

3.2 Servizi per area tematica

3.2.1 Attività economiche e produttive

Attività produttive

I servizi offerti dal sito web del Ministero sono di carattere prevalentemente informativo e consentono a:

- imprese, associazioni di categoria, studiosi e altri di acquisire dati statistici nel settore commerciale (Osservatorio sul commercio);
- imprese promotrici (o a soggetti delegati dalle stesse) di manifestazioni a premio di redigere le comunicazioni avvalendosi di modulistica elettronica e di inoltrare le stesse attraverso mezzi telematici;
- imprese, ricercatori e inventori di esaminare la Banca Dati dei brevetti italiani, europei e internazionali nonché di inviare le domande in tema di proprietà industriale all'ufficio italiano brevetti e marchi.

Sul sito sono pubblicate anche le gare di appalto.

Attualmente è in collaudo il servizio di interoperabilità (import export) con Agenzia delle dogane destinato agli operatori economici del settore agroalimentare ed è terminato lo studio di fattibilità e la realizzazione di un prototipo del progetto Infopromo. Questo progetto intende creare un sistema informativo di supporto alle decisioni in materia di politica promozionale nazionale, e alla gestione e utilizzo dei contributi erogati dalla Direzione Generale per la Promozione degli Scambi a sostegno di programmi promozionali e dell'internazionalizzazione delle imprese.

Ice

Dal sito istituzionale è accessibile il SINCE (Sistema Informativo del Commercio Estero) che ha l'obiettivo di veicolare su una rete accessibile a tutti gli operatori pubblici e privati il complesso delle informazioni disponibili a supporto dell'internazionalizzazione. Il sistema offre prodotti e servizi per la valutazione dei mercati ed in particolare: guide-paese, guide agli investimenti, analisi del rischio-paese, notizie di commercio estero, statistiche sul commercio estero e prodotti editoriali, segnalazione di opportunità commerciali, di gare e finanziamenti internazionali e la promozione di fiere e di manifestazioni internazionali. In particolare, il portale contiene 13 banche dati, una newsletter quotidiana del commercio estero, in collaborazione con l'ANSA, 120 rubriche-paese, che propongono prodotti e servizi sugli specifici mercati esteri e i collegamenti ai siti degli Uffici esteri e ai punti Ice di corrispondenza. Sono, inoltre, disponibili 16 siti regionali italiani, finalizzati a informare gli operatori su iniziative dell'Istituto riguardanti il territorio: notizie, fiere, accordi di programma e contatti in loco. Dal portale è possibile anche acquisire la "carta servizi" per l'acquisto di servizi on-line e per ottenere sconti sui servizi di assistenza e avere accesso al catalogo on-line dei servizi dell'Istituto.

Il portale internazionale "www.italtrade.com" ha una valenza promozionale ed è rivolto agli operatori stranieri. Esso rappresenta il raccoglitore delle rubriche finalizzate a presentare informazioni e servizi sull'economia italiana e dei vari siti settoriali con valenza promozionale per ciascun Paese in cui l'Ice è presente. È possibile, quindi, interagire con la rete Ice, richiedendo informazioni on-line e trasmettendo proposte di collaborazione che sono veicolate automaticamente alle aziende italiane attraverso la banca dati Opportunità d'affari.

Nell'anno tra l'altro:

- è stata realizzata la prima versione del Portale Italia Internazionale, PON-ATAS, commissionato da MAP su fondi comunitari, da condividere con gli altri attori fornitori di servizi informativi per le imprese italiane: MAE, Regioni, ecc;

- è stata messa in esercizio, nell'ambito del progetto Rubrica operatori locali, la banca dati per gli operatori esteri, alimentata dagli uffici, con informazioni sulle aziende straniere che hanno richiesto nell'ultimo anno prodotti o servizi alle imprese italiane;
- è continuata nell'ambito del sistema "Virtual Market" che permette di gestire il work flow per gli incontri bilaterali fra aziende in occasione di eventi promozionali, l'attività presso il Dipartimento Promozione dell'Internazionalizzazione;
- è stata resa accessibile, da settembre 2004, il sistema Banca dati finanziamenti all'export realizzato per il Ministero delle attività produttive al fine di automatizzare il flusso di informazioni tra uffici esteri dell'Ice e del Ministero.

3.2.2 Comunicazioni

È stata implementata la Banca dati numerazione telefonica al fine di consentire agli operatori l'accesso alle informazioni relative agli utenti che si sono avvalsi della possibilità di trasferirsi ad un altro gestore, ottemperando alla nuova modalità stabilita dall'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ed è in fase di definizione il progetto *clearing house*. Questo progetto consentirà la gestione completa di tutto il processo relativo al trasferimento dell'utente da un gestore all'altro con lo scopo di diminuire i tempi dello stesso trasferimento consentendo una tracciabilità in tempo reale.

È in fase di collaudo l'applicazione per la gestione della Banca dati sorveglianza del mercato degli apparati radio e terminali TLC.

Sono in corso iniziative per informatizzare la gestione delle procedure per concessioni di un'emittenza radiotelevisiva, autorizzazioni in materia di comunicazioni elettroniche ad uso pubblico e contributi.

3.2.3 Beni culturali e turismo

Beni culturali

Sul sito web sono disponibili i seguenti servizi per i cittadini:

- la prenotazione e l'acquisto dei biglietti di alcuni musei di rilevanza nazionale;
- un servizio di informazione turistica interattiva tramite telefonino (CulturalwebSMS). Con l'invio di un messaggio SMS in linguaggio naturale al 339.991199 si potrà conoscere l'orario, l'indirizzo e il costo del biglietto di un museo;
- una sezione Web-Tv (CulturalwebTV - Culturalweb): con un palinsesto di trasmissioni e un magazine televisivo settimanale, CulturalwebTv informa su spettacoli, rassegne, manifestazioni, mostre e l'agenda settimanale degli appuntamenti;
- informazioni su grandi eventi sportivi e sul programma di Governo per lo sport.

È possibile inoltre a studiosi, ricercatori e enti pubblici territoriali consultare una guida generale degli archivi di Stato di Modena, Milano, Firenze, Lecce, Siena (non è possibile la consultazione diretta dei documenti) e ai cittadini l'acquisto on-line di foto della Fototeca nazionale.

Nel corso dell'anno nell'ambito:

- del Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN), è stato avviato il progetto "Biblioteca digitale italiana e network turistico culturale" allo scopo di innovare il servizio e hanno aderito 111 nuove biblioteche al sistema di catalogazione SBN. La rete SBN è costituita da oltre 2mila biblioteche statali, di enti locali, di università e di istituzioni pubbliche e private, raggruppate in 54 Poli locali, collegati a loro volta all'Indice SBN e contiene il catalogo collettivo delle biblioteche aderenti;
- degli archivi sono state effettuate attività di sviluppo e aggiornamento sulla banca dati Normativa, che contiene i testi delle disposizioni normative in materia di archivi e documenti

- emanati a partire dall'unità d'Italia ad oggi, e sulla biblioteca di archivi. In particolare si segnala tra gli archivi l'importanza dell'Atlante storico degli Archivi italiani, che fornisce il quadro della consistenza del patrimonio documentario degli Archivi statali dal 1861 al 1966, nonché la pubblicazione nel corso del 2004 di 19 nuovi titoli;
- delle arti è stata implementata la base dati digitale della Fototeca nazionale tramite cui è possibile ricercare le immagini per poi attivare la procedura di e-commerce e il Sistema INSPE per la conoscenza e l'aggiornamento on-line del patrimonio catalografico prodotto dalle Soprintendenze. Infine, è stato realizzato un nuovo modulo del Sistema di e-learning "e-SIGEC" incentrato sull'apprendimento del Sistema informativo generale del catalogo;
 - del progetto Minerva, cofinanziato dalla Commissione europea, per migliorare l'accessibilità e fruibilità in rete dei beni culturali europei, è stata elaborata una nuova iniziativa denominata MICHAEL, che propone un servizio in linea su internet, multilingue, internazionale, con cui accedere al materiale digitale europeo (<http://www.michael-culture.org>).

3.2.4 Difesa

Difesa

Nel corso del 2004 sono state completate le attività per la realizzazione del Portale della Difesa. Ogni Forza Armata ha un proprio sito internet.

Sul sito è attivo un servizio di newsletter rivolto al pubblico, attraverso il quale è possibile ottenere informazioni sulle novità relative ai concorsi ed alle notizie di pubblico interesse sulla Forza Armata.

Sul sito dell'Esercito è presente una sezione concorsi che permette la consultazione dei servizi di informazione relativi all'arruolamento, dei concorsi ed altre informazioni di carattere generale (bandi di gara): è possibile ottenere informazioni o fornire commenti tramite e-mail per fornire commenti o effettuare richieste. Anche sul sito della Marina è attivo un servizio di newsletter rivolto al pubblico, attraverso il quale è possibile ottenere informazioni sulle novità relative ai concorsi ed alle notizie di pubblico interesse sulla Forza Armata. Nell'ultimo trimestre del 2004 è stato sperimentato un servizio Pubblicazione/Aggiudicazione bandi di gara, che è stato poi attivato all'inizio del 2005.

Nell'anno sono state distribuite circa 40mila carte. L'obiettivo è quello di sostituire la tessera di riconoscimento con una smart card idonea per memorizzare, oltre ai dati di identificazione e di natura amministrativa e matricolare, anche i dati sanitari e la firma digitale del titolare.

È stato avviato lo studio per realizzare lo "sportello informatico dei Distretti militari" che consentirà al cittadino di ottenere informazioni istituzionali sul servizio di leva, servizio civile, rinvii, esoneri, congedi, reclutamento volontari, concorsi militari, forze di completamento e normativa e consentirà l'accesso ad alcuni servizi, compreso il rilascio di documentazione e certificazione.

3.2.5 Giustizia e attività giuridico-legislativa

Giustizia

Sul sito web sono disponibili per i cittadini il servizio Italggiure per la consultazione di documentazione giuridica gestita dal Centro Elettronico di Documentazione della Corte Suprema di Cassazione e il servizio Normeinrete per la consultazione di informazioni di rilevanza giuridica, resi disponibili da vari organismi istituzionali.

Area penale

Nell'ambito del sistema "Re.Ge." è stata installata la nuova versione per il sistema di Gestione dei Registri Penali, nelle sedi pilota degli uffici giudiziari di Torino, Alessandria e Novara. Per i giu-

dici di pace e per gli uffici giudiziari con minore carico di lavoro, è stato ultimato uno studio di fattibilità volto a spostare su web l'applicativo.

È in fase di collaudo il sistema dell'esecuzione penale e della sorveglianza (progetto "SIES" già SIAP), volto alla automazione dei registri del Tribunale e dell'Ufficio della sorveglianza, in un'ottica di integrazione con i registri dell'esecuzione penale, presso quattro distretti pilota (Genova, L'Aquila, Palermo e Torino) ed è in uso nei distretti di Genova e L'Aquila.

È terminata la fase di analisi e sono state avviate le prime attività di test del sistema delle misure cautelari personali.

È stato avviato lo sviluppo del sistema per l'informatizzazione dei reati per il calcolo dei termini di prescrizione dei reati e dei termini massimi di custodia cautelare e per il sistema di supporto decisionale all'attività del Pubblico Ministero, che prevede l'importazione e l'esportazione da e verso altri sistemi, la gestione automatizzata degli atti e del fascicolo del Pubblico Ministero.

Nell'ambito del Programma Operativo Nazionale per lo Sviluppo e la Sicurezza nel Mezzogiorno d'Italia, programma finanziato dalla Commissione europea e coordinato dal Ministero dell'interno sono in corso di realizzazione i seguenti progetti:

- AFIS (*Automatic Fingerprint Identification System*), che prevede l'introduzione, presso gli Istituti penitenziari, anche minorili, e presso gli uffici Giudiziari dello strumento SPAID, per l'acquisizione delle impronte digitali e l'interrogazione degli archivi AFIS, gestiti dal Servizio di Polizia Scientifica del Dipartimento della pubblica sicurezza del Ministero dell'interno, è in fase di collaudo e formazione degli utenti;
- SIPPI (Sistema Informatico Procure e Prefetture dell'Italia Meridionale), che prevede la realizzazione di una banca dati relativa ai beni sequestrati o confiscati in materia di criminalità organizzata, è attualmente in fase di analisi;
- Teledidattica per la sicurezza, che prevede la formazione a distanza sulle tematiche della sicurezza per tutti gli operatori del sistema giustizia, è stata avviata.

Tra i progetti cofinanziati in ambito europeo sono in corso di realizzazione il sistema pilota EPOC (*European Pool against Organized Crime*) di supporto alla cooperazione fra i gruppi di indagine dei diversi Paesi europei in ambito Eurojust, il progetto POSITIF (*Policy-based Security Tools and Framework*) per la protezione dei sistemi di rete e delle applicazioni e lo studio di fattibilità del progetto Secur e-justice per il dibattito a distanza (multivideoconferenza) in modalità sicura.

Per il Dipartimento nazionale antimafia e le Direzioni distrettuali antimafia, nel mese di dicembre 2004 è stato stipulato il contratto per l'aggiornamento periodico del sistema SIDDA/SIDNA per la gestione automatizzata dei dati e l'integrazione con altri provenienti da sistemi informatici, che automatizzano le diverse fasi delle attività penali.

Area civile

Nel corso del 2004 è stata completata la prima fase del progetto per la realizzazione del processo telematico, attualmente è in corso la fase di sperimentazione presso sette sedi pilota. Con la prima fase sono stati realizzati:

- uno strumento per la produzione atti in formato XML, che consente la redazione degli atti introduttivi di causa nonché la nota di iscrizione a ruolo;
- l'aggiornamento dell'applicativo per la gestione del contenzioso civile;
- uno strumento per la consultazione da remoto (evoluzione dell'attuale polis web);
- il prototipo del *repository* documentale.

Con questi strumenti è oggi possibile l'invio da remoto dell'atto di citazione e della comparsa di risposta con contestuale, automatico popolamento dei registri di cancelleria e archiviazione degli atti nel fascicolo informatico.

Nel corso del 2004 è stato avviato un progetto di cooperazione con il Ministero dell'economia e delle finanze, Agenzia delle entrate, finalizzato alla registrazione telematica degli atti giudiziari, il cui avvio sperimentale è previsto per il 2005.

Inoltre, nel 2004 è stata aggiudicata la gara europea per la reingegnerizzazione, in architettura web, dell'applicativo di automazione dei giudici di pace.

Per quanto attiene l'informatizzazione dei registri di cancelleria, sono disponibili il sistema contenzioso civile, nel quale è stato inglobato il software per la gestione del processo camerale e della attività di volontaria giurisdizione; il sistema informatico per il lavoro; il sistema informatico per le esecuzioni civili; l'applicativo per le procedure concorsuali e strumenti per l'estrazione di dati statistici, la produzione e archiviazione degli atti del giudice (polis) e per la consultazione dei dati dei registri e dell'archivio sentenze in modalità intranet e internet.

Infine, a fine 2004, è stato stipulato il contratto per realizzare lo studio di fattibilità del progetto operativo nazionale "Supporto per la trasparenza ed efficacia del sistema di esecuzione civile individuale e concorsuale".

Amministrazione penitenziaria

È in corso di realizzazione il nuovo sistema informativo penitenziario, che oltre a realizzare l'automazione pressoché totale dei principali processi di lavoro svolti negli istituti e servizi periferici semplificandone le attività, amplia in modo considerevole la base di conoscenza dell'Amministrazione e consente di potenziare gli strumenti di supporto alle decisioni. Questo sistema ha come base d'azione la gestione della Banca Dati Nazionale dei detenuti e degli internati e dei sottoposti a misura cautelare o alternativa alla detenzione. Tale Base Dati è integrata con le procedure di automazione che intervengono sulle attività degli istituti e servizi periferici volte alla gestione dei soggetti privati della libertà personale per esecuzione di pena o per misura cautelare nonché dei soggetti in misura alternativa alla detenzione e che sono strutturate in modo da alimentare ed aggiornare automaticamente l'Archivio nazionale.

A novembre sono entrate in esercizio le procedure per gestione automatizzata: delle impronte digitali e delle fotosegnalazioni, basata sul software AFIS e sul codice unico identificativo dell'Ufficio Matricola, dell'Area trattamentale e dell'Area sanitaria.

Altre due procedure, una collegata alla permanenza in istituto e l'altra all'area contabile, sono attualmente in sperimentazione in alcune sedi prima del loro definitivo rilascio, che, presumibilmente, avrà luogo entro i primi due mesi del 2005. Le procedure relative alle attività proprie dei CSSA sono in fase di ulteriore verifica e saranno in produzione a febbraio 2005.

Attualmente è in fase di realizzazione il sistema informativo direzionale dell'Amministrazione penitenziaria, basato sull'utilizzo del "Data Warehouse", che fornirà informazioni di sintesi necessarie per il governo dell'organizzazione penitenziaria.

Giustizia minorile

A luglio è stato collaudato il Sistema Informativo Giustizia Minorile Automatizzata (SIGMA) e si sta operando nella predisposizione di un prototipo da diffondere presso le sedi di Torino, Milano e Roma (la fase di test avrà inizio a gennaio 2005).

È stata avviata la realizzazione della Banca Dati nazionale dei minori adottabili.

Nell'ambito della riforma del processo di adozione internazionale e nazionale promosso dall'Assessorato alla famiglia, delle politiche sociali e delle autonomie locali della Regione Siciliana è stato avviato il progetto "Modello Sicilia" che prevede lo scambio telematico di dati e documenti nella fase di acquisizione della relazione psico-sociale sulle coppie di aspiranti all'adozione (per il mese di gennaio 2005 è prevista la sperimentazione).

Casellario

Nel mese di dicembre 2004 è stata aggiudicata la gara ed è stata avviata la fornitura per l'evoluzione dell'infrastruttura tecnologica e di interconnessione del Sistema Informativo del Casellario.

Cassazione

Nel corso dell'anno 2004 è stato realizzato uno studio di fattibilità per lo sviluppo del nuovo sistema informativo della Cassazione.

Giustizia contabile

Il sito web della Corte fornisce informazioni sia sul versante giurisdizionale sia su quello del controllo di gestione delle pubbliche amministrazioni. I servizi disponibili permettono l'accesso alla biblioteca (catalogo, bollettini e periodici), alla banca dati delle sentenze emesse dalle sezioni giurisdizionali della Corte dei conti e la trasmissione, per via telematica, dei documenti contabili da parte degli Enti locali, attraverso modelli realizzati in formato XML. Nel corso dell'ultimo anno è stato avviato l'adeguamento del sito alla legge 4 del 9/1/2004 al fine di migliorarne l'accessibilità da parte dei disabili.

Giustizia amministrativa

Sul sito web è possibile consultare oltre 400 mila documenti tra sentenze, pareri e articoli di dottrina.

Per i cittadini interessati e le parti del processo amministrativo (quali avvocati e PA) è possibile consultare sul sito web lo status dei ricorsi, dal deposito iniziale fino all'emissione del provvedimento.

È stata avviata la sperimentazione del "Nuovo Sistema Informativo della Giustizia Amministrativa" nelle sedi del TAR di Aosta e Parma.

Giustizia militare-difesa

È in corso la realizzazione del sistema per automatizzare l'iter del procedimento penale militare.

Avvocatura

È disponibile un sito internet in cui sono pubblicate informazioni di carattere generale sulle funzioni dell'Istituto. Nell'anno è stata stipulata, con la società che gestisce il servizio di web-hosting, una estensione contrattuale diretta a consentire da un lato la migrazione delle informazioni di interesse dal NSI al sito, e dall'altro l'accesso mediante canali sicuri ai dati di interesse delle amministrazioni. Attualmente il servizio è disponibile, sperimentalmente, per l'Agenzia delle entrate ed il Ministero della difesa; successivamente il servizio sarà esteso a tutte le altre.

3.2.6 Istruzione**Istruzione**

La gestione e lo sviluppo del sistema informativo durante il 2004 sono stati fortemente influenzati dalle difficoltà derivate dalla aggiudicazione della gara europea indetta per l'affidamento del nuovo contratto di outsourcing. In particolare un complesso contenzioso ha obbligato l'Amministrazione a una gestione del "transitorio" focalizzata sul mantenimento in esercizio del sistema informativo. Pertanto tale situazione non ha consentito né interventi infrastrutturali né la reingegnerizzazione del sistema informativo.

Sul sito internet istituzionale è possibile:

- per gli studenti e le famiglie, effettuare l'iscrizione alla scuola secondaria di secondo grado (in sperimentazione);

- per gli studenti dell'ultimo anno delle scuole superiori effettuare la pre-iscrizione universitaria;
- per docenti, famiglie e alunni consultare la composizione delle commissioni di maturità, la destinazione dei Presidenti di commissione e le materie di esame;
- per i docenti, accedere alla propria casella di posta elettronica;
- interrogare gli archivi anagrafici delle scuole statali e paritarie;
- per le istituzioni scolastiche, accedere all'area riservata. In particolare, anche le scuole non statali possono accedere alla Intranet del Ministero;
- consultare l'elenco delle scuole ammesse al contributo (fondo scuole paritarie) e scaricare il modulo di richiesta;
- per studenti e famiglie, informarsi sui finanziamenti agli studi (assegni sociali, borse di studio).

Inoltre per il personale supplente è possibile consultare la propria posizione nella graduatoria permanente e in quella d'istituto, lo stato del proprio contratto, verificare la disponibilità di posti provinciali per le varie classi di concorso ai fini della formulazione delle domande di supplenza. È possibile, inoltre, effettuare l'iscrizione nella graduatoria permanente provinciale o l'aggiornamento delle posizioni esistenti mediante la compilazione di modelli elettronici via internet. I modelli possono essere firmati digitalmente mediante l'utilizzo di codici "usa e getta" senza necessità di inviare documentazione cartacea. Il servizio di certificazione, con rilascio dei codici "one shot" ai docenti è stato messo a disposizione da Poste Italiane.

Per la gestione delle singole segreterie scolastiche è disponibile il pacchetto SISSI anche con funzionalità inerenti il bilancio, la gestione fiscale e le retribuzioni. Queste informazioni sono oggetto di un progetto congiunto con il Ministero dell'economia e delle finanze, volto a monitorare la spesa delle scuole e a migliorare la qualità delle informazioni sul personale della scuola in possesso delle due amministrazioni.

Per il progetto "Biblioteche nelle scuole", l'attività è proseguita per tutto il 2004 ed è pronto il piano di formazione dei docenti. Per il progetto "Scuola in ospedale", la prima fase è stata avviata ed è iniziata la formazione dei docenti. In particolare, sono stati cablati circa 15 ospedali e 4 di essi sono stati dotati di collegamento tramite la rete GARR. È stata costituita la dotazione multimediale delle sezioni di scuola ospedaliera ed è pronta, inoltre, la piattaforma e-learning.

Infine nell'anno è stata completata la nuova anagrafe dell'edilizia scolastica.

SSPA

La Scuola fornisce servizi ai dipendenti pubblici. Per quanto riguarda i siti gestiti dall'amministrazione (www.sspa.it e www.sspa-ue.it), non vengono censiti i dati relativi agli accessi e alle visite annue.

Oltre al potenziamento del sito "www.sspa.it" e della intranet, è stata sviluppata una procedura per la Gestione Amministrativa e Contabile dei Corsi (GACC), una per la gestione degli obiettivi dirigenziali assegnati annualmente ai responsabili delle strutture interne ed è stato realizzato il sito "www.sspa-ue.it", ad accesso limitato, dal quale è possibile consultare una rassegna stampa dedicata ai temi della Convenzione e della Costituzione europea. È stata realizzata, inoltre, la banca dati delle tesi depositate presso la biblioteca della sede di Roma (Tesiteca).

Attraverso il sito internet è possibile:

- per i dipendenti pubblici consultare i cataloghi delle biblioteche delle sedi distaccate;
- per l'Osservatorio sulla formazione della P.A. acquisire dalle amministrazioni pubbliche i dati sulla formazione necessari per la redazione della relazione annuale;

- raccogliere, attraverso la compilazione di un questionario, i fabbisogni formativi delle amministrazioni;
- per i dipendenti pubblici, richiedere le pubblicazioni prodotte dalla Scuola.

3.2.7 Relazioni con l'estero

Affari esteri

Per il pubblico è attivo il servizio, gestito insieme all'Aci, "Viaggiare sicuri", che comprende le indicazioni e gli adempimenti necessari per intraprendere un viaggio di piacere o di lavoro. È possibile informarsi sulle zone a rischio e sugli interventi per rimpatriare gli italiani che si vengano a trovare in situazioni di necessità fuori dal territorio nazionale. Per gli operatori economici e per ogni altro interessato, il Ministero aggiorna periodicamente la pubblicazione di comunicazioni e gare.

Per le imprese che vogliono ricevere informazioni economiche e su opportunità d'affari (gare d'appalto, anticipazioni di gare e progetti) è possibile utilizzare il sistema informativo gratuito Ex-Tender. Il sistema, realizzato con Unioncamere ed Assocamerestero, consente alle imprese di ricevere gratuitamente, a mezzo e-mail, le informazioni corrispondenti ai Paesi, settori o tipologie di gara prescelte.

Tra le iniziative in corso si segnala:

- la migrazione su web dei servizi offerti alle sedi periferiche (Ambasciate, Consolati, Rappresentanze permanenti ed Istituti di cultura);
- il progetto C-VIS finalizzato al rinnovamento del sistema di gestione dei visti di ingresso in ambito Schengen, richiesto da nuova normativa UE. Tra le attività è prevista la reingegnerizzazione delle applicazioni e il collegamento a nuove basi di dati in ambito UE;
- l'avvio nell'ambito del progetto "Visita Italia" del portale nazionale "Italy.it".

Dal 2003 è disponibile la banca dati denominata Sistema geografico consolare con le informazioni relative all'indirizzo del connazionale all'estero (località, stato, sede consolare di competenza). La banca dati è stata utilizzata in occasione dei referendum del giugno 2003, per l'elezione dei COMITES e durante le elezioni europee di giugno 2004, per verificare le informazioni provenienti dall'AIRE dei Comuni italiani e per l'attribuzione del relativo seggio elettorale.

3.2.8 Ricerca

Istat

Sul sito web tra i servizi di interesse generale sono presenti quelli per la consultazione del catalogo della biblioteca Istat (ricerca per autore, titolo, soggetto, prenotazione test, ecc.) e sono disponibili una raccolta di dati statistici (<http://indata.istat.it>), sui principali indicatori economici del settore delle imprese, e la nuova banca dati Eurostat. Su questa base dati sono consultabili i principali indicatori sugli stati membri dell'UE, sui paesi candidati e su alcuni stati extra-europei. Molte informazioni sono fornite a livello sub-nazionale, secondo la nomenclatura della unità territoriali statistiche. Sono altresì disponibili informazioni sui conti nazionali, prezzi, parità di potere d'acquisto, statistiche monetarie e finanziarie, statistiche su popolazione, sanità, occupazione, consumi e condizioni di vita, dati sul trasporto aereo, ferroviario, stradale, marittimo e fluviale, informazioni su ricerca, sviluppo ed innovazione tecnologica.

Cnr

Nell'anno è stata avviata la riorganizzazione dell'Ente, sulla base del D. lgs. 123/2003. Pertanto si è reso necessario apportare una serie di modifiche al sistema di gestione della contabilità pas-

sando ad un nuovo sistema, basato sull'analisi preventiva dei costi, denominato Sistema Informativo di Gestione delle Linee di Attività. Inoltre nell'anno è stato riprogettato e sviluppato il sito web in modo da proporsi come Portale per la diffusione della cultura scientifica nel paese e per la divulgazione delle attività dell'Ente verso l'esterno.

Enea

Nell'anno, sono proseguite le attività di ottimizzazione dei servizi documentali, strutturati nel sistema bibliotecario composto dalle biblioteche dei principali centri dell'Ente: Bologna, Brasimone, Casaccia (dove è presente anche la biblioteca del Progetto Antartide), Frascati, Portici, Roma, S. Teresa, Trisaia. Sono stati ulteriormente sviluppati anche i singoli siti Internet di ogni biblioteca e ottimizzate le procedure con le quali esse operano ed è stato implementato il "Catalogo delle Biblioteche Enea", basato sul sistema di gestione ALEPH500 versione 14.1.

L'Ente ha inoltre partecipato a importanti progetti a finanziamento esterno. Tra questi:

- il progetto europeo EGEE (*Enabling Grids for E-science*), una iniziativa, coordinata dal CERN, che prevede la realizzazione di una grande integrazione (circa 20.000 CPU) tra le principali griglie computazionali del mondo scientifico coinvolgendo 70 organismi di 27 paesi;
- il progetto C@mpus che insieme a Telegrid (finanziati dal Programma Operativo Nazionale PON 2000.2006 dei Fondi strutturali per le Regioni Obiettivo 1 del FSE) è finalizzato al potenziamento ed all'adeguamento delle strutture di ICT Enea destinate alla realizzazione di attività di e-learning e training, di trasferimento tecnologico e altro;
- le attività di informatizzazione dei Beni culturali, in collaborazione con l'Istituto Centrale per il Catalogo e la Documentazione che, in particolare, hanno riguardato il completamento del sistema informativo SIGEC per la catalogazione dei beni culturali, la sua diffusione e valorizzazione.

3.2.9 Risorse economiche e finanziarie

Ministero dell'economia e delle finanze – I e IV Dipartimento

Nel corso del 2004, sono proseguite le iniziative di ampliamento e di miglioramento dei servizi offerti dal Service Personale Tesoro (SPT) alle amministrazioni utenti. Oltre alla integrazione con il Sistema Informativo per l'Amministrazione del Personale (SIAP), allo scopo di offrire un servizio centralizzato che supporti gli uffici nel complesso degli adempimenti normativi connessi con il pagamento degli stipendi, è stata estesa alle amministrazioni centrali la possibilità di accedere al servizio dei pagamenti telematici. A tale servizio hanno aderito il Ministero dell'economia e finanze, il Ministero degli affari esteri, l'Agenzia delle entrate, il Registro italiano dighe, il Ministero dell'interno, il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, il Ministero dell'ambiente, il Ministero dei beni culturali e il Ministero della difesa.

A settembre 2004 si è conclusa la realizzazione del progetto per monitorare la spesa. Tale sistema permette di monitorare eventuali scostamenti rispetto alla spesa prevista, di ciascun provvedimento legislativo, con oneri a carico del bilancio dello Stato: dalla fase prelegislativa, per cui è stato realizzato un nuovo sistema per l'Ispettorato generale per gli Affari Economici, alla fase di gestione, per cui è stato rivisto completamente quello dell'Ispettorato generale per le Politiche di bilancio. Ciò ha consentito all'Ispettorato generale per gli Affari economici, a partire dal 1° ottobre 2004, di trasmettere all'Ispettorato generale per le Politiche di bilancio tutto l'articolato del Disegno di Legge finanziaria 2005 comprensivo di tutte le autorizzazioni collegate.

Per la predisposizione e la gestione del bilancio dello Stato:

- è stato completato il progetto "Analisi del Nuovo Sistema Entrate in ambiente distribuito", che supporta le attività degli Uffici di Ragioneria nell'analisi delle entrate finanziarie. Il progetto

garantisce l'acquisizione di un numero medio giornaliero di circa 10.000 quietanze di versamento. A tal fine il sottosistema Entrate prevede lo scambio di informazioni con enti esterni alla RGS (Banca d'Italia, Agenzia delle dogane, Amministrazione autonoma dei monopoli, Agenzia delle entrate, Regione Sicilia, Uffici del I, IV e V Dipartimento del MEF) ed altri sottosistemi del Sistema informativo della Ragioneria dello Stato;

- a settembre 2004 sono state rilasciate le prime funzionalità del nuovo sistema informativo dell'Ispettorato Generale dei rapporti con l'Unione europea finalizzato alla gestione automatizzata del circuito dei contributi comunitari in Italia. L'avvio del Sistema ha riguardato la fase di pianificazione della spesa nazionale e gli impegni assunti a carico del bilancio dello Stato, a valere sul Fondo di rotazione per l'attuazione delle politiche comunitarie nazionali.

Per la vigilanza e controllo nella gestione delle risorse pubbliche è stata realizzata la piena diffusione dell'applicazione Athena2 sul territorio nazionale, coinvolgendo circa 10.000 istituti scolastici e interessando circa 4.000 revisori delle istituzioni scolastiche (MEF e MIUR) e tutte le Ragionerie Provinciali dello Stato. Il progetto Athena2 si basa sull'informatizzazione dell'attività dei revisori dei conti delle istituzioni scolastiche.

È entrato in produzione nel 2004 il progetto per la gestione dei derivati, che fornisce agli uffici della "Direzione debito pubblico", coinvolti nei processi amministrativi di emissione di titoli denominati in valuta estera e di gestione delle operazioni in derivati, uno strumento di supporto alle attività, da quelle di emissione a quelle di contabilizzazione delle operazioni finanziarie.

L'Osservatorio sulla sanità ha implementato il sistema per acquisire e gestire i dati forniti giornalmente dal Ministero della salute, riguardanti la rilevazione del Conto economico delle Aziende Sanitarie Locali e delle Aziende Ospedaliere del Servizio Sanitario Nazionale. Questa banca dati serve per il monitoraggio e l'analisi della spesa sociale svolte dalla Ragioneria Generale dello Stato, in particolare, dall'Ispettorato Generale per la Spesa Sociale (a titolo indicativo nel 2004 sono stati censiti 360 ASL e 563 presidi ospedalieri).

Per supportare la definizione dei livelli essenziali di assistenza sociale e le attività connesse al monitoraggio della spesa pubblica per assistenza sociale complessivamente erogata nel nostro paese (art. 46 della legge 289/2002), è stata estesa all'intero territorio nazionale la rilevazione censuaria della spesa socio-assistenziale erogata dai Comuni. La realizzazione del progetto ha coinvolto la Ragioneria Generale dello Stato, l'Istat, il Lavoro, il CISIS e diverse regioni. Nella rilevazione, terminata a gennaio 2005, sono stati coinvolti 3.585 enti, di cui 3.346 comuni e 239 enti associativi.

Nel corso dell'anno, nell'ambito dei sistemi di supporto al processo decisionale sono stati:

- completato l'aggiornamento del Sistema Informativo Direzionale (SID) della Ragioneria Generale dello Stato, e il Sistema flussi (componente di back end del SID). Il sistema nasce per monitorare la finanza pubblica, fornendo in tempo reale una rappresentazione immediatamente fruibile dei dati pubblicati e gestiti nel portale;
- implementato il sistema nazionale di monitoraggio dei fondi strutturali comunitari, strumento utilizzato da circa 1900 utenti per monitorare i 95 programmi attivi in Italia. La Banca dati dei Fondi strutturali annovera circa 260mila progetti, di cui il 30% gestito con il Sistema informativo della Ragioneria-IGRUE, la restante parte confluisce nel Sistema nazionale di monitoraggio dai Sistemi informativi locali delle Amministrazioni.

Ministero dell'economia e delle finanze – Amministrazione finanziaria

L'organizzazione dell'Amministrazione finanziaria è rimasta sostanzialmente invariata rispetto al 2003. L'Agenzia del demanio, come è noto, è divenuta ente pubblico economico ai sensi del D.

lgs. 3 luglio 2003 – n. 173 (art. 1 lett. f). Pertanto, non è più soggetta agli adempimenti previsti dal D. lgs. 12 febbraio 93 n. 39 pur continuando a far parte del sistema della fiscalità. La Sogei SpA, a seguito dell'acquisizione dell'intero pacchetto azionario da parte del Ministero dell'economia e delle finanze, e della devoluzione di beni di natura informatica (Sistemi centrali e dipartimentali) da parte dell'Amministrazione, è diventata responsabile dell'esercizio e dello sviluppo tecnologico dei sistemi centrali.

Dipartimento politiche fiscali (V Dipartimento MEF)

Sul sito del dipartimento è presente un motore di ricerca. Nell'area riservata dei monopoli di Stato i concessionari possono accedere a statistiche sul Lotto, Superenalotto e concorsi a pronostici. Nell'ambito delle Politiche fiscali è disponibile una banca dati contenente normativa tributaria, comunitaria e prassi amministrativa prodotta dall'Amministrazione finanziaria.

La Scuola Superiore di Economia e Finanze ha realizzato tre nuove sezioni sul sito istituzionale: Centro di Ricerche e Documentazione Economica e Finanziaria; Centro di Ricerche sul Diritto Economia ed Etica d'Impresa; "RIVISTA" con pubblicazioni della SSEF.

Riguardo al "Processo tributario on-line" sono state realizzate: il prototipo della pagina dei servizi delle Commissioni tributarie; la procedura di interrogazione della banca dati da parte dei cittadini; l'Agenda di sezione, che consente l'introduzione degli strumenti di monitoraggio delle fasi di trattazione delle controversie; miglioramenti sull'usabilità della nota di deposito; funzioni per l'acquisizione dei ricorsi e dei ricorsi in appello che sono stati inviati telematicamente alla singola Commissione tributaria competente utilizzando il prototipo realizzato per la trasmissione dei documenti elettronici; diverse funzionalità per l'applicazione gestionale: in particolare sono state implementate le transazioni per tenere conto dei distacchi dei giudici tributari tra le varie commissioni.

Monopoli

Sul sito dei Monopoli di Stato sono disponibili servizi, informazioni, documentazione giuridica, note e circolari di riferimento, oltre a informazioni sulla struttura organizzativa territoriale e sulle principali attività gestite (apparecchi da intrattenimento, bingo, concorsi pronostici, lotterie istantanee, lotterie tradizionali, lotto, scommesse, superenalotto, tabacchi lavorati).

Entrate

Sul sito dell'Agenzia, sono disponibili otto nuovi servizi (tra cui prenotazione appuntamenti, web-mail, prenotazione di richiamata telefonica, presentazione mod. ANR/1, richiesta di duplicato del tesserino di codice fiscale e variazione dati da parte delle autorità consolari, comunicazione del luogo di fatturazione Iva all'estero) che si aggiungono ai numerosi altri già disponibili.

Per quanto riguarda il codice fiscale è possibile per i cittadini (direttamente o presso le autorità consolari) richiedere l'attribuzione del codice, il duplicato del tesserino magnetico e verificarne la correttezza formale. Attraverso le autorità consolari il cittadino residente all'estero può comunicare il decesso di parenti/affini e la variazione di residenza. Anche i comuni possono attribuire il codice fiscale e inviare variazioni da parte dei comuni favorendo l'allineamento degli archivi comunali con l'Anagrafe tributaria.

Per cittadini e imprese è possibile, tramite intermediari (Entratel) o direttamente (Fisconline), effettuare pagamenti delle imposte e delle tasse con F24; presentare la dichiarazione di emersione del lavoro irregolare (automatica e progressiva) da parte degli interessati; compilare e trasmettere le dichiarazioni dei redditi, registrare i contratti di locazione con contestuale pagamento delle imposte di registro e adempimenti successivi alla registrazione, trasmettere i questionari relativi agli studi di settore per le imprese, inviare le comunicazioni e le istanze per i crediti di imposta delle

imprese; inviare comunicazioni all'Anagrafe tributaria (provvedimento dell'Agenzia delle entrate del 9 luglio 2001, G.U. n. 165 del 18/07/2001), accedere ai propri dati fiscali (Cassetto fiscale).

Per quanto riguarda l'Iva è possibile, tramite intermediari (Entratel) o direttamente (Fisconline), richiedere l'assegnazione di partita Iva; inviare le dichiarazioni di inizio, variazioni e cessazione attività ai fini Iva; inviare le comunicazioni ai fini dell'emissione delle fatture da parte del cliente o del terzo residente in un Paese con cui non esistono strumenti giuridici di reciproca assistenza in materia di Iva. Inoltre, è possibile comunicare variazione partita Iva per i soggetti non residenti identificati direttamente.

Con il servizio denominato Atti immobiliari si può procedere alla registrazione, trascrizione, voltura, annotazione e pagamento delle imposte per gli atti immobiliari. Riguardo alla Tassazione degli atti giudiziari esiste un servizio di comunicazione specifica per gli interessati.

Nel web esistono servizi per facilitare il rapporto con l'utente, quali la prenotazione automatica degli appuntamenti, che consente di prenotare un appuntamento con un funzionario a coloro che hanno necessità di recarsi in ufficio; la prenotazione di richiamata telefonica per essere richiamati dal Call center in determinate fasce orarie. Con i Preavvisi telematici è possibile il colloquio tra l'agenzia e gli intermediari professionali, per risolvere in via preventiva situazioni anomale. Esiste infine un servizio di web mail che consente ai contribuenti di chiedere informazioni in materia fiscale tramite l'invio di una e-mail all'Agenzia.

Dogane

Dal sito dell'Agenzia gli operatori economici possono inviare le dichiarazioni doganali e le dichiarazioni Intrastat e reperire documentazione economica e tributaria vigente (a partire dalla riforma del 1972) nonché normativa comunitaria.

Nell'ambito del nuovo sistema informatico doganale AIDA (Automazione Integrata Dogane e Accise) sono state rilasciate:

- le procedure per lo sdoganamento all'esportazione, per l'esportazione abbinata al transito, e per il transito dei soggetti operanti in procedura domiciliata/semplificata;
- le applicazioni intraweb on-line e off-line per la gestione degli elenchi riepilogativi delle cessioni e degli acquisti intracomunitari di beni;
- l'applicazione per la richiesta di adesione al sistema con l'obiettivo di favorire lo scambio telematico di documenti tra l'Agenzia e gli operatori economici.

Territorio

Sul sito dell'Agenzia è possibile registrare atti immobiliari, trasmettere copia dell'atto e atti per l'aggiornamento catastale, inviare i dati, ai sensi della dichiarazione ICI, trasmesse ai comuni. Si riportano, di seguito le percentuali di utilizzo di questi servizi nel biennio 2003-2004, al fine di evidenziare il crescente utilizzo del canale telematico, da parte dei 4740 notati, ovvero: le compravendite registrate on-line sono state il 50% (600mila) nel 2003 ed il 100% nel 2004 (1,3 milioni); altri atti immobiliari registrati on-line sono stati il 12% nel 2003 (300mila) e il 25% nel 2004 (676mila); il numero Comuni a cui sono state trasmesse le Dichiarazioni ICI sono stati 10 nel 2003 e altrettanti nel 2004. L'incremento della trasmissione telematica di ulteriori tipologie di atti è da imputare al Decreto del 9/06/2004 che l'ha resa obbligatoria su tutto il territorio nazionale.

Professionisti, imprese e cittadini, grazie al Sistema Informativo del Territorio (SISTER), possono effettuare visure catastali (ricerca sui dati indice - soggetti, immobili, indirizzi - relativamente ad una provincia; ricerca del soggetto a livello nazionale; interrogazione semplificata delle rendite; situazione attuale e storica di terreni e fabbricati; estratti di mappa; interrogazione dei punti fiduciali presenti sulle mappe) e visure ipotecarie (ricerca di tutti gli atti risultanti a carico di un sog-

getto e/o immobile in un determinato ambito circoscrizionale, possibilità di visionare il contenuto delle note di trascrizione).

Il SISTER è sempre più utilizzato dalle pubbliche amministrazioni quale supporto alla fiscalità immobiliare, alle indagini giudiziarie e per il controllo delle autocertificazioni, infatti circa il 45% delle visure ed ispezioni telematiche sono effettuate da tali soggetti. In particolare i maggiori utenti sono le Amministrazioni comunali che usufruiscono dei servizi come ausilio ai propri compiti istituzionali. I Comuni che hanno stipulato convenzioni con l'Agenzia sono circa 1400; nel corso del 2004 le consultazioni effettuate ammontano a circa 10 milioni, pari al 28% del totale delle consultazioni effettuate in via telematica.

Nell'anno sono state realizzate:

- la revisione degli estimi del catasto urbano con l'estensione della procedura per la “Gestione delle microzone” che consente agli uffici e ai comuni di aggiornare la relativa banca dati;
- nuove procedure per la gestione del catasto censuario in architettura web. In particolare, sono state realizzate le funzioni di interscambio dei dati catastali con gli enti esterni, con modalità di cooperazione applicativa. È stata fornita la necessaria collaborazione alle attività del progetto SIGMA-TER, avviato in collaborazione con gli Enti locali (Comuni e Regioni).

Sono in corso le seguenti iniziative:

- l'adeguamento normativo, organizzativo e tecnologico del “sistema informativo di pubblicità immobiliare” per la gestione dei documenti che attestano il trasferimento di diritti reali sugli immobili o costituiscono garanzie reali sugli stessi. In particolare nell'anno è stata completata l'analisi dei processi, è stata individuata la nuova piattaforma tecnologica di supporto e sono state avviate le attività di progettazione delle nuove procedure. L'intero sistema sarà attivato entro il 2007;
- la costituzione dell'anagrafe dei beni immobiliari, per cui sono stati acquisiti circa 3 milioni di note ottiche delle Conservatorie e sono iniziate le procedure di gara per l'acquisizione di ulteriori 3,2 milioni di note degli ultimi venti anni. Inoltre sono state completate circa 900mila schede planimetriche;
- l'evoluzione del sistema cartografico (WEGIS), per cui si stanno realizzando nuove procedure di gestione della cartografia in architettura web. Sono state rese disponibili le funzioni per l'unificazione dei sistemi di riferimento catastale e per la gestione delle monografie plano-altimetriche. È in corso il completamento della banca dati cartografica.

Guardia di finanza

Il progetto “Informatizzazione - interconnessione sale operative sud Italia” è stato avviato ed è stato realizzato a livello centralizzato con i fondi del PON Mezzogiorno d'Italia.

3.2.10 Ambiente e salute

Ambiente

Sul sito web è disponibile la nuova sezione dedicata ai temi dell'ambiente. Il servizio parte in via sperimentale con clima, energia e inquinamento atmosferico.

È attualmente operativo il Portale cartografico nazionale (www.atlanteitaliano.it) che consente l'accesso al patrimonio informativo cartografico di interesse ambientale e territoriale. Per tale patrimonio risulta, allo stato attuale, critico sia l'ampliamento della base di dati sia il suo aggiornamento, per la continua evoluzione morfologica ed antropica del territorio. Per superare tale criticità

l'amministrazione ha avviato la costituzione di una banca dati federata con gli enti locali di cui l'unità centrale è il portale cartografico.

Salute

A luglio 2003 è stato avviato il Nuovo Sistema Informativo Sanitario (NSIS) la cui entrata a regime è prevista per il 2006. Il progetto ha l'obiettivo di raccogliere le informazioni necessarie per monitorare i livelli di assistenza sanitaria e di produrre per le Regioni i dati necessari per confrontare le performance dei diversi sistemi regionali. Condizione propedeutica è che i dati siano classificati, codificati, gestiti e fruibili a diversi livelli del SSN locale poi regionale e nazionale in modo uniforme (progetto Mattoni del SSN²⁶). Anche le metodologie per la costruzione delle misure per il bilanciamento tra qualità e costi devono essere condivise.

Di seguito, per singolo obiettivo del NSIS, si fornisce lo stato di realizzazione dei relativi sottosistemi.

Per il **Sistema di Integrazione delle Informazioni Sanitarie Individuali**, finalizzato a disporre di informazioni sui singoli eventi (ricoveri, specialistica ambulatoriale, assistenza domiciliare, ...) per il governo del SSN (bilanciamento tra qualità e costi, valutazione dell'appropriatezza, mobilità, tempi di attesa, costi generati per livello di assistenza, ...):

- è stato approvato lo studio di fattibilità;
- è stato definito uno "Scenario transitorio" per lo scambio, con il livello nazionale, di informazioni inerenti prestazioni ambulatoriali e farmaceutiche (con particolare riferimento alle prestazioni specialistiche), secondo un tracciato denominato "nucleo minimo";
- è stata avviata la realizzazione di cruscotti per effettuare le prime considerazioni sul Livello Essenziale di assistenza (LEA);
- è stata completata la realizzazione del sistema informativo per la raccolta delle prestazioni regionali di specialistica ambulatoriale e assistenza farmaceutica. In particolare sono stati sviluppati i processi di caricamento per i flussi inviati secondo il tracciato del "nucleo minimo" e quelli per la produzione degli indicatori e dei cruscotti di specialistica ambulatoriale.

Per il **monitoraggio della rete di assistenza**, volto a rilevare le strutture ospedaliere e territoriali deputate all'erogazione dei servizi socio-sanitari:

- è stato approvato lo studio di fattibilità a dicembre 2003;
- è stato completato il primo modulo che mira a monitorare l'evoluzione del territorio ASL e della relativa popolazione residente, per consentire sia l'acquisizione, la gestione, la ricerca e la consultazione dell'anagrafica delle ASL, dei Comuni e degli Assistibili, sia la validazione dei dati e la produzione di report;
- è stato completato lo sviluppo dei moduli formativi e sono in corso di definizione i meccanismi di ricezione dei flussi relativi alla ripartizione della popolazione residente per comune e per età da parte dell'Istat.

Per il **monitoraggio del ciclo di vita del farmaco e dell'impiego dei medicinali**, finalizzato a ricondurre a unitarietà il processo relativo al ciclo di vita del farmaco, dall'autorizzazione fino

²⁶ Il progetto vede il coinvolgimento di tutte le Regioni, dell'ASSR e dell'ISS ed è governato dalla Cabina di Regia ed ha come obiettivo quello di disporre di informazioni omogenee rispetto ai singoli eventi (ricoveri, specialistica ambulatoriale, assistenza domiciliare, ...) ai fini del governo del SSN (bilanciamento tra qualità e costi, valutazione dell'appropriatezza, mobilità, tempi di attesa, costi generati per livello di assistenza, ...)

all'immissione in commercio, e a disporre di un'anagrafe unica, certa, completa, fruibile a livello nazionale:

- è stato approvato ad ottobre 2003 lo studio di fattibilità;
- è stata effettuata la bonifica della banca dati unica del farmaco, che serve a gestire le informazioni sui farmaci, mettendo a disposizione il prontuario farmaceutico nazionale;
- è stata completata la realizzazione delle funzionalità relative allo “sviluppo e gestione banca dati unica del farmaco” e “funzionalità per l'esposizione dei dati”;
- sono state definite le esigenze di automazione delle procedure autorizzative dell'Agenzia Italiana del Farmaco e sono state avviate le attività di analisi per le restanti parti del processo fino all'immissione in commercio di farmaci per mutuo riconoscimento.

Per il **monitoraggio e tutela della salute mentale**, finalizzato a disporre di un patrimonio informativo relativo alle strutture, al personale e alle prestazioni erogate ai pazienti per monitorare l'attività dei servizi in termini di efficienza e di utilizzo delle risorse, è stato approvato lo studio di fattibilità nella cabina di regia del 16 dicembre 2004.

Per l'**osservatorio per gli investimenti pubblici in sanità, finalizzato** a garantire un'efficace politica di impiego dei fondi pubblici destinati agli investimenti in sanità, in coerenza con il quadro degli obiettivi e delle esigenze del SSN:

- è stato approvato lo studio di fattibilità a giugno 2003;
- è stata messa in esercizio a luglio 2004 la componente recupero e validazione dei dati storici;
- è stato effettuato il collaudo della componente di gestione dei flussi esterni comprensivo della funzione per la gestione degli scambi di dati fra il livello centrale del NSIS e le Regioni.

Per quanto riguarda l'attivazione della Tessera sanitaria (ex art. 50 Legge finanziaria 2004) sono state definite le caratteristiche e i criteri di distribuzione della Tessera e il nuovo formato per i ricettari, mentre è in corso la definizione delle modalità di scambio dei dati relativi alle prestazioni farmaceutiche ed ambulatoriali. Inoltre sono state definite le modalità attuative dell'articolo 50 che tramite decreti sanciscono:

- l'avvio delle attività di distribuzione della Tessera sanitaria sul territorio nazionale secondo un piano attuativo predefinito;
- il piano di attivazione delle Regioni per l'adesione al progetto di Monitoraggio della Spesa Sanitaria;
- la realizzazione di una prima sperimentazione del progetto nella Regione Abruzzo a partire da luglio 2004;
- la fruizione da parte del Sistema Informativo di Monitoraggio della Spesa Sanitaria delle codifiche di supporto al sistema (e.g. strutture, prestazioni specialistiche, farmaci);
- l'alimentazione del Sistema Informativo di Monitoraggio della Spesa Sanitaria da parte del NSIS per quanto concerne le prestazioni ambulatoriali erogate sul territorio nazionale, in quanto già oggetto di raccolta nell'ambito del progetto denominato Sistema di Integrazione delle Informazioni Sanitarie Individuali.

Nella seconda metà del 2004 le attività relative al progetto hanno riguardato l'analisi del nuovo decreto di estensione della sperimentazione del Sistema Informativo di Monitoraggio della Spesa Sanitaria, oltre che alla Regione Abruzzo, anche alle Regioni Umbria, Veneto, Emilia-Romagna e Lazio.

Iss

Sul sito web dell'Istituto è possibile:

- per gli operatori sanitari, i pazienti e le istituzioni, accedere al Registro nazionale malattie rare, che fornisce elementi informativi di interesse sanitario sulle malattie rare;
- per i medici di medicina generale e i pediatri alimentare, su base volontaria, un sistema per la sorveglianza epidemiologica e virologica dell'influenza;
- per tutti gli interessati ai problemi derivanti da tabagismo, alcolismo e tossicodipendenze accedere all'Osservatorio Fumo, Alcol e Droga (OssFAD), che è un organo ufficiale informativo e formativo;
- consultare il Bollettino epidemiologico nazionale su cui sono inserite esperienze locali che possano rivestire un interesse generale;
- ai soli Centri antiveleni accreditati dal Ministero della salute accedere all'Archivio preparati pericolosi, che riporta le composizioni chimiche complete dei preparati pericolosi presenti sul mercato nazionale, poiché contiene informazioni riservate;
- consultare il catalogo della biblioteca e prenotare testi;
- analizzare per anno, regione di residenza, causa, e classe di età la banca dati sulla mortalità osservata in Italia nel periodo 1980-1998. In particolare, vengono presentati, in totale e separatamente per uomini e donne, sia il numero assoluto di decessi sia la popolazione a cui essi si riferiscono e i corrispondenti tassi di mortalità;
- per i pediatri partecipare alla rete SPES di sorveglianza delle malattie prevenibili da vaccino (morbillo, rosolia, parotite epidemica, pertosse, varicella). Nel 2004 hanno partecipato alla rete 419 pediatri in totale che hanno monitorato circa 262mila bambini fino a 14 anni, pari al 3,2% della popolazione nazionale della stessa fascia d'età.

Accanto a questi servizi vi è quello propedeutico all'accertamento dei requisiti dei nuovi prodotti farmaceutici che devono essere sottoposti ad una fase di sperimentazione clinica. Le informazioni contenute forniscono le indicazioni necessarie per la predisposizione della documentazione tecnica, da allegare alla domanda, e per la conoscenza delle procedure. Sono portati, inoltre, tutti i riferimenti normativi e le linee guida per la conduzione degli studi, nonché i recapiti per la corrispondenza con l'Istituto.

Oltre al sito istituzionale è disponibile:

- il sito di epidemiologia delle malattie infettive (SIMI) che divulga i dati di frequenza di alcune malattie infettive soggette, in Italia, a notifica obbligatoria. Le segnalazioni emerse a livello territoriale (distretto sanitario o ASL) alimentano la banca dati nazionale. Il sistema attualmente include 17 regioni italiane e con un ritardo medio di pochi mesi evidenzia la frequenza di alcune patologie;
- il Portale di epidemiologia, Laboratorio di epidemiologia e biostatistica denominato Epicentro destinato agli operatori della sanità pubblica;
- un sito dedicato alla bioetica (SIBIL), che a partire dal 1995 fornisce documentazione bibliografica, indirizzi web, informazioni su corsi, master, convegni e notizie.

Cri

Attualmente sul sito istituzionale sono disponibili servizi informativi e sull'organizzazione. Nel 2004 sono state ridefinite la grafica, le aree, la tipologia di gestione dei contenuti, attraverso sistemi di *content management* destinati sia all'utenza interna sia all'utenza pubblica.