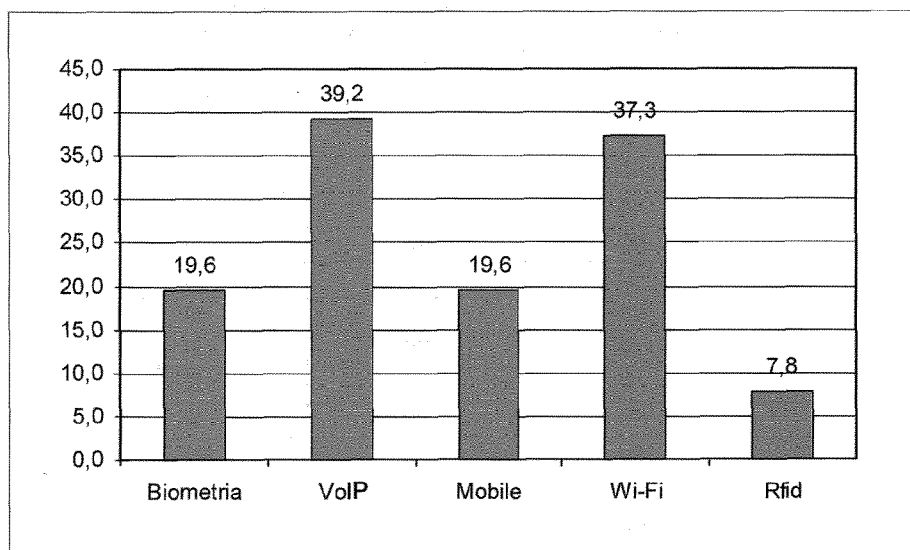


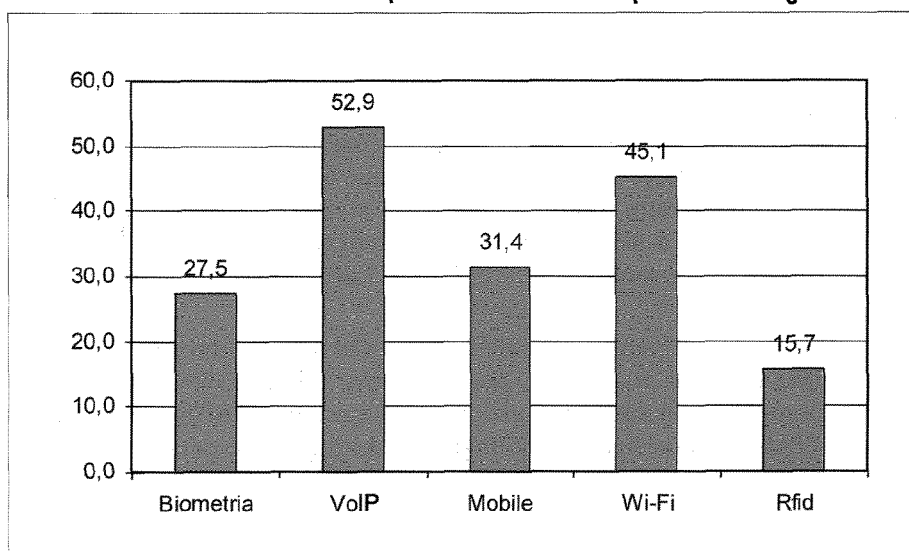
Il terzo grafico mostra che gli studi e le sperimentazioni in corso riguardano principalmente la tecnologia VoIP (39,2%) seguita da quelle Wi-Fi, Biometria, *Mobile* e Rfid.

Figura 12 - Percentuale di amministrazioni che hanno studi e sperimentazioni in corso, anno 2004



Il quarto grafico evidenzia che le previsioni di utilizzo entro il 2008, riguardano principalmente la tecnologia VoIP (52,9%) seguita da Wi-Fi, *Mobile*, Biometria e Rfid.

Figura 13 - Percentuale di amministrazioni che pensano di utilizzare queste tecnologie entro il 2008



Di seguito si riportano, suddivise per tipo di tecnologia, le amministrazioni che hanno risposto almeno con un "SI" al questionario, e la sintesi sia delle iniziative in corso, sia di quelle programmate.

8.1 Biometria

Tabella 55 - Amministrazioni che hanno fornito almeno una risposta affermativa sull'utilizzo della biometria

AMMINISTRAZIONI	CHE UTILIZZANO GIÀ QUESTA TECNOLOGIA	CON PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE	CON STUDI E SPERIMENTAZIONI IN CORSO	CHE ENTRO IL 2008 UTILIZZERANNO QUESTA TECNOLOGIA
Avvocatura	NO	NO	NO	SI
Consiglio di Stato	NO	NO	NO	SI
Presidenza del Consiglio	SI	NO	NO	SI
Affari esteri	NO	NO	SI	SI
Comunicazioni	NO	NO	NO	SI
Difesa	NO	NO	SI	NO
Carabinieri	SI	SI	SI	SI
Politiche fiscali	NO	SI	SI	SI
Entrate	SI	NO	SI	SI
Giustizia	SI	SI	SI	SI
Istruzione	NO	NO	SI	NO
CFS	NO	SI	NO	SI
ACI	NO	NO	SI	SI
CRI	NO	NO	NO	SI
ENEA	NO	NO	NO	SI
INAIL	NO	NO	SI	NO
INPS	NO	NO	SI	SI
Totale SI	4	4	10	14

Tutte le iniziative riguardano la lettura delle impronte digitali

In particolare, tra le amministrazioni che utilizzano o hanno avviato iniziative per utilizzare questa tecnologia si segnala che:

- i Carabinieri hanno distribuito sistemi per la ricerca e il "repertamento" delle impronte digitali e palmari, nonché di tracce biologiche latenti a 29 sezioni investigative scientifiche e ai 102 reparti operativi dei Comandi provinciali, e sistemi per il sopralluogo di Polizia giudiziaria in modo assistito. Hanno realizzato, inoltre, la rete AFIS con postazioni per l'acquisizione elettronica dei cartellini segnaletici a livello di Comando provinciale. Per effettuare le comparazioni, dai RIS vengono inviate le impronte dattiloscopiche al Casellario centrale d'identità del Ministero dell'interno;
- la Giustizia, presso gli Istituti penitenziari nell'ambito del sistema informativo del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria (DAP), per migliorare il livello di sicurezza e di certificazione delle informazioni, ha realizzato una funzionalità denominata "AFIS-Nuova Matricola"⁵² basata sull'utilizzo di SPAID (Sottosistema Periferico per l'Acquisizione delle Impronte Digitali), che

⁵² AFIS è un programma, approvato e finanziato dall'Unione europea, che coinvolge il servizio di Polizia scientifica del Ministero dell'interno (promotore del progetto) e il DAP, per la creazione e la gestione della banca dati delle impronte digitali situata presso il servizio di Polizia scientifica del Ministero dell'interno. La base dati è costituita da circa 5 milioni di cartellini fotosegnaletici (pari a circa 50 milioni di impronte digitali) redatti dalle diverse Forze di Polizia per fini identificativi. Essa contiene, oltre alle impronte, anche elementi desumibili dal cartellino fotosegnaletico (es. fotografie, dati anagrafici e biometrici). Attualmente, la banca dati viene alimentata ricorrendo alla classica inchiostrazione che, richiedendo un doppio passaggio prima della trasformazione numerica, rallenta l'intero processo e diminuisce drasticamente la qualità delle immagini.

consente la rilevazione delle impronte digitali mediante scanner biometrico. Inoltre, nell'ambito del progetto "Processo civile telematico - fase 2", sono state sperimentate tecniche di crittografia e di autenticazione con smart card e impronta digitale, per l'accesso sicuro al sito web del processo telematico;

- la Presidenza del Consiglio, l'Enpals e l'Istruzione la utilizzano per il controllo dell'accesso ad aree delimitate (ad es. la sala CED).

Altre amministrazioni prevedono di utilizzare la biometria nel breve periodo per il controllo accessi ad aree delimitate (ad es. l'Acì, l'Inps e il Lavoro), o a risorse critiche (ad es. per il Gabinetto del Ministro dell'economia e delle finanze).

8.2 VoIP

Tabella 56 – Amministrazioni che hanno fornito almeno una risposta affermativa sul VoIP

AMMINISTRAZIONI	CHE UTILIZZANO GIÀ QUESTA TECNOLOGIA	CON PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE	CON STUDI E SPERIMENTAZIONI IN CORSO	CHE ENTRO IL 2008 UTILIZZERANNO QUESTA TECNOLOGIA
Avvocatura	NO	NO	NO	SI
Consiglio di Stato	NO	NO	NO	SI
Corte dei conti	NO	NO	SI	SI
Presidenza del Consiglio	NO	NO	SI	SI
SSPA	SI	NO	SI	SI
Affari esteri	NO	NO	SI	SI
Ambiente	NO	NO	NO	SI
Beni culturali	SI	SI	SI	SI
Comunicazioni	NO	NO	NO	SI
Difesa	NO	SI	SI	NO
Carabinieri	NO	SI	SI	SI
Politiche fiscali	NO	SI	SI	SI
Entrate	NO	NO	SI	SI
Territorio	NO	NO	SI	SI
Giustizia	NO	NO	NO	SI
Interno	NO	NO	NO	SI
Istruzione	NO	NO	NO	SI
CFS	NO	NO	SI	SI
ACI	SI	SI	SI	SI
CNR	SI	SI	SI	SI
CRI	NO	SI	NO	SI
ENEA	SI	SI	SI	SI
ENIT	NO	NO	NO	SI
ICE	NO	SI	SI	SI
INAIL	NO	SI	SI	NO
INEA	NO	NO	SI	NO
INPDAP	NO	NO	SI	NO
INPS	SI	SI	SI	SI
IPSEMA	NO	NO	SI	SI
ISS	SI	NO	NO	NO
ISTAT	SI	NO	NO	SI
UNIRE	NO	NO	NO	SI
Totale SI	8	11	20	27

In particolare, tra le amministrazioni che utilizzano o hanno in corso iniziative per utilizzare questa tecnologia si segnala che:

- l'AcI nel 2004 ha avviato uno studio per l'impiego di sistemi VoIP. Per il 2005 è prevista l'attivazione degli stessi presso alcuni uffici periferici;
- la Corte dei conti e la Presidenza del Consiglio hanno in corso una sperimentazione;
- la Cri ha effettuato una gara europea per acquisire un sistema di comunicazione integrata basato su VoIP;
- l'Iss la utilizza solo per alcune figure specialistiche.

Nel breve periodo altre amministrazioni prevedono di utilizzarla accompagnando l'evoluzione tecnologica della propria rete a sostegno della crescita del traffico, che si origina sia dall'incremento del numero degli utenti, sia dalla diffusione di applicazioni di tipo multimediale (ad es. i Beni culturali, i Carabinieri per le comunicazioni satellitari).

8.3 Mobile

Tabella 57 - Amministrazioni che hanno fornito almeno una risposta affermativa sul MOBILE

AMMINISTRAZIONI	CHE UTILIZZANO GIÀ QUESTA TECNOLOGIA	CON PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE	CON STUDI E SPERIMENTAZIONI IN CORSO	CHE ENTRO IL 2008 UTILIZZERANNO QUESTA TECNOLOGIA
Consiglio di Stato	NO	NO	NO	SI
Corte dei conti	NO	NO	SI	SI
Presidenza del Consiglio	SI	SI	SI	SI
Beni culturali	SI	NO	NO	NO
Comunicazioni	NO	NO	NO	SI
Difesa	SI	NO	NO	NO
Carabinieri	SI	SI	SI	SI
Politiche fiscali	NO	SI	SI	SI
Entrate	SI	SI	SI	SI
Territorio	NO	SI	NO	SI
Giustizia	NO	NO	NO	SI
Infrastrutture	NO	SI	NO	NO
CFS	SI	SI	NO	SI
ACI	SI	SI	SI	SI
CNR	NO	SI	SI	SI
CRI	NO	NO	NO	SI
ENIT	NO	NO	SI	SI
INAIL	NO	NO	SI	NO
INPS	NO	NO	NO	SI
ISS	NO	NO	SI	NO
UNIRE	NO	NO	NO	SI
Totale SI	7	9	10	16

In particolare, tra le amministrazioni che utilizzano questa tecnologia si segnalano:

- i Carabinieri, che dai personal computer portatili a bordo delle autovetture impegnate nel controllo del territorio, accedono a banche dati centrali, in modalità wireless GPRS, per la verifica delle targhe di auto rubate. Inoltre, è in corso lo sviluppo della rete radiomobile TETRA per servizi di fonia e trasmissione dati multimediali delle unità radiomobili;

- la Corte dei conti per la spedizione di Sms per il monitoraggio dei sistemi;
- l'Iss per applicazioni su palmare e Citrix Metaframe;
- la Presidenza del Consiglio per la trasmissioni dei dati.

Mentre, le amministrazioni che prevedono l'utilizzo di questa tecnologia sono: l'AcI che nel 2005 intende dare avvio a servizi di infomobilità di nuova generazione con la diffusione multimediale (anche televisiva in modalità *broadcast*), e trasmissioni di immagini, tramite telecamere Umts nella Regione Campania e sistemi per la gestione della sosta; l'Inps, per estendere i canali di comunicazione con l'utenza.

8.4 Wi-Fi

Tabella 58 - Amministrazioni che hanno fornito almeno una risposta affermativa sul Wi-Fi

AMMINISTRAZIONI	CHE UTILIZZANO GIÀ QUESTA TECNOLOGIA	CON PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE	CON STUDI E SPERIMENTAZIONI IN CORSO	CHE ENTRO IL 2008 UTILIZZERANNO QUESTA TECNOLOGIA
Avvocatura	NO	NO	NO	SI
Corte dei conti	NO	NO	SI	SI
Presidenza del Consiglio	NO	NO	SI	SI
SSPA	SI	NO	NO	NO
Beni culturali	NO	SI	SI	SI
Comunicazioni	SI	NO	SI	SI
Difesa	NO	NO	SI	NO
Carabinieri	SI	SI	SI	SI
Politiche fiscali	SI	NO	NO	SI
Entrate	SI	SI	SI	SI
Territorio	NO	NO	SI	SI
Giustizia	NO	NO	NO	SI
Infrastrutture	NO	SI	NO	SI
Istruzione	SI	SI	SI	NO
CFS	SI	SI	NO	SI
ACI	NO	NO	SI	SI
CNR	SI	SI	SI	SI
CRI	NO	SI	NO	SI
ENAC	NO	NO	SI	SI
ENEA	SI	SI	SI	SI
ENIT	SI	NO	NO	NO
FOFI	SI	NO	NO	NO
ICE	NO	SI	SI	SI
IIMS	NO	NO	NO	SI
INAIL	NO	NO	SI	NO
INEA	SI	NO	NO	NO
INPDAP	SI	SI	SI	SI
INPS	NO	NO	SI	SI
ISS	SI	SI	SI	NO
ISTAT	NO	NO	SI	SI
UNIRE	NO	NO	NO	SI
Totale SI	14	12	19	23

In particolare, tra le amministrazioni che utilizzano il Wi-Fi, o che hanno in corso iniziative, si segnalano:

- l'AcI ha in corso una sperimentazione per utilizzare tecnologie Wi-Fi e Wi-Max in ambito LAN;
- i Carabinieri nell'ambito del progetto Adamo prevedono di collegare circa 1500 unità tra Nuclei Operativi e Radiomobili. In particolare, dovrà supportare, tramite rete GPRS, l'accesso wireless e sostituire il collegamento SNA alla Banca Dati Interforze con un collegamento diretto di tipo IP. Inoltre, è in corso di realizzazione la Rete WiMax da utilizzare per la trasmissione delle notizie di reato da parte dei reparti che espletano servizi di Polizia giudiziaria presso le Procure della Repubblica (progetto NRD2 seguito dai Ministeri Interno e Giustizia). La rete Wi-Max permetterà di controllare le aree geografiche per la repressione dei reati ambientali (con Ministero dell'ambiente) e il riporto di immagini riprese da autovetture radiomobili alle Centrali operative di Comando provinciale e di Sala operativa del Comando generale;
- Il Corpo forestale dello Stato prevede di estendere l'Inventario Forestale Nazionale Italiano (IFNI), basato su palmari, GPS da campo, trasmissione dati via wireless, e cartografia digitale (Ortofoto) necessario per rilevare periodicamente i pozzi e le sorgenti di carbonio, secondo gli impegni assunti con il protocollo di Kyoto;
- la Corte dei conti ha effettuato test per collegare sedi o punti di riunione, dove la configurazione è numericamente dinamica;
- l'Enea ha una rete wireless che consente il collegamento alle reti di PC portatili (per esempio durante i convegni) e sta realizzando un sistema di video comunicazione su rete IP per collegamenti *point-to-point* e in multivideoconferenza;
- l'Inail ha avviato iniziative per introdurre questa nuova tecnologia nel breve-medio periodo per tutti gli utenti mobili (ispettori, dirigenti, professionisti, ecc.) e per tutti quei siti ove non siano presenti strutture di cablaggio fisso (sale conferenze, aule corsi, manifestazioni fieristiche). L'Istituto prevede nel medio periodo la realizzazione di LAN wireless ad alta velocità, basate sulle evoluzioni dello standard IEEE 802.11x, tramite l'utilizzo di prodotti certificati e tecnologicamente avanzati;
- l'Iss utilizza la tecnologia Access Point 3COM in particolari situazioni ambientali (stanze molto grandi dove vengono usati Pc portatili);
- l'Istruzione, nell'ambito del progetto Scuola in Ospedale, ha iniziato la sperimentazione in 20 scuole italiane. Inoltre il Ministero sta valutando la possibilità di utilizzare tecnologie alternative (es. satellite, wireless) per coprire, con collegamenti di banda paragonabile a quella dell'Adsl, le zone che al momento risultano sprovviste di questo servizio;
- la Presidenza del Consiglio utilizza la connettività Wi-Fi per specifici gruppi di lavoro.

8.5 RFID

Tabella 59 - Amministrazioni che hanno fornito almeno una risposta affermativa sul RFID

AMMINISTRAZIONI	CHE UTILIZZANO GIÀ QUESTA TECNOLOGIA	CON PROGETTI IN CORSO DI REALIZZAZIONE	CON STUDI E SPERIMENTAZIONI IN CORSO	CHE ENTRO IL 2008 UTILIZZERANNO QUESTA TECNOLOGIA
Consiglio di Stato	NO	NO	NO	SI
Presidenza del Consiglio	NO	NO	SI	SI
Comunicazioni	SI	NO	NO	NO
Difesa	NO	NO	SI	NO
Carabinieri	SI	SI	SI	SI

(segue)

XIV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Politiche fiscali	SI	NO	NO	NO
Entrate	NO	NO	NO	SI
Giustizia	NO	NO	NO	SI
Istruzione	NO	SI	NO	NO
CNR	NO	SI	NO	SI
CRI	NO	NO	NO	SI
ENEA	SI	SI	SI	SI
INAIL	NO	SI	NO	NO
Totale SI	4	5	4	8

In particolare, tra le amministrazioni che utilizzano la tecnologia RFID si segnalano:

- i Carabinieri che utilizzano le smart card per l'accesso a caserme e la fruizione dei servizi di mensa;
- l'Istruzione che utilizza questa tecnologia per l'entrata e l'uscita del personale attraverso i tornelli;
- la Presidenza del Consiglio che utilizza questa tecnologia per la gestione del patrimonio e dell'inventario.

9. Spesa per l'informatica

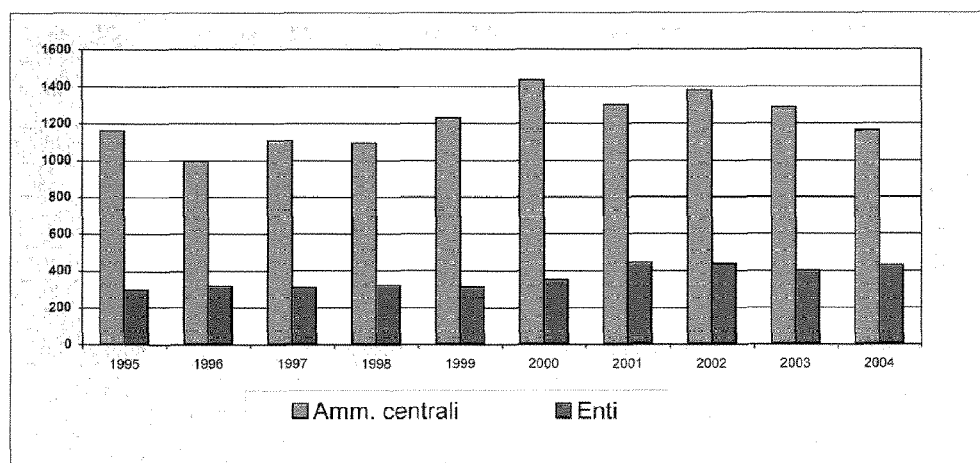
9.1 Volumi di spesa

L'impegno di spesa per l'acquisto di beni e servizi informatici è stato di 1.728,6⁵³ milioni di euro, con una riduzione in valore assoluto di circa 59,6 milioni di euro, pari al 3,3% rispetto all'anno precedente. Sono di varia natura le principali cause di questa riduzione, ovvero:

- la Finanziaria 2004 e altre leggi legate al controllo della spesa pubblica, che hanno influito sulla riduzione delle spesa;
- il contenzioso su un contratto di outsourcing per l'Istruzione, sorto in seguito a dei ricorsi presentati da alcuni fornitori, dopo l'aggiudicazione di una gara che ha determinato la sospensione delle attività progettuali previste nel medio-lungo periodo per questo Ministero. In particolare, i dati relativi alle spese di gestione e di sviluppo sono quelli derivanti dall'espletamento di apposita procedura di "riconoscimento di debito" a causa dell'annullamento del contratto avvenuto a seguito di una sentenza del Consiglio di Stato di gennaio 2004;
- le spese aggiuntive (circa 11 milioni di euro) sostenute dal Ministero della salute nel 2003, per l'affiancamento nel passaggio di consegne tra il vecchio e nuovo gestore del sistema informativo, hanno significato nel 2004 una riduzione di spesa del 40%;
- per l'Ipost, i ritardi nel completamento di alcuni progetti hanno comportato lo slittamento delle scadenze previste per la fatturazione di alcuni fornitori;
- per il Cnr, un maggior ricorso a risorse interne nelle attività di sviluppo.

L'analisi storica della spesa effettuata su un sottoinsieme di amministrazioni, che hanno inviato i dati dal 1995 al 2004 e che rappresentano il 92% della spesa complessiva, evidenzia che nelle amministrazioni centrali dello Stato continua la riduzione della spesa dopo i picchi del 2000 e del 2002, negli enti pubblici non economici c'è una notevole ripresa che porta la spesa vicino ai picchi del 2001 e 2002.

Figura 14 – Spesa per l'informatica, dal 1995 al 2004 (in milioni di euro)



⁵³ Questo totale comprende anche impegni di spesa per circa 60 milioni di euro, sempre di natura informatica, non indicati nel dettaglio delle singole amministrazioni. Essi riguardano, tra l'altro, cablaggi, formazione, infrastrutture di sicurezza ecc. Si tratta di interventi che si collocano in più generali programmi di investimento, la cui copertura finanziaria è assicurata da capitoli non esplicitamente destinati all'informatica.

Per le amministrazioni centrali l'impegno di spesa nel 2004 è stato di 1.256 milioni di euro con una diminuzione del 6,5% rispetto al 2003. I picchi registrati nel 2000 e nel 2002 sono dovuti alla notevole mole di acquisti effettuati dall'Arma dei Carabinieri e nel 2002, anche, dalla Guardia di finanza. Nel 2003 queste due amministrazioni hanno evidenziato una significativa riduzione degli acquisti, a cui si sono aggiunte le riduzioni del comparto finanziario nel suo complesso, della Difesa e dell'Istruzione mentre l'Interno, e, in particolare, il Dipartimento di Pubblica Sicurezza, ha incrementato il livello della spesa del 106% sul 2002 (+70,7 milioni di euro). La diminuzione del volume della spesa 2004 è imputabile prevalentemente all'Interno (-68 milioni di euro), ritornato ai valori precedenti di spesa, all'Istruzione (-39,1 milioni di euro), all'Arma dei Carabinieri (-21,7 milioni di euro), alla Giustizia (-16,7 milioni di euro), alla Salute (-14,3 milioni di euro) e al comparto finanziario (-10 milioni di euro). Mentre, è cresciuta la spesa della Difesa di 18,2 milioni di euro pari (+33% sul 2003), del Tesoro di 47,1 milioni di euro (+31% sul 2003) e del Lavoro di circa 11 milioni di euro (+52% sul 2003).

Nel 2004 gli enti pubblici non economici hanno speso 472,6 milioni di euro con una crescita del 6,1% rispetto allo scorso anno.

Tabella 60 - Spesa esterna per l'informatica, anni 2003 e 2004 (in migliaia di euro)

AMMINISTRAZIONI	SPESA		VARIAZIONE SUL 2003	
	2003	2004	%	VALORE
Amministrazioni centrali	1.342.894	1.255.945	-6,5	-86.949
Enti	445.327	472.640	6,1	+27.313
Totale	1.788.221	1.728.585	-3,3	-59.636

Nel 2004 la spesa continua ad essere concentrata in poche amministrazioni. Infatti, sette amministrazioni hanno impegnato il 70% della spesa informatica esterna (nel 2003 le amministrazioni erano sei e la spesa pari al 65%). Le sette amministrazioni sono il comparto finanziario, che da solo rappresenta il 25,2% della spesa complessiva, il Tesoro, la Giustizia, l'Interno, la Difesa, l'Inps e l'Inail.

Tabella 61 - Numero di amministrazioni per classi di spesa esterna, anni 2003 e 2004 (in migliaia di euro)

CLASSI DI SPESA	2003			2004		
	NUMERO AMM.NI	SPESA	% SPESA	NUMERO AMM.NI	SPESA	% SPESA
Tra 0 e 5 milioni di euro	22	35.589	2	23	38.180	2
Tra 5 e 50 milioni di euro	15	254.481	14	15	303.944	18
Tra 50 e 100 milioni di euro	7	459.866	26	8	518.704	31
Tra 100 e 200 milioni di euro	6	820.449	46	4	655.725	36
Superiore a 200 milioni di euro	1	217.836	12	1	212.032	13
Totale	51	1.788.221	100	51	1.728.585	100

9.2 Spesa per tipologia di risorsa acquisita

L'analisi delle voci di spesa aggregata per tipologia di risorsa acquisita, evidenza, per singola componente, quanto segue:

- hardware e software di base – diminuisce in valore assoluto di 96,3 milioni di euro e in percentuale del 18% rispetto al 2003. In particolare, in valore assoluto, nelle amministrazioni centrali diminuisce la spesa dei Carabinieri (-23,7 milioni di euro), della Giustizia (-17,3 milioni di euro), dell'Interno (-83,2 milioni di euro) e del comparto finanziario (-28,9 milioni di euro), cresce quella della Difesa (+19,6 milioni di euro) e delle Infrastrutture (+18,1 milioni di euro). La quota di spesa complessiva destinata ad acquisire questo tipo di risorsa traccia una notevole riduzione passando dal 21,4% del 2003 (19,3% per le amministrazioni centrali e 29,2% per gli enti) al 17,2% del 2004 (13,8% per le amministrazioni centrali e 28,3% per gli enti);
- software applicativo – diminuisce in valore assoluto di 4,6 milioni di euro e in percentuale dello 0,9% rispetto al 2003. In particolare, nelle amministrazioni centrali, diminuisce in valore assoluto la spesa del Tesoro (-16,1 milioni di euro), dei Carabinieri (-8,8 milioni di euro), della Difesa (-6,6 milioni di euro), dell'Istruzione (-8,9 milioni di euro), cresce quella dell'Interno (+6,8 milioni di euro) e del Lavoro (+5,6 milioni di euro). La quota di spesa complessiva destinata ad acquisire questo tipo di risorsa rimane quasi del tutto invariata passando dal 19,5% del 2003 (18,8% per le amministrazioni centrali e 22% per gli enti) al 19% del 2004 (17,6% per le amministrazioni centrali e 23,7% per gli enti);
- reti – cresce in valore assoluto di 20,2 milioni di euro e in percentuale dell' 8,8% rispetto al 2003. In particolare, in valore assoluto nelle amministrazioni centrali diminuisce la spesa del comparto finanziario (-4,2 milioni di euro), della Giustizia (-4 milioni di euro), dell'Istruzione (-4 milioni di euro) cresce quella dei Carabinieri (+10 milioni di euro), del Tesoro (+15,5 milioni di euro) e delle Infrastrutture (+10,7 milioni di euro). La quota di spesa complessiva destinata ad acquisire questo tipo di risorsa aumenta sensibilmente passando dal 9,1% del 2003 (7,8% per le amministrazioni centrali e 13,9% per gli enti) al 9,8% del 2004 (9,2% per le amministrazioni centrali e 11,5% per gli enti);
- servizi – cresce in valore assoluto di 11 milioni di euro e in percentuale del 3,8% rispetto al 2003. In particolare, in valore assoluto nelle amministrazioni centrali diminuisce la spesa dell'Istruzione (-25,3 milioni di euro), della Salute (-4,6 milioni di euro), cresce quella del comparto finanziario (+22,3 milioni di euro), della Giustizia (+5,6 milioni di euro) e dell'Interno (+4,9 milioni di euro). La quota di spesa complessiva destinata ad acquisire questo tipo di risorsa aumenta in minima parte passando dall'11,7% del 2003 (12,9% per le amministrazioni centrali e 6,9% per gli enti) all'11,9% del 2004 (13,6% per le amministrazioni centrali e 6,4% per gli enti);
- altro – cresce in valore assoluto di 9,9 milioni di euro e in percentuale del 4,1% rispetto al 2003. In particolare per la spesa di investimento e sviluppo aumenta di 46,1 milioni di euro la voce "altri costi di investimento e sviluppo" e diminuisce di 1,2 milioni di euro la voce relativa alla "formazione addetti ICT". Mentre, per la spesa di gestione diminuisce di 36,2 milioni di euro la voce "altre voci di manutenzione e gestione".

La spesa complessiva per l'informatica è stata calcolata aggiungendo alla spesa esterna per gli acquisti di beni e servizi la stima della spesa interna del personale ICT (vedi nota metodologica). Il valore della spesa complessiva così ottenuta risulta maggiore dell'1,8% rispetto al 2003.

Tabella 62 – Spesa informatica complessiva per risorsa, anni 2003 e 2004 (in migliaia di euro)

TIPO DI RISORSA	AMM. CENTRALI		ENTI		TOTALE		VAR.
	2003	2004	2003	2004	2003	2004	%
Hardware e software di base ⁵⁴	380.919	270.829	154.123	167.899	535.042	438.728	-18,0
Software applicativo ⁵⁵	372.315	343.378	116.082	140.423	488.397	483.801	-0,9
Reti ⁵⁶	154.942	180.277	73.593	68.476	228.535	248.753	8,8
Servizi ⁵⁷	255.377	265.441	36.708	37.755	292.085	303.196	3,8
Altro	179.341	196.020	64.821	58.087	244.162	254.107	4,1
Totale beni e servizi	1.342.894	1.255.945	445.327	472.640	1.788.221	1.728.585	-3,3
Costi interni	633.762	700.028	83.383	120.626	717.145	820.653	14,4
Totale	1.976.656	1.955.973	528.710	593.266	2.505.366	2.549.238	1,8

Tabella 63 – Spesa informatica complessiva per risorsa, anni 2003 e 2004 (distribuzione percentuale)

MACROVOCI DI SPESA	AMM. CENTRALI		ENTI		TUTTE	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Hardware e software di base	19,3	13,8	29,2	28,3	21,4	17,2
Software applicativo	18,8	17,6	22,0	23,7	19,5	19,0
Reti	7,8	9,2	13,9	11,5	9,1	9,8
Altri servizi	12,9	13,6	6,9	6,4	11,7	11,9
Altro	9,1	10,0	12,3	9,8	9,7	10,0
Totale beni e servizi	67,9	64,2	84,2	79,7	71,4	67,8
Costi interni	32,1	35,8	15,8	20,3	28,6	32,2
Totale	100	100	100	100	100	100

Nelle due tabelle che seguono si riporta il dettaglio delle macrovoci di spesa separate per investimento e sviluppo e per manutenzione e gestione.

⁵⁴ “Hardware e software di base” comprende le voci di acquisto, locazione/leasing e manutenzione di grandi sistemi, sistemi intermedi, stazioni di lavoro, altro hardware, software di base e d’ambiente.

⁵⁵ “Software applicativo” comprende le voci di spesa relativa all’acquisto, alla manutenzione e alla locazione/leasing di pacchetti applicativi e software sviluppato ad hoc; comprende inoltre la spesa relativa agli studi e consulenze, all’avviamento e messa in produzione e ai servizi di integrazione dei sistemi.

⁵⁶ “Reti” comprende le voci di spesa relative all’acquisto e alla gestione di reti, servizi di telecomunicazione, servizi TLC a valore aggiunto.

⁵⁷ “Servizi” comprende le voci di spesa relative alla formazione degli utenti e degli addetti ICT, servizi di gestione sistemi, acquisizione dati, assistenza utenti, elaborazione dati e accesso a DB esterne.

Tabella 64 - Dettaglio della spesa informatica di investimento e sviluppo, anni 2003 e 2004 (in migliaia di euro)

VOCI DI SPESA	2003	2004	VARIAZIONI 2003/2004 (%)
Acquisto grandi sistemi	78.466	33.394	-57,4
Acquisto sistemi intermedi	42.669	27.771	-34,9
Acquisto stazioni di lavoro	118.042	81.635	-30,8
Acquisto altro hardware	76.269	55.029	-27,8
Acquisto software di base e di ambiente	55.369	48.686	-12,1
Acquisto hardware e software di base	370.815	246.515	-33,5
Acquisto pacchetti applicativi	59.817	53.962	-9,8
Studi e consulenze	68.016	44.550	-34,5
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	193.396	235.895	22,0
Avviamento e messa in produzione	19.531	24.435	25,1
Servizi integrazione sistemi	29.349	22.631	-22,9
Acquisto software applicativo	370.109	381.473	3,1
Acquisto apparati attivi e passivi	28.435	60.777	113,7
Acquisti Reti	28.435	60.777	113,7
Formazione utenti	6.690	6.717	0,4
Formazione addetti ICT	3.848	2.598	-32,5
Formazione	10.538	9.315	-11,6
Altri costi di investimento e sviluppo	100.514	146.675	45,9
Altre voci di sviluppo	100.514	146.675	45,9
Totali spese di investimento e sviluppo	880.411	844.755	-4,0

Tabella 65 - Dettaglio della spesa informatica di gestione, anni 2003 e 2004 (migliaia di euro)

VOCI DI SPESA	2003	2004	VARIAZIONI 2003-2004 (%)
Locazione/leasing grandi sistemi	1.431	10.336	622,3
Locazione/leasing sistemi intermedi	1.856	19.320	940,9
Locazione/leasing stazioni di lavoro	31.541	26.634	-15,6
Locazione/leasing altro hardware	3.726	3.350	-10,1
Manutenzione grandi sistemi	9.232	19.761	114,0
Manutenzione sistemi intermedi	7.706	12.832	66,5
Manutenzione stazioni di lavoro	30.413	28.117	-7,5

(segue)

XIV LEGISLATURA – DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Manutenzione altro hardware	17.829	12.917	-27,6
Locazione/leasing software di base e di ambiente	32.609	31.779	-2,5
Manutenzione software di base e di ambiente	27.884	27.167	-2,6
Hardware e software di base	164.227	192.213	17,0
Locazione/leasing pacchetti applicativi	6.016	4.004	-33,4
Manutenzione pacchetti applicativi	25.863	22.094	-14,6
Manutenzione adeguativa correttiva del software ad hoc	86.409	76.230	-11,8
Software applicativo	118.288	102.328	-13,5
Servizi di gestione reti	26.294	51.452	95,7
Servizi di telecomunicazione	138.688	111.636	-19,5
Servizi TLC a valore aggiunto	35.118	24.888	-29,1
Reti	200.100	187.976	-6,1
Servizi gestione sistemi	195.097	223.046	14,3
Servizi acquisizione dati	13.516	11.632	-13,9
Servizi assistenza utenti	63.256	51.246	-19,0
Servizi elaborazione dati ed accesso BD esterne	9.678	7.957	-17,8
Altri servizi	281.547	293.881	4,4
Altre voci di manutenzione e gestione	143.648	107.432	-25,2
Altre voci di manutenzione e gestione	143.648	107.432	-25,2
Totale spese di gestione	907.810	883.830	-2,6

Un confronto più omogeneo della spesa tra amministrazioni può essere fatto utilizzando due diversi indicatori: la spesa complessiva per dipendente e la spesa complessiva per postazione di lavoro.

Nel 2004 la spesa complessiva per dipendente:

- nelle amministrazioni centrali è stata pari a circa 2.370 euro. Questo valore, seppur in continua e contenuta ascesa dal 1995 (2.210 euro) al 2003 (2.420 euro) si riduce leggermente rispetto al 2003;
- negli enti è stata pari a circa 7.290 euro e aumenta di nuovo nel 2004 (+13,7% rispetto al 2003), dopo aver oscillato intorno ai 6.600 euro dal 1995 al 2000, e aver avuto un significativo incremento nel 2002 (7.830 euro) e una notevole diminuzione nel 2003 (6.410).

Questo diverso comportamento tra i due comparti, come già detto in passato, è influenzato dalla dimensione delle infrastrutture tecnologiche e dalla diffusione territoriale di ogni singola amministrazione. Infatti, tale valore è superiore quando l'amministrazione ha un rapporto diretto con il cittadino/utente (fisco ed enti) o laddove una parte rilevante della gestione del sistema informatico sia affidata in outsourcing.

Tabella 66 - Spesa informatica complessiva per dipendente, anni 1995, 2003 e 2004 (in migliaia di euro)

AMMINISTRAZIONI	SPESA PER DIPENDENTE 1995	SPESA PER DIPENDENTE 2003	SPESA PER DIPENDENTE 2004
Amministrazioni centrali	2,21	2,42	2,37
Enti	6,66	6,41	7,29
Tutte	2,63	2,79	2,81

Nel 2004 la spesa complessiva per postazione di lavoro è stata pari a 4.840 euro. Tale valore si è più che dimezzato nel corso degli ultimi nove anni ed è in continua riduzione rispetto al dato del 2003. In particolare, è diminuita nelle amministrazioni centrali, mentre è cresciuta in maniera significativa negli enti (+15,8% rispetto al 2003). Le cause sono diverse: nelle amministrazioni centrali continua la crescita del numero delle postazioni di lavoro (+11% rispetto al 2003), sebbene sia diminuita la spesa; mentre, negli enti diminuisce il numero delle postazioni (-3% circa rispetto al 2003) in contrapposizione ad un aumento del volume di spesa.

Tabella 67 - Spesa informatica complessiva per PdL, anni 1995, 2003 e 2004 (in migliaia di euro)

AMMINISTRAZIONI	SPESA PER PdL 1995	SPESA PER PdL 2003	SPESA PER PdL 2004
Amministrazioni centrali	13,80	5,02	4,47
Enti	9,01	5,75	6,66
Tutte	12,20	5,15	4,84

Confrontando la spesa per l'acquisizione di beni e servizi per l'informatica della pubblica amministrazione centrale, depurata dalla componente "altro", con quella dell'intero mercato italiano si nota una fase di stasi della quota di mercato della PAC, che si assesta sul 7% rispetto all'intera quota di mercato italiano. Ciò è dovuto principalmente alla diminuzione degli eccezionali acquisti di hardware. Rimane costante la quota per software e servizi.

Tabella 68 - Confronto tra mercato IT e spesa PA centrale in Italia, anni 2003 e 2004 (in milioni di euro)

TIPO DI RISORSA (b)	MERCATO IT (a)			PA CENTRALE			QUOTA MERCATO PAC (%)	
	2003	2004	VAR %	2003	2004	VAR %	2003	2004
Hardware (b)	5.073	5.125	1	535	436	-18	11	9
Software e servizi	13.378	13.280	-1	780	808	4	6	6
Totale	18.451	18.405	0	1.315	1.244	-5	7	7

a) le informazioni inerenti al mercato IT sono tratte dai dati preliminari per il Rapporto sull'informatica e le telecomunicazioni 2004 dell'Assinform, ai quali per uniformità con quelli forniti dai responsabili dei SI PAC è stata applicata l'Iva.

b) la voce hardware comprende tutto l'hardware, esclusi gli accessori, materiali di consumo, materiali e infrastrutture necessari per i servizi di *site preparation*, e sistemi utilizzati. Comprende, invece, la manutenzione hardware e i servizi di assistenza tecnica pre e post vendita.

9.3 Spesa per attività pianificata

La spesa per l'acquisizione di beni e servizi per l'informatica, destinata agli investimenti e alle attività di sviluppo, è diminuita complessivamente in valore assoluto di 35,6 milioni di euro rispetto al 2003 (-63,4 milioni le amministrazioni centrali e +27,8 milioni di euro gli enti), in percentuale del 4% rispetto al 2003 (-8,9% per le amministrazioni centrali e +16,9% per gli enti). Le amministrazioni centrali che hanno manifestato le variazioni più significative, in valore assoluto, sono la Difesa (+17,3 milioni di euro), l'Arma dei Carabinieri (-17,4 milioni di euro), il Tesoro (+35 milioni di euro), la Giustizia (-15,8 milioni di euro), l'Interno (-86,4 milioni di euro), le Infrastrutture (+15,6 milioni di euro) e l'Istruzione (-13,1 milioni di euro).

La spesa destinata alla manutenzione e alla gestione è, invece, diminuita in valore assoluto di 23,9 milioni di euro (con una riduzione di 23,5 milioni di euro per le amministrazioni centrali ed una riduzione di 0,4 milioni di euro per gli enti), in percentuale del 2,6% (con una riduzione del 3,7% per le amministrazioni centrali ed una riduzione dello 0,2% per gli enti).

Tabella 69 - Composizione della spesa informatica esterna anno 2004 (sviluppo e gestione) e variazione del valore assoluto rispetto al 2003 (in percentuale)

AMMINISTRAZIONI	SVILUPPO (%)	GESTIONE (%)	VARIAZIONE 2004-2003 (%)	
			SVILUPPO	GESTIONE
Amministrazioni centrali	52,0	48,0	-8,9	-3,7
Enti	40,7	59,3	16,9	-0,2
Totale	48,9	51,1	-4,0	-2,6

L'analisi degli impegni di spesa per attività pianificata evidenzia che il 31% della spesa complessiva è stata sostenuta per l'avanzamento dei progetti in corso e per l'avvio di alcuni nuovi (nel 2003 la spesa sostenuta per i "progetti" era pari al 27,8% della spesa complessiva).

Tabella 70 - Ripartizione della spesa informatica esterna per attività pianificate, anno 2004

AMMINISTRAZIONI	PROGETTI	EVOLUZIONE	GESTIONE	TOTALE
Amministrazioni centrali	497.292	155.258	603.395	1.255.945
Enti	36.164	156.041	280.435	472.640
Totale	533.456	311.299	883.830	1.728.585

Nelle due tabelle seguenti si riportano i progetti caratterizzati da un impegno di spesa nel 2004 non inferiore a 2 milioni di euro ordinati per volume di spesa.

Tabella 71 - Attività pianificate con impegno di spesa superiore a 4 milioni di euro nel 2004

AMMINISTRAZIONE	ATTIVITÀ PIANIFICATE	IMPEGNO DI SPESA
Entrate	Gestione Entrate	115.827
INPS	Gestione/Manutenzione del S.I.	57.114
INPS	Evoluzione del sistema informativo	51.361
Tesoro	Altri progetti sviluppo e gestione (II dip.)	49.735
Istruzione	Gestione/Manutenzione del S.I.	39.308
Giustizia	CdR3-Gestione/manutenzione SI Penale	38.769
Interno	Gestione/Manutenzione del S.I.	35.454
Giustizia	CdR3-Gestione/manutenzione SI Civile	29.266
ACI	Gestione/Manutenzione del S.I.	28.441
Dogane	Gestione Dogane	26.066
INPDAP	Evoluzione applicativa	25.471
INAIL	Gestione/manutenzione infrastrutturale	24.782
Interno	Evoluzione del sistema informativo	24.084
ACI	Evoluzione del sistema informativo	23.383
Territorio	Gestione Territorio	22.624
Giustizia	CdR3-Gestione/manutenzione infrastrutture e sistemi condivisi	21.823
Tesoro	Evoluzione del sistema informativo	19.834
Tesoro	Sistemi gestionali Finanza pubblica	18.456
Politiche fiscali	AAMS - Gestione e Controllo dei Totalizzatori e delle Concessioni	17.684
Difesa	Evoluzione del sistema informativo-EI	17.075
Politiche agricole	Gestione Sian - Sim (Mipaf)	16.370
Dogane	Dogana telematica Dg-1/2003	15.827
Entrate	Entrate - Potenziamento infrastrutture e servizi ICT	14.989
Entrate	Studi di settore	13.933
INPDAP	Gestione/Manutenzione del S.I.	12.332
INAIL	Manutenzione applicativa MAC	12.171
INAIL	Trasporto dati e virtual lan	11.800
Tesoro	Serv. di trasp.to (RIPA- RUPA Lotto 1)	11.646
Giustizia	Altre attività di evoluzione dei sistemi condivisi	11.627
Tesoro	Gestione/Manutenzione del S.I.	11.322
Carabinieri	Potenziamento reti trasmissione operative	11.130
Politiche fiscali	Gestione Dipartimento politiche fiscali	10.978
Territorio	D - Acquisizione HARDWARE e SOFTWARE	10.934
Tesoro	Serv. interoperabilità Rupa-lotto II	10.699
Tesoro	S.I. Acquisti in rete per la P.A.	10.292
INPS	Integrazione Inpdai-Inps	9.758
INAIL	Evoluzione infrastrutturale	9.717
Difesa	Evoluzione del sistema informativo-AM	9.363
Giustizia	Altre attività di evoluzione dell'Area penale	9.289
Entrate	Entrate - Strumenti di ausilio all'attività di accertamento	9.241
Difesa	Gestione/Manutenzione SIE	9.045
Lavoro	Evoluzione del sistema informativo	9.024

(segue)