

**MARIA GRAZIA VACCHINA-DIFENSORE CIVICO/MEDIATEUR
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO R.A.V.A.**

**RELAZIONE SULL'ATTIVITA' SVOLTA
DAL 10 MARZO 2003 AL 12 MARZO 2004**

Le Médiateur, carrefour de la protection du citoyen.

Il Difensore civico, da organo di controllo degli atti ad organo di partecipazione e di tutela dei diritti

La sfida del futuro sarà capire l'essere umano come titolare di una cittadinanza che superi gerarchie e privilegi

**Relazione sull'attività svolta dal Difensore civico
della Regione Autonoma Valle d'Aosta
dal 10 marzo 2003 al 12 marzo 2004**

(ex artt. 15, c. 1, e 11, c. 3, L. r. 28 agosto 2001, n. 17-Disciplina del funzionamento dell'Ufficio del Difensore civico. Abrogazione della legge regionale 2 marzo 1992, n. 5-Istituzione del Difensore civico; punto 4 Convenzioni R.A.V.A.-Comuni di Aosta, Brusson, Charvensod, Gressoney-Saint-Jean, Quart; art. 16, c. 2, L. n. 127/97 e succ. mod.)

REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA
UFFICIO DEL DIFENSORE CIVICO/MEDIATEUR

DIFENSORE CIVICO/MEDIATEUR
COORDINATORE NAZIONALE
PRESIDENT DE L'A.O.M.F.

Dott. Prof. MARIA GRAZIA VACCHINA

SEGRETERIA DEL DIFENSORE CIVICO/MEDIATEUR
COORDINAMENTO NAZIONALE

PATRIZIA SHARON GUYON PELLISSIER
NICOLETTA RICCHITELLI

BUREAU DU MEDiateUR
PRESIDENCE DE L'A.O.M.F. (ASSOCIATION DES
OMBUDSMANS ET MEDiateURS DE LA FRANCOPHONIE)

Dott. MICOL TAGLIANI

CONSULENTI DIFENSORE CIVICO

Avv. ORAZIO GIUFFRIDA
Avv. MARISA BERTULETTI

ORARIO DI APERTURA AL PUBBLICO

MARTEDI'

h. 09.00-12.00; 15.00-17.00

MERCOLEDI'

h. 15.00-18.00

GIOVEDI'

h. 09.00-12.00

52, RUE FESTAZ, 11100 AOSTA

TELEFONO: 0165 - 238868/262214

TELEFAX: 0165 - 32690

INTERNET: www.consiglio.regione.vda.it

EMAIL: difensore.civico@consiglio.regione.vda.it

IL DIFENSORE CIVICO/MEDIATEUR SI RECA PRESSO I DIVERSAMENTE ABILI. PREDISPONE E AGGIORNA LA *BIBLIOGRAFIA SPECIFICA*, I LIBRETTI INFORMATIVI E I DEPLIANTS (*IL DIFENSORE CIVICO IN VALLE D'AOSTA/LE MEDiateUR EN VALLEE D'AOSTE; CHI E IL DIFENSORE CIVICO/QUEL EST LE ROLE DU MEDiateUR*). CURA LA VERSIONE ITALIANA E FRANCESE DELLA RELAZIONE ANNUALE.

DAL 10 MARZO 2003 AL 12 MARZO 2004, PIU' DI CINQUEMILA SONO I CITTADINI CHE HANNO FATTO RICORSO ALL'UFFICIO; PER CIRCA MILLECINQUECENTO SI SONO ISTRUITE PRATICHE.



Novarese di nascita, laureata in Lettere classiche e in Giurisprudenza, già Sovrintendente agli Studi e Consulente degli Assessori regionali alla Pubblica Istruzione, **Maria Grazia Vacchina** è il Difensore civico della Valle d'Aosta, il Coordinatore della Conferenza nazionale dei Difensori civici regionali e delle Province Autonome, il Presidente dell'A.O.M.F. (Associazione mondiale degli Ombudsmans et Médiateurs de la Francophonie) e il Presidente della Commissione mista conciliativa U.S.L.-Valle d'Aosta.

Referente per consulenze e relazioni congressuali di Organismi europei di tutela dei Cittadini e delle pari opportunità, è Presidente di Associazioni culturali valdostane e italiane e membro di Direttivi nazionali. E' stata Presidente rifondatrice della Sezione femminile della Croce Rossa Italiana della Valle d'Aosta.

Oratrice e organizzatrice di Convegni internazionali, ne ha pubblicato gli interventi e curato gli Atti. Ha al suo attivo un centinaio di pubblicazioni.

E' membro di una trentina di Accademie culturali internazionali e ha ricevuto un centinaio di riconoscimenti ufficiali, con riferimento anche alla lingua francese.