

PARTE TERZA

Il Repertorio

1. *Il rendiconto*
2. *Richieste di intervento rientranti nella competenza del Difensore Civico*
3. *Richieste di intervento non rientranti nella competenza del Difensore Civico*
4. *La casistica*

IL RENDICONTO

Le pratiche aperte nel 2003, regolarmente classificate, sono state 605.

A queste devono essere aggiunte 114 che compaiono in un “rendiconto” separato e che sono state classificate “non di stretta competenza”.

Le pratiche degli anni precedenti, per le quali si sono resi necessari ulteriori interventi sono state circa una trentina, mentre le note di sollecito rivolte ai vari enti pubblici, i relativi riscontri ed altre lettere indirizzate all’ufficio hanno richiesto un’attività di catalogazione e di registrazione che ha occupato 5207 numeri di protocollo di cui 2665 in entrata e 2542 in partenza.

A questi numeri, seppure non rientrino nelle elaborazioni statistiche, debbono essere aggiunte tutte quelle questioni e tutti quei quesiti (per i quali non è stato tenuto un conto preciso) che hanno trovato conclusione nel corso di telefonate che tantissimi istanti, anche attraverso una linea verde gratuita, hanno avuto con il personale dell’Ufficio. Da una valutazione approssimativa si può stimare che normalmente venga aperta una pratica ogni 5 – 6 contatti diretti o per telefono: ne consegue che anche nel 2003 circa 5000 persone hanno preso contatto con l’Ufficio del Difensore Civico ed hanno avuto ascolto ed informazioni.

La tabella 1) riporta il dettaglio di tutti gli interventi, rientranti nella competenza, effettuati nell’anno 2003: si tratta di quelle pratiche per le quali si è provveduto a formalizzare un’istruttoria, ad “aprire un fascicolo” al fine di mettere in atto tutte quelle iniziative ed interventi ritenuti necessari.

La tabella 2) si riferisce a quelle pratiche per le quali comunque è stato svolto un interessamento ancorché non dovuto.

Tabella 1)**Elenco delle richieste di intervento rientranti nella competenza¹**

n. prog	n. prat	Data	Oggetto
1	1	07/01/03	Problematica con Camera di Commercio per la mancata concessione di contributi danni alluvionali ad un'impresa genovese.
2	2	07/01/03	Problematica relativa alla tassa dei rifiuti solidi urbani (TARSU) in un Comune della provincia di La Spezia.
3	3	07/01/03	Problematica con INPS per errata emissione bollettini pagamento.
4	4	07/01/03	Contenzioso con Comune in provincia di La Spezia per abuso edilizio.
5	6	10/01/03	Problematica ICI per declassamento immobile.
6	7	14/01/03	Problematica con un Istituto scolastico per controlli analitici e nuovo Ordinamento finanziario e contabile.
7	8	14/01/03	Esposto di una Associazione della Provincia di Savona riguardo alla legittimità di delibere di Giunte comunali riguardanti l'I.C.I.
8	9	14/01/03	Questione relativa all'utilizzo del tagliando di parcheggio rilasciato agli invalidi civili.
9	12	14/01/03	Problematica con Comune di Savona per mancata sovvenzione contributi prestazioni servizi socio-sanitari.
10	13	14/01/03	Problematica con un Comune della Provincia di Genova Relativa alla richiesta di installazione di un punto luce su strada comunale.
11	14	14/01/03	Problematica con Comune del Levante per mancata concessione fondi Piano Organico Immobiliare.
12	15	14/01/03	Problematica con INPS per richiesta rimborso relativo ai contributi riguardanti il Servizio Sanitario Nazionale.

¹ Per la tutela della privacy viene omissa ogni riferimento alle persone, Enti od associazioni che hanno proposto la questione

13	16	14/01/03	Problematica con un Comune in Provincia di La Spezia relativa alla richiesta di atti amministrativi adottati dallo stesso.
14	17	14/01/03	Problematica con un Comune in Provincia di La Spezia riguardante la mancata pubblicità di una delibera.
15	20	17/01/03	Problematica relativa all'esenzione del ticket ospedaliero.
16	23	17/01/03	Sollecito all'INPDAP per corresponsione trattamento di fine rapporto.
17	25	17/01/03	Problematica con un Comune della Provincia di Imperia relativa ad infiltrazioni di acqua in un appartamento privato dovute all'apertura di una sorgente.
18	26	17/01/03	Problematica con ARTE per richiesta onorario da destinare ad un professionista.
19	28	17/01/03	Problematica relativa ad infiltrazioni di acqua all'interno di un'autorimessa pubblica.
20	29	17/01/03	Problematica con un Comune in Provincia di Savona per una discarica di rifiuti speciali.
21	30	17/01/03	Segnalazione relativa a trascuratezza nell'assistenza sanitaria, a seguito di un ricovero ospedaliero.
22	31	17/01/03	Questione relativa all'approvazione del Bilancio di previsione 2003 di un'IPAB genovese.
23	32	17/01/03	Questione relativa all'approvazione del Bilancio di previsione 2003 di un'IPAB in provincia di Savona.
24	33	17/01/03	Questione relativa all'approvazione del Bilancio di previsione 2003 di un'IPAB in provincia di Imperia.
25	34	17/01/03	Questione relativa all'approvazione del Bilancio di previsione 2003 di un'IPAB in provincia di Imperia.
26	35	17/01/03	Questione relativa all'approvazione del Bilancio di previsione 2003 di un'IPAB in provincia di Imperia.
27	36	17/01/03	Problematica con Comune della Riviera di Levante per raccolta differenziata rifiuti.
28	38	17/01/03	Problematica con Comune in provincia di Genova per installazione antenna telefonia mobile.
29	39	24/01/03	Problematica con Amministrazione Provinciale di La Spezia per pagamento canone concessione passo carraio.
30	40	24/01/03	Problematica con Agenzia del Demanio per canone annuale concessione demaniale.
31	42	24/01/03	Problematica con un'Amministrazione Provinciale del Ponente ligure per la richiesta di autorizzazione relativa alla costruzione di un magazzino interrato.

32	43	24/01/03	Problematica con un Comune del Levante genovese relativa all'occupazione abusiva di un balcone di un immobile privato.
33	45	24/01/03	Problematica con Agenzia delle Entrate relativa alla contestazione di un assegno.
34	47	29/01/03	Problematica con ARTE per cambio alloggio.
35	48	29/01/03	Problematica con un Comune dell'Interno genovese relativa al pericolo di una frana provocata dagli eventi alluvionali dell'anno 2002.
36	49	29/01/03	Problematica con Agenzia delle Entrate per sollecito rimborso imposte di registro versate in eccesso.
37	50	29/01/03	Problematica INPS per mancato pagamento interessi su pensione minima sociale.
38	51	04/02/03	Problematica con un Comune in provincia di Genova relativa al pagamento della tassa rifiuti solidi urbani (TARSU)
39	52	04/02/03	Problematica con Ufficio Territoriale del Governo per mancata consegna medaglia per meriti di servizio.
40	53	04/02/03	Problematica con Amministrazione Provinciale di Genova per disagi causati da lavori su strada provinciale sita in un Comune della provincia di Genova.
41	55	04/02/03	Problematica con ARTE relativa alla destinazione di aree di pertinenza di singoli edifici.
42	57	05/02/03	Problematica con Comune in provincia di Imperia per corresponsione contributo danni alluvionali riferiti all'anno 2000.
43	60	06/02/03	Problematica con INPS per definizione posizione contributivo-assicurativa.
44	61	05/02/03	Problematica con Ufficio del Territorio per anomalie nel calcolo superficie di un immobile.
45	65	07/02/03	Problematica con Amministrazione Provinciale di Genova per alienazione immobile di sua proprietà occupato da privati.
46	67	07/02/03	Problematica con un Comune della Riviera di Ponente relativa alla richiesta sulla natura giuridica di una piazzetta.
47	68	11/02/03	Problematica con INPDAP per sollecito arretrati su trattamento di fine rapporto.
48	69	11/02/03	Problematica con laboratorio analisi convenzionato per presunti errori su esami di laboratorio.
49	70	11/02/03	Sollecito corresponsione indennizzo Legge 210/92.

50	71	11/02/03	Contenzioso ICI in un Comune della Provincia di Imperia.
51	73	12/02/03	Problematica con ARTE per sollecito riparazione ascensore.
52	74	12/02/03	Problematica con INPS per corresponsione interessi su indennità di accompagnamento.
53	75	12/02/03	Problematica con un Comune in provincia di Genova per ordine di demolizione piccola rampa costruita su scalinata comunale.
54	76	12/02/03	Problematica con ARTE per pagamento spese di amministrazione.
55	77	13/02/03	Segnalazione presenza cani di razza non adeguatamente custoditi.
56	78	14/02/03	Problematica con INPS per sospensione pensione invalidità.
57	79	14/02/03	Problematica con ASL per vaccinazioni su minore.
58	80	14/02/03	Richiesta di risarcimento ad un Comune di Savona per lavori straordinari eseguiti su parapetti in muratura.
59	81	14/02/03	Comune di Sesta Godano – Adempimenti L.R.n. 4 del 24/1/1985: Disciplina urbanistica dei servizi religiosi
60	82	14/02/03	Problematica con ARTE per diniego accesso a documenti amministrativi . (L. 241/90).
61	83	14/02/03	Questione relativa al pagamento del canone di irrigazione/bonifica di un consorzio dello Spezzino.
62	84	14/02/03	Sollecito su richiesta indennità di esproprio ad un Comune in provincia di Savona.
63	86	14/02/03	Problematica con ARTE per guasto ascensore condominiale.
64	87	16/02/03	Richiesta chiarimenti su pagamento contributo relativo al rilascio di licenza edilizia in un Comune in provincia di La Spezia.
65	88	19/02/03	Problematica con INPS per impropria interruzione di assegni familiari.
66	89	19/02/03	Problematica con un Comune in provincia di Savona per diniego richiesta di accesso a documenti amministrativi. (L.241/90).
67	90	21/02/03	Problematica con un Comune del Levante genovese per diniego richiesta di accesso a documenti amministrativi. (L. 241/90).
68	91	21/02/03	Problematica con un Comune in provincia di Genova relativa ad infiltrazioni di acqua in immobili di proprietà.

69	92	21/02/03	Problematica con Ufficio Scolastico Regionale in merito ad esclusione da graduatoria per incarichi di presidenza.
70	93	21/02/03	Problematica con un Comune della Riviera di levante per esproprio di un terreno.
71	94	21/02/03	Problematica con INPS per mancato accredito pensione per spostamento c/c bancario.
72	95	21/02/03	Problematica con INPDAP relativa alla richiesta di definizione di un trattamento pensionistico.
73	96	21/02/03	L. 257/92. Problematica con INAIL per il riconoscimento dell'indennizzo dei danni dovuti all'esposizione all'amianto.
74	97	21/02/03	Problematica con INPS per mancati chiarimenti su pensione vecchiaia.
75	98	24/02/03	Problematica con Ufficio Scolastico Regionale per sollecito istanza di conclusione.
76	99	24/02/03	Problematica con Poste Italiane S.p.A. per addebito spese di notificazione multa.
77	101	25/02/03	Problematica con INPS per sollecito definizione pratica liquidazione ratei maturati e non riscossi.
78	103	28/02/03	Questione relativa alla richiesta di un intervento di modifica alla viabilità stradale e possibili problematiche connesse allo svolgimento del mercato settimanale in un Comune della Riviera.
79	104	28/02/03	Problematica relativa al pagamento di una cartella di pagamento per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani (TARSU): richiesta annullamento.
80	105	28/02/03	Problematica con ARTE per sollecito richiesta chiarimenti su conguaglio affitto.
81	106	28/02/03	Richiesta di sollecito per costruzione marciapiede ed incanalamento acqua piovana su strada comunale del Ponente Savonese.
82	107	04/03/03	Problematica con INPDAP di Roma per sollecito ricalcolo trattamento pensionistico.
83	108	04/03/03	Problematica con INPS per chiarimenti su trattenute IRPEF.
84	109	04/03/03	Problematica con INPS per definizione richiesta adeguamento pensione e corresponsione arretrati.
85	110	04/03/03	Problematica con ARTE per adeguamento canone di affitto.
86	111	11/03/03	Problematica con INPS per sollecito definizione rimborso assegni familiari.

87	112	11/03/03	Problematica con INPS per definizione richiesta restituzione somma indebitamente percepita.
88	113	11/03/03	Problematica con INPS per sollecito corresponsione ratei di pensione.
89	114	11/03/03	Questione relativa al pagamento di ticket per medicinali.
90	115	11/03/03	Questione relativa ad un sollecito di sopralluogo rivolto all'ARPAL a seguito di un incendio avvenuto in uffici pubblici.
91	116	11/03/03	Problematica con INPS per definizione ratei eredi.
92	117	11/03/03	Problematica con ARTE per richiesta aumento spese di amministrazione.
93	119	11/03/03	Problemi con Poste Italiane per mancato recapito pacco postale.
94	120	11/03/03	Problematica con ASL per segnalazione disservizio nelle prenotazioni.
95	121	11/03/03	Questione relativa alla richiesta di convocazione di un Consiglio di Circoscrizione da parte della minoranza consiliare.
96	122	11/03/03	Problematica con INPS riguardo definizione pratica corresponsione indennità di disoccupazione.
97	123	11/03/03	Problematica con Comune dello Spezzino per sollecito richiesta di intervento su strada comunale dissestata.
98	124	11/03/03	Problematica con ARTE per richiesta riparazione tetto di pertinenza di un alloggio in provincia di Genova.
99	125	11/03/03	Questione con le Ferrovie dello Stato per mancata risposta a richiesta di pensionamento.
100	126	11/03/03	Problematica con un Comune della provincia di Genova per pagamento cartelle ICI.
101	127	11/03/03	Problematica con Regione Liguria per richiesta di contributi per danni alluvionali del Settembre 1993.
102	128	11/03/03	Problematica con Regione Liguria per richiesta di contributi per danni alluvionali del Settembre 1993.
103	130	12/03/03	Problematica con ASL per visita rinnovo patente e rispetto della privacy.
104	131	12/03/03	Problematica con Ospedale genovese per incidente avvenuto durante un ricovero.
105	132	12/03/03	Problematica con INPDAP per richiesta rivalutazione indennità di buona uscita.
106	133	12/03/03	Problematica relativa alla corresponsione di indennità di amministrazione.

107	134	12/03/03	Problematica con ASL per richiesta di assistenza all'estero.
108	136	17/03/03	Problematica relativa alla tutela di una colonia felina in un Comune in provincia di Savona.
109	139	17/03/03	Problematica con Comune della Riviera per difficoltà di accesso a pubblico esercizio da parte di persona portatrice di handicap.
110	140	19/03/03	Problematica relativa al diniego da parte di un Comune dello Spezzino di richiesta di accesso a documenti amministrativi. (L.241/90).
111	141	19/03/03	Problematica riguardante la richiesta di ampliamento di una zona parcheggio in un Comune in provincia di La Spezia.
112	142	21/03/03	Problematica con un Ospedale del Savonese per disservizi vari durante la degenza.
113	144	21/03/03	Problematica con Regione Liguria per mancata ammissione a corso di massaggiatore.
114	145	21/03/03	Problematica con INPDAP per richiesta indennità di buona uscita.
115	147	21/03/03	Problematica con INPS per sollecito definizione corresponsione arretrati su indennità di comunicazione.
116	149	21/03/03	Problematica con Regione Liguria per diniego richiesta di accesso a documenti amministrativi. (L. 241/90).
117	151	21/03/03	Problematica con INPS per mancata concessione assegno di invalidità
118	152	26/03/03	Problematica con un Comune della provincia di Genova a seguito realizzazione fognature.
119	153	26/03/03	Problematica con Istituto convenzionato con ASL.
120	154	27/03/03	Segnalazione mancanza collaudo statico esercizio pubblico in un Comune in provincia di Savona.
121	155	28/03/03	Segnalazione danni causati da lavori per realizzazione fognature in un Comune della Riviera di Levante.
122	156	28/03/03	Problematica connessa alla richiesta ad un Comune in provincia di Genova per assistenza a persona portatrice di handicap.
123	157	28/03/03	Problematica con INPS per sollecito definizione trattamento pensionistico.
124	158	31/03/03	Problematica connessa al diniego di accesso a documentazione amministrativa (L.241/90) da parte di un'Amministrazione Provinciale.

125	159	31/03/03	Questione relativa alla mancata convocazione in tempo utile per l'espletamento della prova scritta in un concorso indetto dal un'Amministrazione Provinciale.
126	160	31/03/03	Questione relativa alla richiesta da parte di un cittadino della Riviera di Levante volta ad ottenere la collocazione di una targa toponomastica in una strada privata.
127	162	31/03/03	Questione relativa ad un accertamento da parte dell'ARPAL per la violazione delle norme di cui all'art. 8 della L. 447/95, riguardante l'assenza di nulla osta rilasciato dall'autorità comunale per esercizio di sorgenti sonore.
128	163	31/03/03	Problematica riguardo al diniego di residenza da parte di un Comune in provincia di La Spezia.
129	164	01/04/03	Problematica con INPS per sollecito richiesta autorizzazione alla contribuzione volontaria.
130	165	01/04/03	Problematica con una ASL genovese per mancato ricovero in una clinica psichiatrica.
131	166	01/04/03	Questione relativa ad una richiesta di messa in sicurezza di una scarpata da parte di un privato cittadino ad un Comune in provincia di La Spezia.
132	167	01/04/03	Problematica con INPDAP per mancato riconoscimento di un periodo di lavoro prestato da un cittadino in qualità di marittimo.
133	168	02/04/03	Problematica relativa ad un pignoramento per cartelle esattoriali pagate in ritardo rispetto alla scadenza.
134	169	02/04/03	Questione relativa a presunte irregolarità da parte di una ditta privata concessionaria di alcuni servizi di un Comune in provincia di La Spezia sulla lettura dei contatori dell'acqua.
135	170	03/04/03	Questione relativa alla richiesta di rimborso ad una ASL per trapianto renale eseguito all'estero.
136	171	03/04/03	Problematica connessa alla installazione di un'antenna parabolica visibile dalla pubblica via ed in contrasto con il Regolamento edilizio di un Comune in provincia di Genova.
137	172	03/04/03	Problematica con un Comune in provincia di Imperia relativa all'assegnazione di alloggi di civica proprietà.
138	173	03/04/03	Problematica con INPS per sollecito definizione domanda di ricostituzione pensione.

139	174	04/04/03	Questione relativa ad una domanda di condono edilizio in un Comune in provincia di Genova.
140	175	11/04/03	Questione relativa mancata realizzazione di condotta fognaria in un Comune del Savonese.
141	176	14/04/03	Problematica con INPS per indebite trattenute su pensione.
142	177	14/04/03	Questione relativa alla inosservanza della normativa che disciplina lo sbocco di canne fumarie da parte di un ristorante ubicato in un Comune della riviera di Levante.
143	178	14/04/03	Questione relativa al mancato rimborso di cure mediche sostenute all'estero da parte di un'Azienda Sanitaria Locale.
144	179	14/04/03	Questione relativa alla mancata ottemperanza di un'ordinanza di un Commissario Prefettizio.
145	180	15/04/03	Questione relativa ad una domanda di condono edilizio presentata in un Comune in provincia di Genova.
146	182	15/04/03	Problematica riguardante lo svolgimento di un concorso pubblico in un Comune dell'entroterra genovese.
147	183	15/04/03	Problematica riguardante la concessione di una borsa di studio a cittadino straniero.
148	184	15/04/03	Questione riguardante la definizione di una pratica di rimborso per imposte di registro versate in eccesso.
149	185	18/04/03	Questione relativa al riconoscimento delle agevolazioni fiscali riconosciute a persona portatrice di handicap.
150	186	22/04/03	Questione relativa al rilascio di autorizzazione per esercizio attività di discarica a regime consortile.
151	187	22/04/03	Problematica relativa alla richiesta di sollecito all'Agenzia del Territorio per scorporo cantina.
152	188	22/04/03	Questione relativa alla segnalazione di alcune anomalie in impianto elettrico realizzato in un Comune in provincia di Savona.
153	189	22/04/03	Problematica con Agenzia del Territorio di La Spezia per visure catastali.
154	190	22/04/03	Problematica relativa al pagamento di una multa per la tassa dei rifiuti solidi urbani (TARSU).
155	193	22/04/03	Richiesta precisazioni su un ricorso alla Commissione Tributaria.
156	195	29/04/03	Problematica riguardante il pagamento di farmaci salvavita.

157	197	29/04/03	Problematica ICI con un Comune in provincia di Genova.
158	198	29/04/03	Questione relativa al pagamento della tassa rifiuti solidi urbani (TARSU).
159	200	05/05/03	Problematica relativa alla richiesta di regolamentazione della circolazione e della sosta di caravan in un Comune in provincia di Imperia.
160	201	05/05/03	Problematica relativa alla richiesta di cambio di destinazione d'uso di locali adibiti ad esercizio pubblico in un Comune in provincia di Imperia.
161	202	05/05/03	Questione relativa alla segnalazione di disagi subiti da un privato cittadino a causa di soste di veicoli in prossimità della propria abitazione.
162	203	05/05/03	Questione relativa alla segnalazione di una discarica in un Comune in Provincia di Savona
163	204	05/05/03	Problematica con un Comune del Ponente genovese per errata richiesta di marche da bollo.
164	206	05/05/03	Problematica ICI con un Comune della Riviera di Levante.
165	207	05/05/03	Segnalazione presunte scorrettezze procedurali in un concorso pubblico.
166	208	05/05/03	Problematica relativa alla richiesta di intervento da parte di un disabile per abbattimento barriere architettoniche in un Comune in provincia di Genova.
167	211	07/05/03	Problematica relativa al diniego di accesso a documentazione amministrativa. (L. 241/90).
168	212	09/05/03	Problematica con Poste Italiane S.p.A. per mancato ritiro di raccomandata attinente atti giudiziari.
169	214	09/05/03	Problematica relativa alla richiesta di edificabilità di un terreno in un Comune in provincia di La Spezia.
170	215	12/05/03	Questione relativa alla mancata ottemperanza di una sentenza definitiva da parte di un Ente di formazione professionale..
171	216	12/05/03	Problematica con ENEL per mancato rilascio copia contratto di fornitura energia elettrica.
172	217	12/05/03	Problematica con ENEL per mancato rilascio copia contratto di fornitura energia elettrica.
173	218	12/05/03	Problematica con un Comune in provincia di Reggio Calabria per mancato collegamento elettrico ai fini dell'accensione di una lampada in una cappella cimiteriale.

174	219	12/05/03	Problematica con un Comune in provincia di Reggio Calabria per pagamento tributi.
175	220	12/05/03	Problematica con un Comune in provincia di Reggio Calabria per segnalazione errore nella rilevazione lettura contatore.
176	221	12/05/03	Problematica con un Comune in provincia di Reggio Calabria per segnalazione errore nella rilevazione lettura contatore.
177	222	12/05/03	Questione relativa alla richiesta di revoca di una ritenuta associativa su pensione di guerra alla Direzione Provinciale del Tesoro di La Spezia.
178	223	12/05/03	Problematica con un Comune in provincia di Savona per mancato accoglimento richiesta contrassegno speciale a persona portatrice di handicap.
179	224	12/05/03	Richiesta chiarimenti per presentazione ricorso relativo a contravvenzione al codice della strada.
180	225	13/05/03	Problematica relativa al pagamento IVA e richiesta rateizzazione.
181	226	13/05/03	Problematica con INPS per sollecito definizione pratica invalidità civile.
182	227	13/05/03	Problematica con un Comune in provincia di Genova per mancata autorizzazione scarico fognario.
183	228	13/05/03	Problematica con INPS per sospensione pensione di invalidità.
184	229	13/05/03	Problematica relativa al pagamento del canone RAI.
185	230	13/05/03	Problematica con Ufficio Territoriale del Governo di Genova per inesattezze nell'applicazione della L. 189/2002 (Legge Bossi-Fini).
186	231	13/05/03	Problematica con INPS per definizione corresponsione pensione invalidità.
187	232	13/05/03	Problematica con Regione Liguria per restituzione assegno servizi.
188	233	13/05/03	Problematica con INPS per tassazione IRPEF su pensione volontaria..
189	234	13/05/03	Questione relativa all'equipollenza di un titolo di studio conseguito all'estero.
190	235	13/05/03	Problematica con un Comune in provincia di Imperia per esproprio terreni da adibire a verde pubblico.

191	236	16/05/03	Problematica con Ufficio del Territorio di Savona per recupero somme insolute relative a custodia di autovetture sequestrate confiscate.
192	237	16/05/03	Problematica con Comune in provincia di Savona per recupero somme insolute relative a custodia di autovetture sequestrate confiscate.
193	239	16/05/03	Richiesta chiarimenti su causa civile.
194	240	16/05/03	Problematica con un Comune dell'interno genovese relativa alla proprietà di una cisterna non utilizzata.
195	241	16/05/03	Problematica con Università relativa al mancato accoglimento di una richiesta d'incontro.
196	243	16/05/03	Problematica con ASL per mancato rilascio cartella clinica.
197	244	16/05/03	Problematica con ARTE di Savona per sollecito ripristino ascensore.
198	245	20/05/03	Problematica con ASL per contestazione pagamento ticket di pronto soccorso.
199	246	20/05/03	Problematica con un Comune in provincia di Imperia relativa alla costruzione di una rete fognaria su un terreno privato.
200	247	20/05/03	Esposto avverso un Comune dell'interno genovese per una frana su strada comunale.
201	248	21/05/03	Problematica con INPDAP per riscontro richiesta risarcimento danni biologici dovuti a "mobbing".
202	249	21/05/03	Problematica con Agenzia del Territorio (Conservatoria) per rilascio visure catastali.
203	250	21/05/03	Problematica INPS per corresponsione pensione d'invalidità a cittadino straniero di nazionalità marocchina.
204	251	21/05/03	Problematica riguardante i rapporti tra maggioranza consiliare e un consigliere di minoranza in un Comune in provincia di La Spezia.
205	252	21/05/03	Problematica riguardante la mancata risposta ad una richiesta concessione gavitello in un Comune della riviera.
206	253	23/05/03	Problematica riguardante una segnalazione di inattendibilità del sistema di misurazione gas in un Comune in provincia di La Spezia.

207	254	23/05/03	Problematica relativa ad una controversia con un Comune in provincia di La Spezia per tassa smaltimento rifiuti solidi urbani (TARSU).
208	255	23/05/03	Problematica relativa alla richiesta di risarcimento da parte di un privato ad un Comune in provincia di Genova per installazione doppi vetri a causa di forte inquinamento acustico.
209	256	23/05/03	Problematica con ARTE per infiltrazioni d'acqua in appartamento. Sollecito effettuazione sopralluogo.
210	257	23/05/03	Controversia con un collegio infermieri in merito all'obbligatorietà di iscrizione.
211	258	26/05/03	Problematica relativa al pagamento dell'imposta comunale sulla pubblicità in un Comune in provincia di La Spezia.
212	259	26/05/03	Proposta di riesame da parte di un Comune dell'entroterra genovese per mancata concessione contributi di borsa studio da parte della Regione Liguria.
213	260	26/05/03	Problematica con INPS relativa alla mancata corresponsione di una pensione di reversibilità.
214	261	27/05/03	Problematica con un Comune del cuneese per interruzione fornitura acqua.
215	262	28/05/03	Problematica INAIL per definizione pratica di infortunio.
216	264	28/05/03	Questione relativa alla concessione di contributi per danni alluvionali a privati da parte della Regione Liguria.
217	265	03/06/03	Problematica con INPDAP per definizione pratica di riliquidazione del trattamento pensionistico comprensivo di indennità di funzione.
218	266	03/06/03	Problematica con ospedale genovese a seguito di incidente subito durante un ricovero. Richiesta danni.
219	267	04/06/03	Diniego di accesso a documentazione amministrativa. (L. 241/90).
220	268	04/06/03	Problematica con INPS per ritardi nella definizione di una pratica pensionistica.
221	269	04/06/03	Problematica con Agenzia delle Entrate per mancato rimborso IRPEF.
222	271	04/06/03	Segnalazione situazione grave pericolosità su un tratto di strada provinciale dell'entroterra genovese, dovuta a transito grossi automezzi.