

**ATTI PARLAMENTARI**

**XIV LEGISLATURA**

---

# **CAMERA DEI DEPUTATI**

---

**Doc. C**  
**n. 5-bis**

## **R E L A Z I O N E**

### **SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

**(Anno 2003)**

*(Articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)*

**PREDISPOSTA DAL CENTRO PER L'INFORMATICA  
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

*Presentata dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie*

**(STANCA)**

---

*Trasmessa alla Presidenza il 16 settembre 2004*

---

**RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA DAL CENTRO  
NAZIONALE PER L'INFORMATICA NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE (CNIPA)**

**(Anno 2003)**

## INDICE

—

CONSIDERAZIONI DI SINTESI .....	Pag. 5
Premessa .....	» 7
Il contributo alla qualificazione della spesa .....	» 8
Il contributo al perfezionamento del quadro normativo .....	» 11
Il contributo allo sviluppo dei sistemi informativi automatizzati delle amministrazioni .....	» 13
Il contributo allo sviluppo di informazioni e servizi in rete delle amministrazioni .	» 19
Il contributo al conseguimento degli obiettivi di legislatura .....	» 24
<i>Parte I – L'azione istituzionale</i> .....	» 27
1. IL CONTRIBUTO ALLA QUALIFICAZIONE DELLA SPESA .....	» 29
1.1 Pareri di congruità tecnico-economica sull'acquisizione di beni e servizi informatici .....	» 29
1.1.1 I pareri emessi, la spesa, le forme di acquisizione .....	» 29
1.1.2 L'andamento delle richieste e dei pareri nell'anno e i tempi di rilascio .	» 31
1.1.3 I destinatari dei pareri .....	» 33
1.1.4 Le dimensioni dei pareri .....	» 34
1.1.5 L'andamento storico dei pareri .....	» 35
1.2 L'Osservatorio del mercato .....	» 38
1.2.1 Il mantenimento e la crescita delle competenze .....	» 38
1.2.2 Gli obiettivi istituzionali .....	» 38
1.2.3 I progetti speciali .....	» 40
1.3 Il monitoraggio .....	» 42
1.3.1 La spesa sottoposta a monitoraggio .....	» 43
1.3.2 I monitori interni .....	» 45
1.3.3 I monitori esterni .....	» 45
1.3.4 Il valore economico del monitoraggio .....	» 46
2. IL CONTRIBUTO AL PERFEZIONAMENTO DEL QUADRO NORMATIVO .	» 49
2.1 Iniziative legislative e nuovo quadro di riferimento normativo: analisi dei provvedimenti recanti norme in tema di ICT .....	» 49
2.2 Iniziative legislative .....	» 49
2.3 Iniziative di natura regolamentare .....	» 55
3. IL CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO DEI SISTEMI INFORMATIVI AUTOMATIZZATI DELLE AMMINISTRAZIONI .....	» 56
3.1 L'attività di pianificazione .....	» 56
3.1.1 Il piano esecutivo 2003 .....	» 56
3.1.2 Le linee strategiche per il triennio 2004-2006 .....	» 57
3.1.3 La pianificazione 2004-2006 .....	» 57
3.1.4 Linee generali della programmazione delle amministrazioni .....	» 58
3.2 Le attività di rilevazione e le relazioni annuali .....	» 66
3.2.1 La relazione annuale 2002 .....	» 66
3.2.2 L'avvio della relazione annuale 2003 .....	» 67
3.2.3 Le principali evidenze della relazione sullo stato di informatizzazione della pubblica amministrazione centrale nel 2002 .....	» 68
3.2.4 Altre attività .....	» 73
3.3 L'osservatorio europeo .....	» 74
4. IL CONTRIBUTO ALLO SVILUPPO DI INFORMAZIONI E SERVIZI IN RETE .....	» 77
4.1 I progetti .....	» 77
4.1.1 Certificazione, firma digitale e sicurezza ICT .....	» 77

4.1.2 Norme in rete – Il portale « www.normeinrete.it » .....	Pag.	80
4.1.3 Sistema informatizzato dei pagamenti della Pubblica Amministrazione .....	»	80
4.1.4 Servizi delle imprese .....	»	80
4.1.5 Sistema integrato anagrafi e carta d'identità elettronica .....	»	82
4.1.6 Sistemi territoriali .....	»	83
4.1.7 Altre attività .....	»	86
4.1.8 Accessibilità .....	»	86
4.1.9 Protocollo informatico e gestione dei flussi documentali .....	»	88
4.1.10 I gruppi di lavoro intersettoriali .....	»	90
4.1.11 Monitoraggio del programma di Governo .....	»	92
4.2 Formazione .....	»	93
4.2.1 Attività generale di formazione .....	»	93
4.2.2 Progetto di formazione Rete Unitaria .....	»	93
4.2.3 Progetto di formazione su « Gestione informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi » .....	»	94
4.2.4 Progetto di formazione informatica destinato a disabili della vista dipendenti della Pubblica Amministrazione .....	»	95
4.2.5 Formazione interna .....	»	95
4.2.6 Centro di documentazione .....	»	95
4.3 Comunicazione .....	»	95
4.3.1 Attività editoriali .....	»	96
4.3.2 Rapporti con la stampa e gli organi di informazione .....	»	96
4.3.3 Internet – Intranet .....	»	97
4.3.4 Rapporti con imprese, associazioni ed operatori del settore .....	»	97
4.3.5 Attività convegnistica .....	»	97
4.3.6 Relazioni con il pubblico .....	»	98
4.3.7 Attività per il DIT in materie di comune interesse per l'Autorità ..	»	98
<i>Parte II – L'attività di funzionamento</i> .....	»	99
5. L'ATTIVITÀ DEL COLLEGIO .....	»	101
6. L'UTILIZZO DELLE RISORSE UMANE E FINANZIARIE .....	»	102
6.1 L'assorbimento delle risorse umane in relazione alle tipologie di azioni ..	»	102
6.2 L'analisi dell'utilizzo delle risorse finanziarie .....	»	107
7. L'UTILIZZO DELLE RISORSE TECNOLOGICHE .....	»	117
7.1 Approccio seguito .....	»	117
7.2 Infrastrutture tecnologiche .....	»	117
7.3 Il sistema informativo interno .....	»	118
7.4 Protocollo informatico .....	»	119
7.5 Il sistema a supporto del ciclo di pianificazione .....	»	119
7.6 Rassegna Stampa .....	»	120
7.7 Centro di documentazione .....	»	120
7.8 Archivio documentale .....	»	120
7.9 Il sito Internet .....	»	120
7.10 Servizi di assistenza agli utenti .....	»	121
7.11 Il supporto giuridico interno .....	»	122
8. APPENDICI .....	»	123
8.1 Pareri emessi nel 2003 .....	»	125
8.2 Provvedimenti emanati dal Centro nazionale e provvedimenti di interesse istituzionale .....	»	134
8.2.1 Provvedimenti emanati dal Cnipa .....	»	134
8.2.2 Leggi e decreti .....	»	134
8.2.3 Altri provvedimenti .....	»	143