

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

7.6.8 Confronto della spesa esterna annua, anni 2002 e 2003 (in percentuale)

Amministrazione	Variazione rispetto all'anno precedente		Impegni di spesa per gestione/manutenzione su totale spesa esterna		Spesa esterna dell'amministrazione sul totale comparto	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003
Avvocatura	-3,6	17,8	66,0	60,6	0,1	0,1
Consiglio di Stato	48,1	-19,9	40,5	66,3	0,5	0,4
Corte dei conti	-6,7	-34,0	44,3	52,1	1,1	0,8
Presidenza del Consiglio	91,0	42,0	28,9	24,8	0,4	0,6
SSPA	16,7	-12,3	38,2	41,6	0,2	0,1
Affari Esteri	188,1	-7,8	52,9	54,0	1,1	1,1
Ambiente	81,4	-49,3	17,0	28,8	0,3	0,2
Attività produttive	-3,9	-24,2	47,8	62,2	0,2	0,1
Beni culturali	4,1	34,8	46,1	51,5	0,7	1,1
Comunicazioni	-18,3	90,1	10,3	19,8	0,1	0,2
Difesa	34,1	-25,6	31,6	36,4	5,0	4,0
Carabinieri	681,3	-51,5	2,2	24,1	8,7	4,6
Politiche fiscali	-	-	-	38,2	-	7,7
Demanio	-	-	-	42,0	-	0,9
Dogane	-	-	-	55,8	-	4,1
Entrate	-	-	-	49,2	-	16,1
Territorio	-	-	-	40,1	-	4,1
Amministrazione finanziaria	-12,6	-14,5	37,2	46,1	35,4	32,9
Guardia di finanza	244,6	-54,8	15,9	41,6	4,1	2,0
Tesoro	12,6	-5,1	37,9	37,6	10,7	11,1
Giustizia	-15,0	-0,6	56,1	64,4	11,7	12,6
Interno	21,1	105,9	18,2	12,2	4,5	10,2
Infrastrutture	47,5	33,0	59,5	69,9	3,5	5,1
Istruzione	-8,3	-11,2	88,2	77,1	7,4	7,1
Lavoro	-47,9	76,2	32,0	32,4	0,8	1,5
Politiche agricole	-34,2	2,1	75,7	75,3	1,1	1,3
CFS	-19,3	-4,8	17,9	40,0	0,3	0,3
Salute	6,8	14,9	71,5	61,8	2,1	2,6
ACI	-6,6	-7,8	57,9	56,2	14,0	14,6
AGEA	-15,1	-40,1	100	100	11,7	7,9
CNR	107,9	-1,2	20,9	18,5	0,8	0,9
CRI	-21,4	25,4	46,7	49,7	0,1	0,2
ENAC	67,1	26,0	90,0	81,2	0,4	0,5
ENAM	-9,9	16,0	100	96,5	0,1	0,1
ENEA	122,0	4,7	67,8	63,8	1,6	1,9
ENIT	41,3	-28,7	48,9	79,2	0,2	0,1
ENPALS	-1,1	22,1	75,7	75,3	0,4	0,5
FOFI	79,3	-30,6	51,0	91,2	0,0	0,0
ICE	-15,7	-7,5	63,7	56,3	2,4	2,5
IIMS	-32,1	-83,3	2,8	16,7	0,0	0,0
INAIL	-21,9	-3,8	70,9	74,8	21,4	23,3
INCA	-8,3	-54,5	24,2	46,7	0,0	0,0
INEA	-8,9	128,6	26,5	35,7	0,0	0,1
INPDAP	6,1	-8,5	53,7	51,5	6,4	6,6
INPS	33,5	-1,4	57,4	55,2	31,0	34,7
IPOST	15,4	-70,8	76,9	24,8	4,3	1,4
IPSEMA	18,8	5,2	45,0	45,4	0,4	0,4
ISAE	-35,6	16,1	12,0	12,3	0,2	0,3
ISFOL	159,7	-42,5	43,3	79,7	0,3	0,2
ISPESL	11,8	-1,0	30,8	42,1	0,4	0,4
ISS	131,8	12,6	43,0	44,5	0,4	0,5
ISTAT	-57,1	-36,6	51,1	72,9	3,2	2,3
UNIRE	53,1	-0,1	75,4	50,2	0,4	0,5
Media Amm.ni centrali	7,4	-7,9	40,3	46,6	100	100
Media Enti	-7,1	-11,7	65,7	63,1	100	100
Media Amm. centrali ed Enti	3,3	-8,9	46,8	50,7		

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

7.6.9 Indicatori tecnologici, anni 2002 e 2003

Amministrazione	Gigabyte / postazioni di lavoro		Numero DB / postazioni di lavoro	
	2002	2003	2002	2003
Avvocatura	0,79	1,08	0,01	0,03
Consiglio di Stato	0,49	0,41	0,10	0,23
Corte dei conti	0,16	0,79	0,02	0,05
Presidenza del Consiglio	0,31	0,43	0,01	0,01
SSPA	1,21	3,52	-	-
Affari Esteri	0,24	0,40	0,04	0,04
Ambiente	3,33	3,52	2,15	2,21
Attività produttive	1,07	2,01	0,39	0,41
Beni culturali	2,79	3,56	0,06	0,06
Comunicazioni	0,28	0,32	0,01	0,01
Difesa	0,18	0,41	0,03	0,02
Carabinieri	1,87	1,48	0,01	-
Politiche fiscali	-	21,96	-	2,32
Demanio	-	-	-	0,15
Dogane	-	0,36	-	0,03
Entrate	-	-	-	0,26
Territorio	-	-	-	1,39
Amministrazione finanziaria	0,81	1,23	0,32	0,55
Guardia di finanza	0,63	0,52	0,08	0,07
Tesoro	1,27	1,27	0,06	0,08
Giustizia	0,01	0,01	0,01	-
Interno	0,95	1,21	0,06	0,22
Infrastrutture	0,18	0,68	0,01	0,01
Istruzione	0,44	1,81	0,01	0,03
Lavoro	0,60	1,98	-	-
Politiche agricole	0,57	0,61	0,13	0,13
CFS	0,34	1,45	0,13	0,11
Salute	2,04	5,09	0,02	0,04
ACI	6,50	8,55	0,19	0,23
AGEA	5,29	-	0,61	0,64
CNR	0,63	0,55	0,11	0,11
CRI	0,87	0,56	0,13	0,08
ENAC	0,34	2,15	0,01	0,01
ENAM	0,05	0,05	0,03	0,03
ENEA	0,29	0,54	-	0,11
ENIT	0,42	0,66	0,01	0,01
ENPALS	-	-	0,14	0,15
FOFI	8,00	7,69	1,56	1,50
ICE	0,74	2,29	0,11	0,09
IIMS	-	-	0,11	0,11
INAIL	1,50	1,92	0,15	0,21
INCA	0,19	0,16	-	-
INEA	1,86	1,86	0,03	0,03
INPDAP	2,45	2,72	0,17	0,17
INPS	0,78	1,74	0,04	0,02
IPOST	1,43	1,39	0,13	0,18
IPSEMA	6,66	5,76	0,03	0,03
ISAE	0,92	1,10	0,07	0,07
ISFOL	1,06	1,00	-	-
ISPESL	0,17	2,03	0,02	0,02
ISS	0,18	0,18	0,01	0,01
ISTAT	1,15	4,46	0,17	2,82
UNIRE	2,46	3,68	0,16	-
Media Amministrazioni Centrali	0,75	1,01	0,08	0,12
Media Enti	1,48	2,23	0,10	0,22
Media Amm. centrali ed Enti	0,88	1,22	0,08	0,14

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

7.6.10 Addetti ICT, anni 2001 e 2002 (in percentuale)

Amministrazione	Addetti ICT su dipendenti informatizzabili		Addetti ICT su dipendenti inf.li (sede centrale)		Addetti ICT su dipendenti inf.li (sedi periferiche)	
	2002	2003	2002	2003	2002	2003
Avvocatura	6,2	6,2	5,4	5,0	6,6	6,8
Consiglio di Stato	4,7	4,7	4,0	4,0	5,0	5,0
Corte dei conti	9,5	9,5	7,3	7,3	12,5	12,5
Presidenza del Consiglio	3,8	4,4	3,8	4,4	-	-
SSPA	7,5	8,7	13,3	8,6	3,5	8,8
Affari Esteri	2,6	2,4	2,7	3,6	2,6	1,4
Ambiente	2,0	1,9	2,0	1,9	-	-
Attività produttive	11,9	12,6	12,9	13,6	1,4	1,4
Beni culturali	6,6	8,7	4,8	4,8	6,9	9,1
Comunicazioni	4,2	4,3	2,9	3,6	5,2	4,9
Difesa	7,8	6,2	13,3	10,0	6,4	5,0
Carabinieri	2,4	2,0	14,2	10,9	1,9	1,6
Politiche fiscali	-	5,5	-	6,0	-	5,2
Demanio	-	2,7	-	4,6	-	2,4
Dogane	-	4,9	-	7,1	-	4,7
Entrate	-	1,3	-	3,3	-	1,3
Territorio	-	3,9	-	11,1	-	3,6
Amministrazione finanziaria	2,4	2,7	6,0	6,0	2,1	2,4
Guardia di finanza	1,3	1,5	9,3	9,1	0,8	1,0
Tesoro	5,3	4,7	5,8	5,7	4,8	4,1
Giustizia	0,7	0,7	16,7	17,4	-	-
Interno	7,1	6,6	10,6	11,1	5,9	5,3
Infrastrutture	6,6	3,9	16,2	6,2	5,1	3,5
Istruzione	0,6	0,7	1,8	2,5	0,3	0,3
Lavoro	4,3	4,5	4,5	5,0	4,3	4,4
Politiche agricole	0,4	0,4	1,2	1,2	-	-
CFS	2,4	2,2	4,4	5,1	2,0	1,7
Salute	1,7	1,5	2,8	2,5	-	-
ACI	6,7	2,8	12,1	11,2	5,5	0,7
AGEA	3,0	3,0	3,0	3,0	-	-
CNR	8,1	8,1	8,1	8,1	-	-
CRI	1,6	1,5	2,3	2,3	1,0	0,9
ENAC	0,9	1,0	2,9	2,8	-	-
ENAM	3,3	4,0	3,3	4,0	-	-
ENEA	3,2	13,5	10,7	25,6	-	8,5
ENIT	2,8	2,4	6,3	5,7	-	-
ENPALS	6,3	5,6	12,9	11,0	-	-
FOFI	14,3	4,8	14,3	4,8	-	-
ICE	1,5	1,3	4,0	3,3	-	-
IIMS	10,8	10,8	10,8	10,8	-	-
INAIL	4,5	4,5	15,8	16,1	2,9	2,9
INCA	-	-	-	-	-	-
INEA	4,7	4,7	6,8	6,8	-	-
INPDAP	4,0	4,0	8,6	9,4	2,5	2,5
INPS	2,3	2,3	10,2	12,1	1,6	1,6
IPOST	1,4	2,4	1,5	2,6	-	-
IPSEMA	3,7	3,8	8,8	7,5	2,8	2,9
ISAE	10,0	7,7	10,0	7,7	-	-
ISFOL	1,2	1,1	1,2	1,1	-	-
ISPESL	9,7	16,4	16,8	20,8	2,4	11,7
ISS	2,0	2,2	2,0	2,2	-	-
ISTAT	4,7	5,1	5,2	5,5	-	-
UNIRE	7,5	8,0	7,7	8,1	-	-
Media Amministrazioni Centrali	3,8	3,6	9,3	8,5	2,9	2,8
Media Enti	3,3	3,3	7,7	8,3	2,1	1,9
Media Amm. centrali ed Enti	3,7	3,6	9,0	8,5	2,8	2,7

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

7.6.11 Formazione

Amministrazione	Tempo medio dedicato alla formazione per addetto ICT (%)		Tempo medio dedicato alla formazione per utente (%)	
	2002	2003	2002	2003
Avvocatura	0,1	-	0,3	0,3
Consiglio di Stato	-	0,5	-	-
Corte dei conti	1,4	0,3	0,6	0,3
Presidenza del Consiglio	-	0,5	-	0,1
SSPA	2,4	1,3	0,7	0,2
Affari Esteri	0,8	0,3	-	0,5
Ambiente	0,2	-	-	0,2
Attività produttive	1,7	0,2	0,3	0,5
Beni culturali	0,7	0,7	-	-
Comunicazioni	0,5	1,7	0,6	0,2
Difesa	2,3	2,5	0,2	0,2
Carabinieri	15,3	17,0	0,4	0,4
Politiche fiscali	-	0,4	-	0,4
Demanio	-	-	-	5,0
Dogane	-	-	-	2,5
Entrate	-	-	-	0,3
Territorio	-	0,2	-	0,1
Amministrazione finanziaria	0,2	0,1	0,1	0,7
Guardia di finanza	0,6	0,7	0,2	0,2
Tesoro	0,4	0,1	0,1	-
Giustizia	2,3	1,8	-	-
Interno	0,1	0,1	0,2	0,1
Infrastrutture	0,7	0,2	0,1	-
Istruzione	1,3	-	2,3	0,4
Lavoro	-	-	0,2	0,1
Politiche agricole	1,4	2,3	0,3	0,4
CFS	5,5	0,6	0,5	0,2
Salute	3,3	0,5	9,5	0,3
ACI	0,7	8,7	0,7	0,1
AGEA	-	-	-	-
CNR	0,1	-	-	0,4
CRI	3,1	0,3	-	-
ENAC	-	0,8	-	0,5
ENAM	-	-	-	-
ENEA	1,9	0,5	0,3	0,1
ENIT	-	-	-	-
ENPALS	0,3	0,3	1,9	0,3
FOFI	-	-	-	-
ICE	7,9	8,0	0,3	-
IIMS	-	-	-	-
INAIL	3,4	3,3	0,1	0,1
INCA	-	-	-	-
INEA	0,7	0,7	-	-
INPDAP	1,2	0,1	-	0,3
INPS	6,6	2,8	0,3	0,2
IPOST	0,7	1,4	0,4	1,0
IPSEMA	-	2,8	1,5	3,4
ISAE	0,3	-	-	-
ISFOL	-	-	-	-
ISPESL	1,2	0,3	1,4	0,2
ISS	0,8	0,7	-	-
ISTAT	2,0	0,9	0,8	0,6
UNIRE	1,0	-	0,3	0,1
Media Amministrazioni Centrali	2,2	2,2	0,2	0,2
Media Enti	3,6	2,4	0,3	0,2
Media Amm. centrali ed Enti	2,4	2,2	0,2	0,2

7.6.12 Organizzazione ICT

Amministrazione	Gigabyte BD / Dip. informatizzabile		Impegno ICT nelle funzioni di governo (%)
	2002	2003	2003
Avvocatura	0,02	0,04	15,0
Consiglio di Stato	0,15	0,49	7,0
Corte dei conti	0,03	0,06	21,0
Presidenza del Consiglio	0,01	0,01	7,0
SSPA	-	-	23,0
Affari Esteri	0,06	0,07	14,0
Ambiente	4,29	4,50	10,0
Attività produttive	0,38	0,44	6,0
Beni culturali	0,03	0,04	10,0
Comunicazioni	0,01	0,01	10,0
Difesa	0,03	0,02	13,0
Carabinieri	0,01	0,01	10,0
Politiche fiscali	-	1,34	32,0
Demanio	-	0,14	15,0
Dogane	-	0,03	20,0
Entrate	-	0,23	30,0
Territorio	-	1,33	10,0
Amministrazione finanziaria	0,36	0,50	21,4
Guardia di finanza	0,04	0,05	12,0
Tesoro	0,06	0,09	14,0
Giustizia	-	-	16,0
Interno	0,05	0,20	9,0
Infrastrutture	0,01	0,01	17,0
Istruzione	0,03	0,03	33,0
Lavoro	-	-	5,0
Politiche agricole	0,18	0,25	10,0
CFS	0,10	0,11	4,0
Salute	0,04	0,06	50,0
ACI	0,29	0,33	28,0
AGEA	2,67	2,67	50,0
CNR	0,12	0,14	8,0
CRI	0,17	0,16	12,0
ENAC	0,01	0,01	2,0
ENAM	0,03	0,03	-
ENEA	-	0,31	11,0
ENIT	0,01	0,01	20,0
ENPALS	0,19	0,18	5,0
FOFI	1,86	1,86	-
ICE	0,11	0,10	40,0
IIMS	0,16	0,16	10,0
INAIL	0,19	0,28	5,0
INCA	-	-	-
INEA	0,04	0,04	10,0
INPDAP	0,19	0,21	10,0
INPS	0,05	0,03	17,0
IPOST	0,15	0,21	20,0
IPSEMA	0,03	0,04	20,0
ISAE	0,07	0,07	5,0
ISFOL	-	0,01	12,0
ISPESL	0,03	0,03	4,0
ISS	0,01	0,02	11,0
ISTAT	0,25	4,57	31,0
UNIRE	0,25	-	10,0
Media Amministrazioni Centrali	0,08	0,12	15,7
Media Enti	0,12	0,28	13,6
Media Amm. centrali ed Enti	0,09	0,14	14,7

7.7 Servizi on line – Obiettivo 1 di legislatura (confronto 2002-2003)

a = presenza di intermediari

b = monitoraggio customer satisfaction

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogati	Di cui on line	Di cui altre tecnologie	
ACI												
Bandi e concorsi	URL= www.aci.it/aci/bandi concorsi e bandi di gara pubblicati on line per la fornitura di beni e servizi	NO	1			cittadini, imprese	numero bandi	2002	1	1	-	
								2003	1	-	-	
							numeri gare	2002	19	19	-	
								2003	12	12	-	
Bollonet	URL = www.aci.it/servizi/online Pagamento tasse auto online	NO	9		NO	cittadini	numero operazioni	2002	13.397.037	99.836	24.309	
								2003	14.832.645	129.000	15.093	
CSAI	Sul sito della Commissione Sportiva Automobilistica Italiana, presso l'ACI, sono fornite informazioni su gare, regolamenti, scuderie, autodromi e tutto ciò che riguarda il mondo sportivo automobilistico.	NO	1			cittadini	numero consultazioni	2002	148.000	148.000	-	
								2003	184.000	184.000	-	
IPSEMA												
Autoliquidazione contributi	Autoliquidazione contributi	NO	2	4.000		armatori	numero delle autoliquidazioni	2002	6.000	600	-	
								2003	4.000	1.000	-	
situazione assicurativa	Interrogazione della posizione assicurativa	NO	2	4.000		armatori	richieste	2002	1.200	100	-	
								2003	8.000	2.000	-	
Verifica prestazioni	Permette al marittimo di verificare le prestazioni di inabilità temporanea	NO	2	42.000		marittimi	numero consultazioni	2002	2.000	100	-	
								2003	30.000	1.000	-	
ISTAT												
Catalogo dei prodotti (volumi statistici) online	Ricerca dei prodotti online e download dei medesimi	NO	1		2.000	NO	cittadini e imprese	Numero di prenotazioni effettuate o di ricerche	2002	190	190	-
									2003	600	600	-
Consultazione Catalogo biblioteca Istat	Ricerca online per autore, titolo, soggetto, ecc.	NO	1			NO	cittadini e imprese	Numero di consultazioni cataloghi	2002	500	500	-
									2003	5.000	5.000	-

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogati	Di cui on line	Di cui altre tecnologie
Corte dei conti											
Accesso web al catalogo della Biblioteca	URL = http://www.spinternet.it/cdcbib/ Accesso on line al catalogo, ai bollettini e periodici	SI	1		NO	utenti interni (magistrati, funzionari amministrativi), utenti esterni (cittadini, avvocati, magistrati ordinari)	numero di pubblicazioni	2002
								2003	45.745	45.745	-
INEA											
Biblioteca	Catalogo on-line della biblioteca dell'Istituto	NO				studenti di economia agraria		2002
								2003
INAIL											
Anagrafe Ditta	URL = http://servizi.inail.it Consultazione anagrafica e classificativa della Ditta	SI	2	3.020.000		ditte, consulenti ed associazioni di categoria	Consulta-zioni	2002	50.000	50.000	-
								2003	56.000	56.000	-
Situazione Contabile	URL = http://servizi.inail.it Consultazione situazione contabile	SI	2	3.020.000		ditte, consulenti ed associazioni di categoria	numero consulta-zioni	2002	80.000	80.000	-
								2003	89.000	89.000	-
Iscrizione Assicurazione lavoro domestico Autocertificati	URL = http://servizi.inail.it Iscrizione Assicurazione lavoro domestico Autocertificati	SI	2	4.000		Patronati ed associazioni di categoria	autocertific azioni	2002	52.000	52.000	-
								2003	1.845.000	26.000	-
Superabile	URL = www.superabile.it Informazioni e servizi per la disabilità	NO	1		SI	tutti i cittadini interessati alla disabilità	numero accessi	2002	-
								2003	550.904	550.904	-
INPDAP											
Invio telematico dei modelli 730/4 per i CAF	URL = sportelloweb.inpdap.gov.it/caf Invio telematico dei modelli 730/4 da parte degli iscritti e dei dipendenti tramite i CAF	SI	8		SI	cittadini	numero modelli	2002	850.000	500.000	350.000
								2003	1.250.000	1.050.000	200.000
Variazione dati anagrafici e posizione Assicurativa	URL = http://www.inpdap.gov.it/webnet/sito/utentiesterni/new/LoginServizi.asp?S=l Possibilità da parte degli iscritti di visualizzare la propria situazione previdenziale e di inviare informazioni per la correzione	NO	3	50.000	SI	iscritti	2002
								2003

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogati	Di cui on line	Di cui altre tecnologie
INPDAP (continua)											
Visualizzazione e stampa rata mensile di pensione, CUD, mod. 730 e simulazione cumulo pensione	URL = http://www.inpdap.gov.it/webnet/sito/utentiesterninew/LoginServizi.asp?S=P Visualizzazione e stampa rata mensile di pensione, CUD, mod. 730 consegnati e simulazione cumulo pensione	NO	3	50.000	SI	pensionati inpdap		2002
								2003
INPS											
Biblioteca dell'INPS	URL = http://banchedatastatistiche.inps.it/biblioteca/home.htm Ricerca e consultazione del catalogo della biblioteca online	NO	1		NO	cittadini	2002
								2003
Dichiarazioni DM10	URL = http://dm10.inps.it/DM10/default.asp Trasmissione telematica modello DM10 (con il modello DM 10 sono erogati anche gli sgravi previdenziali)	SI	4	76.055	NO	imprese, consulenti	numero documenti trasmessi	2002	8.265.527	8.265.527	-
								2003	11.782.175	11.782.176	-
Estratto contributivo	URL = http://servizi3b.inps.it/estrattoconto/servizicittadino.htm Richiesta e visualizzazione online dell'estratto contributivo	SI	4	1.085789	SI	lavoratori dipendenti e parasubordinati, pensionati	numero accessi al servizio	2002	1.344.680	1.344.680	-
								2003	3.838.869	3.838.869	-
Fascicolo sanitario	Invio telematico dei certificati di malattia	SI	1			cittadino	cittadini, aziende	2002
								2003
Iscrizione lavoratori domestici ed estratto conto	URL = http://servizi.inps.it/Servizi/Colf/default.asp Iscrizione lavoratori domestici on line e richiesta dei bollettini di pagamento	NO	1			cittadino	numero accessi al servizio	2002	256.245	256.245	-
								2003	791.345	791.345	-
Portale per le imprese	URL = http://www.impresa.gov.it/channels/index.html Consente alle imprese di svolgere in rete numerosi adempimenti amministrativi	SI	9	68	SI	aziende, piccole e medie imprese	numero di accessi	2002	-
								2003	950	950	-
Richiesta sussidio di disoccupazione	Possibilità di prelevare sul sito dell'Istituto il modello per la richiesta del sussidio di disoccupazione	NO	1			cittadini		2002
								2003
Istruzione, università e ricerca											
Finanziamenti agli studi	URL = http://universo.murst.it/borse.html Finanziamenti agli studi (assegni sociali, borse di studio)	NO				cittadini (studenti)		2002
								2003
Iscrizione on line	Sperimentazione del servizio di iscrizione on line attraverso il sito del Ministero	NO	2	5.000	NO	studenti, famiglie	moduli di iscrizione compilati	2002	10.000	10.000	-
								2003	5.000	5.000	-

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogati	Di cui on line	Di cui altre tecnologie
SSPA											
Consultazione on line dei cataloghi delle Biblioteche della S.S.P.A.	URL = http://www.dba.it/sspa/sspa.html Accesso tramite sito internet ai dati catalogratici delle biblioteche delle sedi della Scuola	SI	1		NO	dipendenti pubbliche amministrazioni - informazioni a cittadini utenti	numero di cataloghi messi a disposizione e dell'utenza via web	2002	-
								2003	5	4	1
Richiesta on line delle pubblicazioni edite dalla S.S.P.A.	URL = http://www.sspa.it/pagina.php?id_pagina=239 Servizio erogato dalla Divisione Relazioni istituzionali alle pubbliche amministrazioni	NO	1		NO	dipendenti pubblica amministrazione e cittadini utenti	Numero di richieste di testi trattate	2002	-
								2003	292	292	-
Lavoro e politiche sociali											
E-Labor	Gestisce l'inserimento dei curricula dei lavoratori e le vacancies delle aziende. Consente le attività di incrocio delle richieste ed offerte di lavoro tramite i centri per l'impiego, gli sportelli abilitati e le agenzie di mediazione convenzionate.	NO				cittadini lavoratori, imprese, centri per l'impiego, sportelli abilitati ed agenzie di mediazione convenzionate.	numero di curriculum e di vacancies inserite	2002	50.000	50.000	-
								2003	50.000	50.000	-
Salute											
Prenotazione analisi cliniche e rilascio esiti	Il sito del Ministero (Le pagine della salute) offre informazioni dettagliate sugli indirizzi e sulla disponibilità dei servizi sanitari nei diversi ospedali e nelle aziende sanitarie locali.	NO				cittadini		2002
								2003
Prenotazione ricoveri ospedalieri	Il sito del Ministero (Le pagine della salute) offre informazioni dettagliate sugli indirizzi e sulla disponibilità dei servizi sanitari nei diversi ospedali e nelle aziende sanitarie locali.	NO				cittadini		2002
								2003
Prenotazione visite mediche	Il sito del Ministero (Le pagine della salute) offre informazioni dettagliate sugli indirizzi e sulla disponibilità dei servizi sanitari nei diversi ospedali e nelle aziende sanitarie locali.	NO				cittadini		2002
								2003
Agenzia del Demanio											
Avvisi e bandi di gara	Avvisi e bandi di gara	NO	1		NO			2002
								2003

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogati	Di cui on line	Di cui altre tecnologie	
Agenzia delle Dogane												
Servizio telematico doganale	URL = https://telematico.agenziaedogane.it Invio di dichiarazioni doganali e dichiarazioni Intrastat	SI	2	3.904	SI	operatori economici	numero di dichiarazioni doganali	2002	8.894.465	2.522.289	
								2003	9.500.000	3.629.000	5.871.000	
								numero di dichiarazioni intra	2002	-
									2003	859.982	-	859.982
Agenzia delle Entrate												
07 Fisconline - Pagamenti on line (imprese)	URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Pagamento delle imposte con F24 on line	NO	4	125.048	SI	imprese	numero versamenti effettuati	2002	-	
								2003	28.123	28.123	-	
13 Fisconline - Pagamenti on line (cittadini)	URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Pagamento delle imposte con F24 on line	NO	4	467.795	SI	cittadini	numero versamenti effettuati	2002	33.299	33.299	-	
								2003	47.626	47.626	-	
14 Fisconline - Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi e Unico web (cittadini)	URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Compilazione e trasmissione della dichiarazione dei redditi delle persone fisiche.	NO	4	467.795	SI	cittadini	numero dichiarazioni inviate	2002	372.373	372.373	-	
								2003	910.132	910.132	-	
15 Fisconline - Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (imprese)	URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi relative a persone giuridiche	NO	4	125.048	SI	imprese	numero dichiarazioni inviate	2002	35.437	35.437	-	
								2003	79.961	79.961	-	
16 Entratel - Pagamenti on line (cittadini)	URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ Pagamento delle imposte con F24 on line	SI	2	84.523	SI	cittadini	numero versamenti effettuati	2002	3.017	3.017	-	
								2003	118.100	118.100	-	
17 Entratel - Variazione dati ai fini IVA presentate in via telematica	URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ Consente agli intermediari abilitati tramite Entratel di inviare le dichiarazioni di inizio, variazione dati e cessazione attività ai fini IVA.	SI	4	143.250	NO	soggetti Iva	Dichiarazioni trasmesse	2002	72.578	72.578	-	
								2003	684.213	684.213	-	
19 Entratel - Pagamenti on line (imprese)	URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ Pagamento delle imposte con F24 on line	SI	2	63.727	SI	imprese	numero versamenti effettuati	2002	3.017	3.017	-	
								2003	52.315	52.315	-	
20 Entratel - Assegnazione partita IVA	URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ Consente agli intermediari abilitati tramite Entratel di inviare le dichiarazioni di inizio, variazioni, cessazione ai fini IVA	SI	4	143.250	NO	soggetti Iva	numero richieste di attivazione	2002	98.787	98.787	-	
								2003	198.765	198.765	-	

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	Procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogati	Di cui on line	Di cui altre tecnologie
Agenzia delle Entrate (continua)											
22 Entratel - Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (imprese)	URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ Trasmissione telematica delle dichiarazioni dei redditi relative a persone giuridiche	SI	2	143.250	SI	imprese	numero dichiarazioni trasmesse	2002	3.983.459	3.983.459	-
								2003	5.999.195	5.999.195	-
23 Entratel - Trasmissione delle dichiarazioni dei redditi (cittadini)	URL = https://entratel.agenziaentrate.it/ Trasmissione telematica delle dichiarazioni dei redditi relative a persone fisiche	SI	2	143.250	SI	cittadini	numero dichiarazioni trasmesse	2002	26.989.331	26.989.331	-
								2003	26.101.263	26.101.263	-
35 Fisconline - Presentazione dichiarazione inizio, variazione e cessazione attività a fini IVA	URL = http://fisconline.agenziaentrate.it/ Consente ai contribuenti registrati al servizio di inviare le dichiarazioni di inizio, variazione dati e cessazione attività ai fini IVA.	NO	4	125.048	NO	soggetti Iva	dichiarazioni inviate	2002	-
								2003	3.241	3.241	-
Agenzia delle Territorio											
Visure catastali e visure ipotecarie	URL = sister.agenziaterritorio.it ricerca dei dati relativi ad una provincia, interrogazione delle rendite, situazione terreni e fabbricati, estratti di mappa, punti fiduciali, ricerca degli atti a carico di un soggetto e/o immobile, visualizzazione note di trascrizione.	SI	4	32.000		Professionisti imprese e cittadini	numero visure catastali effettuate per via telematica	2002	24.000.000	8.640.000	-
								2003	27.700.000	12.350.000	-
								2002	21.200.000	7.420.000	-
								2003	21.600.000	9.100.000	-
Istituto superiore di sanità											
biblioteca opac	URL = www.biblioteca.iss.it accesso al catalogo on line della biblioteca dell'Istituto superiore di sanità	NO	1		NO			2002
								2003
Sibil	URL = www.sibil.iss.it Sito per fornire una panoramica italiana, esauriente ed aggiornata, dei diversi canali d'informazione e formazione - documentazione bibliografica, siti internet, corsi e master, convegni, notizie dai mass media - sulla bioetica a partire dal 1995	NO	1			tutti		2002
								2003
ICE											
Biblioteca	Ricerca di pubblicazioni disponibili nella biblioteca dell'Istituto	NO				imprese, studenti e ricercatori	numero accessi al servizio	2002	14.000	14.000	-
								2003	26.235	26.235	-

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogati	Di cui on line	Di cui altre tecnologie
Boni culturali											
Prenotazioni mostre, musei e teatri	Prenotazione ed acquisto on line di biglietti per alcuni musei di rilevanza nazionale. Servizio attivo su 18 musei	NO				cittadini		2002
								2003
Guida Generale degli Archivi di Stato	Consultazione in rete della guida generale degli Archivi di Stato; non è possibile la consultazione della documentazione.	NO				cittadini		2002
								2003
SBN	Accesso all'OPAC SBN. Servizio di prestito interbibliotecario nazionale e internazionale.	NO				cittadini		2002
								2003
Eventi sportivi	Informazioni, sul sito web del Ministero, su grandi eventi e sul programma di Governo per lo sport.	NO				cittadini		2002
								2003
ENPALS											
Acquisizione denunce mensili e trimestrali	Acquisizione dati contributivi delle aziende dello Sport e dello Spettacolo in modalità 3270 - client server con protocollo TCP IP	SI	3	1.100	SI	aziende e lavoratori	modelli 031CM e 031R (client /server)	2002	-
								2003	400	400	-
								2002	-
								2003	40.000	40.000	-
AGEA											
Portale Sian	URL = http://www.sian.it accesso a servizi informativi e di supporto alla gestione dei regimi di premio comunitario in agricoltura	SI	2	7.000	SI	Funzionari AGEA, regionali, dei centri di assistenza agricola, delle associazioni		2002
								2003
ENEA											
Biblioteche ENEA	URL = www.enea.it Sistema biblioteche ENEA	NO	1			ricercatori e studenti		2002
								2003

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogati	Di cui on line	Di cui altre tecnologie	
IIMS												
Biblioteca	URL = www.iims.it Consultazione, con motore di ricerca specifico, dei cataloghi della Biblioteca: libri, periodici e pubblicazioni IIMS	NO	1		NO	Tutti		Document Delivery	2002
									2003	200
								Pubblicazioni cartacee spedite	2002
									2003	12.000	10.000	2.000
Infrastrutture e trasporti												
Rilascio patente di guida	Sul sito del Ministero sono disponibili solo servizi di tipo informativo.	SI	1			cittadini		2002	
								2003	
Interno												
Prevenzione incendi on line	URL = http://www.vigilfuoco.it/prevenzione_online/login.asp accesso pratiche prevenzione incendio	NO	2		SI	cittadini		2002	
								2003	
Presidenza consiglio ministri												
Bandi gara, elenco fornitori e gare telematiche	URL = www.governo.it bandi di gara	NO	1		NO	imprese interessate alla partecipazione a gare indette dalla PCM		2002	
								2003	

7.8 Servizi on line - Obiettivi specifici delle amministrazioni (confronto 2002-2003)

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogazione servizio (*)	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)
ACI											
Calcolo bollo auto	URL = www.aci.it/servizionline Verifica dell'importo della tassa da versare	NO	9			cittadini	numero consultazioni	2002	2.219.932	2.219.932	-
								2003	2.369.000	2.369.000	-
Consultazione veicoli in corso di radiazione d'ufficio	URL = www.aci.it/servizionline Consultazione dei veicoli in corso di radiazione d'ufficio ex art. 96 CdS	NO	9		NO	cittadini	numero consultazioni	2002	81.116	81.116	-
								2003	85.592	85.592	-
Costi chilometrici d'esercizio	URL = www.aci.it/servizionline Calcolo dei rimborsi al dipendente che utilizza il proprio veicolo a favore del datore di lavoro	NO	1		NO	cittadini, imprese	numero consultazioni	2002	920.716	920.216	500
								2003	1.191.218	1.190.718	500
Fringe benefit	URL = www.aci.it/servizionline Dati per determinazione della retribuzione in natura che deriva dalla concessione in uso ai dipendenti dei veicoli aziendali destinati ad esigenze di lavoro e private	NO	1			cittadini, imprese	numero consultazioni	2002	119.031	119.031	-
								2003	423.910	423.910	-
SocioNet	URL = www.aci.it/servizionline Il servizio consente due diverse modalità di associazione a seconda della tipologia del veicolo: ACI Sistema per moto, auto e camper, e ACI Moto city per motocicli e scooter fino a 150 cc.	NO	1			cittadini, automobilisti	numero associazioni	2002
								2003	1.095.822	2.944	885.080
Sportello Telematico Cooperante	Effettuazione telematica pratiche automobilistiche (certificato di proprietà, carta di circolazione e targhe).	SI	9		SI	cittadini	numero formalità evase	2002	12.845.635	27.534	2.578.000
								2003	12.208.842	4.979.563	3.806.671
Viaggiare sicuri	URL = www.viaggiare Sicuri.mae.aci.it Informazioni turistiche	NO	1			cittadini	numero consultazioni	2002	447.652	447.652	-
								2003	885.999	885.999	-
VisureNet	URL = www.aci.it/servizionline Visure della banca dati PRA on line	NO	9			cittadini, imprese	numero visure	2002	21.417.509	767.389	1.943.377
								2003	23.153.000	61.658	21.870.180

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogazione servizio (*)	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)
ISTAT											
Newsletter	Invio newsletter settimanale per le novità sul sito web agli utenti registrati	NO	1	1.500	NO	cittadini e imprese	numero newsletter inviate	2002	3.800	3.800	-
								2003	18.000	18.000	-
Presentazione dei dati statistici (eE)	Il sito dell'Istituto dà la possibilità di prelevare i questionari statistici. Inoltre è stato realizzato un apposito sito (http://indata.istat.it) per la raccolta on-line dei dati. Il sito rende disponibili i dati dei principali indicatori economici del settore delle imprese in formato elettronico.	NO	1		NO	imprese e famiglie	numero ricerche effettuate su 30 questionari	2002	-
								2003	5.000	5.000	-
ISPESL											
Documentazione	Legislazione, Informazione, Statistiche, Documentazione, Formazione e Prodotti	NO	1		NO	cittadini ed imprese	numero consultazioni	2002	950.000	100	-
								2003	950.000	100	-
Corte dei conti											
Accesso web alla banca dati delle sentenze	URL = http://www.corteconti.it/Ricerca-e-1/Banca-Dati/index.asp Accesso web alla banca dati delle sentenze emesse dalle sezioni giurisdizionali della Corte dei conti	NO	1		NO	utenti interni (magistrati, funzionari amministrativi), utenti esterni (cittadini, avvocati, magistrati ordinari)	numero di sentenze	2002	-
								2003	4.931	4.931	-
Giustizia											
Norme in rete	URL = www.normeinrete.it Portale di accesso alla normativa	NO	1		NO	cittadini	2002
								2003
Italgure Find - Banca dati Corte Suprema di Cassazione	URL = italgure.giustizia.it Consultazione documentazione giuridica gestita dal Centro Elettronico di Documentazione della Corte Suprema di Cassazione.	NO	2		NO	enti, istituzioni e cittadino	2002
								2003
INEA											
CIRCA	URL = http://servlin.inea.it:8980/Public/irc/inea/Home/ma Servizio di collaborazione tecnico-scientifica per progetti		2	100		ricercatori e collaboratori INEA		2002
								2003

Denominazione	URL e Descrizione	INT (a)	procedura identificazione utenti	Utenti abilitati	CS (b)	Destinatari finali	Unità di misura	Anno	Totale erogazione servizio (*)	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)
INAIL											
ALPI on line	URL = http://servizi.inail.it Calcolo del premio INAIL e comunicazione della Dichiarazione salari	SI	2	50	SI	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	Denu- ncie salariali	2002	-
								2003	350	350	-
Invio Dichiarazione Salari	URL = http://servizi.inail.it Comunicazione della Dichiarazione salari INAIL	SI	2	3.020.000	NO	ditte, consulenti ed associazioni di categoria	Numero denuncie	2002	2.400.000	50	860.000
								2003	2.400.000	600.000	600.000
Basi di Calcolo	URL = http://servizi.inail.it Visualizzazione e scarico Basi di calcolo	SI	2	3.020.000		ditte, consulenti ed associazioni di categoria	ditte	2002	3.700.000	75.000	700.000
								2003	3.510.000	110.000	400.000
Interventi di sostegno alle Imprese (ISI)	Interventi di sostegno alle Imprese (ISI)		2	768	NO	piccole e medie imprese e dei settori agricolo ed artigianale (Conto interessi).	Numero di domande pervenute	2002
								2003	1.400	-	1.400
Servizi per le Associazioni di Categoria	URL = http://servizi.inail.it Servizi di consultazione, iscrizione e cancellazione Ditte con l'uso delle firme digitali	NO	8	400		iscrizioni e cancellazioni Ditte aderenti		2002	-
								2003	27.500	18.500	-
Banca dati Normativa	URL = normativo.inail.it Banca Dati strutturata che permette di consultare provvedimenti e normative inerenti l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali di interesse per l'utenza esterna	NO	9		NO	Utenza esterna generica: Aziende, lavoratori, studenti, cittadini ecc.	Numero di accessi	2002	-
								2003	221.461	221.461	-
Banca dati al femminile	URL = bancadatifem.inail.it Fornitura di informazioni sui rischi lavorativi delle donne con particolare riguardo alla funzione riproduttiva della donna, incrociando i dati delle P.A., fra cui ISTAT, per le forze lavoro, e INPS	NO	9		NO	CPO, Ministero Pari Opportunità, sindacati, medici del lavoro, COCOPRO, ASL, ISPEL, Università, studenti universitari, consulenti del lavoro, sindacati, medici di pronto soccorso, ricercatori medici, giornalisti, Agenzia Europea per la Sicurezza di Bilbao, Parlamento Europeo	Numero di accessi	2002	-
								2003	6.212	6.212	-