

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) | |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|----------------|-------------------------|---|
| INAIL | | | | | | | | | | | | |
| Banca dati statistica Prevenzionale | Informazioni sul rischio lavorativo volto alla prevenzione sui posti di lavoro Decreto Leg. 626/94 | NO | 1 | | NO | Università, Medici del lavoro, COCOPRO, ASL, ISPEL, Consulenti del lavoro, Rappresentanti e responsabili della sicurezza sui posti di lavoro, Sindacati, scuole di formazione sulla Legge 626, Medici di pronto soccorso, Ricercatori medici in campo di malattie professionali, Media stampa e giornalisti, Agenzia Europa per la sicurezza di Bilbao, Parlamento europeo | numero di accessi | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 37.172 | 37.172 | - | |
| Dati dei Disabili | URL = urlhelp.inail.it Tavole statistiche sul fenomeno della disabilità | NO | 9 | | NO | ASL, Giornalisti, Ditte, Università, altre Pubbliche Amministrazioni ecc | numero di accessi | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 10.224 | 10.224 | - | |
| Casellario centrale infortuni | URL = http://casellario.inail.it Il servizio on line del Casellario Centrale Infortuni, come detta il D.L.vo 38/2000 art. 17, è rivolto agli istituti che esercitano l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro, gli enti che esercitano l'assicurazione contro i rischi di infortunio e l'assicurazione contro i rischi derivanti dalla circolazione di automezzi, soggetti al controllo dell'ISVAP. Gli stessi hanno diritto ad acquisire on line i dati relativi a casi di infortunio professionale e non di malattia professionale e sono tenuti a comunicare al Casellario tutti i casi di invalidità derivanti da infortunio con relativo postumo consolidato. | NO | 2 | 6.000 | NO | Imprese di assicurazione INAIL, ENPAIA, IPSEMA, INPGI | numero inserimenti informazioni | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 140.095 | 140.095 | - | |
| | | | | | | | | numero letture dei prece denti | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | | 2003 | 29.959 | 29.959 | - |
| Denuncia Nominativa Assicurati | URL = http://servizi.inail.it Denuncia Nominativa Assicurati | SI | 2 | 3.020.000 | NO | imprese, consulenti e associazioni di categoria | numero denunce | 2002 | 9.700.000 | 50 | 900.000 | |
| | | | | | | | | 2003 | 10.200.000 | 54.000 | 830.000 | |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) |
|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| INAIL (continua) | | | | | | | | | | | |
| Lavoro Interinale | URL = http://lavorotemporaneo.inail.it Lavoro Interinale | NO | 2 | 10.000 | | imprese | numero contratti | 2002 | 269.000 | 3.000 | 140.000 |
| | | | | | | | | 2003 | 808.000 | 700.000 | 108.000 |
| Servizi per i Patronati | URL = servizi.inail.it Consultazione dello stato della pratica di patronato con dati dell'Infortunio, della rendita e sanitari del caso di infortunio associato; consultazione della lista delle pratiche di patronato aperte e chiuse; consultazione dei dati consuntivi sull'attività effettuata da ciascun patronato. | NO | 2 | | NO | utenze fisiche assegnate al Patronato e Patronati | numero consultazioni | 2002 | 2.789 | 2.789 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 6.431 | 6.431 | - |
| Corpo forestale dello Stato | | | | | | | | | | | |
| Certificazione Cides | URL = www.corpoforestale.it/Cites Certificazione propedeutica all'importazione ed esportazione delle specie animali e vegetali protette dalla convenzione di Washington | NO | 1 | 600 | SI | importatori ed esportatori | numero moduli scaricati | 2002 | 20.000 | 10.000 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 30.000 | 30.000 | - |
| Consiglio di stato | | | | | | | | | | | |
| Consultazione status ricorsi e provvedimenti della Giustizia amministrativa | URL = www.giustizia-amministrativa.it Consultazione dello status dei ricorsi dal deposito iniziale fino all'emissione del provvedimento. E' consentito inoltre consultare i provvedimenti emessi sui singoli ricorsi dall'ottobre 2000. Sono infine rese disponibili informazioni sulla normativa e sul funzionamento del processo amministrativo. | NO | 1 | | NO | cittadini e parti del processo amministrativo (avvocati ed amministrazioni). | numero consultazioni | 2002 | 2.500.000 | 2.500.000 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 2.569.000 | 2.569.000 | - |
| INPS | | | | | | | | | | | |
| Anagrafica unica | Consultazione dell'Anagrafica Unica | SI | 3 | 7.316 | NO | pubbliche amministrazioni, Intermediari | Numero richieste | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 810.896 | | |
| Assegno di 1000 euro dal secondo Figlio | URL = http://www.inps.it/servizi/comuni/Prestazioni_Sociali.htm Richiesta assegno | SI | 3 | 7.697 | NO | cittadini | Numero richieste | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 3.411 | 3.411 | - |
| Consultazione stato delle domande di pensione per i Patronati | URL = http://www.inps.it/servizi/Patronati/servizi.htm Fornisce informazioni all'utenza sullo stato delle richieste presentate | SI | 3 | 7.361 | | cittadini | Numero accessi | 2002 | 3.208.384 | 3.208.384 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 4.747.981 | 4.747.981 | - |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) | |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|--------------------------------------------|------------------------|-------------------------|--------------------------------|----------------|-------------------------|------|
| INPS | | | | | | | | | | | | |
| Denuncia compensi lavoratori autonomi (Mod. GLA) | URL = http://dm10.inps.it/DM10/default.asp consente di produrre le denunce dei compensi corrisposti ai collaboratori coordinati e continuativi (Mod. GLA) in tempo reale | NO | 1 | 76.055 | | imprese | Numero denunce inviate | 2002 | 144.185 | 144.185 | | |
| | | | | | | | | 2003 | 262.519 | 262.519 | - | |
| Domuns | URL = http://www.inps.it/Servizi/Comuni/servizi_cittadino.ht Servizi al cittadino INPS tramite gli sportelli del comune (estratto conto contributivo, visualizzazione stato pratiche, duplicato Cud, modello ObisM, iscrizione lavoratori domestici e parasubordinati, comunicazione variazioni indirizzo. | SI | 3 | 30.086 | NO | cittadini | Numero consultazioni | 2002 | 665.525 | 665.525 | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 10.987 | 10.987 | - | |
| Iscrizione casalinghe al fondo di previdenza | URL = http://www.inps.it/servizi/modonline/identificazione.asp?tip=7 l'applicazione permette l'iscrizione on-line al fondo previdenziale delle casalinghe | NO | 1 | | NO | numero di iscrizioni | Numero di iscrizioni | 2002 | | | | |
| | | | | | | | | 2003 | 19.964 | 19.848 | 116 | |
| Prestazioni sociali | Acquisizione on line delle domande per l'erogazione degli assegni relativi alle prestazioni sociali; visualizzazione stato della pratica; trasmissione dei mandati e gestione dei pagamenti. | NO | | | | Comuni | Numero mandati emessi | 2002 | 647.169 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | 600.767 | | | |
| ISEE | URL = http://www.inps.it/Servizi/ISEE/DichiarazioneIsee | SI | 1 | 11.128 | SI | cittadini, comuni, associazioni università | Numero denunce | 2002 | 2.321.913 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | 2.898.441 | 495.293 | 2.403.148 | |
| | | | | | | | | Numero di consultazioni | 2002 | | | |
| | | | | | | | | | 2003 | 2.447.310 | | |
| Soggetti | | | | | | | | 2002 | 7.037.504 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | 11.469.260 | | | |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| INPS | | | | | | | | | | | |
| Prestazioni sociali | URL = http://www.inps.it/Servizi/Comuni/Prestazioni_sociali.htm servizio telematico per le domande di erogazione degli assegni per prestazioni sociali. Consente anche la visualizzazione dello stato della pratica. | SI | 3 | 9.800 | SI | comune, caf, cittadini | numero di prestazioni richieste | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 493.305 | 493.305 | - |
| Richiesta accreditato del servizio di leva | URL = http://servizi3b.inps.it/estrattoconto/servizicittadino.htm richiesta accreditato contributi figurativi del servizio di leva | NO | 4 | 1.085.789 | | cittadini | numero accessi | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 24.582 | 24.582 | - |
| Servizi per Parasubordinati | URL = http://www.inps.it/servizi/modonline/identificazione.asp?tip=5 Iscrizione parasubordinati, visualizzazione estratto conto | NO | 1 | | NO | lavoratori | numero accessi | 2002 | 3.507 | | |
| | | | | | | | | 2003 | 69.326 | 68.681 | 645 |
| Trasmissione telematica modelli DMAG | URL = http://www.inps.it/servizi/dmagtel/core.asp L'applicazione permette la trasmissione delle denunce DMAG e la visualizzazione dell'esito dell'elaborazione di tali denunce. | NO | 4 | 32.573 | | aziende agricole, associazioni di categoria, consulenti del lavoro | Invio modelli DMAG | 2002 | 7.282 | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 66.016 | | - |
| Trasmissione telematica domanda di pensione | URL = http://www.inps.it/servizi/Patronati/info.htm in via sperimentale servizio attivato per i patronati | SI | 2 | 7.316 | | cittadini | numero domande trasmesse | 2002 | 23.040 | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 138.945 | 138.945 | - |
| Trasmissione telematica modelli RED | URL = http://www.inps.it/servizi/template/servizionline.asp?ind=10 trasmissione modello reddituale | SI | 8 | 20.000 | NO | cittadini | numero accessi | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 38.759 | 38.759 | - |
| | | | | | | | numero modelli inviati | 2002 | 1.424.055 | 1.424.055 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 4.508.976 | 4.508.976 | - |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | Procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| INPS | | | | | | | | | | | |
| Assegni familiari (eE) | Dal sito web è possibile avere le informazioni necessarie e prelevare la relativa modulistica. La richiesta di assegni familiari può essere trasmessa on line dal datore di lavoro, oppure può essere inviata tramite posta elettronica o presentata presso gli uffici dell'Istituto. Il pagamento delle somme rispettive avviene tramite il datore di lavoro o direttamente con accredito su conto corrente bancario/postale. La somma può essere anche ritirata presso gli uffici dell'Istituto. | NO | 1 | | | cittadini | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Istruzione, università e ricerca | | | | | | | | | | | |
| Esami di maturità | Interrogazione sulla composizione delle commissioni di maturità, sulla destinazione dei Presidenti di commissione, sulle materie di esame | NO | 1 | | NO | docenti, famiglie ed alunni | numero di interrogazioni effettuate | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Posta ai docenti | Casella postale per i docenti utilizzabile da sito Internet del Ministero | NO | 2 | 150.000 | NO | docenti | numero di caselle di posta attivate dai docenti nel dominio Istruzione.it | 2002 | 140.000 | 140.000 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 150.000 | 150.000 | - |
| Accesso Intranet scuole non statali | URL = www.istruzione.it/area_riservata/index.htm Attraverso la rete Internet le scuole non statali possono accedere alla Intranet del Ministero | NO | 2 | | NO | scuole non statali | scuole non statali | 2002 | 2.000 | 2.000 | - |
| | | | | | | | | 2003 | | | - |
| Disponibilità dei posti per classe di concorso | Possibilità di verificare i posti provinciali per le varie classi di concorso ai fini della formulazione delle domande di supplenza. | NO | 1 | | NO | docenti iscritti nelle graduatorie permanenti | numero di interrogazioni effettuate | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Pre-iscrizione universitaria (eE) | URL = http://universo.miur.it Servizio on line di pre-iscrizione | NO | 1 | | | cittadini (studenti) | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| SSPA | | | | | | | | | | | |
| Osservatorio sulla formazione della P.A. | URL = http://www.sspa.it/pagina.php?id_pagina=743 Acquisizione online dei dati delle amministrazioni per la relazione annuale | NO | 2 | 88 | NO | amministrazione pubblica | numero di questionari ricevuti | 2002 | 83 | 83 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 79 | 65 | 14 |
| Lavoro e politiche sociali | | | | | | | | | | | |
| FaDOL | Formazione a distanza per l'orientamento e la riqualificazione dei lavoratori, gestita con fondi europei | NO | | | | cittadini lavoratori | numero di lavoratori formati | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|---------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| Salute | | | | | | | | | | | |
| ECM Educazione continua in medicina | Permette di acquisire l'offerta formativa, valutarla, renderla disponibile agli operatori e monitorare i relativi fabbisogni. | NO | | | | operatori sanitari, operatori di settore | numero utenti | 2002 | 1.000.000 | - | - |
| | | | | | | | | 2003 | 1.000.000 | - | - |
| Politiche agricole e forestali | | | | | | | | | | | |
| Assicurazione agricola agevolata | Esposizione dei parametri per polizze stipulate per assicurare le colture agrarie contro i danni causati da avversità, come la grandine | NO | | | | cittadini e imprese agricole | | 2002 | | | |
| Normativa on-line | Esposizione della normativa nazionale e comunitaria dei settori di riferimento del Ministero | NO | | | | cittadini e imprese | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Previsioni agrometeorologi che | Esposizione dei dati agrometeorologici in termini di Bollettino giornaliero e mappe previsionali | NO | 1 | | | cittadini | precipitazioni in mm | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| | | | | | | | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| | | | | | | | Pressione s.l.m. geopotenziale in hPa | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| | | | | | | | venti-in m/sec | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Agenzia del Demanio | | | | | | | | | | | |
| Regolarizzazioni | Regolarizzazioni di sconfinamenti su aree appartenenti al patrimonio immobiliare pubblico | NO | 1 | | | | | 2002 | | | |
| Riscossioni (F23) | Informativa sul nuovo processo di riscossione dei proventi tramite il nuovo modello semplificato (F23) | NO | 1 | | | | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Vendite | Servizio di pubblicizzazione delle vendite di beni immobili | NO | 1 | | | | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Agenzia delle Entrate | | | | | | | | | | | |
| 01 Richiesta del duplicato del tesserino di codice fiscale via Internet | Il servizio consente ai cittadini di richiedere il duplicato del tesserino magnetico del codice fiscale | NO | 1 | | | NO | cittadini e imprese | duplicati richiesti | 2002 | | |
| 02 Preavvisi telematici | Rende possibile il colloquio tra l'agenzia e gli intermediari professionali, finalizzato a risolvere in via preventiva situazioni anomale. | SI | 4 | | 200.000 | NO | cittadini e imprese | preavvisi inviati agli intermediari | 2002 | 1.478.471 | 1.064.102 |
| | | | | | | | | | 2003 | 2.709.194 | 2.709.194 |
| 03 Cassetto fiscale | URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Consente ai contribuenti dotati di pin code di accedere ai propri dati fiscali | NO | 4 | | 592.843 | SI | cittadini e imprese | numero utenti | 2002 | 450.000 | 16.000 |
| | | | | | | | | | 2003 | 307.534 | 307.534 |
| 04 Atti immobiliari | URL = http://sister.agenziaterritorio.it Consente la registrazione, la trascrizione, la voltura, l'annotazione e il pagamento delle imposte per gli atti immobiliari | SI | 2 | | 4.733 | SI | cittadini e imprese parti attive nell'atto di compravendita | atti registrati | 2002 | 90.000 | 90.000 |
| | | | | | | | | | 2003 | 802.912 | 802.912 |
| | | | | | | | | | 2002 | ... | |
| | | | | | | | relativi versamenti | 2003 | 802.912 | 802.912 | |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| Agenzia delle Entrate | | | | | | | | | | | |
| 05 Attribuzione del codice fiscale da parte dei consolati | Attribuzione del codice fiscale via Internet da parte delle autorità consolari | SI | 4 | 220 | NO | cittadini italiani all'estero | codici fiscali attribuiti | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 5.499 | 5.499 | - |
| 06 Attribuzione del codice fiscale ed invio variazioni da parte dei comuni | Rilascio dei codici fiscali da parte dei comuni ed allineamento degli archivi comunali con l'anagrafe tributaria. | SI | 4 | 5.000 | NO | cittadini | attribuzioni e del codice fiscale ed aggiornamenti | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 1.427.268 | 1.427.268 | - |
| 08 Fisconline - Emersione del lavoro irregolare | URL = http://fisconline.agenziaentrate.it Presentazione delle dichiarazioni di emersione del lavoro irregolare (automatica e progressiva) da parte degli interessati. | NO | 4 | 125.048 | SI | imprese | dichiarazioni di emersione del lavoro regolare | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 222 | 222 | - |
| 11 Tassazione degli atti giudiziari | Servizio per la comunicazione agli interessati della tassazione dei provvedimenti giudiziari | NO | 1 | | NO | avvocati delle parti | numero tassazioni visualizzate | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 734.250 | 734.250 | - |
| 12 Fisconline - Comunicazioni Anagrafe Tributaria | URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Trasmissione comunicazioni all'Anagrafe Tributaria (provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 9 luglio 2001, G. U. n. 165 del 18/07/2001) | NO | 4 | 125.048 | NO | imprese | numero comunicazioni | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 9.640 | 120 | 9.520 |
| 24 Entratel - Contratti di locazione | URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ Registrazione telematica dei contratti di locazione con contestuale pagamento delle imposte | SI | 2 | 143.250 | SI | cittadini e imprese parti attive dei contratti | contratti registrati | 2002 | 39.000 | 39.000 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 332.489 | 332.489 | - |
| | | | | | | | | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 98.794 | 98.794 | - |
| 25 Fisconline - Contratti di locazione | URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Servizio on line per la registrazione degli affitti ed il pagamento contestuale dell'imposta | NO | 4 | 592.843 | SI | cittadini e imprese parti attive nei contratti di locazione | contratti registrati | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 2.416 | 2.416 | - |
| | | | | | | | | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 2.416 5.419 | 2.416 5.419 | - |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| Agenzia delle Entrate | | | | | | | | | | | |
| 26 Fisconline - Studi di settore | URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Trasmissione telematica dei questionari relativi agli studi di settore | NO | 4 | 592.843 | NO | imprese | numero questionari trasmessi | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 11.675 | 11.675 | - |
| 27 Entratel - Studi di settore | URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ (internet) http://www.telematico.entrate.finanze.it (su VPN) Trasmissione telematica dei questionari relativi agli studi di settore | SI | 2 | 143.250 | SI | imprese | numero questionari trasmessi | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 800.137 | 800.137 | - |
| 28 Entratel - Comunicazioni Anagrafe Tributaria | URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ Trasmissione comunicazioni all'Anagrafe Tributaria (provvedimento dell'Agenzia delle Entrate del 9 luglio 2001, G. U. n. 165 del 18/07/2001) | NO | 2 | 143.250 | NO | cittadini e imprese | numero comunicazioni | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 2.264 | 1.120 | 8.520 |
| 30 Fisconline - Istanze credito di imposta | URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Invio telematico delle comunicazioni e delle istanze per i crediti di imposta | NO | 4 | 592.843 | NO | imprese | istanze pervenute | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 3.372 | 3.372 | - |
| 31 Entratel - Istanze credito di imposta | URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ (su Internet); http://www.telematico.entrate.finanze.it (su VPN) Presentazione telematica delle comunicazioni e delle istanze per credito di imposta | SI | 8 | 143.250 | SI | imprese | istanze pervenute | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 257.646 | 257.646 | - |
| 32 Entratel - Pagamenti on-line contratti di locazione | URL = https://entratel.agenziaentrate.it Pagamento on-line di imposte di registro per adempimenti successivi alla registrazione dei contratti di locazione | SI | 2 | 143.250 | SI | cittadini e imprese parti attive nei contratti | numero versamenti | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 207.235 | 207.235 | - |
| 33 Fisconline - Pagamenti on-line contratti di locazione | URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Pagamenti on-line imposte di registro per adempimenti successivi alla registrazione dei contratti di locazione | NO | 4 | 592.843 | SI | cittadini e imprese parti attive nei contratti di locazione | numero versamenti | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 2.610 | 2.610 | - |
| 34 Verifica della correttezza formale del codice fiscale | Verifica della correttezza formale del codice fiscale e fornitura del codice sorgente del servizio | NO | 1 | | NO | Cittadini | numero accessi | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 30.000 | 30.000 | - |
| 36 Entratel - Emersione del lavoro irregolare | URL = http://entratel.agenziaentrate.it/ Presentazione delle dichiarazioni di emersione del lavoro irregolare (automatica e progressiva) da parte degli interessati | SI | 2 | 143.250 | SI | Imprese | dichiarazioni di emersione del lavoro irregolare | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 497 | 497 | - |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) | |
|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|----------------|-------------------------|---|
| Agenzia delle Territorio | | | | | | | | | | | | |
| Variazione degli atti immobiliari | URL = sister.agenziaterritorio.it Compravendite registrate on line, registrazione di atti immobiliari on line, trasmissione di copia dell'atto, atti di aggiornamento catastale trasmessi on -line, dichiarazioni ICI trasmesse ai comuni. | SI | 4 | 4.740 | SI | comuni e cittadini | altri atti immobiliari registrati on line | 2002 | 10.000 | 10.000 | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 2.430.000 | 300.000 | - | |
| | | | | | | | | compravendite registrate on line | 2002 | 70.000 | 70.000 | - |
| | | | | | | | | | 2003 | 1.200.000 | 600.000 | - |
| | | | | | | | | Comuni ai quali vengono forniti i dati delle dichiarazioni ICI | 2002 | | | - |
| 2003 | 8.000 | 10 | - | | | | | | | | | |
| Dipartimento delle politiche fiscali | | | | | | | | | | | | |
| Area riservata | URL = www.aams.it Statistiche relative al lotto, superenalotto e concorsi pronostici | | | 23 | | Concessionari provider | specifiche | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 6 | 6 | - | |
| Cerca | URL = www.aams.it Motore di ricerca | NO | | 50.000.000 | | tutti i cittadini | numero pagine visitate | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 107 | 107 | - | |
| Seminari | URL = www.secit.finanze.it Pubblicazioni relazioni,delibere,seminari | NO | | 10.000.000 | NO | Fiscale | specifiche | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 11.700 | 11.700 | - | |
| Servizio di documentazione economico e tributario | URL = dt.finanze.it L servizio D.T. consente di accedere alla banca dati contenente: normativa tributaria emanata dopo il 1972, quella pregressa se è vigente, normativa comunitaria; prassi amministrativa (circolari,risoluzioni,comunicati stampa) prodotta dall'amministrazione | NO | | 59.000.000 | NO | tutti i cittadini | numero pagine visitate | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 73.335.843 | 73.335843 | - | |
| Accesso telematico alla banca dati delle commissioni tributarie | Banca dati dei ricorsi e degli appelli | NO | | 200.000 | | Commercialisti , difensori,enti locali (comuni,regioni e province) avvocatura,uffici dell'agenzia delle entrate | numero pagine visitate | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 16.000.000 | 16000000 | - | |
| Tesoro | | | | | | | | | | | | |
| Acquisti in rete per la P.A. (eE) (non era previsto) | Piattaforma di e-procurement (negozi elettronici, gare telematiche, mercato elettronico) | NO | | | | | | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | | | - | |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|--------------------|-----------------|------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| Istituto superiore di sanità | | | | | | | | | | | |
| Comitato etico | URL = www.comitatoetico.iss.it Il Comitato ha il compito di fornire consulenze e pareri sugli aspetti etici delle attività dell'ISS | NO | 1 | | | | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Dati di mortalità | URL = www.mortalità.iss.it La banca dati fornisce una descrizione della mortalità osservata in Italia nel periodo 1980-1998. Vengono presentati, in totale e separatamente per uomini e donne, sia il numero assoluto di decessi che la popolazione cui essi si riferiscono ed i corrispondenti tassi di mortalità. Tali dati possono essere analizzati per anno di morte, regione di residenza, causa di morte e classe di età | NO | 1 | | NO | tutti | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Epicentro | URL = www.epicentro.iss.it Strumento di lavoro per gli operatori di sanità pubblica, prodotto per migliorare l'accesso all'informazione epidemiologica, nell'ambito del servizio sanitario, tramite l'uso della rete Internet. | NO | 1 | | | | tutti | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Sostanze e preparati pericolosi | URL= www.spp.iss.it L'Archivio Preparati Pericolosi riporta le composizioni chimiche complete dei preparati pericolosi presenti sul mercato nazionale; poiché contiene informazioni confidenziali è accessibile solo ai Centri Antiveneni accreditati dal Ministero della Salute | NO | 2 | | NO | | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Osservatorio Fumo, Alcol e Droga (OssFAD) | URL = www.ossfad.iss.it Organo ufficiale informativo e formativo in materia di tabagismo, alcolismo e tossicodipendenze. | NO | 1 | | | | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Registro Nazionale Malattie Rare | URL = www.cnmr.iss.it / www.malattierare.iss.it L'obiettivo principale del sito è di fornire elementi informativi di di interesse sanitario sulle malattie rare, realizzando un canale interattivo tra operatori sanitari, pazienti e istituzioni | NO | 1 | | | | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Sistema di Sorveglianza Epidemiologica e Virologica dell'Influenza (FLU-ISS) | URL = www.flu.iss.it Sorveglianza sentinella dell'influenza basata su medici di medicina generale e pediatri di libera scelta | | 1 | | | | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| SPES | URL = www.spes.iss.it SPES è la rete di sorveglianza sentinella delle malattie prevenibili da vaccino (morbillo, rosolia, parotite epidemica, pertosse, varicella) | NO | 2 | | NO | | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|--------------------|-----------------------------|--------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| CNR | | | | | | | | | | | |
| Agenzia | URL = www.agenzia2001.cnr.it Gestione richieste di finanziamento per progettidi ricerca | NO | | | NO | | | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | | | - |
| ICE | | | | | | | | | | | |
| Agenda | Informazioni su iniziative di promozione del Made in Italy | NO | 1 | | | aziende italiane | n. abbonati rimbalzo e-mail | 2002 | 1.010 | 1.010 | - |
| | | | | | | | accessi alla rubrica | 2002 | 27.050 | 27.050 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 30.696 | 30.696 | - |
| | | | | | | | numero info. pubblicate | 2002 | 600 | 600 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 587 | 587 | - |
| Carte servizi | Vendita carte servizi per acquisto servizi online e sconti servizi assistenza | NO | 1 | | | aziende italiane | numero carte vendute | 2002 | 3.119 | 143 | 2.976 |
| | | | | | | | 2003 | 1.154 | 1.154 | - | |
| Catalogo on line dei servizi ICE | Catalogo dei servizi dell'Istituto | NO | | | | aziende italiane | numero accessi | 2002 | 49.062 | 49.062 | - |
| | | | | | | | 2003 | 32.167 | 32.167 | - | |
| Commercio Estero News | Notiziario quotidiano di commercio estero in collaborazione con ANSA | NO | 1 | | | aziende italiane | n°. accessi rimbalzo e-mail | 2002 | 4.100 | 4.100 | - |
| | | | | | | | notizie pubblicate | 2002 | 7.500 | 7.500 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 5.417 | 5.417 | - |
| | | | | | | | notizie visualizzate | 2002 | 69.838 | 69.838 | - |
| | | | | | | | | 2003 | 79.409 | 79.409 | - |
| Fiere e manifestazioni | Informazioni sul programma promozionale dell'Istituto | NO | | | | aziende italiane | accessi alla rubrica | 2002 | 32.270 | 32.270 | - |
| | | | | | | | 2003 | 32.270 | 32.270 | - | |
| Guide agli investimenti on line | Informazioni sulle opportunità di investimento | NO | | | | aziende italiane | guide pubblicate | 2002 | 67 | 67 | - |
| | | | | | | | 2003 | 67 | 67 | - | |
| | | | | | | | guide vendute o scaricate | 2002 | 544 | 544 | - |
| Guide Paese on line | Informazioni economiche e commerciali sui singoli paesi | NO | 1 | | | aziende italiane | guide pubblicate | 2002 | 69 | 69 | - |
| | | | | | | | 2003 | 70 | 70 | - | |
| | | | | | | | guide vendute o scaricate | 2002 | 1.647 | 1.647 | - |
| | | | | | | | 2003 | 786 | 786 | - | |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) | |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|-----------------------------------|----------------------|---------------------------|--------------------------------|----------------|-------------------------|---|
| Motore di ricerca | Motore di ricerca sui siti ICE, MAP, Mediocredito, SACE e SIMEST | NO | | | | aziende italiane | accessi al servizio | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 67.935 | 67.935 | - | |
| Opportunità d'affari | Informazioni su gare, offerte commerciali, finanziamenti, ecc. | NO | 1 | | | aziende italiane | Accessi alla rubrica | 2002 | 49.454 | 49.454 | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 32.000 | 32.000 | - | |
| | | | | | | | | acquisti e abbonamenti | 2002 | 8.680 | 8.680 | - |
| | | | | | | | | | 2003 | 10.010 | 10.010 | - |
| | | | | | | | | informazioni pubblicate | 2002 | 16.300 | 16.300 | - |
| | | | | | | | | | 2003 | 14.630 | 14.630 | - |
| Pubblicazioni | URL = http://www.ice.it/editoria/default_catalogo.html Studi di mercato settoriali, Guide Paese e Investimenti, Schede prodotto, ecc. | NO | | | NO | aziende italiane | nuove pubblicazioni | 2002 | 160 | 160 | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 315 | 315 | - | |
| | | | | | | | | pubblicazioni disponibili | 2002 | 700 | 700 | - |
| | | | | | | | | | 2003 | 857 | 857 | - |
| | | | | | | | | pubblicazioni vendute | 2002 | 104 | 104 | - |
| | | | | | | | | | 2003 | 1.500 | 1.500 | - |
| Siti utili | Rubrica di link a siti italiani ed esteri utili | NO | | | | aziende italiane | accessi al servizio | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 30.511 | 30.511 | - | |
| Statistiche di commercio estero | Statistiche di commercio estero | NO | | | | aziende italiane | numero accessi | 2002 | 28.559 | 28.559 | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 24.368 | 24.368 | - | |
| | | | | | | | visualizzazioni | 2002 | 22.477 | 22.477 | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 38.773 | 38.773 | - | |
| Uffici nel mondo e in Italia | Collegamento ai siti ICE locali (Italia e rete estera) | NO | | | | aziende italiane | accessi al servizio | 2002 | | | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 106.968 | 106.968 | - | |
| Attività produttive | | | | | | | | | | | | |
| Osservatorio sul commercio | Fornitura dati statistici nel settore commerciale | NO | | | | imprese, assoc. cat. altri utenti | Visure statistiche | 2002 | 10.000 | 10.000 | - | |
| | | | | | | | | 2003 | 12.000 | 12.000 | - | |
| PREMA | Permette alle imprese promotrici delle manifestazioni a premio (soggetto delegato) di redigere le comunicazioni avvalendosi di modulistica elettronica e di trasmettere le stesse attraverso mezzi telematici. | NO | | | | imprese | Modulistica | 2002 | 5.000 | - | 5.000 | |
| | | | | | | | | 2003 | 6.000 | 3.200 | | |
| UIBM | ufficio italiano brevetti e marchi- esame e rilascio domande in tema di proprietà industriale | SI | | | NO | imprese, ricercatori ed inventori | numero domande | 2002 | 50.000 | - | 50.000 | |
| | | | | | | | | 2003 | 50.000 | 50.000 | - | |
| Beni culturali | | | | | | | | | | | | |

| Denominazione | URL e Descrizione | INT (a) | procedura identificazione utenti | Utenti abilitati | CS (b) | Destinatari finali | Unità di misura | Anno | Totale erogazione servizio (*) | N° on line (*) | N° altre tecnologie (*) |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------|------------------|--------|---------------------------|-----------------|------|--------------------------------|----------------|-------------------------|
| Attività produttive | | | | | | | | | | | |
| Acquisto on line prodotti Fototeca Nazionale | a Fototeca Nazionale mette a disposizione un servizio di acquisto on line di immagini ottenute mediante acquisizione ad alta risoluzione da originale e stampa con stampante laser a 600 dpi e cd rom. Il sistema richiede automaticamente le informazioni su dove spedire le riproduzioni e su come sarà effettuato il pagamento. 1) Modalità tradizionale: pagamento tramite versamento su conto corrente bancario o postale. 2) Modalità online: pagamento via carta di credito. | NO | | | | cittadini | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| ENPALS | | | | | | | | | | | |
| Rilascio Estratto contributivo | URL = www.enpals.it... \ Visualizzazione e/o stampa dell'Estratto contributivo individuale | NO | 4 | 1.900 | | assicurati Enpals | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Domanda di pensione | Compilazione on line del modulo e verifica stato della pratica on line tramite inserimento del numero di protocollo elettronico rilasciato dal sistema all'invio del modulo. | NO | | | | Cittadini | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Ambiente e territorio | | | | | | | | | | | |
| Portale Cartografico Nazionale | URL = www.atlanteitaliano.it Rende disponibile il patrimonio informativo cartografico nazionale di interesse ambientale e territoriale ai cittadini, alle imprese e alle PA | NO | 1 | | NO | cittadini, imprese e P.A. | numero visure | 2002 | | | - |
| | | | | | | | | 2003 | 20.000 | 20.000 | - |
| Infrastrutture e trasporti | | | | | | | | | | | |
| Sportello telematico dell'automobilista (eE) | La registrazione delle automobili è fornita da una rete di intermediari (venditori di automobili e agenzie private) e di uffici pubblici locali del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti. La rete comprende circa 6.000 punti di accesso in tutto il territorio nazionale. Tutti i punti di accesso sono connessi alle procedure per la registrazione degli autoveicoli tramite lo Sportello Telematico dell'Automobilista. | SI | | | | Cittadini | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Interno | | | | | | | | | | | |
| Denuncia di furto (eE) | Sul sito della Polizia di Stato sono disponibili solo servizi informativi | NO | | | | Cittadini | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |
| Rilascio passaporto (eE) | Dal sito è possibile avere informazioni sulla procedura di rilascio del passaporto e prelevare la relativa modulistica. | NO | | | | Cittadini | | 2002 | | | |
| | | | | | | | | 2003 | | | |

8 Nota metodologica e glossario

8.1 Nota metodologica

8.1.1 Dominio osservato

L'insieme osservato comprende le amministrazioni destinatarie del D.L.vo 39/1993: vi rientrano le Amministrazioni centrali e gli Enti pubblici non economici. Sono invece escluse: l'area operativa della Difesa e dei Carabinieri; l'area relativa alla ricerca degli Enti pubblici del settore (Anpa, Cnr, Enea, Iims, Ispesl, Iss); la parte didattica delle scuole; le Università.

Il documento è redatto sulla base dei dati e delle relazioni di 53 amministrazioni (28 Amministrazioni centrali e 25 Enti pubblici non economici). Rispetto allo scorso anno:

- l'Inpdai è confluito nell'INPS e pertanto i dati quantitativi del 2002 delle due amministrazioni sono stati sommati;
- il Coni non è stato esaminato in quanto con il passaggio di tutti i dipendenti alla Coni SPA la parte ente pubblico non economico è formata solo dal Comitato;
- la componente finanze è stata articolata in Dipartimento politiche fiscali, Agenzia delle entrate, Agenzia delle dogane, Agenzia demanio e Agenzia del territorio. L'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato è confluita all'interno del Dipartimento delle politiche fiscali.

L'analisi delle Amministrazioni centrali non tiene conto dell'accorpamento del Ministero dell'economia e delle finanze per il quale si è preferito tenere separate le diverse componenti. La componente Finanze, denominata nel testo anche Amministrazione finanziaria e il comparto Tesoro comprende i primi quattro dipartimenti del Ministero. A questi si aggiungono la Guardia di finanza che ha parte della spesa informatica compresa in quella dell'amministrazione finanziaria, poiché legata ai servizi erogati dalla Sogei. In particolare, nelle tavole statistiche l'amministrazione finanziaria è stata riportata in **grassetto** preceduta dall'elenco dettagliato delle sue componenti (ognuna preceduta da una linea) in corsivo. Inoltre sulla riga amministrazione finanziaria è stata riportata per ogni variabile la somma delle sue componenti.

I dati di base per l'elaborazione della relazione sono stati raccolti secondo un modello aggiornato di rilevazione, approvato dal CNIPA nel dicembre 2003.

8.1.2 Rilevazione dei dati e delle informazioni

La redazione della relazione sullo stato dell'informatizzazione rappresenta uno degli adempimenti previsti dal D.L.vo 39/1993. Ogni amministrazione deve produrre, entro il mese di febbraio di ogni anno, una *"...relazione sullo stato dell'automazione a consuntivo dell'anno precedente, con l'identificazione delle tecnologie impiegate, delle spese sostenute, delle risorse umane utilizzate e dei benefici conseguiti"*. I documenti sono quindi trasmessi al CNIPA che provvede a redigere la relazione.

La notevole differenza per strutture organizzative, caratteristiche dimensionali, volumi di spesa e funzioni istituzionali delle singole amministrazioni ha reso necessaria la predisposizione di un'apposita applicazione finalizzata a rilevare i dati elementari e di un glossario dei termini utilizzati.

Nel corso del tempo le amministrazioni hanno modificato notevolmente il quadro informativo, a causa dell'avanzamento tecnologico e delle competenze. Ciò rende in qualche caso problematico il confronto intertemporale.

8.1.3 Modalità di redazione della relazione

Una prima fase è finalizzata a verificare, per ogni amministrazione, il livello di completezza e la coerenza dei dati e delle informazioni fornite. Il processo di analisi e di assestamento viene condotto in collaborazione con le amministrazioni e determina in qualche caso una revisione delle informazioni fornite originariamente. Soltanto quando è stata raggiunta una ragionevole affidabilità dei dati, essi vengono elaborati. Le informazioni

contenute nelle relazioni delle amministrazioni vengono integrate con altre presenti presso il CNIPA, nei siti web delle amministrazioni e con informazioni provenienti dalla Centrale acquisti del Tesoro.

La seconda fase è finalizzata all'elaborazione e all'interpretazione dei dati e dei fenomeni emergenti, relativamente l'anno di riferimento della relazione e con confronti rispetto l'anno precedente.

8.1.4 Presentazione dei dati e dei risultati delle analisi

Confrontabilità dei dati nel tempo

L'insieme delle amministrazioni considerate è lievemente diverso di anno in anno sia per effetto di accorpamenti o separazioni, sia per l'inclusione di amministrazioni non presenti in anni precedenti, sia per esclusioni a seguito di modifiche nella natura giuridica che portano fuori dell'ambito del D.L.vo 39/1993, sia, ancora, a causa dei ritardi da parte delle amministrazioni nella presentazione delle informazioni. Inoltre, le informazioni non sono sempre riconducibili all'amministrazione nel suo complesso, specialmente in quei casi in cui convivano al suo interno strutture dotate di autonomia e il coordinamento sia carente.

Nella presente relazione sono stati inseriti i dati relativi l'anno 2002 dell'ISFOL non pervenuti il precedente anno in tempo utile per l'elaborazione.

Dati di spesa

I valori della spesa delle amministrazioni per acquisto di beni e servizi informatici si riferiscono agli impegni nell'esercizio finanziario. I valori di spesa, anche quelli relativi agli anni precedenti, sono espressi in migliaia di euro, ove non diversamente specificato.

Dati di spesa per il personale

Costituiscono una stima del costo medio per addetto al settore informatico basato sulla retribuzione annua dei dipendenti dei Ministeri e degli Enti, integrata da una stima degli oneri previdenziali e di trattamento fine rapporto. La stima è stata effettuata incrementando i valori dell'anno 2002 del 2,5% per le amministrazioni centrali e del 2% per gli enti.

Il costo medio annuo degli addetti del settore informatico è risultato:

- per il 2003 pari a 28,11 mila euro per i dipendenti delle Amministrazioni centrali e pari a 35,01 mila euro per i dipendenti degli Enti pubblici non economici;
- per il 2002 pari a 28,81 mila euro per i dipendenti delle Amministrazioni centrali e pari a 35,71 mila euro per i dipendenti degli Enti pubblici non economici.

Procedure di acquisizione di beni e servizi

Secondo la normativa in vigore, le procedure per l'acquisizione di beni e servizi nella pubblica amministrazione sono le seguenti:

- procedura aperta (pubblico incanto) in cui ogni impresa interessata può presentare un'offerta;
- procedura ristretta (licitazione privata e appalto concorso);
- licitazione privata: quando partecipano soltanto le imprese invitate dall'amministrazione;
- appalto concorso: quando l'amministrazione predispone soltanto un progetto di massima, sulla base del quale invita i concorrenti che partecipano alla gara a presentare il progetto particolareggiato dell'opera, nonché le condizioni alle quali sono disposte ad eseguire il contratto;
- procedura negoziata (trattativa privata): quando l'amministrazione consulta le imprese di propria scelta e negozia con una o più di loro i termini del contratto. Nella sintesi tabellare sono comprese in questa categoria anche le concessioni;

- acquisti tramite convenzione con la Centrale acquisti del Ministero dell'economia e delle finanze;
- acquisti in economia.

In tutte le elaborazioni sono state sommate, sotto la voce gara, le prime quattro modalità di acquisizione sopra riportate.

Modalità di determinazione degli indicatori

Gli indicatori di seguito descritti sono stati elaborati sulla base del nuovo modello di consuntivo elaborato per la rilevazione dei dati presso le amministrazioni.

Indicatori di spesa

- spesa per postazione di lavoro: spesa per l'informatica (interna ed esterna) / numero di postazioni di lavoro (comprensivo di postazioni esterne presso altre amministrazioni);
- spesa per dipendente: spesa per l'informatica (interna ed esterna) / numero di dipendenti.

Per la corretta interpretazione degli indicatori si precisa che la spesa per l'informatica conteggia l'ammontare della spesa per forniture e servizi e per il personale interno.

Inoltre è necessario ricordare che le spese di investimento vengono considerate per l'intero ammontare e non per la quota consumata nell'anno in base all'eventuale piano di ammortamento.

Indicatori tecnologici

Il gruppo degli indicatori tecnologici permette (unitamente agli indicatori di connettività) di valutare il bilanciamento (memoria / Pdl) e il grado di obsolescenza del patrimonio tecnologico posseduto dalle amministrazioni. Essi sono:

- capacità di memorizzazione dei mainframe e dei dipartimentali per postazione di lavoro (Gigabyte totali / numero di postazioni di lavoro);
- dimensione delle Basi di dati per postazione di lavoro (Gigabyte BD / numero di postazioni di lavoro);
- rapporto tra terminali e postazioni di lavoro (numero terminali / numero di postazioni di lavoro);
- rapporto tra Pc portatili e Pc totali in uso ai dipendenti (numero portatili / numero di personal computer totali).

Le postazioni di lavoro, cui tali indicatori si riferiscono, sono comprensive delle postazioni esterne presso altre amministrazioni.

Il totale dei personal computer conteggia sia i desktop sia i portatili.

Indicatori di copertura

L'insieme degli indicatori di copertura fornisce informazioni sul grado di diffusione di un sistema/servizio informatico all'interno dell'amministrazione. Tali indicatori sono dati dai seguenti rapporti:

- postazioni di lavoro (Pc-desktop e terminali) in uso ai dipendenti / dipendenti informatizzabili;
- personal computer portatili in uso ai dipendenti / dipendenti informatizzabili;
- dimensione in gigabyte delle basi di dati / dipendenti informatizzabili;
- numero delle caselle di posta elettronica / dipendenti informatizzabili;
- numero dei messaggi scambiati all'interno dell'amministrazione / totale caselle di posta elettronica;