

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. C
n. 4

RELAZIONE SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (Anno 2002)

(Articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

PREDISPOSTA DALL'AUTORITÀ PER L'INFORMATICA
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Presentata dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie

(STANCA)

Trasmessa alla Presidenza il 29 agosto 2003

Volume II

**LO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

INDICE

1. PREMESSA	Pag.	7
1.1 Contesto di riferimento	»	7
1.2 I principali fenomeni del 2002	»	8
1.3 Guida alla lettura	»	16
2. PIANO DI E-GOVERNMENT	»	17
2.1 Servizi <i>on-line</i> legati all'obiettivo uno di legislatura	»	18
2.1.1 Servizi ai cittadini	»	19
2.1.2 Servizi alle imprese	»	22
2.2 Obiettivi trasversali di legislatura	»	26
2.2.1 Carta d'identità elettronica e carta nazionale dei servizi	»	26
2.2.2 Firma digitale	»	27
2.2.3 <i>E-procurement</i>	»	28
2.2.4 <i>E-mail</i>	»	29
2.2.5 Mandato informatico	»	30
2.2.6 Alfabetizzazione informatica	»	32
2.2.7 <i>E-learning</i>	»	33
2.2.8 Trasparenza	»	34
2.2.9 <i>Customer satisfaction</i>	»	35
2.3 Obiettivi specifici delle amministrazioni	»	35
2.3.1 Agricoltura, ambiente e territorio	»	36
2.3.2 Attività economiche e produttive	»	36
2.3.3 Cultura	»	37
2.3.4 Fisco	»	37
2.3.5 Giustizia	»	38
2.3.6 Infrastrutture e trasporti	»	39
2.3.7 Istruzione	»	40
2.3.8 Lavoro	»	40
2.3.9 Previdenza	»	40
2.3.10 Salute	»	41
2.3.11 Sicurezza interna	»	41
3. STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE	»	43
3.1 Infrastruttura di base	»	43
3.2 Connettività e accesso ad <i>internet</i>	»	45
3.2.1 Lo stato della Rete Unitaria	»	46
3.3 Servizi di <i>back-office</i>	»	47
3.3.1 <i>Intranet</i>	»	47
3.3.2 Sicurezza e <i>Privacy</i>	»	48
3.4 Servizi di autoamministrazione	»	49
3.5 Patrimonio applicativo	»	52
3.5.1 Dimensione	»	52
3.5.2 <i>Open source</i>	»	53
3.5.3 <i>Application server provider (ASP)</i>	»	54
3.6 Patrimonio informativo	»	54
3.6.1 Basi dati	»	54
3.6.2 <i>Datawarehouse e Decision Support System</i>	»	57

3.7 Qualità dei dati e interscambio dati	Pag.	58
3.7.1 Dati pubblici	»	59
4. ORGANIZZAZIONE E PROCESSI PER L'ICT	»	60
4.1 Collocazione organizzativa	»	60
4.2 Dimensioni, attività e capacità di governo	»	60
4.3 Formazione	»	62
4.4 Rapporti con gli utenti interni	»	62
4.5 Rapporti con l'esterno	»	63
4.5.1 Siti Web	»	64
4.5.2 <i>Contact center</i>	»	66
5. SPESA PER L'INFORMATICA	»	67
5.1 Volumi di spesa	»	67
5.2 Spesa per tipologia di risorsa acquisita	»	68
5.3 Spesa per attività pianificata	»	73
5.4 Spesa per modalità di acquisizione	»	74
6. TAVOLE STATISTICHE	»	75
6.1 Obiettivi di legislatura	»	76
6.1.1 Firma digitale, anni 2001 e 2002	»	76
6.1.2 Numero <i>e-mail</i> , anno 2002 (in migliaia)	»	77
6.2 Informazioni di base – Risorse umane	»	78
6.2.1 Dipendenti e dipendenti informatizzabili, anni 2001 e 2002	»	78
6.3 Informazioni di base – Stato dei sistemi	»	79
6.3.1 Postazioni di lavoro, anni 2001 e 2002	»	79
6.3.2 Personal computer in uso ai dipendenti, anni 2001 e 2002	»	80
6.3.3 Internet e posta elettronico, anni 2001 e 2002	»	81
6.3.4 Connettività posti di lavoro, anni 2001 e 2002	»	82
6.3.5 Connettività sedi, anni 2001 e 2002	»	83
6.3.6 <i>Mainframe</i> , anni 2001 e 2002	»	84
6.3.7 Dipartimentali, anni 2001 e 2002	»	85
6.3.8 Servizi di <i>back-office</i> – livello di copertura dei servizi sulla intranet	»	86
6.3.9 Patrimonio applicativo in punti funzione (FP), anni 2001 e 2002	»	87
6.3.10 Patrimonio applicativo in kloc, anni 2001 e 2002	»	88
6.3.11 Patrimonio informativo (basi dati), anni 2001 e 2002	»	89
6.3.12 <i>Datawarehouse</i> e sistemi di DSS	»	90
6.4 Informazioni di base – organizzazione e processi per l'ICT	»	91
6.4.1 Addetti ICT, anni 2001 e 2002 e addetti ICT disponibili (anni persona), anno 2002	»	91
6.4.2 Addetti ICT disponibili (anni persona) e impegno, anno 2002	»	92
6.4.3 Formazione, anni 2001 e 2002	»	93
6.4.4 Rapporti con l'esterno – Siti Web, anno 2002	»	94
6.5 Informazioni di base – Spesa informatica	»	95
6.5.1 Volumi di spesa, anni 2001 e 2002	»	95
6.5.2 Modalità di acquisizione, anno 2002	»	96
6.5.3 Ripartizione per attività della spesa, anni 2001 e 2002	»	97
6.5.4 Note ai dati	»	98

6.6 Indicatori	Pag.	99
6.6.1 Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile, anni 2001 e 2002	»	99
6.6.2 Incidenza dei PC portatili, anni 2001 e 2002 (in percentuale)	»	100
6.6.3 Connettività delle sedi, anni 2001 e 2002 (in percentuale)	»	101
6.6.4 Connettività interna delle postazioni di lavoro, anni 2001 e 2002 (in percentuale)	»	102
6.6.5 PC con accesso ad internet, anni 2001 e 2002 (in percentuale)	»	103
6.6.6 Messaggi di posta scambiati, anno 2002	»	104
6.6.7 Spesa informatica, anni 2001 e 2002 (in migliaia di euro)	»	105
6.6.8 Confronto della spesa esterna annua, anni 2001 e 2002 (in percentuale)	»	106
6.6.9 Indicatori tecnologici, anni 2001 e 2002	»	107
6.6.10 Addetti ICT, anni 2001 e 2002 (in percentuale)	»	108
6.6.11 Formazione	»	109
6.6.12 Organizzazione ICT	»	110
6.7 Progetti con impegno di spesa superiore a 2,5 milioni di euro ..	»	111
6.8 Servizi <i>on line</i> – Obiettivo 1 di legislatura (confronto 2001-2002)	»	113
6.9 Servizi <i>on line</i> – Obiettivi specifici delle amministrazioni (confronto 2001-2002)	»	119
7. NOTA METODOLOGICA E GLOSSARIO	»	128
7.1 Nota metodologica	»	128
7.1.1 Dominio osservato	»	128
7.1.2 Rilevazione dei dati e delle informazioni	»	128
7.1.3 Modalità di redazione della relazione	»	128
7.1.4 Presentazione dei dati e dei risultati delle analisi ..	»	129
7.1.5 Fonti informative	»	132
7.2 Glossario	»	133
7.2.1 Abbreviazioni identificative delle amministrazioni ..	»	133
7.2.2 Espressioni utilizzate nelle tabelle	»	134
7.2.3 Altri termini ricorrenti	»	135

INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1: Stato dei servizi on-line ai cittadini, anno 2002	»	22
Tabella 2: Stato dei servizi on-line alle imprese, anno 2002	»	26
Tabella 3: Postazioni di lavoro - Indicatori di copertura rispetto ai dipendenti informatizzabili, anni 2001 e 2002	»	43
Tabella 4: Personal computer portatili - Numero, incidenza e copertura, anni 2001 e 2002	»	44
Tabella 5: Infrastruttura di base, anno 2002 e variazioni 2001 ..	»	45
Tabella 6: Indicatori di connettività, anni 2001 e 2002 (in percentuale)	»	45
Tabella 7: Indicatore di connettività ad internet, anni 2001 e 2002 (in percentuale)	»	46
Tabella 8: Indicatore di connettività ad internet - Graduatoria delle prime e delle ultime dieci amministrazioni - anno 2002	»	46
Tabella 9: Ampiezza di banda disponibile e utilizzata (Amministrazioni soggette al decreto legislativo 39/1993 aderenti alla Rete Unitaria), anni 1999-2002	»	46

Tabella 10: Servizi disponibili sulle intranet, anni 2001, 2002 ..	Pag.	48
Tabella 11: Stato delle procedure di sicurezza, anno 2002	»	49
Tabella 12: Livello di attenzione alla privacy, anno 2002	»	49, 50
Tabella 13: Patrimonio applicativo per tipologia di linguaggio, anni 2001 e 2002	»	52
Tabella 14: Patrimonio applicativo per tipologia di linguaggio stimato in FP equivalenti, anni 2001 e 2002	»	53
Tabella 15: Soluzioni open source per tipologia, anno 2002	»	53
Tabella 16: Basi dati, anni 2001 e 2002	»	55
Tabella 17: Dimensione basi dati per dipendente informatizzabile, anni 1995, 2001 e 2002 (dati riferiti a Gigabyte)	»	55
Tabella 18: Principali basi dati accessibili dall'esterno, anno 2002 ..	»	56
Tabella 19: Basi dati per materia, anni 2001 e 2002 (distribuzione percentuale per numerosità e dimensione in gigabyte)	»	57
Tabella 20: Addetti ICT, numerosità e percentuale su dipendenti informatizzabili, anni 2001 e 2002	»	61
Tabella 21: Addetti IC, anni persona e percentuale su dipendenti informatizzabili, anno 2002	»	61
Tabella 22: Attività degli addetti ICT, anno 2002 (distribuzione percentuale)	»	61
Tabella 23: Livello delle procedure a supporto delle attività, anno 2002	»	62
Tabella 24: Impegno degli addetti ICT in formazione, anni 2001 e 2002	»	62
Tabella 25: Procedure di rapporto con gli utenti, anno 2002 ...	»	63
Tabella 26: La formazione degli utenti, anno 2002	»	63
Tabella 27: Siti gestiti, numero richieste e numero visite, anno 2002 ..	»	64
Tabella 28: Contact center, anno 2002	»	66
Tabella 29: Spesa esterna per l'informatica, anni 2001 e 2002 (in migliaia di euro)	»	67
Tabella 30: Numero di amministrazioni per classi di spesa esterna, anno 2002 (in migliaia di euro)	»	68
Tabella 31: Spesa informatica complessiva per risorsa, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	69
Tabella 32: Spesa informatica complessiva per risorsa, anno 2002 (distribuzione percentuale)	»	69
Tabella 33: Spesa informatica complessiva per dipendente, anni 1995, 2001 e 2002 (in migliaia di euro)	»	70
Tabella 34: Spesa informatica complessiva per PdL, anni 1995, 2001 e 2002 (in migliaia di euro)	»	70
Tabella 35: Confronto tra mercato IT e spesa PA centrale in Italia, anni 2001 e 2002 (in milioni di euro)	»	71
Tabella 36: Composizione della spesa informatica esterna anno 2002 (sviluppo e gestione) e variazione del valore assoluto rispetto al 2001 (in percentuale)	»	71
Tabella 37: Dettaglio della spesa informatica di investimento e sviluppo, anni 2001 e 2002 (in migliaia di euro)	»	72
Tabella 38: Dettaglio della spesa informatica di gestione, anni 2001 e 2002 (in migliaia di euro)	»	73
Tabella 39: Ripartizione della spesa informatica esterna per attività pianificate, anno 2002	»	74
Tabella 40: Contratti per tipologia di negoziazione, anno 2002 (distribuzione percentuale rispetto al valore economico)	»	74