

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 2/11

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO DELLA REGIONE LIGURIA

(ANNO 2002)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Liguria

Trasmessa alla Presidenza il 31 marzo 2003

INDICE

I destinatari	Pag. 9
Presentazione	» 11

PARTE PRIMA

La Difesa Civica e la sua evoluzione storica

1° - Dal Defensor Civitatis agli Ordinamenti regionali e delle Province autonome attraverso l'Ombudsman scandinavo	» 17
2° - Dalle Regioni al Trattato di Maastricht	» 21
– Il Mediatore europeo	» 22
– Il Difensore Civico nazionale	» 23
3° - La Cooperazione europea ed internazionale	» 24
– La Carta dei diritti fondamentali dell'Unione Europea	» 24
– Il Codice di buona condotta amministrativa	» 25
– La Carta sociale europea	» 32

PARTE SECONDA

La Difesa Civica in Liguria

1° - Considerazioni generali	» 37
– L'Ufficio	» 38
– La popolazione e l'organizzazione territoriale	» 40
2° - L'attività nei confronti della Regione e degli Enti derivati	» 56
– I Difensori Civici locali	» 61
3° - L'attività nei confronti delle Amministrazioni periferiche dello Stato	» 62
4° - L'attività nei confronti degli Enti locali convenzionati	» 65

XIV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5° - I poteri sostitutivi	Pag. 69
6° - L'attività nei confronti di situazioni non rientranti nella stretta competenza	» 70
7° - Il Rendiconto	
– La legislazione regionale speciale	» 71
– La sintesi	» 73
– La tutela dei diritti delle persone che usufruiscono delle strutture sanitarie	» 74
– Repertorio delle richieste di intervento rientranti nel- la competenza del Difensore Civico	» 85
– Repertorio delle richieste di intervento non rientranti nella stretta competenza	» 140

PARTE TERZA

Il Coordinamento

1° - L'attività di coordinamento	» 147
2° - I Difensori Civici delle Regioni e delle Province autonome	» 148
3° - Il Difensore Civico nei nuovi Statuti delle Regioni . . .	» 153
4° - Le Regioni italiane per una difesa civica europea . . .	» 159
5° - Le Regioni per una difesa civica generalizzata e forte a tutela e garanzia dei cittadini	» 162
6° - La costituzione del Gruppo di lavoro tecnico-politico per la riforma della difesa civica regionale e locale . . .	» 166

PARTE QUARTA

Verso la riforma della difesa civica regionale e locale

1° - L'attività del Gruppo di lavoro tecnico-politico	
– La composizione	» 171
– Le linee programmatiche di attività	» 172
2° - Appendice legislativa:	
Regione Abruzzo	» 176
Regione Basilicata	» 187
Regione Calabria	» 194
Regione Campania	» 199

XIV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Regione Emilia-Romagna.	<i>Pag.</i> 203
Regione Friuli-Venezia Giulia	» 211
Regione Lazio	» 217
Regione Liguria.	» 224
Regione Lombardia	» 233
Regione Marche.	» 238
Regione Molise	» 245
Regione Piemonte	» 251
Regione Puglia	» 262
Regione Sardegna	» 265
Regione Sicilia	» 275
Regione Toscana	» 277
Regione Umbria.	» 293
Regione Valle d'Aosta.	» 299
Regione Veneto.	» 308
Provincia di Bolzano	» 318
Provincia di Trento	» 325

Regione Emilia-Romagna.	<i>Pag.</i> 203
Regione Friuli-Venezia Giulia	» 211
Regione Lazio	» 217
Regione Liguria.	» 224
Regione Lombardia	» 233
Regione Marche.	» 238
Regione Molise	» 245
Regione Piemonte	» 251
Regione Puglia	» 262
Regione Sardegna	» 265
Regione Sicilia	» 275
Regione Toscana	» 277
Regione Umbria.	» 293
Regione Valle d'Aosta.	» 299
Regione Veneto.	» 308
Provincia di Bolzano	» 318
Provincia di Trento	» 325

PAGINA BIANCA