

Altrettanto interessante (sempre attraverso la scelta del campione) è il contenuto dell'ultima relazione dell'URP dell'Ospedale San Martino di Genova dalla quale si apprende che: “per quanto concerne la classificazione tradizionale dei reclami, sulle risultanze si possono formulare le seguenti osservazioni: in leggera diminuzione, da valutare positivamente, è la categoria ASPRE (aspetti relazionali) che scende dal 14,1% del periodo 1.1/31.8.2002 all'11,1 %.

In sicura flessione è la categoria BURO (Aspetti Burocratici Amministrativi) che scende dal 28,2% al 15,3%, confermando una tendenza già riscontrata rispetto al precedente anno.

Un aumento si registra è nella categoria HOTEL (aspetti alberghieri e confort) che sale al 19,4% contro il 10,5%. anche se si tratta di una variazione dovuta principalmente all'acquisizione dei reclami direttamente nei reparti di degenza.

Modesta è la percentuale delle categorie IMPRO (richieste improprie, non evadibili) 3,5% contro il 3,1% e della categoria INFO (informazioni): 4,2%, contro il 7,9%, che è notevolmente inferiore all'effettiva richiesta che spesso si risolve in un colloquio verbale o con un contatto telefonico.

In aumento la percentuale della categoria LOGIS (strutture e logistica): 11,1% rispetto al 6,2% precedente; si tratta di una categoria che risentirà temporaneamente delle conseguenze del processo di riorganizzazione e della cantieristica interna.

In leggera crescita è la categoria UMAN (umanizzazione) che sale a 2.8% rispetto al 2% precedente.

In crescita è la percentuale della categoria PROF (aspetti tecnico professionale) che sale al 6,9% rispetto al 5,1%, peraltro riportandosi su percentuali “storiche”, infatti nel 2001 la quota era del 7,2%.

In aumento è la percentuale della voce TEMPO che sale a 23,6% dal precedente 21,5%.

In leggera crescita è la categoria VARIE 2,1% contro l'1,4%”.

PAGINA BIANCA

Il repertorio

PAGINA BIANCA

Elenco delle richieste di intervento rientranti nella competenza¹³

n. prog	n. prat	Data	Oggetto
1	1	07/01/2002	Questione relativa ai lavori socialmente utili.
2	2	07/01/2002	Problematica relativa al classamento di un immobile in un Comune dell'entroterra.
3	3	07/01/2002	Questione relativa all'equipollenza di titoli di studio in concorso pubblico.
4	4	07/01/2002	Problematica con ANAS per esproprio terreno. Corresponsione indennizzo.
5	5	07/01/2002	Problematica con Uffici Finanziari per acquisto lotti di terreno.
6	6	07/01/2002	Nomina Commissario ad acta per liquidazione contributi dovuti ad un Consorzio del Tigullio.
7	7	07/01/2002	Questione relativa alle zone di sosta a rotazione adiacente l'Ospedale di Sampierdarena.
8	8	07/01/2002	Mancata nomina del Consiglio di Amministrazione di un'istituzione pubblica. Richiesta attivazione poteri sostitutivi.
9	9	07/01/2002	Problematica con ASL 3.
10	10	07/01/2002	Richiesta di attraversamento pedonale in un Comune del Levante.
11	11	07/01/2002	Questione relativa alla richiesta di indennizzo per danni alluvionali del 2002.
12	12	07/01/2002	Sollecito richiesta dichiarazione modello I/100.
13	14	07/01/2002	Questione relativa alla riserva di parcheggi a favore di portatori di handicap.
14	15	07/01/2002	Questione relativa alla destinazione urbanistica di un fabbricato "residence".
15	16	07/01/2002	Problematica relativa alla richiesta di rimborso di spese mediche sostenute all'estero.
16	17	07/01/2002	Problematica relativa ad infiltrazioni di acqua in un alloggio pubblico.

¹³ Per la tutela della privacy viene omissso ogni riferimento alle persone, Enti od associazioni che hanno proposto la questione

18	20	07/01/2002	Questione relativa al pagamento ICI da parte di alcuni stabilimenti balneari di un Comune della provincia di La Spezia.
19	21	07/01/2002	Questione relativa alla richiesta di ricostruzione della carriera da parte di un dipendente del Ministero dell'Interno.
20	22	07/01/2002	Esposto avverso un'ordinanza comunale per la regolamentazione della circolazione stradale.
21	23	07/01/2002	Esposto avverso lavori eseguiti in un terreno di una casa privata.
22	24	07/01/2002	Problematica relativa al pagamento di una bolletta dell'acqua.
23	25	07/01/2002	Problematica relativa all'applicazione di tariffe sanitarie.
24	26	07/01/2002	Problematica relativa all'applicazione di tariffe sanitarie.
25	27	08/01/2002	Questioni relative al trasporto pubblico in un Comune della provincia di La Spezia
26	28	08/01/2002	Problematica relativa al diritto di accesso ad atti amministrativi in un Comune della provincia di Savona
27	29	08/01/2002	Questione relativa all'indennizzo per danni alluvionali.
28	30	08/01/2002	Problematica relativa all'erogazione di acqua in un Comune dell'entroterra genovese.
29	31	08/01/2002	Contestazione avverso il Ministero dell'Economia e delle Finanze. Invio cartelle di pagamento.
30	32	08/01/2002	Problematica con un' IPAB di Genova.
31	33	08/01/2002	Questione relativa all'acquisto di un alloggio di proprietà del Comune.
32	34	08/01/2002	Problematica con l'Amministrazione Provinciale di Genova per canone di derivazione acque.
33	35	08/01/2002	Problemi con il Ministero alla Salute per corresponsione indennizzo Legge 210/92
34	36	08/01/2002	Problematica ENEL
35	37	08/01/2002	Vertenza TELECOM Italia per presunte bollette insolute.

36	38	08/01/2002	Problematica con Direzione Regionale del Ministero dell'Istruzione.
37	39	08/01/2002	Questione relativa all'assistenza a favore di cittadini invalidi non abbienti.
38	40	08/01/2002	Questione relativa alla richiesta di un cambio alloggio ARTE.
39	41	08/01/2002	Problematica con INPDAP.
40	42	08/01/2002	Problematica con Agenzia del Territorio.
41	43	08/01/2002	Problematica con l'INPS.
42	44	08/01/2002	Questione relativa al riasfalto di strada vicinale.
43	45	08/01/2002	Reclami avverso Trenitalia S.p.A per disservizi vari.
44	46	08/01/2002	Questione relativa alla richiesta di indennizzo per infortunio in edificio scolastico.
45	47	08/01/2002	Presunte irregolarità per bando regionale relativo al finanziamento per l'acquisto della prima casa.
46	48	08/01/2002	Controversia con acquedotto comunale per allacciamento alla pubblica fognatura.
47	49	08/01/2002	Problematica connessa a cancellazione di auto dal P.R.A.
48	50	08/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Diano Aretino
49	51	08/01/2002	L.R. 12/98 . Classificazione acustica comunale. Comune di Avegno
50	52	08/01/2002	Esposto di alcuni abitanti di una strada comunale per la relativa pericolosità.
51	53	08/01/2002	Problematica riguardante la malattia di un familiare.
52	54	08/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Sant'Olcese.
53	55	08/01/2002	Esposto avverso Provincia di La Spezia per danni conseguenti a movimenti franosi derivanti da Strada Provinciale.
54	56	08/01/2002	Esposto avverso Provincia di La Spezia per sistemazione strada provinciale in un Comune dell'entroterra.

55	57	08/01/2002	Esposto avverso la Provincia di La Spezia per danni conseguenti alla costruzione di un muro di contenimento.
56	58	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Aquila D'Arroscia
57	59	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Cosio D'Arroscia
58	60	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Pieve di Teco
59	61	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Mendatica
60	62	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Pornassio.
61	63	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Montegrosso Pian Latte
62	64	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Vessalico
63	65	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Aurigo
64	66	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Borgomaro
65	67	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Caravonica
66	68	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Cesio
67	69	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Chiusavecchia
68	70	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Diano San Pietro
69	71	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Chiusanico
70	72	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Dolcedo
71	73	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Pietrabruna
72	74	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Prelà
73	75	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Lucinasco

74	76	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Airole
75	77	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Castelvittorio
76	78	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Dolceacqua
77	79	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Vasia
78	80	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Isolabona
79	81	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Olivetta San Michele
80	82	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Pigna
81	83	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Rocchetta Nervina
82	84	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Seborga
83	85	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Molini di Triora
84	86	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Badalucco
85	87	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Montalto Ligure
86	88	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Carpasio
87	89	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Castellaro
88	90	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Ceriana
89	91	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Pompeiana
90	92	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Terzorio
91	93	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Triora
92	94	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Albisola Superiore
93	95	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Perinaldo

94	96	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Baiardo
95	97	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Ranzo
96	98	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Costarainera
97	99	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Villa Faraldi
98	100	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Valle Crosia
99	101	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Villanova d'Albenga
100	102	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Massimino
101	104	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Savona
102	105	09/01/2002	Ricorso INPS - Sollecito.
103	106	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Lavagna.
104	107	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Borzonasca
105	108	09/01/2002	Problematica con ASL 3 per riconoscimento invalidità civile.
106	109	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Monterosso al Mare
107	110	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Portovenere
108	111	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Rio Maggiore
109	112	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Sesta Godano
110	113	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Vernazza
111	114	09/01/2002	Problematica relativa alla scarsa sensibilità da parte di un impiegato di un'Azienda Sanitaria Locale in occasione di visita medica per rinnovo patente.
112	115	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Rapallo

113	116	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Arcola
114	117	09/01/2002	Problematica con Poste Italiane S.p.A. relativa al blocco di un conto corrente.
115	118	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Borghetto Vara
116	119	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Brugnato
117	120	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Beverino
118	121	09/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Casarza Ligure
119	122	10/01/2002	Problematica relativa ad una frana in un Comune della provincia di Imperia
120	123	10/01/2002	Problematica con ARTE per richiesta cambio alloggio.
121	124	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Genova
122	125	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Crocefieschi
123	126	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Fascia
124	127	10/01/2002	Problematica con ASL 3 per rimborso spese mediche.
125	128	10/01/2002	Problematica con ASL 3 per rimborso spese mediche.
126	129	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Fontanigorda
127	130	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Gorreto
128	131	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Leivi
129	132	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Lumarzo
130	133	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Serra Riccò
131	134	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Zoagli

132	135	10/01/2002	Richiesta rimborso per errata riduzione su indennità d'amministrazione. Corresponsione buoni pasto maturati.
133	136	10/01/2002	Questione relativa all'occupazione abusiva di aree demaniali.
134	137	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Recco
135	138	10/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Maissana
136	139	10/01/2002	Istanza di condono tassa di circolazione non pagata.
137	140	10/01/2002	Problematica con ASL 3.
138	142	10/01/2002	Questione relativa alle liste d'attesa USL 3.
139	143	10/01/2002	Problematica relativa ad arretrati su concessione canone derivazione acqua.
140	144	10/01/2002	Questione inerente indennità di accompagnamento.
141	145	10/01/2002	Trattamento INPDAP di fine rapporto. Sollecito per corresponsione.
142	146	10/01/2002	Problematica con Capitaneria di Porto.
143	148	10/01/2002	Mancata accettazione di titolo di studio in concorso pubblico in provincia di Savona.
144	149	10/01/2002	Questione relativa ad un bando di concorso interno ASL.
145	150	10/01/2002	Esposto verso Agenzia Entrate di Genova 3 per rimborso su sentenza della Commissione Tributaria
146	151	10/01/2002	Sollecito risposta Comune del Ponente per tariffe riguardanti trasformazione diritto di superficie in diritto di proprietà
147	152	10/01/2002	Sollecito corresponsione INPS ratei maturati e non riscossi.
148	153	10/01/2002	Problematica relativa a sanzioni amministrative Polizia Municipale in provincia di Savona.
149	154	10/01/2002	Sollecito pensione di invalidità INPS.
150	155	10/01/2002	Sollecito INPDAP Savona per corresponsione pensione.

151	156	10/01/2002	Richiesta chiarimenti ASL 2 su attività libero professionali in strutture pubbliche e private.
152	157	10/01/2002	Parere del Ministero della Salute per indennizzo danni dovuti a trasfusione (L.210/92)
153	158	10/01/2002	Richiesta locale per attività Gruppo consiliare in un Comune del ponente genovese.
154	159	10/01/2002	Ricorso avverso appalto forniture finestre in PVC in un Comune in provincia di La Spezia.
155	160	10/01/2002	Questione relativa al pagamento di indennità di esproprio.
156	161	11/01/2002	Problemi con ASL 3 per accesso agli atti.
157	162	11/01/2002	Uffici finanziari su assoggettabilità di atti a imposte di bollo.
158	164	11/01/2002	Problematica con Comune del Levante per TARSU
159	165	11/01/2002	Problematica per diritto di accesso agli atti di un Comune da parte di un Consigliere Comunale di minoranza.
160	166	11/01/2002	Questione relativa alla demolizione di un manufatto a seguito ordinanza comunale.
161	167	11/01/2002	Questione relativa a presunto mancato intervento della Polizia municipale di un Comune dell'entroterra genovese.
162	168	11/01/2002	Operazione nasale presso Ospedale di Roma. Richiesta intervento del Difensore Civico del Lazio.
163	169	14/01/2002	Realizzazione concessione in sanatoria.
164	171	14/01/2002	Problematica relativa al funzionamento di un Consiglio Comunale.
165	172	14/01/2002	Problematica con un Comune del savonese per selezione personale.
166	173	14/01/2002	Ricorso avverso Polizia municipale per errore nell'indicazione dell'importo in una sanzione amministrativa.

167	174	14/01/2002	Richiesta chiarimento per aliquote ICI in un Comune della Provincia di Savona.
168	175	14/01/2002	Problemi con Ente Nazionale per le Strade per indennizzo esproprio.
169	176	14/01/2002	Esposto avverso avviso di accertamento ICI 1995.
170	177	14/01/2002	Approvazione computo metrico per fornitura di autobloccanti per marciapiedi.
171	178	14/01/2002	Fatture elevatissime ENEL per congruaglio effettuato dopo anni due. Richiesta chiarimenti e rateizzazioni.
172	179	14/01/2002	Installazione antenne di telefonia mobile.
173	180	14/01/2002	Passaggio pedonale per accesso ad abitazione privata in Comune dell'entroterra Genovese.
174	181	14/01/2002	Questione relativa alla costruzione di una legnaia abusiva.
175	182	14/01/2002	Danni arrecati dai cinghiali alle colture agricole difficoltà di rimborso.
176	183	15/01/2002	Richiesta di chiarimenti sull'obbligo di vaccinazione.
177	184	15/01/2002	Problematica con Amministrazione Finanziaria.
178	185	15/01/2002	Problemi con Ente strade per frazionamento terreni occupati per la costruzione di strada statale.
179	186	15/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Imperia
180	187	15/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Civezza
181	188	15/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Riva Ligure
182	189	15/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Vallebona
183	190	15/01/2002	L.R. 12/98. Classificazione acustica comunale. Comune di Diano Castello
184	191	15/01/2002	Istanza di declassamento presentata all'Agenzia del Territorio di Genova.

185	192	15/01/2002	Contenzioso relativo ad opere di protezione bombole a gas in un Comune dell'entroterra ligure.
186	193	15/01/2002	Incomprensioni con ASL 1 per affido minori.
187	194	15/01/2002	Problemi con la Regione Liguria per rimborso mutuo.
188	195	15/01/2002	Richiesta di esenzione bollo auto d'epoca.
189	196	15/01/2002	Problemi con l'ASL 3 per aumento di orario servizio Guardia medica in Comune del Levante.
190	197	15/01/2002	Definizione pratica invalidità civile con ASL 3
191	198	15/01/2002	Bando regionale prima casa-chiarimenti.
192	199	16/01/2002	Chiarimenti ad Autorità Portuale per tariffa smaltimento rifiuti..
193	200	16/01/2002	Sollecito INPS di La Spezia per riconoscimento pensione.
194	201	16/01/2002	Questione relativa all'acquisto di impianti ad induzione magnetica per audio lesi.
195	203	16/01/2002	Cancellazione dall'anagrafe del Comune di Levanto.
196	204	16/01/2002	Problemi con ASL 3 Ufficio di Igiene Mentale.
197	205	17/01/2002	Problematica con A.S.L. 3 per rinnovo patente.
198	206	17/01/2002	Richiesta di accesso per rilascio di documenti universitari.
199	207	17/01/2002	Problematica con Catasto di La Spezia per rettifica fogli mappali.
200	208	17/01/2002	Sollecito INPS Genova per pensione di invalidità.
201	209	17/01/2002	Problematica con Istituto convenzionato relativo a non vedente. Richiesta prosecuzione prestazione.
202	210	17/01/2002	Rimborso I.C.I. Comune di La Spezia.
203	211	17/01/2002	Parcheggi invalidi posteggi area ex Fillea.
204	212	17/01/2002	Richiesta nomina di Commissario ad acta per segreteria comunale del Savonese.

205	213	17/01/2002	Problematica relativa al rilascio di concessione edilizia.
206	214	17/01/2002	Problematica con Comune dell'imperiese per mancato accesso a documentazione amministrativa.
207	216	18/01/2002	Esposto avverso ARTE Genova per criteri assegnazione alloggi.
208	217	18/01/2002	Ricorso avverso calcolo pensione INPS
209	219	18/01/2002	Mancata risposta e assenza di informazione da I.N.P.S. e I.N.P.D.A.P..
210	220	18/01/2002	L. 36/94 Disposizione in materia di risorse idriche. Comune di Mallare.
211	221	18/01/2002	L. 36/94. Disposizione in materia di risorse idriche. Comune di Bormida.
212	222	18/01/2002	Questione relativa allo screening audiologico nelle scuole per audio lesi.
213	223	18/01/2002	L. 36/94 Disposizione in materia di risorse idriche. Comune di Murialdo
214	224	18/01/2002	Questione con A.S.L. ed altre Istituzioni circa problematiche degli audiolesi.
215	225	18/01/2002	L. 36/94 Disposizione in materia di risorse idriche. Comune di Origlia
216	226	18/01/2002	Problemi con USL 3 per erogazione spettanze ad audiolesi.
217	227	18/01/2002	Mancata costituzione unità multidisciplinare per audio lesi.
218	228	18/01/2002	Sollecito richiesta danni alluvionali.
219	229	18/01/2002	Contenzioso con ARTE Genova per lavori eseguiti privatamente e non rimborsati.
220	230	18/01/2002	Contenzioso con ARTE Genova per lavori eseguiti privatamente e non rimborsati.
221	231	18/01/2002	Problematica con Agenzia delle Entrate per definizione rimborso.
222	232	18/01/2002	L. 36/94 Disposizione in materia di risorse idriche. Comune di Pallare
223	234	18/01/2002	L. 36/94 Disposizione in materia di risorse idriche. Comune di Pontinvrea
224	236	18/01/2002	Contestazione a sanzione amministrativa erogata da FF.SS.