

## 2 PIANO DI E-GOVERNMENT

Come già detto in premessa, il Comitato dei Ministri per la Società dell'informazione, il 31 maggio 2002, ha fissato nelle "Linee guida del Governo per lo sviluppo della società dell'informazione nella legislatura", i dieci obiettivi da realizzare.

Per i servizi on-line ai cittadini e alle imprese:

1. tutti i servizi "prioritari" disponibili on-line;
2. trenta milioni di carte d'identità elettronica (CIE) e carte nazionali dei servizi (CNS) distribuite;
3. un milione di firme digitali diffuse entro il 2003.

Per l'efficienza interna della Pubblica amministrazione:

4. 50% della spesa per beni e servizi acquisita tramite e-procurement;
5. tutta la posta interna alla Pubblica amministrazione via e-mail;
6. tutti gli impegni e mandati di pagamento gestiti on-line.

Per la valorizzazione delle risorse umane:

7. alfabetizzazione certificata di tutti i dipendenti pubblici che utilizzano le tecnologie ICT per il loro lavoro (patente Ecdl);
8. un terzo della formazione erogata via e-learning.

Per la trasparenza:

9. due terzi degli uffici della Pubblica amministrazione con accesso on-line all'iter delle pratiche da parte dei cittadini.

Per la qualità:

10. tutti gli uffici che erogano servizi dotati di un sistema di soddisfazione dell'utente.

Ciascuno dei dieci obiettivi è misurato attraverso un indicatore quantitativo del quale sono noti il valore iniziale (a fine 2001) e il valore previsto per il 2003.

Ulteriori obiettivi specifici, cioè legati alla propria missione istituzionale, sono stati individuati da ciascuna amministrazione.

Di seguito, si riporta per ciascun obiettivo una scheda sintetica che fornisce il dominio di riferimento, la misurabilità, la fonte utilizzata, lo stato dell'indicatore al 2002 (confrontato con il valore a fine 2001 e il valore previsto per il 2003) ed eventuali osservazioni e commenti<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> Non in tutti i casi è stato possibile misurare direttamente gli indicatori associati agli obiettivi di legislatura. In questi casi la valutazione del loro stato di avanzamento è stata effettuata ricorrendo ad indicatori diversi da quelli definiti dal Comitato dei Ministri, ma comunque significativi del fenomeno osservato (indicatori proxy). In alcuni casi, è stato possibile misurare i fenomeni soltanto limitatamente alla PAC o alle Amministrazioni dello Stato, benché l'obiettivo fissato si riferisca ad un dominio più ampio.

## 2.1 Servizi on-line legati all'obiettivo uno di legislatura

*Scheda obiettivo 1- Tutti i servizi prioritari disponibili online*

Dominio di riferimento	Intera PA			
Misurabilità	Attualmente misurabile solo per la PAC			
Fonte utilizzata	Responsabili S.L.			
Finalità	Rendere disponibili a cittadini e imprese un primo nucleo di 80 servizi essenziali, erogati dalla maggior parte delle amministrazioni pubbliche locali e centrali. Accelerare la disponibilità in rete dell'insieme dei servizi forniti dalle Pubbliche Amministrazioni			
Indicatore	Percentuale di servizi prioritari attivati (per almeno il 50% dei cittadini)	Valore iniziale	Valore di stato	Valore previsto
		2001	2002	2003
		5%	54%	40%
Osservazioni	La misurazione effettuata si riferisce ai 28 servizi erogati in esclusiva dalla PAC. Dei rimanenti 52 servizi: 9 sono condivisi, 3 sono comuni a PAC e PAL e 40 sono erogati in esclusiva dalla PAL.			
Commenti	L'obiettivo, limitatamente alla Pubblica amministrazione centrale, è stato già raggiunto.			

Dei 37 servizi prioritari<sup>8</sup>, di competenza della Pubblica Amministrazione Centrale<sup>9</sup>: quindici sono totalmente disponibili on-line, mentre undici lo sono solo parzialmente poiché o limitati ad una parte del processo d'erogazione (ad esempio la richiesta di bollettini di pagamento on-line per l'iscrizione dei collaboratori domestici e non il pagamento dei relativi contributi) o ad una parte del territorio nazionale<sup>10</sup>. Rispetto allo scorso anno non si evidenzia la completa disponibilità di nuovi servizi, mentre è cresciuto l'utilizzo di quelli disponibili: ad esempio la trasmissione del modello DM/10-Inps ha registrato un incremento del 250%, passando da 2.384.276 del 2001 a 8.265.527 nel 2002; le dichiarazioni dei redditi per le persone fisiche (Unico persone fisiche e mod. 730), pervenute attraverso "Fisconline", sono quasi raddoppiate passando da 372.373 nel 2001 a 639.431 nel 2002<sup>11</sup>.

Molti dei servizi disponibili sono ancora destinati agli intermediari (commercialisti, notai, centri autorizzati di assistenza fiscale - CAAF) anche se è in crescita la fruizione diretta da parte di cittadini e imprese. Ad esempio nel 2002 sono state trasmesse circa 36 milioni di dichiarazioni fiscali attraverso il servizio "Entratel" destinato ai circa 135.000 utenti (intermediari e grandi imprese), mentre attraverso "Fisconline", destinato a cittadini e imprese, le dichiarazioni trasmesse sono state circa 796.000 da parte di circa 443.000 utenti (nel 2001 erano circa 359.000). In particolare si rileva, nell'ambito fiscale, una nuova modalità di acquisizione dei dati, della dichiarazione delle persone fisiche, direttamente attraverso web (servizio "Unico web"). Nel 2002

<sup>8</sup> Nucleo di servizi essenziali per i cittadini e le imprese sui quali dovranno primariamente convergere le iniziative di informatizzazione delle Pubbliche amministrazioni centrali e locali.

<sup>9</sup> Alcuni di questi servizi non sono di esclusiva competenza della PAC: prenotazioni, mostre, musei, teatri; informazioni su eventi ed impianti sportivi; iscrizioni scolastiche e pagamento tasse; servizi scolastici (mense e trasporti); finanziamenti agli studi (assegni sociali, borse di studio,...); incontro domanda e offerta di lavoro; richiesta sussidi di disoccupazione; finanziamenti per agricoltori; richiesta sgravi previdenziali.

<sup>10</sup> Un servizio prioritario è considerato disponibile quando lo è per almeno il 50% dei cittadini.

<sup>11</sup> Fonte: elaborazioni su dati presenti nella sezione "statistiche" del servizio "Fisconline" - sito web dell'Agenzia delle entrate.

circa 2.000 cittadini, dotati di *personal identification number* (PIN), hanno potuto compilare e presentare la propria dichiarazione dei redditi collegandosi direttamente al sistema informativo dell'Agenzia delle entrate.

### 2.1.1 Servizi ai cittadini

Di seguito sono elencati, per ogni servizio prioritario, le amministrazioni eroganti, la disponibilità del servizio e una breve descrizione dello stesso.

#### 11. Pagamento contributi collaboratori domestici

Amministrazione: Istituto nazionale di previdenza sociale.

Disponibilità: parziale.

La registrazione di ogni nuovo rapporto di lavoro può essere effettuata inserendo i dati in un'apposita sezione del sito dell'Istituto. Il pagamento dei contributi può essere effettuato, tramite appositi bollettini postali inviati dall'Istituto ai datori di lavoro, presso gli uffici postali. E' possibile richiedere on-line il duplicato dei bollettini. Il servizio è da considerarsi ancora parziale non essendo possibile effettuare il pagamento on-line. Nel corso dell'anno sono state effettuate 256.245 richieste di iscrizione.

#### 12. Prenotazione mostre, musei, teatri

Amministrazione: Ministero per i beni e le attività culturali.

Disponibilità: parziale.

Dal sito web del Ministero è possibile effettuare la prenotazione dei biglietti su 18 musei (tra questi la Galleria Borghese di Roma, il Palazzo reale di Napoli). Solo per due musei (Museo Egizio di Torino e Torre di Pisa) è possibile effettuare anche l'acquisto del biglietto, mediante carta di credito. A questi servizi si aggiungono quelli resi disponibili dalle singole Soprintendenze e dai singoli musei.

#### 13. Consultazione cataloghi e documentazione archivi di Stato

Amministrazione: Ministero per i beni e le attività culturali;

Disponibilità: parziale.

Attualmente è possibile solo la consultazione in rete della guida generale degli Archivi di Stato, degli elenchi alfabetici aggiornati dei complessi documentari conservati presso gli Archivi di Stato mentre non è possibile la consultazione della documentazione.

#### 14. Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi

Amministrazione: Ministero per i beni e le attività culturali

Disponibilità: totale

La rete del "Servizio Bibliotecario Nazionale (SBN)", consente l'accesso alle basi dati "Libro moderno", "Libro antico" e "Musica" interrogando l'*on-line public access catalogue* (OPAC SBN). Un nuovo servizio consente, ai lettori e ai bibliotecari, di richiedere il prestito interbibliotecario nazionale e internazionale e di localizzare i documenti non trovati nell'OPAC. E' possibile, inoltre, richiedere informazioni sull'accoglimento e sullo stato delle richieste di prestito interbibliotecario e sulla fornitura di documenti in originale e in copia.

#### 15. Pagamento tasse (F24)

Amministrazione: Agenzia delle entrate.

Disponibilità: totale.

Il servizio consente, tramite il modello F24, il pagamento delle imposte sui redditi, delle imposte di registro e dei contratti di locazione. Il pagamento delle imposte può essere effettuato sia tramite "Fisconline" sia tramite il servizio "Entratel" dedicato agli intermediari abilitati.

Nel primo caso il cittadino può direttamente compilare il modello F24 ed effettuare il pagamento on-line delle imposte (inserendo il pin code, il codice fiscale e la password) mentre nel secondo caso il pagamento delle imposte avviene tramite un intermediario (professionisti, associazioni sindacali di categoria, CAAF, intermediari finanziari, società dotati di pin code e password di accesso al servizio). Per entrambi i servizi è necessario essere titolari di un conto corrente presso una delle banche che hanno stipulato con l'Agenzia una specifica convenzione.

Complessivamente il numero dei pagamenti telematici è passato dai circa 35.000 versamenti del 2001 ai circa 200.000 del 2002<sup>12</sup>.

#### 16. Dichiarazione dei redditi

Amministrazione: Agenzia delle entrate, Inps e Inpdap

Disponibilità: totale

Tramite il servizio "Fisconline" ed "Entratel" l'Agenzia consente sia ai cittadini che hanno richiesto il pin code e la password di accesso al servizio, sia ai cittadini che si rivolgono ad intermediari abilitati, di presentare per via telematica le dichiarazioni dei redditi. Nell'anno 2002 sono pervenute complessivamente con il servizio "Fisconline" 639.431 dichiarazioni dei redditi (Unico Persone Fisiche e modelli 730), mentre con il servizio "Entratel" sono state trasmesse 26.989.331<sup>13</sup> dichiarazioni.

L'Inps e l'Inpdap hanno attivato il servizio di trasmissione telematica dei modelli 730 per i CAAF. All'Inps, nel corso dell'anno, sono stati trasmessi circa 3.477.000 modelli mentre all'Inpdap ne sono stati trasmessi 500.000.

#### 17. Pagamento tasse automobilistiche

Amministrazione: Automobil Club d'Italia.

Disponibilità: parziale

L'Ente offre la possibilità di calcolare l'importo del bollo e di effettuare il pagamento mediante carta di credito. Il servizio è attivo solo per i residenti nelle regioni e nelle province autonome convenzionate: Abruzzo, Basilicata, Calabria, Emilia Romagna, Lazio, Lombardia, Puglia e Toscana e Province Autonome di Bolzano e di Trento.

Nell'anno sono state effettuate, tramite questo servizio, 99.836 operazioni di pagamento.

#### 18. Informazioni su eventi e impianti sportivi

Amministrazione: Ministero per i beni e le attività culturali

Disponibilità: parziale

Sul sito del Ministero è presente una sezione dedicata allo sport dove sono pubblicate informazioni limitate ad alcuni grandi eventi (Olimpiadi invernali, Mondiali calcio, programmi internazionali di promozione, ...) e al programma di Governo sullo sport. Sono inoltre presenti i collegamenti ai siti delle Federazioni Sportive Internazionali e agli Enti di promozione sportiva, mentre non sono disponibili informazioni su impianti sportivi.

#### 19. Effettuazione denuncia e consultazione dello status delle pratiche giudiziarie civili

Amministrazione: Ministero dell'interno, Ministero della giustizia

Disponibilità: nessuna.

<sup>12</sup> Il dato si riferisce ai pagamenti effettuati sia dai cittadini sia dalle imprese.

<sup>13</sup> Fonte: statistiche presenti sul sito web del "Servizio Telematico Entratel" - [www.telematico.entrate.finanze.it](http://www.telematico.entrate.finanze.it)

**20. Effettuazione denuncia e consultazione dello status delle pratiche giudiziarie penali**

Amministrazione: Ministero dell'interno, Ministero della giustizia.

Disponibilità: nessuna.

**21. Iscrizioni scolastiche e pagamento tasse**

Amministrazione: Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca.

Disponibilità: parziale.

Per le iscrizioni degli studenti alla prima classe della scuola secondaria superiore è stato attivato, sul sito web del Ministero, un sistema d'iscrizione on-line che affianca, in via sperimentale e facoltativa, il sistema tradizionale. E' stata data pertanto la possibilità, per l'anno scolastico 2003/2004, di comunicare i dati dello studente via internet. L'iscrizione tradizionale non è sostituita da questa nuova modalità ma s'integra con essa, con il vantaggio di evitare la compilazione "a mano" e di utilizzare direttamente i modelli "elettronici" prelevabili dalla sezione (che poi saranno consegnati alla scuola media di frequenza). Coloro che hanno effettuato l'iscrizione on-line possono seguire da casa l'iter della domanda.

**22. Finanziamenti agli studi (assegni sociali, borse di studio, ecc)**

Lo sviluppo di questo servizio, erogato da una pluralità di soggetti, è legato principalmente ad iniziative territoriali e settoriali.

**23. Servizi scolastici (mense, trasporti..)**

Come servizio "finanziamenti agli studi".

**24. Consultazione dati contributivi e rischio assicurato**

Amministrazione: Inps, Ipsema, Inpdai, Inail e Enpals.

Disponibilità: totale.

Dai siti web istituzionali degli enti previdenziali è possibile visualizzare l'estratto conto contributivo, dopo opportune procedure di registrazione per l'accesso al servizio con il rilascio di pin code e password. I servizi erogati dall'Inps sono disponibili anche per i Patronati oltre che per i singoli contribuenti. Nel corso dell'anno 2002 sono stati visualizzati 2.307.401 estratti contributivi Inps.

È inoltre in corso di sperimentazione l'accesso alla posizione contributiva individuale integrata Inps/Inail/Enpals.

L'Inail, invece, rende disponibile ai soggetti che hanno in corso una pratica di indennizzo per infortuni o di erogazione di una rendita, l'accesso alle informazioni sui singoli casi di infortunio o rendita. Anche in questo caso per accedere al servizio è necessario ottenere dall'Istituto una password che, abbinata al cognome-nome ed al codice fiscale, garantisce la riservatezza dei dati.

**25. Passaggio di proprietà automezzi**

Amministrazione: Automobil Club d'Italia.

Disponibilità: nessuna.

**26. Rilascio patente di guida**

Amministrazione: Ministero delle infrastrutture e dei trasporti.

Disponibilità: nessuna

**27. Incontro domanda-offerta di lavoro**

Amministrazione: Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Disponibilità: parziale.

Dal sito istituzionale del Ministero è possibile accedere al servizio "E-labor" che consente agli utenti registrati di inserire il proprio curriculum vitae nella banca dati del lavoro.

28. Richiesta sussidi di disoccupazione

Amministrazione: Ministero del lavoro e delle politiche sociali.

Disponibilità: nessuna.

29. Richiesta assicurazione infortuni per i lavoratori domestici

Amministrazione: Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro

Disponibilità: parziale

L'Istituto consente la trasmissione dell'autocertificazione per l'iscrizione all'assicurazione infortuni per i lavoratori domestici; il servizio è erogato attraverso patronati e associazioni di categoria. Nel corso dell'anno sono state effettuate 52.000 autocertificazioni.

Tabella 1: Stato dei servizi on-line ai cittadini, anno 2002

Servizio	Disponibilità on-line
1-Pagamento contributi collaboratori domestici	parziale
2-Prenotazione mostre, musei, teatri	parziale
3-Consultazione cataloghi e documentazione archivi di Stato	parziale
4-Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi	totale
5-Pagamento tasse (F24)	totale
6-Dichiarazione dei redditi	totale
7-Pagamento tasse automobilistiche	parziale
8-Informationi su eventi e impianti sportivi	parziale
9-Effettuazione denuncia e consultazione dello status delle pratiche giudiziarie civili	nessuna
10-Effettuazione denuncia e consultazione dello status delle pratiche giudiziarie penali	nessuna
11-Iscrizioni scolastiche e pagamento tasse	parziale
12-Finanziamenti agli studi (assegni sociali, borse di studio...)	non misurabile
13-Servizi scolastici (mense, trasporti...)	non misurabile
14-Consultazione dati contributivi e rischio assicurato	totale
15-Passaggio di proprietà automezzi	nessuna
16-Rilascio patente di guida	nessuna
17-Incontro domanda-offerta di lavoro	parziale
18-Richiesta sussidi di disoccupazione	nessuna
19-Richiesta assicurazione infortuni per i lavoratori domestici	parziale

2.1.2 Servizi alle imprese

30. Richiesta assegnazione partita IVA

Amministrazione: Agenzia delle entrate.

Disponibilità: totale.

I servizi "Entratel" e "Fisconline" consentono agli utenti abilitati (intermediari e imprese dotati di pin code e password) di effettuare tutti gli adempimenti necessari all'apertura della partita IVA (inizio attività) e le operazioni successive di variazione e cessazione attività. Il servizio di richiesta, variazione e cessazione attività per gli intermediari abilitati al servizio "Entratel" è attivo da luglio 2000, mentre per le imprese abilitate ai servizi di "Fisconline" è attivo da gennaio 2003. Nell'anno sono pervenute 150.525 richieste di assegnazione tramite "Entratel"<sup>14</sup>.

31. Visura e modifica dati anagrafici e classificativi dell'azienda

Amministrazione: Inps e Inail.

<sup>14</sup> Fonte: statistiche presenti sul sito web del "Servizio Telematico Entratel" - [www.telematico.entrate.finanze.it](http://www.telematico.entrate.finanze.it)

Disponibilità: parziale

All'interno della sezione del sito "e-INPS", dedicata agli utenti registrati, è disponibile per i patronati il servizio di consultazione dell'Anagrafica unica. Per accedere al servizio è necessario inserire il codice fiscale e il pin code rilasciato dall'Istituto. Nell'anno 2002 sono state effettuate 206.586 consultazioni.

All'interno dell'area riservata "Punto Cliente", del sito Inail, è possibile consultare e stampare un prospetto dei dati anagrafici dell'azienda. Per accedere al servizio è necessario inserire il codice ditta e il pin code attribuiti dall'Istituto. Nell'anno sono state effettuate circa 50.000 consultazioni.

### 32. Visure catastali (terreni, immobili)

Amministrazione: Agenzia del territorio.

Disponibilità: totale.

Il servizio "Sister" consente: l'accesso alle banche dati catastali e l'individuazione, su una banca dati centrale (aggiornata periodicamente), degli elementi necessari per richiedere la visura anche in mancanza di dati precisi. Al servizio possono accedere, oltre alle amministrazioni pubbliche, enti privati e categorie professionali, quali notai, ingegneri, architetti, geometri, previa stipula di un'apposita convenzione e versamento di un canone annuo. Le visure effettuate sono addebitate trimestralmente secondo le tariffe in vigore. I costi telefonici del collegamento sono a carico dell'utente. Per accedere al servizio viene fornito un pin code e una password. Nel corso dell'anno sono state effettuate circa 8,7 milioni di visure telematiche, pari al 36% di quelle complessive.

### 33. Finanziamenti per agricoltori

Amministrazione: Agenzia per le erogazioni in agricoltura.

Disponibilità: nessuna.

### 34. Finanziamenti con fondi strutturali

Amministrazione: Ministero delle attività produttive.

Disponibilità: nessuna.

### 35. Richiesta di visita sanitaria di controllo

Amministrazione: Inps.

Disponibilità: parziale.

L'Istituto ha avviato, nei primi mesi del 2003, la sperimentazione della trasmissione telematica dei certificati di malattia da circa 100 medici di famiglia ad alcune sedi dell'Istituto. La sperimentazione durerà due mesi, al termine dei quali la procedura sarà estesa all'intero territorio nazionale. La trasmissione dei certificati, circa 12 milioni l'anno, consentirà anche il popolamento di una banca dati che permetterà di supportare il Servizio Sanitario Nazionale per analisi di tipo epidemiologico e di medicina preventiva. La richiesta di visita sanitaria di controllo per le imprese non è stata, ancora, automatizzata.

### 36. Richiesta sgravi previdenziali

Amministrazione: Inps.

Disponibilità: parziale.

L'Istituto, in virtù di un protocollo di intesa con le Regioni, eroga le prestazioni mentre l'approvazione dei programmi e la concessione delle agevolazioni sono di competenza esclusiva dei servizi per l'impiego sul territorio. L'Inps, in base alle comunicazioni ricevute, riconosce ai datori di lavoro gli importi spettanti tramite conguaglio sulle dichiarazioni contributive mensili (modello DM10/2), la cui trasmissione on-line, per aziende e professionisti, è attiva sul portale "e-INPS".

**37. Estratto conto e informazioni situazione previdenziale**

Amministrazione: Inps.

Disponibilità: totale.

Dal portale “e-INPS”, attraverso l’inserimento del codice fiscale e del pin code, è possibile consultare l’estratto conto.

**38. Calcolo del premio assicurativo Inail**

Amministrazione: Inail.

Disponibilità: totale.

Il servizio consente la consultazione e la stampa di un prospetto contenente le basi di calcolo per l’autoliquidazione del premio assicurativo. Riporta tutti i dati contenuti nel modulo 10SM inviato dall’Istituto. Nell’anno sono state effettuate 75.000 richieste.

A gennaio 2003 è stato attivato il servizio per la trasmissione telematica delle retribuzioni (dichiarazione salari). La nuova procedura “Alpi” consente l’importazione automatica su personal computer delle basi di calcolo, il calcolo automatico dell’autoliquidazione di premi, la verifica dei calcoli e l’invio telematico della dichiarazione salari.

**39. Estratto conto e informazioni situazione assicurativa**

Amministrazione: Inail.

Disponibilità: totale.

Attraverso la sezione “Punto Cliente” del sito dell’Istituto è possibile consultare e stampare il prospetto della situazione contabile dell’azienda. Per accedere al servizio è necessario richiedere un codice identificativo dell’utente (codice ditta) e un pin code.

Nell’anno sono state effettuate circa 80.000 consultazioni.

**40. Richiesta del certificato prevenzione incendi**

Amministrazione: Ministero dell’interno

Disponibilità: nessuna<sup>15</sup>

**41. Dichiarazione e pagamento IVA**

Amministrazione: Agenzia delle entrate

Disponibilità: totale

I servizi “Fisconline” ed “Entratel” consentono, sia alle imprese registrate sia a quelle che si rivolgono agli intermediari abilitati, di trasmettere le dichiarazioni IVA. Il pagamento dell’imposta avviene con la predisposizione del modello F24 e relativa trasmissione telematica.

Nell’anno 2002 sono pervenute con il servizio “Fisconline” 94.873<sup>16</sup> dichiarazioni, mentre con il servizio “Entratel” 4.354.366<sup>17</sup> dichiarazioni.

**42. Dichiarazione dei redditi**

Amministrazione: Agenzia delle entrate

Disponibilità: totale

Tramite i servizi “Fisconline” ed “Entratel” è possibile per le imprese abilitate al servizio e a quelle che si rivolgono ad intermediari, presentare per via telematica le dichiarazioni dei redditi: modello unico società di capitali, unico società di persone, unico enti non commerciali.

<sup>15</sup> Attualmente è possibile consultare on-line lo stato della pratica, mentre la richiesta avviene con i sistemi tradizionali.

<sup>16</sup> Fonte: statistiche presenti sul sito web del servizio “Fisconline” – <http://fisconline.agenziaentrate.it/>

<sup>17</sup> Fonte: statistiche presenti sul sito web del “Servizio Telematico Entratel” – [www.telematico.entrate.finanze.it](http://www.telematico.entrate.finanze.it)



Nell'anno sono state trasmesse tramite "Fisconline" 653.162 dichiarazioni e tramite "Entratel" 2.089.234.

#### 43. Pagamento tasse (F24)

Amministrazione: Agenzia delle entrate

Disponibilità: totale.

Tramite i servizi "Fisconline" ed "Entratel" può essere effettuato il pagamento delle imposte. Nel primo caso l'impresa può compilare il modello F24 ed effettuare il pagamento on-line delle imposte, mentre nel secondo caso il pagamento delle imposte avviene tramite intermediario abilitato (professionisti, associazioni sindacali di categoria, centri autorizzati all'assistenza fiscale, intermediari finanziari, società dotati di pin code e password di accesso al servizio). Per entrambi i servizi è necessario essere titolari di un conto corrente presso una delle banche convenzionate con l'Agenzia.

#### 44. Comunicazione variazione partita IVA

Amministrazione: Agenzia delle entrate

Disponibilità: totale

I servizi "Entratel" e "Fisconline" consentono agli utenti abilitati (intermediari e aziende registrate) di effettuare tutti gli adempimenti necessari all'apertura della partita IVA (inizio attività) e le operazioni successive di variazione e cessazione di attività.

Nel 2002, su "Entratel", sono pervenute 295.086 comunicazioni di variazione.

#### 45. Dichiarazione e pagamento contributi (DM10)

Amministrazione: Inps

Disponibilità: totale

L'Istituto consente la trasmissione delle denunce DM10/2, previa predisposizione di un apposito archivio standard, utilizzando un'applicazione disponibile sul sito web. A seguito della trasmissione l'Istituto rilascia una ricevuta che attesta la ricezione dell'archivio e successivamente invia una ricevuta per ogni denuncia trasmessa. Il pagamento si effettua tramite il modello F24 (si veda il servizio "pagamento tasse"). L'utilizzo di questo servizio ha avuto un notevole incremento nel corso del 2002: i modelli DM10 trasmessi sono stati 8.265.527, rispetto ai 2.384.276 del 2001.

#### 46. Dichiarazione doganale

Amministrazione: Agenzia delle dogane

Disponibilità: totale

Il servizio consente agli operatori economici di effettuare l'invio delle dichiarazioni doganali e intrastat. L'utente per accedere al servizio deve presentare all'Agenzia una richiesta di adesione a seguito della quale sono rilasciate le credenziali di accesso, il software e la documentazione necessaria.

Nell'anno sono state trasmesse 2.522.289 dichiarazioni, circa il 28% di tutte quelle ricevute.

#### 47. Effettuazione denuncia e consultazione dello status pratiche giudiziarie civili

Amministrazione: Ministero dell'interno e Ministero della giustizia.

Disponibilità: nessuna

Tabella 2: Stato dei servizi on-line alle imprese, anno 2002

Servizio	Disponibilità on-line
20-Richiesta assegnazione partita IVA	totale
21-Visura e modifica dati anagrafici e classificativi dell'azienda	parziale
22-Visure catastali (terreni, immobili)	totale
23-Finanziamenti per agricoltori	nessuna
24-Finanziamenti con fondi strutturali	nessuna
25-Richiesta di visita sanitaria di controllo	parziale
26-Richiesta sgravi previdenziali	parziale
27-Estratto conto e informazioni situazione previdenziale	totale
28-Calcolo del premio assicurativo Inail	totale
29-Estratto conto e informazioni situazione assicurativa	totale
30-Richiesta del certificato prevenzione incendi	nessuna
31-Dichiarazione e pagamento IVA	totale
32-Dichiarazione dei redditi	totale
33-Pagamento tasse (F24)	totale
34-Comunicazione variazione partita IVA	totale
35-Dichiarazione e pagamento contributi (DM10)	totale
36-Dichiarazione doganale	totale
37-Effettuazione denuncia e consultazione dello status pratiche giudiziarie civili	nessuna

## 2.2 Obiettivi trasversali di legislatura

### 2.2.1 Carta d'identità elettronica e carta nazionale dei servizi.

#### Scheda obiettivo 2 - 30 milioni di Carte di identità elettronica e Carte nazionali dei servizi distribuite

Dominio di riferimento	Cittadini e imprese			
Misurabilità	Sì			
Fonte utilizzata	Per il numero di CIE è stata utilizzato come fonte il Responsabile S.I. del Ministero dell'interno			
Finalità	Realizzare un'infrastruttura nazionale per l'identificazione in rete e l'accesso ai servizi mediante la carta di identità elettronica (CIE) e la Carta nazionale servizi (CNS), utilizzate in modo uniforme su tutto il territorio nazionale e per tutta la pubblica amministrazione. Realizzare un documento di identità più sicuro rispetto a quello attualmente rilasciato. Promuovere la diffusione della firma digitale.			
Indicatore		Valore iniziale	Valore di Stato	Valore previsto
		2001	2002	2003
	Milioni di CIE emesse	0,01	0,04	3,3
	Milioni di CNS emesse	-	-	4,7
Osservazioni	Per le CNS, come è noto, non sono state ancora emesse le norme necessarie per la sua attivazione.			
Commenti	Il progetto CIE presenta notevoli ritardi rispetto agli obiettivi pianificati per la mancanza di fondi necessari per la produzione delle carte. Per quanto attiene la CNS, la normativa è stata predisposta ma non ancora approvata e pubblicata ufficialmente. Sul piano del processo di standardizzazione tecnologico, sono state definite le specifiche d'interoperabilità con i fornitori di carte a microcircuito, oggetto di uno specifico protocollo d'intesa fra Governo e produttori di <i>smart card</i> , firmato il 13 maggio 2003			

E' stata completata la prima fase della sperimentazione della carta d'identità elettronica che ha permesso di sottoporre a test tutte le fasi del complesso circuito di emissione della carta stessa e di verificare la rispondenza delle soluzioni tecnologiche scelte in ordine alla sicurezza, all'interoperabilità e all'eccesso ai servizi in rete.

A tale fase sperimentale hanno partecipato 83 comuni, ai quali sono state consegnate 103 stazioni di lavoro attrezzate per l'emissione on-line del nuovo documento d'identità e distribuite 100.000<sup>18</sup> carte. A metà ottobre erano state rilasciate ai cittadini 42.000 carte.

Con la seconda fase, si prevede la distribuzione, entro il 2003, delle carte d'identità in 56 comuni ad un milione e mezzo di cittadini.

### 2.2.2 Firma digitale

#### Scheda obiettivo 3- Un milione di firme digitali rilasciate entro il 2003

Dominio di riferimento	Cittadini e imprese			
Misurabilità	Sì			
Fonte utilizzata	Certificatori autorizzati			
Finalità	Diffusione della firma digitale tra cittadini ed imprese.			
Indicatore	Numero di firme digitali rilasciate da certificatori accreditati	Valore iniziale	Valore di Stato	Valore previsto
		2001	2002	2003
		....	585.000	1.000.000
Osservazioni	Il valore è stato misurato sulla base del numero dei dispositivi per firme digitali distribuiti dai certificatori abilitati.			
Commenti	L'obiettivo appare facilmente raggiungibile anche grazie all'entrata in vigore di nuove normative che tendono sistematicamente a introdurre il documento elettronico come unico strumento di lavoro fra Pubblica amministrazione, imprese e cittadini.			

All'interno della Pubblica amministrazione centrale sono state diffuse, complessivamente, circa 8.142 firme. L'Arma dei Carabinieri utilizza 5.000 firme nell'ambito del progetto "libro matricola", il Ministero della giustizia utilizza 2.293 firme soprattutto negli adempimenti contabili, mentre il Ministero dell'economia e delle finanze - Tesoro utilizza 446 firme per le applicazioni relative a mandato informatico di pagamento e sistema contabile generale. Alla Presidenza del Consiglio dei Ministri invece sono state rilasciate 72 carte multiservizi ovvero delle smart card che, oltre ad assolvere le funzioni di firma digitale, sono adottate anche come sistemi di riconoscimento e controllo accesso fisico ai locali, ad esempio attraverso fotografia e codici scritti sulla banda magnetica posta sul retro.

Il Centro Tecnico ha distribuito 6.598 certificati digitali alla Pubblica Amministrazione Centrale.

Complessivamente in Italia sono state distribuite circa 585.000 firme digitali, di cui circa 570.000 (420.000 per la sottoscrizione e 150.000 per l'autenticazione) sono state diffuse dalle Camere di Commercio.

<sup>18</sup> Fonte: Responsabile sistemi informativi Ministero dell'interno.

## 2.2.3 E-procurement

**Scheda obiettivo 4- 50% della spesa per beni e servizi tramite e-procurement**

Dominio di riferimento	Intera PA			
Misurabilità	Sì			
Fonte utilizzata	Consip			
Finalità	Razionalizzare la spesa di beni e servizi della Pubblica amministrazione. Semplificare i processi di acquisto.			
Indicatore	Volume di spesa per acquisti di beni e servizi della P.A. attraverso strumenti di e-procurement (in milioni di euro)	Valore di partenza	Valore di Stato	Valore previsto
		2001	2002	2003
		250	1.338	3.000
Osservazioni	Il valore è stato calcolato utilizzando l'importo degli acquisti effettuati dalla Pubblica amministrazione attraverso la Centrale Acquisti.			
Commenti	L'obiettivo appare raggiungibile.			

Nell'anno la Centrale acquisti della Consip ha aggiunto, alla tradizionale "convenzione", due nuove modalità di acquisizione dei beni e dei servizi per la Pubblica amministrazione: il *marketplace* e la gara telematica.

Le convenzioni hanno generato acquisti per complessivi 1.338<sup>19</sup> milioni di euro, di cui 174 milioni per le Amministrazioni centrali dello Stato. Le convenzioni, infatti, riguardano sia le Amministrazioni centrali dello Stato sia le amministrazioni pubbliche che hanno aderito volontariamente alle convenzioni (tra questi anche gli Enti pubblici non economici nazionali).

L'utilizzo di questo servizio denominato "Acquisti in rete della pubblica amministrazione" ha avviato un processo di risparmio potenziale stimato<sup>20</sup> in 2.245 milioni di euro, sulla base della percentuale di riduzione dei costi unitari applicata a tutta la spesa affrontata per tutte le categorie merceologiche.

I maggiori risparmi sono relativi soprattutto alla categoria merceologica "telefonia fissa e mobile", con una riduzione dei costi unitari rispettivamente del 68% e del 81%, mentre per la spesa informatica i maggiori risparmi riguardano l'acquisto di personal computer portatili (48% di riduzione sul costo unitario) e di software per la produttività individuale (55%).

La spesa per acquisti di beni e servizi ICT è stata pari a circa 107 milioni di euro, di cui 39 milioni per le Amministrazioni centrali dello Stato.

La sperimentazione del *marketplace* è partita alla fine del 2002 mentre la messa a regime avverrà nel 2003. Il *marketplace* (detto anche mercato elettronico) è un vero e proprio mercato virtuale su internet dove i compratori, scelgono tra prodotti simili, offerti da una pluralità di venditori, e acquistano quelli che meglio rispondono alle proprie esigenze.

Per quanto riguarda la gara telematica, è stata realizzata una piattaforma tecnologica per supportare lo svolgimento delle procedure finalizzate alla stipula di convenzioni (ex art. 26 della legge finanziaria 2000). L'implementazione della piattaforma prevede un piano graduale di utilizzo

<sup>19</sup> Elaborazioni AIPA su dati forniti dalla Consip.

<sup>20</sup> La percentuale di riduzione dei costi unitari, ottenuta a valle della procedura di gara per le convenzioni attivate, è stata applicata alla spesa affrontata per calcolare i risparmi potenziali (diretti e indotti - ex artt. 26 L. 488/99 e 59 L. 388/00) ottenibili dalle amministrazioni dall'attivazione delle convenzioni Consip. La spesa affrontata, pari a 8.040 milioni di euro, è la spesa annua stimata riconducibile ai servizi o ai beni oggetto delle iniziative di risparmio attivate alla data. Mentre la Spesa potenziale stimata, pari a 8.112 milioni di euro, è la spesa annua complessiva stimata per categoria merceologica su cui insistono le iniziative di risparmio attivate alla data. La stima tiene conto delle analisi di mercato effettuate dai gruppi di lavoro, della riclassificazione dei bilanci di alcune amministrazioni e delle risultanze di analisi a campione sul database del mandato informatico.

mediante l'esecuzione di alcune gare sperimentali. Questa modalità di acquisizione è stata introdotta dal D.P.R. 101/2002, in cui sono specificati i criteri e le modalità per l'espletamento.

#### 2.2.4 E-mail

##### Scheda obiettivo 5 – Tutta la posta interna via e-mail

Dominio di riferimento	PAC			
Misurabilità	Parziale attraverso proxy			
Fonte utilizzata	Responsabili S.I. e Centro tecnico			
Finalità	Ridurre drasticamente i costi interni per la comunicazione, la gestione del rapporto di lavoro e le attività produttive. Migliorare la circolarità delle informazioni, il reperimento e la velocità di trasmissione			
Indicatore		Valore iniziale	Valore di Stato	Valore previsto
		2001	2002	2003
	PAC - % posta interna inviata via e-mail	10%	....	40%
	PROXY - % dipendenti informatizzati con casella di posta elettronica	32%	49%	
Osservazioni	L'obiettivo prevede di misurare, per la sola PAC, la percentuale di messaggi inviati tramite posta elettronica sul totale dei messaggi scambiati, anche in modo tradizionale cartaceo. Non essendo noto quale sia il numero totale di messaggi all'interno delle amministrazioni, non è stato possibile calcolare l'indicatore. Per misurare il fenomeno è stata rilevata la percentuale di dipendenti della PAC dotati di posta elettronica sul totale dei dipendenti informatizzati.			
Commenti	Assumendo come indicatore "la percentuale di dipendenti informatizzati con casella di posta elettronica" l'obiettivo previsto per il 2003 può ritenersi già conseguito. Il ricorso alla posta elettronica come strumento di lavoro è entrato a far parte degli strumenti operativi della Pubblica amministrazione, fermo restando la necessità di ricorrere al supporto cartaceo per atti ufficiali, anche a rilevanza interna. Al fine di incentivare l'utilizzo della posta elettronica, è necessario attivare una specifica azione di supporto all'utilizzo della firma elettronica, anche secondo quanto previsto dalla nuova normativa sull'argomento.			

Complessivamente il numero di caselle di posta elettronica, nella PAC, è 233.979, nel 2001 era 140.835. Il rapporto tra caselle di posta elettronica e dipendenti informatizzabili passa da 0,32 del 2001, a 0,49 del 2002. Per gli enti questo valore raggiunge nel 2002 la piena copertura mentre per le amministrazioni centrali si attesta intorno allo 0,39, nel 2001 era 0,23. Analizzando i valori, per singola amministrazione, si può osservare che talvolta il numero di caselle di posta comprende oltre alle caselle personali anche quelle legate alla struttura organizzativa dell'amministrazione (ad es. Ice, Enea, Ministero dell'istruzione, della ricerca e dell'università, Ministero dell'ambiente, ecc) per altre è ancora basso, come nel caso del Ministero dell'interno, del Ministero per i beni e le attività culturali, l'Enam, l'Enpals, del Ministero delle comunicazioni, ecc., dove il valore dell'indicatore (casella di posta su dipendente informatizzabile) è significativamente inferiore allo 0,50.

I messaggi di posta complessivamente scambiati dalle amministrazioni al proprio interno sono stati circa 141 milioni, mentre quelli scambiati con l'esterno (altre amministrazioni o fuori

dalla Pac) sono stati circa 69 milioni. Rispetto allo scorso anno, i messaggi di posta scambiati all'interno sono più che raddoppiati<sup>21</sup> mentre quelli scambiati con l'esterno sono cresciuti del 86%.

Il numero medio di messaggi scambiati per casella di posta, all'interno di una singola amministrazione, è stato, nel 2002, di circa 600, mentre quello scambiato con l'esterno è stato di circa 300.

I dati forniti dalle amministrazioni sono coerenti con quelli rilevati dal Centro Tecnico presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, in particolare per quanto attiene il numero di messaggi transitati attraverso la Rete Unitaria. Dai dati statistici di quest'ultima risulta che nel 2002 le Amministrazioni centrali hanno inviato e ricevuto oltre 14 milioni di messaggi di posta, raddoppiando il volume di scambi rispetto allo scorso anno.

Nonostante il raddoppio dei messaggi, ancora ampi sono i margini di crescita. La piena operatività della firma digitale e lo sviluppo della posta certificata dovrebbero fornire un'ulteriore spinta alla diffusione dei messaggi.

Per quanto riguarda la posta certificata, nel 2002 sono state attivate 34 caselle per la sola Presidenza del Consiglio dei Ministri.

### 2.2.5 Mandato informatico

#### Scheda obiettivo 6 - Tutti gli impegni e mandati di pagamento gestiti on-line

Dominio di riferimento	PAC			
Misurabilità	Sì			
Fonte utilizzata	Consp - Ministero dell'economia e delle finanze - RGS			
Finalità	Realizzare il sistema dei pagamenti della pubblica amministrazione (SIPA). Trasformare in evidenze informatiche tutti gli atti di impegno, i titoli di spesa e le estinzioni degli stessi. Responsabilizzare le amministrazioni nell'ambito del processo di spesa.			
Indicatore	Numero di impegni e pagamenti (mandati informatici) gestiti on-line.	Valore iniziale	Valore di Stato	Valore previsto
		2001	2002	2003
		3.000	1.002.307	20.000.000
Osservazioni	In regime di contabilità ordinaria il numero di mandati informatici che vengono inviati automaticamente dalla Ragioneria generale dello Stato alla Banca d'Italia è pari a 1.002.307; di questi, 50.420 pervengono alla Ragioneria direttamente, cioè in maniera non cartacea, dalle amministrazioni attraverso SICOGE. Questo numero è stato calcolato sommando gli impegni emessi e gli ordini da pagare del Ministero dell'economia e delle finanze, del Ministero delle attività produttive; del Ministero della giustizia, del Ministero degli affari esteri, del Ministero dell'istruzione e dell'università, del Ministero dell'interno, del Ministero delle comunicazioni e della Presidenza del Consiglio dei Ministri. I dati sono stati forniti dal Ministero dell'economia e delle finanze (ex-Tesoro) e non comprendono i ruoli di spesa fissa in quanto la loro informatizzazione è partita il 1 gennaio 2003			
Commenti	Il valore previsto per il 2003 appare raggiungibile poiché si prevede, nel 2003, di trasformare in evidenze informatiche le spese fisse (oltre 15 milioni l'anno). Un ulteriore sforzo, di tipo finanziario, andrebbe fatto per la completa diffusione del pacchetto SICOGE.			

<sup>21</sup> Dai dati relativi alle sole amministrazioni, che hanno inviato la Relazione annuale negli ultimi due anni, risulta che i messaggi scambiati all'interno sono passati da circa 28 milioni nel 2001 a 54 milioni nel 2002, mentre quelli scambiati con l'esterno sono passati da 22 milioni circa a 57 milioni nel 2002.

Il Sistema informatizzato dei pagamenti della Pubblica amministrazione (SIPA), avviato nel gennaio del 2001, permette alle Amministrazioni centrali di gestire in modo completamente telematico i pagamenti dal momento di emissione del mandato fino a quello di estinzione presso lo sportello bancario, utilizzando la Rete Unitaria e la Rete nazionale interbancaria (RNI) attraverso il sistema di gateway Rete Unitaria/RNI gestito dal Centro tecnico.

Al SIPA hanno aderito oltre alla Banca d'Italia ( e a cinque banche tesoriere che fanno parte del circuito per la sperimentazione del progetto "Flussi di cassa"): la Ragioneria generale dello Stato; il Ministero dell'economia e delle finanze; il Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca; il Ministero degli affari esteri; il Ministero della giustizia; l'Agenzia delle entrate; il Ministero delle attività produttive; il Ministero dell'interno; la Presidenza del Consiglio dei Ministri; il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti. Mentre è in fase di pianificazione l'attivazione delle seguenti amministrazioni, che hanno già fatto richiesta di adesione: la Corte dei Conti; lo Stato Maggiore della Difesa; il Ministero del lavoro e delle politiche sociali; il Ministero delle comunicazioni. Entro il 2003 è prevista l'attivazione del SIPA in tutte le Amministrazioni centrali.

I flussi informativi che transitano sulla rete RUPA/RNI si riferiscono alle seguenti tipologie di applicazione:

- rendicontazione delle entrate e delle uscite, in produzione da ottobre 2000;
- mandato informatico, in produzione da gennaio 2001;
- flussi di cassa degli enti locali, in produzione da aprile 2002;
- spese fisse, in produzione a gennaio 2003;
- contabilità speciali, in collaudo da ottobre 2002. Il rilascio è previsto per giugno 2003.

Per agevolare il processo di adesione al sistema informatizzato dei pagamenti pubblici, la Ragioneria Generale dello Stato ha predisposto, per le Amministrazioni centrali dello Stato, un sistema per la gestione della contabilità generale (Si.Co.Ge.) che integra la gestione del bilancio e le operazioni di pagamento fra le singole amministrazioni e la Ragioneria. Tale sistema supporta le amministrazioni nella gestione della propria contabilità finanziaria ordinaria, dalla definizione e variazione contabile degli stanziamenti di bilancio alla verifica di legalità da parte della Ragionerie competenti. Tutti i Ministeri (escluso quello dell'Istruzione che ha una propria soluzione) hanno aderito alla convenzione proposta dalla Ragioneria, per dotarsi del pacchetto Si.Co.Ge. da utilizzare per l'emissione automatizzata dei mandati di pagamento.

## 2.2.6 Alfabetizzazione informatica

*Scheda obiettivo 7 - Alfabetizzazione certificata di tutti i dipendenti pubblici eleggibili*

Dominio di riferimento	Intera PA			
Misurabilità	Attualmente misurabile solo per la PAC			
Fonte utilizzata	Responsabili S.I.			
Finalità	Formazione certificata all'uso dell'informatica di tutti i dipendenti pubblici (ECDL start), coerente con la Direttiva del Ministro per la Funzione Pubblica sulla formazione e la valorizzazione del personale. Progetto aperto a tutti i soggetti pubblici e privati attivi nel campo della formazione; materiali didattici conformi agli standard europei.			
Indicatore		Valore iniziale	Valore di Stato	Valore previsto
		2001	2002	2003
	Percentuale dei dipendenti pubblici eleggibili alfabetizzati (ECDL <sup>22</sup> start).	30%	..	60%
Osservazioni	La certificazione ECDL attesta l'abilità dei dipendenti pubblici all'uso degli strumenti informatici. Negli anni passati le amministrazioni hanno effettuato attività di formazione e addestramento del personale che hanno reso possibile l'utilizzazione delle tecnologie informatiche.			
Commenti	Il numero di dipendenti che possiedono la certificazione ECDL è molto limitato (residuale)., Si ritiene che l'obiettivo vada rivisto poiché attualmente l'89% dei dipendenti informatizzabili utilizza una postazione di lavoro. Inoltre si rileva, dalle relazioni inviate dai Responsabili dei S.I., una scarsa sensibilità da parte delle amministrazioni a considerare la certificazione ECDL uno strumento idoneo a valutare il corretto addestramento del personale.			

Tra le amministrazioni che hanno certificato i propri dipendenti con l'*European Computer Driving Licence* (ECDL) si segnalano il Corpo forestale dello Stato, con la certificazione di 600 utenti, e l'Inail che, con un corso in modalità e-learning, ha coinvolto, per il momento, 30 tra informatici e formatori, mentre altri 200 dipendenti saranno coinvolti nel 2003. Mentre il Ministero dell'economia e delle finanze ha bandito una gara nei primi mesi dell'anno 2003 per circa 1.800 utenti. Il personale potenzialmente coinvolto nell'iniziativa formativa rappresenta la quasi totalità dei dipendenti degli uffici centrali del IV dipartimento e degli uffici di diretta collaborazione con l'organo di direzione politica del Ministero.

Alcune amministrazioni (Inail, Amministrazione finanziaria, Arma dei Carabinieri) stanno però implementando piattaforme di e-learning per l'erogazione dei corsi di alfabetizzazione informatica. Il Ministero della giustizia, nell'ambito del Programma Operativo Nazionale<sup>23</sup> "Sicurezza per lo sviluppo del Mezzogiorno d'Italia", prevede di realizzare nel 2003 un sistema di formazione a distanza finalizzato al miglioramento della sicurezza nelle regioni dell'obiettivo 1. Con questo programma il Ministero intende anche abilitare alla patente europea ECDL (propedeutica ad ogni formazione successiva) 17.637 potenziali destinatari.

<sup>22</sup> ECDL = European Computer Driving Licence.

<sup>23</sup> Il PON "Sicurezza per lo Sviluppo del Mezzogiorno d'Italia" prevede delle misure per lo "Sviluppo e adeguamento delle tecnologie dei sistemi informativi e di comunicazione per la sicurezza". La Misura I.5 - "Risorse umane per la sicurezza" - è finalizzata ad attività di formazione e indica tra i destinatari dell'intervento il personale degli Uffici Giudiziari e degli Istituti di prevenzione e pena del Ministero della giustizia appartenenti alle regioni dell'obiettivo 1: Campania, Puglia, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna.