

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII

n. 2/13

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

(Anno 2001)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della provincia autonoma di Bolzano

Trasmessa alla Presidenza il 6 maggio 2002

RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA NELL'ANNO 2001 DAL DIFENSORE CIVICO DELLA PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO IN BASE ALL'ART. 16 DELLA LEGGE N. 127/97

Illustrissimo Signor Presidente del Senato della Repubblica,

Illustrissimo Signor Presidente della Camera dei Deputati,

in attesa dell'istituzione di un Difensore civico nazionale, l'articolo 16 della legge 15 maggio 1997, n. 127 (cd. Bassanini bis) demanda ai Difensori civici regionali e delle Province Autonome l'assolvimento dei propri compiti istituzionali anche nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato, limitatamente ai propri ambiti territoriali di competenza.

Ai sensi del suddetto disposto normativo, i Difensori civici regionali e delle Province Autonome inviano altresì ai Presidenti del Senato della Repubblica e della Camera dei Deputati una relazione sull'attività svolta nell'anno precedente.

In linea di massima posso confermare anche per l'anno 2001 le considerazioni generali fatte negli anni passati e pertanto mi limiterò ad alcune considerazioni in merito ai casi sottopostimi.

Anche nell'anno 2001 — come in quelli precedenti — il rapporto di collaborazione con le **Amministrazioni periferiche locali** è stato nel complesso molto buono. Le suddette amministrazioni hanno risposto tempestivamente alle richieste di chiarimento e sono state disponibili a correggere propri atti illegittimi o infondati o comportamenti che abbiano arrecato pregiudizio al cittadino, in modo da ripristinare la correttezza dell'azione amministrativa.

La grande disponibilità dimostrata dal **Commissariato del Governo** ha reso possibile il chiarimento, anche per le vie brevi, di alcune questioni sottoposte alla Difesa civica.

Molto buona nel complesso la collaborazione con **l'Agenzia delle Entrate**, ove è stato possibile chiarire tempestivamente le doglianze sottoposte alla Difesa civica e definire con successo alcune pratiche. Solo in uno specifico caso è stato necessario fare presente all'ufficio interessato l'articolo 16 della legge 15 maggio 1997, n. 27 che demanda ai Difensori civici regionali e delle Province Autonome l'assolvimento dei compiti istituzionali anche nei confronti delle amministrazioni periferiche dello Stato, in attesa dell'istituzione del Difensore civico nazionale. Nella fattispecie era pervenuta al Difensore civico una risposta che si limitava a riferire che gli interessati erano stati informati, senza tuttavia entrare nel merito della disamina. La pratica in questione poté infine essere conclusa con un rimborso a favore dell'interessato, in seguito all'adozione di un provvedimento di autotutela dell'amministrazione.

Desidero anche sottolineare la buona collaborazione e la disponibilità dimostrata dal **Servizio riscossioni tributi per la Provincia di Bolzano**, al quale la Difesa civica si rivolge per delucidazioni o chiarimenti.

Per le doglianze inerenti a questioni relative ai **tributi locali** va segnalata la possibilità per il cittadino di rivolgersi **all'Ufficio del Garante del contribuente per la Provincia Autonoma di Bolzano**, istituito il 07.09.2001 presso l'Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Bolzano, competente ai sensi dell'articolo 13 della legge del 27.07.2000, n. 212. La Difesa civica ha già avuto modo di indirizzare cittadini agli uffici del Garante del contribuente, per i casi interessati da tale fattispecie ed è prevedibile che negli anni venturi si avrà una riduzione numerica di tali pratiche pendenti presso la Difesa civica.

Confermata anche per l'anno 2001 la forte affluenza alla Difesa civica per questioni di natura previdenziale, alla quale si riferisce un numero piuttosto elevato di pratiche relative agli enti previdenziali statali quali l'INPS e l'INPDAP.

Alcune pratiche riguardanti l'Istituto nazionale per la previdenza sociale - **INPS** - hanno avuto per oggetto il chiarimento di posizioni pensionistiche, oltre il sollecito della liquidazione di arretrati pensionistici, non ancora riscossi in favore degli eredi del/la pensionato/a deceduto/a. Grazie alla buona collaborazione dimostrata è stato possibile chiarire tutte le pratiche e corrispondere i dovuti arretrati in tempi brevi. Una segnalazione della Difesa civica è valsa anche a ovviare a un disservizio di cui era stato oggetto un cittadino. Ogni anno venivano inviate a quest'ultimo comunicazioni per interrompere i termini di prescrizione di presunti crediti contributivi che l'INPS avrebbe vantato nei suoi confronti, nonostante egli si fosse premurato negli anni passati di chiarire la propria posizione, esibendo le ricevute degli avvenuti pagamenti. Da primi contatti telefonici era emerso che non era possibile aggiornare la posizione in maniera definitiva. Entro breve tempo dalla segnalazione della Difesa civica l'INPS rispose che si era già attivato per ovviare a tale inconveniente e che in futuro l'interessato non sarebbe più stato disturbato.

Grazie alla fattiva collaborazione dell'Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica - **INPDAP** - è stato possibile definire e chiarire in modo soddisfacente le questioni sottopostemi. In un caso specifico venne accolta una domanda di ricongiunzione il cui accoglimento sembrava dubbioso a causa delle difficoltà interpretative di un disposto normativo, che consentiva la ricongiunzione di periodi assicurativi. Da due segnalazioni fatte alla Difesa civica in merito alla mancanza o incompletezza dei mezzi di impugnazione di un provvedimento

amministrativo, si rileva che qualche singolo dipendente non si premura ancora a sufficienza per il rispetto di questo fondamentale diritto del cittadino. In merito a due ricorsi accolti dal Comitato di vigilanza dell'INPDAP a Roma, di cui riferirò più avanti, auspico che l'INPDAP, sede di Bolzano faccia proprie le motivazioni alla base dell'accoglimento dei ricorsi, nel caso si dovessero ripresentare questioni analoghe.

L'Istituto nazionale per l'assicurazione sul lavoro - **INAIL** si è distinto per la celerità delle risposte fornite alla Difesa civica che in un caso specifico hanno contribuito in maniera considerevole alla soluzione di un problema e nel complesso, al chiarimento delle questioni rappresentate.

Sono state rappresentate alla Difesa civica anche doglianze riguardanti gli enti statali privatizzati quali **Poste Italiane S.p.A., Ferrovie dello Stato S.p.A., Telecom S.p.A.**, per le quali è stato possibile addivenire ad un chiarimento. Qui di seguito alcune considerazioni in merito ai singoli enti.

Ferrovie dello Stato S.p.A.: mediante la Difesa civica sono state segnalate alcune irregolarità del servizio di trasporto, per le quali sono stati assicurati i controlli necessari ai fini di un miglioramento del servizio agli utenti.

Risulta ancora aperta una pratica sottopostami in agosto del 2001 da un dipendente delle Ferrovie dello Stato. Quest'ultimo aveva inoltrato richiesta di trasferimento definitivo ai sensi dell'articolo 33, comma 5 della legge n. 104/92, che sancisce il diritto a scegliere – ove possibile – la sede di lavoro più vicina al proprio domicilio, per poter assistere la figlia portatrice di handicap.

Alcune questioni hanno riguardato anche la **Metropolis S.p.A.**, concessionaria di alcuni servizi pubblici per conto delle Ferrovie dello Stato, che ha fornito un puntuale chiarimento dei casi sottoposti.

Per quanto concerne le **Poste Italiane S.p.A.**, alcune segnalazioni avevano per oggetto disagi e malumori dei cittadini e di singoli dipendenti ivi impiegati. È stato chiarito che le suddette problematiche erano connesse alla necessità di adottare misure di razionalizzazione degli uffici e dell'organico, trovandosi la società in una fase di ristrutturazione.

Perplessità aveva suscitato una doglianza di un cittadino riguardante la comunicazione dell'estinzione di un rapporto banco-posta. Il provvedimento, caratterizzato da un palese difetto di motivazione, è stato revocato dopo l'intervento della Difesa civica.

Telecom Italia S.p.A.: alcune segnalazioni quali il sollecito di una richiesta di allacciamento telefonico e di rimozione dei fili telefonici per consentire ad un'impresa di costruzione di iniziare i lavori sono state risolte in maniera positiva.

Anche nel 2001 sono stati registrati alcuni casi riguardanti le amministrazioni nell'ambito della **difesa, sicurezza pubblica e giustizia**, non di competenza del Difensore civico. Nonostante l'esclusione dall'ambito di competenza, l'intervento della Difesa civica presso le suddette amministrazioni è stato incoraggiato ulteriormente, assicurando anche per il futuro la piena disponibilità a una collaborazione disgiunta da ogni tipo di formalità.

Alcuni di questi casi concernono chiarimenti in merito a questioni, sottoposte alla Difesa civica da cittadini extracomunitari, connesse al rilascio del permesso di soggiorno per motivi familiari o di lavoro. Altri riguardano informazioni in merito all'iter procedurale di una denuncia penale. In un caso venne chiarito che non sussistevano impedimenti a richiedere il rilascio di una cartella clinica, posta sotto

sequestro in ospedale e vennero date indicazioni in merito alla procedura da seguire per il rilascio.

Significativi anche alcuni inviti pervenuti al Difensore civico, nei quali si auspicava la presenza del Difensore civico a incontri e convegni che si sono rivelati molto utili al fine di promuovere iniziative e proposte, tendenti al miglioramento dell'efficienza ed efficacia dell'attività amministrativa.

In questo contesto merita di essere menzionata la partecipazione al Convegno di rilevanza nazionale su "Nello snellimento del processo amministrativo: il ruolo della dirigenza nella giustizia amministrativa" – attualità, prospettive e proposte – organizzato dall'Associazione Dirigenti Giustizia Amministrativa, Consiglio di Stato e Tribunali Amministrativi Regionali, che ha avuto luogo il 7 aprile 2001 a Bolzano. In quest'occasione ho sottoposto all'attenzione dei convenuti, **la risoluzione del Comitato di Coordinamento dei Difensori civici delle Regioni e delle Province Autonome di Trento e Bolzano**, di cui ero stato promotore. La suddetta risoluzione ha suscitato vivo interesse e data l'utilità che ne deriverebbe dalla realizzazione di una simile iniziativa, ritengo opportuno riportarne il testo:

IL COMITATO DI COORDINAMENTO DEI DIFENSORI CIVICI DELLE REGIONI E DELLE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO

- *Premesso che è noto che gli organi centrali dello Stato, nonché quelli periferici appartenenti all'amministrazione diretta, e per estensione anche le amministrazioni regionali/provinciali, possono rivolgere quesiti al Consiglio di Stato in sede consultiva;*

- *considerato che, in particolare, l'utilizzo di tale facoltà da parte delle Giunte regionali/provinciali, pur non frequente, è ben documentato e si è risolto, almeno nei casi conosciuti, in un utile contributo al chiarimento dei problemi giuridici a volte molto intricati, diminuendo conseguentemente i ricorsi;*
- *visto che, di tale rimedio, tuttavia, possono avvalersi soltanto a livello regionale/provinciale, gli organi di governo, cioè la Giunta regionale/provinciale, mentre il Difensore civico regionale e delle Province autonome non dispone, anche se istituito dalla Regione/Provincia autonoma, di un analogo potere; egli deve pertanto passare attraverso la Giunta regionale/provinciale, ciò che può creare grossi problemi nel caso in cui il contrasto sia proprio fra l'interpretazione delle norme data dal difensore civico e quella sostenuta dall'amministrazione regionale/provinciale;*
- *considerato inoltre che, essendo i tempi per la decisione da parte del Consiglio di Stato necessariamente molto lunghi e spesso addirittura insopportabili, è necessario dare una soluzione immediata ad un problema;*
- *sembrerebbe opportuno quindi attribuire – de jure condendo – anche ai T.A.R., strutture di giustizia amministrativa a livello regionale/provinciale, una competenza consultiva almeno nelle materie di competenza regionale/provinciale, ma auspicabilmente anche in quelle riguardanti gli uffici periferici statali (su cui ugualmente si estende la competenza dei difensori civici regionali/provinciali), dell'amministrazione statale interessata di rivolgersi ulteriormente al Consiglio di Stato, nonché la facoltà del Difensore civico regionale e delle Province autonome di rivolgersi al T.A.R. per dei pareri legali;*

Tutto questo premesso,

il Comitato di coordinamento dei Difensori civici delle Regioni e delle Province autonome di Trento e Bolzano, convocato a Roma per il giorno 6 aprile 2001,

esprime il proprio vivo interessamento

ed incarica il segretario dottor Romano Fantappié di valutare le possibilità di promuovere ogni fattibile iniziativa tendente al raggiungimento dello scopo su indicato.

I rapporti con l'**Amministrazione centrale** a Roma sono caratterizzati da tempi di trattazione delle pratiche più lunghi rispetto all'Amministrazione periferica. Posso tuttavia riscontrare, in linea di massima, un miglioramento dei tempi di evasione delle pratiche rispetto agli anni passati. Grazie anche all'assiduo interessamento del Direttore dell'Ufficio di rappresentanza a Roma, dott. Peter Gasser, è possibile comunque addivenire ad un chiarimento e alla definizione di quasi tutte le pratiche pendenti presso tali uffici.

In questo contesto si menziona la decisione del **Comitato di vigilanza dell'INPDAP**, di non ritenere automaticamente respinto un ricorso se fossero decorsi novanta giorni dalla data di presentazione del ricorso e il cittadino interessato non avesse ancora ricevuto una risposta (silenzio-rigetto), come indicato nei mezzi di impugnazione. Questa decisione venne presa a causa della mole di lavoro che incombe sul Comitato di vigilanza e che non consente di fatto a questo organo la trattazione di tutti i ricorsi entro novanta giorni dalla data di inoltro dello stesso. Alla luce della suddetta decisione vennero accolti due ricorsi contro un provvedimento di prescrizione dell'indennità di buonuscita dell'INPDAP, sede di Bolzano, che erano stati

inviati per conoscenza alla Difesa civica, i cui tempi di trattazione si erano protratti oltre tale termine.

La Direzione centrale dell'INPDAP ha consentito il chiarimento di due pratiche in tempi molto brevi.

Ove possibile, la Difesa civica si avvale sempre più della posta elettronica per accelerare la trattazione delle pratiche, rendendo così possibile il chiarimento delle questioni entro pochi giorni, non solo con gli uffici dell'amministrazione periferica ma anche con amministrazioni più distanti, ove segua un immediato riscontro. Così poté essere chiarita con il **Consolato italiano in Marocco** - nel giro di pochi giorni - una questione relativa ad una domanda di ricongiungimento familiare di un cittadino italiano originario di tale Paese.

Da segnalare che anche nell'anno 2001 alcuni cittadini si sono rivolti al Difensore civico in seguito all'applicazione di contravvenzioni per violazioni del codice della strada, provenienti da località in cui non si erano mai recati, ossia Roma, Napoli e in Sardegna. In alcuni casi essi non erano addirittura più proprietari dell'autovettura in questione. In tutti i casi il ricorso è stato accolto e la contravvenzione annullata.

Buoni anche i rapporti, intrattenuti direttamente o per il tramite dell'Ufficio di rappresentanza della Provincia Autonoma di Bolzano, con i vari ministeri, anche se talvolta si sono resi necessari diversi solleciti.

Desidero anche porgere un sentito ringraziamento agli enti, non espressamente menzionati nella presente relazione, che si sono adoperati per il chiarimento e la soluzione delle doglianze sottoposte alla Difesa civica.

In conclusione una considerazione riguardo al numero delle doglianze sottoposte alla Difesa civica nell'ambito di competenza degli enti statali per le quali è stata aperta una pratica: i casi registrati nell'anno 2001 sono stati 106. Rispetto all'anno 2000 (142 casi) c'è stata una riduzione. Il numero delle pratiche è comunque cresciuto sensibilmente rispetto agli anni precedenti (1999: n. 79 casi e 1998: n. 69 casi). L'allegato contiene la descrizione dei singoli casi.

Bolzano, 30.03.2002

Il Difensore civico

della Provincia Autonoma di Bolzano


dott. Werner Palla

Stato e servizi privatizzati / anno 2001	
N. atto	Descrizione del caso
2	C'è una possibilità per il giovane tunisino di ottenere il permesso di soggiorno?
20	Una persona riceve un avviso di pagamento per delle infrazioni commesse con la sua vettura tempo addietro
26	È legittima la richiesta di pagamento della tassa di possesso per tutto l'anno, anche se la vettura è stata radiata dal PRA in gennaio?
33	Lamenta che sulla linea San Candido - Brunico i treni spesso non viaggiano o sono in ritardo
59	A un operatore tributario non viene corrisposta l'indennità di bilinguismo relativa al diploma d'istruzione secondaria di secondo grado
60	Si può conoscere la motivazione alla base della trattazione di un ricorso al Commissariato del governo?
61	Un'intimidazione inviata agli inquilini di uno stabile INAIL è ritenuta offensiva
62	Quesiti in merito alla nuova normativa in materia di redditi da lavoro autonomo
63	Lungaggini nel pagamento degli interessi legali presumibilmente maturati sulla pensione di reversibilità
69	L'INPS pretende la restituzione dell'indennità di malattia con motivazioni non corrette
80	Contestazioni in merito alle modalità di trattamento dei dati personali da parte dell'Arma dei carabinieri
81	Le disposizioni statali non sono compatibili con la normativa dell'Unione europea
95	Viene consegnata solo la comunicazione dell'avvenuto tentativo di recapito e non gli atti stessi
101	Nessuno si sente competente per il rilascio di una dichiarazione INVIM nel caso dell'acquisizione di un'abitazione all'asta
105	La pensione è stata versata fino ad ora in banca; adesso - a quanto pare senza preavviso - presso la posta
109	Cosa si può intraprendere contro l'applicazione di una sanzione amministrativa per violazione del codice della strada ritenuta iniqua?
110	Nonostante la sentenza favorevole sono trascorsi anni e le spettanze non sono ancora state liquidate
213	Che cosa si può fare per una cittadina straniera, il cui permesso di soggiorno è scaduto?
217	Si può ottenere un'appendice ad un rapporto su un incidente stradale?
218	Nonostante sia stata consegnata la documentazione relativa alla demolizione di un'autovettura, viene notificata una nuova sanzione amministrativa
219	Può essere riconosciuto in Italia il titolo di studio di maestra d'asilo, acquisito in un Paese dell'Unione europea?
227	Sussiste la possibilità per un 80enne che la posta gli venga recapitata direttamente a casa, come è avvenuto fino a qualche mese fa?

XIV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

239	Disparità di trattamento del personale in part-time orizzontale rispetto al part-time verticale, nell'ambito di una procedura di miglioramento economico
262	Dopo 10 anni di detenzione deve pagare la tassa di circolazione nella misura di 10 mio: è possibile uno sgravio?
264	La rottura di una tubazione della rete fognaria pubblica provoca danni a un'abitazione
268	La denuncia di sinistro spedita dalla scuola non è mai arrivata all'INAIL
276	Ritardi nella liquidazione di rate pensionistiche
284	Ritardi nella liquidazione di rate pensionistiche
287	È ancora possibile fare ricorso per ottenere la pensione privilegiata e l'equo indennizzo?
290	Il servizio di recapito della posta è peggiorato in seguito a malattia del postino
312	Quesiti relativi alla riduzione delle spese di viaggio in occasione delle elezioni parlamentari
322	Una ditta riceve la notifica di una contravvenzione ma il destinatario è un'altra ditta con il medesimo nome
324	Ritardi nella liquidazione di arretrati pensionistici
325	Problemi connessi alla cancellazione dal PRA di autovetture esportate in Marocco
329	Una lettera raccomandata non è mai stata consegnata e neanche l'avviso di ritirarla presso le poste
333	Il procedimento di pignoramento procede, senza tener conto della situazione drammatica
336	Problemi con il ritardato pagamento della tassa automobilistica
343	Questi titoli di studio vengono riconosciuti in Italia?
347	Informazione su leggi italiane
353	I conduttori dell'immobile sito ai Piani di Bolzano chiedono al proprietario (FS) la ristrutturazione della facciata dell'immobile
354	Quesiti connessi al sedicente avvenuto pagamento della tassa automobilistica
359	Da più di tre anni giace presso l'Ufficio del registro la richiesta di rimborso dell'imposta INVIM
373	Difficoltà da parte delle Autorità di Casablanca per il ricongiungimento della madre alla famiglia
389	Le contravvenzioni si riferiscono al periodo antecedente alla rottamazione dell'automobile?
390	In quale fase si trova la denuncia penale per violenza nei confronti di una persona minorata?
391	Quanto tempo impiega il Ministero per autorizzare l'utilizzo di un marchio di tutela?
392	Non viene rilasciato il permesso di soggiorno per lavoro autonomo ad un'infermiera professionale di cui urge l'assunzione
395	Un bonifico estero non è ancora stato accreditato
400	Si contesta il mancato accoglimento di una domanda di ricongiunzione - manca l'avviso dei mezzi di impugnazione

409	Non viene data la possibilità agli inquilini di acquistare il terreno adibito ad orto
411	L'Amministrazione delle poste affida ad una postina ripetutamente incarichi temporanei ed impedisce la partecipazione ad un concorso ordinario
414	Richiesta di pagamento di contributi assicurativi che un artigiano sostiene di aver già corrisposto
420	Sussiste la possibilità per un invalido del lavoro di usufruire delle cure riabilitative gratuite?
425	La cittadina vorrebbe una chiara risposta dal Ministero - accoglimento o rifiuto - in merito alla domanda di riconoscimento come psicoterapeuta
436	Il comportamento del sindaco è perseguibile penalmente?
488	Le sanzioni amministrative sono state pagate, ma ciononostante arrivano sempre nuove ingiunzioni di pagamento
496	E' stato chiuso un conto bancoposta a causa di alcuni eventi pregiudizievoli a carico dell'interessato senza comunicare di cosa si tratti
502	Mancata risposta ad alcune istanze
504	Le tasse versate in eccesso devono essere finalmente restituite
510	Può essere applicata una sanzione senza contestazione?
523	Non vengono indicati i mezzi di impugnazione
528	La richiesta di restituzione dell' indennità di malattia è a norma di legge?
538	L'indennità spetta anche alle persone momentaneamente inabili al lavoro?
540	Le cartelle di pagamento delle sanzioni amministrative contengono in parte indicazioni non comprensibili
555	La madre e i due figli di 14 e 7 anni vengono minacciati dall'ex-convivente
558	Alle richieste di trasferimento in un'altra città non è mai stata data risposta
560	Con quale criterio viene applicata una contravvenzione per ubriachezza?
565	A causa dello straripamento dell'Adige il suo garage è stato sommerso dall'acqua: possibilità di un contributo?
572	I lavori di disboscamento producono danni ai proprietari (interessenza)
574	Alla richiesta di allacciamento telefonico inoltrata verso la fine dell'anno 1999 non è stato ancora dato seguito
577	Vale anche per un ente straniero la norma secondo la quale documenti già in possesso dell'amministrazione non devono più essere consegnati?
578	Un cittadino extracomunitario lamenta dei ritardi nel rilascio della cittadinanza italiana
585	Il padre del figlio naturale riconosciuto non convive con la famiglia - sussiste il diritto all'assegno per il nucleo familiare?
588	Perchè non riceve ancora la pensione per gli anni di lavoro prestati in Germania?
590	L'IVA è stata calcolata correttamente?

596	Disagi connessi all'erogazione di acqua potabile
604	Un dipendente in posizione di trasloco temporaneo dal 1993 chiede il trasferimento
612	Esiste la possibilità di ridurre l'importo dovuto, poiché in quel momento non era idoneo al lavoro per un incidente?
615	La richiesta di liquidazione di assegni familiari arretrati non è stata ancora trattata
631	Non viene coperta una fattura ospedaliera
644	Posti macchina inizialmente non disponibili sul treno vengono assegnati all'ultimo momento a utenti che ne avevano fatto richiesta successivamente
649	Non è in grado di pagare immediatamente la tassa di possesso dell'auto a causa di problemi economici
662	Richiesta di consegna di una cartella clinica sequestrata
677	Alle sue istanze di liquidazione di un importo non ha ricevuto risposta
687	Sollecito di trattazione di una domanda
688	Lamenta un danno economico dovuto al ricongiungimento ritardato di periodi assicurativi: spettano gli interessi?
715	Alla moglie straniera non giunge il permesso di soggiorno permanente nonostante il matrimonio
728	Ritardi nella liquidazione di emolumenti
731	L'assegno familiare per la figlia portatrice di handicap gli è stato tolto inspiegabilmente
735	Viene recapitata una multa che sarebbe stata contratta in Sardegna ma il cittadino non vi si è mai recato
743	Riforma universitaria: il Ministero ritarda e ciò crea seri problemi agli studenti che sono a metà del percorso universitario
755	Dubbi in merito alla legittimità del recupero di prestazioni percepite indebitamente
783	Ritardi nella liquidazione di spettanze
809	I crediti d'imposta risalgono agli anni 1985/86: si sollecita la liquidazione
815	Viene recapitata una multa contratta fuori provincia, ma la cittadina non si è mai trovata in quel luogo
818	È stata notificata una contravvenzione dal Comune di Napoli, ma l'interessato non era più in possesso dell'automobile
831	Si sospettano irregolarità nella fatturazione dell'IVA
832	L'impiegato di una ditta di giardinaggio è regolarmente coperto da assicurazione INAIL?
842	Ha ricevuto un sollecito di pagamento per dei contributi in qualità di lavoratore autonomo, ma in quegli anni egli non lavorava più come tale
849	Chiarimento della posizione pensionistica del padre
851	Il contratto collettivo di un dirigente sanitario non prevede l'erogazione dell'indennità di bilinguismo
855	Per presentare ricorso alla Commissione tributaria provinciale, da spedire al centro servizi, mancano le

	informazioni necessarie riguardanti città ed indirizzo a cui inviare il ricorso
857	Chiarimenti relativi all'importo di arretrati di pensione spettanti
900	Sollecito della liquidazione di spettanze
922	Un cittadino indigente non può far fronte alle richieste di pagamento
926	Nonostante innumerevoli solleciti ed avvisi da parte dell'impresa di costruzione non vengono rimossi i pali del telefono che impediscono il corretto montaggio della gru