

671.	24.10.05*	Decadenza di rappresentante di autogestione alloggi ATC.
672.	24.10.05*	Richiesta di spiegazioni in merito a conformità alla l.r. n. 31/00 dell'installazione di fasci di luce alti 10 km per le Olimpiadi 2006.
673.	24.10.05 *	Problematica concernente conformità e classificazione acustica di insediamento artigianale.
674.	24.10.05*	Problematica relativa al diniego all'autorizzazione comunale per iscrizione presso registro dei praticanti avvocati.
675.	26.10.05	Mancata liquidazione di compenso relativo a area espropriata.
676.	26.10.05	Richiesta all'INAIL di riconoscimento di malattia professionale.
677.	27.10.05*	Diniego d'accesso agli atti amministrativi.
678.	27.10.05*	Mancata risposta da parte di U.R.P. di ospedale cittadino a problema ospedaliero esposto da cittadino.
679.	27.10.05*	Diniego d'accesso agli atti amministrativi.
680.	27.10.05*	Contestazione inerente fatturazione telefonica emessa da gestore.
681.	27.10.05*	Problematica relativa inserimento sociale di giovane invalida.
682.	27.10.05	Richiesta di pagamento canone televisivo.
683.	27.10.05	Contestazione in merito a verbale avente per oggetto mancata esposizione del regolamento regionale.
684.	27.10.05	Mancato rilascio di concessione edilizia da parte di Comune per la realizzazione di strada privato.
685.	27.10.05*	Disagi connessi alla procedura per ottenere farmaci antidiabetici e strisce di controllo della glicemia.
686.	28.10.05*	Problema su linea telefonica.
687.	28.10.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Milano/Torino 74', Torino/Domodossola 63', Susa/Torino 16', Cuneo/Torino 42', Pinerolo/Torino 25', Torino/Arquata 12', Arquata/Torino 29', Torino/Cuneo 14', Domodossola/Torino 51'.

688.	31.10.05	Problematica concernente richiesta di informazioni all'INPS in ordine a contributi da versare per l'esercizio di attività commerciale.
689.	2.11.05	Informazioni in ordine alla responsabilità giuridica degli utenti nell'ambito della raccolta differenziata.
690.	2.11.05	Mancato riconoscimento di periodi contributivi.
691.	2.11.05*	Questione relativa a concessione in sanatoria di derivazione d'acqua.
692.	2.11.05*	Richiesta integrazione retta per ricoverata non autosufficiente presso casa di riposo.
693.	2.11.05*	Problematica relativa ad inquinamento acustico.
694.	2.11.05	Situazione di grave disagio rappresentata da cittadino.
695.	3.11.05*	Presunta irregolarità in merito a lavori di convogliamento in canale di acque bianche provenienti dalla collina.
696.	3.11.05*	Problematica concernente lievitazione prezzi nella fornitura gas e acqua.
697.	3.11.05*	Presumibili danni derivanti da deflusso di acqua da strada comunale.
698.	3.11.05	Ripristino parziale di siepe da parte di Comune.
699.	3.11.05*	Presunte violazioni dei diritti civili.
700.	4.11.05	Richiesta di informazioni su contratto a tempo determinato presso casa di riposo.
701.	4.11.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Arquata/Torino 13', Torino/Domodossola 16', Torino/Cuneo 35'.
702.	7.11.04*	Problematica relativa a disdetta di contratto fornitura gas per cambio residenza.
703.	7.11.05*	Disservizi di trasporto pubblico sulla linea ferroviaria Torino/Ceres.
704.	8.11.05	Inquinamento acustico prodotto da rintocchi di campana.
705.	8.11.05*	Problematica relativa a passaggio su ponte.
706.	8.11.05	Rimborso di credito IVA derivante da dichiarazione dei redditi del 1999.

707.	8.11.05	Richiesta di assistenza economica a consorzio socio assistenziale da parte di invalido.
708.	9.11.05	Richiesta di sistemazione abitativa per famiglia con disabile.
709.	9.11.05	Problematica relativa a variazione di canone fisso annuale retroattivo su bolletta Italgas.
710.	10.11.05	Problematica concernente il mancato rilascio di contrassegno di parcheggio riservato agli invalidi.
711.	10.11.05	Presunti errori nel calcolo del consumo di energia elettrica.
712.	11.11.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Domodossola/Torino 30', Torino/Domodossola 11'.
713.	14.11.05	Problematica concernente erogazione di assegno familiare a beneficio di lavoratore a tempo determinato.
714.	14.11.05*	Diniego di accesso ai documenti amministrativi.
715.	15.11.05	Domanda di collocamento a riposo. Richiesta di revoca.
716.	15.11.05*	Problemi di natura ambientale in seguito a concessione edilizia.
717.	15.11.05	Difficoltà di inserimento in struttura RSA di paziente già sottoposto a visita U.V.G.
718.	15.11.05	Richiesta di intervento di manutenzione presso la stazione ferroviaria di Cavallermaggiore.
719.	16.11.05*	Diniego di accesso agli atti amministrativi.
720.	16.11.05*	Mancata risposta a richiesta di informazioni riguardanti interventi assistenziali nei confronti di paziente ricoverato presso struttura R.S.A.
721.	16.11.05	Richiesta di risarcimento danno provocato da caduta dalle scale di edificio scolastico.
722.	16.11.05	Compatibilità di mansioni di pulizia con il profilo professionale di operatore socio-sanitario.
723.	17.11.05	Iscrizione nelle liste per l'emergenza abitativa. Richiesta di rispetto della legge regionale 46/1995.
724.	17.11.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Genova/Torino 73', Milano/Torino 35', Torino/Arquata 13', Cuneo/Torino 26'.

725.	18.11.05*	Presunte irregolarità per la realizzazione di un nuovo "Palazzetto dello sport" nella provincia di Verbania.
726.	18.11.05*	Problematica relativa al passaggio esterno di cavi linea telefonica nella facciata provinciale di un condominio.
727.	18.11.05*	Progetto "raccordi stradali e parcheggio di attestamento a Nord della Reggia di Venaria".
728.	21.11.05*	Problematica relativa a versamento retta per paziente ricoverata presso cura di cura.
729.	22.11.05*	Chiarimenti in merito a problematica nascente da allacciamento di fognatura comunale.
730.	22.11.05*	Richiesta parere sull'applicazione dei benefici fiscali per le vittime dell'alluvione del 1994 in Piemonte.
731.	22.11.05	Decreto penale di condanna per mancato pagamento di ticket sanitario.
732.	23.11.05	Problematica concernente disdetta di contratto telefonico da un gestore all'altro.
733.	23.11.05*	Problemi burocratici con il Comune per la realizzazione di una struttura a scopo socio assistenziale.
734.	23.11.05*	Ripetuti disservizi del pulmino scolastico causa disagi di trasporto bambino affetto da sindrome di down.
735.	24.11.05	Mancato riconoscimento di contributo INPS.
736.	24.11.05*	Diniego di accesso ai documenti amministrativi.
737.	24.11.05	Consultazioni popolari; problematica relativa.
738.	25.11.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Torino/Arquata 32', Torino/Domodossola 15', Torino/Cuneo 11', Domodossola/Torino 31', Arquata/Torino 14', Savona/Torino 15', Cuneo/Torino 48'.
739.	28.11.05*	Questione relativa a validità di valutazione di impatto acustico.
740.	29.11.05	Delucidazioni in ordine alla proposizione di ricorso al TAR avverso diniego di accesso agli atti.
741.	1.12.05	Problematica relativa ad avviso pagamento di tassa rifiuti.

742.	1.12.05	Problematica concernente danni e disagi provocati da eventi alluvionali.
743.	1.12.05	Recupero di crediti nei confronti della commissione istituti ospedalieri Valdesi.
744.	1.12.05*	Richiesta riconoscimento di malattia da parte della Regione Piemonte.
745.	1.12.05*	Richiesta di aiuto socio-economico per madre invalido.
746.	1.12.05*	Problematica relativa a portabilità di numero telefonico.
747.	1.12.05	Problematica relativa ai tempi di attesa per prenotazione di visita per rinnovo patente.
748.	2.12.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Domodossola/Torino 75', Savona/Torino 24', Torino/Domodossola 39', Torino/Arquata 71', Torino/Milano 12', Torino/Cuneo 16', Pinerolo/Torino-Lingotto 13', Savona/Torino 11'.
749.	2.12.05	Situazione di pericolo presso stazione ferroviaria.
750.	6.12.05	Problema igienico sanitario derivante da stalla di ovini.
751.	6.12.05	Problematica relativa ai lunghi tempi di attesa per visita medica.
752.	6.12.05	Problematica relativa a bolletta fornitura gas.
753.	7.12.05	Richiesta di chiarimenti su fattura per la fornitura di gas.
754.	7.12.05	Problemi relativi ad attribuzione di posizione organizzativa.
755.	9.12.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Torino/Domodossola 182', Torino/Arquata 18', Torino/Cuneo 119', Pinerolo/Torino-Lingotto 45', Domodossola/Torino 69', Genova/Torino 30'.
756.	13.12.05	Interventi dentari eseguiti non a regola d'arte presso struttura pubblica.
757.	13.12.05	Richiesta pagamento di cartella esattoriale concernente imposte sul reddito.
758.	13.12.05*	Legittimità di trattenute gravanti su trattamento previdenziale.
759.	13.12.05*	Mancato riscontro a nota inviata da dipendente di azienda ospedaliera all'ufficio personale.

760.	14.12.05*	Problematica relativa a revoca di benefici fiscali.
761.	14.12.05	Richiesta di pagamento per fornitura di energia elettrica.
762.	14.12.05	Richiesta a gestore di telefonia di declassamento di linea telefonica affari e standard.
763.	16.12.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Torino/Domodossola 88', Torino/Cuneo 80', Savona/Torino 103', Cuneo/Torino 165', Torino/Milano 43', Acqui/Torino 34', Pinerolo/Torino-Lingotto 79'.
764.	16.12.05*	Richiesta a INAIL di applicazione dei benefici fiscali per le vittime dell'alluvione '94 in Piemonte.
765.	19.12.05*	Richiesta indennità di accompagnamento.
766.	19.12.05*	Richiesta indennità di accompagnamento.
767.	19.12.05*	Richiesta indennità di accompagnamento.
768.	19.12.05	Esclusione di rappresentante di categoria nell'ambito di commissione mercatale.
769.	19.12.05*	Osservazioni e rigetto di istanza per la concessione di sostegno economico a favore di nucleo familiare in emergenza casa.
770.	19.12.05*	Mancato riconoscimento di invalidità da parte di ASL al fine di ottenere permesso di circolazione e sosta.
771.	20.12.05	Accolonnamento catastale di terreni.
772.	20.12.05	Presumibile errata istanza di condono edilizio.
773.	20.12.05	Problematica relativa a mancate cure dentarie.
774.	21.12.05	Problematiche attinenti all'utilizzo di cappella funeraria.
775.	21.12.05*	Rimborso spese sostenute per trasporto paziente con ambulanza.
776.	21.12.05	Problematica concernente commercio su area pubblica.
777.	22.12.05	Mancata compilazione di modello relativo ad assegno per nucleo familiare da parte di Istituto Previdenziale.

778.	23.12.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Torino/Arquata 117', Savona/Torino 48', Cuneo/Torino 40', Acqui/Torino 44', Genova/Torino 59', Arquata/Torino 18', Susa/Torino 29', Torino/Milano 68', Pinerolo/Torino-Lingotto 54'.
779.	23.12.05*	Problema su bolletta gestore telefonico.
780.	27.12.05	Richiesta di ricovero presso RSA per anziana non autosufficiente.
781.	27.12.05*	Tessera sanitaria con località di nascita errata. Problematica relativa
782.	27.12.05*	Lettura contatore maggiorata da parte dell'Eni-Italgas.
783.	28.12.05*	Problemi con gestore telefonico sull'aggiornamento delle generalità anagrafiche.
784.	28.12.05	Contestazione di accertamento concernente l'imposta comunale sugli immobili.
785.	28.12.05*	Richiesta di intervento di assistenza socio-economico.
786.	29.12.05*	Problemi inerenti inquinamento acustico.
787.	29.12.05*	Riordino delle prestazioni domiciliari sociali e socio-sanitarie.
788.	29.12.05	Errata indicazione, da parte di ufficio catastale, del nominativo del proprietario di immobile.
789.	30.12.05	Ritardi settimanali sulle tratte: Torino/Domodossola 91', Susa/Torino 16', Savona/Torino 35', Torino/Arquata 91', Torino/Cuneo 44', Genova/Torino 10', Pinerolo/Torino-Lingotto 14', Domodossola/Torino 46', Cuneo/Torino 16', Acqui/Torino 28'.

Elenco dei casi segnalati in sede di accesso in ufficio o con esposto scritto ^() non rientranti nella competenza dell'Istituto*

1.	27.1.05	Richiesta di sussidio a Comune per madre invalida.
2.	4.2.05	Problematiche attinenti a rapporti di vicinato e quindi ad una sfera tipicamente privatistica.
3.	4.2.05*	Richiesta di contributo economico.
4.	14.2.05	Presunta appropriazione di simbolo di partito.
5.	24.2.05	Problematica relativa a rapporti intercorrenti con amministratore di condominio.
6.	28.2.05	Revoca di posizione amministrativa.
7.	7.3.05	Richiesta di verifica su rilascio di permesso relativo ad attività commerciale.
8.	10.3.05	Sanzione per mancata presentazione di CUD.
9.	15.3.05	Costruzione di struttura in legno su terreno agricolo.
10.	18.3.05*	Problemi vari esposti da persona anziana.
11.	24.3.05	Ricorso avverso provvedimento adottato da tribunale dei minori.
12.	30.3.05	Richiesta di audizione presso difensore civico di altra struttura in ordine ad intestazione catastale di immobile.
13.	30.3.05	Richiesta di intervento, rivolta ai servizi sociali di Comune, in ordine a disagio abitativo.
14.	5.4.05*	Richiesta contributo economico.
15.	6.4.05	Problemi di deambulazione a seguito di intervento chirurgico.
16.	12.4.05	Pendenza di ricorso giurisdizionale per la nomina di amministratore di condominio.
17.	3.5.05	Parere negativo da parte di commissione di medicina legale al rilascio di nulla-osta per il conseguimento della patente di guida.
18.	19.5.05	Legittimità di autorizzazione comunale, già oggetto di ricorso avanti alla magistratura.
19.	20.5.05	Problematica relativa ad abitabilità di alloggio in comproprietà con il coniuge separato.

20.	24.5.05*	Richiesta di chiarimenti in ordine a cambio alloggio di profugo istriano.
21.	27.5.05	Macchine adibite a servizio pubblico; contestazione di multa per attraversamento di via in ZTL con rilevamento mediante telecamere
22.	31.5.05	Contravvenzione stradale elevata dopo la trascrizione di vendita dell'automobile.
23.	1.6.05	Cittadino ultracinquantenne, disoccupato, senza pensione e privo di esenzione ticket.
24.	1.6.05	Problematica relativa a convocazione di visita medica con intervallo di 1 anno per rilascio buono taxi a invalida.
25.	6.6.05	Chiarimenti su modalità di calcolo del consumo di acqua potabile applicata da società di gestione di acquedotto rurale.
26.	8.6.05*	Presunte disfunzioni amministrative da parte di pubblici uffici.
27.	8.6.05	Vigilanza e verifica di contabilità su attività di IPAB.
28.	9.6.05	Problematica concernente distanze tra costruzioni confinanti.
29.	9.6.05	Autorizzazioni in sanatoria, rilasciate da Comune, in riferimento alle quali è pendente procedimento penale.
30.	16.6.05	Richiesta di intervento inerente procedimento civile in corso.
31.	16.6.05	Richiesta di intervento inerente procedimento penale in corso.
32.	21.6.05	Richiesta esenzione ticket per cittadino affetto da gravi patologie.
33.	21.6.05	Accertamento dello stato di invalidità civile ai fini dell'indennità di accompagnamento.
34.	4.7.05*	Problematica relativa a rinnovo di permesso di soggiorno.
35.	6.7.05	Sospensione da parte di Comune di sussidio mensile.
36.	12.7.05	Rapporto di lavoro con struttura sanitaria privata.
37.	18.7.05	Ripetute contravvenzioni per mancato rinnovo di permesso di circolazione.

38.	22.7.05	Doglianze relative a presunta iscrizione presso associazione.
39.	26.7.05	Richiesta di intervento nell'ambito della procedura di sfratto per finita locazione di immobile.
40.	27.7.05*	Stipulazione di assicurazione con la propria banca da parte di cittadino.
41.	22.8.05*	Richiesta di contro perizia a cittadino dichiarato infermo di mente.
42.	30.8.05	Informazioni per accertare titolarità di azioni depositate presso conto intestato a Ente pubblico.
43.	1.9.05	Problematica concernente richiesta di risarcimento danni allo Stato per irragionevole durata del processo.
44.	6.9.05	Problematica derivante da danno subito ad un braccio, presumibilmente a seguito di cure ospedaliere.
45.	7.9.05	Problematica relativa a regolamento condominiale sulla possibilità di usare il barbecue.
46.	13.9.05	Problematica relativa a minore attualmente seguito da tribunale dei minori.
47.	19.9.05	Richiesta di parere in ordine a istanza di risarcimento danni derivanti da spese legali sostenute a seguito di ricorso straordinario al capo dello Stato.
48.	19.9.05*	Problema relativo a procedura esecutiva immobiliare.
49.	23.9.05	Informazioni in ordine a riconoscimento di nascituro.
50.	3.10.05*	Richiesta di parere in merito a quota ereditaria spettante in seguito a divorzio.
51.	4.10.05	Mancato riconoscimento di infermità a sottufficiale.
52.	7.10.05	Problematica relativa a danni ad esercizio commerciale derivante da lavori di rifacimento stradale.
53.	11.10.05	Problematica concernente mancato rilascio di licenza di commercio da parte di amministrazione comunale.
54.	17.10.05*	Problematica relativa a disagi con compagnia aerea e aeroporto di Roma.

55.	18.10.05	Richiesta relativa ad assegnazione di alloggio di edilizia residenziale pubblica.
56.	26.10.05	Problematica concernente punteggio attribuito a disoccupato iscritto nelle liste provinciali di collocamento.
57.	28.10.05*	Richiesta materiale informativo a Ente Parco Naturale. Reclamo per mancata risposta.
58.	3.11.05	Problematica derivante da esecuzione di atti giudiziari.
59.	11.11.05	Richiesta di chiarimenti in ordine a sentenza di commissione tributaria di secondo grado.
60.	14.11.05*	Cittadino non soddisfatto del sistema informativo di Sindaco.
61.	18.11.05	Richiesta parere su eventuale ricorso all'autorità giudiziaria e alla guardia di finanza.
62.	22.11.05	Contratto di collaborazione presso gruppo consiliare.
63.	30.11.05	Richiesta di reinserimento lavorativo tramite i servizi socio-assistenziali dell'ASL.
64.	1.12.05	Problematica relativa a ripartizione di spese per manutenzione.
65.	1.12.05	Richiesta di risarcimento danni nei confronti di gestore case edilizia pubblica.
66.	2.12.05	Problematica riguardante aspetti edificatori di area.
67.	13.12.05	Problematica relativa a richiesta di accesso ad atti di competenza comunale.
68.	15.12.05*	Questione concernente mancata assunzione tramite centro per l'impiego causato da presunto declassamento d'ufficio.
69.	15.12.05	Problemi condominiali.
70.	19.12.05*	Problema riguardante concessione della cittadinanza italiana.

5) STATISTICHE

1. TAVOLA 1

**Richieste di intervento pervenute negli anni 2001-2005
e relativo stato delle pratiche**

Anno	N° interventi	Definiti al 31.12.2005	In istruttoria all'1.1.2006
2001	1019	1016	0
2002	1244	1241	0
2003	1259	1253	0
2004	807	796	10
2005	859	593	266

2. TAVOLA 2

**Richieste di intervento anni 2001-2005.
Procedimenti sospesi ex art. 5 L.R. n. 50/81**

Anno	N. dei procedimenti attualmente sospesi
2001	3
2002	3
2003	6
2004	1
2005	0

3. TAVOLA 3**Richieste di intervento pervenute nel 2005
Distribuzione per materia**

	N.	%
Servizi alla persona	481	56
Territorio e Ambiente	168	19,6
Partecipazione al procedimento amministrativo e attività istituzionale degli enti pubblici	73	8,5
Trasporti	56	6,5
Finanze e Tributi	35	4,1
Personale pubblico	27	3,1
Altre materie	19	2,2
TOTALE	859	100

4. TAVOLA 4**Richieste di intervento pervenute nel 2005
Distribuzione per provincia (escluse altre regioni e paesi esteri - vd. Tav. 6)**

	N.	%
Alessandria	63	7,6
Asti	15	1,8
Biella	28	3,4
Cuneo	53	6,4
Novara	40	4,8
Torino	567	68,6
Verbania	30	3,6
Vercelli	31	3,8
TOTALE	827	100

5. TAVOLA 5**Richieste di intervento pervenute nel 2005
Distribuzione per mese di presentazione**

	N.	%
Gennaio	109	13,5
Febbraio	92	11,4
Marzo	95	11,8
Aprile	90	11,1
Maggio	63	7,8
Giugno	70	8,7
Luglio	62	7,7
Agosto	39	4,8
Settembre	47	5,8
Ottobre	45	5,6
Novembre	50	6,2
Dicembre	45	5,6
TOTALE	807	100

6. TAVOLA 6**Richieste di intervento pervenute nel 2005
provenienti da altre Regioni italiane o da Paesi Esteri**

	N.	
Province facenti parte di altre Regioni italiane	26	(Svizzera, Argentina, Bulgaria)
Paesi Esteri	6	
TOTALE	32	

7. TAVOLA 7**Richieste di intervento pervenute nel 2005
Distribuzione per modalità di attivazione
dell'Ufficio del Difensore civico**

	N.	%
Colloquio in ufficio	445	51,8
Intervento d'Ufficio (articoli di stampa e altro)	43	5
Esposto scritto (posta, fax, e-mail)	371	43,2
TOTALE	859	100

8. TAVOLA 8**Richieste di intervento pervenute nel 2005
Distribuzione per tipologia di attività svolta
dall'Ufficio del Difensore civico**

	N.	%
Istruttoria e intervento rientrante nella competenza dell'Ufficio	789	91,9
Istruttoria e intervento non rientrante nella competenza (assunzione di informazioni presso gli enti competenti e comunicazione all'interessato)	70	8,1
TOTALE	859	100

ANALISI DEI RISULTATI CONTENUTI NELLE STATISTICHE

TAVOLA 1

In questa tavola viene evidenziato l'andamento del numero di richieste di intervento pervenute all'Ufficio dal 2001 al 2005. È riscontrabile un considerevole incremento dei casi trattati negli anni 2002 e 2003, derivante dalla facoltà di sollevare d'ufficio, tramite articoli di stampa, un certo numero di casi concernenti materie di interesse collettivo.

La percentuale di definizione delle pratiche è del 100% con riferimento agli anni 2001-2003, fatti salvi i casi per i quali la trattazione è stata sospesa ai sensi dell'articolo 5 della L.R. 50/81. Residuano alcune pratiche relative all'anno 2004, la cui trattazione si è protratta per la complessità delle materie coinvolte. Con riferimento all'anno 2005, infine, risulta essere già stato trattato e definito tempestivamente un rilevante numero di casi.

TAVOLA 2

Questa tavola raccoglie il numero di pratiche relative agli anni 2001-2005 che sono state sospese ai sensi dell'art. 5 della L.R. 50/81, in quanto la materia del contendere è oggetto di ricorso amministrativo o giurisdizionale.

TAVOLA 3

Contiene le tipologie di materie trattate nelle varie pratiche, che spaziano in tutti i settori di competenza regionale, nonché in aree di competenza delle amministrazioni periferiche dello stato (con esclusione di quelle che operano nei settori della difesa, della sicurezza pubblica e della giustizia).

I vari settori di intervento sono stati accorpati in 6 principali aree tematiche ed in una residuale area mista.

Come si può notare, anche per l'anno 2005, l'area più rilevante è quella dei *servizi alla persona*, in cui rientrano principalmente le questioni