

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004***ARMA DEI CARABINIERI**

(4) beni d'arte recuperati	43.652
e) Tutela della salute pubblica:	
(1) persone denunciate	20.933
(2) ispezioni effettuate	64.225
(3) violazioni accertate	39.578
(4) valore merci sequestrate in €	131.961.109,00
(5) stabilimenti chiusi	1.113
(6) somme oblate in €	3.051.452,00
f) Tutela dell'ambiente: attività di controllo per la salvaguardia dell'ambiente:	
(1) persone denunciate	5.472
(2) ispezioni effettuate	14.354
(3) violazioni accertate	4.474
g) Tutela del lavoro e delle leggi sociali - attività di controllo delle normative sul lavoro:	
(1) ispezioni effettuate	26.256
(2) violazioni accertate	86.041
(3) persone denunciate	7.645
(4) truffe accertate	121
h) Tutela delle Norme Comunitarie ed Agroalimentari:	
(1) imprese agricole controllate	275
(1) violazioni accertate	264
(3) persone denunciate	578
i) Leggi e regolamenti speciali:	
(1) persone denunciate	17.232
(2) contravvenzioni elevate	43.233
j) Misure di protezione a persone e valori:	
(1) protezione a persone:	
- servizi di scorta	45.810
- servizi di tutela	90.332
- servizi di vigilanza fissa	211.709
- scorte a valori: servizi	5.418

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004***ARMA DEI CARABINIERI****k) Attività nel settore penitenziario:**

(1) traduzioni:	
- traduzioni eseguite	42.862
- detenuti tradotti	60.370
(2) piantonamenti:	
- giornate ricovero detenuti	752

l) Pronto intervento (112):

sono pervenute 6.168.301 richieste relative a incidenti stradali, reati, privati dissidi, soccorso e d'informazioni.

m) Attività dei Nuclei Radiomobili:

(1) persone arrestate	12.005
(2) interventi effettuati	215.218
(3) Automezzi rubati recuperati	21.320

n) Servizio navale:

(1) ricerche dispersi effettuate	269
(2) persone soccorse	1.879
(3) imbarcazioni recuperate, soccorse e controllate	46.508
(4) contravvenzioni elevate	7.996
(5) operazioni varie	31.920

o) Subacquei:

(1) ricerche effettuate	260
(2) operazioni varie	741

p) Servizio aereo:

(1) missioni operative	1.925
(2) missioni addestrative	5.364
(3) missioni tecniche	1.084

q) Investigazioni Scientifiche:

(1) indagini tecniche	16.142
(2) consulenze e perizie richieste dall'A.G.	596

r) Ordine pubblico:

(1) militari impiegati	1.217.643
------------------------	-----------

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004***ARMA DEI CARABINIERI****s) Operazioni di sostegno della pace:**

aree di operazioni - militari impiegati:

(1) Iraq	1.200
(2) Bosnia – Herzegovina	600
(3) Kosovo	400
(4) Cisgiordania	30
(5) Eritrea	160
(6) Altre	40
(7) Totale	2.430

La lotta alla criminalità e la relativa attività di contrasto ha presentato i seguenti risultati:

a) Criminalità comune:

(1) delitti perseguiti	1.642.358
(2) persone arrestate	67.788
(3) persone denunciate	278.590

b) Criminalità organizzata:

(1) delitti perseguiti	3.975
(2) valore in € dei beni sequestrati	375.471.396,00
(3) valore in € dei beni confiscati	38.323.500,00

c) Latitanti di rilievo arrestati:

517

d) Criminalità di matrice extracomunitaria:

(1) persone arrestate	27.113
(2) persone denunciate	4.035

e) Traffico di droga:

(1) delitti perseguiti	16.762
(2) persone arrestate	14.424
(3) persone deferite all'A.G.	13.896
(4) persone segnalate alla Prefettura	37.917
(5) stupefacente sequestrato in kg	4.856,792
(6) piante	297.398
(7) semi	48.365
(8) dosi	157.265

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004***ARMA DEI CARABINIERI**

Sul piano funzionale l'istituzione si articola nel *Comando Generale* (rappresenta la struttura di direzione, coordinamento e controllo di tutte le attività dell'Arma. Nelle linee essenziali, comprende l'area di vertice decisionale, incentrata sul Comandante Generale, sul Vice Comandante e sul Capo di Stato Maggiore e lo Stato Maggiore. A decorrere dal 1° marzo 2004, nel quadro delle iniziative avviate dalle diplomazie internazionali per favorire la stabilità e migliorare le condizioni di sicurezza del continente africano e sulla base dell'esperienza maturata nel condurre operazioni di supporto alla Pace (PSO), è stato costituito un **“Centro di Eccellenza”** alle dirette dipendenze del Vice Comandante Generale, destinato a divenire centro di sviluppo dottrinale nel particolare settore e deputato all'addestramento di personale “formatore” proveniente da Nazioni che già collaborano con l'Arma in iniziative analoghe (MSU, IPU e Gendarmeria Europa) e da altri Paesi) nelle

Organizzazioni Addestrative (comprendono le Scuole per la formazione di base e l'aggiornamento professionale degli Ufficiali, dei Marescialli, dei Brigadieri, degli Appuntati e dei Carabinieri), *Organizzazione Territoriale* (rappresenta il fulcro dell'attività d'istituto, con un'intelaiatura di reparti estremamente capillare), *Organizzazione Mobile e Speciale* (comprende i reparti dedicati, in via prioritaria o esclusiva, all'espletamento, nell'ambito delle competenze attribuite all'Arma dei Carabinieri, di compiti particolari o di elevata specializzazione, ad integrazione, a sostegno o con il supporto dell'organizzazione territoriale e fa capo al Comando Unità Mobili e Specializzate “Palidoro”. Da esso dipendono il Raggruppamento Operativo Speciale, La Divisione Unità Mobili e la Divisione Unità Specializzate), nonché in *Reparti per esigenze specifiche* (si tratta di reparti non compresi tra quelli inquadrati nell'ambito delle organizzazioni sin qui esaminate che sono isti-

tuiti presso organismi o enti vari per l'espletamento di specifiche attività - Reggimento Corazzieri, Reparti per le esigenze degli Organi Costituzionali, Reparti che svolgono – con il concorso dell'intera Organizzazione Territoriale e in aggiunta a quelli inquadrati nella 2^a Brigata Mobile – compiti di Polizia Militare e di sicurezza a favore delle Forze Armate).

Proseguendo nell'opera di completamento dei programmi di razionalizzazione e ammodernamento della struttura organizzativa dell'Arma, avviata a seguito della legge di riordino nr.78 del 2000 e dei decreti di attuazione (297 e 298 del 2000), si è conseguita una graduale razionalizzazione del sostegno **tecnico-logistico-amministrativo** con riduzione degli oneri di gestione ed il conseguente recupero di risorse da destinare alle attività di controllo del territorio. In tale quadro si è giunti alla ormai completa attivazione di strutture che hanno snellito le specifiche attività del settore, consentendo di

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004***ARMA DEI CARABINIERI**

soddisfare le molteplici richieste sia nell'area della Difesa, sia in quella della Pubblica Sicurezza.

Con l'istituzione del *Centro Nazionale Amministrativo* sono state fatte convergere in un unico ente tutte le competenze in materia di gestione matricolare e trattamento economico del personale dell'Arma ed assistenza fiscale del personale in servizio ed in ausiliaria (circa 130.000 unità), prima affidate a 26 Enti Amministrativi. Il trasferimento di competenze ha ormai interessato 24 di tali Enti e sarà portato a completamento entro il semestre in corso.

I Raggruppamenti Tecnico-Logistico-Amministrativi hanno apportato una tangibile riduzione degli oneri di gestione ed il recupero di risorse in favore delle attività di controllo del territorio, in linea con gli artt. 1, co. 2, lett. d) e 15, co.1 lett. a) del D.Lgs. 297/2000 di attuazione.

Tali organismi, costituiti alle dipendenze di ciascuno dei 5 Comandi Interregionali, hanno accentrato le competenze tecni-

co - logistico - amministrative in precedenza devolute agli Enti / Regioni / Scuole ed assorbito talune funzioni prima risalenti alle varie componenti logistiche del Comando Generale, provvedendo alla gestione di tutti gli organi esecutivi per garantire la massima aderenza del sostegno ai reparti dislocati sul territorio nazionale.

Equipaggiamento e sicurezza. Nel 2004 l'attività dell'Ufficio Armamento ed Equipaggiamenti Speciali è stata indirizzata ad incrementare l'efficienza operativa dei reparti ed in particolare all'ammodernamento e rinnovamento della tecnologia a supporto delle attività investigative, degli equipaggiamenti tecnici per le investigazioni scientifiche, di quelli speciali per il servizio artificieri-antisabotaggio, di quelli protettivi ed anti NBC, per l'Ordine Pubblico, per i Reparti Speciali e per il servizio di polizia stradale, nonché dei sistemi di intercettazione telefonica ed ambientale e, infine, delle procedure di automazione della

documentazione delle attività di servizio.

Sono state incrementate e completate le apparecchiature per l'identificazione elettronica ed archiviazione delle immagini e delle impronte digitali.

Inoltre, sono state migliorate le procedure di approvvigionamento mediante ricorso in misura maggiore a concorsualità in ambito CE e ricorso a convenzioni CONSIP.

Parco Mezzi. Per quanto attiene alla "politica logistica" si evidenzia l'impiego totale delle risorse finanziarie per acquisire i veicoli necessari al mantenimento, rinnovo del parco ed a realizzare potenziamenti. Ne sono testimonianza l'acquisto del nuovo veicolo da O.P. protetto e di 92 AVT fst. Da O.P. per i Battaglioni, i contratti per 6 blindo Puma 6x6, il proseguimento della politica di terziarizzazione delle manutenzioni. Tale ultimo provvedimento ha portato ad avere oltre il 60% del parco circolante completamente assistito dalle reti assistenziali delle case, con risultati di effi-

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004*

ARMA DEI CARABINIERI



cienza, rapidità e snellimento burocratico.

Assistenza. Nel corso del 2004 l'Ufficio Servizi Sociali ha assicurato l'assistenza ad Ufficiali, Marescialli, Brigadieri, Appuntati, Carabinieri, vedove ed orfani di militari dell'Arma e militari in congedo, mediante la concessione di sussidi per un totale di € 1.163.281,33.

Ha, inoltre, concesso borse di studio ai militari ed ai figli del personale in servizio ed in congedo per un totale di € 525.356,00.

Ha, poi, assegnato fondi ai Reparti dipendenti per un totale di € 2489962,30.

Infine, ha acquistato materiali ricreativi per le Sale Convegno e camere di Riunione dei Reparti dipendenti per una spesa complessiva di € 57.364,67.

Sistemi telematici. La necessità di adeguare gli strumenti informatici alle nuove esigenze ha spinto il Comando Generale ad esprimere, anche nel corso del 2004, progettualità in grado di:

- migliorare il sistema di comunicazione interna;
- garantire autonomia elaborativa a livello locale ai fini dell'automazione delle attività d'ufficio;
- consentire l'accesso alle risorse centrali su sistemi informativi organizzati.

La R.U.P.A. (Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione), nelle more della completa realizzazione della rete in ponte radio digitale, stimata per il 2006, continuerà a costituire il sistema principale di trasmissione dei dati tra i Comandi dell'Arma e le altre Pubbliche Amministrazioni.

Le esperienze maturate negli specifici settori e l'introduzione delle nuove tecnologie hanno portato, nell'ambito del progetto IR (Informatizzazione dei Reparti), alla realizzazione di un unico ambiente informatico sul territorio nazionale, capace di:

- supportare servizi in architetture di tipo WEB su rete Intranet;
- garantire, fino a livello Stazione, l'accesso ai sistemi

informativi centralizzati, nonché alle fonti d'informazione disponibili sulla stessa rete.

Particolare attenzione è stata posta agli aspetti inerenti alla sicurezza, con l'avvio di nuovi progetti quali il "System Network Management", finalizzato a monitorare il funzionamento della rete e dei sistemi periferici, nonché il "Disaster Recovery", capace di garantire la continuità dei servizi telematici in presenza di eventi che impediscono l'utilizzazione degli stessi.

Nel corso del 2004, è stato inoltre dato massimo rilievo alla circolarità informativa sia verso l'interno sia verso le altre Pubbliche Amministrazioni, attraverso l'utilizzo della posta elettronica certificata con firma digitale, nonché mediante la realizzazione di un sistema di archiviazione documentale che ha consentito di adottare, a decorrere dal 1° gennaio 2005, il protocollo informatico presso tutti i reparti sul territorio nazionale.

L'impegno dell'Arma nel settore informatico ha consentito

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004*

ARMA DEI CARABINIERI



di raggiungere gli obiettivi – ripartiti per i rispettivi settori – di seguito riportati.

Struttura ordinativa centrale e periferica del comparto informatico. L'articolata piattaforma tecnologica cui si è fatto cenno, costituita a livello centrale e capillarmente diffusa sul territorio, impone la necessità di disporre di una struttura periferica di supporto, costituita da personale in possesso di peculiari requisiti tecnico professionali nel campo telematico, al quale è stato conferito il riconoscimento formale di “referente informatico” (circa 1.400 unità complessive).

Attività progettuali di rilievo. Nel quadro dei provvedimenti finalizzati al recupero di risorse per il controllo del territorio l'Arma ha avviato, nel settore tecnologico, una serie di progetti con i quali si è inteso limitare l'impiego di personale nelle attività amministrative, logistiche e burocratiche ed incrementare la diffusione dei processi di analisi, di program-

mazione, di pianificazione e di supporto alle decisioni ed alle operazioni.

La circolarità dell'informazione consiste nella realizzazione di un unico ambiente informatico in ambito nazionale, al fine di consentire la circolarità e la condivisione delle informazioni. In tale area si includono i sottoelencati progetti:

- potenziamento del programma base IR (Informatizzazione Reparti), con il quale è stato raggiunto un tasso di informatizzazione pari all'1,9 (inteso come rapporto utente/macchina) mediante l'approvvigionamento di 422 server di “fascia alta”, 536 NAS (Network Attached Storage), 843 PC desktop, cui vanno aggiunti 12.619 PC immessi in ciclo logistico, 1.743 PC portatili e 480 periferiche (scanner e stampanti).

In particolare, si è provveduto ad informatizzare reparti di nuova istituzione, tra i quali il Centro di Eccellenza per le Stability Police Units (COESPU) ed il Quartier

Generale della Gendarmeria Europea (EGD) in Vicenza;

- consolidamento dell'infrastruttura del servizio di posta elettronica, mediante:
 - l'incremento delle caselle di posta elettronica, attualmente 22.300 circa (18.500 mailbox istituzionali e 3.800 mailbox rilasciate ai singoli militari). Al riguardo, tutti i titolari possono accedere alle proprie mail box in modalità WEB (tramite applicazione “OWA”), con la possibilità di “cambio password on-line”. È stato, inoltre, richiesto, per il tramite del CNIPA, un finanziamento al Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie, al fine di dotare ogni militare dell'Arma di una casella di posta personale per la ricezione di comunicazioni di tipo individuale;
 - l'ampliamento della capacità delle mail box. In tale contesto, sono in corso attività tecniche per l'aumento della dimensione di ciascuna casella di posta fino a 50 MB, al fine di garantire la mag-

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004***ARMA DEI CARABINIERI**

- giore fruibilità del servizio;
- l'estensione del sistema e-mail, in via sperimentale, ad un parallelo servizio di Posta Elettronica Certificata, associato alle sole caselle istituzionali già generate, volto a conferire valore aggiunto al progetto di gestione documentale avviato dall'Arma in tutti i suoi sviluppi verticali (protocollo informatico, gestione dei documenti e workflow);
 - uno studio di fattibilità per modificare le regole di "naming" relative agli indirizzi di posta elettronica per adeguarle agli standard concertati in ambito Difesa;
 - maggiore livello di protezione della messaggistica su mail server. Al riguardo, è stata avviata la sperimentazione di tecnologie per contrastare il fenomeno dei messaggi di "spamming" provenienti da Internet;
 - potenziamento delle infrastrutture di rete, mediante:
 - il completamento della rete in ponte radio digitale nazionale di elevata capacità (155 mb) estesa fino a livello di Compagnia ed alle Stazioni;
 - specifiche iniziative per i reparti che utilizzano la RUPA, comprendenti:
 - * progressiva disponibilità di circuiti HDSL per i Comandi Regione (capacità fino a 10 Mbps), i reparti mobili e quelli territoriali, fino a livello di Comando Provinciale (con capacità fino a 2 Mb/s), in luogo degli accessi permanenti di tipo CDN (Circuito Dedicato Numerico) precedentemente assegnati agli stessi;
 - * collegamento in modalità ADSL per 1.300 Comandi di Compagnia e Stazione. Nello stesso contesto, sono state avviate le predisposizioni per estendere il collegamento con le linee ADSL ad altre 1.500 Stazioni;
 - * migrazione della rete Arcipelago (IP Commutato Mobile), verso il servizio "decade 7" per i restanti 3.000 Comandi di Compagnia e Stazione, attualmente collegati in modalità ISDN;
 - * sperimentazione di connessioni protette tramite VPN con concessioni di tipo non permanente ("dial - up");
 - * ampliamento della rete Extranet, estesa alla rete del Sistema Interforze di Polizia, a quella di INFO-CAMERE ed a quella della Difesa (DIFENET);
 - * studio di fattibilità per attuare un collegamento diretto con il Ministero dell'Interno;
 - collegamenti telefonici, in modalità point-multipoint, delle Stazioni che insistono nelle grandi aree urbane con i rispettivi Comandi di Compagnia e di quest'ultimi con i Comandi Provinciali;
 - collegamenti in fibra ottica. L'esigenza di trasferire più velocemente dati ed immagini determina la necessità di aumentare la capacità trasmissiva della rete. Al riguardo, il

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004*

ARMA DEI CARABINIERI



Comando Generale, nel 2004, si è fatto promotore di un'intesa tra lo SMD e le altre FF.PP., che prevede l'uso reciproco delle reti in fibra ottica realizzate dalla Difesa in tutta l'Italia centro-settentrionale, nonché di quelle in corso di realizzazione, con fondi PON, nelle regioni Sicilia, Sardegna, Puglia, Calabria, Basilicata e Campania. In attesa della stipula di un protocollo tra le parti, sono stati avviati contatti al fine di consentire all'Arma di fruire in tempi brevi della rete in fibra ottica della Difesa;

- completamento del programma di installazione presso i Comandi fino a livello di Compagnia delle centrali telefoniche digitali, in luogo di quelle analogiche;
- aggiornamento del sito WEB istituzionale (www.carabinieri.it), prevedendo i servizi di Denunce On-Line, modulistica, informazioni concorsi con FAQ, videocontatto con ausilio informativo, casella di posta

elettronica (carabinieri@carabinieri.it), “A domanda rispondo” (rubrica di corrispondenza con gli utenti, gare di appalto, opere d'arte rubate, newsletter, servizi RSS, oggetti rinvenuti e /o sequestrati e consultazione Banche Dati;

- aggiornamento del Portale Intranet “Leonardo”, recentemente ripartito in 4 macroaree, alle quali corrispondono le funzioni di “Informazione”, di “Consultazione”, di “Lavoro” e di “Comunicazione”. Sono stati, inoltre, potenziati gli accessi a sistemi informativi a valenza operativa, logistica ed amministrativa.

Protezione del patrimonio informativo. Avvio dei progetti afferenti al “System Network Management” ed al “Disaster Recovery”. In particolare:

- è stato reso operativo il progetto per la sicurezza del sistema informativo dell'Arma, attraverso:
 - il potenziamento, presso il Comando Generale, delle componenti hardware e software per il controllo dei flus-

si dati presenti nella rete, al fine di contrastare i tentativi di intrusione fraudolenta, la diffusione di virus e di software potenzialmente pericolosi;

- la diffusione presso tutti i Comandi dell'Arma di norme relative alla “Politica di Sicurezza dell'Infrastruttura Telematica dell'Arma dei Carabinieri”, con le quali sono state:

* definite le direttive per la tutela della riservatezza e dell'integrità dell'intero sistema informativo dell'Arma;

* individuate le figure che hanno un ruolo di responsabilità – a vario titolo – nell'ambito della politica di sicurezza;

* descritte le procedure tecniche estese anche alla prevenzione ed alla gestione degli incidenti di sicurezza, attraverso un'azione di controllo e verifica del rischio connesso ai sistemi centrali e periferici;

- la realizzazione di un CERT

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004*

ARMA DEI CARABINIERI



- (Computer Emergency Response Team) per fronteggiare gli eventuali incidenti di sicurezza, con pubblicazione periodica di bollettini di sicurezza relativi alla vulnerabilità dei sistemi in esercizio;
- è stato effettuato uno studio di fattibilità per salvaguardare dati e applicazioni “sensibili”, in un’ottica di “disaster recovery”. Il sistema dovrà evitare la paralisi delle attività istituzionali conseguente a malfunzionamenti degli apparati informatici centrali. A seguito di specifica analisi, condotta sull’architettura del sistema, al fine di individuare le criticità, è stata individuata una soluzione, da realizzare in un arco temporale di circa 3 anni, che prevede:
 - la reingegnerizzazione dei sistemi centrali definiti critici;
 - il “consolidamento dei dati e delle applicazioni”;
 - la realizzazione di un sito di “Disaster Recovery”, ipotizzato presso il CNA (Centro Nazionale Amministrativo) di Chieti, a distanza adeguata da Roma, in cui replicare i sistemi ed i servizi da salvaguardare, collegato in fibra ottica con il sito principale del Comando Generale;
 - la predisposizione di un sito provvisorio, su cui installare apposita piattaforma tecnica, che verrà trasferita nel sito definitivo di Disaster Recovery dopo le positive attività di test;
 - è stata aggiudicata la gara per la realizzazione di un sistema di monitoraggio di tutta l’infrastruttura denominato “System e Network Management”.
- Progetti in area operativa.**
- Tale area ricomprende i sotto-notati progetti:
- automazione delle Centrali Operative dei C.di Prov./Rep. Territoriali, Gruppo e di Compagnia. Nel corso del 2004, sono state informatizzate ulteriori 19 Centrali Operative di Cdo Prov./Rep. Territoriale, attivate 108 Centrali Operative di C.do Provinciale, installate ulteriori 209 Centrali Operative di C.do Compagnia, attrezzate con dispositivi per la radiolocalizzazione satellitare tutte le autovetture dei NRM di Cdo Prov. e di Compagnia. Il progetto ha previsto, inoltre, l’interconnessione delle Centrali Operative dell’Arma con le Sale Operative delle Questure e della G. di F., al fine di ottimizzare lo scambio informativo ed il coordinamento degli interventi;
 - progetto “ADAMO” (Accesso Dati Mobile) ha lo scopo di fornire alle pattuglie dei Nuclei Radiomobili un accesso diretto alla Banca Dati mediante dei PC portatili. L’introduzione del sistema consente di ottenere notevoli vantaggi, migliorando l’efficienza dei controlli e riducendo il carico di lavoro presso le Centrali Operative, con un possibile recupero di risorse. L’adozione di un sistema basato sulla trasmissione wireless via GSM/GPRS, presentando criticità in termini di sicurezza,

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004***ARMA DEI CARABINIERI**

richiedeva predisposizioni che garantissero trasmissione sicura, oltre alla riservatezza, integrità e disponibilità dei dati. Il sistema ha, quindi, previsto una doppia autenticazione, sia a livello utente che di apparato, nonché una cifratura del traffico in modalità “end-to-end”;

- memoriale informatizzato e gestione Attività Operativa. È stata resa operativa su tutto il territorio nazionale la procedura del “Memoriale del servizio informatizzato”, sistema informatico che, associato ad una carta vettoriale del territorio, consente per tutti i livelli ordinativi, dalla Stazione al Comando Generale, la pianificazione dei servizi e la predisposizione automatica degli ordini di servizio; la costituzione di un Data Base locale dei segnalati, dei pregiudicati, delle persone sottoposte a vigilanza, degli obiettivi sensibili, degli esercizi pubblici e degli eventi criminosi; l'analisi degli eventi criminosi; le statistiche operative; la gestione

del personale (riposi settimanali, licenze, straordinario, ecc.). I Comandi sovraordinati possono, così, effettuare online l'analisi ed il controllo sulle attività svolte, nonché la necessaria attività di coordinamento;

- procedura informatizzata per la Gestione Denunce. È stata estesa a tutto il territorio nazionale l'applicazione che, in modalità web, supporta le attività relative alla ricezione della denuncia. Essa consente, con un unico inserimento: la redazione del verbale di denuncia, l'alimentazione del database dei reati e la rappresentazione sulla cartografia del memoriale del servizio informatizzato, l'alimentazione del sistema SDI interforze e di quello Schengen.

Il verbale viene composto automaticamente a seguito della compilazione guidata di una maschera, che obbliga l'operatore ad inserire tutti gli elementi fondamentali e costitutivi della denuncia.

Alla successiva conferma dei

dati è possibile selezionare anche una lingua straniera per la stampa del verbale.

La conferma dei dati genera in automatico l'inserimento dei dati nel memoriale informatizzato e la visualizzazione del verbale (comprensivo di intestazione del Comando e relativo protocollo SDI), con possibilità di stampa.

Successivamente, è possibile inviare i dati al CED interforze per la contestuale alimentazione del sistema SDI per i fatti-reato che, inizialmente limitata alle tipologie di “furto”, appropriazione indebita” e “smarrimento” (corrispondenti all'80% delle denunce), è stata estesa a tutte le fattispecie criminose.

Sono state completate le attività di integrazione tra la “denuncia informatizzata” e quella “on line”, al momento in via sperimentale per le sole province di Roma, Padova ed Avellino, limitatamente alle fattispecie di smarrimento, furto ad opera di ignoti di

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004*

ARMA DEI CARABINIERI



autovetture, documenti, armi, titoli/effetti.

Al riguardo, è stato effettuato uno studio di fattibilità per la realizzazione di un sistema denominato “GEODE” (Gestione Operativa DENuncia). Il sistema che si intende realizzare consentirà un’ampia attività di analisi operativa e statistica da parte di tutti i reparti territoriali fino a livello Stazione;

- automazione del Servizio Contravvenzionale. Il Comando Generale e la Società Poste Italiane, al termine di uno studio congiunto per la definizione del modello operativo del processo di lavorazione dei verbali per infrazioni al codice della strada, hanno stipulato una convenzione che affida alla predetta azienda la gestione amministrativa e le attività di notifica delle contravvenzioni, sgravando dei relativi oneri i reparti interessati.

Sono state sviluppate le procedure applicative, in modalità WEB, per consentire a Stazioni e Nuclei/Sz. R.M. di

collegarsi al sito Internet dell’Ente Poste attraverso la rete Intranet dell’Arma.

La procedura, nel periodo in riferimento, è stata estesa a tutti i reparti della linea territoriale. In particolare nell’arco 1° gennaio – 31 dicembre 2004 sono stati inseriti nel registro cronologico informatizzato 786.682 verbali.

Il servizio in argomento sarà perfezionato attraverso l’introduzione delle statistiche online, in sostituzione di quelle cartacee, e la realizzazione dei pagamenti via Internet, utilizzando così i siti istituzionali di Poste Italiane e dell’Arma;

- analyst’s Notebook. Sono state acquisite ulteriori 30 licenze relative al Sistema “Analyst’s Notebook”, distribuito a tutti i reparti dell’Organizzazione Speciale, ai Reparti Operativi dei Comandi Provinciali ed alla Scuola Ufficiali, ove ha costituito prezioso supporto per le attività formative della cattedra di “Analisi Investigativa”;
- automazione della Sala

Operativa. È stata aggiudicata la gara per la realizzazione del progetto di automazione della Sala Operativa del Comando Generale dell’Arma, organo attraverso il quale viene esercitata l’azione di comando, controllo e coordinamento.

- Automazione del Sistema d’Indagine del Comando CC Tutela dell’Ambiente. È stata aggiudicata la gara per l’acquisizione di un sistema informatico che consenta la mappatura del territorio. Il progetto prevede la costituzione di un sistema di elaborazione e di gestione delle informazioni attraverso:

- la realizzazione di una Banca Dati multimediale costituita da archivi contenenti dati alfanumerici, quadri cartografici e topografici, mappe statiche, modelli digitali del terreno, fotogrammetriche satellitari, ecc.;
- la costituzione di una rete di trasmissione dati ad alta velocità che consenta il collegamento tra le diverse utenze del sistema;

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004*

ARMA DEI CARABINIERI



- la costituzione di un sito web, accessibile esclusivamente attraverso il portale internet dell'Arma, finalizzato alla pubblicazione delle principali informazioni sull'ambiente a favore del cittadino;

- informatizzazione del Comando TPC. Sono state apportate ulteriori migliorie al sistema informativo del TPC (Tutela Patrimonio Culturale), la cui Banca Dati contiene immagini relative alle opere d'arte trafugate, descrizione delle stesse ed informazioni sui soggetti (persone e società) coinvolte nelle attività di indagine.

Il patrimonio censito riguarda 104.572 eventi trattati (di cui 43.960 furti), 2.419.500 beni artistici registrati (di cui 831.992 relativi ai furti), 263.762 immagini archiviate e 44.820 persone fisiche/giuridiche, di cui 16.383 segnalate come indagate e 4.066 in stato di arresto;

- sistema di "Lettura Targhe". Altamente innovativo, sfrutta le potenzialità di due microte-

lecamere ingegnerizzate all'interno della base del faro brandeggiabile sul tetto dell'auto-radio e consente, in tempo reale ed in modo totalmente automatizzato, le seguenti operazioni:

- la lettura continua delle targhe di tutti i veicoli parcheggiati o in movimento in entrambe le direzioni di marcia (n. 15 targhe al secondo, alla velocità max di 180 km/h);

- il riconoscimento immediato delle targhe delle autovetture da ricercare tramite confronto con i dati memorizzati in archivio locale o centrale. Le immagini ed i dati raccolti durante il servizio di pattuglia possono essere archiviati ed utilizzati ai fini investigativi.

Nel corso del 2004, sono stati approvvigionati complessivamente 2995 sistemi per la lettura ed il riconoscimento delle targhe, destinati ai Nuclei Radiomobili di Comando Provinciale e di Compagnia. Sono operativi circa 1.400

dispositivi, che hanno consentito il recupero di 4.000 auto rubate. Le installazioni degli altri dispositivi sono state completate entro il mese di marzo 2005;

- sistema per le attività di sopralluogo e repertamento. Alle 29 Sezioni Investigazioni Scientifiche del RACIS ed ai Reparti Operativi di Comando Provinciale sono stati distribuiti rispettivamente i sistemi "Scenescope" e "Minicrimescope", per la ricerca ed il repertamento di impronte digitali e palmari, nonché di tracce biologiche latenti.

I reparti sono dotati, fino a livello di C.do Compagnia, della valigia criminalistica e della valigia informatica MINILASE, completa del software per lo svolgimento del sopralluogo di p.g. in modo assistito.

È stato acquisito il software "SART-GESTINC" che consente l'esecuzione guidata del sopralluogo di p.g. o l'effettuazione di rilievi tecnici in occasione di incidenti stradali.

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004*

ARMA DEI CARABINIERI



Progetti in area logistico-amministrativa. In tale area si includono i progetti di:

- **Informatizzazione** Centro Nazionale Amministrativo. La piattaforma tecnologica del C.N.A. realizzata in Chieti, costituita da moderni sistemi per l'archiviazione ottica dei documenti, server e postazioni di lavoro connesse alla rete digitale geografica nazionale, è stata potenziata. In particolare, oltre alla trattazione automatizzata ed accentrata di tutte le attività relative alla gestione matricolare, la piattaforma è stata calibrata per la gestione degli altri settori amministrativi, afferenti al trattamento economico di attività e di quiescenza ed all'assistenza fiscale di tutto il personale dell'Arma. Tutti i Comandi collegati alla rete intranet dell'Arma, possono accedere al portale (www.cna.carabinieri.it). Le opportunità assicurate dalla piattaforma tecnologica hanno consentito di adottare un innovativo servizio di assi-

stenza fiscale (730 on-line), che ha permesso la compilazione del Mod. 730 attraverso una procedura WEB guidata. Inoltre, ai militari, ai quali è conferito potere di sottoscrizione, sono state distribuite **14.062** smart card, che consentono di apporre la firma digitale ai documenti elettronici con certificati digitali rilasciati dal CNIPA.

- **Gestione documentale.** Il Comando Generale, in aderenza alla normativa vigente, ha attuato gli adempimenti organizzativi e tecnici per l'adozione graduale dell'intero sistema documentale, sviluppato in 3 fasi distinte, rappresentate dall'adozione del protocollo informatico, di un sistema di archiviazione documentale e di gestione dei flussi (workflow) per la più ampia diffusione dei documenti elettronici sia all'interno dell'Amministrazione che negli scambi con Enti esterni. In particolare:

- sono state individuate le c.d. Aree Organizzative Omoge-

nee (A.O.O.), sulla base di criteri che hanno tenuto conto della dislocazione geografica dei reparti e delle materie trattate. Di conseguenza, sono stati definiti gli indirizzi per il popolamento dell'indice e della rubrica delle Pubbliche Amministrazioni, reperibili sulla rete Internet all'indirizzo <http://www.indicepa.gov.it/>;

- la Soc. Etnoteam, aggiudicataria di apposita gara, ha provveduto alla personalizzazione della specifica piattaforma documentale "Hummingbird";
- è stato ultimato il periodo di sperimentazione presso un'area pilota (Uffici del C.do Generale, C.do Interregionale "Podgora", C.do Regione Toscana, C.do Provinciale di Arezzo e dipendenti C.di di Compagnia e Stazione);
- è stata effettuata la formazione di 1300 specialisti - "sistemisti" e "tutor" - che hanno effettuato l'addestramento "a cascata" a favore di 21.000 militari, nonché le attività di installazione sui sistemi

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004*

ARMA DEI CARABINIERI



periferici e tutte le altre attività tecniche propedeutiche all'adozione del protocollo informatico a partire dal 1° gennaio 2005;

- sono proseguite le attività di sviluppo per le altre 2 fasi del progetto, relative all'archiviazione documentale e gestione dei flussi ("workflow" - all'interno dei Comandi ove sia presente uno SM).

- Informatizzazione del Sistema di Pianificazione, Programmazione, Bilancio e Controllo del VI Reparto dello SM del Comando Generale. È stato reso operativo il progetto relativo ad un sistema contabile-gestionale di tipo "ERP", con cui si è inteso assicurare agli Uffici del VI Reparto la completa informatizzazione delle attività di competenza nel ciclo di pianificazione, programmazione, bilancio e controllo. È stata realizzata un'interfaccia applicativa tra il sistema di pianificazione, programmazione, controllo e bilancio, sviluppato su piattaforma ERP Oracle ed il

Sistema Informativo di Vertice SIV della Difesa, Sistema Informativo di Contabilità Finanziaria. Tale applicativo intende assicurare:

- un'informatica aggiornata e completa in merito all'andamento della spesa ed allo stato di attuazione della programmazione tecnico finanziaria (PTF);
- un supporto operativo per quegli Enti che non sono dotati di un sistema informatico di gestione della spesa, al fine di assicurare l'automazione delle attività di competenza;
- una razionalizzazione dello scambio di dati e delle informazioni finanziarie tra i vari Enti interessati all'esercizio del bilancio, tramite la standardizzazione e l'interazione dei sistemi informatici;
- la realizzazione dell'informatizzazione "a monte" dei procedimenti di spesa presso l'Amministrazione e lo scambio di informazioni con la Ragioneria Generale dello Stato, con l'obiettivo di con-

tribuire alla significativa riduzione dei tempi di erogazione della spesa, che sarà determinata anche dall'introduzione del "Mandato Informatico" con firma digitale.

Il Sistema Informativo di Vertice (SIV), nel quale confluiscono tutti i dati relativi alla gestione della spesa, costituisce un prezioso patrimonio informativo per il Vertice politico militare dell'Amministrazione. Il Sistema ha quindi anche le caratteristiche di un sistema conoscitivo e di supporto alle decisioni;

- Sistema informativo per il Personale "PERS 2000". Il sistema è stato ulteriormente potenziato, al fine di consentire la visibilità dei dati fino al livello di Comando di Compagnia, in modalità WEB;
- Sistema informativo Centrale Stipendi e Pensioni. Il Sistema fornisce specifico supporto al Centro Nazionale Amministrativo, nonché alle Sezioni Amministrative Provinciali (S.A.P.);
- Sistema Informativo Centrale

Ministero dell'Interno - *Relazione al Parlamento - anno 2004***ARMA DEI CARABINIERI**

Materiali, denominato “Mate.Net”, fornisce specifico supporto per la gestione dei materiali dell’Arma dei Carabinieri ai fini contabili e logistici, con riferimento ai magazzini vestiario ed equipaggiamento. In particolare nell’ambito della gestione dei magazzini vestiario ed equipaggiamento sono state sviluppate delle specifiche funzionalità che permettono la massima efficacia e razionalizzazione nel settore. Gli utenti, diffusi su tutto il territorio nazionale, accedono al Sistema centrale attraverso la R.U.P.A. e la Rete in ponte radio digitale;

- Sistema Informativo per la Gestione del Denaro (S.I.G.D.). Il sistema informativo per la gestione del denaro è un sistema dipartimentale dislocato presso i 53 Enti e Distaccamenti Amministrativi dell’Arma dei Carabinieri. Il software applicativo offre una serie di funzioni integrate che consentono di automatizzare la gestione della contabilità di ciascun Ente/Distaccamento Amministrativo in aderenza

alla normativa vigente e, più specificatamente, al “Regolamento di Amministrazione Unificato” (R.A.U.);

- Sistema Informativo per la Gestione Esigenziale (S.I.G.E.D.). Il Sistema, realizzato nell’ambito del progetto di globale automazione del settore di pianificazione e controllo della spesa, consente agli Uffici/Direzioni del C.do Generale dell’Arma dei Carabinieri di consultare, aggregati secondo reportistiche prestabilite, i dati della spesa decentrata operata dagli Enti Amministrativi sui vari capitoli di bilancio.

Formazione. In tale contesto, è stato affrontato uno sforzo organizzativo e finanziario per formare il personale presso strutture addestrative militari (Direzioni Corsi di Elettronica ed Optoelettronica di SMD e Scuola Militare TLC di Chiavari, Centro Addestramento Specializzati Telematici di Velletri e Sottocentri di Addestramento di Roma, Milano e Napoli) e civili.

Sono stati ampliati i programmi di addestramento del personale presso tutti i reparti d’istruzione, anche al fine del rilascio della patente europea per l’informatica (European Computer Driving Licence – ECDL) e svolti corsi “a domicilio”, attraverso il sistema cosiddetto “a cascata”, in favore del personale dei reparti delle Organizzazioni territoriale e speciale, riguardanti l’estensione della posta elettronica, l’accesso alle Banche Dati centralizzate a carattere operativo, amministrativo e logistico, sia gestite dall’Arma, sia costituite in ambito interforze (è stato dato ulteriore impulso all’addestramento sul Sistema di Indagine (SDI) della Banca Dati del M.I., con la formazione di 15.750 nuovi utenti ed effettuati cicli di aggiornamento in favore di militari “Focal Point” deputati alla formazione “a cascata”) e l’utilizzo di specifici applicativi nel settore operativo, logistico e amministrativo.

Sono state effettuate specifiche attività addestrative nel