

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

---

# CAMERA DEI DEPUTATI

---

Doc. C  
n. 4

## RELAZIONE SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (Anno 2002)

*(Articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)*

PREDISPOSTA DALL'AUTORITÀ PER L'INFORMATICA  
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

*Presentata dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie*

**(STANCA)**

---

*Trasmessa alla Presidenza il 29 agosto 2003*

---

**Volume I  
RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ**

**INDICE**

—

CONSIDERAZIONI DI SINTESI .....	Pag.	7
L'AZIONE ISTITUZIONALE.....	»	27
1. Il contributo alla qualificazione della spesa .....	»	27
1.1. I pareri .....	»	27
1.1.2. L'andamento nell'anno .....	»	28
1.1.3. La ripartizione della spesa per voci di fornitura ...	»	30
1.1.4. I destinatari dei pareri .....	»	31
1.1.5. Le dimensioni economiche dei pareri .....	»	32
1.1.6. L'andamento storico dei pareri .....	»	33
1.2. L'osservatorio del mercato .....	»	36
1.2.1. Linee guida .....	»	37
1.3. Il monitoraggio: l'evoluzione nel periodo 1998-2002 .....	»	39
1.3.1. Il valore del monitoraggio .....	»	42
1.3.2. I risultati del monitoraggio .....	»	43
1.3.3. L'azione dell'Autorità in tema di monitoraggio .....	»	44
2. Il contributo al perfezionamento del quadro normativo .....	»	45
2.1. Iniziative legislative e nuovo quadro di riferimento nor- mativo .....	»	45
2.2. Altri contributi di rilievo sotto il profilo normativo .....	»	45
2.2.1. Conservazione ottica .....	»	45
2.2.2. Firma digitale e certificazione .....	»	45
2.2.3. Formato per la rappresentazione elettronica dei provvedimenti normativi .....	»	46
2.2.4. L'analisi dei provvedimenti recanti norme in tema di IT .....	»	46
3. Il contributo allo sviluppo dei sistemi informativi automatizzati delle amministrazioni .....	»	46
3.1. L'attività di pianificazione .....	»	49
3.1.1. Le linee strategiche per il triennio 2003-2005 .....	»	50
3.1.2. La pianificazione strategica (definizione dei contenuti dei piani) .....	»	50
3.1.3. La pianificazione « tecnica » (elaborazione del piano consolidato) .....	»	51
3.1.4. La pianificazione esecutiva .....	»	52
3.1.5. Linee generali della programmazione delle ammini- strazioni .....	»	53

3.2. Le attività di rilevazione e le relazioni annuali .....	Pag.	57
3.2.1. Le principali evidenze della relazione sullo stato di informatizzazione della Pubblica amministrazione centrale nel 2001 .....	»	59
3.2.2. Relazione sullo stato dell'automazione delle regioni ..	»	64
3.3. Costituzione osservatorio europeo .....	»	65
3.3.1. Collaborazione con ATICA .....	»	65
4. Il contributo allo sviluppo di informazioni e servizi in rete ..	»	66
4.1. I progetti .....	»	66
4.1.1. Firma digitale e Sicurezza .....	»	66
4.1.2. Normeinrete .....	»	68
4.1.3. Sistema informatizzato dei pagamenti della Pubblica Amministrazione .....	»	68
4.1.4. Sistema di interscambio Catasto-Comuni (SICC) e Sistemi informativi territoriali .....	»	70
4.1.5. Sistema integrato anagrafi e Carta d'identità elettronica .....	»	71
4.1.6. Servizi integrati alle imprese .....	»	73
4.1.7. Accessibilità .....	»	74
4.1.8. Protocollo informatico .....	»	76
4.1.9. Cooperazione applicativa .....	»	78
4.1.10. Analisi della qualità dei dati e dei servizi .....	»	79
4.2. Formazione .....	»	83
4.2.1. Aggiornamento dei profili informatici e loro armonizzazione con i profili proposti in sede europea ..	»	83
4.2.2. Progetto di formazione Rete Unitaria .....	»	83
4.2.3. Progetto di formazione su « Gestione informatica dei documenti, dei flussi documentali e degli archivi » ..	»	84
4.2.4. Formazione interna .....	»	84
4.2.5. Centro di documentazione .....	»	85
4.3. Comunicazione .....	»	87
4.3.1. Rapporti con la stampa e gli organi di informazione ..	»	87
4.3.2. Rapporti con imprese, associazioni ed operatori del settore .....	»	87
4.3.3. Attività convegnistica .....	»	88
5. L'attività di funzionamento .....	»	89
5.1. Supporto segretariale all'Organo collegiale .....	»	89
5.2. L'utilizzo delle risorse umane ed economiche .....	»	90
5.2.1. L'assorbimento delle risorse umane in relazione alle tipologie di azioni .....	»	90
5.2.2. L'analisi dell'utilizzo delle risorse economiche .....	»	94
5.3. L'utilizzo delle risorse tecnologiche .....	»	102
5.3.1. Approccio seguito .....	»	102
5.3.2. Infrastrutture tecnologiche .....	»	102

5.3.3. Il sistema informativo interno .....	Pag.	103
5.3.4. Protocollo informatico .....	»	104
5.3.5. Il sistema a supporto del ciclo di pianificazione ....	»	105
5.3.5. Rassegna Stampa .....	»	105
5.3.6. Centro di Documentazione .....	»	105
5.3.7. Archivio documentale .....	»	105
5.3.8. Il sito Internet .....	»	106
5.3.9. Servizi di assistenza agli utenti .....	»	107

## APPENDICI

1. Ripartizione delle spese ritenute congrue nei pareri del 2002 .....	»	108
2. Pareri emessi nell'anno 2002 .....	»	109
3. Provvedimenti dell'Autorità e provvedimenti di interesse istituzionale .....	»	117
Provvedimenti dell'Autorità .....	»	117
Leggi e decreti .....	»	117
Altri provvedimenti .....	»	126