

**SUPPLENZA/INDIRIZZO**

*Vengono qui riportati i casi di competenza di altri Difensori civici, nell'ottica di un servizio "a rete", nonché quelli di supplenza, in ossequio al principio di sussidiarietà, in qualità di Coordinatore nazionale della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome. Il resto ha valore statistico, come segnale di disagio e disorientamento dei Cittadini, essendosi l'Ufficio limitato ad indirizzare agli Organi competenti, ad indicare la necessità o meno di difesa privata, ad informare sul patrocinio a spese dello Stato*

PAGINA BIANCA

SUPPLENZA: con riferimento a svariate problematiche, si forniscono informazioni sulla difesa civica in altra Regione o Stato a centocinquantaquattro Cittadini; a trecentocinquantauno sulle competenze del *Médiateur européen* e del Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, con particolare riferimento alle proposte di miglioramenti normativi e/o amministrativi e alla difesa dei Cittadini in Regioni e Comuni privi di Difensore civico; a quarantadue sul Difensore civico competente per territorio, anche in relazione alle Amministrazioni periferiche dello Stato, sull'istituto della sussidiarietà e sulle *Convenzioni* comunali; a quarantasette in ordine all'istituto della difesa civica in Italia e in Europa, restando a disposizione per l'illustrazione di materiale giacente presso l'Ufficio; a tre sulla normativa in materia di elezione del Difensore civico comunale; a diciassette sulle competenze della Corte Europea dei diritti umani; a quarantanove sul ricorso amministrativo avverso verbali di accertamento violazione C.d.S. relativi al territorio nazionale, con riferimento anche a detrazione punti patente e possibili ricorsi; a diciassette in materia di diritto di accesso alla documentazione amministrativa, restando a disposizione in caso di mancata evasione delle relative richieste; a quarantasette in materia di assistenza; a trentasei in materia di edilizia residenziale pubblica; ad uno sulla procedura per segnalare presunte inadempienze a carico di un Difensore civico; a ventotto sugli Enti privati gestori di pubblico servizio in Regioni prive di Difensore civico, rendendo, altresì, informazioni in ordine al pagamento degli oneri di servizio; a sette in ordine ai rapporti tra Comune e privato concernenti il pagamento di oneri di servizio (acqua potabile, smaltimento rifiuti ecc.). Su istanza di trenta Cittadini, riuniti in Associazione, si illustra una procedura volta a favorire la partecipazione dei Cittadini; su richiesta di un collega, la casistica sottoposta alla scrivente relativamente alla tutela minori. Su istanza di un Cittadino, si interviene presso un Difensore civico comunale, al fine di sollecitare il compimento di verifiche amministrative sullo stato di un ricorso avverso sanzione amministrativa, con esito positivo, così come, su istanza di un altro, al fine di sollecitare l'evasione di una richiesta. Su istanza di un Cittadino, si interviene presso un Sindaco al fine di approfondire aspetti di un provvedimento comunale, con esito di puntualizzazione dopo solleciti. Al fine di approfondire problematiche deontologiche attinenti un Sindaco e un'Assistente sociale, a garanzia di equità e adeguata tutela minorile, si indirizzano quattro Cittadini, versanti in gravi condizioni socio-economiche, al Difensore civico competente. Su istanza di diciotto Cittadini, si interviene presso Consolati italiani e *Ombudsmen* di altri Paesi per chiedere conto di procedure relative a ricongiungimento familiare, con esito per lo più positivo dopo solleciti, così come, su istanza di un Difensore civico extraeuropeo, presso il collega italiano competente al fine di verificare una situazione riguardante l'assistenza di minori da parte di Cittadini italiani, con esito di collaborazione. Su istanza di quattro Cittadini, che lamentano la mancata erogazione della pensione di invalidità civile da parte dell'Amministrazione competente per un periodo di residenza in Regione priva di Difensore civico, si interviene presso un Comune per informazioni relative ad iscrizione anagrafica e relativi accertamenti, con esito di puntualizzazione, così come, su istanza di un altro, al fine di verificare la legittimità di un provvedimento comunale. Su istanza di un Cittadino e in qualità di Coordinatore nazionale, si provvede a segnalare al Difensore civico competente un nucleo familiare, composto anche da minori, in grave situazione, con esito di puntuale riscontro. Su istanza di un Cittadino, a nome di altri, si interviene presso il Segretario Generale della Camera dei Deputati al fine di sollecitare l'evasione di un ricorso pendente da anni, con esito di riscontro dopo solleciti. Su istanza di un Cittadino di Regione priva di Difensore civico, che lamenta inevasione comunale per problematica interessante disabili, si provvede a richiedere ulteriore documentazione, onde valutare la competenza dell'Ufficio. In riferimento a problematica riguardante la rivalsa dell'Ente pubblico per l'erogazione di prestazioni socio-assistenziali e sanitarie, già oggetto di attenta analisi da parte di questo Ufficio, si provvede a valutare nuova documentazione trasmessa dal C.S.A. di Torino. In riferimento a vicenda riguardante la tutela dei diritti di un'Associazione internazionale di *Ombudsmen*, si approfondiscono aspetti della normativa bancaria in materia di bonifici esteri. Su istanza di quattro Cittadini, si esaminano problematiche relative al diritto del lavoro con riferimento sia a provvedimenti dirigenziali che a tutela giudiziaria. Su richiesta di un collega di altro Paese, si

forniscono indicazioni in merito alla procedura per ottenere il riconoscimento di titolo di studio conseguito all'estero, così come, su richiesta di tre Cittadini e di un collega di altro Paese, in merito alle azioni da intraprendere per la tutela dei diritti nel nostro ordinamento. Su istanza di tre Cittadini e di un Ente, che lamentano ritardata liquidazione di pensione di invalidità civile da parte dell'I.N.P.S., non ostante numerose richieste e solleciti, si segnala la vicenda al collega competente, con esito positivo. Su istanza di sedici Cittadini, si forniscono informazioni in materia di procedimento amministrativo per accertamento residenza e relativi accertamenti, nonché modalità di accesso alla documentazione e si interviene presso un Comune per chiarimenti in merito all'*iter* di trasferimento residenza, con esito di puntualizzazione; su istanza di diciotto, in materia di requisito per l'accesso alle graduatorie E.R.P., con particolare riferimento ai casi di emergenza abitativa in presenza di minori disabili. In relazione a problematica emersa nel corso di una riunione della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si esamina la normativa vigente in materia di elettorato attivo, nonché al parere espresso dal Consiglio di Stato sul potere di regolamentazione degli Enti locali. Esaminata la documentazione trasmessa da cinquantaquattro Cittadini di altra Regione, si decide di non intervenire per carenza di competenza specifica. A seguito di accadimenti idonei a screditare onorabilità e rappresentatività della carica di Difensore civico, quali le numerose nomine di consulenti all'interno dell'A.N.D.C.I.-Associazione privatistica nazionale di Difensori civici e simpatizzanti (che, peraltro, per *Statuto* dovrebbe accogliere solo Difensori civici), presentate all'esterno come cariche pubbliche di Difensori civici specializzati in varie materie (pensioni, previdenza sociale, circolazione stradale, sanità, ecc.), con poteri e competenze presuntivamente derivanti dall'Ente regionale o locale, a tutela dei Cittadini e delle Pubbliche Amministrazioni, su unanime mandato della Conferenza, si interviene, in veste di Coordinatore nazionale, presso i Presidenti dei Consigli regionali e delle Province autonome per segnalare lo stato di confusione che ne deriva; analogamente, si interviene presso il Presidente dell'A.N.C.I. per chiarimenti in merito ad una *Convenzione* siglata tra A.N.C.I.-Servizi S.r.l. e A.N.D.C.I., per l'istituzione di un *Albo* di aspiranti Difensori civici cui i Comuni dovrebbero attingere, esprimendo riserve circa l'opportunità e legittimità dell'iniziativa. Anche su richiesta di numerosi Colleghi, si esamina la problematica relativa al trattamento di dati sensibili da parte degli Uffici di difesa civica, le cui funzioni sono espressamente previste dall'art. 73, c. 2, lett 1) D. Lgs n. 196/2003, tra le attività di rilevante interesse pubblico; in merito, considerata l'avvenuta stesura e approvazione di uno schema tipo di regolamento, ex art. 20 del citato decreto, da parte dell'A.N.C.I. per i Comuni, nonché i lavori in corso presso la Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea, dei Consigli regionali e delle Province autonome per la predisposizione di analogo regolamento tipo per i Consigli delle Regioni e Province autonome, la scrivente sottopone ai componenti la Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome l'opportunità di operare in collaborazione con la Conferenza dei Presidenti dell'Assemblea e dei Consigli regionali e delle Province autonome, con esemplare collaborazione del Presidente. A seguito di lettera ricevuta in occasione di un viaggio istituzionale, relativa a denuncia di mancato rispetto dei diritti umani in Paese extraeuropeo, si interviene presso *Amnesty International*. Su istanza di venti Cittadini, si interviene presso il Difensore civico competente al fine di verificare lo stato di domande di ammissione all'erogazione di benefici economici e, su istanza di un altro, al fine di verificare la legittimità di un provvedimento regionale riguardante il diritto allo studio, con esito sempre positivo. Su richiesta di un collega, si provvede ad approfondire la questione se il Difensore civico, in casi particolari, possa o meno costituirsi parte civile in procedimento giudiziario; su istanza di un altro, si approfondisce una richiesta di cittadinanza italiana, così come si esaminano struttura, organizzazione e funzionamento programmati per un Ufficio di difesa civica comunale di prossima attivazione, su richiesta di un altro. Su istanza di numerosi colleghi, si procede all'esame di *Regolamenti* predisposti per le funzioni e i compiti della difesa civica locale, nonché di problematiche connesse alla mobilità extraregionale per cure mediche in relazione alle modifiche introdotte dalla finanziaria, con esito di proficuo scambio di informazioni e opinioni; su istanza di altri, si esamina il

provvedimento di nomina di un Difensore civico comunale ad opera di Commissario *ad acta*, valutandone la previsione statutaria. In collaborazione con Colleghi facenti parte della Conferenza nazionale dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome, si approfondiscono aspetti di una sentenza amministrativa riguardante la nomina del Commissario *ad acta* da parte dei Difensori civici. Ad un collega si forniscono indicazioni in materia di concessione edilizia comunale e obbligo del Comune di verificare la legittimità delle opere edilizie in relazione al P.R.G.C. e ai relativi controlli da parte della Regione; ad un altro in ordine alle responsabilità del Comune per danni cagionati a privati, con riferimento anche al rapporto di vigilanza sull'Agenzia assicuratrice di cui l'Ente si avvale; ad un altro sulla funzione propositiva del Difensore civico, volta a promuovere, sulla base di istanze e doglianze dei Cittadini, proposte di miglioramento normativo e/o amministrativo; per un altro si approfondisce un parere della Presidenza del Consiglio dei Ministri in merito all'interpretazione di un regolamento riguardante la distribuzione dell'acqua potabile. Su istanza di un Cittadino, si trasmette la relativa documentazione al Difensore civico competente, seguendo la pratica in veste di Coordinatore nazionale, così come, su istanza di un'Associazione, per un caso inerente disservizio pubblico, restando a disposizione per quanto di competenza. Su istanza di due Cittadini e di un collega di altro Paese, concernente la contestazione di infrazione al C.d.S. commessa in territorio italiano, si indirizzano gli Istanti presso il Difensore civico competente; per analoga situazione, concernente tre Cittadini, si forniscono indicazioni sugli strumenti di conciliazione vigenti in Italia.

**INDIRIZZO:**

- Esercizio e tutela dei diritti: seicentonovantun Cittadini, sei Enti, cinque Associazioni
- Patrocinio a spese dello Stato e difesa d'ufficio: centottantotto Cittadini, due Enti e tre Associazioni
- Competenze Giudice di Pace: centoquarantun Cittadini e tre Associazioni
- Competenze T.A.R.: ottantanove Cittadini
- Competenze Corte dei Conti: sessantanove Cittadini
- Casellario giudiziale: ventisette Cittadini e tre Associazioni
- Esposti, denunce, querele: centoventisette Cittadini e due Associazioni
- Obblighi di tutela per minori, anziani, incapaci: centonovantotto Cittadini, tre Enti e cinque Associazioni
- Separazione, divorzio, annullamento, diritti e doveri familiari: duecentotrenta Cittadini e cinque Associazioni
- Tutela sindacale e ricorsi in materia di lavoro: centocinquantacinque Cittadini, tre Enti e due Associazioni
- Diritti di successione ereditaria: centoquarantanove Cittadini
- Diritti reali e immissioni: centoventisette Cittadini
- Diritti contrattuali e risarcimento danni: duecentonovantun Cittadini e tre Associazioni
- Locazioni e rapporti condominiali: duecentodiciassette Cittadini
- Deontologia professionale: novantotto Cittadini e due Associazioni
- Traduzioni asseverate: dieci Cittadini
- Tutela consumatori: centotrentasei Cittadini e nove Associazioni