

## XIV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Guardia di finanza	Gestione Guardia di finanza	8.991
Istruzione	Banda larga nella scuola	8.924
INAIL	Gestione documentale e protocollo informatico	8.878
Entrate	Trattamento, liquidazione e controllo formale di atti e dichiarazioni	7.986
Infrastrutture	RUPA	7.948
Giustizia	CdR4-Gestione/manutenzione SI Amministrazione Penitenziaria	7.771
Politiche fiscali	AAMS - Apparecchi e congegni da divertimento e intrattenimento	7.302
Giustizia	Altre attività di evoluzione dell'Area civile	7.259
Interno	AIRE	7.199
Tesoro	Rapporti Unione europea	6.802
INPS	Migrazione in architettura web dei sistemi AS/400	6.781
Tesoro	Personale	6.738
Politiche fiscali	AAMS - Servizi per il governo del sistema	6.522
Infrastrutture	S.I. per la pianificazione, budgeting, controllo di gestione	6.484
Difesa	Evoluzione del sistema informativo-SGD	6.271
Tesoro	Altri progetti sviluppo e gestione (IV dip.)	6.241
Tesoro	Sistemi informativi di ispettorato	6.211
ISTAT	Gestione/Manutenzione del S.I.	6.175
ICE	Gestione/Manutenzione del S.I.	5.998
Lavoro	Gestione/Manutenzione HARDWARE, SOFTWARE e RETI	5.992
Infrastrutture	Completamento del collegamento in rete	5.918
Guardia di finanza	Evoluzione GDF	5.871
Lavoro	SIL - Servizi Sussidiari	5.778
Dogane	Area interoperabilità interna	5.755
Entrate	Entrate - Evoluzione dei servizi di assistenza	5.734
Giustizia	A.16 Sistema informativo statistico	5.674
Beni culturali	Digitalizzazione – Biblioteca digitale italiana	5.500
Politiche fiscali	DPF - Studi di politica Tributaria	5.427
Entrate	Entrate - Governo dei Contratti Informatici	5.304
Carabinieri	System Network Management	5.125
Politiche fiscali	DPF - Fabbisogni informatici	5.009
Carabinieri	Potenziamento sistemi in esercizio	4.543
Politiche fiscali	Controllo centralizzato del gioco del "BINGO"	4.503
ISTAT	Evoluzione del sistema informativo	4.481
Istruzione	Evoluzione del sistema informativo	4.442
INAIL	Servizio interoperabilità di base e posta elettronica	4.303
Politiche fiscali	AAMS - Monitoraggio analisi e valutazione del sistema dei giochi	4.271
Tesoro	Cablaggi e apparati rete telefonica	4.251
Difesa	ESERCITO-GFDP	4.239
ENEA	Gestione/Manutenzione del S.I.	4.215
INAIL	Implementazione numero e accessibilità servizi web	4.013
Dogane	Area servizi on-line	4.002
<b>Totale</b>		<b>1.188.875</b>

**Tabella 72 – Attività pianificate con impegno di spesa tra 2 e 4 milioni di euro**

<b>AMMINISTRAZIONE</b>	<b>ATTIVITÀ PIANIFICATE</b>	<b>IMPEGNO DI SPESA</b>
Politiche fiscali	AAMS – Conduzioni	3.983
Tesoro	Progetti speciali	3.980
Lavoro	SIL-Centro Servizi	3.948
Politiche fiscali	Processo tributario on-line	3.918
Tesoro	Ambienti elaborativi e sicurezza	3.891
Giustizia	B.1.27 Centro Servizi supporto SIDDA/SIDNA	3.870
Territorio	L - Evoluzione sistema cartografico (Wegis)	3.844
Giustizia	B.2.13 Processo telematico	3.819
Territorio	A - Costituzione anagrafe B.I.	3.747
Guardia di finanza	Adeguamento del sistema per il controllo del territorio-sale operative	3.718
Difesa	Evoluzione del sistema informativo-SMD	3.705
Giustizia	Sistema Informativo Penitenziario (detenuti) (D.1)	3.491
Difesa	Gestione/Manutenzione del S.I.-SGD	3.489
Infrastrutture	VTS	3.480
Politiche fiscali	AAMS - Totalizzatori ippico e sportivo	3.472
INPDAP	Evoluzione infrastruttura di elaborazione	3.455
Entrate	Predisposizione dei modelli di dichiarazioni fiscali e contributive	3.434
Carabinieri	Informatizzazione attività operativa	3.419
Entrate	Entrate - Acquisizione telematica di atti e dichiarazioni	3.369
Territorio	G - Sistemi gestionali	3.366
Politiche agricole	Evoluzione Sian - Sim (Mipaf)	3.196
Tesoro	Altri progetti sviluppo e gestione (III dip.)	3.142
ENEA	Comunicazione/diffusione informazioni	3.132
Difesa	Evoluzione del sistema informativo-MM	3.125
Politiche fiscali	AAMS - Concorsi pronostici sportivi	3.106
Politiche fiscali	AAMS – Comunicazione istituzionale e siti web	3.050
Istruzione	SCUOLA IN OSPEDALE	3.040
Entrate	Entrate - Rapporti di convenzione e concessione	3.008
Beni culturali	SBN - CONDUZIONE E GESTIONE SISTEMI	3.000
Tesoro	Altri progetti sviluppo e gestione (I dip.)	2.958
Tesoro	Finanza pubblica - Gestione patrimoniale	2.905

*(segue)*

## XIV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Difesa	Gestione/Manutenzione del S.I. - MM	2.898
Giustizia	CdR2-Gestione/Manutenzione SI Casellario	2.850
Entrate	Entrate - Evoluzione di strumenti e procedure per la risc. coattiva	2.817
Difesa	Gestione/Manutenzione del S.I.-SMD	2.795
Carabinieri	Completa informatizzazione dei sistemi informativi	2.754
Corte dei conti	Sistema integrato Sezioni e Procure - Processo telematico	2.744
Territorio	O - Evoluzione sistema catastale	2.723
Tesoro	Sistemi di supporto alle decisioni	2.690
INAIL	Upgrade dei sistemi operativi a Windows 2000/2003	2.602
Politiche fiscali	AAMS - Sistema Accise Tabacchi	2.583
CFS	Gestione/Manutenzione del S.I.	2.554
Infrastrutture	Varie attività finalizzate all'evoluzione gestionale	2.524
Territorio	Q - Servizi di telecomunicazioni e controllo	2.513
Avvocatura	Evoluzione del sistema informativo	2.451
Giustizia	Nuovo Sistema Informativo del Casellario	2.422
Entrate	Entrate - Strumenti di monitoraggio e di supporto ai proc. decisionali	2.415
Tesoro	SIGe_D	2.382
Politiche fiscali	AAMS - Nuovo assetto operativo degli Ispettorati	2.349
ENEA	Evoluzione del sistema informativo	2.336
INPDAP	Trasparenza	2.245
Entrate	Entrate - Acquisizione e ristrutturazione immobili	2.212
Entrate	Entrate - Evoluzione infrastrutture e servizi ICT	2.150
Politiche fiscali	AAMS - Controllo dello svolgimento del gioco nelle sale Bingo	2.131
INAIL	Potenziamento portali e servizi esposti	2.125
Tesoro	Sistemi pubblico impiego	2.113
Politiche fiscali	DPF - Osservatorio delle Entrate	2.048
Beni culturali	SBN - NUOVI SVILUPPI ED ESTENSIONE	2.042
Presidenza del Consiglio	Evoluzione infrastrutture PCM	2.000
<b>Totale</b>		<b>175.528</b>

#### 9.4 Spesa per modalità di acquisizione

Nel 2004 le amministrazioni si sono avvalse di diverse modalità di acquisizione dei beni e servizi informatici.

Come lo scorso anno, la principale modalità utilizzata è stata la trattativa privata (circa il 63% dell'intero volume di spesa). La gara rappresenta, invece, circa il 27% del volume di spesa. Le altre modalità, convenzione centrale, acquisti e spese in economia, rappresentano circa il restante 10%.

La diminuzione del 3% rispetto al 2003 del volume di spesa acquisito attraverso la trattativa privata, è stata fortemente condizionata dai contratti e dalle convenzioni con le società di proprietà

pubblica (Sogei, Aci Informatica, Ice IT). Infatti, depurando i dati da queste ultime la trattativa privata passa nelle amministrazioni centrali da circa il 61% al 42% e negli enti dal 66% a circa il 61%. Per tutte le amministrazioni la gara rappresenta, invece, circa il 27% (in crescita del 5,4% rispetto al 2003). Anche in questa modalità la percentuale depurata è pari al 40% per le amministrazioni centrali e al 34,4% per gli enti). Le altre modalità (convenzione centrale acquisti e spese in economia) rappresentano per tutte le amministrazioni il restante 10% circa.

**Tabella 73 - Contratti per tipologia di negoziazione, anni 2003 e 2004**  
(distribuzione percentuale rispetto al valore economico)

MODALITÀ DI ACQUISIZIONE	AMMINISTRAZIONI CENTRALI		ENTI		TOTALE	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Gara	18,7	26,4	31,8	30,1	22,0	27,4
Trattativa privata	68,5	61,5	57,6	66,0	65,8	62,8
Convenzione centrale acquisti	7,7	5,5	8,6	0,9	7,9	4,3
Nessun contratto, in economia	5,0	6,6	2,1	3,0	4,3	5,6
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

**Tabella 74 - Contratti per tipologia di negoziazione senza convenzioni, anni 2003 e 2004**  
(distribuzione percentuale rispetto al valore economico)

MODALITÀ DI ACQUISIZIONE	AMMINISTRAZIONI CENTRALI SENZA AMMINISTRAZIONE FINANZIARIA		ENTI SENZA ACI E ICE	
	2003	2004	2003	2004
Gara	27,8	40,0	36,9	34,4
Trattativa privata	53,2	41,6	51,0	61,4
Convenzione centrale acquisti	11,5	8,3	9,7	1,0
Nessun contratto, in economia	7,5	10,0	2,4	3,2
<b>Totale</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## 10. Tavole statistiche

### 10.1 Obiettivi di legislatura

#### 10.1.1 Dispositivi di firma digitale, anni 2003 e 2004

AMMINISTRAZIONE	NUMERO FIRME DIGITALI DISTRIBUITE AI DIPENDENTI	
	2003	2004
Avvocatura	34	34
Consiglio di Stato	13	46
Corte dei conti	62	110
Presidenza del Consiglio	90	101
SSPA	-	-
Affari esteri	-	-
Ambiente	-	-
Attività produttive	50	50
Beni culturali	-	30
Comunicazioni	1	1
Difesa	215	773
Carabinieri	10.219	14.062
Politiche fiscali	2	152
Dogane	540	540
Entrate	527	1.058
Territorio	3	11
Guardia di finanza	-	-
Tesoro	603	689
Giustizia	4.200	4.374
Interno	10.211	10.230
Infrastrutture	1	4
Istruzione	51	51
Lavoro	-	-
Politiche agricole	-	-
CFS	-	10
Salute	-	9
ACI	42	129
AGEA	-	-
CNR	-	-
CRI	-	28
ENAC	1.146	1.146
ENAM	-	-
ENEA	-	-
ENIT	-	-
ENPALS	40	350
FOFI	-	1
ICE	-	-
IIIMS	2	2
INAIL	100	100
INCA	-	-
INEA	-	1
INPDAP	-	-
INPS	5.010	5.020
IPOST	-	-
IPSEMA	-	-
ISAE	-	-
ISFOL	-	-
ISPESL	-	-
ISS	-	-
ISTAT	-	6
UNIRE	-	-
<b>Totale Amministrazioni centrali</b>	<b>26.822</b>	<b>32.335</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>6.340</b>	<b>6.783</b>
<b>Totale Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>33.162</b>	<b>39.118</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 10.1.2 Numero e-mail, anni 2003 e 2004

AMMINISTRAZIONE	NUMERO E-MAIL SCAMBIATE ALL'INTERNO (IN MIGLIAIA)	
	2003	2004
Avvocatura	246	295
Consiglio di Stato	160	192
Corte dei conti	1.800	2.100
Presidenza del Consiglio	3.080	3.600
SSPA	250	300
Affari esteri	5.000	5.000
Ambiente	616	700
Attività produttive	960	1.080
Beni culturali	3.164	3.546
Comunicazioni	135	33
Difesa	15.500	33.250
Carabinieri	23.422	59.769
Politiche fiscali	3.762	1.164
Dogane	2.842	3.827
Entrate	13.812	13.494
Territorio	1.668	2.493
Guardia di finanza	3.000	4.000
Tesoro	11.600	40.200
Giustizia	2.781	4.829
Interno	15.496	23.585
Infrastrutture	1.202	1.234
Istruzione	706	1.950
Lavoro	3.000	3.000
Politiche agricole	6.496	7.535
CFS	3.048	6.010
Salute	645	584
ACI	5.000	9.000
AGEA	-	-
CNR	2.000	14.600
CRI	25	70
ENAC	420	546
ENAM	17	15
ENEA	2.000	2.000
ENIT	30	40
ENPALS	10	12
FOFI	-	-
ICE	1.029	2.038
IIMS	8	8
INAIL	5.872	10.016
INCA	-	-
INEA	12	50
INPDAP	9.500	16.734
INPS	5.000	6.500
IPOST	600	650
IPSEMA	150	160
ISAE	7	-
ISFOL	210	250
ISPESL	257	-
ISS	1.460	1.920
ISTAT	2.200	1.500
UNIRE	80	110
<b>Totale Amministrazioni centrali</b>	<b>124.391</b>	<b>223.771</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>35.887</b>	<b>66.219</b>
<b>Totale Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>160.278</b>	<b>289.990</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 10.1.3 Uffici con rilevazione customer satisfaction, anni 2003 e 2004

AMMINISTRAZIONE	NUMERO UFFICI TERRITORIALI CHE EROGANO SERVIZI		NUMERO UFFICI CON RIVELAZIONE DELLA CS	
	2003	2004	2003	2004
Avvocatura	-	-	-	-
Consiglio di Stato	-	-	-	-
Corte dei conti	1	1	-	-
Presidenza del Consiglio	-	-	-	-
SSPA	6	6	1	1
Affari esteri	375	-	300	-
Ambiente	-	-	-	-
Attività produttive	-	-	-	-
Beni culturali	300	300	-	-
Comunicazioni	-	-	-	-
Difesa	-	-	-	-
Carabinieri	6	7	5	6
Politiche fiscali	132	132	8	132
Dogane	-	401	4	4
Entrate	400	400	220	384
Territorio	103	103	103	103
Guardia di finanza	34	34	-	-
Tesoro	-	-	-	-
Giustizia	2	2	2	2
Interno	100	206	-	-
Infrastrutture	410	410	-	-
Istruzione	-	-	-	-
Lavoro	-	-	-	-
Politiche agricole	-	-	-	-
CFS	1.390	1.390	-	-
Salute	95	96	1	1
ACI	103	103	34	103
AGEA (*)	2.700	2.700	-	1.500
CNR	-	-	-	-
CRI	-	-	-	-
ENAC	-	-	-	-
ENAM	-	-	-	-
ENEA	-	-	-	-
ENIT	21	20	-	-
ENPALS	14	14	-	-
FOFI	-	-	-	-
ICE	117	104	98	98
IIMS	-	-	-	-
INAIL	248	248	4	22
INCA	-	3	-	-
INEA	-	1	-	-
INPDAP	2	109	-	-
INPS	500	500	-	-
IPOST	2	2	-	-
IPSEMA	6	6	-	-
ISAE	-	-	-	-
ISFOL	-	-	-	-
ISPESL	-	-	-	-
ISS	-	-	-	-
ISTAT	19	19	-	-
UNIRE	-	-	-	-
<b>Totale Amministrazioni centrali</b>	<b>3.354</b>	<b>3.488</b>	<b>644</b>	<b>633</b>
<b>Totale Enti</b>	<b>3.732</b>	<b>3.829</b>	<b>136</b>	<b>1.723</b>
<b>Tot. Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>7.086</b>	<b>7.317</b>	<b>780</b>	<b>2.356</b>

(\*) I 1500 uffici di AGEA, che erogano servizi con un sistema di CS nel 2004 rappresentano gli uffici dei loro intermediari (consorzi, ...)

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 10.1.4 Modalità misurazione customer satisfaction, anni 2003 e 2004

AMMINISTRAZIONE	STRUMENTO DI RILEVAZIONE UTILIZZATO:				ESISTENZA METODOLOGIA STANDARD DI RILEVAZIONE DELLA CS		ESISTENZA DI SUPPORTO INFORMATICI ALLA RILEVAZIONE	
	QUESTIONARIO		INTERVISTA		2003	2004	2003	2004
	2003	2004	2003	2004				
Avvocatura					NO	NO	NO	NO
Consiglio di Stato					NO	NO	NO	NO
Corte dei conti	In parte	In parte	In parte	In parte	NO	NO	NO	NO
Presidenza del Consiglio					NO	NO	NO	NO
SSPA	Sempre	Sempre			SI	SI	SI	SI
Affari esteri	Sempre	Sempre			NO	NO	NO	NO
Ambiente					NO	NO	NO	NO
Attività produttive					NO	NO	NO	NO
Beni culturali	In parte	In parte	In parte	In parte	NO	NO	SI	NO
Comunicazioni					NO	NO	NO	NO
Difesa		In parte		In parte	NO	In parte	NO	In parte
Carabinieri	Sempre	Sempre	In parte	In parte	SI	SI	SI	SI
Politiche fiscali	Sempre	Sempre	In parte		SI	NO	SI	NO
Dogane	Sempre	Sempre			SI	SI	SI	SI
Entrate	Sempre	Sempre	In parte		SI	SI	SI	SI
Territorio	Sempre	Sempre			SI	SI	SI	SI
Guardia di finanza					NO	NO	NO	NO
Tesoro		In parte		In parte	NO	NO	NO	NO
Giustizia	Sempre	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	SI
Interno					NO	NO	NO	NO
Infrastrutture					NO	NO	NO	NO
Istruzione					NO	NO	NO	NO
Lavoro					NO	NO	NO	NO
Politiche agricole					NO	NO	NO	NO
CFS					NO	NO	NO	NO
Salute	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte
ACI			Sempre	Sempre	SI	SI	SI	SI
AGEA (*)	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte
CNR					NO	NO	NO	NO
CRI					NO	NO	NO	NO
ENAC					NO	NO	NO	NO
ENAM					NO	NO	NO	NO
ENEA					NO	NO	NO	NO
ENIT					NO	NO	NO	NO
ENPALS		In parte		In parte	NO	NO	NO	NO
FOFI					NO	NO	NO	NO
ICE	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	SI	In parte	SI
IIMS					NO	NO	NO	NO
INAIL	Sempre	Sempre	In parte		SI	SI	SI	SI
INCA					NO	NO	NO	NO
INEA					NO	NO	NO	NO
INPDAP					NO	NO	NO	NO
INPS	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	In parte	SI	In parte
IPOST	Sempre				NO	NO	SI	NO
IPSEMA					NO	NO	NO	NO
ISAE					NO	NO	NO	NO
ISFOL					NO	NO	NO	NO
ISPESL					NO	NO	NO	NO
ISS					NO	NO	NO	NO
ISTAT					NO	NO	NO	NO
UNIRE					NO	NO	NO	NO

(\*) I 1500 uffici di AGEA, che erogano servizi con un sistema di CS nel 2004 rappresentano gli uffici dei loro intermediari (consorzi, ...)



## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 10.2 Stato dell'informatizzazione - Informazioni di base

## 10.2.1 Modalità di accesso ai servizi esterni - Siti web, anno 2004

AMMINISTRAZIONE	SITO PRINCIPALE	SITI COMPLESSIVAMENTE GESTITI	N° RICHIESTE ANNO (IN MIGLIAIA)	N° VISITE ANNO (IN MIGLIAIA)
Avvocatura	SI	1	1	30
Consiglio di Stato	SI	1	14.004	42.016
Corte dei conti	SI	1	38.817	725
Presidenza del Consiglio	SI	15	95.000	4.500
SSPA	SI	2	....	....
Affari esteri	SI	200	1.500	1.500
Ambiente	SI	1	....	1.279
Attività produttive	SI	3	27.500	1.816
Beni culturali	SI	208	194.478	15.511
Comunicazioni	SI	1	1.700	360
Difesa	SI	6	21.387	2.726
Carabinieri	SI	1	3.700	3.700
Politiche fiscali	SI	7	104.654	12.587
Dogane	SI	1	9.723	579
Entrate	SI	25	7.718	25.804
Territorio	SI	5	164	656
Guardia di finanza	SI	1	18.011	1.641
Tesoro	SI	12	7.862	2.003
Giustizia	SI	2	31.062	6.113
Interno	SI	5	263.801	13.010
Infrastrutture	SI	4	37.061	904
Istruzione	SI	1	83.944	88.631
Lavoro	SI	4	26.237	15.923
Politiche agricole	SI	2	6.357	1.299
CFS	SI	4	26.000	5.000
Salute	SI	2	7.645	1.911
ACI	SI	4	45.215	4.800
AGEA	SI	2	30	60
CNR	SI	25	70.000	2.500
CRI	SI	3	800	180
ENAC	SI	1	4.300	120
ENAM	SI	1	....	....
ENEA	SI	10	37.000	....
ENIT	SI	7	27.000	3.900
ENPALS	SI	1	320	13
FOFI	SI	1	100	100
ICE	SI	49	151.048	1.936
IIMS	SI	1	....	....
INAIL	SI	51	3.986	1.701
INCA	SI	1	....	....
INEA	SI	3	-	-
INPDAP	SI	2	166.432	7.642
INPS	SI	2	20.642	7.711
IPOST	SI	1	50	50
IPSEMA	SI	1	410	55
ISAE	SI	1	80	26
ISFOL	SI	4	350	320
ISPESL	SI	6	500	400
ISS	SI	36	7.350	1.045
ISTAT	SI	38	15.000	2.500
UNIRE	SI	1	100	....
<b>Totale Amministrazioni centrali</b>		<b>515</b>	<b>1.028.326</b>	<b>250.225</b>
<b>Totale Enti</b>		<b>252</b>	<b>550.714</b>	<b>35.058</b>
<b>Totale Amministrazioni centrali ed Enti</b>		<b>767</b>	<b>1.579.040</b>	<b>285.283</b>

## 10.2.2 Servizi on-line (confronto 2003-2004)

a = presenza di intermediari

b = monitoraggio customer satisfaction

AMMINISTRAZIONE, DENOMINAZIONE, DESCRIZIONE, URL, OBIETTIVO (1, e-EUROPE, SPECIFICO)	INT (A)	PROC. IDENTIF. UTENTI	UTENTI ABILITATI	CS (B)	DESTINATARI FINALI	UNITÀ DI MISURA	ANNO	NUMERO TOTALE SERVIZI EROGATI	DI CUI ON-LINE	DI CUI ALTRE TECNOLOGIE
<b>ACI:</b> Acquisti on-line - <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Condivisione web fra funzione acquisti e fornitori del processo di approvvigionamento - eE: public procurement (use of electronic market place).	SI	userid e password	550	NO	fornitori, ACI	numero transazioni effettuate	2004	7	7	-
						volume transato	2004	1.368.200	1.368.200	-
						numero fornitori registrati	2004	550	550	-
<b>ACI:</b> Bandi e concorsi - <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Pubblicazione on-line dei concorsi pubblici indetti da ACI - Ob. 1: visure atti, bandi, gare, concorsi della PA (cittadini).	NO	nessuna		NO	cittadini	numero bandi di concorso pubblicati	2003	....	....	....
						2004	3	3	-	
<b>ACI:</b> Bandi e concorsi (2) - <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Pubblicazione on-line dei bandi di gara indetti da ACI per la fornitura di beni e servizi - Ob. 1: visure atti, bandi, gare, concorsi della PA (imprese).		nessuna		NO	imprese	numero gare pubblicate	2003	12	12	-
						2004	8	8	-	
<b>ACI:</b> Bolionet - <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Pagamento tasse auto on-line - Ob. 1: pagamento tasse automobilistiche.	NO	altro		NO	cittadini	numero operazioni	2003	14.832.645	129.000	15.093
						2004	15.666.443	149.960	11.301	
<b>ACI:</b> Calcolo bollo auto - <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Verifica dell'importo della tassa auto da versare - Altri servizi on-line.	NO	altro		NO	cittadini	numero consultazioni	2003	2.369.000	2.369.000	-
						2004	2.858.067	2.858.067	-	
<b>ACI:</b> Consultazione veicoli in corso di radiazione d'ufficio - <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Consultazione dei veicoli in corso di radiazione d'ufficio ex art. 96 CdS. Servizio non più attivo dal 15 marzo 2004 - Altri servizi on-line.	NO	altro		NO	cittadini	numero consultazioni	2003	85.592	85.592	-
						2004	17.159	17.159	-	
<b>ACI:</b> Costi chilometrici d'esercizio - <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Calcolo dei rimborsi al dipendente che utilizza il proprio veicolo a favore del datore di lavoro - Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini, imprese	numero consultazioni	2003	1.191.218	1.190.718	500
						2004	1.495.309	1.494.809	500	
<b>ACI:</b> CSAI - Il servizio è disponibile sul sito della CSAI - Commissione Sportiva Automobilistica Italiana -, presso l'ACI, che esercita i poteri derivanti dalla FIA ed è federata al Coni. Vengono fornite informazioni su gare, regolamenti, scuderie, autodromi e tutto ciò che riguarda il mondo sportivo automobilistico. - Ob. 1: informazioni su eventi e impianti sportivi.	NO	nessuna		NO	cittadini	numero consultazioni	2003	184.000	184.000	-
						2004	631.896	631.896	-	
<b>ACI:</b> CSAI - Tesseramento sportivo CSAI - Rilascio/rinnovo tesseramento sportivo (licenze) - Altri servizi on-line.	SI	userid e password	....	NO	sportivi	numero operazioni	2004	31.862	31.862	-
<b>ACI:</b> Fringe benefit - <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Dati per determinazione della retribuzione in natura che deriva dalla concessione in uso ai dipendenti dei veicoli aziendali destinati ad esigenze di lavoro e private - Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini, imprese	numero consultazioni	2003	423.910	423.910	-
						2004	517.807	517.807	-	
<b>ACI:</b> SocioNet - <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Il servizio consente due diverse modalità di associazione a seconda della tipologia del veicolo: ACI Sistema per moto, auto e camper, e ACI Moto city per motocicli e scooter fino a 150 cc. - Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini automobilisti	numero associazioni	2004	3.419	3.419	-
<b>ACI:</b> Sportello telematico cooperante - Effettuazione delle principali pratiche automobilistiche con rilascio in tempo reale e in unica soluzione del certificato di proprietà, della carta di circolazione e delle targhe. È disponibile da fine ottobre 2002 ed è attivo presso tutti gli Uffici PRA e DTT e presso i punti di servizio esterni (Studi di consulenza automobilistica e Delegazioni ACI) - Altri servizi on-line.	SI	altro		SI	cittadini	numero formalità evase	2003	12.208.842	4.979.563	3.806.671
						2004	14.719.610	8.113.839	3.033.696	

(segue)

<b>ACI:</b> Viaggiare sicuri – Informazioni turistiche – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini	numero consultazioni	2003	885.999	885.999	-
							2004	<b>1.055.172</b>	<b>1.055.172</b>	-
<b>ACI:</b> VisureNet – <a href="http://www.aci.it">www.aci.it</a> . Visure della banca dati PRA on-line – Altri servizi on-line.	NO	altro		NO	cittadini, imprese	numero visure	2003	23.153.000	61.658	21.870.180
							2004	<b>25.554.157</b>	<b>96.163</b>	<b>24.427.070</b>
<b>AGEA:</b> Portale SIAN – <a href="http://www.sian.it">http://www.sian.it</a> , accesso a servizi informativi e di supporto alla gestione dei regimi di premio comunitario in agricoltura – Ob. 1: finanziamenti per agricoltori.	NO	nessuna	9	SI	funzionari AGEA, regionali, dei Centri di Assistenza Agricola, delle Associazioni	....	2003	....	....	....
							2004	....	....	....
<b>Ambiente:</b> Portale cartografico nazionale – <a href="http://www.atlanteitaliano.it">www.atlanteitaliano.it</a> rende disponibile il patrimonio informativo cartografico nazionale di interesse ambientale e territoriale ai cittadini, alle imprese e alle PA – Altri servizi on-line.	NO	nessuna	9	NO	cittadini, imprese e P.A.	numero visure	2003	20.000	20.000	-
							2004	<b>20.000</b>	<b>20.000</b>	-
<b>Attività produttive:</b> Osservatorio sul commercio – fornitura dati statistici nel settore commerciale – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	imprese, associazioni di categoria, utenti vari, studiosi	visure statistiche	2003	12.000	12.000	-
							2004	<b>12.000</b>	<b>12.000</b>	-
<b>Attività produttive:</b> PREMA – il servizio è rivolto a permettere alle imprese promotrici delle manifestazioni a premio (soggetto delegato) di redigere le comunicazioni avvalendosi di modulistica elettronica e di inoltrare le stesse attraverso mezzi telematici – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	imprese promotrici o soggetti delegati dalle stesse	modulistica	2003	6.000	3.200	-
							2004	<b>6.000</b>	<b>3.200</b>	-
<b>Attività produttive:</b> UIBM – Ufficio italiano brevetti e marchi – esame e rilascio domande in tema di proprietà industriale – Altri servizi on-line.	SI	nessuna		NO	imprese, ricercatori ed inventori	numero domande	2003	50.000	50.000	-
							2004	<b>55.000</b>	<b>55.000</b>	-
<b>Attività produttive:</b> SIIIE (attualmente in collaudo) – Servizio di interoperabilità import export. – Ob. 1: pagamento contributi collaboratori domestici.	NO	....	....	NO	agenzia delle dogane, utenti finali	....	2004	....	....	....
<b>Beni culturali:</b> Acquisto on-line Fototeca nazionale – <a href="http://80.205.162.227/">http://80.205.162.227/</a> La Fototeca nazionale mette a disposizione un servizio di acquisto on-line di immagini ottenute mediante acquisizione ad alta risoluzione da originale e stampa con stampante laser a 600 dpi e cd rom – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini	acquisti	2004	500	20	80
<b>Beni culturali:</b> CulturalwebSMS – servizio di informazione turistica interattiva tramite il telefonino. Con l'invio di un messaggio in linguaggio naturale al 339.991199 al costo di un normale SMS, si potrà conoscere orari, indirizzi e costo del biglietto dei principali monumenti, musei e, dal febbraio 2004, delle maggiori manifestazioni ed eventi culturali – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini	....	2004	....	....	....
<b>Beni culturali:</b> CulturalwebTV – Culturalweb.it ha una sezione Web-Tv, con un palinsesto di trasmissioni e un <i>magazine televisivo</i> settimanale, CulturalwebTv informa su spettacoli, rassegne, manifestazioni, mostre e l'agenda settimanale degli appuntamenti culturali in Italia. In televisione CulturalwebTV è visibile su 120 emittenti terrestri oppure su lacet e Made in Italy Channel rispettivamente canale 430 e 820 della piattaforma SKY e su Tv Zone, la Tv delle Autostrade italiane – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini	....	2004	....	....	....
<b>Beni culturali:</b> Eventi sportivi – Informazioni, <a href="http://www.beniculturali.gov.it">www.beniculturali.gov.it</a> , su grandi eventi e sul programma di Governo per lo sport. Ob. 1: informazioni su eventi e impianti sportivi.	NO	nessuna		NO	cittadini	....	2003	....	....	....
							2004	....	....	....
<b>Beni culturali:</b> Guida generale degli archivi di Stato – <a href="http://www.archivi.beni-culturali.it">www.archivi.beni-culturali.it</a> . (Modena, Milano, Firenze, Lecce, Siena) Consultazione on-line della Guida generale. Non è possibile la consultazione diretta dei documenti. – Ob. 1: consultazione cataloghi e documentazione archivi di Stato.	NO	nessuna		NO	studiosi, ricercatori, enti pubblici territoriali	ricerche	2004	<b>20.486</b>	<b>20.486</b>	-

(segue)

AMMINISTRAZIONE, DENOMINAZIONE, DESCRIZIONE, URL, OBIETTIVO (1, e-EUROPE, SPECIFICO)	INT (A)	PROC. IDENTIF. UTENTI	UTENTI ABILITATI	CS (B)	DESTINATARI FINALI	UNITÀ DI MISURA	ANNO	NUMERO TOTALE SERVIZI EROGATI	DI CUI ON-LINE	DI CUI ALTRE TECNOLOGIE
<b>Beni culturali:</b> Prenotazione musei – Prenotazione e acquisto on-line dei biglietti di alcuni musei di rilevanza nazionale. Il servizio è attivo su 18 musei – Ob. 1: prenotazione mostre, musei, teatri.	NO	nessuna		NO	cittadini	prenotazioni	<b>2004</b>	....	....	....
<b>CFS:</b> Certificazione CITES – <a href="http://www.corpoforestale.it/wai/serviziattivita/CITES">http://www.corpoforestale.it/wai/serviziattivita/CITES</a> . Certificazione propedeutica all'importazione ed esportazione delle specie animali e vegetali protette dalla convenzione di Washington – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		SI	importatori ed esportatori	numero moduli scaricati	2003	30.000	30.000	-
							<b>2004</b>	<b>30.000</b>	<b>30.000</b>	-
<b>Consiglio di Stato:</b> Consultazione status ricorsi e provvedimenti della Giustizia amministrativa (CdS e TAR). – <a href="http://www.giustizia-amministrativa.it">www.giustizia-amministrativa.it</a> . È possibile consultare lo status dei ricorsi dal deposito iniziale fino all'emissione del provvedimento. Sono accessibili i provvedimenti emessi sui singoli ricorsi a partire dall'ottobre 2000 e informazioni sulla normativa e sul funzionamento del processo amministrativo – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini interessati e le parti del processo amministrativo (avvocati e PA).	consultazione ricorsi e provvedimenti	2003	2.569.000	2.569.000	-
							<b>2004</b>	<b>281.977.032</b>	<b>281.872.632</b>	<b>104.400</b>
<b>Corte dei conti:</b> Biblioteca – <a href="http://www.spinternet.it/biblioteca">http://www.spinternet.it/biblioteca</a> . Accesso on-line al catalogo, a bollettini e periodici – Ob. 1 (eE): consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi (Public libraries – availability of catalogues, search tools).	SI	nessuna		NO	cittadini	numero di pubblicazioni	2003	45.745	45.745	-
							<b>2004</b>	<b>78.906</b>	<b>78.906</b>	-
<b>Corte dei conti:</b> Sentenze – <a href="http://www.corteconti.it/banca-dati/bdds">http://www.corteconti.it/banca-dati/bdds</a> . Accesso web alla banca dati che memorizza le sentenze emesse dalle sezioni giurisdizionali della Corte dei conti – Ob. 1: consultazione cataloghi e documentazione archivi di Stato.	NO	nessuna		NO	cittadini	numero di sentenze	2003	4.931	4.931	-
							<b>2004</b>	<b>117.000</b>	<b>70.000</b>	-
<b>Difesa:</b> Contatti (E.I.) – <a href="http://www.esercito.difesa.it/root/Sezioni/pag_contatti.asp">http://www.esercito.difesa.it/root/Sezioni/pag_contatti.asp</a> . Spazio per i commenti o le richieste – Ob. 1: visure atti, bandi, gare, concorsi della PA (cittadini).	NO	nessuna		SI	cittadini e imprese (per bandi di gara)	concorsi per la F.A.	<b>2004</b>	<b>300.000</b>	<b>300.000</b>	-
<b>Difesa:</b> Newsletter Marina Militare – <a href="http://www.marina.difesa.it">http://www.marina.difesa.it</a> – Altri servizi on-line.	NO	altro	21.308	NO	cittadini	e-mail	<b>2004</b>	<b>170.464</b>	-	<b>170.464</b>
<b>Difesa:</b> Sportello informatico dei Distretti Militari – <a href="http://www.levasicilia.difesa.it">www.levasicilia.difesa.it</a> – Ob. 1: visure atti, bandi, gare, concorsi della PA (cittadini).	NO	nessuna		NO	cittadini	nessuna	<b>2004</b>	....	....	....
<b>Dogane:</b> Servizio telematico doganale – <a href="https://telematico.agenziadogane.it">https://telematico.agenziadogane.it</a> . Invio di dichiarazioni doganali e dichiarazioni Intrastat – Ob. 1 (eE): dichiarazione doganale (Customs declarations).	SI	userid e password	11.995	SI	operatori economici	numero di dichiarazioni doganali	2003	9.500.000	3.629.000	5.871.000
							<b>2004</b>	<b>9.205.669</b>	<b>4.561.836</b>	<b>4.643.833</b>
							2003	859.982	-	859.982
							<b>2004</b>	<b>557.506</b>	<b>121.044</b>	<b>436.462</b>
<b>ENEA:</b> Biblioteche ENEA – <a href="http://www.enea.it">www.enea.it</a> , Ob. 1 (eE): consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi (Public libraries – availability of catalogues, search tools).	NO	nessuna		NO	ricercatori e studenti	....	2003	....	....	....
							<b>2004</b>	....	....	....

<b>ENPALS:</b> Acquisizione denunce mensili e trimestrali – Servizi in modalità 3270 e Client server con utilizzo protoc. TCP/IP Acquisizione dati contributivi delle imprese dello Sport e dello Spettacolo – Ob. 1 (eE): dichiarazione e pagamento contributi (DM10) (Social contribution for employees).	SI	pin code e password	1.300	SI	imprese e lavoratori	numero modelli 031CM e 031R inviati da musicisti (autonomi)	2003	....	....	....	
							2004	600	600	-	
							numero modelli 031R inviati 3270 – SIAE)	2003	40.000	40.000	-
								2004	40.000	40.000	-
							numero modelli 031CM e 031R inviati (Client Server)	2003	400	400	-
								2004	400	400	-
<b>ENPALS:</b> Domanda di pensione – Compilazione della domanda e verifica dello stato della pratica tramite inserimento del numero rilasciato dal sistema all'inoltro del modulo. Altri servizi on-line.	NO	cod. fiscale e password	....	NO	cittadini	....	2003	....	....	....	
							2004	....	....	....	
<b>ENPALS:</b> Rilascio Estratto contributivo – <a href="http://www.enpals.it">www.enpals.it</a> . Visualizzazione e/o stampa dell'Estratto contributivo individuale – Ob. 1: estratto conto e informazioni situazione assicurativa.	NO	cod. fiscale e password	1.900	NO	assicurati ENPALS	rilascio estratto contributivo (Posizione assicurativa)	2004	3.800	2.100	1.700	
<b>Entrate:</b> Richiesta del duplicato del tesserino di codice fiscale – <a href="http://www.agenziaentrate.it/servizi/duplicatocf/duplicatocf.htm">http://www.agenziaentrate.it/servizi/duplicatocf/duplicatocf.htm</a> . Il servizio consente ai cittadini di richiedere il duplicato del tesserino magnetico del codice fiscale – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini e imprese	duplicati richiesti	2003	66.387	66.387	-	
							2004	199.181	199.181	-	
<b>Entrate:</b> Preavvisi telematici – Rende possibile il colloquio tra l'agenzia e gli intermediari professionali, finalizzato a risolvere in via preventiva situazioni anomale – Altri servizi on-line.	SI	cod. fiscale e password	149.900	NO	cittadini, imprese	preavvisi inviati agli intermediari	2003	2.709.194	2.709.194	-	
							2004	3.884.971	3.884.971	-	
<b>Entrate:</b> Cassetto fiscale – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Consente ai contribuenti dotati di pincode di accedere ai propri dati fiscali – Altri servizi on-line.	NO	cod. fiscale e password	695.710	SI	cittadini, imprese dotate di pincode (utenti di Fisconline)	numero accessi	2003	307.534	307.534	-	
							2004	750.211	750.211	-	
<b>Entrate:</b> Atti immobiliari – <a href="http://sister.agenziaentrate.it">http://sister.agenziaentrate.it</a> . Consente la registrazione, la trascrizione, la voltura, l'annotazione e il pagamento delle imposte per gli atti immobiliari. Il sottosistema dell'Agenzia delle entrate assicura la registrazione degli atti e il pagamento on-line delle imposte – Altri servizi on-line.	SI	userid e password	4.850	SI	cittadini e imprese arti attive nell'atto di compravendita	atti registrati	2003	802.912	802.912	-	
							2004	1.686.050	1.686.050	-	
						versamenti	2003	802.912	802.912	-	
							2004	1.472.466	1.472.466	-	
<b>Entrate:</b> Attribuzione del codice fiscale da parte delle autorità consolari – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Attribuzione del codice fiscale via Internet da parte delle autorità consolari. Il numero di utenti abilitati indica il numero di consolati – Altri servizi on-line.	SI	cod. fiscale e password	220	NO	cittadini italiani all'estero	codici fiscali attribuiti	2003	5.499	5.499	-	
							2004	7.673	7.673	-	
<b>Entrate:</b> Attribuzione del codice fiscale e invio variazioni da parte dei comuni. Rilascio dei codici fiscali da parte dei comuni ed allineamento degli archivi comunali con l'Anagrafe tributaria. Gli utenti abilitati sono i comuni – Altri servizi on-line.	SI	cod. fiscale e password	6.228	NO	cittadini	attribuzioni del codice fiscale e aggiornamenti	2003	1.427.268	1.427.268	-	
							2004	2.608.974	2.608.974	-	
<b>Entrate:</b> Fisconline – Pagamenti (imprese) – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Pagamento delle imposte con F24 – Ob. 1 (eE): pagamento tasse (F24) – imprese (Corporation tax: declaration, notification).	NO	cod. fiscale e password	146.622	SI	imprese	numero versamenti effettuati	2003	28.123	28.123	-	
							2004	34.159	34.159	-	
<b>Entrate:</b> Fisconline – Emersione del lavoro irregolare – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Presentazione delle dichiarazioni di emersione del lavoro irregolare (automatica e progressiva) da parte degli interessati. – Altri servizi on-line.	NO	cod. fiscale e password	146.622	SI	imprese	dichiarazioni di emersione del lavoro irregolare	2003	222	222	-	
							2004	3	3	-	

(segue)

AMMINISTRAZIONE, DENOMINAZIONE, DESCRIZIONE, URL, OBIETTIVO (1, e-EUROPE, SPECIFICO)	INT (A)	PROC. IDENTIF. UTENTI	UTENTI ABILITATI	CS (B)	DESTINATARI FINALI	UNITÀ DI MISURA	ANNO	NUMERO TOTALE SERVIZI EROGATI	DI CUI ON-LINE	DI CUI ALTRE TECNOLOGIE
<b>Entrate:</b> Tassazione degli atti giudiziari – Servizio per la comunicazione agli interessati della tassazione dei provvedimenti giudiziari – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	avvocati	numero tassazioni visualizzate on-line	2003	734.250	734.250	-
							<b>2004</b>	<b>635.972</b>	<b>635.972</b>	-
<b>Entrate:</b> Fisconline – Comunicazioni Anagrafe tributaria – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Trasmissione comunicazioni all'Anagrafe Tributaria (provvedimento dell'Agenzia delle entrate del 9 luglio 2001, G. U. n. 165 del 18/07/2001) – Altri servizi on-line.	NO	cod. fiscale e password	125.048	NO	imprese	numero comunicazioni	2003	9.640	120	9.520
							<b>2004</b>	<b>9.320</b>	<b>130</b>	<b>9.190</b>
<b>Entrate:</b> Fisconline – Pagamenti on-line (cittadini) <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Pagamento delle imposte con F24 – Ob. 1 (eE): pagamento tasse (F24) – cittadini (Income taxes: declaration, notification of assessment).	NO	cod. fiscale e password	549.088	SI	cittadini	numero di versamenti effettuati	2003	47.626	47.626	-
							<b>2004</b>	<b>51.837</b>	<b>51.837</b>	-
<b>Entrate:</b> Fisconline – Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (cittadini) – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> Compilazione e trasmissione della dichiarazione dei redditi delle persone fisiche – Ob. 1 (eE): dichiarazione dei redditi (cittadini) (Income taxes: declaration, notification of assessment).	NO	cod. fiscale e password	549.088	SI	cittadini	numero di dichiarazioni inviate	<b>2004</b>	<b>992.909</b>	<b>992.909</b>	-
<b>Entrate:</b> Fisconline – Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (imprese) <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi relative a persone giuridiche – Ob. 1 (eE): dichiarazione dei redditi (imprese) (Corporation tax: declaration, notification).	NO	cod. fiscale e password	146.622	SI	imprese	numero di dichiarazioni inviate	2003	79.961	79.961	-
							<b>2004</b>	<b>85.082</b>	<b>85.082</b>	-
<b>Entrate:</b> Entratel – Pagamenti on-line (cittadini) – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Pagamento delle imposte con F24 on-line – Ob. 1 (eE): pagamento tasse (F24) – cittadini (Income taxes: declaration, notification of assessment).	SI	userid e password	88.193	SI	cittadini	numero di versamenti effettuati	2003	118.100	118.100	-
							<b>2004</b>	<b>173.768</b>	<b>173.768</b>	-
<b>Entrate:</b> Entratel – gestione IVA – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Consente agli intermediari abilitati tramite Entratel di inviare le dichiarazioni di inizio, variazione dati e cessazione attività ai fini IVA. – Ob. 1 (eE): comunicazione variazione partita IVA (VAT: declaration, notification).	SI	cod. fiscale e password	150.115	NO	soggetti IVA	dichiarazioni trasmesse	<b>2004</b>	<b>948.825</b>	<b>948.825</b>	-
<b>Entrate:</b> Entratel – Pagamenti on-line (imprese) – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Pagamento delle imposte con F24 – Ob. 1 (eE): pagamento tasse (F24) – imprese (Corporation tax: declaration, notification).	SI	userid e password	66.772	SI	imprese	numero versamenti effettuati	2003	52.315	52.315	-
							<b>2004</b>	<b>75.128</b>	<b>75.128</b>	-
<b>Entrate:</b> Entratel – Assegnazione partita IVA – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Consente agli intermediari abilitati tramite Entratel di inviare le dichiarazioni di inizio, variazioni, cessazione ai fini IVA – Ob. 1 (eE): richiesta assegnazione partita IVA (VAT: declaration, notification).	SI	cod. fiscale e password	143.250	NO	soggetti IVA	numero dichiarazioni trasmesse	2003	684.213	684.213	-
							<b>2004</b>	<b>684.213</b>	<b>684.213</b>	-
<b>Entrate:</b> Entratel – Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (imprese) – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi relative a persone giuridiche – Ob. 1 (eE): dichiarazione dei redditi (imprese) (Corporation tax: declaration, notification).	SI	userid e password	150.115	SI	imprese	numero dichiarazioni trasmesse	2003	24.712.991	24.712.991	-
							<b>2004</b>	<b>24.620.052</b>	<b>24.620.052</b>	-
<b>Entrate:</b> Entratel – Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (cittadini) – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi relative a persone fisiche – Ob. 1 (eE): dichiarazione dei redditi (cittadini) (Income taxes: declaration, notification of assessment).	SI	userid e password	150.115	SI	cittadini	numero dichiarazioni trasmesse	2003	10.620.116	10.620.116	-
							<b>2004</b>	<b>10.695.073</b>	<b>10.695.073</b>	-

(segue)

<b>Entrate:</b> Entratel – Contratti di locazione – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Registrazione dei contratti con contestuale pagamento delle imposte – Altri servizi on-line.	SI	userid e password	150.115	SI	cittadini e imprese parti attive dei contratti	contratti registrati	2003	98.794	98.794	-	
							2004	<b>78.859</b>	<b>78.859</b>	-	
							numero versamenti	2003	98.794	98.794	-
								2004	<b>78.859</b>	<b>78.859</b>	-
<b>Entrate:</b> Fisconline – Contratti di locazione – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Servizio per la registrazione degli affitti e il pagamento contestuale dell'imposta – Altri servizi on-line.	NO	cod. fiscale e password	695.710	SI	cittadini e imprese parti attive nei contratti di locazione	numero contratti registrati	2003	2.416	2.416	-	
							2004	<b>3.812</b>	<b>3.812</b>	-	
							numero versamenti	2003	2.416	2.416	-
								2004	<b>3.812</b>	<b>3.812</b>	-
<b>Entrate:</b> Fisconline – Studi di settore – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Trasmissione dei questionari relativi agli studi di settore – Altri servizi on-line.	NO	cod. fiscale e password	699.515	SI	imprese	numero questionari trasmessi	2003	11.675	11.675	-	
							2004	<b>8.211</b>	<b>8.211</b>	-	
<b>Entrate:</b> Entratel – Studi di settore – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> (internet) <a href="http://www.telematico.entrate.finanze.it">http://www.telematico.entrate.finanze.it</a> (su VPN). Trasmissione telematica dei questionari su studi di settore – Altri servizi on-line.	SI	userid e password	150.115	SI	imprese	numero questionari trasmessi	2003	800.137	800.137	-	
							2004	<b>536.162</b>	<b>536.162</b>	-	
<b>Entrate:</b> Entratel – Comunicazioni Anagrafe tributaria – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Trasmissione comunicazioni all'Anagrafe tributaria (provvedimento dell'Agenzia delle entrate del 9 luglio 2001, G. U. n. 165 del 18/07/2001) – Altri servizi on-line.	NO	userid e password	143.250	NO	cittadini e imprese	numero comunicazioni	2003	9.640	1.120	8.520	
							2004	<b>9.320</b>	<b>3.110</b>	<b>6.210</b>	
<b>Entrate:</b> Fisconline – Istanze credito di imposta – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Invio telematico delle comunicazioni e delle istanze per i crediti di imposta – Altri servizi on-line.	NO	cod. fiscale e password	450.433	NO	imprese	numero istanze pervenute	2003	3.372	3.372	-	
							2004	<b>1.753</b>	<b>1.753</b>	-	
<b>Entrate:</b> Entratel – Istanze credito di imposta – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> (su Internet); <a href="http://www.telematico.entrate.finanze.it">http://www.telematico.entrate.finanze.it</a> (su VPN). Presentazione delle comunicazioni e delle istanze per credito di imposta – Altri servizi on-line.	SI	certificato di autenticazione	143.250	SI	imprese	numero istanze trasmesse	2004	<b>84.394</b>	<b>84.394</b>	-	
<b>Entrate:</b> Entratel – Pagamenti contratti di locazione – <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Pagamento di imposte di registro per adempimenti successivi alla registrazione dei contratti di locazione – Altri servizi on-line.	SI	userid e password	150.115	SI	cittadini e imprese parti attive nei contratti	numero versamenti	2003	207.235	207.235	-	
							2004	<b>378.471</b>	<b>378.471</b>	-	
<b>Entrate:</b> Fisconline – Pagamenti contratti di locazione – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Pagamenti di imposte di registro per adempimenti successivi alla registrazione dei contratti di locazione – Altri servizi on-line.	NO	cod. fiscale e password	695.710	SI	cittadini e imprese parti attive nei contratti di locazione	numero versamenti	2003	2.610	2.610	-	
							2004	<b>6.271</b>	<b>6.271</b>	-	
<b>Entrate:</b> Correttezza formale del codice fiscale – <a href="http://www.agenziaentrate.it/servizi/duplicatocf/duplicatocf.htm">http://www.agenziaentrate.it/servizi/duplicatocf/duplicatocf.htm</a> . Verifica della correttezza formale del codice fiscale e fornitura del codice sorgente del servizio – Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	cittadini	numero accessi	2003	30.000	30.000	-	
							2004	<b>50.000</b>	<b>50.000</b>	-	
<b>Entrate:</b> Fisconline – gestione IVA – <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Consente di inviare le dichiarazioni di inizio, variazione dati e cessazione attività ai fini IVA. – Ob. 1 (eE): dichiarazione e pagamento IVA (VAT: declaration, notification).	NO	cod. fiscale e password	125.048	NO	soggetti IVA	numero dichiarazioni inviate	2003	2.907	2.907	-	
							2004	<b>2.907</b>	<b>2.907</b>	-	
<b>Entrate:</b> Entratel – Emersione del lavoro irregolare – <a href="http://entratel.agenziaentrate.it">http://entratel.agenziaentrate.it</a> . Presentazione delle dichiarazioni di emersione del lavoro irregolare (automatica e progressiva) da parte degli interessati – Altri servizi on-line.	SI	userid e password	150.115	SI	imprese	dichiarazioni di emersione	2003	497	497	-	
							2004	<b>1</b>	<b>1</b>	-	

AMMINISTRAZIONE, DENOMINAZIONE, DESCRIZIONE, URL, OBIETTIVO (1, e-EUROPE, SPECIFICO)	INT (A)	PROC. IDENTIF. UTENTI	UTENTI ABILITATI	CS (B)	DESTINATARI FINALI	UNITÀ DI MISURA	ANNO	NUMERO TOTALE SERVIZI EROGATI	DI CUI ON-LINE	DI CUI ALTRE TECNOLOGIE
<b>Entrate:</b> Entratel - Presentazione mod. ANR/1 da parte di soggetto non residente identificato direttamente - <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Consente agli intermediari abilitati (di cui all'art. 3, comma 3 del DPR 322/98) e ai soggetti non residenti identificati direttamente (come indicato all'art 35 ter del DPR 633/72) di inviare le dichiarazioni di variazione dati e cessazione attività. - Ob. 1 (eE): comunicazione variazione partita IVA (VAT: declaration, notification).	SI	cod. fiscale e password	150.115	NO	soggetti non residenti identificati direttamente	dichiarazioni inviate	2004	25	25	-
<b>Entrate:</b> Cassetto fiscale attraverso Entratel - <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Consente l'accesso all'intermediario, opportunamente autorizzato dal contribuente/cliente ad accedere ai propri dati fiscali - Altri servizi on-line.	SI	userid e password	109.589	SI	cittadini e imprese dotati di pincode	numero accessi	2004	111.561	111.561	-
<b>Entrate:</b> Prenotazione automatica degli appuntamenti - <a href="http://www.agenziaentrate.it">http://www.agenziaentrate.it</a> . Il servizio consente, a coloro che hanno necessità di recarsi in ufficio, di prenotare un appuntamento con un funzionario - Altri servizi on-line.	NO	nessuna		NO	contribuenti e professionisti	numero di prenotazioni	2004	444.433	377.297	67.136
<b>Entrate:</b> Servizio di web mail - <a href="http://www.agenziaentrate.it">http://www.agenziaentrate.it</a> . Consente di chiedere informazioni in materia fiscale tramite l'invio di una e-mail all'Agenzia - Altri servizi on-line.	NO	nessuna		SI	contribuenti	web mail a cui è stata data risposta	2004	14.130	14.130	-
<b>Entrate:</b> Prenotazione di richiamata telefonica - <a href="http://www.agenziaentrate.it/servizi/assistenza_telefonica/call_back">http://www.agenziaentrate.it/servizi/assistenza_telefonica/call_back</a> . Il servizio di "Prenotazione di richiamata telefonica", (Call back), consente di essere richiamati dal call center in determinate fasce orarie - Ob. 1: pagamento contributi collaboratori domestici.	NO	nessuna		SI	contribuenti	numero di prenotazioni di richiamata	2004	15.197	15.197	-
<b>Entrate:</b> Fisconline - Comunicazione del luogo di fatturazione IVA all'estero - <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Consente di inviare le comunicazioni ai fini dell'emissione delle fatture da parte del cliente o del terzo residente in un Paese con cui non esistono strumenti giuridici di reciproca assistenza in materia di IVA - Ob. 1 (eE): comunicazione variazione partita IVA (VAT: declaration, notification).	NO	cod. fiscale e password	146.622	NO	soggetti IVA	dichiarazioni inviate	2004	....	....	....
<b>Entrate:</b> Entratel - Comunicazione del luogo di fatturazione IVA all'estero - <a href="https://entratel.agenziaentrate.it">https://entratel.agenziaentrate.it</a> . Consente agli intermediari abilitati tramite Entratel di inviare le comunicazioni ai fini dell'emissione delle fatture da parte del cliente o del terzo residente in un Paese con il quale non esistono strumenti giuridici di reciproca assistenza in materia di IVA - Ob. 1 (eE): comunicazione variazione partita IVA (VAT: declaration, notification).	SI	cod. fiscale e password	150.115	NO	soggetti IVA	comunicazioni inviate	2004	....	....	....
<b>Entrate:</b> Richiesta di duplicato del tesserino di Codice Fiscale e variazione dati via Internet da parte delle autorità consolari - <a href="http://fisconline.agenziaentrate.it">http://fisconline.agenziaentrate.it</a> . Consente alle autorità consolari di inoltrare via Internet la richiesta di duplicato del tesserino di Codice Fiscale, di acquisire l'informazione di decesso o di variazione di residenza estera - Altri servizi on-line.		cod. fiscale e password	220	NO	cittadini residenti all'estero	richieste effettuate	2004	254	254	-

(segue)