

COMUNE DI AOSTA

PAGINA BIANCA

DIFENSORE CIVICO: con riferimento a diverse problematiche, centoquarantasette Cittadini chiedono di approfondire le competenze del Difensore civico regionale in riferimento al Comune e alla relativa *Convenzione*. Su istanza di trenta Cittadini, riuniti in Associazione, si verificano competenze e tipologie di intervento, per singoli problemi di interesse collettivo, in rapporto agli Organismi pubblici competenti.

TRASPARENZA: a ventiquattro Cittadini si forniscono informazioni relativamente all'obbligo di evasione da parte degli Enti pubblici (su istanza di due, si interviene presso il Sindaco al fine di sollecitare l'evasione di una nota, con esito positivo); a trentasette relativamente al diritto di accesso e all'obbligo di motivazione di cui alle L. n. 241/1990 e succ. mod.-L. r. n. 18/1999; a nove in materia di autocertificazione; a sedici sulla pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; a venticinque in materia di diritto alla *privacy* e tutela dei dati personali in riferimento agli Enti pubblici.

PROCEDURE: A seguito di istanze, si interviene presso il Sindaco, proponendo di considerare l'opportunità di adottare e verificare modalità di inoltro delle richieste di documentazione e adempimenti conseguenti l'accoglimento di benefici, soprattutto socio-economici, da ottemperare entro termini perentori, che diano certezza dell'avvenuto recapito ai destinatari; si propone, altresì, di promuovere, in forma più generale, presso gli Uffici competenti a ricevere documentazione amministrativa la prassi al rilascio di apposita ricevuta o timbro di avvenuta consegna, con esito di positivo riscontro. Su istanza di quindici Cittadini, si forniscono informazioni in materia di osservazioni scritte di privati interessati al vigente P.R.G.C., restando a disposizione per quanto di competenza; su istanza di diciassette, in materia di procedimento amministrativo, con particolare riferimento alle pratiche edilizie e al termine entro il quale deve essere adottato il provvedimento finale. Su istanza di sette Cittadini, si approfondiscono aspetti dello *Statuto* comunale, con riferimento a problemi interpretativi; su istanza di diciannove, problematiche relative a Cooperative socio-assistenziali; su istanza di diciotto, la procedura per il rilascio del tagliando disabili da apporre sull'autovettura; su istanza di sette, aspetti dell'*Ordinanza* comunale che istituisce la circolazione dei veicoli a targhe alterne, con particolare riferimento ai soggetti esclusi dal provvedimento; su istanza di trentasette, problematiche in materia di domicilio e residenza, con riferimento anche a trasferimento in/da altro Comune italiano e ai controlli comunali esperibili; su istanza di trentatre, le recenti innovazioni in materia di licenze commerciali e la normativa in materia di apertura o trasferimento di attività artigianali (si esaminano anche alcune situazioni particolari); su istanza di cinque, aspetti di una vicenda riguardante il comportamento di un funzionario; su istanza di centoventinove, la normativa in materia di E.R.P., inserimento nelle relative graduatorie, strumenti di aiuto per la ricerca di un'abitazione predisposti dal Comune, normativa nazionale e regionale per contributi locazione (indirizzando talora gli Istanti ai competenti Uffici); su istanza di trenta, i criteri regolanti la mobilità E.R.P. (per un caso si convoca il Responsabile dell'Ufficio Casa per chiarimenti a garanzia di equità, con esito di adeguata puntualizzazione); su istanza di diciotto, una richiesta inoltrata dall'Amministrazione per la compilazione della graduatoria di assegnazione alloggi E.R.P.; su istanza di trentasette, la problematica delle case-parcheggio, nonché le condizioni per l'assegnazione in emergenza abitativa, intervenendo in alcuni casi, per le vie brevi, presso l'Ufficio Casa per chiarimenti, con esito di collaborazione e adeguata puntualizzazione; su istanza di trentasette, le competenze dell'Ufficio tecnico, nonché aspetti della normativa in materia di appalti pubblici, con riferimento alla procedura per formulare l'offerta economica; su istanza di trentanove, la normativa e pratica amministrativa in materia edilizia, con riferimento ai vincoli riguardanti i centri di interesse storico e all'equità; su istanza di trentasette, aspetti della normativa in materia di autorizzazioni a varianti progettuali richieste in corso d'opera; su istanza di trentanove, aspetti della normativa in materia di concessione del suolo pubblico, con riferimento alla procedura per richiederne parziale occupazione; su istanza di uno, aspetti di una vicenda riguardante un contenzioso intrapreso dall'Amministrazione nei confronti di assegnatari di alloggi popolari, senza nulla riscontrare; su istanza di tre, la procedura per contestare un provvedimento amministrativo di rigetto progettuale emanato dal Comune. Su istanza di tre Cittadini, si interviene presso il Sindaco al fine di approfondire aspetti di

una vicenda riguardante il controllo della residenza, con esito positivo anche per miglioramento deontologico; su istanza di dodici, si interviene presso l'Ufficio Anagrafe, evidenziando anomalie nel procedimento di controllo della residenza e invitando l'Amministrazione ad un comportamento maggiormente garantista rispetto a segnalazioni anonime. Su istanza di diciassette Cittadini e grazie alla fattiva collaborazione del Direttore A.P.S., si approfondiscono aspetti di una richiesta di mobilità E.R.P. e di adeguamento igienico-sanitario dei locali, così come, su istanza di otto, aspetti di una vicenda riguardante un decreto comunale di risoluzione contrattuale; su istanza di due, si interviene presso il Presidente A.P.S. per approfondire una questione riguardante le condizioni igienico-sanitarie di un alloggio, con esito di verifica della correttezza dell'*iter*. Su istanza di tre Cittadini, si provvede a contattare, per le vie brevi, e successivamente a convocare il Vice-Sindaco, il Dirigente Ufficio Casa e un Dirigente A.P.S., al fine di verificare una complessa posizione contrattuale di nucleo concessionario di alloggio E.R.P., con esito di verifica della correttezza dell'*iter*. Su istanza di centoventi Cittadini, si interviene, in due distinti momenti, presso il Vice-Sindaco, al fine di verificare lo stato di procedure volte ad allontanare, per motivi di sicurezza, alcuni soggetti da alloggi popolari, con esito di verifica di correttezza dell'*iter*, per quanto di competenza. Su richiesta di ventisette Cittadini e grazie alla consolidata collaborazione con l'Ufficio Casa, si provvede a risolvere, per le vie brevi, situazioni riguardanti la custodia di beni mobili depositati presso l'Amministrazione. In riferimento al grave problema della carenza di alloggi E.R.P. e a numerose istanze, si esamina con favore la documentazione trasmessa dal Dirigente Ufficio Patrimonio riguardante l'approvazione del progetto di dotare tutti gli alloggi popolari di impianto di riscaldamento. Nell'ambito dell'ormai consolidata collaborazione in merito al grave problema della carenza di alloggi E.R.P., si approfondiscono aspetti della normativa in materia di erogazioni di contributi volti a sostenere la locazione; a seguito di ulteriori e numerose istanze pendenti presso questo Ufficio, si provvede a convocare il Vice-Sindaco, il Presidente della V Commissione comunale "Casa e Patrimonio abitativo" e il Presidente A.R.E.R., al fine di approfondire le problematiche collegate alla disponibilità di alloggi in emergenza abitativa, con esito di articolata programmazione. A seguito di segnalata disparità, in forza delle modifiche della L. r. n. 40/1995, tra Cittadini acquirenti alloggi E.R.P. a fine 2004 o nei primi mesi del 2005, si propone a Sindaco, Presidente A.R.E.R. e Assessore regionale al Territorio, Ambiente e Opere Pubbliche di valutare l'opportunità di attivare un procedimento, previsto da leggi sull'*Ombudsman/Médiateur* in Regioni e Stati anche europei, che permetta al Difensore civico, in accordo con le parti interessate, di risolvere secondo "equità" casi di grave ingiustizia derivanti da una pur corretta applicazione normativa, fatte salve misure prudenziali, con esito da definire. Su istanza di tre Cittadini, si interviene presso il Dirigente dell'Ufficio Commercio onde conoscere l'esito di numerosi ricorsi presentati avverso sanzioni elevate dalla Polizia municipale per violazione della normativa in materia di commercio sulle aree pubbliche. Su richiesta di un Cittadino, si approfondiscono aspetti di un ricorso di lavoro presentato da un funzionario e avente ad oggetto il riconoscimento di funzioni superiori.

SOCIALE: a centoventotto Cittadini si illustrano leggi e regolamenti in materia di emergenza abitativa-E.R.P., con particolare riferimento a tempi e modalità di presentazione della domanda, presenza di minori, composizione e funzionamento della competente Commissione, competenze comunali nei confronti degli assegnatari delle abitazioni in caso di sfratto eseguito; a diciassette si rendono informazioni in ordine alla richiesta di ricongiungimento familiare, con particolare riferimento ai requisiti abitativi e alle più recenti tematiche amministrative specifiche. Su istanza di due Cittadini, si interviene presso il Responsabile dei Servizi sociali al fine di approfondire una vicenda riguardante un soggetto versante in grave situazione socio-economico, con esito positivo; su istanza di tre e grazie alla consueta collaborazione del Vice-Sindaco, si provvede ad approfondire un caso, da tempo seguito, riguardante la mobilità E.R.P.; su istanza di sei, si interviene, per le vie brevi, presso l'Ufficio Casa, onde approfondire una situazione di emergenza abitativa interessante minori, con esito di collaborazione. A seguito delle numerose istanze di Cittadini versanti in grave situazione socio-abitativa, si provvede a convocare nuovamente A.P.S., Ufficio casa e Vice-Sindaco, al fine di approfondire aspetti normativi e procedurali specifici, nonché i criteri seguiti dalla competente Commissione nel valutare le richieste di

emergenza abitativa, anche alla luce della recente *Deliberazione* comunale n. 515/2005, con esito di positiva programmazione e soluzione di cinque casi complessi, interessanti più di venti persone. In riferimento al grave problema della carenza di alloggi, grazie anche alla collaborazione del Dirigente Ufficio Commercio, si esamina con favore l'iniziativa comunale denominata "Un aiuto per trovare casa", volta ad incentivare l'incontro domanda-offerta. Su istanza di sette Cittadini, si interviene, per le vie brevi, presso il Direttore A.P.S., chiedendo di verificare l'effettuazione di lavori all'interno di un alloggio popolare, con esito di pronta collaborazione, così come, su istanza di quindici, al fine di approfondire con l'Ufficio Casa e il Direttore A.P.S. situazioni di disturbo ai danni di nuclei familiari assegnatari di alloggi E.R.P.. Su istanza di quattro Cittadini, si provvede a verificare la legittimità dell'esclusione da graduatoria E.R.P.; su istanza di nove famiglie, si interviene, per le vie brevi, presso il Direttore A.P.S. per informazioni in merito allo stato di pratiche di rilascio immobili per mancato pagamento del canone, con esito di pronta e fattiva collaborazione, comprensiva di puntualizzazione delle dichiarazioni dei Cittadini e di soluzione sostanziale del problema. Su istanza di undici Cittadini, si interviene, per le vie brevi, presso l'Ufficio Casa, onde verificare le specifiche posizioni in emergenza abitativa e relative problematiche, con esito di fattiva collaborazione, così come, su istanza di due, si approfondiscono aspetti di un provvedimento di rigetto di ammissione all'emergenza abitativa, con particolare riferimento ai requisiti in possesso dei richiedenti. A seguito delle numerose istanze relative al grave problema di assenza di alloggi da destinare all'emergenza abitativa, si verifica la disponibilità delle parti interessate ad organizzare incontri volti ad approfondire ulteriormente la questione, con particolare riferimento all'opportunità di arginare il fenomeno usufruendo degli strumenti messi a disposizione dalla normativa vigente, nella prospettiva anche di meglio pubblicizzare e valorizzare il ricorso alla locazione incentivata, nonché di sorreggere i Cittadini in stato di bisogno tramite l'attivazione dei contributi previsti dalla L. r. n. 19/1994 e di un idoneo accompagnamento assistenziale finalizzato ad evitare l'insorgere o l'aggravarsi di casi sociali. Su istanza di dieci Cittadini, si approfondiscono questioni riguardanti il comportamento pericoloso adottato da persone residenti in alloggi di proprietà comunale, con esito positivo da parte dei Responsabili di settore; su richiesta di due e in collaborazione con l'Ufficio Casa, si risolve, per le vie brevi, una vicenda riguardante la procedura di assegnazione di un alloggio in emergenza abitativa. Su istanza di cinquantadue Cittadini, e nell'ambito dell'ormai consolidata collaborazione, anche preventiva, con il C.C.I.E., si provvede ad indirizzare regolarmente Cittadini e Volontari al Centro, onde approfondire aspetti particolari di competenza, a tutela dei diritti e per la soluzione di questioni inerenti la situazione lavorativa di immigrati extracomunitari; per ventiquattro casi complessi inoltrati dal C.C.I.E. al Difensore civico, si affrontano in forma congiunta le relative problematiche. Su istanza di un Cittadino, si esamina la richiesta inoltrata a diverse Amministrazioni per problematiche concernenti un caso di invalidità civile e connessa necessità di lavoro adeguato, con particolare riferimento all'esercizio di attività commerciale nell'ambito del mercato comunale, restando a disposizione per quanto di competenza. Si provvede a convocare il Sindaco, il Vice Sindaco, il Presidente A.RE.R. e l'Assessore regionale al Territorio, Ambiente e Opere pubbliche al fine di approfondire alcuni aspetti dell'istituto della locazione incentivata per tentare, quantomeno, di arginare il grave problema dell'emergenza abitativa, con esito da definire.

LAVORI/DANNI: su istanza di un Cittadino, in rappresentanza di una Società, si interviene presso l'Amministrazione comunale al fine di verificare lo stato di un progetto riguardante la risistemazione del verde urbano, con esito di sollecita e fattiva collaborazione da parte del Sindaco e del Dirigente Opere pubbliche; su istanza di dieci, presso il Dirigente di un Istituto scolastico, al fine di verificare le lamentele in ordine a danni cagionati a beni privati da dipendenti dell'Istituto, con esito di verifica di irregolarità procedurali (che si stigmatizzano per il futuro); su istanza di dieci, presso il Sindaco al fine di sollecitare una richiesta di risarcimento danni, inoltrata ad un Dirigente e ancora senza risposta, con esito da definire dopo solleciti. Su istanza di un Cittadino, si rendono informazioni in merito ad occupazione di suolo privato mediante costruzione comunale volta all'impianto di segnaletica stradale, senza preavviso al proprietario, restando a disposizione per quanto di competenza.

TRIBUTI/SERVIZI: su istanza di cinquantadue Cittadini, si approfondisce la normativa in materia di I.C.I., con riferimento anche al calcolo per fabbricati inagibili; su richiesta di quarantanove, problematiche riconducibili a sanzioni amministrative irrogate dalla Polizia municipale (su istanza di dodici, la mancata contestazione immediata di sanzione amministrativa da parte della Polizia municipale, in alcuni casi verificando la legittimità delle sanzioni); su istanza di quindici, la regolamentazione di fermata e sosta degli autoveicoli, intervenendo presso il Vice-Sindaco e il Comandante della Polizia municipale per chiarimenti circa la disattivazione di servizio autobus senza cancellazione della relativa segnaletica stradale, nonché al fine di promuovere maggiore garantismo e disponibilità relazionale da parte dei Funzionari addetti agli sportelli di informazione pubblico, con esito positivo anche per programmazione deontologica. Su istanza di cinquantasette Cittadini, si interviene presso il Comandante della Polizia municipale al fine di approfondire alcuni aspetti della procedura seguita per notifica di contravvenzioni, con particolare riferimento ai casi in cui è prevista la decurtazione dei punti patente, anche in relazione a recente giurisprudenza, con esito di proficua programmazione. Su istanza di due Cittadini, in rappresentanza di un'Associazione, si approfondisce una nota di contestazione rivolta al Comandante della Polizia municipale; su istanza di cinque, si convoca il Comandante della Polizia municipale, per esame congiunto di problematiche riguardanti il mercato settimanale e problemi sanzionatori, con esito di proficua collaborazione a tutela dell'equità (si interviene, altresì, presso il Dirigente dell'Ufficio Commercio onde conoscere l'esito, di cui si resta in attesa, dei numerosi ricorsi presentati avverso sanzioni elevate dalla Polizia municipale per violazione della normativa in materia di commercio sulle aree pubbliche).

COMUNE DI BRUSSON

PAGINA BIANCA

Otto Cittadini chiedono di approfondire le competenze del Difensore civico regionale in rapporto al Comune e alla relativa *Convenzione*; sette i tempi e le modalità della pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; tre il diritto di accesso e l'obbligo di motivazione di cui alle L. n. 241/1990 e succ. mod.-L. r. n. 18/1999; tre l'autocertificazione, con particolare riferimento a modalità e limiti della stessa; cinque il diritto alla *privacy* e la tutela dei dati personali in rapporto agli Enti pubblici.

A sette Cittadini si forniscono informazioni in materia di I.C.I. e sui tempi di applicazione delle sanzioni previste per mancato pagamento dell'imposta nei termini di legge; a tre sulla nuova normativa nazionale e regionale in materia di espropri, con riferimento specifico al calcolo dell'indennità; a due su problematiche di diritto ambientale.

Su richiesta di quattro Cittadini, in rappresentanza di altri, si approfondiscono aspetti di una vicenda riguardante l'organizzazione di manifestazioni turistiche ad opera dell'Amministrazione locale, con particolare riferimento ai requisiti richiesti ai soggetti interessati, a garanzia di equità, con esito di proficua collaborazione e programmazione da parte del Sindaco.

A seguito delle numerose istanze pervenute a questo Ufficio in merito al grave problema di assenza di alloggi da destinare all'emergenza abitativa, si verifica la disponibilità delle parti interessate ad organizzare incontri volti ad approfondire ulteriormente la questione, con particolare riferimento all'opportunità di arginare il fenomeno usufruendo degli strumenti messi a disposizione dalla normativa vigente, nella prospettiva anche di meglio pubblicizzare e valorizzare il ricorso alla locazione incentivata, nonché di sorreggere i Cittadini in stato di bisogno tramite l'attivazione dei contributi previsti dalla L. r. n. 19/1994 e di un idoneo accompagnamento assistenziale finalizzato ad evitare l'insorgere o l'aggravarsi di casi sociali.

PAGINA BIANCA

COMUNE DI CHARVENSOD

PAGINA BIANCA

Sette Cittadini chiedono di approfondire le competenze del Difensore civico regionale in rapporto al Comune e alla relativa *Convenzione*; tre i tempi e le modalità della pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; due il diritto di accesso e l'obbligo di motivazione di cui alle L. n. 241/1990 e succ. mod.-L. r. n. 18/1999; quattro l'autocertificazione, con particolare riferimento a modalità e limiti della stessa; tre il diritto alla *privacy* e la tutela dei dati personali in riferimento agli Enti pubblici.

A nove Cittadini si forniscono informazioni in materia di I.C.I. e sui tempi di applicazione delle sanzioni previste per mancato pagamento dell'imposta nei termini di legge; a sei sulla nuova normativa nazionale e regionale in materia di espropri, con riferimento specifico al calcolo dell'indennità; a dodici su problematiche di diritto ambientale.

Su istanza di due Cittadini, si esamina documentazione relativa a rimborso spese indebitamente versate dall'Amministrazione comunale e si forniscono informazioni in merito alla rateizzazione delle somme dovute all'Ente pubblico.

A seguito delle numerose istanze pervenute a questo Ufficio in merito al grave problema di assenza di alloggi da destinare all'emergenza abitativa, si verifica la disponibilità delle parti interessate ad organizzare incontri volti ad approfondire ulteriormente la questione, con particolare riferimento all'opportunità di arginare il fenomeno usufruendo degli strumenti messi a disposizione dalla normativa vigente, nella prospettiva anche di meglio pubblicizzare e valorizzare il ricorso alla locazione incentivata, nonché di sorreggere i Cittadini in stato di bisogno tramite l'attivazione dei contributi previsti dalla L. r. n. 19/1994 e di un idoneo accompagnamento assistenziale finalizzato ad evitare l'insorgere o l'aggravarsi di casi sociali.

PAGINA BIANCA

COMUNE DI GRESSONEY-SAINT-JEAN

PAGINA BIANCA

Diciotto Cittadini chiedono di approfondire le competenze del Difensore civico regionale in rapporto al Comune e alla relativa *Convenzione*; nove i tempi e le modalità della pratica della R.R.R. e della raccomandata a mano; sette il diritto di accesso e l'obbligo di motivazione di cui alle L. n. 241/1990 e succ. mod.-L. r. n. 18/1999; otto l'autocertificazione, con particolare riferimento a modalità e limiti della stessa; cinque il diritto alla *privacy* e la tutela dei dati personali, con particolare riferimento al rapporto con Enti pubblici.

Su istanza di due Cittadini, si interviene presso il Sindaco al fine di approfondire alcuni aspetti di una delibera comunale, con esito di sollecita e adeguata puntualizzazione, così come, su istanza di un altro, per vicenda riguardante l'organizzazione di manifestazioni culturali da parte dell'Amministrazione.

Su istanza di un Cittadino, in rappresentanza di un'Associazione, si interviene presso l'Assessore regionale al Turismo, Sport, Commercio, Trasporti e Affari europei, chiedendo puntualizzazioni relative ad una richiesta riguardante l'organizzazione dei mercati nei Comuni della Valle d'Aosta, con esito positivo e sollecito da parte del Direttore della Direzione Strutture ricettive e Politiche di Sviluppo delle Imprese del Turismo e del Commercio e di verifica della correttezza dell'*iter* comunale.

A seguito delle numerose istanze pervenute a questo Ufficio in merito al grave problema di assenza di alloggi da destinare all'emergenza abitativa, si verifica la disponibilità delle parti interessate ad organizzare incontri volti ad approfondire ulteriormente la questione, con particolare riferimento all'opportunità di arginare il fenomeno usufruendo degli strumenti messi a disposizione dalla normativa vigente, nella prospettiva anche di meglio pubblicizzare e valorizzare il ricorso alla locazione incentivata, nonché di sorreggere i Cittadini in stato di bisogno tramite l'attivazione dei contributi previsti dalla L. r. n. 19/1994 e di un idoneo accompagnamento assistenziale finalizzato ad evitare l'insorgere o l'aggravarsi di casi sociali.

PAGINA BIANCA