

6.8 Servizi on line – Obiettivo 1 di legislatura (confronto 2001-2002)

Amm.azione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)	
ACI	Bandi e concorsi	Concorsi e bandi di gara pubblicati on line	NO	cittadini, imprese	numero bandi	2001	
						2002	1	-	1	
						numeri gare	2001	
							2002	19	-	19
	Bollonet	Pagamento tasse auto on line		NO	cittadini	numero operazioni	2001
							2002	99.836	24.309	13.397.037
CSAI	Sul sito della Commissione Sportiva Automobilistica Italiana, presso l'AcI, sono fornite informazioni su gare, regolamenti, scuderie, autodromi e tutto ciò che riguarda il mondo sportivo automobilistico.		NO	cittadini	numero consultazioni	2001	
						2002	148.000	-	148.000	
IPSEMA	Autoliquidazione contributi	Autoliquidazione contributi	NO	armatori	numero delle autoliquidazioni	2001	-	-	6.000	
						2002	600	-	6.000	
	Situazione assicurativa	Interrogazione della posizione assicurativa	NO	armatori	richieste	2001	-	-	1.000	
						2002	100	1.200	
	Verifica prestazioni	Permette al marittimo di verificare le prestazioni di inabilità temporanea	NO	marittimi	numero consultazioni	2001	-	-	2.000	
						2002	100	-	2.000	
ISTAT	Bandi di concorso per assunzione di personale	Pubblicazione bandi di concorso per assunzione di personale	NO	cittadini	numero accessi alle pagine	2001	
						2002	12.000	-	12.000	
	Catalogo dei prodotti (volumi statistici) online	Ricerca dei prodotti online e download dei medesimi	NO	cittadini e imprese	numero di volumi pubblicati	2001	-	
						2002	190	-	190	
	Consultazione Catalogo biblioteca Istat	Ricerca online per autore, titolo, soggetto, ecc.	NO	cittadini e imprese	numero di richieste al catalogo	2001	
						2002	500	-	500	
Forum sulla pubblicazione del nuovo sito web	accesso libero per commenti	NO	cittadini e imprese	numero interventi	2001	-		
					2002	10	-	10		

Amm.ione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
ISPESL	Contratti	Visione leggi contratti, gare di appalto: modalità dell'offerta, scadenza, ecc...	NO	cittadini ed imprese	consultazione bandi di gara	2001
						2002	100	6.000
Corte dei Conti	Sito web della Corte	Sito web istituzionale della Corte dei conti	NO	cittadini, utenti specialistici	2001
						2002
INEA	Biblioteca	Catalogo on-line della biblioteca dell'Istituto	NO	cittadini, studenti, ecc.	2001
						2002
	Lavoro	Pubblicazione dei bandi di concorso e dei risultati	NO	cittadini	2001
						2002
INAIL	Invio Dichiarazione Salari	Comunicazione della Dichiarazione salari INAIL	SI	imprese, consulenti associaz. di categoria	numero denunce	2001
						2002	50	860.000	2.400.000
	Anagrafe Ditta	Consultazione anagrafica e classificativa della Ditta	SI	imprese, consulenti, associaz. di categoria	numero consultazioni	2001
						2002	50.000	-	50.000
	Basi di Calcolo	Visualizzazione e scarico Basi di calcolo	SI	imprese, consulenti, associazioni di categoria	numero ditte	2001
						2002	75.000	700.000	3.700.000
	Assicurazione lavoro domestico autocertificati	Iscrizione Assicurazione lavoro domestico Autocertificati	SI	Patronati ed associazioni di cat.	numero autocertificazioni	2001	108.000	108.000
						2002	52.000	52.000
	Preiscrizione Assicurazione lavoro domestico	Preiscrizione Assicurazione lavoro domestico	NO	casalinghe	numero preiscrizioni	2001	275.000	378.000	653.000
						2002
	Situazione Contabile	Consultazione situazione contabile	SI	imprese, consulenti, associazioni di categoria	numero consultazioni	2001
						2002	80.000	-	80.000

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
INPDAI	Interazione telematica con dirigenti attivi e pensionati	Consultazione posizione contributiva, sul trattamento pensionistico, calcolo previsionale pensione	NO	dirigenti industriali	...	2001
						2002
	Interazione telematica con le aziende	Visura e modifica dati anagrafici, iscrizione/cessazione dirigente, denuncia contributi obbligatori	NO	imprese	...	2001
						2002
Corpo forestale dello Stato	Acquisizione personale	Corpo di polizia civile	NO	cittadini in età idonea	numero domande	2001
						2002	20.000	...	500.000
	Bandi di concorso e gare	Copia dei bandi e modalità di partecipazione	NO	cittadini e imprese	numero bandi	2001
						2002	40.000	-	500.000
						2001	100	-	100
						2002	100	-	100
INPDAP	Bandi di gara e concorsi-on-line	Pubblicazione dei bandi e distribuzione dei documenti di gara via Internet	NO	imprese e cittadini	numero bandi gara	2001	2	-	2
						2002	18	-	18
						2001	4	-	4
						2002	15	-	15
	Invio telematico del modello 730/4 per i CAF	Invio telematico dei modelli 730/4 da parte degli iscritti e dei dipendenti tramite i CAF	SI	cittadini	numero modelli	2001	-	850.000	850.000
						2002	500.000	350.000	850.000
Variazione dati anagrafici e posizione Assicurativa	Possibilità da parte degli iscritti di visualizzare la propria situazione previdenziale e di inviare informazioni per la correzione	NO	iscritti	...	2001	
					2002	
INPS	Biblioteca dell'INPS	Ricerca e consultazione del catalogo della biblioteca online	NO	cittadini	...	2001
						2002
	Consultazioni online badi gara e concorsi	Possibilità di consultare bandi di gare, concorsi, normativa sul sito dell'Inps	NO	cittadini, imprese	...	2001
						2002
	Dichiarazioni DM10	Trasmissione telematica modello DM10 (con il modello DM 10 sono erogati anche gli sgravi previdenziali)	NO	imprese	numero documenti	2001	2.384.276
						2002	8.265.527

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
INPS	Estratto contributivo	Richiesta e visualizzazione online dell'estratto contributivo	NO	lavoratori dipendenti e pensionati	numero accessi al servizio	2001	562.602
						2002	2.307.401
	Fascicolo sanitario	Invio telematico dei certificati di malattia	SI	cittadino	2001
						2002
	Lavoratori domestici	Iscrizione lavoratori domestici ed estratto conto	NO	cittadino	numero accessi al servizio	2001	10.800
						2002	256.245
	Portale imprese	NO	aziende	2001
						2002
	Anagrafica Unica	Consultazione Anagrafica Unica	SI	imprese	numeri accessi	2001
						2002	206.586
Istruzione università e ricerca	Iscrizione on line	Possibilità di iscrizione a scuola attraverso Internet dal sito istruzione	NO	studenti	studenti	2001
						2002	10.000	10.000
Lavoro e delle politiche sociali	E-Labor	Gestisce l'inserimento dei curricula dei lavoratori e le vacancies delle aziende. Consente le attività di incrocio delle richieste ed offerte di lavoro tramite i centri per l'impiego, gli sportelli abilitati e le agenzie di mediazione convenzionate.	NO	cittadini, imprese, servizi per l'impiego	numero di curriculum e di vacancies inserite	2001
						2002	50.000	50.000
Salute	Bandi e concorsi del Ministero della Salute	Bandi di gara per le imprese e concorsi con visualizzazione dei relativi risultati	NO	imprese, cittadini e personale interno	numero visite gare	2001
						2002	5.000	5.000
					numero visite concorsi	2001
						2002	50.000	50.000
Politiche agricole e forestali	Bandi di gara e bandi di concorso per ricerca e personale	Normativa per partecipazione gare e pubblicazione bandi per assunzione e attribuzione assegni di ricerca	NO	imprese, cittadini	2001
						2002
Economia e finanze - Area finanze	Pagamenti on-line	Pagamento delle imposte on-line, pagamento imposte di registro, contratti di locazione	SI	cittadini, imprese	numero dei pagamenti telematici	2001
						2002	200.000
	Servizio telematico doganale	Invio di dichiarazioni doganali e dichiarazioni Intrastat	NO	operatori economici	numero di dichiarazioni	2001
						2002	2.522.289	8.894.465

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
Economia e finanze - Amm. finanziaria	Dichiarazione dei redditi	Compilazione e trasmissione della dichiarazione dei redditi persone fisiche, giuridiche, ecc. Con i servizi Entratel (intermediari) e Fisconline (Unico Web)	NO	cittadini e imprese	numero utenti	2001
						2002	2.000
			SI	cittadini e imprese	numero intermediari abilitati	2001
					2002	135.445	
			numero di dichiarazioni su Entratel	2001		
			2002	32.920.012			
	Richiesta assegnazione partita IVA	Consente agli intermediari abilitati (Entratel) e alle imprese abilitate (da gennaio 2003 con Fisconline) di aprire la partita IVA	NO	imprese	2001
						2002
			SI	imprese	numero richieste su Entratel	2001
					2002	150.525	
	Variazione dati ai fini IVA presentate in via telematica	Consente agli intermediari abilitati tramite Entratel di inviare le dichiarazioni di inizio, variazione dati e cessazione attività ai fini IVA. Da gennaio 2003 il servizio è disponibile anche per le imprese su Fisco on line.	SI	imprese	2001
						2002	295.086
	Dichiarazione IVA	Servizio attivo su Entratel e Fisconline per intermediari abilitati e imprese registrate	SI	imprese	numero dichiarazioni su Entratel	2001
						2002	4.354.366
NO			imprese	numero dichiarazioni su Fisconline	2001	393.657	
				2002	94.873		
Visure catastali e visure ipotecarie	Ricerca dei dati relativi ad una provincia, interrogazione delle rendite, situazione terreni e fabbricati, estratti di mappa, punti fiduciali, ricerca degli atti a carico di un soggetto e/o immobile, visualizzazione note di trascrizione.	SI	professionisti imprese e cittadini	numero visure catastali	2001	
					2002	8.640.000	24.000.000	
				numero visure ipotecarie	2001	
					2002	7.420.000	21.200.000	

Amm. zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
Istituto superiore di sanità	Servizio online	Fornire indicazioni su bandi di gare e concorsi pubblici banditi dall'Istituto	NO	imprese e cittadini	concorsi	2001
						2002
					gare pubbliche	2001
						2002	12	10	22
Beni culturali	Prenotazioni mostre, musei e teatri	Prenotazione ed acquisto on line di biglietti per alcuni musei di rilevanza nazionale. Servizio attivo su 18 musei	NO	cittadini	2001
						2002
	Consultazione cataloghi e documentazione Archivi di Stato	Consultazione in rete della guida generale degli Archivi di Stato; non è possibile la consultazione della documentazione.	NO	cittadini	2001
						2002
	SBN	Accesso all'OPAC SBN. Servizio di prestito interbibliotecario nazionale e internazionale.	NO	cittadini	2001
						2002
	Eventi sportivi	Sezione del sito web dedicata allo sport con informazioni su grandi eventi e sul programma di Governo per lo sport. Link alle federazioni sportive e agli enti di promozione dello sport. Non ci sono informazioni sugli impianti sportivi	NO	cittadini	2001
						2002
ENPALS	Domanda di pensione	Compilazione on line del modulo e verifica stato della pratica on line tramite inserimento del numero di protocollo elettronico rilasciato dal sistema alla spedizione del modulo.	NO	cittadini	2001
						2002

(*) N° on line: quota parte erogata on line

N° altre tecnologie: quota parte erogata attraverso canali di accesso che utilizzano altre tecnologie (e-mail, call e contact center, ecc.)

Totale erogazione servizio: numero totale erogato nell'anno indipendentemente dalla tecnologia utilizzata compresi i canali tradizionali (sportello).

6.9 Servizi on line – Obiettivi specifici delle amministrazioni (confronto 2001-2002)

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
ACI	Calcolo bollo auto	Verifica dell'importo della tassa da versare	NO	cittadini	numero consultazioni	2001
						2002	2.219.932	-	2.219.932
	Consultazione veicoli in corso di radiazione d'ufficio	Consultazione dei veicoli in corso di radiazione d'ufficio ex art. 96 CdS	NO	cittadini	numero consultazioni	2001
						2002	81.116	-	81.116
	Costi chilometrici d'esercizio	Calcolo dei rimborsi al dipendente che utilizza il proprio veicolo a favore del datore di lavoro	NO	cittadini, imprese	numero consultazioni	2001
						2002	920.216	500	920.716
	Fringe benefit	Dati per determinazione della retribuzione in natura che deriva dalla concessione in uso ai dipendenti dei veicoli aziendali destinati ad esigenze di lavoro e private	NO	cittadini, imprese	numero consultazioni	2001
						2002	119.031	-	119.031
	Sportello Telematico Cooperante	Effettuazione telematica pratiche automobilistiche (certificato di proprietà, carta di circolazione e targhe).	SI	cittadini	numero formalità evase	2001
						2002	27.534	2.578.000	12.845.635
	Viaggiare sicuri	Informazioni turistiche	NO	cittadini	numero consultazioni	2001
						2002	447.652	-	447.652
VisureNet	Visure della banca dati PRA on line	NO	cittadini, imprese	numero visure	2001	
					2002	767.389	1.943.377	21.417.509	
ISTAT	Newsletter	Invio newsletter settimanale per le novità sul sito Web agli utenti registrati	NO	cittadini e imprese	numero utenti	2001
						2002	3.800	3.800
ISPELS	Documentazione	Legislazione, Informazione, Statistiche, Documentazione, Formazione e Prodotti	NO	cittadini ed imprese	numero consultazioni	2001
						2002	100	950.000
Giustizia	Norme in rete	Portale di accesso alla normativa	NO	cittadino, imprese	numero di accessi	2001
						2002	840.000	840.000
					numero operazioni di ricerca	2001
						2002	1.920.000	1.920.000

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
Giustizia	Italgire - Find	Consultazione documentazione giuridica gestita dal Centro Elettronico di Documentazione della Corte Suprema di Cassazione.	NO	enti, istituzioni e cittadino	2001
						2002
	Banca dati al femminile	Informazioni sui rischi lavorativi delle donne con particolare riguardo alla funzione riproduttiva della donna, incrociando i dati delle P.A., fra cui ISTAT, per le forze lavoro, e INPS	NO	enti, istituzioni, università ed operatori del settore	numero di accessi	2001
						2002	6.940	-	6.940
	Casellario Centrale Infortuni - servizio on line	Consente, agli istituti che esercitano l'assicurazione obbligatoria contro gli infortuni sul lavoro, agli enti che esercitano l'assicurazione contro i rischi di infortunio e l'assicurazione contro i rischi derivanti dalla circolazione di automezzi, soggetti al controllo dell'ISVAP, di acquisire on-line i dati relativi a casi di infortunio professionale e di comunicare al Casellario tutti i casi di invalidità derivanti da infortunio con relativo postumo consolidato.	NO	imprese di assicuraz., INAIL, ENPAIA, IPSEMA, INPGI	numero inserimenti informazioni	2001
						2002	198.074	-	198.074
					n. letture dei precedenti	2001
						2002	36.874	-	36.874
	Banca Dati Normativa	Consultazione dei provvedimenti e delle norme inerenti all'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali di interesse per l'utenza esterna	NO	cittadini, imprese, ecc.	numero degli accessi	2001	100.000	-	100.000
						2002	126.570	-	126.570
	Interventi di sostegno alle Imprese (ISI)	L'art.23 del D.L. 38/2000 ha istituito, in via sperimentale, per il triennio 1999/2001, interventi di sostegno di programmi di adeguamento delle strutture e dell'organizzazione alle normative di sicurezza ed igiene del lavoro delle piccole e medie imprese e dei settori agricolo ed artigianale, progetti per favorire l'applicazione degli articoli 21 e 22 del D.L. 626/94. Modalità di partecipazione: consegna o invio per posta del modulo; utilizzo di un apposito software distribuito da INAIL tramite un CDROM ed invio del file prodotto tramite Interne	NO	piccole e medie imprese e dei settori agricolo ed artigianale	numero di domande pervenute	2001	1.010	-	5.180
						2002	2.840	-	9.843
Banca Dati statistica Prevenzionale	Informazioni sul rischio lavorativo volto alla prevenzione sui posti di lavoro Decreto Leg. 626/94	NO	addetti di settore, enti, istituzioni, cittadini, ecc.	numero di accessi	2001	37.260	-	37.260	
					2002	32.863	-	32.863	

Ammissione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
INAIL	Denuncia Nominativa Assicurati	Denuncia Nominativa Assicurati	SI	imprese, consulenti e associazioni di categoria	numero denunce	2001	1.000	1.100.000	8.900.000
						2002	50	900.000	9.700.000
	Lavoro Interinale	Lavoro Interinale	NO	imprese	numero contratti	2001	216.000	-	216.000
						2002	3.000	140.000	269.000
	Servizi per i Patronati	Consultazione dello stato della pratica di patronato con dati dell'Infortunio, della rendita e sanitari del caso di infortunio associato; consultazione della lista delle pratiche di patronato aperte e chiuse; consultazione dei dati consuntivi sull'attività effettuata da ciascun patronato.	NO	utenze fisiche assegnate al Patronato e Patronati	numero consultazioni	2001	5.388	-	5.388
						2002	2.789	-	2.789
	Sito INAIL - Contenuti di informazione generale	Offre informazioni in materia di infortuni sul lavoro, prevenzione e riabilitazione	NO	cittadini, imprese, ecc.	numero accessi	2001	1.591.998	-	1.591.998
2002						1.560.202	-	1.560.202	
WorkCongress 2003	Sito ufficiale del prossimo congresso internazionale sulla prevenzione contro gli infortuni di lavoro, sulla riabilitazione e sugli indennizzi ai lavoratori, che si terrà a Roma dal 8 al 11 giugno, ospitata dall'Inail	NO	specialisti settore, ecc.	numero di accessi	2001	600.443	-	600.443	
					2002	1.344.202	-	1.344.202	
Corpo forestale dello Stato	Certificazione cides	Certificazione propedeutica all'importazione ed esportazione delle specie animali e vegetali protette dalla convenzione di Washington	NO	importatori ed esportatori	numero noduli scaricati	2001	-	-	-
						2002	100.00	200.00
Consiglio di Stato	Consultazione status ricorsi e provvedimenti della Giustizia amministrativa	Consultazione dello status dei ricorsi dal deposito iniziale fino all'emissione del provvedimento. E' consentito inoltre consultare i provvedimenti emessi sui singoli ricorsi dall'ottobre 2000. Sono infine rese disponibili informazioni sulla normativa e sul funzionamento del processo amministrativo.	NO	cittadini e avvocati ed amministr.	numero consultazioni	2001	1.250.000	-	1.250.000
						2002	2.500.000	-	2.500.000

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
INPS	Domuns	Servizi al cittadino INPS tramite gli sportelli del comune (estratto conto contributivo, visualizzazione stato pratiche, duplicato Cud, modello ObisM, iscrizione lavoratori domestici e parasubordinati, comunicazione variazioni indirizzo.	SI	cittadini	numero consultazioni	2001
						2002	665.525	665.525
	Prestazioni sociali	Acquisizione on line delle domande per l'erogazione degli assegni relativi alle prestazioni sociali; visualizzazione stato della pratica; trasmissione dei mandati e gestione dei pagamenti.	NO	comuni	numero mandati emessi	2001
						2002	670.240
	ISEE	Dichiarazione Isee	NO	cittadini, comuni, associaz., università	numero denunce	2001	30.761
						2002	2.321.913
					soggetti	2001	106.776
						2002	7.037.504
	Servizi per Parasubordinati	Iscrizione parasubordinati, visualizzazione estratto conto	NO	lavoratori	erogazione del servizio	2001
						2002	3.507
Trasmissione telematica domanda di pensione	in via sperimentale servizio attivato per i patronati	NO	cittadini	numero domande trasmesse	2001	0	
					2002	23.040	
Istruzione università e ricerca	Esami di maturità	Interrogazione sulla composizione delle commissioni di maturità, sulla destinazione dei Presidenti di commissione, sulle materie di esame	NO	docenti, famiglie ed alunni	2001	-
						2002
	Posta ai docenti	Casella postale per i docenti utilizzabile da sito Internet del Ministero	NO	docenti	docenti	2001
						2002	140.000	-	140.000
	Accesso Intranet scuole non statali	Attraverso la rete Internet le scuole non statali possono accedere alla Intranet del Ministero	NO	scuole paritarie	scuole paritarie	2001
						2002	2.000	-	2.000
Disponibilità dei posti per classe di concorso	Possibilità di verificare i posti provinciali per le varie classi di concorso ai fini della formulazione delle domande di supplenza.	NO	2001	
					2002	
SSPA	Osservatorio sulla formazione della P.A.	Acquisizione online dei dati delle amministrazioni per la relazione annuale	NO	amministr.	numero di questionari ricevuti	2001
						2002	83	-	83

Amm.azione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
Lavoro e politiche sociali	FaDOL	Formazione a distanza per l'orientamento e la riqualificazione dei lavoratori, gestita con fondi europei	NO	cittadini lavoratori	numero di lavoratori formati	2001
						2002
Salute	ECM Educazione continua in medicina	Permette di acquisire l'offerta formativa, valutarla, renderla disponibile agli operatori e monitorare i relativi fabbisogni.	NO	operatori sanitari, operatori di settore	numero utenti	2001
						2002	1.000.000
Politiche agricole e forestali	Assicurazione agricola agevolata	Esposizione dei parametri per polizze stipulate per assicurare le colture agrarie contro i danni causati da avversità, come la grandine	NO	cittadini e imprese	2001
						2002
	Fitofarmaci	Esposizione della lista dei fitofarmaci autorizzati per ciascun campo di impiego (coltura + avversità)	NO	cittadini e imprese	2001
						2002
	Normativa on-line	Esposizione della normativa nazionale e comunitaria dei settori di riferimento del Ministero	NO	cittadini e imprese	2001
						2002
	Previsioni agrometeorologiche	Esposizione dei dati agrometeorologici in termini di Bollettino giornaliero e mappe previsionali	NO	cittadini	2001
						2002
Economia e finanze - Amm. finanziaria	Atti immobiliari	Consente la registrazione, la trascrizione, la voltura, l'annotazione e il pagamento delle imposte per gli atti immobiliari	SI	cittadini	numero degli atti	2001
						2002	90.000	90.000
	Attribuzione del codice fiscale ed invio variazioni da parte dei comuni	Rilascio dei codici fiscali da parte dei comuni ed allineamento degli archivi comunali con l'anagrafe tributaria.	SI	cittadini	2001
						2002
	Attribuzione del codice fiscale da parte dei consolati	Attribuzione del codice fiscale via Internet da parte delle autorità consolari	SI	cittadini italiani all'estero	2001
						2002
	Cassetto fiscale	Consente ai contribuenti dotati di pin code di accedere ai propri dati fiscali	NO	cittadini e imprese	numero utenti	2001
						2002	16.000	450.000
Contratti di locazione	Registrazione degli affitti e pagamento della relativa imposta	NO	parti attive nei contratti di locazione	numero dei contratti registrati	2001	
					2002	39.000	39.000	

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
Economia e finanze - Amm. finanziaria	Preavvisi telematici	Rende possibile il colloquio tra l'Agenzia delle Entrate e gli intermediari professionali, finalizzato a risolvere in via preventiva situazioni anomale.	SI	cittadini, imprese	preavvisi trattati	2001
						2002	1.064.102	1.478.471
	Richiesta del duplicato del tesserino codice fiscale	Il servizio consente ai cittadini di richiedere il duplicato del tesserino magnetico del codice fiscale	NO	cittadini	2001
						2002
	Variazione degli atti immobiliari	Compravendite registrate on line, registrazione di atti immobiliari on line, trasmissione di copia dell'atto, atti di aggiornamento catastale trasmessi on -line, dichiarazioni ICI trasmesse ai comuni.	SI	comuni e cittadini	altri atti immobiliari registrati on line	2001
						2002	10.000	10.000
					compravendite registrate on line	2001
						2002	70.000	70.000
notai abilitati al servizio	2001					
	2002	1.200	1.200					
ICE	Agenda	Informazioni su iniziative di promozione del Made in Italy	NO	imprese	n. abbonati rimbalzo e-mail	2001
						2002	1.010	1.010
					numero accessi	2001
						2002	27.050	27.050
					numero info. pubblicate	2001
						2002	600	600
	Analisi rischio paese	Analisi del rischio politico, commerciale e macroeconomico	NO	imprese	analisi pubblicate	2001
						2002	130	130
					n. analisi vendite o scaricate	2001
						2002	5.008	5.008
Biblioteca	Ricerca di pubblicazioni disponibili nella biblioteca dell'Istituto	NO	imprese, studenti e ricercatori	numero accessi al servizio	2001	
					2002	14.000	14.000	

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
ICE	Carte servizi	Vendita carte servizi per acquisto servizi online e sconti servizi assistenza	NO	imprese	numero carte vendute	2001
						2002	143	2.976	3.119
	Catalogo on line dei servizi ICE	Catalogo dei servizi dell'Istituto	NO	imprese	numero accessi	2001
						2002	49.062	49.062
	Commercio Estero News	Notiziario quotidiano di commercio estero in collaborazione con ANSA	NO	imprese	n°. accessi rimbalzo e-mail	2001	2.500	2.500
						2002	4.100	4.100
					notizie pubblicate	2001	5.900	5.900
						2002	7.500	7.500
					notizie visualizzate	2001
						2002	69.838	69.838
	Fiere e manifestazioni	Informazioni sul programma promozionale dell'Istituto	NO	imprese	accessi alla rubrica	2001
						2002	32.270	32.270
	Guide agli investimenti on line	Informazioni sulle opportunità di investimento	NO	imprese	guide pubblicate	2001
						2002	67	67
					guide vendute o scaricate	2001
						2002	544	544
	Guide Paese on line	Informazioni economiche e commerciali sui singoli paesi	NO	imprese	guide pubblicate	2001
						2002	69	69
					guide vendute o scaricate	2001
						2002	1.647	1.647
Opportunità d'affari	Informazioni su gare, offerte commerciali, finanziamenti, ecc.	NO	imprese	accessi alla rubrica	2001	
					2002	49.454	49.454	
				acquisti e abbonamenti	2001	
					2002	8.680	8.680	
				informazioni pubblicate	2001	
					2002	16.300	16.300	

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
ICE	Pubblicazioni	Studi e ricerche di mercato settoriali	NO	imprese	nuove pubblicaz.	2001
						2002	160	160
					pubblicazioni disponibili	2001
						2002	700	700
					pubblicaz. vendute	2001
						2002	104	104
	Statistiche di commercio estero	Statistiche di commercio estero	NO	imprese	numero accessi	2001
						2002	28.559	28.559
visualizzaz.					2001	
					2002	22.477	22.477	
Attività produttive	Osservatorio sul commercio	Fornitura dati statistici nel settore commerciale	NO	imprese, assoc. cat. altri utenti	visure statistiche	2001
	PREMA	Permette alle imprese promotrici delle manifestazioni a premio (soggetto delegato) di redigere le comunicazioni avvalendosi di modulistica elettronica e di trasmettere le stesse attraverso mezzi telematici.	NO	imprese	modulistica	2001
						2002	-	5.000	5.000
	UIBM	ufficio italiano brevetti e marchi- esame e rilascio domande in tema di proprietà industriale	SI	imprese, ricercatori ed inventori	numero domande	2001
						2002	50.000	50.000
	ENPALS	Domanda di pensione	Compilazione on line del modulo e verifica stato della pratica on line tramite inserimento del numero di protocollo elettronico rilasciato dal sistema all'invio del modulo.	NO	cittadini	2001
2002						

Amm.zione	Servizio on line	Descrizione	Intermediari	Destinatari finali	Unità di misura del servizio	Anno	N° on line (*)	N° altre tecnologie (*)	Totale erogazione servizio (*)
Beni culturali	Acquisto on line prodotti Fototeca Nazionale	La Fototeca Nazionale mette a disposizione un servizio di acquisto on line di immagini ottenute mediante acquisizione ad alta risoluzione da originale e stampa con stampante laser a 600 dpi e cd rom. Il sistema richiede automaticamente le informazioni su dove spedire le riproduzioni e su come sarà effettuato il pagamento. 1) Modalità tradizionale: pagamento tramite versamento su conto corrente bancario o postale. 2) Modalità online: pagamento via carta di credito.	NO	cittadini	2001
						2002

(*) N° on line: quota parte erogata on line

N° altre tecnologie: quota parte erogata attraverso canali di accesso che utilizzano altre tecnologie (e-mail, call e contact center, ecc.)

Totale erogazione servizio: numero totale erogato nell'anno indipendentemente dalla tecnologia utilizzata compresi i canali tradizionali (sportello).

7 NOTA METODOLOGICA E GLOSSARIO

7.1 Nota metodologica

7.1.1 *Dominio osservato*

L'insieme osservato comprende le amministrazioni destinatarie del D.L.vo 39/1993: vi rientrano le Amministrazioni centrali e gli Enti pubblici non economici. Sono invece escluse: l'area operativa della Difesa e dei Carabinieri; l'area relativa alla ricerca degli Enti pubblici del settore (Anpa, Cnr, Enea, Iims, Ispesl, Iss); la parte didattica delle scuole; le Università.

Il documento è redatto sulla base dei dati e delle relazioni di 50 amministrazioni (24 Amministrazioni centrali e 26 Enti pubblici non economici). Non è stato possibile elaborare i dati relativi all'ISFOL perché alla data in cui essi sono pervenuti la stesura della relazione era già in fase conclusiva.

L'analisi delle Amministrazioni centrali tiene conto dell'accorpamento dei Ministeri, con l'esclusione del solo Ministero dell'economia e delle finanze per il quale si è preferito tenere separate le diverse componenti. La componente Finanze, denominata nel testo anche Amministrazione finanziaria, comprende, oltre al Dipartimento delle politiche fiscali, anche le Agenzie fiscali. Mentre il comparto Tesoro comprende i restanti quattro dipartimenti del Ministero. A questi si aggiungono la Guardia di finanza e l'Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato. Per queste ultime due amministrazioni, inoltre, parte della spesa informatica è compresa in quella dell'amministrazione finanziaria, poiché legata ai servizi erogati dalla Sogei. In particolare, nelle tavole statistiche il Ministero è stato riportato in **grassetto** seguito dall'elenco dettagliato delle sue componenti (ognuna preceduta da una linea).

I dati di base per l'elaborazione della relazione sono stati raccolti secondo un modello aggiornato di rilevazione, approvato dall'Autorità nel dicembre 2002.

7.1.2 *Rilevazione dei dati e delle informazioni*

La redazione della relazione sullo stato dell'informatizzazione rappresenta uno degli adempimenti previsti dal D.L.vo 39/1993. Ogni amministrazione deve produrre, entro il mese di febbraio di ogni anno, una "...relazione sullo stato dell'automazione a consuntivo dell'anno precedente, con l'identificazione delle tecnologie impiegate, delle spese sostenute, delle risorse umane utilizzate e dei benefici conseguiti". I documenti sono quindi trasmessi all'Autorità che provvede a redigere la relazione.

La notevole differenza per strutture organizzative, caratteristiche dimensionali, volumi di spesa e funzioni istituzionali delle singole amministrazioni ha reso necessaria la predisposizione di un'apposita applicazione finalizzata a rilevare i dati elementari e di un glossario dei termini utilizzati.

Nel corso del tempo le amministrazioni hanno modificato notevolmente il quadro informativo, a causa dell'avanzamento tecnologico e delle competenze. Ciò rende in qualche caso problematico il confronto intertemporale.

7.1.3 *Modalità di redazione della relazione*

Una prima fase è finalizzata a verificare, per ogni amministrazione, il livello di completezza e la coerenza dei dati e delle informazioni fornite. Il processo di analisi e di assestamento viene condotto in collaborazione con le amministrazioni e determina in qualche caso una revisione delle informazioni fornite originariamente. Soltanto quando è stata raggiunta una ragionevole affidabilità