

- insegnamento primario e secondario gratuito;
- servizio gratuito di orientamento professionale;
- sistema di formazione professionale iniziale e continua;
- accesso all'insegnamento superiore e universitario sul solo criterio della capacità individuale;

il Diritto al lavoro:

- una politica sociale ed economica mirante alla realizzazione del pieno impiego;
- diritto a un lavoro liberamente scelto;
- eque condizioni di lavoro per quanto riguarda la remunerazione e la durata delle prestazioni;
- lotta contro le aggressioni fisiche e morali;
- interdizioni del lavoro forzato;
- libertà di costituire dei sindacati e delle organizzazioni dei datori di lavoro per la protezione dei loro interessi economici e sociali; libertà individuale di aderirvi o di non aderirvi;
- promozione delle consultazioni paritetiche, della negoziazione collettiva, della conciliazione e dell'arbitrato;
- diritto di sciopero;

il Diritto alla protezione sociale:

- diritto alla protezione sociale, all'assistenza sociale e ad usufruire di servizi sociali;
- diritto alla protezione contro la povertà e l'esclusione sociale;
- misure specifiche per le famiglie e le persone anziane;

il Diritto alla libera circolazione delle persone:

- semplificazione delle formalità d'immigrazione per i lavoratori europei;
- diritto al ricongiungimento familiare;
- diritto degli stranieri non residenti alle cure di urgenza e ad un eventuale rimpatrio;
- garanzie procedurali in caso di espulsione;

il Diritto alla non discriminazione:

- diritto delle donne e degli uomini ad un pari trattamento e pari opportunità di lavoro;
- garanzia senza distinzione basata sulla razza, il sesso, l'età, il colore, la lingua, la religione, le opinioni, l'origine nazionale o sociale, lo stato di salute o l'appartenenza ad una minoranza nazionale, di tutti i diritti garantiti dalla Carta.

PARTE SECONDA

La Difesa Civica in Liguria

Sommario

1. *Considerazioni generali*
2. *L'attività nei confronti della Regione e degli Enti derivati con particolare riferimento al sistema sanitario.*
3. *L'attività nei confronti delle Amministrazioni periferiche dello Stato.*
4. *L'attività nei confronti degli Enti locali convenzionati.*
5. *I poteri sostitutivi*
6. *L'attività nei confronti di situazioni non rientranti nella stretta competenza*
7. *Il Rendiconto*

PAGINA BIANCA

Considerazioni generali

Il 22 giugno 2001 l'apposita Commissione consigliare costituita per elaborare un nuovo Statuto licenziava un documento di principi ed indirizzi dichiarando tra l'altro: "Nello Statuto dovrà assumere adeguato rilievo la figura del Difensore Civico, inteso anche come Organo di tutela nei confronti fra cittadini e Pubblica Amministrazione.

Fermo restando che la disciplina puntuale sarà, come in passato, definita da apposita legge, le norme statutarie dovranno essenzialmente sottolineare l'indipendenza dell'organismo, le sue peculiarità, nonché conferire maggior vigore al suo potere di intervento."

Circa trenta anni prima (era il maggio del 1971) il Consiglio Regionale della Liguria, approvando lo Statuto vigente, introduceva la figura del Difensore Civico, unendosi alla schiera delle pochissime Regioni che fecero l'analoga scelta.

Successivamente, con la Legge nr. 17 del 6 giugno 1974, posteriore di pochi giorni soltanto a quella della regione Toscana, veniva istituito l'ufficio del Difensore Civico e si stabilivano quei principi fondamentali che tutt'ora ne disciplinano l'attività.

La Regione Liguria non solo fu antesignana nell'introdurre una novità così rilevante ma ha sempre voluto offrire un determinante contributo alla cooperazione e al progresso dell'istituzione.

In questi anni, ad esempio, forte è stata la partecipazione ai lavori del Coordinamento Nazionale dei Difensori Civici delle Regioni e delle Province autonome che, proprio a proposito del contenuto delle norme statutarie in materia di Difesa Civica, ha recentemente ed autorevolmente sostenuto che esse devono essere essenziali, tipizzanti e orientative della legislazione ordinaria che le completa.

Infatti l'Istituto deve essere necessariamente tratteggiato nello Statuto per gli aspetti connotativi delle proprietà tipiche che lo caratterizzano anche se le norme statutarie non possono esaurire tutte le esigenze di regolazione della materia.

Il Coordinamento nazionale ha, inoltre, indicato i contenuti che, riconosciuta la difesa civica regionale come funzione necessaria, debbono sostanziare le disposizioni statutarie sul Difensore Civico:

- a) va affermata l'istituzione del Difensore Civico mettendola in relazione alle sue finalità di tutela secondo criteri e procedure non giurisdizionali della dignità, dei diritti e degli interessi della persona e del cittadino nei confronti delle pubbliche amministrazioni, anche mediante la promozione

di comportamenti ispirati al buon andamento e all'imparzialità nell'azione amministrativa;

- b) il Difensore Civico è Ufficio (Istituto) indipendente;
- c) il Difensore Civico è eletto dal Consiglio regionale e allo stesso riferisce;
- d) il Difensore Civico agisce in autonomia ed interviene su richiesta o di propria iniziativa;
- e) destinatari degli interventi del Difensore Civico sono gli organi e le strutture competenti a porre rimedio alle illegittimità, iniquità e disfunzioni accertate.

Se questa è la materia da disciplinare in sede statutaria, altri aspetti devono essere solo "lanciati" da disposizioni statutarie e lasciati alla disciplina della legge "ordinaria" che completa l'ordinamento dell'istituto.

La norma statutaria si limiterà in tal caso a individuare l'oggetto dei contenuti e a stabilire le finalità che la legge ordinaria disciplinerà.

Essi sono i requisiti e le modalità per la nomina, lo status, le risorse finanziarie e organizzative e i criteri che regolano l'esercizio della funzione e ne assicurano l'indipendenza e l'efficacia.

Da quanto precede emerge con tutta evidenza l'importanza connessa alle risorse organizzative di cui dispone l'ufficio, intendendo con ciò, la dotazione organica di personale e di strumenti operativi.

In proposito debbo ricordare che l'anno 2002 si è caratterizzato oltre che per la successione tra Difensori Civici anche per l'avvicendamento di ben tre Dirigenti⁵ dell'Ufficio, ai quali spetta essenzialmente l'organizzazione del lavoro, la verifica dei risultati ed il raggiungimento degli obiettivi che, sensibilissimi, sono strettamente connaturati ai bisogni dei destinatari dell'azione di garanzia e di mediazione della difesa civica.

E se per un verso debbo sinceramente ringraziare ed elogiare tutti, citando nominativamente coloro che nel corso dell'anno si sono alternati o sono rimasti al loro posto⁶, con altrettanta puntualità e precisione debbo ricordare che destinatari dell'azione di questo Ufficio sono tutti coloro, cittadini e non, residenti e non, nei

⁵ Geom. Vincenzo Gentile Dirigente fino al 18 febbraio 2002;
Dott.ssa Anna Giulia De Rege " fino al 31 luglio 2002
Avv. Carlo Alberto Pedemonte Dirigente attuale

⁶ Sig.ra Olga Faralli Funzionario fino al 18 febbraio 2002
Avv. Luigi Pincin Funzionario con Posizione Organizzativa
Sig.ra M. Paola Franciois Funzionario
Sig.ra M. Luisa Casaccia Funzionario
Sig.ra Claudia Roscani Funzionario
Sig.ra Loredana Cerroni Collaboratore
Sig.ra Mirella Bernabei Collaboratore
Sig.ra Daniela Curcuni Collaboratore
Sig. Mauro Teso Collaboratore

cui confronti si esercita l'azione della Regione, dei suoi Enti strumentali e dipendenti, delle Aziende Sanitarie Locali ed ospedaliere, degli Enti locali territoriali, delle Amministrazioni periferiche dello Stato (ad eccezione per la giustizia, difesa e sicurezza) e tutte quelle altre realtà che identificano la Pubblica Amministrazione, ancorché abbiano natura privatistica, quali le Aziende che in forma societaria gestiscono attività riconducibili al concetto di "pubblico servizio".

Ne consegue che il rapporto tra le risorse umane disponibili, e l'impegno da dedicare quotidianamente ad una utenza così sensibile sarà sempre in difetto.

Ed è solo ai fini di una essenziale ed elementare ricognizione che ritengo di dedicare una particolare sottolineatura ai dati statistici di seguito riportati ed afferenti alla popolazione residente, al numero delle Province, delle Comunità Montane, dei Comuni, delle Aziende Sanitarie Locali delle strutture ospedaliere omettendo, per mancanza del dato consolidato, la popolazione flottante che, in una Regione ad alta vocazione turistica e di soggiorno anche terapeutico rappresenta una componente particolarmente significativa (oltre 500.000 presenze soggiornanti).

Popolazione residente per sesso e per Provincia

PROVINCE	POPOLAZIONE RESIDENTE		
Regione Liguria	MF	M	F
Imperia	204233	96954	107279
Savona	270825	128024	142801
Genova	870553	409438	461115
La Spezia	215137	102147	112990
Totale	1560748	736563	824185

Comunità Montane e relativa popolazione

Comunità Montana Alta Val Bormida

Altare, Bardineto, Cairo Montenotte, Calizzano, Carcare, Cengio Bormida, Cosseria, Dego, Mallare, Massimino, Millesimo, Murialdo, Osiglia, Pallare, Piana Crixia, Plodio e Roccavignale.

Totale popolazione 39261

Comunità Montana Alta Val Polcevera

Campomorone, Ceranesi, Mignanego, Sant'Olcese e Serra Riccò

Totale popolazione 28596

Comunità Montana Alta Val Trebbia

Fascia, Fontanigorda, Gorreto, Montebruno, Propata, Rondanina, Rovegno e Torriglia.

Totale popolazione 3877

Comunità Montana Alta Valle Arroschia

Aquila d'Arroschia, Armo, Borghetto d'Arroschia, Cosio d'Arroschia, Mendatica, Montegrosso Pian Latte, Pieve di Teco, Pornassio, Ranzo, Rezzo e Vessalico.

Totale popolazione 4696

Comunità Montana Alta Valle Scrivia

Busalla, Casella, Crocefieschi, Davagna, Isola del Cantone, Montoggio, Ronco Scrivia, Savignone, Valbrevenna e Vobbia.

Totale popolazione 20.987

Comunità Montana Alta Valle Vara

Carro, Corrodano, Maissana, Rocchetta di Vara, Sesta Godano, Varese Ligure e Zignago.

Totale popolazione 7.123

Comunità Montana Argentea

Arenzano, Cogoleto e Mele

Totale popolazione 23.121**Comunità Montana Argentina Armea**

Badalucco, Carpasio, Castellaro, Ceriana, Molini di Triora, Montalto Ligure, Pompeiana, Taggia, Terzorio e Triora.

Totale popolazione 18.918**Comunità Montana del Giovo**

Albissola Marina, Albisola Superiore, Bergeggi, Celle Ligure, Giusvalla, Mioglia, Pontinvrea, Quiliano, Sassello, Stella, Urbe, Vado Ligure e Varazze.

Totale popolazione 55.829**Comunità Montana dell'Olivio**

Aurigo, Borgomaro, Caravonica, Cesio, Chiusavecchia, Diano Aretino, Diano San Pietro, Dolcedo, Lucinasco, Pietrabruna, Pontedassio, Prelà, Vasia e Villa Faraldi.

Totale popolazione 9.192**Comunità Montana Fontanabuona**

Avegno, Bargagli, Bogliasco, Carasco, Cicagna, Cogorno, Coreglia Ligure, Favale di Malvaro, Leivi, Lorsica, Lumarzo, Moconesi, Neirone, Orero, San Colombano Certenoli, Sori, Tribogna e Uscio.

Totale popolazione 48.085**Comunità Montana Ingauna**

Alassio, Albenga, Andora, Arnasco, Casanova Lerrone, Castelbianco, Castelvechio di Rocca Barbena, Cerialle, Cisano sul Neva, Erli, Garlanda, Laigueglia, Nasino, Onzo, Ortovero, Stellanello, Testico, Vendone, Villanova d'Albenga e Zuccarello.

Totale popolazione 56.844

Comunità Montana Intemelia

Airole, Apricale, Bajardo, Camporosso, Castelvittorio, Dolceacqua, Isolabona, Olivetta San Michele, Perinaldo, Pigna, Rocchetta Nervina, San Biagio della Cima, Seborga, Soldano, Vallebona e Ventimiglia.

Totale popolazione 39.671

Comunità Montana Media e Bassa Val di Vara

Beverino, Bolano, Borghetto di Vara, Brugnato, Calice al Cornoviglio, Follo, Pignone e Riccò del Golfo.

Totale popolazione 22.542

Comunità Montana Pollupice

Balestrino, Boissano, Borghetto Santo Spirito, Borgio Verezzi, Calice Ligure, Finale Ligure, Giustenice, Loano, Magliolo, Noli, Orco Feglino, Pietra Ligure, Rialto, Spotorno, Toirano, Tovo San Giacomo e Vezzi Portio.

Totale popolazione 55.617

Comunità Montana Riviera Spezzina

Bonassola, Deiva Marina, Framura, Levanto, Monterosso al Mare, Riomaggiore e Vernazza.

Totale popolazione 13.183

Comunità Montana Val Petronio

Casarza Ligure, Castiglione Chiavarese, Moneglia e Sestri Levante.

Totale popolazione 29.191

Comunità Montana Valli Aveto-Graveglia-Sturla

Borzonasca, Mezzanego, Nè, Rezzoaglio e Santo Stefano d'Aveto

Totale popolazione 8.116

Comunità Montana Valli Stura e Orba

Campo Ligure, Masone, Rossiglione e Tiglieto.

Totale popolazione 10.924

Provincia di Genova

Popolazione residente per sesso e per Comune

	MF	M	F
Arenzano	11396	5456	5940
Avegno	2148	1075	1073
Bargagli	2620	1300	1320
Bogliasco	4583	2186	2397
Borzonasca	2006	976	1030
Busalla	5975	2905	3070
Camogli	5504	2608	2896
Campo Ligure	3169	1502	1667
Campomorone	7511	3616	3895
Carasco	3272	1611	1661
Casarza Ligure	5907	2882	3025
Casella	3067	1535	1532
Castiglione Chiavarese	1472	704	768
Ceranesi	3747	1849	1898
Chiavari	27257	12450	14807
Cicagna	2474	1219	1255
Cogoleto	9100	4323	4777
Cogorno	5292	2589	2703
Coreglia Ligure	256	141	115
Crocefieschi	563	291	272
Davagna	1781	848	933
Fascia	122	59	63
Favale di Malvaro	480	236	244
Fontanigorda	335	162	173
Genova	603560	282002	321558
Gorreto	147	69	78
Isola del Cantone	1485	727	758
Lavagna	12897	5959	6938
Leivi	2218	1098	1120
Lorsica	504	247	257
Lumarzo	1491	762	729
Masone	4079	1987	2092
Mele	2625	1281	1344
Mezzanego	1301	673	628
Mignanego	3500	1720	1780
Moconesi	2558	1288	1270
Moneglia	2746	1316	1430

Montebruno	277	147	130
Montoggio	1987	958	1029
Ne	2333	1154	1179
Neirone	939	463	476
Orero	609	312	297
Pieve Ligure	2454	1160	1294
Portofino	529	253	276
Propata	155	78	77
Rapallo	28995	13406	15589
Recco	10175	4729	5446
Rezzoaglio	1225	621	604
Ronco Scrivia	4487	2174	2313
Rondanina	95	56	39
Rossiglione	3063	1464	1599
Rovegno	558	281	277
San Colombano Certenoli	2396	1211	1185
Sant'Olcese	5976	2907	3069
Santa Margherita Ligure	10393	4845	5548
Santo Stefano d'Aveto	1251	625	626
Savignone	3122	1563	1559
Serra Riccò	7862	3850	4012
Sestri Levante	19066	9010	10056
Sori	4261	2016	2245
Tiglieto	613	300	313
Torriglia	2216	1070	1146
Tribogna	538	276	262
Uscio	2198	1080	1118
Valbrenna	723	394	329
Vobbia	497	253	244
Zoagli	2412	1130	1282
Totale	870553	409438	461115

Provincia di La Spezia

Popolazione residente per sesso e per Comune

Ameglia	4506	2115	2391
Arcola	9875	4795	5080
Beverino	2228	1074	1154
Bolano	7389	3604	3785
Bonassola	971	451	520
Borghetto di Vara	1005	477	528
Brugnato	1191	579	612
Calice al Cornoviglio	1172	570	602
Carro	635	300	335
Carrodano	545	253	292
Castelnuovo Magra	7955	3859	4096
Deiva Marina	1467	685	782
Follo	5549	2739	2810
Framura	746	337	409
La Spezia	91027	42405	48622
Lerici	11075	5181	5894
Levanto	5574	2658	2916
Maissana	669	325	344
Monterosso al Mare	1563	707	856
Ortonovo	8188	3964	4224
Pignone	650	320	330
Portovenere	4041	1939	2102
Riccò del Golfo di Spezia	3358	1653	1705
Riomaggiore	1802	856	946
Rocchetta di Vara	852	444	408
Santo Stefano di Magra	8231	3959	4272
Sarzana	20022	9398	10624
Sesta Godano	1557	779	778
Varese Ligure	2350	1127	1223
Vernazza	1060	516	544
Vezzano Ligure	7369	3827	3542
Zignago	515	251	264
Totale	215137	102147	112990

Provincia di Imperia

Popolazione residente per sesso e per Comune

	MF	M	F
Airole	456	219	237
Apricale	607	307	300
Aquila di Arroscia	211	107	104
Armo	129	58	71
Aurigo	346	166	180
Badalucco	1265	605	660
Bajardo	278	141	137
Bordighera	10136	4585	5551
Borghetto d'Arroscia	493	254	239
Borgomaro	842	401	441
Camporosso	5057	2501	2556
Caravonica	309	166	143
Carpasio	184	94	90
Castelvittorio	395	199	196
Castellaro	1044	519	525
Ceriana	1298	639	659
Cervo	1195	573	622
Cesio	242	123	119
Chiusanico	612	313	299
Chiusavecchia	474	226	248
Cipressa	1152	564	588
Civezza	536	271	265
Cosio di Arroscia	278	137	141
Costarainera	724	344	380
Diano Aretino	576	302	274
Diano Castello	1881	905	976
Diano Marina	5751	2626	3125
Diano S.Pietro	1022	497	525
Dolceacqua	1898	933	965
Dolcedo	1193	594	599
Imperia	39549	18804	20745
Isolabona	643	316	327
Lucinasco	274	154	120
Mendatica	243	128	115
Molini di Triora	700	350	350
Montalto Ligure	388	179	209
Montegrosso Pian Latte	140	70	70

Olivetta S.Michele	238	120	118
Ospedaletti	3341	1540	1801
Perinaldo	873	431	442
Pietrabruna	560	279	281
Pieve di Teco	1336	663	673
Pigna	935	446	489
Pompeiana	830	410	420
Pontedassio	1999	973	1026
Pornassio	645	345	300
Prelà	480	240	240
Ranzo	532	260	272
Rezzo	393	195	198
Riva Ligure	2747	1308	1439
Rocchetta Nervina	259	137	122
S.Bartolomeo al Mare	2964	1388	1576
S.Biagio della Cima	1175	578	597
S.Lorenzo al Mare	1402	663	739
San Remo	50524	23458	27066
San Stefano al Mare	2084	1002	1082
Seborga	339	164	175
Soldano	837	431	406
Taggia	12587	5949	6638
Terzorio	214	107	107
Triora	408	193	215
Vallebona	1087	542	545
Vallecrosia	7158	3379	3779
Vasia	440	208	232
Ventimiglia	24594	11802	12792
Vessalico	296	156	140
Villafaraldi	435	217	218
Totale	204233	96954	107279