ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 2/11

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LIGURIA

(ANNO 2002)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Liguria

Trasmessa alla Presidenza il 31 marzo 2003

TIPOGRAFIA DEL SENATO (200)

INDICE

I destinatari . . . . . *Pag.* 9

Presentazione . . . . . » 11

PARTE PRIMA

La Difesa Civica e la sua evoluzione storica

1º - Dal Defensor Civitatis agli Ordinamenti regionali e delle Province autonome attraverso l'Ombudsman scandinavo . . . . . » 17

2º - Dalle Regioni al Trattato di Maastricht . . . . . » 21

– Il Mediatore europeo . . . . . » 22

– Il Difensore Civico nazionale . . . . . » 23

3º - La Cooperazione europea ed internazionale . . . . . » 24

– La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea . . . . . » 24

– Il Codice di buona condotta amministrativa . . . . . » 25

– La Carta sociale europea . . . . . » 32

PARTE SECONDA

La Difesa Civica in Liguria

1º - Considerazioni generali . . . . . » 37

– L'Ufficio . . . . . » 38

– La popolazione e l'organizzazione territoriale . . . . . » 40

2º - L'attività nei confronti della Regione e degli Enti derivati . . . . . » 56

– I Difensori Civici locali . . . . . » 61

3º - L'attività nei confronti delle Amministrazioni periferiche dello Stato . . . . . » 62

4º - L'attività nei confronti degli Enti locali convenzionati . » 65

5º - I poteri sostitutivi . . . . . *Pag.* 69

6º - L'attività nei confronti di situazioni non rientranti nella stretta competenza . . . . . » 70

7º - Il Rendiconto

– La legislazione regionale speciale . . . . . » 71

– La sintesi . . . . . » 73

– La tutela dei diritti delle persone che usufruiscono delle strutture sanitarie . . . . . » 74

– Repertorio delle richieste di intervento rientranti nella competenza del Difensore Civico . . . . . » 85

– Repertorio delle richieste di intervento non rientranti nella stretta competenza . . . . . » 140

PARTE TERZA

Il Coordinamento

1º - L'attività di coordinamento . . . . . » 147

2º - I Difensori Civici delle Regioni e delle Province autonome . . . . . » 148

3º - Il Difensore Civico nei nuovi Statuti delle Regioni . . . » 153

4º - Le Regioni italiane per una difesa civica europea . . . . » 159

5º - Le Regioni per una difesa civica generalizzata e forte a tutela e garanzia dei cittadini . . . . . » 162

6º - La costituzione del Gruppo di lavoro tecnico-politico per la riforma della difesa civica regionale e locale . . . » 166

PARTE QUARTA

Verso la riforma della difesa civica regionale e locale

1º - L'attività del Gruppo di lavoro tecnico-politico

– La composizione . . . . . » 171

– Le linee programmatiche di attività . . . . . » 172

2º - Appendice legislativa:

Regione Abruzzo . . . . . » 176

Regione Basilicata . . . . . » 187

Regione Calabria . . . . . » 194

Regione Campania . . . . . » 199

Regione Emilia-Romagna . . . . . *Pag.* 203
Regione Friuli-Venezia Giulia . . . . . » 211
Regione Lazio . . . . . » 217
Regione Liguria . . . . . » 224
Regione Lombardia . . . . . » 233
Regione Marche . . . . . » 238
Regione Molise . . . . . » 245
Regione Piemonte . . . . . » 251
Regione Puglia . . . . . » 262
Regione Sardegna . . . . . » 265
Regione Sicilia . . . . . » 275
Regione Toscana . . . . . » 277
Regione Umbria . . . . . » 293
Regione Valle d'Aosta . . . . . » 299
Regione Veneto . . . . . » 308
Provincia di Bolzano . . . . . » 318
Provincia di Trento . . . . . » 325

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA

PAGINA BIANCA