

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. CXXVIII
n. 1/12

RELAZIONE

SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL DIFENSORE CIVICO
DELLA REGIONE LOMBARDIA

(Anno 2001)

(Articolo 16, comma 2, della legge 15 maggio 1997, n. 127)

Presentata dal difensore civico della regione Lombardia

Trasmessa alla Presidenza il 28 marzo 2002

PAGINA BIANCA

INDICE

Relazione al Consiglio regionale sull'attività svolta dal difensore civico regionale nel 2001 (articolo 5 della legge regionale 18 gennaio 1980, n. 7)	Pag.	5
1. Il futuro della difesa civica nell'evoluzione costituzionale italiana ed europea	»	7
2. Dai problemi ai rimedi.	»	13
2.1 Trasparenza e partecipazione all'attività amministrativa.	»	14
2.2 Pubblico impiego	»	20
2.3 Territorio	»	37
2.4 Edilizia residenziale pubblica	»	47
2.5 Ambiente	»	53
2.6 Assistenza sociale.	»	61
2.7 Invalidità civile	»	76
2.8 Previdenza	»	85
2.9 Assistenza sanitaria	»	102
2.10 Istruzione e assistenza scolastica.	»	121
3. Rapporti con gli organi della Regione	»	140
3.1 Rapporti con il Consiglio regionale	»	140
3.2 Rapporti con la Giunta regionale	»	141
4. Rapporti con gli altri enti.	»	145
4.1 Rapporti con le amministrazioni dello Stato.	»	145
4.2 Rapporti con le amministrazioni degli enti locali	»	147
5. Quale strategia per una difesa civica diffusa	»	156
6. Considerazioni conclusive.	»	163
7. Appendici.	»	173
7.1 Statistiche.	»	173
7.1.1 Tav. 1A: Richieste d'intervento pervenute negli anni precedenti il 2001.	»	174
Tav. 1B: Richieste d'intervento pervenute nel 2001	»	174

XIII LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

7.1.2 Tav. 2: Richieste d'intervento 2001 - per materia	Pag. 175
7.1.3 Tav. 3: Richieste d'intervento 2001 - distribuzione per provincia	» 176
7.1.4 Tav. 4: Distribuzione per provincia delle richieste d'intervento 2001 e della popolazione.....	» 177
7.1.5 Tav. 5: Richieste d'intervento 2001 ogni 10.000 abitanti - per provincia	» 178
7.1.6 Tav. 6: Richieste d'intervento 2001 - per mese di presentazione.....	» 179
7.1.7 Tav. 7: Richieste d'intervento 2001 - per soggetto attivatore	» 180
7.1.8 Tav. 8: Interventi conclusi nel 2001 - per esisto.....	181
7.1.9 Tav. 9: Interventi conclusi nel 2001 - per destinatario dell'azione del difensore civico.....	» 182
7.2 Ordinamento.....	» 183
7.2.1 Unione Europea - Il mediatore europeo	» 183
7.2.2 Italia - Legislazione statale.....	» 183
7.2.3 Italia - Regioni e province autonome	» 184
7.3 Risorse.....	» 185
7.3.1 Personale	» 185
7.3.2 Attrezzature.....	» 187
7.3.3 Sede	» 188
7.3.4 Costi.....	» 188
7.3.5 Partecipazione ad iniziative di cultura e informazione	» 189