3.2.11 Sicurezza sociale

Lavoro

Il progetto Borsa Lavoro è stato avviato a fine ottobre 2003 con la sottoscrizione di un contratto triennale. Gli obiettivi sono quelli di:

- sviluppare per la Borsa Lavoro il portale nazionale e il portale regionale “tipo” a supporto dell’incontro tra domanda e offerta;
- implementare il sistema di cooperazione applicativa del dominio “lavoro” e il datawarehouse dell’osservatorio nazionale del mercato del lavoro;
- realizzare un insieme di applicativi a supporto dei servizi per l’impiego svolti a livello territoriale, che sostituisce NetLabor, da distribuire come offerta sussidiaria agli Enti locali;
- trasferire alle Regioni gli applicativi sviluppati, come offerta sussidiaria del Ministero.

A febbraio 2005, sono stati realizzati i prototipi di tutti gli applicativi previsti e installati per una prima sperimentazione in due regioni pilota: in Veneto e, per la sola parte di cooperazione applicativa, in Lombardia. Entro il 2005 saranno attivati i portali regionali dell’Abruzzo, Molise, Calabria e Puglia.

Enpals

Sono attualmente disponibili on-line i seguenti servizi:

- l’acquisizione e trasmissione delle denunce contributive da parte delle aziende dello sport e dello spettacolo. Tale servizio è esteso ai lavoratori autonomi i quali, analogamente alle imprese, possono denunciare i propri periodi di attività;
- l’invio delle domande di pensione, la compilazione della stessa e la verifica dello stato della pratica;
- relativamente alla propria posizione contributiva, è possibile visualizzare informazioni, ottenere una copia del certificato di pensione e del CUD;
- la ricerca e la stampa di modulistica e circolari;

Sono in fase di completamento le applicazioni relative ai Patronati ed all’invio della domanda di pensione.

Nel corso del 2004 è stata rilasciata l’applicazione realizzata in ambiente web che consente ai lavoratori autonomi esercenti attività musicali, previa autenticazione al portale, di richiedere il certificato di agibilità, e di trasmettere le denunce mensili/trimestrali all’Enpals. Analogamente, è in fase di completamento l’applicazione con cui le aziende possono trasmettere al portale dell’Ente gli archivi contenenti le denunce trimestrali realizzate con le proprie applicazioni.

Iims

Sul sito dell’Istituto è disponibile il servizio di consultazione biblioteca, con gli usuali criteri di ricerca (per titolo, per autore, per tipologia di pubblicazione e così via), dei libri, periodici e pubblicazioni scientifiche Iims. La spedizione di copie gratuite a domicilio o l’autorizzazione alla riproduzione ed alla stampa delle copie scaricabili dal sito può essere richiesta attraverso la casella di posta elettronica sbde@iims.it. Per il materiale non edito da Iims è comunque possibile richiedere copia di estratti secondo le modalità previste dalla legge per il rispetto del copyright.

Inps

Nel corso dell’anno, l’Istituto ha incrementato e consolidato l’offerta dei propri servizi telematici, accessibili tramite Internet, sul proprio sito istituzionale, e Call center. In particolare ha attivato InpsRisponde, attraverso il quale gli utenti possono inviare, tramite e-mail quesiti generici e/o

richieste specifiche, che il sistema smista alle sedi di competenza che devono evadere la richiesta. Il processo di lavorazione della pratica è impostato per rispondere a precisi standard nei tempi di evasione delle richieste e consente di rintracciare e monitorare lo stato di definizione di ogni singola pratica. Inoltre il servizio di modulistica on-line dell'Istituto, che consta di circa 100 moduli, si è arricchito di una nuova funzionalità rendendo possibile la compilazione e l'invio dei moduli direttamente dal sito Internet. È inoltre possibile prelevare il modello per la richiesta del sussidio di disoccupazione che presto si potrà anche trasmettere; prelevare la modulistica per gli assegni familiari, che successivamente può essere trasmessa dal datore di lavoro, oppure inviata tramite posta elettronica o presentata presso gli uffici dell'Istituto; consultare il catalogo della biblioteca.

I servizi on-line attualmente disponibili consentono:

- alla PA e agli intermediari, di consultare l'Anagrafica unica;
- ai Patronati, di consultare lo stato delle domande di pensione presentate;
- ai collaboratori coordinati e continuativi di inviare le denunce dei compensi corrisposti (Modello GLA);
- alle imprese e ai consulenti di inviare le denunce DM10 (dichiarazione e pagamento contributi);
- ai lavoratori dipendenti e parasubordinati e ai pensionati Inps, di consultare l'estratto conto contributivo e informazioni sulla propria situazione previdenziale;
- al cittadino tramite la rete degli sportelli dei comuni di fruire di servizi Inps;
- ai medici, sperimentalmente, di inviare il certificato di malattia;
- alle casalinghe di effettuare l'iscrizione al fondo previdenziale;
- ai datori di lavoro di iscrivere i lavoratori domestici e richiedere i bollettini di pagamento;
- a comuni, università, associazioni e cittadini di consultare l'ISEE e di effettuarne la denuncia;
- a comuni e CAF di effettuare le domande di erogazione degli assegni per prestazioni sociali e di visualizzarne lo stato della pratica;
- ai cittadini di effettuare la richiesta di accredito dei contributi figurativi del servizio di leva;
- ai lavoratori di effettuare l'iscrizione parasubordinati;
- alle imprese agricole, associazioni di categoria e consulenti del lavoro di trasmettere le denunce DMAG (manodopera agricola) e di visualizzare l'esito dell'elaborazione di tali denunce;
- ai patronati, in via sperimentale, di trasmettere la domanda di pensione;
- ai CAF di trasmettere il modello reddituale RED.

Nell'ottica di diversificazione dei canali di comunicazione il 1° novembre 2004 è stato attivato il nuovo servizio di Contact center integrato Inps-Inail, disponibile 24 ore su 24. Il progetto è il primo passo verso l'istituzione di un'unica e-Previdenza tra enti previdenziali (Inpdap, Ipsema, ecc ...), ossia verso una gestione integrata del contatto con l'utente che potrà garantire, oltre che il miglioramento dell'interazione con cittadini e aziende, anche la realizzazione di tutte le possibili economie gestionali.

Il problema della garanzia della continuità operativa viene risolto dal Centro unico di back-up che, in caso di rischi di disastri informatici ed eventuali malfunzionamenti dei sistemi informativi, interviene erogando gli stessi servizi del sistema informatico originario. Nel corso del 2004 si è evidenziata l'opportunità di estendere il progetto di business continuity ai sistemi open e web-based. Pertanto, nel corso dell'anno è stato portato a termine lo studio di fattibilità dell'estensione in questione per poter avviare l'attività nel corso del 2005.

Inail

L'Istituto eroga tramite il portale "Punto Cliente" informazioni e servizi on-line al fine di semplificare tutti gli adempimenti connessi alla gestione del rapporto assicurativo con le aziende, i patronati, le associazioni di categoria, i consulenti del lavoro, i dottori commercialisti, gli enti pubblici e utenti Inail. Nell'anno sono stati resi disponibili i servizi on-line relativi alle denunce di esercizio, alle variazioni anagrafiche e alle cessazioni, la visualizzazione infortuni per i quali è stato riconosciuto danno biologico, la denuncia di infortunio on-line e vari servizi on-line per le associazioni di categoria. Attualmente attraverso il "Punto Cliente" è possibile:

- a imprese, consulenti e associazioni di categoria, calcolare il premio Inail, comunicare la Dichiarazione salari (in sperimentazione nel 2003 e in esercizio nel 2004), consultare l'anagrafica e la classificazione della Ditta, visualizzazione e scarico delle basi di calcolo; in sperimentazione, effettuare l'iscrizione all'Inail, la cessazione, consultare lo stato pratica ed effettuare la denuncia di variazione dei dati in archivio; effettuare la Denuncia Nominativa degli Assicurati (DNA); comunicare la dichiarazione salari e la situazione contabile;
- alle associazioni di categoria, consultare i dati anagrafici, i pagamenti dei contributi associativi eseguiti dalle imprese, le imprese iscritte, le modalità di calcolo dei contributi associativi e effettuare l'iscrizione e/o la cancellazione delle imprese;
- ai cittadini interessati consultare la banca dati al femminile (con informazioni sui rischi lavorativi delle donne), la banca dati normativa (provvedimenti e normative), la banca dati statistica previdenziale (con informazioni sul rischio lavorativo D. lgs. 626/94) e tavole statistiche sul fenomeno della disabilità;
- alle imprese di assicurazione e all'Inail, Enpaia, Ipsema, Inpgi, consultare il casellario centrale infortuni. Gli stessi sono tenuti a comunicare al Casellario tutti i casi di invalidità derivanti da infortunio con relativo postumo consolidato;
- alle imprese del settore agricolo, inviare la denuncia infortunio. Il servizio consente, inoltre, la stampa dei moduli di denuncia per il Datore di lavoro e per l'Autorità di Pubblica Sicurezza;
- alle imprese, inviare domande di finanziamento per interventi a sostegno nell'ambito del D.L. 626/94 e successive modificazioni;
- ai patronati e alle associazioni di categoria, effettuare l'iscrizione all'Assicurazione lavoro domestico in modalità autocertificata;
- ai patronati, consultare lo stato della pratica di patronato con dati dell'infortunio, della rendita e sanitari del caso di infortunio associato; consultare la lista delle pratiche di patronato aperte e chiuse; consultare i dati consuntivi sull'attività effettuata.

Nell'anno, inoltre, è in sperimentazione, dai primi di dicembre 2004 su 16 Province italiane, lo sportello unico Inail-Inps-Casse edili per il rilascio del Documento Unico di Regolarità Contributiva (DURC) sul sito "www.sportellounico previdenziale.it" e sono stati effettuati interventi per realizzazione della modulistica on-line.

Infine, per il Contact center unificato Inail-Inps sono stati migrati i servizi, erogati in precedenza, verso la piattaforma operativa del nuovo fornitore ed è stato avviato il rilascio di servizi CRM e di *Knowledge Management*.

Inpdap

Sul sito dell'Istituto è possibile:

- per gli iscritti, modificare, visualizzare e stampare la propria posizione assicurativa;

- per i pensionati, visualizzare la rata mensile di pensione, calcolare l'importo per “cumulo pensione - attività lavorativa”, visualizzare e stampare il CUD e i modelli 730 consegnati presso le sedi dell'Istituto;
- per gli iscritti calcolare le rate e la quota interesse e capitale dei prestiti erogati;
- per i CAF, inviare i modelli 730/4 all'Agenzia delle entrate;
- consultare informazioni riguardanti gli enti e le cooperative edilizie che hanno contratto mutui con l'Istituto.

Nel corso del 2004:

- nell'ambito della cartolarizzazione dei crediti personali diretti, sono state rilasciate alcune funzioni applicative per il sistema di gestione dei crediti agli iscritti e per il sistema di gestione dei mutui agli enti;
- per quanto riguarda l'invio della dichiarazione unificata annuale ai fini fiscali e contributivi (Mod. 770), sono state realizzate tutte le funzioni necessarie per l'acquisizione dei dati contributivi dai modelli 770;
- per le attività preparatorie all'istituzione del casellario centrale delle posizioni previdenziali, previsto dalla legge 23 agosto 2004 n. 243 (art.1, commi 23-31), è stata effettuata la bonifica della banca dati, la validazione dei codici fiscali degli iscritti;
- è continuato lo sviluppo delle applicazioni informatiche per la gestione del fondo di pensione complementare dell'Istituto (Espero);
- per quanto riguarda la concessione di mutui a enti e cooperative edilizie e di contributi e sconti è stato realizzato un portale d'amministrazione e sono state implementate le funzioni di rinegoziazione e di estinzione anticipata;
- sono terminate le implementazioni del sottosistema NSI-Pensioni riguardanti le retribuzioni teoriche e il calcolo delle pensioni di privilegio; è stata avviata la realizzazione dell'applicazione per la gestione debiti residui, in caso di assenza del piano di ammortamento, e sono stati raccolti i requisiti per la gestione del personale del Corpo Forestale dello Stato e delle pensioni internazionali. Per quanto concerne invece la gestione del pagamento delle pensioni è stato rilasciato il nuovo applicativo per le sedi provinciali dell'Istituto che gestiscono le pensioni indirette.

Infine, nell'anno, è stato avviato il nuovo servizio di Call center dell'Inpdap dopo l'aggiudicazione della gara. Il nuovo servizio prevede l'unificazione del numero verde del Servizio ProntoInpd@p (800105000) e l'incremento del numero delle chiamate giornaliere.

Ipost

Attraverso il portale istituzionale si accede al servizio “Ipost Informa” che ha come obiettivo la fornitura di servizi di comunicazione innovativi ad assistiti e iscritti dell'Istituto. Esso si fonda su due servizi di sportello: uno “fisico” e uno “virtuale”.

Il primo è definito “sportello informativo presso gli uffici postali”. Esso consente a qualunque iscritto o assistito di ottenere, presso un qualsiasi sportello postale un prospetto della propria situazione contributiva o pensionistica esibendo un documento di riconoscimento.

La seconda serie di servizi è definita “sportello virtuale”. Lo sportello virtuale si basa sul nuovo portale internet Ipost che dà ad assistiti e iscritti, in un'area riservata agli utenti registrati, accesso controllato e sicuro a servizi di “self-service”. Tutti gli utenti registrati possono liberamente interrogare lo stato delle proprie pratiche e la propria posizione pensionistica e debitoria. Gli utenti registrati che possiedono una smart card con un certificato di firma digitale possono compilare e trasmettere domande

amministrative (ricongiunzioni, computi e riscatti, concessione di mutui e prestiti, ecc.) e comunicare l'aggiornamento dei propri dati anagrafici. Questo insieme verrà integrato nel 2005 da un Call center telefonico costituendo un unico servizio informativo per gli utenti istituzionali.

Dalla primavera del 2004 è stata attivata l'applicazione per l'invio via web dei modelli 730 da parte dei CAAF. Il sistema amministrativo acquisisce i flussi dal portale ed elabora i dati automaticamente, con un minimo intervento degli operatori. La parte web è stata realizzata utilizzando un corpo centrale di servizi web utilizzati da Inps e trasportati sul portale Ipost.

Ipsema

Le procedure on-line messe a disposizione dell'utenza tramite il sito web dell'Istituto sono, per gli armatori, l'autoliquidazione on-line del premio contributivo e per i marittimi l'interrogazione della posizione assicurativa e previdenziale nonché la verifica delle prestazioni di inabilità temporanea.

Ispesl

L'Istituto tramite il proprio sito fornisce norme, informazioni, statistiche, documentazione e formazione.

Isfol

I contatti esterni con le utenze istituzionali e con i cittadini sono prevalentemente di tipo informativo e si basano soprattutto sul sito web istituzionale e sui siti legati all'attività dei programmi comunitari Equal (www.equalitalia.it), Leonardo da Vinci (www.programmaleonardo.net), Europass formazione (www.europass-italia.it).

3.2.12 Sicurezza sul territorio

Interno

Sul sito istituzionale sono disponibili diversi servizi:

- "Esperto on-line" è una sezione del sito che ospita un forum, che permette agli utenti registrati di consultare esperti della Polizia di Stato su vari temi. Nell'archivio del forum si possono consultare liberamente gli approfondimenti svolti;
- "Easy verbale" fornisce ai cittadini spiegazioni e semplificazioni del verbale di contravvenzione per le violazioni al codice della strada. Oltre alle informazioni sul significato tecnico di alcuni termini, utilizzati dagli addetti ai lavori, il cittadino può chiedere chiarimenti sulle modalità di presentazione di eventuali ricorsi, sulle modalità di pagamento e altro;
- "Tour virtuale" è un servizio che permette di visitare virtualmente lo spazio espositivo del Museo delle auto della Polizia di Stato a Roma: modelli di auto e moto che, nel corso della storia e degli anni, sono appartenute all'Istituzione sono visitabili, alcune anche all'interno, e sono corredate di una scheda indicante le caratteristiche tecniche. Un ulteriore servizio permette di visitare il Sacratio, con il quale la Polizia ricorda i suoi caduti;
- "Denuncia via web" consente di effettuare una denuncia, che deve poi essere formalizzata presso il commissariato. All'atto della presentazione negli uffici di Polizia saranno già state espletate alcune delle incombenze necessarie e vi sarà una corsia preferenziale per queste procedure. Il servizio è in sperimentazione nelle sole province di Roma, Padova e Avellino;
- "Disponibilità on-line stato pratica di prevenzione incendi" che consente al cittadino di conoscere lo stato dei procedimenti di Prevenzione Incendi da lui attivati presso alcuni Comandi provinciali dei Vigili del fuoco.

È possibile, inoltre:

- consultare informazioni sulla procedura di rilascio del passaporto e prelevare la relativa modulistica;
- consultare i dati elettorali, per ogni ciclo/tornata elettorale o referendum, con disponibilità dei dati stessi sia in forma disaggregata (per comune, collegio, provincia, regione e zona) che globale a livello nazionale;
- nell'ambito dell'Anagrafe di stato civile degli italiani residenti all'estero AIRE (Sistema INA SAIA CNSD), ottenere informazioni dettagliate e specifiche sulle attività di ciascuna area e sui servizi offerti ai Comuni, sui documenti e circolari emesse e altro.

Tra le principali iniziative si evidenzia che:

- presso le sedi provinciali dei Vigili del fuoco è iniziata la diffusione dell'applicativo "Sala Operativa 115" per la gestione degli interventi di soccorso;
- nell'ambito del sistema AFIS realizzato nel 1998, la Direzione Centrale Polizia Criminale – Servizio Polizia Scientifica ha realizzato nuovi collegamenti con l'Arma dei Carabinieri e con gli Istituti penitenziari del Sud Italia. Gli inserimenti nel sistema sono attualmente oltre 1,2 milioni annui, con una media di oltre 4.000 transazioni al giorno. È stata rilasciata inoltre l'applicazione AFIS-Giustizia, finalizzata alla fornitura di servizi di identificazione personale agli Istituti carcerari del Sud-Italia;
- è stata realizzata, a favore delle Prefetture – UTG di Roma, Milano, Torino, Bologna, Napoli, Palermo e delle altre Prefetture – UTG ad esse collegate, una procedura per il rilascio della certificazione antimafia. La procedura, con gestione locale, consente di interrogare il Sistema Informativo della Pubblica Sicurezza e di emettere, nei casi previsti dalla legge, la certificazione antimafia;
- per l'acquisizione da parte di tutti i comuni italiani dei dati del personale degli enti locali a fini di studio, analisi e statistiche, curate dalla Direzione Centrale per le Autonomie Locali è stato realizzato l'applicativo e gestito tramite internet, in area riservata;
- è stata effettuata una sperimentazione per il riconoscimento dell'elettore al seggio. Tale sperimentazione, che ha avuto esito estremamente positivo, apre la strada alla possibilità di consentire l'esercizio di voto anche al di fuori del proprio comune di residenza;
- sono state distribuite le CIE sia ai Comuni partecipanti alla seconda fase sperimentale sia agli altri comuni che hanno manifestato la disponibilità di acquisire a proprie spese le postazioni necessarie. È stata realizzata inoltre la nuova funzionalità che consente il rilascio asincrono delle carte, in modo da evitare attese agli sportelli per i cittadini.

Carabinieri

Sul sito dell'Arma sono disponibili i seguenti servizi:

- "denuncia vi@ web", presente anche sul sito della Polizia di Stato, per la presentazione di denunce di smarrimento o di furto ad opera di ignoti per armi, documenti, targhe, titoli ed effetti, veicoli ed altro. Il servizio in sperimentazione è utilizzabile da tutta Italia, firmando l'atto presso i Comandi delle sole province di Roma, Padova ed Avellino;
- "moduli", attraverso il quale è possibile scaricare in 5 lingue (italiano, inglese, francese, tedesco e spagnolo) i moduli più frequentemente oggetto di richiesta;
- informazioni su concorsi con FAQ. In questa sezione sono presenti tutte le informazioni relative ai concorsi, al reclutamento ed alla formazione e le risposte ai quesiti più frequenti;

- videocontatto con ausilio informativo. Il servizio, in sperimentazione, attivo dal lunedì al venerdì (dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 18) permette al cittadino di chiedere informazioni, attraverso una web-cam. Inoltre, è presente “ausilio informativo”, suddiviso in 19 aree tematiche, dove è possibile attingere informazioni anche su materie non strettamente connesse alle attribuzioni istituzionali;
- indirizzi di posta elettronica per dialogare con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e, con il servizio “Dove siamo”, con ogni reparto dell'Arma;
- “a domanda rispondo” è una rubrica di corrispondenza con gli utenti, che alimenta anche una raccolta di FAQ;
- gare d'appalto, attraverso il quale è possibile conoscere tutte le gare d'appalto indette dall'Arma dei Carabinieri;
- opere d'arte rubate. Il servizio permette tramite un motore di ricerca di avere informazioni sulle opere d'arte rubate;
- newsletter, con il quale gli utenti registrati possono ottenere la trasmissione periodica di informazioni via e-mail;
- servizi RSS, con il quale l'utente registrato può ottenere la trasmissione di informazioni in tempo reale;
- oggetti rinvenuti e sequestrati, smarriti o sottratti. È presente un motore di ricerca degli oggetti rinvenuti e sequestrati da personale dell'Arma nel corso di servizi di istituto, nonché degli oggetti smarriti o sottratti illecitamente di cui il cittadino possiede riproduzione fotografica. L'aggiornamento del database è possibile dalla intranet a cura dei Comandi dell'Arma;
- in collaborazione con i servizi interforze di polizia, il servizio per la ricerca di auto rubate, di documenti rubati o smarriti, di banconote false, di bambini scomparsi, e l'elenco dei principali latitanti ricercati.

Particolare importanza riveste il programma di installazione presso i Comandi fino a livello di compagnia, delle centrali telefoniche digitali, in luogo di quelle analogiche attualmente in fase di completamento. Il programma consente di ottimizzare i collegamenti digitali per la trasmissione dati, video e voce, di integrare tutti i sistemi telematici a livello nazionale e di recuperare il personale attualmente dedicato ai centralini, con la costituzione di “Centri di Risposta Unificati” per tutti i Comandi presenti nelle grandi aree urbane.

3.2.13 Territorio

Politiche agricole

Sul sito del Ministero, le imprese agricole possono verificare i parametri per polizze stipulate per assicurare le colture agrarie contro i danni causati da avversità, come la grandine e la normativa nazionale e comunitaria. Sempre sul sito è possibile consultare un bollettino giornaliero contenente mappe previsionali agrometeorologiche.

Le nuove funzioni assegnate, a giugno 2003, all'ICRF (Ispettorato Centrale Repressione Frodi), che è l'organismo incaricato del controllo ufficiale dei prodotti alimentari (decreto legislativo 123/93) al fine di tutelarne la qualità e la sicurezza, ha portato ad una significativa implementazione del sistema informativo, anche con la realizzazione di un sistema di supporto alle decisioni. In particolare un tale sistema è utilizzato anche dalla Direzione generale per la pesca e l'acquacoltura.

Per quanto riguarda il Sistema Informativo Agricolo Nazionale (SIAN) molteplici applicazioni sono oggi raggiungibili mediante l'accesso al portale (www.sian.it). In particolare si possono scaricare i modelli per le dichiarazioni (Stabilimenti enologici, Elenco acquirenti, Dichiarazione super-

fici vitate, Uve a duplice attitudine destinate alla vinificazione o alla trasformazione in mosto per succhi, Uve da mensa destinate alla trasformazione in mosto per succhi d'uva, Attestato di consegna uve o altri prodotti a monte del vino, Attestato di consegna sostitutivo della dichiarazione di raccolta delle uve, Attestato di consegna delle uve a duplice attitudine destinate alla vinificazione o alla trasformazione in mosto per succhi, Attestato di consegna delle uve da mensa destinate alla trasformazione in mosto per succhi d'uva).

Sul portale è presente anche la Banca Dati Fitofarmaci. La base dati, ancora parziale e in sperimentazione, contiene informazioni sui decreti di registrazione del Ministero della salute di circa 12mila fitofarmaci.

Corpo forestale

Gli attuali servizi on-line del sito consentono di ricevere:

- informazioni su concorsi pubblici, bandi e avvisi di gara, eventi e iniziative connesse ad attività di primo piano dell'Amministrazione;
- consigli utili per dare risposta alle domande legate all'attività del cittadino in viaggio, durante le escursioni in montagna o fra i boschi, o in presenza di incendi o calamità naturali;
- da dicembre 2004, il "Bollettino nazionale della neve e delle valanghe" realizzato dal Corpo forestale dello Stato in collaborazione al Comando Truppe Alpine. Il Bollettino è dedicato a tutti gli utenti della neve per dare la certezza di "sciare sicuri, sciare informati".

Per i servizi in rete, collocati nell'ambito del Sistema Informativo della Montagna (SIM) sono stati avviati: le iniziative per lo sviluppo dei servizi CITES e METEOMONT (bollettino della neve e rischio valanghe); l'accesso, per i comuni, ai dati catastali delle aree boscate per la costituzione del catasto delle aree percorse dal fuoco e l'individuazione dei terreni boscati soggetti ad usi civici; lo sviluppo dei servizi di monitoraggio del territorio e dell'ambiente dei servizi di supporto all'Osservatorio nazionale dei prodotti e dei servizi forestali, istituito presso il Cnel.

Nell'anno è stato realizzato il progetto dell'Inventario Forestale Nazionale Italiano (IFNI), per la costituzione di una base dati integrata con le informazioni rese disponibili dall'Agea. Le modalità di realizzazione sono state concordate con il Ministero dell'ambiente, nell'ambito della più ampia rilevazione dei pozzi e delle sorgenti di carbonio che il nostro Paese è chiamato a compiere e ad aggiornare periodicamente in relazione agli impegni assunti a livello internazionale con il protocollo di Kyoto. In particolare sono state utilizzate le tecniche più avanzate per la fotointerpretazione delle ortofoto acquisite dall'amministrazione forestale, così da poter individuare circa 300mila punti di coordinate. Successivamente sono stati effettuati i rilievi sul campo attraverso l'utilizzo di palmari e di stazioni GPS ad alta precisione per individuare circa 30mila punti.

Agea

Il sistema informatico dell'Agea gestisce i servizi di istruttoria e controllo delle domande di premio e, sulla base degli esiti di tali attività, assicura l'erogazione e la contabilizzazione degli aiuti alle imprese agricole. Parte integrante del sistema informatico è costituita dal GIS Agea, che svolge un ruolo fondamentale di supporto nelle attività di controllo in loco delle dichiarazioni presentate dalle aziende agricole, in merito alle superfici utilizzate ed alle colture applicate. In questo ambito, assumono particolare rilievo gli schedari oleicolo e viticolo, nei quali sono censite le superfici nazionali coltivate a vite e olivo.

Nel 2004, il SIAN è evoluto verso una nuova architettura, rendendo disponibili le proprie applicazioni anche su internet tramite portale. In questo modo, l'Agenzia aggiorna in tempo reale le proprie banche dati tramite i propri utenti distribuiti sul territorio (funzionari dell'Agenzia e delle regioni, Centri di Assistenza Agricola e Associazioni) e fornisce servizi informativi, sia di carattere

prettamente amministrativo (informazioni sulle singole richieste di contributo), sia di carattere divulgativo (consultazione del GIS).

Complessivamente, nel corso degli anni, l'Agenzia ha distribuito circa 20mila carte elettroniche agli utenti esterni all'Amministrazione, quale strumento di accesso ai propri applicativi periferici e per altri servizi accessori.

Inea

È consultabile sul sito:

- la Banca dati della ricerca agricola regionale, che raccoglie circa mille schede descrittive delle ricerche finanziate da 10 regioni (Piemonte, Lombardia, Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna, Toscana, Campania, Puglia, Basilicata, Sicilia);
- la base dati relativa al Sistema informativo per la gestione delle risorse idriche in agricoltura che comprende informazioni georeferenziate sulle infrastrutture irrigue, una carta dell'uso del suolo in scala 1:100.000 per l'individuazione delle aree irrigue e una serie di elaborati agrometeorologici finalizzati a individuare l'evapotraspirazione potenziale e l'indice di aridità;
- il catalogo della biblioteca.

Inca

Sul sito "incaweb" sono disponibili statistiche sui dati di trasformazione di prodotti ortofrutticoli (frutta e pomodoro), informazioni su leggi e circolari, e il prospetto e le specifiche per l'accesso ai contributi certificati per la richiesta di esportazione.

Unire

Il sito web, dedicato alla comunicazione istituzionale, è operativo dal giugno 2004. Su di esso si possono elaborare dati su corse e consultare banche dati relative ai cavalli e bandi di gare.

Nel corso del 2004 l'Ente non ha effettuato modifiche di rilievo sul sistema informativo, in quanto nel triennio 2005-2007 è previsto il completo rifacimento degli applicativi in essere (progetto e-Unire). Le attività effettuate nell'anno hanno riguardato la progettazione della infrastruttura tecnologica della nuova sede, il parziale rinnovamento della dotazione hardware dell'Ente e il potenziamento dei sistemi di supporto, la realizzazione di un prototipo di datawarehouse e quella di un prototipo di anagrafe equina.

3.2.14 Trasporti e infrastrutture

Infrastrutture

Il "Sistema informativo del demanio marittimo" permette di identificare con certezza i beni del demanio marittimo e di rappresentare le caratteristiche geometriche del territorio e il suo utilizzo a fini amministrativi, partendo da una base cartografica catastale. Attualmente è in corso l'allineamento e l'integrazione delle basi di dati e degli applicativi al sistema PEIGE (Piano Esecutivo dell'Intervento di Gestione ed Estensione). D'altra parte alcuni interventi conclusi hanno permesso di:

- produrre la nuova cartografia, con la creazione di circa 6mila nuovi sviluppi revisionati per via aerofotogrammetrica, già disponibili presso la quasi totalità degli Uffici provinciali dell'Agenzia del territorio;
- caratterizzare i beni demaniali, attraverso la generazione di schede che ne riassumono lo stato;
- censire l'utilizzo dei beni demaniali localizzando sulle basi catastali le concessioni e gli abusi documentati;

- individuare le occupazioni e le aree da accertare;
- realizzare le nuove basi catastali, per il controllo del corretto utilizzo dei beni demaniali, con l'esecuzione di riprese aeree in scala 1:5.000 e 1:13.000.

È stato avviato, inoltre, il progetto "gente di mare", che prevede la creazione di una base dati e la realizzazione di un'applicazione on-line per automatizzare la gestione del personale imbarcato sulle navi mercantili.

Per quanto riguarda il Dipartimento trasporti terrestri nell'ambito della patente a punti, è disponibile il nuovo Contact center, che permette al cittadino di conoscere il punteggio associato alla propria patente ed è stata attivata la procedura secondo cui con lettera in maniera automatica si comunica al cittadino l'avvenuta decurtazione e qualunque altra variazione di punteggio. Sono state realizzate inoltre le procedure informatiche che consentono agli organi di Polizia di inviare, esclusivamente per via telematica, i dati dei verbali relativi alle infrazioni per le quali è prevista la decurtazione del punteggio al titolare di patente di guida.

Sul sito del Ministero sono disponibili numerosi servizi di tipo informativo e guide, quali:

- il prospetto dei principali scioperi nazionali e interregionali;
- informazioni sulla viabilità;
- il sistema prototipale dedicato all'abusivismo edilizio;
- i difetti riscontrati sulle auto soggette a campagne di richiamo (Albo dei richiami);
- nell'ambito degli Avvisi naviglio nazionale informazioni sulla dismissione temporanea o definitiva di bandiera delle navi nazionali (ex art. 156 C.N.), sulla loro demolizione, sul recupero, ritrovamento e vendita di relitti;
- l'elenco delle officine autorizzate dal Ministero a effettuare la revisione dei ciclomotori, dei motocicli e degli autoveicoli;
- le principali procedure amministrative e tecniche per automobilisti e motociclisti (Cosa fare per);
- l'elenco licenze di trasporto ferroviario;
- avvisi, bandi ed esiti di gara;
- il conto nazionale infrastrutture e trasporti (statistiche);
- l'archivio nazionale delle strade.

Si affianca al sito istituzionale il portale dell'automobilista che offre guide e servizi, informazioni su normativa, patenti, sicurezza stradale e statistiche ed è suddiviso in tre sezioni dedicate rispettivamente al cittadino, all'operatore professionale e all'ufficio provinciale. Per cittadini e operatori professionali delle agenzie automobilistiche e delle officine autorizzate è possibile effettuare online (escluso Sicilia e Trentino Alto Adige) i pagamenti di bollettini (immatricolazione, rinnovo patenti, revisioni di auto e motoveicoli, e altro). La verifica dell'accettazione da parte dell'Ufficio provinciale del DTT, avviene inviando le ricevute di pagamento nella casella di posta elettronica indicata. Gli operatori professionali possono accedere a un corso di formazione sul pagamento online delle pratiche. Per i dipendenti del Dipartimento abilitati al controllo dei pagamenti è disponibile un corso per la gestione delle pratiche pagate on-line dagli operatori professionali.

Acì

L'Ente continua ad impegnarsi nell'ottimizzazione dello Sportello Telematico dell'Automobilista (STA) e nella reingegnerizzazione di tutte le procedure PRA nell'ottica di attivare un nuovo canale di comunicazione basato sul Digitale terrestre. Lo STA con i suoi 6.000 punti di accesso in tutto il territorio nazionale (Uffici provinciali ACI, Uffici provinciali della motorizzazione civile, Delegazioni Acì e

Studi di consulenza automobilistica, venditori di automobili e agenzie private), consente di effettuare i procedimenti amministrativi che regolano l'immatricolazione e l'iscrizione al PRA dei veicoli, la reimmatricolazione, la trascrizione dei trasferimenti di proprietà e la radiazione. Un ulteriore sviluppo dello Sportello è previsto con l'inserimento di nuove funzionalità legate al passaggio di proprietà. In particolare per superare le problematiche normative il Governo ha definito con l'articolo 3 del D.L. dell'11 marzo 2005 sulla "competitività" che la prima registrazione dei veicoli può essere effettuata su istanza del venditore e senza l'intervento del notaio, mentre per i veicoli usati di valore inferiore a 25mila euro, l'autentica delle firme può essere fatta gratuitamente da funzionari pubblici o dell'Acì.

Sul sito istituzionale è possibile:

- consultare sia bandi di gara per la fornitura di beni e servizi sia concorsi pubblici;
- per il dipendente che utilizza il proprio veicolo, determinare i costi chilometrici d'esercizio per il calcolo dei rimborsi. Mentre quelli che utilizzano veicoli aziendali possono calcolare la retribuzione in natura che deriva dalla concessione ("Fringe benefit");
- diventare socio Acì per tipologia di veicolo (per moto, auto e camper - *Acì Sistema*, e per motocicli e scooter fino a 150 - *Acì Moto city*);
- consultare informazioni turistiche per viaggiare sicuri (in collaborazione con il Ministero degli affari esteri);
- nell'ambito del processo interno di approvvigionamento di beni e servizi effettuare acquisti online (marketplace);
- rilasciare il certificato di proprietà, della carta di circolazione e delle targhe in unica soluzione ed è possibile ottenere visure attraverso la banca dati PRA.

L'Ente offre anche la possibilità di calcolare l'importo del bollo e di effettuare il pagamento mediante la carta di credito. Il servizio è attivo solo per i residenti nelle regioni e nelle province autonome convenzionate: Abruzzo, Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Lazio, Lombardia, Puglia, Toscana, Province Autonome di Bolzano e di Trento e Umbria dal 2003). Nell'anno sono stati pagati, tramite il servizio online Bollonet, 129mila tasse automobilistiche (100mila nel 2002) e 15mila tramite telefono con il servizio Telebollo. Le tasse automobilistiche pagate attraverso le varie modalità sono state 14,8 milioni.

Sul sito della CSAI (Commissione Sportiva Automobilistica Italiana), gestito dall'Acì, vengono fornite informazioni su gare, regolamenti, scuderie, autodromi e tutto ciò che riguarda il mondo sportivo automobilistico e si può effettuare il tesseramento sportivo CSAI (rilascio/rinnovo tesseramento sportivo).

Enac

Attraverso il sito web vengono fornite informazioni a cittadini, aziende e operatori del settore sulla carta dei diritti del passeggero, sulle prescrizioni di aeronavigabilità, sulla regolamentazione tecnica, sulle circolari e sul Registro internazionale degli aeromobili civili. Sono disponibili, inoltre:

- un'applicazione per la creazione e la gestione delle prove di esame per il rilascio della licenza di pilotaggio secondo la normativa europea JAR-FCL;
- la gestione automatizzata del Telex;
- il sistema ALCE (Alimentazione Controllata di ECCAIRS) per il warning a seguito di incidenti e per la raccolta di dati statistici;
- il sistema SLIP (Stampe Licenze di Pilotaggio) per produrre, nelle sedi periferiche, stampe di qualità delle licenze;
- il sistema ALIP (Archiviazione Licenze di Pilotaggio) per supportare il deposito degli atti relativi alla licenze (in sperimentazione);

Attualmente sta per essere completato il sistema extranet per la gestione e monitoraggio dei progetti aeroportuali) che consentirà alla società di gestione aeroportuale di inviare tempestivamente i dati sullo stato di avanzamento dei progetti.

3.2.15 Attività di Governo

Presidenza del Consiglio

La Presidenza dispone di un articolato sito web per la diffusione di notizie aggiornate ed ufficiali sull'attività di Governo. Inoltre, sia sul sito principale www.governo.it, sia sugli altri siti collegati delle strutture dei Ministri senza portafoglio, dei Comitati, delle Commissioni e di altri organismi, vengono riportate l'organizzazione e le attività delle strutture. In particolare sul sito della Presidenza è possibile ai fornitori accedere ai bandi di gara, alle autorità politiche di richiedere voli di Stato, di Governo e umanitari nonché agli utenti interni di accedere al Sistema per l'acquisizione di beni e servizi on-line.

3.3 Servizi trasversali nelle amministrazioni

3.3.1 Intranet

Alle quarantotto amministrazioni su cinquantuno che nel 2003 avevano almeno una intranet si è aggiunta l'Enit.

Molte amministrazioni hanno in corso iniziative per aggiungere servizi alla propria rete, altre per riorganizzare quelli già presenti, al fine di creare un unico punto di accesso ai servizi e alle informazioni di interesse del personale.

In particolare, tra queste iniziative si segnala che:

- i Carabinieri hanno realizzato il portale intranet “Leonardo”, strutturato in quattro macroaree (informazione, consultazione, lavoro e comunicazione). In particolare nella sezione “community” della prima area sono stati implementati i servizi di chat, mailing list, forum e sondaggi on-line, mentre in quella denominata “consultazione” è stata predisposta una sezione per i concorsi pubblicati e le gare di appalto indette dall'Arma. Inoltre sono in corso di realizzazione siti intranet a livello locale per i reparti “Addestrativa”, “Territoriale” e “Mobile e Speciale”. Infine per coordinare e gestire i servizi, è stata aggiudicata la gara per realizzare un sistema di monitoraggio;
- la Difesa ha avviato uno studio per migliorare la sicurezza della intranet dell'Esercito (EInet), che consente l'utilizzo di servizi di tipo e-mail e FTP, nonché quelli tipicamente militari (SIGE, SIEFIN ecc.). La Marina militare ha programmato per il 2005 la razionalizzazione dei servizi disponibili. L'Aeronautica sta realizzando la propria AEROnet;
- il Ministero dell'economia e delle finanze ha rilasciato la rete intranet per il primo e il secondo dipartimento (RGS e Tesoro);
- le Politiche fiscali hanno completato la progettazione e la realizzazione del nuovo sito intranet, denominato “Portale del Dipartimento”. Per la intranet dell'AAMS sono stati realizzati servizi per la gestione separata delle spettanze della regione Sicilia e della rete di vendita (rilascio nulla osta, volture, avvisi, revoche, trasferimenti di sede, ecc.) e servizi statistici sull'andamento dei concorsi e sulla rete di vendita;
- l'Agenzia delle entrate ha realizzato il “Portale della conoscenza” e avviato la sua sperimentazione. La migrazione alla nuova intranet sarà completata nel primo trimestre del 2005;
- l'Enit ha realizzato, nell'anno, una rete intranet per i dipendenti sulla quale sono disponibili la rassegna stampa, la rubrica telefonica e la posta elettronica. È stato attivato inoltre un servizio per la gestione delle autorizzazioni delle ferie e dei permessi e alcuni strumenti di diagnostica per i sistemisti;

- l’Iims ha realizzato diversi servizi di consultazione, tra i quali il catalogo bibliografico informatizzato (base dati TinLib), le delibere e i decreti, la rubrica centralizzata e un servizio per gestire gli orari di ingresso e uscita del personale;
- l’Inps ha realizzato, per gli utenti interni, un sistema di workflow per la richiesta di beni alla direzione approvvigionamenti e, per gli operatori delle sedi, nuove funzionalità relative al “Fascicolo Elettronico del Pensionato”. Inoltre ha rilasciato le procedure per la gestione delle rate maturate e non riscosse nell’ambito del sistema di Trasferimento Elettronico dei Fondi, collegato a sua volta al pagamento delle pensioni; delle aliquote agevolate per la determinazione dell’addizionale regionale all’IRPEF; dei modelli per l’iscrizione dei Coltivatori diretti;

Tabella 18 – Servizi disponibili sulle intranet, anni 2003 e 2004

APPLICAZIONI ACCESSIBILI VIA INTRANET	NUMERO AMMINISTRAZIONI IN CUI È DISPONIBILE	
	2003	2004
Consultazione norme	46	47
Consultazione annuario elettronico	40	41
Accesso alle procedure interne	43	44
Accesso alle basi dati e internet	47	48
Accesso alle documentazione	45	48
Altre applicazioni	35	39

Fonte: elaborazioni CNIPA sui dati delle amministrazioni confrontabili negli anni 2003 e 2004

3.3.2 Posta elettronica

Il numero di messaggi elettronici scambiati all’esterno delle amministrazioni è stato di oltre 182 milioni (+30% rispetto al 2003), mentre quelli scambiati all’interno di oltre 289 milioni (+81% rispetto al 2003). Anche i messaggi di posta transitati sulla Rete Unitaria della Pubblica Amministrazione sono cresciuti notevolmente (+161% rispetto al 2003 con oltre 81 milioni di messaggi scambiati nel 2004). La crescita dei messaggi di posta scambiati è destinata a proseguire a ritmi ancora elevati, sia per la riconosciuta validità giuridica dei documenti trasmessi per posta elettronica, sia per la trasmissione a tutti i dipendenti pubblici del cedolino dello stipendio. In particolare, tra le iniziative avviate o previste nel 2005 si segnala che:

- l’Avvocatura e il Consiglio di Stato prevedono di utilizzare la posta elettronica certificata nel contesto del processo amministrativo telematico (avvisi di udienza, sentenze, ordinanze, memorie difensive);
- i Beni culturali prevedono di realizzare una rubrica elettronica unica contenente gli indirizzi e-mail (singoli e gruppi d’utenti);
- la Difesa prevede di estendere l’utilizzo della posta elettronica e di introdurre quella certificata;
- i Carabinieri hanno consolidato nel 2004 l’utilizzo della posta elettronica quale mezzo esclusivo di comunicazione. Nel 2005 prevedono di assegnare una casella postale elettronica ad ogni militare (circa 130mila caselle);
- le Infrastrutture prevedono di attivare 7mila utenze nel 2005 e giungere nel 2006 a 10mila utenze attive;
- il Lavoro prevede di assegnare una casella di posta certificata ad ogni unità organizzativa nel 2005;
- la Salute ha avviato la sostituzione delle caselle di posta con quelle certificate per le comunicazioni interne e con l’Agenzia Italiana del Farmaco.

Per quanto riguarda le caselle di posta attive, esse sono attualmente circa 391mila (310mila nel 2003). In particolare, nel 2004, l'Ice, l'Enpals e l'Ipost hanno dotato di una casella di posta elettronica tutti i dipendenti.

Si riportano di seguito il numero di caselle di posta attive e i messaggi di posta scambiati all'interno di alcune amministrazioni:

- Difesa, 98mila caselle e 33 milioni di messaggi;
- Giustizia, 34mila caselle e 4,8 milioni di messaggi;
- Economia e finanze (ex-Tesoro), 18mila caselle e 40 milioni di messaggi;
- Inail, 5mila caselle e dieci milioni di messaggi di posta;
- Inps, 35mila caselle e 6,5 milioni di messaggi.

Tabella 19 – Caselle di posta e messaggi scambiati, anni 2003 e 2004

AMMINISTRAZIONI	NUMERO DI CASELLE DI POSTA ELETTRONICA		NUMERO E-MAIL SCAMBIATE ALL'INTERNO (IN MIGLIAIA)		NUMERO E-MAIL SCAMBIATE CON L'ESTERNO (IN MIGLIAIA)	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Ammin.ni centrali	221.480	301.368	124.391	223.771	101.646 (1)	130.506 (1)
Enti	88.591	90.406	35.887	66.219	38.131	51.860
TOTALE	310.071	391.774	160.278	289.990	139.777	182.366

Fonte: elaborazioni CNIPA sui dati delle amministrazioni confrontabili negli anni 2003 e 2004

Nota: (1) I dati della Difesa non sono stati inseriti in quanto non sono confrontabili nei due anni

3.3.3 Protocollo informatico

Quasi tutte le amministrazioni sono impegnate sul protocollo informatico sia attraverso lo sviluppo e la diffusione di proprie soluzioni, sia attraverso il possibile utilizzo del protocollo informatico in modalità ASP, messo a disposizione dal Cnipa. In particolare, per quanto riguarda le soluzioni personalizzate:

- diverse amministrazioni (la Difesa, l'Istruzione, il Lavoro, la Guardia di finanza ecc.) puntano ad un rapido completamento della diffusione del protocollo informatico (nucleo minimo);
- altre (Presidenza del Consiglio, Agenzie fiscali, Ministeri delle Attività produttive, Beni culturali, Economia, Salute, Inps ecc) stanno sviluppando funzioni avanzate (gestione documentale, workflow).

Al servizio in modalità ASP, invece, hanno aderito 32 amministrazioni, centrali e locali, di cui:

- nove hanno firmato l'ordinativo di fornitura;
- due firmeranno l'ordinativo entro maggio 2005 (il Consiglio di Stato e l'Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni);
- cinque hanno attivato o stanno per attivare le funzionalità minime o di registro protocollo (Enpals e CFS ad ottobre 2004, Inpdap a dicembre 2004, Comunicazioni a gennaio 2005 e l'Agenzia Spaziale Italiana a febbraio 2005).

Cresce il numero delle aree organizzative omogenee (AOO) definite (+ 231% rispetto al 2003), il numero dei documenti protocollati (+39% rispetto al 2003) e il numero dei documenti protocollati elettronicamente (+104% rispetto al 2004).

Tabella 20 - Numero AOO e sistemi di protocollo, anni 2003 e 2004

AMMINISTRAZIONI	NUMERO AOO		NUMERO SISTEMI CON NUCLEO MINIMO		NUMERO SISTEMI CON GESTIONE DOCUMENTALE		NUMERO SISTEMI CON GESTIONE DEI FLUSSI DI LAVORO	
	2003	2004	2003	2004	2003	2004	2003	2004
Amm.ni centrali	1.589	8.271	136	361	99	32	2	14
Enti	1.279	1.225	797	856	781	842	775	839
TUTTE	2.868	9.496	933	1.217	880	874	777	853

Tabella 21 - Numero di documenti protocollati, anni 2003 e 2004

AMMINISTRAZIONI	NUMERO DOCUMENTI PROTOCOLLATI (IN MIGLIAIA)		NUMERO DOCUMENTI PROTOCOLLATI ELETTRONICAMENTE (IN MIGLIAIA)	
	2003	2004	2003	2004
Amministrazioni centrali	52.401	102.202	41.535	84.994
Enti	47.604	36.516	15.415	31.065
TUTTE	100.005	138.718	56.950	116.059

In particolare, tra le iniziative in corso o previste delle amministrazioni, si evidenzia che:

- la Presidenza del Consiglio ha in corso iniziative per l'estensione del protocollo informatico e del *workflow management* fra la Conferenza Stato-Regioni e gli altri organi PAC/PAL;
- le Attività produttive hanno avviato la seconda fase del progetto "Protocollo informatico". Questa fase prevede la sperimentazione, presso la DGSI/B5, di una versione che permette anche la gestione delle cartelle e dei carichi di lavoro. La terza fase consentirà la diffusione alle restanti AOO;
- i Beni culturali prevedono d'integrare il sistema protocollo con quello di gestione documentale per acquisire i documenti in entrata e in uscita. Inoltre saranno rivisti i procedimenti amministrativi per consentire l'accesso on-line alle pratiche per la gestione del personale, nonché a quelle relative ai procedimenti di tutela (D. lgs. n. 42/2004);
- la Difesa ha previsto di estendere la gestione del flusso documentale e del protocollo informatico dell'E.I. a tutti gli enti periferici, di estendere il protocollo informatico ai rimanenti enti dell'Aeronautica (Protocollo enti A.M.). Sono sospesi i progetti GEDOC-Gestione documentale della Marina e Posta elettronica, gestione documentale e workflow di SMD per mancanza di fondi disponibili;
- le Entrate hanno previsto, per la fine del 2005, il rilascio della versione definitiva del sistema SIGED, attualmente in corso di personalizzazione presso il Dipartimento per le Politiche fiscali. L'operatività del SIGED è un fattore di vincolo alla realizzazione del progetto "gestione elettronica dei flussi documentali" integrato con il protocollo;
- il Territorio ha adottato il Sistema centralizzato per la Gestione Documentale (SIGED);
- il Tesoro (i primi quattro dipartimenti del MEF) sta diffondendo il sistema SIGED all'interno dei vari dipartimenti;
- l'Istruzione ha avviato il progetto del protocollo informatico, finalizzato alla diffusione delle funzionalità minime. Per realizzarlo utilizzerà il sistema SIGED;
- il Lavoro sta completando il rilascio del nucleo minimo del protocollo informatico presso le direzioni regionali e provinciali del ministero;
- le Politiche agricole hanno concluso le attività di classificazione per le AOO individuate;
- l'Acì continua a estendere a tutti gli uffici il protocollo, già avviato a Roma, Milano, Napoli, Torino e presso la sede centrale;

- il Cnr ha deciso di recedere dal protocollo di adesione sottoscritto con Cnipa, orientandosi verso una soluzione “in house” e utilizzando risorse e competenze interne;
- l'Ipost ha in esercizio il sistema di protocollo con le funzionalità base. Sono in corso attività per integrarlo con la gestione documentale.

3.4 Servizi di funzionamento nelle amministrazioni

L'utilizzo di sistemi integrati per la gestione e l'organizzazione delle amministrazioni sembra diffondersi sempre più, anche se gli ambiti di applicazione rimangono legati alle problematiche del personale e della contabilità.

In particolare, nell'ambito del personale i servizi più informatizzati riguardano il trattamento economico e la gestione delle presenze/assenze. Il 51% delle amministrazioni ha informatizzato la gestione “allocazione e trasferimenti”, il 40% ha informatizzato parzialmente la gestione “formazione e competenze”, mentre il 31% possiede applicazioni per la gestione “obiettivi e valutazione”.

Nell'area contabile il servizio più diffuso è quello per la gestione finanziaria.

Il 60% delle amministrazioni ha sistemi per la gestione dei fornitori e circa il 50% per la gestione di gare e concorsi, mentre l'86% possiede sistemi per la gestione dei pagamenti.

Il 26% dei sistemi (il 23% nel 2003) sono tra loro integrati (ERP) specialmente nell'ambito delle risorse umane e finanziarie.

Si conferma, rispetto al 2003, che la maggior parte degli interventi nell'anno ha riguardato sia i sistemi per la gestione del personale, sia quelli per la gestione della contabilità finanziaria. In particolare gli interventi sui sistemi contabili sono dovuti sia all'adozione del sistema SICOGE da parte delle amministrazioni centrali, sia all'integrazione con i sistemi ERP.

La seguente tabella fornisce per servizio il numero di amministrazioni che hanno un livello di informatizzazione parziale o elevato, il tipo di informatizzazione utilizzato (integrato in un sistema ERP o fruito in modalità ASP) e la tipologia d'intervento effettuato nel corso dell'anno.

Tabella 22 – Stato dei servizi per l'autoamministrazione, anno 2004

SERVIZI DI AUTOAMMINISTRAZIONE	LIVELLO DI INFORMATIZZAZIONE		TIPO DI INFORMATIZZAZIONE		NUMERO DI AMMINISTRAZIONI PER TIPO DI INTERVENTO				
	PARZIALE	ELEVATA	INTEGRATO ERP	TRAMITE ASP	NESSUNO	PRIMA INFORMA- TIZ.NE	ADEGUA- MENTO FUNZ.LE	AMPLIA- MENTO FUNZ.LE	DIFFUSIONE SISTEMI
Contabilità analitica	17	18	14	2	2	5	18	13	6
Contabilità economica	14	21	14	1	3	5	13	12	8
Contabilità finanziaria	12	35	14	2	2	1	22	14	12
Controllo di gestione	22	10	11	1	2	9	13	10	4
Gestione contratti e fornitori	20	11	5	2	5	7	11	5	3
Gestione gare e concorsi	18	6	3	2	5	5	8	8	
Gestione pagamenti	15	29	11	3	2	3	25	12	7
Personale - tratt.to economico	12	37	13	3	6		26	18	5
Personale - presenze/assenze	15	34	13	2	4	2	27	15	11
Personale - selezione	12	5	2	1	9	2	12	4	1
Personale - allocaz./trasferimenti	15	11	6	1	6	3	12	12	4
Personale - obiettivi/valutazione	12	4	4	1	6	5	9	5	-
Personale - formaz./competenze	21	3	4	1	4	5	14	9	-
Gestione magazzino/materiali	27	7	7	2	8	6	12	6	5
Gestione patrimonio immobiliare	15	14	7	2	9	7	11	4	1