

Tavola 3 - Utilizzo delle risorse umane

TIPOLOGIA ATTIVITA'	Giorni Persona
<b>OBIETTIVI ISTITUZIONALI</b>	<b>14.293,0</b>
Piano	567,5
Relazione annuale sullo stato dell'informatizzazione nella P.A.	406,0
Monitoraggio dei Sistemi informativi	424,0
Pareri	3.004,5
Osservatorio del mercato	441,0
Osservatorio europeo	193,0
Certificazione e firma digitale	324,6
Supporto istituzionale	1.984,5
Consulenza normativa	864,5
Regolamentazione tecnica	34,0
Conservazione documentale	106,2
Formazione del personale informatico	364,0
Consulenza statistica	102,0
Commissioni/Gruppi di lavoro nazionali e internazionali	430,4
Sicurezza dei sistemi informativi	474,3
Attività istituzionali dell'area Funzionamento	4.287,0
Altre attività	285,5
<b>PROGETTI SPECIALI</b>	<b>2.152,3</b>
Gestione documentale e protocollo informatico	55,4
Sistemi territoriali	40,0
Anagrafi, Carta Identità, Carta Servizi	314,1
Servizi alle imprese	439,0
Accessibilità	266,8
Norme in rete	158,0
Knowledge Management	138,0
Sicurezza dello stabile	66,9
Nuovo sito intranet/internet	121,1
AIPA- ISTAT: Criteri guida per la qualità dei dati nella P. A.	63,5
Anagrafe Bovina	94,1
Definizione Benchmark per p.c.	79,5
Primo ciclo di convegni di studio CNIPA	136,0
Qualità dei beni e dei servizi informatici	23,1
Altri progetti	156,8
<b>ATTIVITA' PER IL M.I.T./D.I.T/CT</b>	<b>2.171,1</b>
<b>Attività per il M.I.T.</b>	<b>1.201,9</b>
Consulenza giuridica al M.I.T.	114,0
Stesura schema di modifica D.P.R. n. 445 e DPCM firma digitale	15,0
Progetto monitoraggio Programma di Governo	100,5
Partecipazione a gruppi di lavoro MIT	164,0
Portale del semestre europeo	37,0
Collaborazioni con Università e Scuole (MIT)	13,0
Progetti e-learning per e-government	34,1
Supporto alla comunicazione MIT	158,5
Convegno categorie deboli	7,0
Attività di funzionamento (comune interesse con MIT)	128,2
Attività di funzionamento (esclusivo interesse del MIT)	211,1
Supporto al Centro Studi del MIT	134,5
Portale Italia	51,0
Aste mobiliari e immobiliari	34,0

<b>Attività per il D.I.T.</b>	101,5
Partecipazione a Commissioni di gara del DIT	25,5
Partecipazione a gruppi di lavoro DIT	37,0
Supporto al D.I.T. per le attività di <i>e-government</i>	39,0
<b>Attività per il C.T.</b>	867,7
<b>OBIETTIVI INNOVATIVI</b>	<b>234,4</b>
Direttiva e sperimentazione <i>e-learning</i>	139,0
Snellimento delle procedure per l'acquisizione di beni e servizi	0,7
Accesso e riuso dei dati pubblici	38,0
Realizzazione del nuovo elenco pubblico dei Certificatori in XML	0,0
Istituzione di misure di protezione dei beni mobili di valore	1,2
Tecnologie biometriche	55,5
<b>ATTIVITA' INDIRETTA</b>	<b>1.489,2</b>
Formazione interna	118,8
Biblioteca	18,0
Segreterie	619,0
Archivio e protocollo	733,4
<b>TOTALE ATTIVITA' SVOLTA NEL 2003</b>	<b>20.340,0</b>

Tavola 4 - Utilizzo delle risorse finanziarie

Voce	Descrizione	Consuntivo 2003		Consuntivo 2002		Differenza 03/02	Crescita 03/02
		Valore assoluto	% su totale	Valore assoluto	% su totale	Valore assoluto	% su 2002
1	Indennità e rimborsi all'Autorità e al DG	1.178.213,26	9	1.004.700,83	8	173.512,43	17
2	Retribuzioni del personale	5.156.691,16	39	4.877.280,76	38	279.410,40	6
3	Altri costi del Personale	2.154.751,37	16	1.594.559,95	12	560.191,42	35
4	Compensi ai consulenti e a società di servizi	1.252.206,39	9	490.962,39	4	761.244,00	155
5	Spese postali, telegrafiche e telefoniche	178.191,70	1	218.563,92	2	-40.372,22	-18
6	Spese per la gestione delle sedi	1.318.296,04	10	1.342.909,80	10	-24.613,76	-2
7	Spese per i trasporti	206.864,95	2	222.138,52	2	-15.273,57	-7
8	Spese per mobili e arredi	52.354,23	0	69.096,70	1	-16.742,47	-24
9	Spese per apparati EAD	796.297,46	6	311.098,62	2	485.198,84	156
10	Spese per la comunicazione e la formazione	800.480,20	6	424.878,10	3	375.602,10	88
11	Altre spese	153.419,93	1	153.524,62	1	-104,69	0
12	Accantonamenti per spese obbligatorie	0,00	0	2.112.727,80	16	-2.112.727,80	-100
<b>TOTALE</b>		<b>13.247.766,69</b>	<b>100%</b>	<b>12.822.442,00</b>	<b>100%</b>	<b>425.324,69</b>	<b>3%</b>
Somme da recuperare da MIT/DIT/CT		304.380,00		314.107,75		- 9.727,75	

Tavola 5 - Utilizzo delle risorse umane

Descrizione	Costo del lavoro	Indennità e rimborsi al personale spese per missioni	Altri compensi al personale	Servizi professionali	Locazione, manutenz., adattamento dei locali e relativi impianti	Vigilanza e pulizia locali	Spese postali, telegraf. e telef.	Acquisto, noleggio e manutenz. apparati di elaborazione elettronica	Abbonam. pubblicaz. e attività editoriali	Formaz. e addestram.	Altre Spese	Totale
Organo collegiale e Direttore Generale	1.257.632										174.973	1.432.605
Area Regolazione	1.725.299	28.146	84.200	198.118	262.426	42.414	41.205	184.134	17.089	7.045	101.286	2.691.361
Area Pianificazione	2.070.103	10.274	97.495	662.185	303.861	49.110	47.711	213.207	187.202	10.529	117.278	3.768.956
Area Funzionamento	1.522.390	20.483	110.790	317.179	345.297	55.807	54.217	242.281	26.137	40.636	217.516	2.952.735
Assistenti Membri	79.410	432	2.216	0	6.906	1.116	1.084	4.846			2.665	98.675
Gabinetto del Presidente	330.708		14.403	0	44.889	7.255	7.048	31.497			17.325	453.124
Comunicazione e Relazioni esterne	208.516	6.137	18.465	74.724	57.550	9.301	9.036	40.380		925	22.212	447.246
Ufficio del Consigliere tecnico	198.999	603	4.432	0	13.812	2.232	2.169	9.691	500	3.240	5.331	241.009
Segreterie Organo collegiale e Direttore Generale	127.053	0	5.540	0	17.265	2.790	2.711	12.114	216.594	5.200	6.664	395.930
Programmazione e Controllo di gestione	280.365	0	13.295	0	41.436	6.697	6.506	29.074		366	15.992	393.731
Segreteria Particolare delle adunanze dell'Autorità	173.938	0	8.863	0	27.624	4.465	4.337	19.382		420	10.662	249.691
Supporto giuridico	85.038	0	4.432	0	13.812	2.232	2.169	9.691			5.331	122.705
<b>Totali</b>	<b>8.059.451</b>	<b>66.075</b>	<b>364.130</b>	<b>1.252.206</b>	<b>1.134.876</b>	<b>183.420</b>	<b>178.192</b>	<b>796.297</b>	<b>447.523</b>	<b>68.361</b>	<b>697.236</b>	<b>13.247.767</b>

## 7 L'utilizzo delle risorse tecnologiche

### 7.1 Approccio seguito

Le attività, nel 2003, sono state articolate sui due aspetti delle infrastrutture tecnologiche e della gestione ed evoluzione delle applicazioni realizzate.

In generale gli obiettivi e i risultati conseguiti vanno inquadrati nel contesto dell'attuazione di una politica che ha in primo luogo perseguito l'assicurazione della continuità e del corretto funzionamento dell'infrastruttura tecnologica e dei sistemi applicativi a supporto delle attività delle Aree operative e di funzionamento.

Ciò anche in considerazione dei vincoli imposti per effetto della fase di trasformazione verso il nuovo assetto istituzionale del Centro nazionale per l'informatica nella pubblica amministrazione.

In particolare, in continuità con quanto avviato nell'anno precedente, sono stati erogati i consueti servizi di gestione, conduzione e manutenzione dei sistemi e delle applicazioni, oltre agli interventi di tipo diagnostico ed evolutivo, mirati al generale miglioramento dei livelli di servizio erogati.

Inoltre nel secondo semestre 2003 si è proceduto ad avviare le attività propedeutiche all'unificazione del sistema informatico del Cnipa con quello del Centro tecnico, sia per gli aspetti di integrazione delle infrastrutture informatiche (apparati server e di rete), che per quanto concerne i sistemi applicativi.

### 7.2 Infrastrutture tecnologiche

Nell'ambito delle attività volte alla convergenza dei sistemi informatici del Cnipa e dell'ex Centro tecnico si è proceduto alla sperimentazione dei nuovi prodotti in versione beta della Microsoft sia lato server (Windows Server 2003, Exchange Server, Sharepoint Portal Server, etc.) che lato client (la nuova suite Office 11).

Sempre in tale ambito sono state condotte le attività di studio e pianificazione per la migrazione della piattaforma Active Directory di Windows 2000 alla versione 2003 e dei server di posta Exchange (v. 5.5 e v. 2000) alla versione 2003. Inoltre è stato attivato sperimentalmente il servizio di posta elettronica per utenti mobili.

Per quanto concerne l'infrastruttura server e di rete si è provveduto ad un suo potenziamento, in particolare mediante:

- l'acquisizione di nuovi sottosistemi dischi per i server di rete ;
- la realizzazione del collegamento degli apparati di rete dislocati nel cavedio del 2° piano e il centro stella con link ad un Gbit.

Inoltre al fine del miglioramento dei servizi di base offerti agli utenti si è altresì provveduto ad aggiornare e potenziare i servizi di Newsletter, Proxy e Firewall su piattaforma Linux.

Per quanto concerne i sistemi di produttività individuale si è proceduto, attraverso il sistema delle convenzioni Consip:

- all'acquisizione di 30 PC desktop e 10 stampanti per uso personale, per far fronte alle esigenze di sostituzione dei personal computer in obsolescenza;

- all'acquisizione di 13 personal computer portatili, per rispondere alla crescente esigenza del personale di poter svolgere attività lavorative al di fuori della sede abituale di lavoro, sia in modalità "stand alone" che in collegamento da remoto con il sistema informativo del Cnipa.

Inoltre è stata curata l'acquisizione di materiale informatico vario su specifiche richieste della Direzione e delle Aree operative.

Sempre attraverso il sistema delle convenzioni Consip si è provveduto ad acquisire i servizi di telefonia mobile per tutto il personale del Cnipa.

È stato assicurato il costante adeguamento delle attrezzature multimediali della Sala Riunioni ad anfiteatro e della Sala Consiglio del Cnipa.

Infine è proseguito, anche nel corso del 2003, il supporto, su commitment dell'area Regolazione, per la Postproduzione e lo streaming di contenuti audio\video, in particolare per la postproduzione dei contenuti dei seminari e la generazione di contenuti audiovisivi in formato multimediale da rendere disponibili sul sito del Centro nazionale .

### 7.3 Il sistema informativo interno

Nel corso del 2003 l'attività si è incentrata sul consolidamento delle diverse componenti il Sistema Informativo Integrato Amministrativo Contabile, costituito dall'insieme delle applicazioni informatiche di supporto al funzionamento interno del Cnipa.

L'architettura applicativa, riportata nella figura seguente, prevede i tre livelli operazionale, gestionale e direzionale.

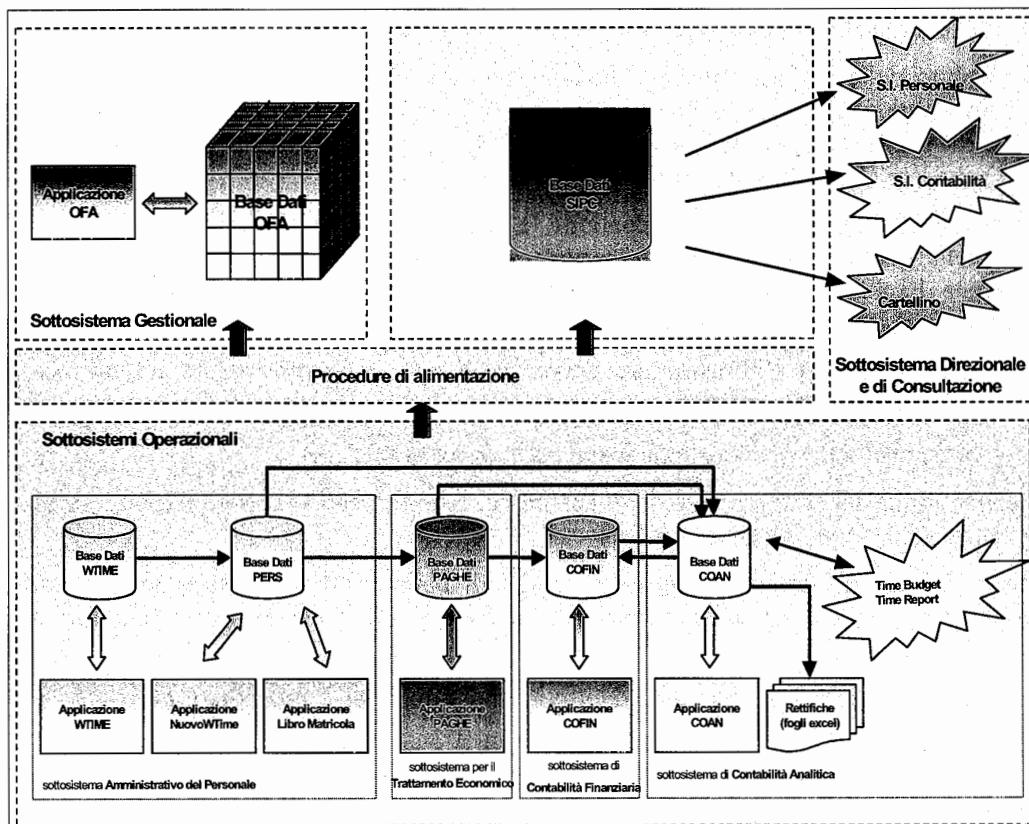


fig. 1

Sono stati assicurati i servizi di gestione, conduzione funzionale e supporto agli utenti del Controllo di Gestione, del Personale e della Contabilità.

Le attività svolte hanno principalmente riguardato interventi di manutenzione adeguativa ed evolutiva dei diversi sottosistemi. In particolare per i seguenti aspetti:

manutenzione adeguativa dell'applicazione "Missioni" al fine del recepimento delle modifiche normative introdotte riguardo il trattamento delle diarie per le missioni presso paesi non appartenenti all'Euro;

manutenzione evolutiva dell'applicazione "Missioni" per la realizzazione di una funzione per la gestione (inserimento, modifica e cancellazione) delle diarie nazionali, estere ed europee e delle indennità giornaliere;

manutenzione adeguativa dell'applicazione "Nuovo Wtime" e del sottosistema "OFA" mediante la realizzazione di gerarchie aggiornate per l'aggregazione semestrale delle informazioni a supporto del Controllo di gestione.

Inoltre sono state effettuate le attività di analisi e di pianificazione degli interventi necessari per l'unificazione del Cnipa con il Centro tecnico, in particolare riguardo:

l'integrazione dei sottosistemi di rilevazione delle presenze;

l'allineamento delle versioni dell'applicazione e dei data base a supporto dell'elaborazione dei dati di presenze e assenze relativi al personale e alla corretta alimentazione dei sottosistemi a valle.

#### 7.4 Protocollo Informatico

Nel corso del 2003 le attività concernenti il Sistema di protocollo informatico sono state volte ad un consolidamento dell'architettura applicativa, in particolare è stato introdotto il supporto dei sistemi di posta certificata, con la gestione delle caselle di posta certificata, ai fini dell'interoperabilità tra sistemi di protocollo informatico.

Sono proseguiti le attività di verifica e test al fine di favorire il processo di introduzione delle modalità di scambio telematico dei documenti tra amministrazioni tramite interoperabilità, il supporto della firma digitale e la gestione documentale.

#### 7.5 Il sistema a supporto del ciclo di pianificazione

Nel corso del 2003 si è proceduto al consolidamento delle applicazioni Web a supporto delle attività di raccolta dei dati relativi al Piano triennale e per la redazione annuale della Relazione sullo stato dell'informatizzazione delle amministrazioni. Tramite tali applicazioni ogni amministrazione, via rete, oltre a gestire i dati di propria pertinenza per l'anno in corso, può consultare i dati forniti nel corso degli anni precedenti.

Sono stati effettuati degli interventi sul modello dei dati e sull'applicazione Web, al fine di supportare i cambiamenti apportati sulla struttura della relazione di consuntivo e del questionario per la raccolta dei dati, riformulato al fine di introdurre elementi di misurazione rispetto agli obiettivi di legislatura.

Inoltre, a seguito degli interventi effettuati sullo schema della base dati di consuntivo, sono stati implementati gli universi per la cattura delle nuove informazioni oggetto di rilevazione e sono stati creati dei nuovi report e modificati quelli già esistenti, definiti sulla piattaforma di accesso generalizzato ai dati Business Objects.

Infine a seguito delle richieste di cessione del software di consuntivo, ai sensi dell'art. 25 della legge 24 novembre 2000, n. 340 da parte di due amministrazioni, si sono svolte le

attività volte all'individuazione dei moduli di interesse e alla predisposizione di quanto necessario per riprodurre la base dati e l'applicazione Web presso le amministrazioni richiedenti.

#### 7.6 Rassegna Stampa

In seguito all'assegnazione alla società Selpress della fornitura del servizio di rassegna stampa, sono state svolte le attività per la gestione dello scarico giornaliero in automatico, via FTP, della rassegna stampa e per la fruizione del servizio stesso, tramite l'applicazione disponibile in ambiente Lotus Notes.

#### 7.7 Centro di Documentazione

È stata effettuata la manutenzione del prodotto Sebina, utilizzato per la gestione della biblioteca del Cnipa, e del modulo OPAC (Online Public Access Catalog), per la consultazione del catalogo del patrimonio documentale esistente, offerta via intranet a tutti gli utenti interni.

Si è proceduto all'aggiornamento delle versioni dei prodotti installati (Sebina v. 4.4.0 e OPAC v. 2.4.0).

#### 7.8 Archivio documentale

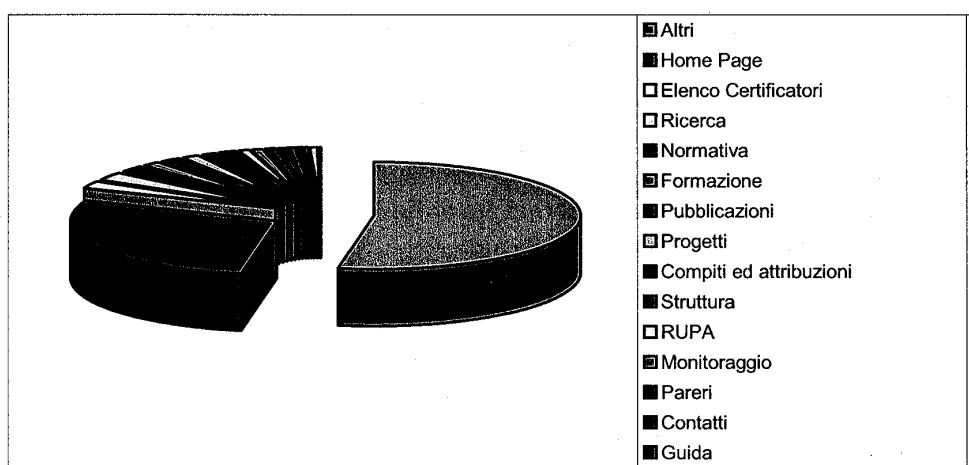
A completamento dell'attività avviata al fine di recuperare, organizzare e conservare in modo strutturato tutti i documenti prodotti dall'Aipa, sia quelli ufficiali che quelli che rientrano nella categoria definita "letteratura grigia", si è provveduto ad aggiornare la base documentale realizzata con i documenti prodotti a tutto l'anno 2002.

Il risultato dell'attività ha portato alla formazione e organizzazione di una base documentale di complessivi 9118 documenti.

#### 7.9 Il sito Internet

Dalle statistiche di accesso al sito nel corso del 2003 risulta che il numero di sessioni instaurate è mediamente di 12.300 al mese. Si ricorda che per sessione si intende un accesso, con esito positivo, ad una o più pagine del sito.

Il grafico seguente (fig. 2) mostra la distribuzione delle richieste ai singoli argomenti pubblicati; nella successiva tabella vengono riportati i valori di tutti gli argomenti richiesti.



**Sito Web dell'Autorità – numero delle pagine richieste per argomento pubblicato****Anno 2003**

<b>Pagina richiesta</b>	<b>nr richieste</b>	<b>%</b>
Altri	1.184.580	52,74
Home Page	634.212	28,24
Elenco Certificatori	54.651	2,43
Ricerca	54.124	2,41
Normativa	42.561	1,89
Formazione	34.873	1,55
Pubblicazioni	32.601	1,45
Progetti	31.233	1,39
Compiti ed attribuzioni	28.099	1,25
Struttura	27.819	1,24
RUPA	23.194	1,03
Monitoraggio	17.564	0,78
Pareri	15.083	0,67
Contatti	13.455	0,60
Guida	12.658	0,56
Indice e rubriche PA	11.949	0,53
Posta Elettronica Certificata (PEC)	9.336	0,42
Area riservata	9.327	0,42
I convegni CNIPA	8.687	0,39
<b>Totale richieste anno 2003</b>	<b>2.246.006</b>	

*La tabella è ordinata per numero decrescente di richieste.*

L'attivazione del servizio di mailing list per la distribuzione della newsletter evidenzia una concomitante diminuzione degli accessi alle pagine relative alla sezione pubblicazioni rispetto all'anno precedente. Alla fine del 2002 risultavano iscritti alla mailing list 1881 utenti.

### 7.10 Servizi di assistenza agli utenti

Anche nel 2003 il servizio di Help Desk, istituito nel 1998 e gestito in outsourcing, si è rivelato di fondamentale importanza in quanto una risoluzione ritardata degli inconvenienti tecnici e funzionali degli utenti può provocare notevoli ritardi nell'espletamento dei compiti di ufficio. Le applicazioni di utilizzo generalizzato (ad esempio la posta elettronica o i pacchetti di automazione d'ufficio) o specializzate per funzione (ad esempio, il Controllo di Gestione o i programmi per l'elaborazione dei dati del Piano Triennale) sono a tal punto integrate e correlate allo svolgimento delle attività che un fermo dei sistemi può avere serie conseguenze sul raggiungimento dei risultati.

Nell'anno sono state aperte e chiuse oltre 2600 richieste di assistenza dai circa 135 utenti serviti (comprendenti sia utenti Cnipa che Centro tecnico).

I tempi di risoluzione riscontrati sono stati:

entro 30 minuti per circa il 90% dei casi;

nell'arco delle quattro ore nei rimanenti.

In prossimità della scadenza del contratto, sono state espletate le procedure tecniche ed amministrative per il rinnovo della fornitura del servizio.

### **7.11 Il supporto giuridico interno**

Il supporto in materia giuridica al Direttore generale ed alle diverse Aree operative del CNIPA è stata assicurata da una apposita struttura, che ha anche fornito supporto su alcune iniziative di competenza del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, del Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie o di altre amministrazioni. La consulenza ha riguardato sia questioni di specifico interesse, sia iniziative normative o progettuali di più ampio respiro e portata, a carattere nazionale ed internazionale. In particolare, si segnalano, tra l'altro, le seguenti principali attività.

#### **Contratti, Convenzioni e Protocolli di intesa**

Si è dato corso alla redazione di schemi di contratti, convenzioni e protocolli d'intesa relativi, tra l'altro, a: procedure per l'acquisizione di beni e/o servizi necessari al funzionamento del Cnipa, ai progetti innovativi e/o intersettoriali, agli accordi per il riuso del software tra amministrazioni, agli accordi quadro con operatori del settore in tema di sicurezza informatica, di interoperabilità etc..

#### **Consulenza giuridica interna e istituzionale**

È stata fornita consulenza giuridica su diverse questioni attinenti, tra l'altro, disposizioni introdotte dalla finanziaria 2003, richieste di accesso agli atti ex legge n. 241/90, predisposizione di documenti di gara, quesiti giuridici posti dal FESA - Forum of European Supervisory Authorities for Electronic Signatures, monitoraggio ex art. 13 del d. lgs. 39/1993, rinnovo e risoluzione di contratti, cessione di dati pubblici di carattere giuridico o amministrativo, richieste di iscrizione all'elenco dei certificatori di firma digitale, supporto nella redazione di perizie richieste al Cnipa di diversi Tribunali Amministrativi Regionali.

È stato dato supporto agli Uffici del Ministro per l'innovazione e le tecnologie, al Dipartimento per l'innovazione e le tecnologie nonché all'Avvocatura Generale dello Stato su diverse questioni quali: esame di schemi di provvedimenti normativi, risposte del Ministro ad interrogazioni parlamentari, questioni legali in materia informatica, risposte ai quesiti proposti al Portale Italia.

Sono state altresì esaminate problematiche emerse dai lavori del Gruppo di lavoro per l'individuazione di Benchmark per la valutazione delle prestazioni dei personal computer e del Gruppo di lavoro "Centro Unico di Backup degli enti previdenziali", che perseguitano obiettivi di rilevante importanza e le cui attività sono tutt'ora in corso.

**8      Appendici**

### 8.1 Pareri emessi nel 2003

Data di emissione	Numero	Amministrazione	Oggetto
9/1	AV1	GIUSTIZIA	Proposta di sostituzione di alcune apparecchiature previste nel contratto SIA/22/01/2001 per l'archiviazione ottica dei fascicoli processuali. Progetto SIAFP.
9/1	1	INPDAP	Gara per l'affidamento di servizi di realizzazione e gestione di un Call Center per l'INPDAP.
9/1	108SU	GIUSTIZIA	Fornitura del servizio relativo al "Sistema informativo di sicurezza su RUPA"
9/1	109SU	GIUSTIZIA	Assistenza unificata distretti di Catania e Messina.
16/1	2	CRI	Gara europea per la fornitura di servizi di assistenza e sviluppo presso la sede centrale.
16/1	3	SALUTE	Proroga del contratto per la gestione e l'esercizio del S.I.S.N.
16/1	4	ENPALS	Integrazione del 20% del contratto relativo alla manutenzione del software applicativo per la gestione delle procedure automatizzate e allo sviluppo del software evolutivo ed applicativo
23/1	5	CONSIP - CONVENZIONI	Convenzione per la fornitura di licenze d'uso di programmi software, cd-rom, manuali d'uso e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni
23/1	6	CONSIP	Acquisizione di licenze prodotti Microstrategy - Ministero dell'Economia e delle Finanze
23/1	7	INPS	Aggiornamento dei pacchetti software, contenenti norme in materia di lavoro, installati sulle valigette informatiche in dotazione agli ispettori di vigilanza.
23/1	8	INPS	Fornitura schede token-ring. Trattativa privata con il R.T.I. Soc. CDDC Point/Soc Bull Italia, aggiudicatario della gara Consip per la fornitura di personal computer.
30/1	9	CONSIP	Acquisizione di servizi informativi di carattere economico-finanziario per il MEF mediante contratti pluriennali
6/2	10	INPS	Fornitura di componenti hardware, software e di servizi per la realizzazione di un sistema multicanale per l'accesso in modalità Web browser ai sistemi legacy e alle applicazioni IP dell'Istituto
6/2	110SU	GIUSTIZIA	Fornitura del servizio di assistenza sistemistica ed applicativa per gli uffici giudiziari dei distretti di Napoli, Salerno e Campobasso
12/2	11	GIUSTIZIA	Accordo quadro Società SAS Institute per fornitura licenze d'uso, formazione ed assistenza specialistica.
12/2	12	CONSIP	Gara relativa all'affidamento dei servizi professionali per il supporto nella realizzazione di progetti e servizi di gestione degli ambienti del sistema informativo integrato del Ministero dell'Economia e delle Finanze
12/2	13	INAIL	Rinnovo del servizio di supporto dei prodotti Oracle per il 2003 - Ampliamento del numero di utenti per i prodotti relativi al progetto di data warehouse
12/2	14	GIUSTIZIA	Fornitura di prodotti antivirus per la sicurezza informatica ed adesione al servizio Securitynet.
18/2	15	CORTE DEI CONTI	Progetto "Integrazione ed evoluzione dei sistemi informativi delle sezioni giurisdizionali e delle procure della Corte dei conti"
18/2	16	CONSIP	Gara per la fornitura di servizi di consulenza, sviluppo, manutenzione ed assistenza del Sistema Informativo Controllo di gestione del MEF
18/2	17	INPS	Servizi di manutenzione della apparecchiature elettroniche

## XIV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

18/2	18	CONSIP	Fornitura di servizi per il "conseguimento del diploma ECDL" per il Ministero dell'Economia e delle Finanze - Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale e dei Servizi del Tesoro
18/2	19	INPS	Affidamento temporeneo del servizio di manutenzione fino al 30 aprile 2003.
18/2	111SU	GIUSTIZIA	Fornitura di un servizio di assistenza tecnica unificata per i distretti di Corte d'appello di L'Aquila, Perugia e Roma
6/3	20	INPS	Realizzazione di un contact center multicanale, con finalità di "sportello virtuale unico" per l'erogazione di informazioni e servizi da parte di INPS e INAIL
6/3	21	AFFARI ESTERI	Fornitura di personal computer server IBM per la rete mondiale visti
6/3	22	LAVORO E POLITICHE SOCIALI	Fornitura di servizi per la messa in rete delle consiglieri e consiglieri di parità
6/3	23	GIUSTIZIA	Upgrade tecnologie Selestia in uso presso il CED dell'Amministrazione penitenziaria.
12/3	24	INPDAP	Fornitura server di manutenzione HW e SW di base operativo del server SUN E10000.
19/3	AV2	IPOST	Progetto per la realizzazione di un servizio di call center da affidare in outsourcing
19/3	25	INTERNO	Dipartimento della P.S. - Direzione Investigativa Antimafia - Programma polifunzionale appalti - Progettazione, realizzazione, installazione ed avvio del sistema DSS-PPA
19/3	26	INPDAP	Acquisizione nuove licenze SW DataBase Enterprise Edition Oracle e relativo servizio di manutenzione.
19/3	112SU	GIUSTIZIA	Realizzazione del Sistema Informativo Prefetture e Procure dell'Italia Meridionale. Costituzione della banca dati dei beni sequestrati e confiscati alla criminalità organizzata.
27/3	27	CARABINIERI	Sicurezza per lo sviluppo del Mezzogiorno d'Italia. Sistema Informativo per la tutela ambientale.
27/3	28	INAIL	Affidamento dei servizi di monitoraggio del contratto per la fornitura dei servizi di manutenzione, supporto e sviluppo del software applicativo dell'INAIL
27/3	29	CNR	Estensione del sesto quinto dell'accordo di collaborazione CNR-CINECA per lo sviluppo di componenti applicative e servizi professionali a supporto dell'attuazione del nuovo regolamento di contabilità
2/4	30	ISTITUTO NAZIONALE PER LE MALATTIE INFETTIVE LAZZARO SPALLANZANI	Progettazione, realizzazione e sviluppo del nuovo S.I. con outsourcing dell'attività di erogazione dei servizi informatici a supporto delle attività cliniche e scientifiche.
2/4	31	ICE	Prosecuzione servizi informatici e di telecomunicazioni tra ICE e RTI di cui al contratto Since 001 - 1999.
2/4	32	GIUSTIZIA	Rinnovo del servizio di help desk di II livello per l'Area civile degli Uffici giudiziari d'Italia
10/4	33	LAVORO E POLITICHE SOCIALI	Fornitura di servizi per la realizzazione di un Sistema Informatico per la gestione del protocollo e dei documenti del relativo sistema tecnologico e dei servizi di supporto.
10/4	34	POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	Convenzione quadro per la gestione ed evoluzione dei servizi SIAN - Atto esecutivo per la realizzazione dell'inventario forestale nazionale (IFNI).
10/4	35	GIUSTIZIA	Piano di manutenzione dei prodotti in uso presso il CED dell'Amministrazione penitenziaria
10/4	36	ENPALS	Proroga di sei mesi del contratto in essere con la Soc. Akros per la fornitura di servizio di manutenzione e gestione del sistema informativo dell'ENPALS presso l'INPS e sviluppo software evolutivo.
17/4	37	CONSIP - CONVENZIONI	Convenzioni per la fornitura in acquisto e/o locazione finanziaria di server di primo livello e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni

## XIV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

17/4	38	UNIVERSITA' E RICERCA	Proroga servizi di messa a disposizione e gestione rete di accesso ISDN scuole (Ex contratto rep.1940) più alcuni servizi aggiuntivi
17/4	39	COMUNICAZIONI	Fornitura della release 1.2 del Number Portability Tracking System (NPTS), per la propagazione del DB di MNP a supporto del Direct Routing per le chiamate fisso-mobile nazionali, eseguita mediante consegna di un supporto digitale (CDR)
17/4	40	AFFARI ESTERI	Realizzazione del nuovo sistema informatico per la gestione della contabilità passiva presso le sedi estere e relativi corsi di auto apprendimento su piattaforma e-learning
17/4	113SU	GIUSTIZIA	Fornitura di un servizio di conduzione funzionale della procedura software applicativa di gestione del trattamento economico del Corpo di Polizia
17/4	114SU	GIUSTIZIA	Realizzazione del nuovo sistema informativo del Casellario
17/4	115SU	GIUSTIZIA	Fornitura del servizio relativo al "Sistema Informativo di Sicurezza"
8/5	41	GIUSTIZIA	Realizzazione di un sistema di formazione a distanza finalizzato al miglioramento della sicurezza
8/5	42	INPS	Fornitura di apparecchiature server, di un sistema storage, del software di base e dei servizi sistematici connessi, relativi al consolidamento dei server applicativi delle aree internet/intranet dell'Istituto
8/5	116SU	GIUSTIZIA	Unificazione sistema informativo AFIS/Nuova Matricola con il sistema informativo CSSA.
14/5	43	ISPSL	Gara per la fornitura di materiale e servizi informatici e formazione per l'integrazione dei dipartimenti centrali e periferici nella porta di rete RUPA
14/5	44	INPDAP	Servizi professionali informatici di tipo sistematico e applicativo necessari al supporto nelle attività continuative di gestione dei sistemi informatici INPDAP.
14/5	45	SALUTE	Servizio di assistenza alla redazione del portale della Salute.
14/5	117SU	GIUSTIZIA	Evoluzione del sistema "AFIS/Nuova matricola"
22/5	46	INPS	Progettazione e realizzazione, utilizzando metodologie e tecniche di reingegnerizzazione, delle applicazioni software attualmente in esercizio sui sistemi di Agenzia dell'Istituto, con relativa messa in esercizio, formazione, assistenza agli utenti, manutenzione
22/5	47	INPS	Informatizzazione dell'attività di vigilanza e lotta al sommerso. Fornitura di 1.500 Notebook specializzati per le particolari esigenze del personale ispettivo dell'Istituto.
22/5	48	CARABINIERI	Affidamento di servizi di assistenza tecnica per la manutenzione correttiva, migliorativa, adeguativa ed evolutiva dei sistemi informatici dell'Arma inerenti all'area amministrativa e materiali
22/5	49	GIUSTIZIA	Fornitura hardware e servizi connessi per gli uffici dell'Amministrazione giustizia.
22/5	50	ECONOMIA E FINANZE	Schema di contratto di servizi quadro da stipulare con la SOGEI riguardante la conduzione, lo sviluppo e l'evoluzione del Sistema Informativo della Fiscalità. 1° giugno 2003-31 dicembre 2005.
22/5	118SU	GIUSTIZIA	Manutenzione evolutiva sul sottosistema SIAMM. Accertamento e recupero spese e pene di giustizia.
29/5	51	INTERNO	Dipartimento affari interni e territoriali - Servizio elettorale - Contratto di manutenzione del sistema informatico.
29/5	52	INPS	Fornitura di n. 3.000 dispositivi di sicurezza per il cabling dei posti di lavoro individuali informatizzati presso le Direzioni Generali e le Agenzie di produzione
29/5	53	CARABINIERI	Automazione del protocollo e realizzazione di un sistema di gestione documentale
4/6	AV3	Comune di Barrafranca	Progetto "E-gov:centro Sicilia". Richiesta congruità tecnico-economica.

## XIV LEGISLATURA — DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI — DOCUMENTI

4/6	54	CONSIP-CONVENZIONI	Convenzioni per la fornitura in acquisto e/o in locazione finanziaria di personal computer e dei servizi connessi per le pubbliche amministrazioni
12/6	55	DIFESA	Acquisizione di un servizio di assistenza sistematica/specialistica per lo sviluppo, manutenzione e la ristrutturazione/normalizzazione del sistema informatico Ce.S.I.A.T.A. presso il 6° Reparto "Informatica del Segretariato Generale della Difesa
12/6	56	CT RUPA	Fornitura di servizi informatici per la realizzazione e gestione del Portale Nazionale del Cittadino - Atto aggiuntivo
12/6	57	CARABINIERI	Acquisto di un sistema di automazione delle attività di acquisizione delle informazioni della sala operativa del comando generale dell'Arma dei Carabinieri
19/6	AV4	ISTAT	Trattativa privata con la società PRS relativa al monitoraggio del contratto di fornitura di dati e immagini acquisiti mediante tecniche di lettura ottica, del 14° censimento generale della popolazione e delle abitazioni al controllo di qualità della fornitura
19/6	58	CONSIP	Acquisizione di beni e servizi per la realizzazione e gestione di una piattaforma di e-learning per il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del MEF
19/6	59	SEGRETARIATO GENERALE GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA	Servizi di consulenza direzionale ed assistenza professionale a supporto delle attività di competenza del Responsabile del progetto per la realizzazione del nuovo sistema informativo della giustizia amministrativa.
19/6	60	ISTAT	Fornitura di licenze d'uso, manutenzione e consulenza
19/6	61	CONSIP	Fornitura di licenze d'uso di prodotti software Power Center e servizi di manutenzione a beneficio del Ministero dell'Economia e delle Finanze.
19/6	62	AIPA - DIREZIONE GENERALE	Progettazione e erogazione di un corso per personale disabile "non vedente", destinato a svolgere attività di operatore di protocollo informatico, su "tecnologie informatiche e archivistica informatica".
26/6	63	DIFESA	Fornitura di servizi di assistenza sistematica WEB per le esigenze del progetto Internet del Ministero della Difesa.
26/6	64	INAIL	Servizi di manutenzione del sistema informativo "Banca dati aggregata degli infortuni"
26/6	65	CONSIP - CONVENZIONI	Bando di abilitazione per le gare telematiche per la fornitura in acquisto di stampanti e scanner per uso informatico e dei servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni
26/6	119SU	GIUSTIZIA	Proseguimento del rinnovo del contratto per la fornitura del servizio di assistenza sistematica e applicativa unificata per i distretti di Corte di appello di Bari, Potenza, Lecce e sezione distaccata di Taranto.
3/7	66	INAIL	Ampliamento del numero di utenti per i prodotti relativi al progetto Data Warehouse. Rinnovo del servizio di supporto dei prodotti Oracle per il 2003. Attività di consulenza specialistica.
3/7	67	CONSIP	Adeguamento dell'infrastruttura tecnologica del II Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato
3/7	68	CONSIP	Servizi professionali di supporto alle attività del Pool Informatico Dipartimento del Tesoro - Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato del MEF
3/7	69	INFRASTRUTTURE E TRASPORTI	Estensione del contratto di Fleet Management consistente nella fornitura di moduli di memoria RAM e l'erogazione dei servizi di installazione e manutenzione degli stessi, nonché di software aggiuntivi mediante sottoscrizione del contratto Enterprise Agree
3/7	70	ENPALS	Servizio di manutenzione, gestione e sviluppo del sistema informativo.
10/7	71	LAVORO E POLITICHE SOCIALI	Acquisizione di beni e servizi per la gestione e sviluppo del SIL
10/7	72	ECONOMIA E FINANZE	Dipartimento per le Politiche Fiscali - Contratto esecutivo del contratto quadro di servizi con la SOGEI