

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 4/6

RELAZIONE

**SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO
DELLA REGIONE TOSCANA**

(Anno 2003)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Toscana

Trasmessa alla Presidenza il 10 giugno 2004

PAGINA BIANCA

I N D I C E

1. UN QUADRO DI SINTESI DELL'ATTIVITÀ SVOLTA NEL 2003 .	Pag.	9
2. SINGOLI SETTORI DI INTERVENTO	»	16
2.1 AMMINISTRAZIONI STATALI E PARASTATALI	»	16
2.2 SANITÀ.	»	17
2.2.1 La collaborazione con la Direzione generale del Diritto alla Salute	»	17
2.2.2 Le realizzazioni del Piano sanitario regionale in merito ai percorsi di tutela ed al monitoraggio del contenzioso . . .	»	18
2.2.3 Responsabilità professionale	»	20
2.2.4 Assistenza ai cittadini danneggiati da trasfusioni, vaccini emoderivati	»	21
2.2.5 Liste d'attesa	»	22
2.2.6 Farmaci non a carico del Servizio Sanitario Regionale (SSR).	»	23
2.2.7 Ticket al Pronto Soccorso	»	24
2.2.8 Ticket per analisi anatomico-patologiche fuori dai livelli essenziali di assistenza (LEA).	»	25
2.2.9 Certificazioni per pratiche sportive ludico motorie	»	26
2.2.10 Ammissione presso gli asili nido comunali e le scuole d'infanzia dei bambini non sottoposti alle vaccinazioni obbligatorie	»	27
2.3 ASSISTENZA SOCIALE	»	29
2.3.1 Le difficoltà del settore	»	29
2.3.2 Le richieste di intervento (ricovero nelle residenze assistite, barriere architettoniche, invalidi civili)	»	30
2.4 PREVIDENZA	»	31
2.5 LA TUTELA DEGLI IMMIGRATI	»	32
2.5.1 La regolarizzazione introdotta dalla legge n. 222 del 9 ottobre 2002.	»	32
2.5.2 Voto amministrativo.	»	33
2.5.3 La Direttiva comunitaria 2003/86/CE del Consiglio dell'Unione Europea sul ricongiungimento familiare.	»	34
2.6 GOVERNO DEL TERRITORIO.	»	34
2.6.1 Urbanistica	»	34
2.6.2 Ambiente	»	36
2.6.3 Edilizia residenziale pubblica	»	38
2.7 COMMISSARI AD ACTA	»	39
2.8 SERVIZI PUBBLICI	»	43
2.8.1 Trasporti pubblici	»	43

2.8.2 Servizi idrici	Pag.	44
2.8.3 Servizi telefonici	»	46
2.8.4 Servizi postali	»	46
2.8.5 Fornitura gas metano	»	47
2.9 PUBBLICO IMPIEGO	»	48
2.10 QUESTIONI TRIBUTARIE	»	50
2.11 SANZIONI AMMINISTRATIVE	»	53
2.12 ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	»	54
2.12.1 Aspetti problematici dell'istituto del riesame di cui all'articolo 25 della legge n. 340 del 2000	»	54
3. L'ATTIVITÀ PROPOSITIVA E DI PROMOZIONE	»	56
4. LA RETE TERRITORIALE DI TUTELA DELLA TOSCANA.	»	57
4.1 LA CONFERENZA DEI DIFENSORI CIVICI TOSCANI E I RELATIVI GRUPPI DI LAVORO	»	57
4.2 LE CONVENZIONI CON GLI ENTI LOCALI	»	59
5. IL DIFENSORE CIVICO NELLE PRIME PROPOSTE DI REVISIONE STATUTARIA DELLE VARIE REGIONI.	»	61
6. LA COOPERAZIONE EUROPEA ED INTERNAZIONALE	»	66
APPENDICE	»	67
Delibera Giunta regionale n. 462 del 17 maggio 2004	»	69
Statistiche in materia di responsabilità professionale	»	76
Proposta di scheda sperimentale per la rilevazione del contenzioso Difensore Civico - Osservatori Medico Legali Aziende Sanitarie - Regione Toscana	»	81
Casistica in materia di assistenza ai cittadini danneggiati da vaccini e trasfusioni.	»	99
Elenco nomine commissari <i>ad acta</i> anno 2003.	»	103
Strade vicinali	»	104
La nozione di strada vicinale nel nostro ordinamento e la relativa disciplina	»	104
Le strade vicinali nel nuovo codice della strada	»	108
Le strade vicinali e i consorzi obbligatori	»	109
Risoluzione della Conferenza della difesa civica locale in materia di autonomia, indipendenza, <i>status</i> , poteri e compiti dell'organo su tutto il territorio regionale	»	111
La competenza del difensore civico nella tutela in materia di servizi pubblici economici	»	113
Progetto EOI «Carta Internazionale del Difensore civico efficiente».	»	118
Elenco Difensori civici regionali e Province autonome	»	124
Elenco Difensori civici locali.	»	128
La difesa civica nel territorio toscano	»	140