

39	Progetti con ASL 3	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	in corso
40	Progetti con ASL 4	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	in corso
41	Luoghi neutri	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	in corso
42	Promozione gruppi di auto mutuo aiuto	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	in corso
43	Formazione alle problematiche dei minori	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	in corso
44	Casa dell'affido	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	in corso
45	Tutele civili	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	concluso
46	Sensibilizzazione affidamento familiare	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	in corso
47	Autonomia adolescenti	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	in corso
48	Accoglienze residenziali di pronto intervento per minori	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	in corso
49	Centro mediazione penale	Div. Serv. Socio Ass.	associazioni/cooperativ e	concluso
50	Scolarizzazione minori del circuito penale	Divisione Servizi Culturali-Settore Gioventù	associazioni/cooperativ e	concluso
51	Progetto Riparazione (in ambito Anni in tasca)	Interdivisionale	associazioni/cooperativ e	concluso
52	IN/OLTRE	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	concluso
53	Promozione del volontariato civico - Giovani per Torino e Ragazzi del 2006	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	rifinanziato
54	Pagella Rock	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	concluso
55	Promozione del volontariato civico	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	rifinanziato
56	Azioni per la promozione delle opportunità di socializzazione positiva	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	concluso
57	Est-Adò	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	rifinanziato
58	La tigre libera in Città	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	concluso
59	Alouan	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	rifinanziato
60	ARIA - Centro ascolto per l'adolescenza	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	rifinanziato
61	ARIA - Sportello genitori	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	rifinanziato
62	Laboratorio cittadino dello sport di borgata	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	concluso
63	Scambi giovanili internazionali	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	rifinanziato
64	Scambi Kids	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	concluso
65	Scuola Super oltre il confine	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	rifinanziato
66	Violenza nelle scuole - attenzione alle vittime	Div. Serv. Cult./Giov.	associazioni/cooperativ e	rifinanziato

67	Pass 15	Divisione Servizi Culturali	associazioni/cooperativ e	rifinanziato
68	Corso di specializzazione per animatori interculturali	Div. Serv. Cult.	associazioni/cooperativ e	concluso
69	1 x tutti	Circoscrizione 1	associazioni/cooperativ e	in corso
70	Corso di danza e percussioni	Circoscrizione 1	associazioni/cooperativ e	concluso
71	F... come Fiaba... il gioco magico con le fiabe	Circoscrizione 1	associazioni/cooperativ e	in corso
72	Orientauno	Circoscrizione 1	associazioni/cooperativ e	in corso
73	Giochi di strada... nelle strade del mondo	Circoscrizione 1	associazioni/cooperativ e	in corso
74	Gruppi A.M.A.	Circoscrizione 2	associazioni/cooperativ e	concluso
75	Consulenza giuridica	Circoscrizione 2	associazioni/cooperativ e	in corso
76	Sapesse mio figlio...	Circoscrizione 2	associazioni/cooperativ e	in corso
77	Centro famiglia	Circoscrizione 2	associazioni/cooperativ e	in corso
78	Attività nei cortili popolari di Mirafiori Nord	Circoscrizione 2	associazioni/cooperativ e	concluso
79	Sport di strada 2000	Circoscrizione 2	associazioni/cooperativ e	concluso
80	Sportelli di ascolto	Circoscrizione 2	associazioni/cooperativ e	concluso
81	Isola sicura	Circoscrizione 3	associazioni/cooperativ e	in corso
82	Puzzle	Circoscrizione 3	associazioni/cooperativ e	concluso
83	La Gabbianella	Circoscrizione 3	associazioni/cooperativ e	concluso
84	Informazione e formazione famiglie e operatori asili nido	Circoscrizione 3	associazioni/cooperativ e	concluso
85	Conoscere per prevenire	Circoscrizione 3	associazioni/cooperativ e	concluso
86	Albero che ride	Circoscrizione 4	associazioni/cooperativ e	in corso
87	Virgola	Circoscrizione 4	associazioni/cooperativ e	concluso
88	Animatamente due	Circoscrizione 5	associazioni/cooperativ e	concluso
89	Ci sarà una porta aperta	Circoscrizione 5	associazioni/cooperativ e	concluso
90	Scrivere con la luce	Circoscrizione 5	associazioni/cooperativ e	concluso
91	Alla ricerca dell'io sommerso	Circoscrizione 5	associazioni/cooperativ e	concluso
92	Ben tornato Sam	Circoscrizione 5	associazioni/cooperativ e	concluso
93	Spazio coppia - appunti di coppia	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	in corso
94	Salvagente di comunità	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	concluso
95	Aria viva	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	concluso

96	Agio e disagio	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	concluso
97	Centro di aggregazione	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	in corso
98	Accompagnamento dei minori nel passaggio di ordini di scuola	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	concluso
99	Centro aggregativo Labor	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	concluso
100	Luoghi neutri	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	in corso
101	Cappuccetto Rosso	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	in corso
102	Sostegno alla gravidanza	Circoscrizione 6	associazioni/cooperativ e	in corso
103	Corso di formazione di volontari per l'adolescenza	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	annullato
104	Laboratorio di educazione all'immagine	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
105	Gestione di una ludoteca con attività post scuola	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
106	SOS spazi di orientamento nella scuola	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
107	A scena aperta	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
108	Musica e movimento	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
109	Dopo scuola	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
110	La bottega delle nuvole	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
111	Il computer per tutti	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
112	Quando la scuola è chiusa	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
113	Vivere insieme per progredire e migliorarsi	Circoscrizione 7	associazioni/cooperativ e	concluso
114	I colori di San Salvato	Circoscrizione 8	associazioni/cooperativ e	concluso
115	Corsi di formazione per insegnanti	Circoscrizione 9	associazioni/cooperativ e	concluso
116	Corsi di formazione per genitori	Circoscrizione 9	associazioni/cooperativ e	concluso
117	Spazio di ascolto per genitori	Circoscrizione 9	associazioni/cooperativ e	concluso
118	Servizio di baby sitter	Circoscrizione 9	associazioni/cooperativ e	in corso
119	Riprogettazione di cortile scolastico	Circoscrizione 9	associazioni/cooperativ e	concluso
120	Supporto scolastico	Circoscrizione 9	associazioni/cooperativ e	concluso
121	Prepariamo il territorio per i bambini del 2000	Circoscrizione 10	associazioni/cooperativ e	concluso

2.1 Stato della documentazione di interventi/attività del Piano Territoriale e dei Progetti esecutivi

La documentazione delle attività afferenti al Piano Territoriale non è stata effettuata secondo criteri preordinati e omologabili. Pertanto i dati raccolti fanno riferimento alla segnalazione delle modalità con cui ogni ambito di competenza ha provveduto alla raccolta e catalogazione dei materiali disponibili e alla circolarità delle informazioni.

Divisione Servizi Educativi

L'ufficio *Torino, Città Educativa* ha svolto funzioni di coordinamento dei progetti attivati dalla Divisione Servizi Educativi nell'ambito della L.285/97 e di raccordo a livello cittadino di tutti i servizi realizzati delle differenti Divisioni e dalle Circoscrizioni secondo gli Indirizzi e le Azioni programmate con il Piano Territoriale di Intervento.

Nell'ambito della Divisione di appartenenza l'ufficio ha provveduto alla messa a punto del metodo e degli strumenti di raccolta, catalogazione e diffusione di materiali relativi ai servizi attivati allo scopo di facilitare l'informazione sia all'interno che all'esterno del Settore.

Raccolta della documentazione

Attivazione dei Progetti

Raccolta dei Progetti, curricula del soggetto attuatore

Raccolta dei materiali di pubblicizzazione prodotti a cura del soggetto attuatore e dell'Amministrazione

Rassegna stampa inerente le differenti iniziative

Monitoraggio e verifica (vedi 2.2)

Si articola ad opera dei soggetti che concorrono all'attuazione del Progetto, soggetto attuatore e Pubblica Amministrazione, attraverso l'elaborazione di schede specifiche che consentono di avere il quadro dettagliato dell'evoluzione e dello stato di attuazione del progetto. La raccolta e l'elaborazione delle schede è sostenuta da incontri periodici di confronto e verifica e da collaborazione continua con i soggetti aggiudicatari cosicché i nuovi servizi trovino da un lato collocazione funzionale nell'insieme dei Servizi Educativi preesistenti e consolidino quella logica di sistema che orienta attualmente le politiche per l'infanzia della Divisione e dall'altro lato perseguano un'ottica di forte radicamento nelle varie realtà territoriali.

Gli elementi conoscitivi sono raccolti:

- a cura del soggetto attuatore (associazioni, cooperative...)

La scheda, compilata a cura del soggetto attuatore, descrive dettagliatamente il servizio attivato: titolo del progetto, fondi assegnati e utilizzati, ambito territoriale, indicazione dei tempi di erogazione dei servizi, risorse impiegate, utenza e sue specificità (utenti iscritti, presenze giornaliere, fascia di età, n. di adulti accompagnatori), rete, pubblicizzazione, documentazione. Specifico rilievo ha la voce dell'autovalutazione che, richiedendo di sottolineare le criticità, gli aspetti positivi, di dare valutazioni dei rapporti con i Servizi Educativi, di avanzare ipotesi di prospettive e trasformazioni, fornisce quegli elementi di riflessione indispensabili ad un'operatività flessibile ed adeguata alle esigenze dei cittadini.

- a cura della Pubblica Amministrazione

La scheda di rilevazione interna, compilata a cura dei Responsabili di Nucleo Pedagogico a cui afferiscono i singoli progetti, completa il quadro del monitoraggio ed è il risultato di un monitoraggio diretto che consente di misurare e verificare la qualità, l'efficacia e la valenza reale del servizio oltre alla rispondenza ai bisogni delle famiglie e agli enunciati stessi della Legge.

Catalogazione dei materiali disponibili

La catalogazione del materiale disponibile, si struttura come una banca dati che, seguendo le differenti azioni del Piano Territoriale organizza le informazioni secondo diversi campi di interesse (per progetti, per soggetti attuatori, per fasi di attuazione ecc.). Tale data base (in fase di costruzione) sarà disponibile presso l'Osservatorio Cittadino sui Minori.

Si elencano di seguito i risultati di alcune azioni che hanno sostenuto la diffusione e la circolarità delle informazioni a livello cittadino:

Diffusione e circolarità delle informazioni

Si elencano alcuni punti saldi che hanno sostenuto la diffusione e la circolarità delle informazioni a livello cittadino:

- 10 sportelli famiglia in altrettante scuole delle 10 circoscrizioni cittadine hanno registrato un'utenza di 560 famiglie
- n. verde, attivato specificamente per l'attuazione della L.285/97 a Torino, presso l'ufficio *Torino Città Educativa* ha registrato 2142 telefonate, nel periodo richiesto dall'indagine, con una frequenza di circa 220 telefonate al mese
- 52 punti informativi attivi nella città hanno distribuito 40.000 pieghevoli di E'

arrivata... TATA DOING nell'ambito della campagna cittadina di pubblicizzazione per la promozione dei servizi per minori avviata nel 1999

- distribuzione di circa 7.000 fascicoli di sintesi sullo stato di attuazione del Piano Territoriale di Intervento elaborati e prodotti a cura della Divisione Servizi Educativi, Progetto *Torino, Città Educativa (Servizi e nuove opportunità per genitori e figli, 1997/2000 dalla ricerca esplorativa sui servizi per l'infanzia all'innovazione e all'ampliamento attraverso la legge 285/97)*
- spedizione di materiali informativi sui nuovi servizi nella città di Torino in 52 città italiane e 7 città internazionali (Asmara, Barcellona, Lisbona, Parigi, Rosario, Tampere, VaciaMadrid).

Divisione Servizi Socio Assistenziali

E' in atto la raccolta della documentazione e si sta effettuando il monitoraggio nei differenti quartieri. L'elaborazione dei dati non è ancora fruibile.

Divisione Servizi Culturali – Settore Gioventù

In generale per tutti i Progetti la documentazione delle attività è stata di due tipi: depliant, opuscoli di tutte le iniziative e relazioni di valutazioni finali di tipo tecnico. In particolare per il Progetto Est-Adò si dispone di due tipi di documentazione:

- relativa alla verifica dei risultati con schede di rilevazione sulla gradibilità delle iniziative e con schede di percorso compilate dalla agenzie
- bando pubblicizzato sui quotidiani cittadini per la presentazione dei Progetti.

Circoscrizione 1

Tutta la documentazione relativa alle attività, che viene redatta dalle realtà che gestiscono i vari progetti, viene raccolta a cura della agenzia della Rete, AGIRETE e messa a disposizione di quanti fossero interessati. Il materiale che sarà aggiornato con le ultime iniziative verrà presentato nella prima riunione della Rete delle risorse che si terrà dopo l'estate.

Circoscrizione 2

La raccolta della documentazione delle attività è stata fatta recuperando il materiale

pubblicitario delle varie iniziative consistente in volantini distribuiti utilizzando i canali delle scuole dell'Infanzia per le attività del Centro Famiglia, delle scuole dell'obbligo per i progetti dell'Associazione Mano Amica e la diffusione in loco per le attività facenti parte del Progetto Sport di strada e Attività nei cortili popolari della zona di Mirafiori Nord. Questi materiali sono catalogati secondo la tipologia dell'intervento e conservati in un dossier apposito.

Circoscrizione 3

Per ogni singolo Progetto sono state redatte diverse relazioni periodiche e una conclusiva e relativamente ai singoli casi e azioni specifiche si è provveduto a formare un apposito archivio per la relativa documentazione.

Circoscrizione 4

- Modalità di raccolta della documentazione

All'apertura del servizio sono stati preparati alcuni strumenti atti alla rilevazione quantitativa e qualitativa delle prestazioni fornite quali:

- *- scheda individuale* per ogni bambino accolto per la rilevazione: dati anagrafici, notizie particolari che la famiglia intenda dare, l'eventuale iscrizione all'asilo nido o alla scuola materna, possibili accompagnatori autorizzati, tale documento è firmato da un genitore;
- *- foglio giornaliero per la rilevazione delle presenze e della tipologia dell'utenza* (età, sesso, mattina, pomeriggio, tempo meteorologico, accompagnatori;
- *- scheda per la consulenza educativa individuale* nella quale si evidenzia il motivo del primo colloquio, si raccolgono informazioni generiche sul nucleo oltre ad una prima focalizzazione dei problemi evidenziati;
- *- progettazione scritta dei laboratori e delle attività* con l'evidenziazione degli obiettivi, delle risorse, delle metodologie, degli operatori referenti, dei fruitori previsti e degli eventuali costi.

- Modalità di catalogazione dei materiali disponibili

I materiali disponibili, che sono compilati a cura degli operatori del servizio, vengono ritirati mensilmente da un'educatrice dell'educativa territoriale pubblica che informatizza i dati. Da questi si ricava il numero delle nuove iscrizioni, dei frequentanti la ludoteca e dei

bambini che hanno usufruito del babysitting, il grado di frequenza, la suddivisione per età, il numero degli italiani e degli stranieri e quali i paesi di provenienza di questi ultimi, la tipologia degli accompagnatori, il numero delle persone che hanno solo chiesto delle informazioni. Questo permette di avere un'immagine precisa dell'andamento del servizio, di avere una base di discussione con le agenzie coinvolte e con i servizi del territorio sui bisogni del territorio e per proposte di progettazione ulteriore

- Diffusione e la circolarità delle informazioni

L'informazione è avvenuta attraverso il dibattito pubblico all'interno della IV Commissione circoscrizionale e attraverso un depliant illustrativo del servizio inviato a tutte le famiglie con bambini dell'arco d'età che *L'Albero che ride* prevede di accogliere. Inoltre un'informazione dettagliata è stata data all'interno del Coordinamento delle Risorse Educative del nostro quartiere all'interno del quale sono presenti le scuole materne, elementari e medie, le cooperative sociali, alcune organizzazioni del volontariato, assistenti sociali, coordinatori assistenti sociali e socio educativi, educatori di territorio, inoltre è stata data all'interno dei servizi sociali di base.

Circoscrizione 5

- La raccolta della documentazione era prevista ed è stata sollecitata: Associazione Videsmain ha divulgato la proposta tramite i volantini ed il passaparola, Associazione Mondoerre, Associazione Il Portico 89, Cooperativa Stranaidea hanno effettuato incontri con le singole scuole e si sono definiti gli ambiti di intervento specifici; Associazione Un sogno per tutti ha convocato ogni singolo ragazzo.
- Non sono state osservate particolari procedure di catalogazione.
- In seguito ad incontri e riunioni è stata inviata una relazione intermedia ed è stata successivamente effettuata una riequilibrio del progetto per alcune realtà.

Circoscrizione 6

La documentazione consiste nei progetti e nelle relazioni di verifica conclusiva degli stessi; non sono state utilizzate particolari modalità di raccolta e catalogazione dei materiali disponibili. Le informazioni sulle attività sono state curate dalle singole organizzazioni che gestiscono i progetti.

Circoscrizione 7

La Circoscrizione rimanda al p.2.5 per quanto riguarda la trattazione di questo punto.

Circoscrizione 8

La documentazione deriva dalle verifica sul lavoro svolto e dalle relazione presentate. La diffusione delle informazioni è stata effettuata attraverso i tavoli di coordinamento di quartiere.

Circoscrizione 9

La documentazione relativa agli interventi effettuati è così composta: testo dei progetti, relazioni periodiche sull'andamento dei medesimi, testi relativi a monitoraggio, valutazione e riprogettazione. Fotografie e materiale pubblicitario. La diffusione del suddetto materiale avviene tramite regolare corrispondenza con gli Enti del territorio che operano con i minori e che sono coinvolti a vario titolo nelle iniziative.

Circoscrizione 10

Di tutte le riunioni del tavolo di lavoro sono stati tenuti verbali inviati a tutte le realtà partecipanti. Inoltre sono state compilate le relazioni di verifica intermedia e finale, poi discusse in riunione e nel gennaio 2001 è stato realizzato un momento seminariale di riflessione sul progetto e la sua realizzazione nonché sui problemi affrontati, risolti o lasciati aperti alla fine dello stesso utili comunque in vista dei futuri interventi legati alla L.285/97.

2.2 Stato delle attività di monitoraggio e verifica del piano territoriale e dei Progetti esecutivi

Le relazioni sullo stato delle attività di monitoraggio e verifica hanno tenuto conto di strumenti e procedure utilizzati (difficoltà e punti di forza), elementi emersi (positivi e negativi), diffusione e circolarità delle informazioni.

Divisione Servizi Educativi

L'attività di monitoraggio è stata predisposta già in fase di pubblicazione dei bandi pubblici

per la gestione dei progetti afferenti all'ambito di competenza della Divisione.

Allegata ai bandi è stata fornita ai soggetti coinvolti un'apposita griglia di "elaborazione progettuale", volta a reperire elementi informativi ritenuti fondamentali per la valutazione dei progetti stessi.

In particolare è stato richiesto di indicare i criteri, le modalità e gli ambiti di *autovalutazione* del progetto.

In sede di avvio dei singoli progetti è stato altresì richiesto ai soggetti gestori di provvedere alla documentazione delle varie fasi/eventi/prodotti connessi all'attività intrapresa e alla raccolta dei dati necessari alla quantificazione della stessa.

Procedure di rilevazione dello stato di attuazione dei Progetti

1 – incontri sistematici e periodici con

i soggetti gestori dei progetti e servizi mirati a verificare l'adequatezza, i problemi, gli sviluppi dei progetti assegnati. Ciò ha consentito la percezione puntuale e aggiornata delle realizzazioni e gli eventuali interventi di modifica resisi necessari nel passaggio operativo.

Particolarmente interessanti si sono rivelati gli incontri "tematici", organizzati tra soggetti gestori di servizi analoghi, in quanto hanno consentito livelli di riflessione più ampi e articolati sui vari modelli di servizio e in alcuni casi hanno originato meccanismi di collaborazione reciproca

i responsabili dei servizi comunali volti, oltre che a mantenere aggiornato il livello informativo di tutti gli operatori del Settore, a creare le condizioni per la costruzione di raccordi e collegamenti tra i servizi istituzionali e i nuovi servizi.

gli uffici amministrativi Per la costruzione della gestione contabile del Piano e l'individuazione di procedure adeguate alle esigenze di implementazione dei nuovi servizi

2 – raccolta e analisi delle schede di autovalutazione previste per ogni progetto

3 – predisposizione schede di rilevazione

A tutti i soggetti gestori (interni ed esterni) è stata affidata la compilazione di una scheda strutturata secondo le seguenti voci:

I tempi del progetto (indicare le fasi attraverso cui il progetto è andato articolandosi con indicazione specifica della ripartizione temporale)

I numeri del progetto (il personale impiegato – con eventuali avvicendamenti -; gli iscritti; la frequenza; le giornate/ore di servizio prestato)

La rete del progetto (contatti con altre risorse del territorio;

contatti/raccordi/collaborazioni con altri enti/istituzioni)

La pubblicizzazione (strumenti e materiali utilizzati; periodi..)

La documentazione (quali materiali documentari sono disponibili..)

4 – raccolta dati per ogni progetto su scheda di sintesi

Soggetto gestore
Progetto
Titolo
Fondi assegnati
Fondi utilizzati
Ambito territoriale
Tempi dell'azione
Risorse impiegate
Utenza
Rete
Pubblicizzazione
Documentazione
Autovalutazione
Criticità
Aspetti positivi
Rapporti con i servizi educativi
Prospettive/trasformazioni
Annotazioni

5 – raccolta delle documentazioni dei vari progetti

L'insieme dei dati ricavati dalle rilevazioni ha costituito la base per successivi incontri con tutti coloro che – a vario titolo – hanno preso parte alla realizzazione del Piano per un momento di valutazione collettiva dei servizi realizzati e per porre le basi del Piano per il successivo triennio

Divisione Servizi Socio Assistenziali

Il Piano Territoriale ex lege 285/97 non ha assunto, a Torino, la struttura di Progetto Speciale, ma i vari progetti si sono di norma inseriti nelle attività “correnti” delle varie Divisioni e Settori dell'Amministrazione. Ciò vale in particolare per la Divisione Servizi Socio Assistenziali ciascun comparto della quale ha assunto la responsabilità di seguire il progetto più connesso alle proprie attività e funzioni riservando il coordinamento generale in capo a un solo funzionario tecnico allo scopo addetto a tempo parziale. Pertanto le procedure di attivazione, la valutazione e il monitoraggio di ciascun progetto sono diversificate e congruenti con quelle “correnti” dello specifico Settore e/o Ufficio della

Divisione.

Divisione Servizi Culturali – Settore Gioventù

Il Progetto Est-Adò è stato costantemente monitorato dall'ufficio Promozione Progetti Adolescenti che si è avvalso della consulenza del dott. Marco Brunod dello studio APS di Milano. Il piano di valutazione è stato in un primo tempo presentato ai referenti delle agenzie e sono stati concordati con loro i tempi di rilevazione. La scheda di valutazione doveva essere compilata ad inizio, metà e fine percorso, inoltre è stata predisposta una scheda sulla gradibilità che è stata sottoposta da una collaboratrice dell'ufficio ai ragazzi direttamente nelle sedi delle varie iniziative. Il punto di forza di questa attività, che è stata riproposta anche nell'edizione 2001, è nell'agibilità di compilazione della scheda che permette, se ben compilata in tutte le sue parti e rispettando i tempi, di avere un quadro chiaro delle attività con obiettivi, finalità ipotizzate e raggiunte, problemi emersi, utenza coinvolta, che l'ufficio ha poi rapportato a tempi di realizzazione e costi. Criticità nella corretta e possibile valutazione si è verificata laddove la scheda non è stata compilata con attenzione e soprattutto non sono stati rispettati i tempi. In ogni caso l'ufficio, nella valutazione finale e nella valutazione poi dei Progetti dell'anno 2001 ne ha tenuto conto. Per l'edizione 2001 si è deciso di affiancare alle precedenti delle rilevazioni dirette curate a cura dell'ufficio andando a visitare ad inizio e metà percorso i luoghi di svolgimento delle attività, chiedendo agli animatori dei Centri di compilare un diario di bordo da confrontare in seguito con la rilevazione effettuata dai referenti dell'ufficio in occasione della visita di metà percorso. Per quanto riguarda il Progetto Scuola Super Oltre Confine si sono tenute più riunioni dei comitati organizzatori docenti e studenti con la duplice funzione di monitoraggio del Progetto e di diffusione e circolarità delle informazioni. Il Progetto di Laboratorio Telematico nell'ambito delle iniziative Pass 15 e Ragazzi del 2006 è stato monitorato dal punto di vista quantitativo (numero presenze). Per il Progetto Alouan, si sono svolte riunioni periodiche con i gestori del Centro.

- **Elementi emersi**

L'impianto di valutazione dell'edizione 2000 di Est-Adò ha fatto emergere i seguenti lati positivi:

- migliore distribuzione sul territorio delle attività e delle iniziative
- miglioramento rispetto all'anno precedente delle qualità delle proposte

- maggior numero di adolescenti coinvolti
- successo delle iniziative nuove (soggiorno in lingua in città, attività di surviving, laboratori musicali)
- successo delle attività sportive quali primo aggancio degli adolescenti

Per il Progetto Scuola Super le riunioni di valutazione hanno fatto emergere il notevole interesse degli adolescenti rispetto all'opportunità di poter portare i propri spettacoli all'estero e confrontarsi con i coetanei degli altri paesi.

Per il Progetto Alouan si è registrato un crescente numero di utenti stranieri e non ed un interesse crescente verso le attività laboratoriali proposte.

- **Diffusione e circolarità delle informazioni**

Per quanto riguarda Est-Adò, lo sforzo nel miglioramento nella diffusione e pubblicizzazione del Progetto è stato premiato dall'aumento del numero degli iscritti e dei partecipanti alle attività. L'edizione 2000 è stata pubblicizzata nel mese di maggio attraverso manifesti nelle strade, opuscoli, volantini e una festa iniziale durante e nella sede della Fiera del Libro. In ogni caso dalle schede di rilevazione sulla gradibilità, sottoposte ai ragazzi, la diffusione dell'informazione è avvenuta soprattutto, come sempre succede tra gli adolescenti, attraverso il passaparola tra amici.

Per quanto riguarda il Progetto di Laboratorio Telematico la diffusione dell'informazione è avvenuta attraverso e-mail agli iscritti ai Ragazzi del 2006, sito Internet e newsletter.

Circoscrizione 1

Le attività avviate nel periodo interessato dalla presente relazione si sono appena concluse o si concluderanno entro l'anno. Pertanto si stanno attivando attualmente alcune verifiche sullo stato di attuazione dei progetti, analizzando le tipologie dei fruitori e le loro modalità di partecipazione alle diverse iniziative, le valutazioni degli operatori e degli insegnanti coinvolti.

Circoscrizione 2

Il monitoraggio delle attività è stato fatto in itinere con incontri periodici tra i referenti dei progetti e i referenti della Circoscrizione, valutando di volta in volta lo stato di

avanzamento dei progetti e realizzando poi una verifica finale prodotta su materiale cartaceo sui singoli interventi programmati.

Circoscrizione 3

Sono stati effettuati incontri periodici di verifica per ogni singolo Progetto, con il coinvolgimento dei Responsabili Pubblici delle singole iniziative, e i “partners” coinvolti (Servizi Sociali di Base, Direzioni Didattiche,) nei quali si sono concordate le eventuali modifiche scaturite dalla valutazione congiunta e l’esperienza si è conclusa con una riunione generale di verifica finale di tutte le iniziative.

Circoscrizione 4

- Strumenti e procedure utilizzati (difficoltà e punti di forza)

Il primo anno di attività il servizio è stato gestito in collaborazione con una cooperativa sociale, la stessa che gestisce l’educativa territoriale in convenzione (luglio 2000/luglio 2001). Da giugno 2001 si è aggiunta una nuova cooperativa sociale che gestisce le stesse attività ed altre in tempi che il primo anno non erano utilizzati, ampliando così l’accesso al servizio.

Dall’apertura del servizio sono state fissate dal coordinatore socio educativo responsabile del servizio delle riunioni costanti: settimanali all’apertura, dopo un paio di mesi quindicinali e di nuovo settimanali dall’inserimento della nuova cooperativa. Questo, oltre alla rilevazione derivante dagli strumenti di cui si è più sopra parlato, ha permesso di monitorare il servizio costantemente, di prevenire difficoltà e problemi, di trovare possibili soluzioni quando i problemi si presentavano, di ribadire, discutere ed eventualmente cambiare criteri di progetto (*punti di forza*).

Sono allo studio soluzioni dal punto di vista amministrativo da parte degli uffici circoscrizionali competenti su aspetti quali: come versare le quote dell’iscrizione e del babysitting e come riavere indietro parte dei soldi da utilizzare per comperare materiale di consumo (che il primo anno è stato comperato con i soldi stanziati dal volontariato Vincenziano del nostro quartiere)

Da parte della cooperativa che ha gestito la prima parte di attività vi è stato sempre un buon rapporto di collaborazione con l’educatrice e le operatrici del servizio,

mentre non sempre vi è stata la stessa collaborazione con la referente della cooperativa soprattutto per gli aspetti utili a mettere a punto nuovi atti amministrativi imprescindibili per la prosecuzione del progetto (*difficoltà*).

- Elementi emersi (positivi e negativi)

Avere un osservatorio privilegiato sulle famiglie con bambini della fascia d'età presa in considerazione.

Entrare in relazione con la cittadinanza ed utilizzarla come interlocutore privilegiato.

Utilizzare *L'Albero che ride* come luogo più "normale" in cui indirizzare anche situazioni in cui vi sia in atto un intervento educativo specifico con l'accortezza di mantenere la caratteristica di bassa soglia al servizio (*positivi*).

La richiesta di compilare queste schede di verifica arriva *sempre dopo la data di scadenza*, quindi il tempo a disposizione per trascrivere il lavoro fatto in un anno diventa estremamente ristretto. Inoltre ciò avviene in vicinanza con il periodo estivo nel quale i coordinatori stante la prossimità del periodo di ferie propria e degli operatori hanno un'attività serrata all'interno e sui servizi di cui sono i referenti per garantire che le scadenze di verifica siano rispettate e tutto sia a posto in modo che non vi siano problemi (almeno quelli preventivabili) durante la loro assenza. Anche lo scorso anno è successa la stessa cosa. Siccome si ritiene che soltanto una compilazione accurata e approfondita di queste schede possa fornire gli elementi necessari per una corretta valutazione circa l'uso dei fondi, si segnala la necessità di far pervenire in tempo utile questo materiale (*negativi*).

- Diffusione e circolarità delle informazioni

L'informazione è stata fornita agli organi politici e dirigenziali circoscrizionali e divisionali.

Circoscrizione 5

- Sono state effettuate riunioni plenarie e dei servizi territoriali con le Associazioni e Cooperative coinvolte.
- Si è individuato che l'arco di tempo di applicazione del progetto (un solo anno) non ha permesso maggiori approfondimenti in itinere. Il punto di forza è consistito nel costruire un primo momento di coordinamento circoscrizionale tra le varie

associazioni e cooperative su obiettivi specifici rafforzando il lavoro di rete già esistente.

- La Circoscrizione sta raccogliendo il materiale previsto dalle singole realtà.

Circoscrizione 6

I progetti delle due associazioni che prevedono lo sviluppo di attività di aggregazione e di occasioni di protagonismo per i preadolescenti ed adolescenti, sono stati costantemente monitorati mediante la presenza periodica degli operatori dei Servizi Sociali, in particolare degli Educatori. Per quanto concerne il progetto proposto dal comprensorio scolastico G. Cena, che partecipa ad altri progetti cittadini, tra cui uno relativo alla prevenzione della dispersione scolastica nel primo anno delle medie inferiori, vi è stata una costante presenza, collaborazione e coprogettazione con gli operatori dei Servizi Sociali Circoscrizionali degli interventi rivolti ai minori afferenti a tale comprensorio e ciò ha favorito una verifica continua dello sviluppo della progettazione e la possibilità di costruire sinergie tra i diversi interventi attuati. Il Progetto Spazio Coppia, condotto in collaborazione con l'ASL 4, è gestito da Assistenti Sociali dei nostri servizi territoriali e da operatori dell'ASL, pertanto il monitoraggio, la verifica e lo svilupparsi del progetto stesso coincidono per la parte finanziata con la L.285/97. Inoltre sono state intraprese, nell'ambito delle consolidate relazioni con altri Enti ed Istituzioni del territorio, alcune azioni per consentire il collegamento degli interventi attuati con la L.285/97, con gli altri interventi svolti a favore dei minori e delle famiglie.(vedi punto 1.4 iniziative di coordinamento). Queste modalità di raccordo stanno consentendo di ottimizzare le molteplici risorse messe in campo, superando il sovrapporsi di interventi e la dispersione di energie. Si è verificato che spesso gli obiettivi generali coincidono, ma vi è una notevole differenza nella percezione dei fenomeni e nella definizione delle priorità (ad esempio tra scuole, servizi sanitari e servizi sociali), dovute ai diversi ambiti di osservazione della realtà. Appare pertanto indispensabile una ricomposizione delle diverse immagini del territorio e dei bisogni della popolazione, portate dai vari interlocutori. La vicinanza degli educatori alle associazioni rappresenta un valido strumento per la conoscenza sia dei minori che frequentano le attività, sia degli esiti in termini di reale incidenza degli interventi messi in atto. L'informazione e la promozione delle iniziative realizzate con i contributi della Circoscrizione sui fondi assegnati dalla L.285/97, come già detto, è stata gestita dalle singole Associazioni attraverso volantini,