

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. C
n. 3

RELAZIONE

SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

(ANNO 2001)

(articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

PREDISPOSTA DALL'AUTORITÀ PER L'INFORMATICA
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Presentata dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie
(STANCA)

Trasmessa alla Presidenza il 20 dicembre 2002

Volume II

LO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

PAGINA BIANCA

I N D I C E

1. Premessa	Pag.	9
2. STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE	»	16
2.1 STATO DEI SERVIZI	»	16
2.1.1 Obiettivi prioritari di digitalizzazione della pubblica amministrazione	»	16
2.1.2 Servizi settoriali	»	18
2.1.3 Servizi per il funzionamento	»	22
2.2 STATO DEI SISTEMI	»	24
2.2.1 Infrastrutture di base	»	24
2.2.2 Connettività e interoperabilità	»	26
2.2.3 Patrimonio applicativo e informativo	»	29
2.2.4 Intranet	»	33
2.2.5 Sicurezza	»	34
2.2.6 Sistemi trasversali	»	34
2.3 ORGANIZZAZIONE E PROCESSI PER L'ICT	»	35
2.3.1 Strutture per l'ICT	»	35
2.3.2 Numerosità, strumenti, attività e formazione degli addetti ICT	»	35
2.3.3 Rapporti con gli utenti	»	38
2.3.4 Outsourcing	»	39
3. SPESA PER L'INFORMATICA	»	40
3.1 SPESA PER ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI	»	40
3.2 COMPOSIZIONE DELLA SPESA	»	41
3.3 DESTINAZIONE DELLA SPESA ESTERNA	»	44
3.4 POLITICHE DI ACQUISIZIONE	»	46
4. CONSUNTIVI DELLE AMMINISTRAZIONI	»	48
4.1 AMMINISTRAZIONI CENTRALI DELLO STATO	»	48
4.1.1 Avvocatura dello Stato	»	48
4.1.2 Consiglio dei Stato	»	49
4.1.3 Corte dei conti	»	51
4.1.4 Presidenza del Consiglio dei ministri	»	53

4.1.5	Scuola superiore della pubblica amministrazione	Pag.	54
4.1.6	Ministero degli affari esteri	»	56
4.1.7	Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio	»	58
4.1.8	Ministero per le attività produttive	»	59
4.1.9	Ministero per i beni e le attività culturali ...	»	63
4.1.10	Ministero delle comunicazioni	»	65
4.1.11	Ministero della difesa	»	67
4.1.12	Arma dei Carabinieri	»	71
4.1.13	Ministero dell'economia e delle finanze	»	72
4.1.14	Ministero della giustizia	»	87
4.1.15	Ministero dell'interno	»	94
4.1.16	Ministero delle infrastrutture e dei trasporti ..	»	97
4.1.17	Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca	»	101
4.1.18	Ministero del lavoro e delle politiche sociali .	»	105
4.1.19	Ministero delle politiche agricole e forestali .	»	108
4.1.20	Corpo forestale dello Stato	»	110
4.1.21	Ministero della salute	»	112
4.2	ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI	»	115
4.2.1	Agenzia per le erogazioni in agricoltura	»	115
4.2.2	Automobile Club d'Italia	»	117
4.2.3	Comitato olimpico nazionale italiano	»	119
4.2.4	Consiglio nazionale delle ricerche	»	121
4.2.5	Croce rossa italiana	»	122
4.2.6	Ente nazionale di assistenza magistrale	»	123
4.2.7	Ente nazionale di previdenza e di assistenza per i lavoratori dello spettacolo	»	124
4.2.8	Ente nazionale italiano per il turismo	»	125
4.2.9	Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente	»	127
4.2.10	Federazione degli ordini dei farmacisti italiani	»	128
4.2.11	Istituto dei postelegrafonici	»	129
4.2.12	Istituto italiano di medicina sociale	»	130
4.2.13	Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica	»	131
4.2.14	Istituto nazionale per il commercio estero ...	»	133
4.2.15	Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro	»	136
4.2.16	Istituto nazionale per le conserve alimentari .	»	139
4.2.17	Istituto nazionale di previdenza per i dirigenti di aziende industriali	»	140
4.2.18	Istituto nazionale per la previdenza sociale ..	»	142
4.2.19	Istituto per lo sviluppo e la formazione professionale dei lavoratori	»	145

4.2.20 Istituto di studi e analisi economica	Pag.	143
4.2.21 Istituto superiore di sanità	»	148
4.2.22 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro	»	150
4.2.23 Istituto nazionale di statistica	»	151
4.2.24 Unione nazionale incremento razze equine . .	»	152
5. TAVOLE STATISTICHE	»	155
5.1 INFORMAZIONE DI BASE - RISORSE UMANE	»	157
5.1.1 Dipendenti, anni 2000 e 2001	»	157
5.1.2 Dipendenti informatizzabili, anni 2000 e 2001	»	158
5.2. INFORMAZIONI DI BASE - STATO DEI SISTEMI	»	159
5.2.1 Postazioni di lavoro, anni 2000 e 2001	»	159
5.2.2 Personal Computer, anni 2000 e 2001	»	160
5.2.3 Internet e posta elettronica, anni 2000 e 2001	»	161
5.2.4 Connettività posti di lavoro, anni 2000 e 2001	»	162
5.2.5 Connettività sedi, anni 2000 e 2001	»	163
5.2.6 Mainframe, anni 2000 e 2001	»	164
5.2.7 Dipartimentali, anni 2000 e 2001	»	165
5.2.8 Patrimonio applicativo in punti funzione (FP), anni 2000 e 2001	»	166
5.2.9 Patrimonio applicativo in Kloc, anni 2000 e 2001	»	167
5.2.10 Patrimonio informativo (basi dati), anni 2000 e 2001	»	168
5.3 INFORMAZIONI DI BASE - ORGANIZZAZIONE E PROCESSI PER L'ICT	»	169
5.3.1 Addetti ICT e impegno, anni 2000 e 2001 . .	»	169
5.3.2 Rapporti con mercato - Contratti, anni 2000 e 2001	»	170
5.3.3 Formazione, anni 2000 e 2001	»	171
5.4 INFORMAZIONI DI BASE - SPESA INFORMATICA	»	172
5.4.1 Volumi di spesa, anni 2000 e 2001	»	172
5.4.2 Ripartizione per attività della spesa, anni 2000 e 2001	»	173
5.5 INFORMAZIONI DI BASE - SERVIZI E SITO INTERNET	»	174
5.5.1 Servizi Trasversali: firma digitale, protocollo e WFM, anni 2000 e 2001	»	174
5.5.2 Servizi Trasversali: gestione documentale e datawarehouse e DSS	»	175
5.5.3 Sito internet	»	176

5.6	INDICATORI	Pag.	177
5.6.1	Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile, anni 2000 e 2001	»	177
5.6.2	Incidenza dei PC portatili, anno 2001 (in percentuale)	»	178
5.6.3	Connettività delle sedi, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	179
5.6.4	Connettività delle postazioni di lavoro, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	180
5.6.5	PC con accesso ad internet e posta elettronica, anni 2000 e 2001	»	181
5.6.6	Spesa, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	182
5.6.7	Confronto della spesa annua, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	183
5.6.8	Indicatori tecnologici, anni 2000 e 2001	»	184
5.6.9	Addetti ICT, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	185
5.6.10	Organizzazione ICT	»	186
6.	NOTA METODOLOGICA E GLOSSARIO	»	187
6.1	NOTA METODOLOGICA	»	187
6.1.1	Struttura della relazione	»	187
6.1.2	Dominio osservato	»	187
6.1.3	Rilevazione dei dati e delle informazioni ...	»	187
6.1.4	Modalità di redazione della relazione	»	187
6.1.5	Presentazione dei dati e dei risultati delle analisi	»	188
6.2	GLOSSARIO	»	193
6.2.1	Abbreviazioni identificative delle amministrazioni	»	193
6.2.2	Espressioni utilizzate nelle tabelle	»	195
6.2.3	Altri termini ricorrenti	»	197

INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1:	Stato dei servizi per il funzionamento, anno 2001	»	24
Tabella 2:	Indicatori di copertura rispetto ai dipendenti informatizzabili, anni 2000 e 2001	»	25
Tabella 3:	Numero e incidenza di PC portatili, anno 2001	»	25
Tabella 4:	Infrastruttura di base, anno 2001 e variazioni 2000	»	26
Tabella 5:	Indicatori di connettività, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	27
Tabella 6:	Principali indicatori di interoperabilità, anni 2000 e 2001	»	27

Tabella 7: Graduatoria delle prime dieci amministrazioni rispetto ai servizi di interoperabilità, anno 2001	Pag.	27
Tabella 8: Graduatoria delle ultime dieci amministrazioni rispetto ai servizi di interoperabilità, anno 2001	»	28
Tabella 9: Ampiezza di banda disponibile e utilizzata (Amministrazioni previste dal decreto legislativo n. 39 del 1993, aderenti alla Rupa), anni 1999, 2000 e 2001	»	28
Tabella 10: Patrimonio applicativo per tipologia di linguaggio, anni 2000 e 2001	»	29
Tabella 11: Patrimonio applicativo per tipologia di linguaggio, in FP equivalenti, anni 2000 e 2001	»	29
Tabella 12: Basi dati, anni 2000 e 2001	»	30
Tabella 13: Dimensine basi dati per dipendente informatizzabile, anni 1995, 2000 e 2001 (dati riferiti a Gigabyte)	»	30
Tabella 14: Principali basi dati accessibili dall'esterno, anno 2001	»	31
Tabella 15: Basi dati per materia, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale per numerosità e dimensione)	»	32
Tabella 16: Servizi disponibili sulle intranet, anno 2001	»	34
Tabella 17: Procedure di sicurezza, anno 2001	»	34
Tabella 18: Stato del workflow management, del protocollo informatico e della gestione documentale, anno 2001	»	35
Tabella 19: Addetti ICT (e FTE), numerosità e percentuale su dipendenti informatizzabili, anno 2001	»	36
Tabella 20: Indicatori di attività di governo dell'ICT, anno 2001	»	37
Tabella 21: Attività degli addetti ICT, anno 2001 (distribuzione percentuale)	»	37
Tabella 22: La formazione degli addetti ICT, anno 2001	»	38
Tabella 23: Procedure di rapporto con gli utenti, anno 2001	»	38
Tabella 24: Attività di formazione degli utenti, anno 2001	»	38
Tabella 25: La gestione dell'outsourcing, anno 2001	»	39
Tabella 26: Spesa per l'informatica, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	40
Tabella 27: Numero di amministrazioni per classi di spesa esterna, anno 2001 (in migliaia di euro)	»	41
Tabella 28: Spesa complessiva per risorsa, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	41
Tabella 29: Spesa complessiva per risorsa, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale)	»	42
Tabella 30: Spesa informatica complessiva per dipendente, anni 1995, 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	42

Tabella 31: Spesa informatica complessiva per PdL, anni 1995, 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	Pag.	43
Tabella 32: Confronto tra mercato IT e spesa PA centrale in Italia, anni 2000 e 2001 (in milioni di euro) . .	»	43
Tabella 33: Spesa informatica per macrovoce, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale)	»	44
Tabella 34: Spesa informatica per attività, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	44
Tabella 35: Spesa informatica per lo sviluppo, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	45
Tabella 36: Spesa informatica per la gestione, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	46
Tabella 37: Contratti per tipo di procedura adottata, anni 1999, 2000 e 2001 (distribuzione percentuale riferita al valore)	»	47
Tabella 38: Contratti per classi di valore, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale)	»	47

1 PREMESSA

Il processo di riforma di questi anni ha comportato un vasto disegno di riorganizzazione dei poteri pubblici ispirato ai principi di autonomia e di sussidiarietà, con la devoluzione di importanti compiti e funzioni e di consistenti risorse alle Regioni e alle autonomie locali. Nel nuovo quadro i Ministeri costituiscono il luogo dell'elaborazione dell'indirizzo generale e del coordinamento: ad essi è affidato un ruolo di *governance*, per svolgere il quale è necessaria la disponibilità di informazioni organizzate provenienti dalla gestione operativa, affidata ad altre istituzioni.

Nel corso del 2001, con il cambio di legislatura, si è completato il percorso normativo previsto dalla riforma del governo con gli accorpamenti dei Ministeri e l'avvio operativo di nuove agenzie.

Il nuovo ruolo dei Ministeri ed il loro accorpamento impongono quindi un contestuale adeguamento dei sistemi informativi di supporto, dal punto di vista della loro configurazione, del loro governo e delle loro stesse finalità. Tuttavia, alla fine del 2001, le modifiche normative non avevano ancora inciso sull'organizzazione reale dei Ministeri. Di conseguenza, anche i sistemi informativi non avevano ancora subito nessuna variazione né in termini di integrazione operativa né di adeguamento alle necessità dettate dalle nuove missioni.

Nello specifico del settore dell'*information communication technology* (ICT), la nomina del Ministro per l'innovazione e le tecnologie ha costituito un'ulteriore rilevante innovazione di contesto. Le funzioni del nuovo ministro, nei confronti di Amministrazioni centrali e Enti pubblici, sono quelle di indirizzo, coordinamento e impulso nella definizione ed attuazione dei programmi, dei progetti e dei piani di azione, nonché di valutazione e di controllo sull'attuazione degli stessi e sull'impiego delle relative risorse. Si rafforza pertanto il ruolo dell'esecutivo, che assume diretta responsabilità nella definizione degli interventi, nella loro attuazione, nella verifica dei risultati.

Il Ministro ha emanato nel dicembre 2001 una direttiva sulla digitalizzazione per lo specifico settore delle Amministrazioni centrali, e, successivamente, è stato definito, nei primi mesi del 2002, un programma strategico, le "Linee guida per lo sviluppo della società dell'informazione nella legislatura", incentrato su dieci obiettivi di legislatura. L'impatto del nuovo programma potrà essere colto a partire dal 2002. Nella presente relazione, relativa allo stato di informatizzazione delle pubbliche amministrazioni nel 2001, sono rappresentate, rispetto ai dieci obiettivi, le condizioni esistenti "ex-ante" che possono costituire punti di forza o criticità per l'attuazione di questi obiettivi.

La relazione è stata organizzata in modo da rappresentare le informazioni disponibili coerentemente con il programma citato, affinché il quadro prospettato sia utile anche alla pianificazione degli interventi necessari e al successivo monitoraggio del loro stato di attuazione.

Le principali evidenze

Il 2001 è un anno di transizione. La stasi nella spesa, le riorganizzazioni in corso, le nuove aspettative determinano un quadro d'insieme che vede processi avviati, ma non ancora terminati. A questo ha inevitabilmente contribuito il cambio di legislatura, che genera, ogni volta, un periodo caratterizzato da avvicendamenti, cambiamenti di ruolo, incertezze nelle attribuzioni, necessità di riesaminare la situazione.

Dai principali indicatori emerge una situazione di sostanziale continuità con gli ultimi anni. Come in passato, lo stato dell'informatizzazione degli Enti pubblici non economici, largamente influenzato dalla situazione dei principali Enti previdenziali e di alcuni altri (Aci, Istat), appare nel complesso più avanzato di quello delle Amministrazioni centrali, sia dal punto di vista della diffusione delle infrastrutture e dei sistemi, sia da quello delle applicazioni e dei servizi. Questa situazione deriva da un processo di informatizzazione avviato in anticipo, dalla maggiore necessità

di queste strutture, che erogano tutte direttamente servizi, di rispondere alle esigenze di un'utenza diffusa, dalla maggiore agilità dei processi decisionali.

La situazione attuale dimostra come nell'**erogazione dei servizi** il ricorso all'ICT, nel front-office come nel back-office, sia ancora molto concentrato in alcuni settori avanzati, dove nell'anno vengono consolidati ed estesi i risultati.

In particolare, sono disponibili on-line 16 dei 37 servizi, di competenza delle Amministrazioni centrali, indicati come prioritari nel primo **obiettivo di legislatura** per la digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni. Tra questi i principali riguardano le dichiarazioni dei redditi e il pagamento delle imposte, la consultazione dei dati contributivi e previdenziali e l'accesso ai cataloghi di biblioteche e archivi statali. Per altri sette la disponibilità è parziale in quanto copre solo alcune fasi del processo, come ad esempio per il pagamento dei contributi per i collaboratori domestici, per il quale sono disponibili on line le funzioni di iscrizione e richiesta dei bollettini ma non il pagamento effettivo, ovvero solo per porzioni di territorio, come nel caso del pagamento delle tasse automobilistiche, disponibile esclusivamente in otto Regioni e nelle province autonome, che hanno stipulato un'apposita convenzione con l'Aci.

I servizi sono spesso ancora orientati principalmente agli intermediari (commercialisti, notai, centri autorizzati all'assistenza fiscale), il cui livello di accesso è in diversi casi notevole, mentre minore, seppure in crescita, è la fruizione da parte di cittadini e imprese. Ad esempio nel 2001 sono state trasmesse circa 50 milioni di dichiarazioni fiscali attraverso il servizio "Entratel" destinato ai 131.000 utenti (intermediari e grandi imprese), mentre attraverso "Fisconline", destinato a cittadini e imprese, le dichiarazioni trasmesse sono circa 800.000.

Per quanto riguarda gli altri nove obiettivi di legislatura, di tipo trasversale, la situazione appare diversificata. Per quelli relativi all'emissione della carta d'identità elettronica (CIE) e delle carte nazionali dei servizi (CNS), alla diffusione dell'utilizzo della firma digitale e della posta elettronica, al mandato di pagamento informatico e alla formazione a distanza, sono stati individuati sistemi, servizi e infrastrutture che, a diversi livelli, possono costituire la premessa per il raggiungimento di risultati nel breve-medio periodo. Per gli obiettivi di alfabetizzazione certificata all'informatica dei dipendenti pubblici, di accesso on line alle pratiche e di diffusione dei sistemi di rilevazione della soddisfazione degli utenti la situazione esistente risulta più critica, poiché mancano esperienze e iniziative consolidate.

Per raggiungere gli obiettivi citati è necessaria una informatizzazione del back-office, adeguata ed efficace. Senza una diffusione dei sistemi di protocollo e workflow è impossibile l'evidenza dell'iter delle pratiche, senza un'infrastruttura pienamente diffusa non si può pensare all'utilizzo massiccio del documento elettronico, senza basi dati aggiornate, complete e condivise non si erogano servizi efficaci ed integrati. Continua pertanto ad essere necessaria un'azione continua di aggiornamento del back-office, la cui situazione è molto differenziata in funzione dell'ampiezza e della maturità dei livelli di informatizzazione raggiunti.

Nei diversi **settori** (agricoltura, lavoro, salute, ecc.) è sempre più presente la consapevolezza dell'importanza degli strumenti tecnologici volti a facilitare la fruizione dei servizi e della condivisione delle informazioni con tutte le organizzazioni pubbliche e private coinvolte.

Numerose iniziative sono volte all'ampliamento dei canali di comunicazione con gli utenti dei servizi, prima fra tutte l'attivazione di call center e, in generale, di accesso multicanale, che si affiancano all'utilizzo di internet. L'abbattimento delle barriere all'accesso dei disabili ai siti delle amministrazioni risulta ancora insoddisfacente. Da un'indagine a campione, effettuata da un team di disabili, emerge che su 27 siti analizzati solo sette (Portale del cittadino, Agenzia delle entrate, Agenzia del territorio, Governo-Presidenza del Consiglio, Ministero della giustizia, Ministero della salute, Norme in rete) presentano un livello di accessibilità ritenuto sufficiente.

La necessità d'interscambio di informazioni, si traduce sempre più spesso in fattiva collaborazione e integrazione dei sistemi finalizzata all'automazione delle fasi interne dei processi, fattore abilitante per qualsiasi miglioramento dei servizi erogati.

In questo ambito i principali risultati raggiunti nel 2001 riguardano:

- L'estensione dei collegamenti delle stazioni del Corpo forestale dello Stato al Sistema informativo della montagna (SIM), per il supporto a tutte le attività istituzionali di monitoraggio del territorio e dell'ambiente (aree boscate, rischio incendi, incendi avvenuti, discariche, ecc.) e al processo di produzione del bollettino della neve e del rischio valanghe.
- La sperimentazione di un portale dei servizi integrati alle imprese, realizzato dalla cooperazione dell'Inps, dell'Inail e dell'Unioncamere, finalizzato alla creazione di uno sportello unico di accesso da parte delle aziende per tutti gli adempimenti verso la Pubblica Amministrazione.
- L'estensione dei collegamenti al Servizio bibliotecario nazionale (SBN), che attualmente conta 1.419 biblioteche e 45 poli, per un totale di quasi quattro milioni di accessi nel 2001. Il SBN è promosso dal Ministero per i beni e le attività culturali con la cooperazione delle Regioni e dell'Università e gestisce un catalogo collettivo in linea che permette la condivisione di tutte le risorse.
- L'attivazione di un sistema di aggiornamento on-line dei verbali della Guardia di finanza nell'Anagrafe tributaria, finalizzato ad una maggiore integrazione nell'ambito della lotta all'evasione.
- L'ampliamento delle funzioni di collegamento diretto da parte di notai, professionisti e comuni alle Conservatorie e al Catasto. Nel 2001 sono state effettuate per via telematica 2,3 milioni di visure catastali (il 12% del totale) e oltre 700.000 ispezioni ipotecarie.
- Il completamento dell'informatizzazione dei registri generali penali in tutti gli uffici giudiziari di primo grado e, in ambito giustizia civile, dell'analisi organizzativa nei Tribunali di Bologna e Rimini per l'attuazione del "Processo telematico". È stata completata, inoltre, la manutenzione evolutiva del sistema di consultazione via internet della banca dati del diritto giurisprudenziale e del contenzioso (Polis web) nonché la realizzazione della funzionalità di iscrizione a ruolo per via telematica.
- La realizzazione di alcune procedure per l'interoperabilità tra Ministero di giustizia e il Dipartimento di pubblica sicurezza, nell'ambito del progetto AFIS finalizzato alla creazione di una banca dati delle impronte digitali, per l'identificazione certa dei soggetti sottoposti a restrizione della libertà personale o procedimento penale.
- L'ampliamento della base informativa del portale "normeinrete", che funge da veicolo verso l'esterno di tutta la produzione normativa di diversi soggetti istituzionali, tra cui, oltre a molti Ministeri, anche i principali soggetti produttori e detentori di norme primarie e secondarie quali il Senato della Repubblica, la Camera dei Deputati, la Corte Costituzionale e la Corte di Cassazione. Il portale ha registrato una media di 150.000 operazioni di ricerca al mese sugli 87.724 provvedimenti indicizzati e i 43.619 provvedimenti classificati (tutti i provvedimenti di normativa primaria pubblicati nella G.U. dal 1948 ad oggi).
- La realizzazione di un sistema, in architettura web, di interscambio informativo tra i Centri autorizzati all'assistenza fiscale (CAAF), i Comuni e l'Inps per la condivisione delle informative necessarie alla gestione delle prestazioni sociali erogate dall'Istituto, per conto dei Comuni, e per il calcolo dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) per i nuclei familiari che richiedono una prestazione sociale agevolata. Nell'anno sono pervenute domande relative a circa mezzo milione di cittadini.
- L'avviamento operativo del Sistema informatizzato dei pagamenti della Pubblica Amministrazione, promosso in collaborazione tra la Ragioneria generale dello Stato, la Corte

dei conti, la Banca d'Italia e l'Autorità stessa. Sono state definite le modalità con cui si intende organizzare il processo di conservazione dei dati ed è stato effettuato il collaudo sull'utilizzo della firma digitale.

- L'avvio della progettazione del sistema informativo del Ministero della salute, finalizzato a garantire il governo del sistema sanitario ivi compreso il monitoraggio dei livelli essenziali d'assistenza e delle liste di attesa e la comunicazione tra i diversi attori e tra questi e i cittadini. È stata attivata, inoltre, una rete di supporto alla gestione dei trapianti alla quale possono accedere i centri regionali e interregionali dei trapianti, il Ministero della salute, l'Istituto superiore di sanità e il Centro nazionale trapianti, che mette a disposizione la raccolta delle manifestazioni di volontà dei cittadini.
- La sperimentazione della carta d'identità elettronica. Sono stati interessati a questa fase 83 comuni d'Italia, ai quali sono state consegnate 103 stazioni di lavoro attrezzate per l'emissione on-line del nuovo documento d'identità e sono state distribuite 170.000 carte. Contestualmente è entrato in esercizio l'Indice nazionale anagrafico per la gestione dei dati di sintesi del sistema anagrafico nazionale.
- La realizzazione della procedura che consente all'Arma dei Carabinieri, attraverso internet, la ricezione delle denunce e il contestuale ed automatico aggiornamento della banca dati integrata delle forze di polizia.

In molti settori, tuttavia, si registra ancora qualche ritardo nella produzione di risultati visibili all'esterno poiché i progetti sono ancora in fase di sviluppo. Le cause dei ritardi possono essere attribuite a uno o più dei seguenti fattori:

- variazioni in corso d'opera dell'impostazione dei sistemi a seguito di modifiche istituzionali (conferimenti di funzioni ad altri enti);
- coinvolgimento di una vasta pluralità di attori nell'erogazione dei servizi;
- impatto del sistema su strutture dotate di ampia autonomia rispetto all'amministrazione, molto numerose e dislocate sul territorio.

Ancora piuttosto carente risulta, inoltre, l'automazione dei **processi gestionali** interni alle amministrazioni. I principali progressi riguardano la contabilità finanziaria, l'automazione del ciclo degli acquisti (contratti, fornitori e pagamenti) e il trattamento economico e amministrativo del personale. Sono per lo più in fase iniziale i sistemi per la gestione direzionale (su personale, contabilità analitica, patrimonio..), per il controllo di gestione e per la gestione delle risorse umane.

L'adeguamento dei **sistemi** e l'estensione delle **infrastrutture** è proseguita nell'anno raggiungendo livelli soddisfacenti, paragonabile a quello raggiunto dagli altri paesi avanzati. Attualmente, infatti, sono disponibili quattro posti di lavoro automatizzati ogni cinque dipendenti "informatizzabili"¹. La disponibilità di posti di lavoro è quasi totale negli uffici centrali delle amministrazioni e negli enti. Minore è invece il livello di informatizzazione nelle strutture periferiche delle Amministrazioni centrali, che peraltro cresce rispetto al 2000 (passa dal 65% al 75% il livello di copertura dei dipendenti informatizzabili).

Dal notevole incremento del numero dei portatili è possibile riconoscere un cambiamento negli stili e nei modelli organizzativi del lavoro negli ultimi anni. Ormai circa il 6% dei dipendenti informatizzabili (in particolare magistrati, ispettori, dirigenti, professori, ricercatori,..) ha in uso un portatile che spesso è in aggiunta alla postazione fissa presente in ufficio (desktop).

¹ Non sono considerati "informatizzabili" quei dipendenti le cui attività, non avendo caratteristiche tipicamente amministrative (ad esempio la tutela dell'ordine pubblico, la sorveglianza di musei e carceri, ecc.), non rientrano negli obiettivi di informatizzazione. Per queste particolari tipologie l'informatizzazione va osservata attraverso altri indicatori di tipo indiretto.

Prosegue il processo di razionalizzazione dei mainframe, sia attraverso l'accorpamento di più elaboratori, sia attraverso la migrazione verso sistemi dipartimentali specializzati (*downsizing*). Si ha così una diminuzione del 29% del numero di mainframe e un parallelo incremento della loro potenza di calcolo (+12%) nonché della capacità di memorizzazione (+64%). Questi dati sono marcatamente influenzati dalle amministrazioni più grandi: l'Inail, l'Inps ed il sistema centrale dell'Anagrafe tributaria con nove elaboratori hanno il 67% della potenza di calcolo dell'intera Pubblica Amministrazione. La razionalizzazione effettuata non elimina peraltro la necessità di ulteriori e più forti interventi, specialmente nelle amministrazioni di più limitate dimensioni. A ciò si aggiunge un notevole incremento del numero di dipartimentali, specialmente in periferia, dovuto principalmente ai risultati degli investimenti effettuati nel 2000 dall'Arma dei Carabinieri.

La rete unitaria delle pubbliche amministrazioni ha dato un grande impulso sotto il profilo della **connettività**: tutte le amministrazioni vedono collegate quasi tutte le loro sedi. All'aumento delle postazioni di lavoro corrisponde, inoltre, anche quello della loro connessione in rete locale, che passa dal 67,3% al 72,2%.

Si registra anche uno sviluppo dei servizi di base di **interoperabilità**, in particolare con la diffusione della posta elettronica e dell'accesso ad internet: i personal computer dotati di casella di posta elettronica passano dal 28% del 2000 al 37% del 2001. I messaggi scambiati con l'esterno sono oltre 45 milioni, cui si aggiungono i circa 78 milioni scambiati all'interno delle singole amministrazioni. Il numero di postazioni con accesso ad internet è passato dal 13% del 2000 al 22% del 2001. Quest'ultima percentuale evidenzia come, ancora, debba crescere una piena comprensione dell'importanza di internet, come strumento di lavoro.

La maggior parte dell'attuale **patrimonio applicativo** è rappresentato dai tradizionali sistemi legacy. Cresce tuttavia la quota delle applicazioni sviluppate in linguaggio di "alto livello" ed "evoluto", in particolare quelle "web oriented".

Aumenta la dimensione del **patrimonio informativo** memorizzato ed è in crescita l'attenzione alla condivisione (interna e con l'esterno) delle informazioni disponibili (dati, testi e immagini). Circa il 14% del patrimonio è disponibile ad accessi esterni (ma solo in minima parte attraverso internet). Tale patrimonio resta concentrato in alcuni settori (fisco e previdenza) mentre in altri settori permangono problemi di prima digitalizzazione delle informazioni (es. giustizia, beni culturali).

Aumenta la diffusione dei sistemi **intranet**. Attualmente sono 38 le amministrazioni che ne hanno almeno uno. L'uso di tale strumento è spesso ancora limitato all'accesso ad internet e alla posta elettronica e alla diffusione di documentazione interna e circolari. Sempre più, però, sono le amministrazioni che iniziano ad utilizzarla come strumento di supporto al back-office nella gestione dei processi istituzionali, per l'accesso alle banche dati interne e per i collegamenti tra intranet di diverse amministrazioni.

Tutte le amministrazioni dotate di un proprio sistema informativo che prevede l'accesso dall'esterno, hanno sistemi per garantire la *privacy* dei **dati personali** e di quelli **sensibili**. Allo stato attuale 24 di esse hanno sistemi per il trattamento dei dati personali mentre 26 hanno sistemi per il trattamento dei dati sensibili. Per quanto riguarda la **sicurezza fisica** il 60% delle amministrazioni ha elaborato un piano di emergenza per la sicurezza, mentre il 44% dispone di un apposito centro di gestione. Più diffuse sono le procedure per l'aggiornamento degli antivirus presenti nell'83% delle amministrazioni.

Gli **addetti ICT** sono cresciuti dell'11% rispetto allo scorso anno. Gran parte di questi, tuttavia, opera nel settore a tempo parziale infatti, il rapporto tra gli anni-persona dedicati effettivamente al governo e alla gestione dell'ICT e il numero dei dipendenti informatizzabili, è pari all'1,7% per le Amministrazioni centrali e si attesta al 2,9% per gli Enti. Confrontando questi

risultati con quello di un'indagine 2001 della Gartner Group², che fissa questo rapporto al 9%, si evidenzia una notevole scarsità di risorse umane presenti nella Pubblica amministrazione centrale.

La **formazione degli addetti ICT** è, in media, di quattro giorni e mezzo nelle Amministrazioni centrali e di sette giorni negli Enti. Si tratta di un tempo sufficiente per l'aggiornamento, ma non per lo sviluppo di nuove figure professionali da impiegare nelle attività di governo del sistema informativo.

L'impegno di **spesa per acquisizione di beni e servizi informatici** è stato pari a 1.886 milioni di euro, con un decremento dell'1,1% rispetto all'anno precedente. Le Amministrazioni centrali hanno speso 1.365 milioni di euro, mentre gli Enti pubblici non economici hanno speso 521 milioni di euro. La diminuzione degli impegni della spesa esterna è il risultato di due fenomeni di segno opposto. Nelle Amministrazioni centrali si registra una diminuzione del 9% della spesa rispetto al 2000, mentre tra il 1998 e il 2000 c'era stata una variazione media del +6,3%. Le cause dell'inversione di tendenza nelle Amministrazioni centrali sono molteplici; la principale è senz'altro la straordinaria spesa d'investimento realizzata nel 2000 dall'Arma dei Carabinieri, pari a circa 139 milioni di euro. Anche depurando i dati dei valori relativi all'Arma dei Carabinieri, nel 2001 si evidenzia comunque un calo degli impegni, pari allo 0,4%, determinato da diversi fattori: la scadenza di alcune convenzioni (Finanze, Salute), le modifiche organizzative intercorse con il cambio di legislatura (ad es. i Trasporti), la stasi decisionale causata dal cambio di legislatura.

Per gli Enti, invece, si registra una crescita del 28% rispetto al 2000, nettamente superiore a quella registrata lo scorso anno (+10% rispetto al 1999). Tale andamento è stato influenzato, principalmente, dall'ulteriore espansione della spesa dell'Inail e dall'impegno di spesa effettuato dall'Istat, per le esigenze derivanti dal censimento della popolazione.

La **spesa destinata agli investimenti e allo sviluppo** è diminuita complessivamente del 13% rispetto al 2000. In termini di quota è passata dal 55,7% del 2000 al 49% del 2001, mentre la spesa destinata alla manutenzione e alla gestione è cresciuta del 13,9% (+3,6% nelle Amministrazioni centrali e + 42,1% negli Enti). Ciò contrasta con la tendenza degli anni precedenti (1996-2000) che ha fatto registrare, nel quinquennio, una diminuzione della spesa di gestione, pari al 5,3% (-4,5% nelle Amministrazioni centrali e -7,6% negli Enti).

L'aumento della **spesa di gestione** è dovuto principalmente alla realizzazione di servizi di telecomunicazioni a valore aggiunto, alla necessità di acquisizione dati del censimento da parte dell'Istat, alla crescita dei servizi di assistenza utenti (call center), al passaggio dall'acquisto alla locazione delle modalità di acquisizione dell'hardware e del software di base e ambiente (soprattutto nel Ministero dell'istruzione, università e ricerca).

Pur con la doverosa cautela, derivante dalla necessità di non considerare effetti contingenti (es. Istat) e dalle difficoltà di classificazione di alcune spese, è evidente come questi dati confermino la necessità di una specifica e più accentuata attenzione alle necessità di razionalizzazione delle spese correnti.

Nelle Amministrazioni centrali la quota di spesa effettuata attraverso le procedure negoziate cresce di dieci punti percentuali rispetto all'anno precedente e torna ai livelli del 1999. Questo forte scarto, rispetto al 2000, è dovuto in realtà agli ingenti investimenti effettuati dall'Arma dei Carabinieri mediante gara.

Negli Enti la procedura negoziata continua a mantenersi a livelli vicini a quelli del 2000. In questi ultimi due anni il dato è stato fortemente influenzato dall'eccezionale incremento della spesa informatica dell'Inail, realizzata prevalentemente con il ricorso alla trattativa privata. Il leggero

² IT Spending and Staffing Survey Results-19 settembre 2001. Indagine effettuata presso diverse pubbliche amministrazioni europee e statunitensi

incremento, verificatosi nel 2001, nel ricorso alla gara è stato determinato invece dalla spesa aggiuntiva sostenuta dall'Istat per la realizzazione del censimento.

Guida alla lettura

La relazione fornisce una descrizione ed una valutazione dello stato attuale dei servizi e dei sistemi informativi, esaminando i vari piani su cui questi si articolano ed adottando diversi angoli di visuale. Su ogni aspetto è fornita una valutazione dello stato dell'arte, per dare conto sia degli innegabili passi avanti che si vanno compiendo, sia delle criticità che permangono, delle quali serve piena consapevolezza per affrontarle e superarle.

I principali fattori quantitativi sono stati messi a confronto non solo con l'anno 2000, ma, dove possibile, anche con quelli relativi al 1995 al fine di valutare, su un arco temporale più ampio, il percorso effettuato e gli ambiti di maggiore criticità.

L'analisi delle Amministrazioni centrali è stata rappresentata secondo la struttura precedente all'accorpamento dei Ministeri, poiché nel 2001, non erano ancora visibili i previsti impatti della riforma sui sistemi informativi.

La prima parte del documento illustra le considerazioni generali sullo stato di informatizzazione della pubblica amministrazione sotto il profilo dei servizi, dei sistemi e delle modalità di governo e gestione dell'ICT (capitolo 2) e sulla spesa sostenuta nel 2001 nel settore ICT (capitolo 3).

La seconda parte del documento (capitolo 4) illustra lo stato dell'informatizzazione delle singole amministrazioni e tratteggia le principali attività effettuate da ciascuna di esse nel corso del 2001. In questa parte, così come nelle tavole statistiche (capitolo 5), le amministrazioni sono rappresentate secondo lo schema organizzativo esistente all'inizio dell'anno. L'accorpamento di Ministeri è, infatti, avvenuto successivamente e non ha inciso in modo significativo sull'organizzazione dei diversi sistemi informativi preesistenti. Per i nuovi Ministeri scaturiti da accorpamento non si è ritenuto opportuno effettuare delle sintesi quantitative, ma si è deciso di creare un "ponte" in modo da consentire di proseguire la serie storica dei dati. Per ciascuno di questi nuovi Ministeri sono riportate le relazioni di sintesi, le informazioni di base e gli indicatori che si riferiscono alle singole ex amministrazioni. Nelle tavole statistiche le nuove denominazioni delle amministrazioni frutto di accorpamenti sono riportate in **grassetto** seguite dalla denominazione *in corsivo* di quelle confluite in esse.

I dati di base per l'elaborazione della relazione sono stati raccolti secondo un modello aggiornato di rilevazione, elaborato dall'Autorità nel dicembre 2001, i cui principali elementi sono descritti nell'appendice metodologica (capitolo 6).

Nelle tavole statistiche sono stati utilizzati i seguenti segni convenzionali:

- la linea (-) quando il fenomeno non esiste o quando il fenomeno esiste ed è rilevato, ma i casi non si sono verificati;
- i quattro puntini (...) quando il fenomeno esiste, ma i dati non stati resi disponibili dall'amministrazione;
- i due puntini (..) per i numeri che non raggiungono il valore minimo considerato. Ad esempio se consideriamo come valore minimo 0,01, il valore 0,004 sarà rappresentato da due puntini, mentre il valore 0,005 sarà rappresentato da 0,01.
- la casella vuota () per i fenomeni non rilevati nell'anno.

2 STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE

2.1 Stato dei servizi

2.1.1 Obiettivi prioritari di digitalizzazione della pubblica amministrazione

Dei 37 servizi, di competenza delle Amministrazioni centrali e indicati come prioritari nel primo obiettivo di Governo per la digitalizzazione delle pubbliche amministrazioni, 16 sono disponibili online. Tra questi i principali riguardano le dichiarazioni dei redditi e il pagamento delle imposte, la consultazione dei dati contributivi e previdenziali e l'accesso ai cataloghi di biblioteche e archivi statali.

I servizi disponibili sono spesso ancora orientati principalmente agli intermediari (commercialisti, notai, CAAF), il cui livello di accesso è in diversi casi notevole, mentre minore, seppure in crescita, è la fruizione da parte di cittadini e imprese. Ad esempio nel 2001 sono state trasmesse circa 50 milioni di dichiarazioni fiscali attraverso il servizio "Entratel" destinato ai 131.000 utenti (intermediari e grandi imprese), mentre attraverso "Fisconline", destinato a cittadini e imprese, le dichiarazioni trasmesse sono circa 800.000.

La rilevazione sullo stato di attuazione, riportato nelle tabelle che seguono, si è basata sulla "navigazione" diretta nei siti delle amministrazioni coinvolte. L'indagine è stata condotta nella prima settimana del mese di giugno 2002 e ha evidenziato che per alcuni di questi, già disponibili lo scorso anno, si è registrato un notevole incremento di transazioni e di utenti rispetto a quanto osservato nello scorso anno (trasmissione telematica della dichiarazione dei redditi, consultazione dei cataloghi delle biblioteche, calcolo del premio assicurativo Inail, estratto conto contributi previdenziali e assistenziali).

L'indagine ha inoltre evidenziato che per altri sette servizi prioritari esiste una disponibilità on-line di tipo parziale in quanto o limitata ad alcune zone del territorio o ad una parte del processo di erogazione (informazioni, richiesta di bollettini di pagamento, ecc.).

SERVIZI AI CITTADINI

Servizio	Amministrazione	Disponibilità on-line
Pagamento contributi collaboratori domestici <i>È possibile solo iscriversi e chiedere i bollettini di pagamento</i>	Inps	parziale
Prenotazione mostre, musei, teatri <i>Limitato ai grandi musei/eventi nazionali</i>	Beni culturali	parziale
Consultazione cataloghi e documentazione archivi di Stato <i>È possibile la consultazione dei cataloghi, non della documentazione</i>	Beni culturali	parziale
Consultazione cataloghi biblioteche e prenotazione testi	Beni culturali	totale
Pagamento tasse (F24)	Economia e finanze	totale
Dichiarazione dei redditi	Economia e finanze	totale
Pagamento tasse automobilistiche <i>È possibile in otto Regioni e nelle province autonome</i>	Aci	parziale
Informazioni su eventi e impianti sportivi <i>Limitato ai grandi musei/eventi nazionali</i>	Beni culturali	parziale
Effettuazione denuncia e consultazione dello status delle pratiche giudiziarie civili	Giustizia, Interni	nessuna
Effettuazione denuncia e consultazione dello status delle pratiche giudiziarie penali	Giustizia, Interni	nessuna

Servizio	Amministrazione	Disponibilità on-line
Iscrizioni scolastiche e pagamento tasse	Istruzione	nessuna
Finanziamenti agli studi (assegni sociali, borse di studio...)	Istruzione	nessuna
Servizi scolastici (mense, trasporti...)	Istruzione	nessuna
Consultazione dei dati contributivi e di rischio assicurativo	Inail, Inps, Ipsema, Inpdai	totale
	Inpdap	nessuna
Passaggio di proprietà automezzi	Aci	nessuna
Rilascio patente di guida	Infrastrutture e trasporti	nessuna
Incontro domanda-offerta di lavoro <i>Limitato alla raccolta e diffusione di curricula</i>	Lavoro	parziale
Richiesta sussidi di disoccupazione	Inps	nessuna
Richiesta dell'assicurazione infortuni per lavoratori domestici	Inail	nessuna

SERVIZI ALLE IMPRESE

Servizio	Amministrazione	Disponibilità on-line
Richiesta assegnazione partita IVA	Economia e finanze	totale
Visura e modifica dati anagrafici e classificativi dell'azienda <i>Inps: disponibilità del servizio di consultazione, non di modifica.</i> <i>Inail: consentita solo la consultazione e la stampa di un prospetto dei dati anagrafici dell'azienda</i>	Inps, Inail	parziale
	Inpdai	totale
Visure catastali (terreni, immobili) <i>Servizio per Enti e intermediari</i>	Economia e finanze	totale
Finanziamenti per agricoltori	Agea	nessuna
Finanziamenti con fondi strutturali	Attività produttive	nessuna
Richiesta di visita sanitaria di controllo	Inps	nessuna
Richiesta sgravi previdenziali	Inps	nessuna
Estratto conto e informazioni situazione previdenziale	Inps	totale
Calcolo del premio assicurativo Inail	Inail	totale
Estratto conto e informazioni situazione assicurativa	Inail	totale
Richiesta del certificato prevenzione incendi	Interni	nessuna
Dichiarazione e pagamento IVA	Economia e finanze	totale
Dichiarazione dei redditi	Economia e finanze	totale
Pagamento tasse (F24)	Economia e finanze	totale
Comunicazione variazione partita IVA	Economia e finanze	totale
Dichiarazione e pagamento contributi (DM10)	Inps	totale
Dichiarazione doganale	Economia e finanze	totale
Effettuazione denuncia e consultazione dello status pratiche giudiziarie civili	Giustizia, Interni	nessuna

Per quanto riguarda gli altri nove obiettivi di legislatura, la situazione nel 2001 dei sistemi, servizi e infrastrutture che possono favorirne il raggiungimento è diversificata in due gruppi. Per il

primo gruppo, composto dai seguenti sei obiettivi, sono state rilevate condizioni maggiormente favorevoli.

Carta d'identità elettronica e carta nazionale dei servizi. È operativo il sistema integrato delle anagrafi: nel 2001 hanno aderito al sistema circa 1000 comuni, rappresentanti il 26% della popolazione. E' stato realizzato il primo nucleo dell'infrastruttura per l'emissione della carta d'identità elettronica, popolato con informazioni relative ad oltre nove milioni di cittadini.

Firma digitale. All'interno della PA centrale sono state diffuse circa 2.500 firme. Sono in fase di progettazione o sviluppo le applicazioni per l'uso. Le amministrazioni indicano la firma digitale come elemento essenziale per il raggiungimento di risultati visibili nell'informatizzazione dei propri servizi.

e_Procurement. Nelle Amministrazioni centrali sono state attivate iniziative, nel periodo giugno 2000-maggio 2002, per circa 371 milioni di euro (di cui circa 76 milioni per spese in informatica) con effetti di risparmio complessivo stimati pari a circa 122 milioni di Euro. Degli oltre 48.000 ordini solo il 28% è stato effettuato direttamente dalle amministrazioni attraverso il portale.

e_Mail. Sono quasi raddoppiate le caselle di posta elettronica. Nel 2001 sono stati scambiati oltre 45 milioni di messaggi con l'esterno e circa 78 milioni all'interno delle singole amministrazioni. Tuttavia, nelle Amministrazioni centrali, è disponibile una casella di posta solo per il 23% dei dipendenti informatizzabili, mentre negli Enti la disponibilità è pari all'84%.

Mandato informatico. Notevole accelerazione nell'evoluzione dalla fase sperimentale a quella di avviamento operativo. In quattro Ministeri è già in esercizio il sistema contabile informatizzato e in altre sette amministrazioni è in via di completamento. È operativo il sistema di contabilità generale (SiCoGe), progettato per la gestione dell'intero ciclo della spesa e sono stati effettuati i collaudi del sistema per il passaggio in esercizio della firma digitale.

e_Learning. Sono attive o in sperimentazione iniziative presso alcune amministrazioni (Infrastrutture e trasporti, Corpo forestale dello Stato, Inps,...), mentre il Ministero dell'istruzione ha erogato 51.684 giornate di formazione, sulle complessive 146.988, attraverso il proprio *Training centre* accessibile dal sito web.

Per il secondo gruppo la situazione esistente risulta più critica poiché mancano esperienze e iniziative consolidate.

Alfabetizzazione informatica. Negli Enti tutti i dipendenti informatizzabili hanno una propria postazione di lavoro, nelle Amministrazioni centrali il 76%, ma in nessun caso l'alfabetizzazione informatica è stata effettuata in modo sistematico e certificato.

Trasparenza. Solo il Consiglio di Stato ha un'applicazione che permette la visualizzazione, attraverso internet, dello stato dei procedimenti. In 31 amministrazioni sono disponibili sistemi di protocollo informatizzato che riguardano solo alcune parti del procedimento amministrativo. Nelle amministrazioni sono attivi 15 sistemi per la gestione degli iter amministrativi, basati su strumenti di *workflow management* (WFM), di cui otto integrati con il protocollo.

Customer satisfaction. Non risultano realizzazioni per la misura sistematica della soddisfazione, salvo l'Inps, mentre cresce il livello di attenzione al miglioramento dei rapporti con gli utenti in termini di maggiore informazione e ascolto di reclami e suggerimenti.

2.1.2 Servizi settoriali

Nei servizi settoriali si riscontra, in generale, una forte crescita della disponibilità di servizi e informazioni su web: tutte le amministrazioni hanno un sito che, nel 2001, risulta aggiornato ed evoluto rispetto al 2000. Dai dati emerge un incremento degli utenti raggiunti, della disponibilità informativa, dell'integrazione e della capacità dei sistemi automatizzati già disponibili (fisco, Inps,

Inail, norme in rete, servizio bibliotecario e degli archivi, ...), ma non sono registrabili "nuovi" risultati visibili all'esterno. L'abbattimento delle barriere all'accesso da parte di disabili ai siti delle amministrazioni risulta ancora insoddisfacente. Da un'indagine a campione, effettuata da un team di disabili, emerge che su 27 siti analizzati solo sette (Portale del cittadino, Agenzia delle entrate, Agenzia del territorio, Governo-Presidenza del Consiglio, Ministero della giustizia, Ministero della salute, Norme in rete) presentano un livello di accessibilità ritenuto sufficiente.

Numerose iniziative sono volte all'ampliamento dei canali di comunicazione con gli utenti dei servizi, prima fra tutte l'attivazione di call center e, in generale, di accesso multicanale, che si affiancano all'utilizzo di internet.

Sempre più presente risulta, inoltre, la consapevolezza dell'importanza degli strumenti tecnologici volti a facilitare la fruizione dei servizi, anche attraverso la condivisione delle informazioni con tutte le organizzazioni pubbliche e private coinvolte.

La necessità d'interscambio di informazioni, si traduce sempre più spesso in fattiva collaborazione e integrazione dei sistemi finalizzata all'automazione delle fasi interne dei processi, fattore abilitante per qualsiasi miglioramento dei servizi erogati.

Ciò nonostante in molti settori si registra ancora qualche ritardo nella produzione di risultati visibili all'esterno poiché i progetti sono ancora in fase di sviluppo. Le cause dei ritardi possono essere attribuite a uno o più dei seguenti fattori:

- variazioni in corso d'opera dell'impostazione dei sistemi a seguito di modifiche istituzionali (conferimenti di funzioni ad altri Enti)
- coinvolgimento di una vasta pluralità di attori nell'erogazione dei servizi
- impatto del sistema su strutture dotate di ampia autonomia rispetto all'amministrazione, molto numerose e dislocate sul territorio

Di seguito sono riportate in estrema sintesi le principali evidenze rilevate nei sistemi settoriali.

Agricoltura

Per il Sistema agricolo nazionale (SIAN), si è conclusa la procedura di gara per l'affidamento dei servizi ed è stato avviato lo studio di fattibilità della fase evolutiva.

Nell'ambito del Sistema informativo della montagna (SIM) è stata realizzata una notevole estensione dei collegamenti alle stazioni del Corpo forestale dello Stato e degli accessi ai servizi: CITES (informazione al cittadino); METEOMONT (supporto al processo di produzione del bollettino della neve e del rischio valanghe); Sportello territoriale integrato (individuazione dei dati catastali delle aree boscate colpite da incendio); monitoraggio del territorio e dell'ambiente.

Ambiente

E' stata avviata la realizzazione del Sistema cartografico di riferimento (progetto approvato dalla Conferenza Stato-Regioni) finalizzato all'osservazione e al monitoraggio delle trasformazioni territoriali da parte delle Amministrazioni centrali, regionali e locali.

Nell'ambito del Sistema nazionale conoscitivo e dei controlli in campo ambientale (ANPA/ARPA) è stato realizzato: il primo annuario dei dati ambientali attraverso il popolamento degli indicatori contenuti nel sistema, e un archivio elettronico che organizza gli elementi salienti della normativa riguardante le emissioni, il clima e la qualità dell'aria nonché un'applicazione che permette di visualizzare i documenti attraverso varie chiavi di ricerca.

Attività economiche e produttive

È in corso la sperimentazione di un portale dei servizi integrati alle imprese, realizzato dalla cooperazione dell'Inps, dell'Inail e dell'Unioncamere, finalizzato a consentire alle aziende di usufruire di uno sportello unico d'accesso per tutti gli adempimenti verso la Pubblica

Amministrazione. Il Registro unificato per gli agenti economici (RAE) consentirà la variazione di tutti gli archivi interessati a seguito della presentazione della domanda, in un qualsiasi punto della rete (senza vincoli di luogo o di competenza), senza costringere l'utente a fornire più volte le stesse informazioni.

E' stato completato il Sistema di acquisizione telematica del MUD (modello unico dichiarazione ambientale), finalizzato alla compilazione on line del modello (con firma digitale registrata), da parte degli imprenditori che hanno l'obbligo di presentare la dichiarazione sui rifiuti prodotti. E' previsto, inoltre, il pagamento dei diritti di segreteria, previo rilascio, in tempo reale, di una ricevuta attestante l'invio, la data, l'ora ed il protocollo di ricezione e l'avvenuto pagamento.

Cultura

E' disponibile il sistema di consultazione in rete della Guida generale degli archivi di Stato e degli elenchi alfabetici aggiornati dei complessi documentari, conservati presso gli Archivi di Stato.

Al Servizio bibliotecario nazionale, sono collegate 1.419 biblioteche e 45 poli. Nel 2001 gli accessi sono stati 3.856.425. Il sistema, promosso dal Ministero per i beni e le attività culturali con la cooperazione delle Regioni e dell'Università, è basato sulla rete delle biblioteche italiane, sulla gestione di un catalogo collettivo in linea e sulla condivisione delle risorse. E' possibile chiedere: documenti in originale, fotocopie o copie in formato elettronico, preventivi di spesa, localizzazione dei documenti non trovati; informazioni sull'accoglimento e lo stato delle richieste di prestito interbibliotecario e di fornitura.

Inoltre sono stati integrati diversi sistemi informativi geografici nell'ambito del Sistema informativo per il catalogo ed il territorio ed è stata ampliata la sezione "Archivi" del sito, i testi sono consultabili e scaricabili in forma testuale o per immagine.

Fisco

Nell'ambito dei Servizi per i cittadini e le imprese "Fisconline", le dichiarazioni trasmesse sono passate da 75.963 del 2000 a 801.467 (di cui 384.279 dichiarazioni dei redditi) del 2001. Gli utenti abilitati al servizio sono passati dai 57.295 del 2000 ai 359.345 del 2001. Le dichiarazioni trasmesse attraverso i Servizi per gli intermediari e le grandi imprese "Entratel" erano state 45.526.899 nel 2000, mentre nel 2001 sono state 50.443.067. Le sole dichiarazioni IVA sono passate da dieci a 18 milioni nel 2001.

Inoltre, sono state inviate ai contribuenti 19 milioni di comunicazioni relative alle dichiarazioni presentate nel 1999 e nel 2000 e sono state effettuate due milioni di operazioni automatiche di correzione delle dichiarazioni e inviate nel 2001 36.316 richieste di versamento per il pagamento delle tasse, nel 2000 erano state 7.657.

Nell'ambito della lotta all'evasione, oltre all'attivazione dell'aggiornamento on-line dei verbali della Guardia di finanza sull'Anagrafe tributaria, sono stati effettuati 550.000 controlli (il 58% del totale), monitorati 5.300.000 contribuenti attraverso il *datawarehouse* e attivati 30.000 controlli attraverso il sistema VIES (IVA nelle transazioni intracomunitarie).

Per quanto riguarda il Catasto sono state effettuate per via telematica 2,3 milioni di visure catastali (il 12% del totale) e oltre 700.000 ispezioni ipotecarie, con collegamento diretto da parte di notai, professionisti e comuni alle Conservatorie e al Catasto.

Infine nel 2001 sono state effettuate 60.000 operazioni (20.000 nel 2000) attraverso Bollonet (internet) e Telebollo - (telefono) per il pagamento del bollo auto.

Giustizia

E' stata completata l'informatizzazione dei registri generali penali in tutti gli uffici giudiziari di primo grado.

Per quanto riguarda il "Processo telematico" in ambito giustizia civile, è stata completata l'analisi organizzativa nei Tribunali di Bologna e Rimini. E' stata completata, inoltre, la

manutenzione evolutiva del sistema di consultazione via internet della banca dati del diritto giurisprudenziale e del contenzioso (Polis web) e la realizzazione della funzionalità di iscrizione a ruolo per via telematica. E' stata definita l'architettura tecnologica del processo telematico e sono state individuate le macroattività da realizzare. Nel 2001 è iniziata la progettazione e la realizzazione della macroattività "gestore centrale".

Nell'ambito del progetto AFIS, finanziato dall'UE e finalizzato alla creazione di una banca dati delle impronte digitali, per l'identificazione certa dei soggetti sottoposti a restrizione della libertà personale o procedimento penale, sono state realizzate alcune procedure per l'interoperabilità tra il Ministero della giustizia e il Dipartimento di pubblica sicurezza e sono stati altresì consegnati i dispositivi di acquisizione delle impronte digitali (sistemi SPAID) agli istituti penitenziari dell'Italia meridionale. L'estensione del sistema agli altri istituti sarà completata nel 2003.

Il portale "normeinrete" (www.normeinrete.it), che funge da veicolo verso i siti istituzionali fornitori effettivi delle informazioni, ha registrato una media di 150.000 operazioni di ricerca al mese. Tramite il portale si può accedere a 87.724 provvedimenti indicizzati e 43.619 provvedimenti classificati (tutti i provvedimenti di normativa primaria pubblicati nella G.U. dal 1948 ad oggi). Al suo aggiornamento concorrono il Ministero della giustizia (responsabile), il Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca, il Ministero delle comunicazioni, il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, il Ministero delle politiche agricole e forestali, il Ministero dell'economia e delle finanze, nonché i principali soggetti produttori e detentori di norme primarie e secondarie, quali il Senato della Repubblica, la Camera dei Deputati, la Corte Costituzionale e la Corte di Cassazione.

Infrastrutture

Nell'ambito della gestione patenti e autoveicoli sono stati attivati i seguenti servizi: la revisioni in tempo reale da parte delle officine autorizzate, l'invio a domicilio dei tagliandi di variazione dei dati; il duplicato delle patenti di guida e delle carte di circolazione

Istruzione

E' stato portato a termine il sistema E – Istruzione le cui componenti sono il sito "Siweb" e il sito "Training centre". Il primo permette alle postazioni di lavoro delle istituzioni scolastiche di accedere alla intranet del Ministero mentre il secondo è la terza componente del sistema di apprendimento, denominato formazione integrata, ed è l'elemento che insieme alla componente in presenza ed a quella in autoistruzione permette di completare il modello formativo.

Lavoro

Nell'ambito del sistema informativo del lavoro (SIL) è in esercizio il pacchetto software e-labor che ha l'obiettivo di favorire l'incontro tra domanda ed offerta di lavoro; è in corso l'adeguamento del sistema di supporto in materia di servizi all'impiego (status di disoccupazione, avviamento al lavoro dei disabili,...).

Previdenza

I servizi forniti dall'Inps nell'anno ai cittadini, ai patronati, alle associazioni di categoria, alle aziende, ai consulenti, ai sindacati, agli Enti locali e ai Centri autorizzati all'assistenza fiscale (CAAF) sono stati circa quattro milioni; mentre i documenti inviati all'Istituto tramite internet sono stati circa 17 milioni. Tra questi, quelli più trasmessi sono stati i modelli RED (10,7 milioni), DM10 (2,4 milioni) e 730 (3,3 milioni).

E' stato realizzato, inoltre, un sistema, in architettura web, di interscambio informativo con i CAAF e i Comuni di supporto alla gestione delle prestazioni sociali erogate dall'Inps, per conto dei Comuni, e per il calcolo dell'Indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) per i nuclei familiari che richiedono una prestazione sociale agevolata. Nell'anno sono pervenute domande relative a circa mezzo milione di cittadini.

Attraverso l'applicazione web "Punto cliente Inail" vengono erogati servizi, di gestione del rapporto assicurativo e di denuncia nominativa assicurati, destinati a casalinghe, infortunati e reddituari e ai grandi utenti (12.000 tra i quali patronati, associazioni di categoria, consulenti del lavoro e sedi Inail).

Salute

Nell'ambito del Sistema informativo sanitario è stato firmato un accordo quadro tra Ministero e Regioni per lo sviluppo del nuovo sistema informativo sanitario (NSIS), quale strumento essenziale per il governo della sanità a livello nazionale, regionale, locale e per migliorare l'accesso alle strutture e la fruizione dei servizi da parte dei cittadini. A tal fine, nell'accordo si stabilisce che le funzioni di indirizzo, coordinamento e controllo delle fasi di attuazione del nuovo sistema, vengano esercitate congiuntamente attraverso un presidio permanente denominato "cabina di regia". Il nuovo SIS dovrà garantire il governo del sistema ivi compreso il monitoraggio dei livelli essenziali di assistenza e delle liste di attesa e la comunicazione tra i diversi attori e tra questi e i cittadini.

Per il Sistema informativo dei trapianti, è stata attivata una rete alla quale possono accedere esclusivamente i Centri regionali e interregionali dei trapianti, oltre che il Ministero, l'Istituto superiore di sanità e il Centro nazionale trapianti, che mette a disposizione la raccolta delle manifestazioni di volontà dei cittadini, supporta gli organismi competenti per la gestione della domanda/offerta di organi e permette il monitoraggio delle attività.

Si è conclusa, inoltre, la sperimentazione del progetto Sistema informativo per la formazione continua del personale del comparto sanitario. La definizione e la gestione del piano formativo è basata sul D.L.vo 229/1999.

Sicurezza interna

E' stata avviata la sperimentazione della carta d'identità elettronica (CIE). Sono stati interessati a questa fase 83 comuni d'Italia, ai quali sono state consegnate 103 stazioni di lavoro attrezzate per l'emissione on-line del nuovo documento d'identità e sono state distribuite 170.000 carte. Contestualmente è entrato in esercizio l'Indice nazionale anagrafico che ha comportato la creazione di una nuova struttura informatica, volta alla gestione dei dati di sintesi del sistema anagrafico nazionale.

E' stata ampliata la gamma dei servizi in rete sui siti www.cittadinitalia.it, www.poliziadistato.it; www.vigilfuoco.it, www.carabinieri.it verso i cittadini (informazioni, modulistica, consultazione banche dati, segnalazioni di reato) e gli Enti locali (anagrafe enti, situazione demografica, piani regolatori, ICI, spettanze, pagamenti, mutui, certificati preventivi e consuntivi, attivazione di caselle postali per le comunicazioni di servizio).

E' stata realizzata inoltre, dall'Arma dei Carabinieri, una procedura, attraverso internet che permette la ricezione delle denunce e consente il contestuale ed automatico aggiornamento della banca dati "SDI – Forze di Polizia" e del Memoriale del servizio.

2.1.3 Servizi per il funzionamento

L'automazione dei processi gestionali interni alle amministrazioni risulta ancora piuttosto carente. I principali progressi riguardano la contabilità finanziaria, l'automazione del ciclo degli acquisti (contratti, fornitori e pagamenti) e il trattamento economico e amministrativo del personale. Sono per lo più in fase iniziale i sistemi per la gestione direzionale (su personale, contabilità analitica, patrimonio..) e di controllo di gestione.

Nell'area contabile i principali interventi hanno avuto per oggetto l'adeguamento all'euro e l'ampliamento funzionale della contabilità finanziaria, grazie alla diffusione del sistema di contabilità generale (SiCoGe), nonché una prima informatizzazione del controllo di gestione.

In questo ambito, va evidenziato che il progetto SIPA (Sistema informatizzato dei pagamenti della Pubblica Amministrazione) è passato dalla fase sperimentale all'avviamento operativo. Le amministrazioni promotrici (Autorità per l'informatica, Ministero dell'economia e delle finanze - Ragioneria generale dello Stato, Corte dei conti, Banca d'Italia) hanno definito le ulteriori azioni necessarie a pianificare le attività che consentiranno lo scambio delle informazioni sulla contabilità speciale e sui ruoli di spesa fissa. Sono state definite le modalità con cui si intende organizzare il processo di conservazione dei dati ed è stato effettuato il collaudo sull'utilizzo della firma digitale. E' stata definita anche l'architettura per il sistema di superamento della tesoreria unica e pianificato l'inizio della sperimentazione, a partire da marzo 2002, per cinque Regioni e un comune. A regime, allorché tutte le amministrazioni saranno collegate, verranno trattati 450.000 ordinativi diretti, cinque milioni di ordinativi di pagamento e 20 milioni di ordinativi su ruoli di spesa fissa. Ciò permetterà la dematerializzazione degli atti relativi a circa 248 miliardi di euro.

Nell'area dei servizi a supporto degli acquisti, i nuovi sviluppi si sono concentrati principalmente sulla gestione del patrimonio immobiliare, sulla gestione dei pagamenti, dei contratti e dei fornitori. In particolare dieci amministrazioni (tra cui le principali sono il Ministero degli affari esteri, l'Aci, l'Inail e l'Inps) valutano molto elevato il loro livello di informatizzazione nella gestione dei pagamenti. Lo stesso livello di informatizzazione viene indicato da due amministrazioni (Ministero del commercio estero, Inail) nella gestione dei contratti e dei fornitori. Resta parziale l'automazione delle procedure per la gestione di gare e concorsi.

Per ciò che attiene l'area del personale si rileva una generale carenza nei sistemi di supporto alla gestione delle risorse umane e dei sistemi direzionali per i quali 12 amministrazioni dichiarano interventi di prima informatizzazione. Proprio per colmare queste carenze è in corso di realizzazione il progetto SIUP (sistema informativo unitario del personale delle Amministrazioni centrali) orientato a rendere operativo nel 2002 il Sistema direzionale di Governo nonché i Sistemi direzionali di amministrazione.

I servizi per la gestione del patrimonio immobiliare e del magazzino/materiali presentano tipologie di interventi diverse. In particolare, si evidenzia una tendenza alla prima informatizzazione della gestione del magazzino e dei materiali, mentre gli interventi a supporto della gestione del patrimonio immobiliare hanno avuto come finalità principali l'adeguamento e l'ampliamento funzionale.

Tabella 1: Stato dei servizi per il funzionamento³, anno 2001

Servizi di autoamministrazione	Non disponibile	Disponibile	Livello di informatizzazione		
			Parziale	Adeguate	Ottima
Contabilità analitica	27	15	33%	33%	33%
Contabilità economica	24	18	28%	33%	39%
Contabilità finanziaria	9	33	33%	27%	39%
Controllo di gestione	29	13	46%	31%	23%
Gestione contratti e fornitori	20	22	55%	36%	9%
Gestione gare e concorsi	30	12	67%	33%	-
Gestione pagamenti	17	25	40%	20%	40%
Personale - direzionale	31	11	55%	27%	18%
Personale - gestione amministrativa	11	31	32%	32%	35%
Personale - gestione risorse umane	20	22	41%	23%	36%
Personale - trattamento economico	11	31	10%	19%	71%
Gestione magazzino/materiali	21	21	48%	52%	-
Gestione patrimonio immobiliare	27	15	33%	33%	33%

Fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni

Gli interventi effettuati sui sistemi gestionali hanno consentito un generale miglioramento della qualità del servizio, l'ampliamento della gamma dei servizi offerti, la riduzione dei tempi di esecuzione delle attività. In particolare per la gestione degli acquisti viene segnalato anche un ampliamento della comunicazione con gli utenti.

2.2 Stato dei sistemi

2.2.1 Infrastruttura di base

Le postazioni di lavoro sono circa 428 mila, con un incremento del 16,7% rispetto alle circa 367 mila dell'anno precedente. Di particolare rilievo sono stati gli investimenti effettuati nel 2000 dall'Arma dei Carabinieri (circa 139 milioni di euro) per l'acquisizione di circa 19.800 nuove postazioni di lavoro a seguito del generale intervento di potenziamento tecnologico *Informatizzazione Reparti*. L'investimento complessivo ha riguardato anche l'acquisizione di server e la realizzazione di reti locali. In notevole aumento anche le postazioni di lavoro della Difesa (3.700), delle Finanze (4.000), dell'Inps (4.500), della Giustizia (11.000) e dell'Inail (1.200).

È ormai residuale la presenza di terminali che complessivamente rappresentano solo l'1,4% (1,7% nelle Amministrazioni centrali e 0,4% negli Enti) delle postazioni di lavoro.

La crescita delle postazioni di lavoro ha generato sensibili miglioramenti nel livello di copertura (rapporto tra postazioni di lavoro e dipendenti informatizzabili) che passa, per l'insieme delle amministrazioni osservate, dal 73% dello scorso anno al 82%. Il miglioramento si verifica sia nelle Amministrazioni centrali, dove esistono tre posti di lavoro ogni quattro dipendenti informatizzabili, sia negli Enti dove si raggiunge e supera la piena copertura (una postazione per ogni dipendente informatizzabile).

³ Le amministrazioni che hanno risposto sono 42 e rappresentano il 99% della spesa informatica della Pubblica Amministrazione e l'87% del numero complessivo dei dipendenti.

Il livello di informatizzazione indicato è basato sulla seguente scala: parziale, se inferiore al 40%; sufficiente, se compreso tra il 40% ed il 70%; elevata, se maggiore del 70%.

Analizzando il fenomeno distintamente per unità organizzative centrali e periferiche, emerge che, in media, la situazione è ottima al centro per tutte le amministrazioni, mentre, nelle Amministrazioni centrali, in periferia permane una situazione più arretrata, il 75%, nonostante l'incremento di 10 punti rispetto allo scorso anno. Le situazioni più critiche in periferia, cioè con un livello di copertura inferiore al 50%, risultano quelle del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, del Ministero per le attività produttive e il Ministero per i beni e le attività culturali.

Tabella 2: Indicatori di copertura rispetto ai dipendenti informatizzabili, anni 2000 e 2001

Descrizione	Amministrazioni	2000	2001
PdL ⁴ / dipendenti informatizzabili	Amministrazioni centrali	0,70	0,78
	Enti	0,94	1,02
	Tutte	0,73	0,82
PdL centrali / dipendenti informatizzabili centrali	Amministrazioni centrali	0,96	0,99
	Enti	1,02	1,17
	Tutte	0,97	1,02
PdL periferici / dipendenti informatizzabili periferici	Amministrazioni centrali	0,65	0,75
	Enti	0,92	0,98
	Tutte	0,69	0,78

Dal notevole incremento del numero dei portatili è possibile riconoscere un cambiamento negli stili e nei modelli organizzativi del lavoro negli ultimi anni. Ormai circa il 6% dei dipendenti informatizzabili (in particolare magistrati, ispettori, dirigenti, professori, ricercatori...) ha in uso un portatile che spesso è in aggiunta alla postazione fissa presente in ufficio (desktop).

Tabella 3: Numero e incidenza di PC portatili, anno 2001

Descrizione	Amministrazioni	2001
PC portatili (numero)	Amministrazioni centrali	22.128
	Enti	4.320
	Tutte	26.448
PC portatili/ Totale dei PC (%)	Amministrazioni centrali	6,46
	Enti	5,43
	Tutte	6,27
PC portatili /dipendenti informatizzabili (%)	Amministrazioni centrali	5,54
	Enti	6,43
	Tutte	5,67

Prosegue il processo di razionalizzazione dei mainframe, sia attraverso l'accorpamento di più elaboratori, sia attraverso la migrazione verso sistemi dipartimentali specializzati (downsizing). Si ha così una diminuzione del 25% del numero di mainframe e un parallelo incremento della loro potenza di calcolo (+12%) nonché della capacità di memorizzazione (+64%).

Questi dati sono marcatamente influenzati dalle amministrazioni più grandi: l'Inail, l'Inps ed il sistema centrale dell'Anagrafe tributaria con nove elaboratori hanno il 67% della potenza di calcolo dell'intera Pubblica Amministrazione. La potenza di calcolo media dei 75 elaboratori delle Amministrazioni centrali (esclusi quelli dell'Anagrafe tributaria) è ancora di soli 56 mips, mentre la media dei nove elaboratori già citati è di circa 1.200 mips. Ciò dimostra che la razionalizzazione effettuata non elimina la necessità di ulteriori e più forti interventi, specialmente nelle amministrazioni di più limitate dimensioni.

Il numero degli elaboratori dipartimentali ha un'impennata rispetto al 2000 (+56%). Si sviluppano i sistemi distribuiti, gran parte dei quali servono gli uffici decentrati mentre al centro

⁴ Le postazioni di lavoro sono considerate escludendo le postazioni di lavoro esterne all'amministrazione e i personal computer portatili.

vengono utilizzati in maniera "specializzata" per funzione (posta, applicazioni specifiche, database specifici, back-up, sistema di sviluppo,...). In particolare, nelle Amministrazioni centrali il loro numero è aumentato del 69%, e la capacità di memorizzazione del 138%. La crescita è dovuta principalmente all'Arma dei Carabinieri che, con la messa in opera di ulteriori 6.100 elaboratori, con 190mila Gigabyte di capacità di memorizzazione, ora possiede circa un terzo dei dipartimentali e circa la metà dell'intera capacità memorizzazione della P.A.

Tabella 4: Infrastruttura di base, anno 2001 e variazioni 2000

Piattaforma	Caratteristica	2001	Variazione % 2001/2000
Amministrazioni centrali			
Mainframe	numero	79	-28,83
	potenza di calcolo (Mips)	9.006	4,08
	capacità di memorizzazione (Gbyte)	35.327	69,28
Dipartimentali	Numero	15.268	68,91
	capacità di memorizzazione (Gbyte)	319.983	204,07
PdL	Numero	348.422	17,06
Enti			
Mainframe	numero	16	6,67
	potenza di calcolo (Mips)	6.908	22,96
	capacità di memorizzazione (Gbyte)	34.975	59,64
Dipartimentali:	numero	3.036	13,11
	capacità di memorizzazione (Gbyte)	70.835	21,10
PdL	numero	79.837	15,13
Tutte			
Mainframe	numero	95	-24,60
	potenza di calcolo (Mips)	15.914	11,51
	capacità di memorizzazione (Gbyte)	70.302	64,34
Dipartimentali:	numero	18.304	56,14
	capacità di memorizzazione (Gbyte)	390.818	138,71
PdL	numero	428.259	16,70

2.2.2 Connettività e interoperabilità

All'aumento delle postazioni di lavoro corrisponde quello della loro connessione in rete locale, che passa dal 67,3% al 73,2%. La percentuale di sedi con una rete locale registra un aumento passando complessivamente dal 74,9% del 2000 al 77,8% del 2001. I principali interventi hanno riguardato l'Arma dei Carabinieri con circa 10.000 nuove postazioni collegate in rete, le Finanze (+6.800), l'Interno (+11.400), l'Inail (+1.200) e l'Inps (+3.000). In molte amministrazioni (Università, Politiche agricole, Corpo forestale dello Stato, Giustizia, Inpdap, Enea, Inpdai, e Inail) il livello di connessione in rete locale supera il 93%, mentre più critica risulta la situazione del Ministero della difesa e dell'Agea, dove il livello è ancora al di sotto del 40%.

Per quanto riguarda la connessione in rete geografica, le Amministrazioni centrali hanno quasi la metà delle postazioni di lavoro connesse, mentre negli Enti il rapporto supera l'88%.

Tabella 5: Indicatori di connettività, anni 2000 e 2001 (in percentuale)

Descrizione	Amministrazioni	2000	2001
Sedi connesse in rete locale / totale sedi	Amministrazioni centrali	74,0	77,0
	Enti	94,1	95,2
	Tutte	74,9	77,8
Sedi connesse in rete geografica / totale sedi	Amministrazioni centrali	82,5	85,0
	Enti	93,7	94,4
	Tutte	83,1	85,4
PdL in rete locale / PdL	Amministrazioni centrali	62,1	68,8
	Enti	89,5	92,1
	Tutte	67,3	73,2
PdL in rete geografica / totale PdL	Amministrazioni centrali	38,6	44,9
	Enti	85,5	88,4
	Tutte	47,4	53,1

Nota: Dal numero delle postazioni di lavoro sono stati tolti il numero dei portatili

Analizzando il rapporto tra il numero di personal computer in dotazione alle amministrazioni e il numero di quelli dotati di accesso ad internet possiamo vedere come tale strumento sia ancora considerato come un supporto solo per alcune specifiche attività e non in termini generali. Questa situazione, rispetto allo scorso anno, è sicuramente migliorata nelle Amministrazioni centrali passando da un 8% al 19%, il quale però non rappresenta un significativo incremento della diffusione.

La diffusione della posta elettronica è maggiore rispetto all'accesso ad internet, ma esiste un notevole divario tra gli Enti e le Amministrazioni centrali.

Tabella 6: Principali indicatori di interoperabilità, anni 2000 e 2001

Descrizione	Amministrazioni	Valori medi	
		2000	2001
Pc con accesso ad internet / totale Pc	Amministrazioni centrali	0,08	0,19
	Enti	0,34	0,35
	Tutte	0,13	0,22
Pc con accesso ad e-mail / totale Pc	Amministrazioni centrali	0,16	0,29
	Enti	0,75	0,75
	Tutte	0,28	0,37

Fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni

Tabella 7: Graduatoria delle prime dieci amministrazioni rispetto ai servizi di interoperabilità, anno 2001

Amministrazioni	Pc con e-mail/Pc	Amministrazioni	Pc con internet/Pc
Università	1,00	Ice	1,00
Enea	1,00	Iims	1,00
Inail	1,00	Università	1,00
Istat	0,97	Cnr	1,00
Isae	0,94	Enea	1,00
Iss	0,90	Inail	1,00
Salute	0,90	Fofi	1,00
Inps	0,89	SSPA	0,97
Industria, commercio e artigianato	0,83	Isae	0,96
Monopoli di Stato	0,76	Affari esteri	0,94

Fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni

Tabella 8: Graduatoria delle ultime dieci amministrazioni rispetto ai servizi di interoperabilità, anno 2001

Amministrazioni	Pc con e-mail/Pc	Amministrazioni	Pc con internet/Pc
Ispesl	0,11	Unire	0,14
Trasporti	0,10	Politiche agricole e forestali	0,08
Finanze	0,08	Difesa	0,08
Fofi	0,08	Interno e Dia	0,07
Agea	0,08	Aci	0,07
Difesa	0,05	Finanze	0,05
Interno e Dia	0,04	Pubblica istruzione	0,02
Giustizia	0,04	Inps	0,02
Guardia di finanza	0,02	Agea	0,02
Avvocatura dello Stato	0,01	Arma dei Carabinieri	0,01

Fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni

La realizzazione della rete unitaria ha consentito alle amministrazioni di acquisire nuova capacità di connessione, sia in termini di numero di collegamenti, sia, soprattutto, in termini di disponibilità di banda. Infatti, sono ormai disponibili oltre il 91% degli accessi contrattualizzati alla Rete unitaria e decresce notevolmente il costo per banda. La disponibilità di banda per l'interconnessione consente ancora ampi spazi allo sviluppo di applicazioni e servizi.

Questa disponibilità, sfruttata ancora parzialmente (l'utilizzo della banda disponibile è nelle ore di picco pari al 47%), costituisce un importante potenziale per lo sviluppo di applicazioni e servizi in rete, che rappresenta oggi una delle sfide principali per le amministrazioni. La tabella seguente evidenzia con chiarezza come a fronte di un aumento della spesa, tra il 1999 ed il 2001, di poco superiore al 10%, le amministrazioni hanno potuto avvalersi di circa il 170% in più di banda. Questi andamenti sono, principalmente, dovuti al duplice effetto della revisione annuale dei prezzi e dello spostamento delle amministrazioni verso le alte velocità, cioè verso accessi con un miglior rapporto spesa/banda acquisita.

Tabella 9: Ampiezza di banda disponibile e utilizzata (Amministrazioni previste dal D.L.vo 39/1993 aderenti alla Rupa), anni 1999, 2000 e 2001

Descrizione	Pre Rupa	1999	2000	2001
Ampiezza di banda disponibile (Gigabit)	0,69	1,69	2,27	2,94
Ampiezza di banda utilizzata (%) nelle ore di picco (11-13)				47
Spesa delle amministrazioni in milioni di euro	77	83	84	94

A dicembre 2001 le amministrazioni soggette al D.L.vo 39/1993 che avevano sottoscritto i contratti d'adesione alla rete unitaria erano:

- 44 per il trasporto, di cui 33 già operative. Gli accessi attivati sono 6.009 sui 6.638 contrattualizzati (91%).
- 40 per l'interoperabilità. Quattro di queste (Inail, Inps, Giustizia e Tesoro) hanno sottoscritto un contratto addizionale. In particolare, per i Ministeri della giustizia e del tesoro i servizi addizionali prevedono la gestione della configurazione e la distribuzione software, la gestione dei server e delle reti locali, l'*asset management*, il call center, la formazione e l'assistenza, nonché il supporto nella realizzazione del centro di gestione amministrazione.

2.2.3 Patrimonio applicativo e informativo

Il patrimonio applicativo cresce complessivamente del 19,6% nel 2001, attestandosi su circa 367.000 Kloc (di cui 243.000 nelle Amministrazioni centrali) e 493.000 punti funzione (di cui 171.000 nelle Amministrazioni centrali).

Tabella 10: Patrimonio applicativo per tipologia di linguaggio, anni 2000 e 2001

Linguaggi	Amministrazioni centrali				Enti				Totale			
	FP	Kloc	FP	Kloc	FP	Kloc	FP	Kloc	FP	Kloc	FP	Kloc
	2000	2000	2001	2001	2000	2000	2001	2001	2000	2000	2001	2001
Cobol	4	167.791	36.169	155.807	70.000	85.207	117.424	83.418	70.004	252.998	153.593	239.225
alto livello	2.500	27.698	87.625	51.461	13.000	9.538	19.890	10.039	15.500	37.236	107.515	61.500
Evoluto	36.568	23.316	48.004	31.228	95.700	17.458	183.952	22.343	132.268	40.774	231.956	53.571
Basso livello	-	4.986	-	4.622	-	7.900	-	7.911	-	12.886	-	12.533
Totale	39.072	223.791	171.798	243.118	178.700	120.103	321.266	123.711	217.772	343.894	493.064	366.829

Il patrimonio applicativo sviluppato in linguaggio Cobol diminuisce notevolmente sia in dimensione che in quota percentuale, passando dal 51,3% del 2000 al 42,1% del 2001. Ciò è dovuto all'incremento dei dipartimentali ed in parte ai cambiamenti effettuati sulle procedure contabili per l'adeguamento all'euro.

Coerentemente con le tendenze generali, anche nella PA si ha un notevole sviluppo dei linguaggi evoluti di IV generazione, che crescono del 34% e rappresentano ora il 45% del patrimonio (40% nel 2000). Questa crescita è dovuta alla personalizzazione e all'integrazione di pacchetti nell'ambiente operativo, in particolare nell'area dell'auto-amministrazione e allo sviluppo di soluzioni *web-based* (specialmente negli Enti).

Tra le applicazioni sviluppate in linguaggio evoluto molto peso hanno i nuovi sistemi di protocollo informatizzato e di *workflow management*, nonché la diffusione delle intranet che rappresentano ormai un elemento comune alla maggior parte delle amministrazioni.

Tabella 11: Patrimonio applicativo per tipologia di linguaggio, in FP equivalenti⁵, anni 2000 e 2001

Linguaggi	FPe 2000 (Migliaia)	FPe 2001 (Migliaia)	Quota % 2000	Var % 2001	Quota % 2001
Cobol	2.434.471	2.389.341	51,32	-1,85	42,13
alto livello	363.500	682.281	7,66	87,70	12,03
Evoluto	1.905.051	2.561.130	40,16	34,44	45,15
Basso livello	40.269	39.166	0,85	-2,74	0,69
Totale	4.743.291	5.671.918	100	19,58	100

Continua la crescita dimensionale delle basi dati (+11,6% sul 2000). In particolare, nelle Amministrazioni centrali, si sta realizzando una progressiva razionalizzazione delle basi dati, infatti la dimensione cresce del 13%, mentre si riduce del 22% la numerosità. Negli Enti, invece, dove

⁵ Misurato in *function point* equivalenti (FPe). I KLOC sono stati trasformati in punti funzione moltiplicandoli per 1000 e dividendoli con i seguenti fattori di conversione ottenuti da Caper Jones: Cobol 107; Alto livello 107 (Generico di terza generazione); Evoluto 23 (Generico di IV generazione); Basso Livello 320 (assembler).

questo stadio è già stato superato ed è in corso l'ulteriore informatizzazione del back-office, cresce sia la dimensione (+10%), sia la numerosità (+3,7%).

Solo 49 basi di dati su 1.130 superano i 100 Gigabyte (44 nel 2000), mentre 966 hanno una dimensione inferiore a 20 Gigabyte (1.262 nel 2000). In particolare, gli elementi di maggior incidenza sono rappresentati, da un lato dalla disponibilità di nuovi archivi (banca dati passaporti e stranieri di 2.000 Gigabyte e banca dati unificata Inpdap di 900 Gigabyte) e dall'altro lato dalla più diffusa presenza di archivi cartografici e documentali. Tra questi ultimi si segnalano: *Cartografia servizio difesa del territorio* dell'Ambiente (2.500 Gigabyte), *Catasto terreni e urbano* e *Catasto geometrico* delle Finanze (1.882 Gigabyte), *Archivio documentale* dell'ufficio del personale dell'Arma dei Carabinieri (1238 Gigabyte), *Base dati territoriale* del Corpo forestale dello Stato, *Archivio brevetti* dell'Industria e l'*Archivio documentale delle immagini* dell'Inail.

Tabella 12: Basi dati, anni 2000 e 2001

Amministrazioni	Numero		Gigabyte	
	2001	Var% 2001/2000	2001	Var% 2001/2000
Amministrazioni centrali	850	-21,80	18.603	12,71
Enti	280	3,70	13.752	10,79
Totale	1.130	-16,73	32.355	11,89

Alla crescita dimensionale è correlato un aumento di circa il 10% di Gigabyte "pro-capite" rispetto ai dipendenti informatizzabili. Tale valore è ancora circa quattro volte superiore per gli Enti rispetto a quello delle Amministrazioni centrali, nonostante che lo sforzo sostenuto da queste ultime, a partire dal 1995, sia stato notevolmente superiore. Ciò evidenzia la diversa tipologia delle informazioni memorizzate: più di tipo operativo per gli Enti e più d'indirizzo e controllo per le Amministrazioni centrali.

Tabella 13: Dimensione basi dati per dipendente informatizzabile, anni 1995, 2000 e 2001 (dati riferiti a Gigabyte)

Descrizione	Amministrazioni	2001	Var% 2001/1995	Var% 2001/2000
Gigabyte/ dipendenti informatizzabili	Amministrazioni centrali	0,05	236,19	10,74
	Enti	0,20	168,74	10,05
	Tutte	0,07	202,51	10,10

Cresce il patrimonio informativo condiviso, sia tra pubbliche amministrazioni (PAC e PAL) sia con altri soggetti attraverso internet. Attualmente sono accessibili dall'esterno 171 basi dati, pari a 4.531 Gigabyte (14% del totale), mentre nel 2000 erano 130 pari a circa 4.000 Gigabyte. Di seguito vengono riportate le principali basi dati accessibili dall'esterno (con dimensione maggiore o uguale a 100 Gigabyte).

Tabella 14: Principali basi dati accessibili dall'esterno, anno 2001

Amm.zione	Denominazione	Materia	N° Gigabyte	P A C	P A L	A l t r i
Industria	Archivio Uibm	Att. econ. e prod. - brevetti e marchi	580	A	A	A
Beni culturali	SBN polo piemontese	Beni culturali e ambientali	400	A		
Aci	Ruolo esattore storico	Altro	310	A		
Corpo forestale dello Stato	Basi dati territoriali	Territorio - ambiente	300	A	A	A
Finanze	Ridotto catasto fabbricati	Risorse econ. e finanz. - fisco	250		A	
Agea	Anagdbae	Att.tà econ. e produttive - agricoltura	232		A	A
Inail	Prestazioni	Sicurezza sociale - previdenza	160	A		
Agea	Oliodbae	Att. econ. e produttive - agricoltura	141		A	A
Aci	PRA Storico online	Altro	140	A		A
Agea	Semidbae	Att.tà econ. e produttive - agricoltura	133		A	A
Finanze	Archivio nazionale tasse auto	Risorse econ. e finanz. - fisco	130		A	A
Finanze	Banche dati reddituali	Risorse econ. e finanz. - fisco	120		A	A
Agea	Gis	Att. econ. e produttive - agricoltura	110			A
Interno	Protocollo e archivio generale	Autoamministrazione	104	A		
Finanze	Archivio anagrafico	Risorse econ. e finanz. - fisco	100	A	A	A
Aci	Archivio ruolo regionale	Altro	100		A	

Il patrimonio informativo è ancora accentrato in pochi settori, quali quelli della previdenza, del fisco e del territorio, e permane una certa criticità relativa alla frammentazione esistente nell'area tematica dell'autoamministrazione e delle risorse economiche e finanziarie.

Una criticità rilevante attiene alla consistenza dei dati presenti negli archivi informatizzati e alla complessità degli sforzi necessari al recupero della qualità dei dati. A questo proposito, sono state avviate iniziative sull'Anagrafe tributaria delle Finanze, sull'Anagrafe degli italiani residenti all'estero presso il Ministero dell'interno e quello degli affari esteri per consentirne il voto, sui dati dei dipendenti del Ministero dei beni culturali e sul registro degli agenti economici delle Camere di commercio, a cui sono interessati l'Inail e l'Inps. Per migliorare la qualità dei dati già presenti nelle basi informative, grande importanza hanno gli interventi sulle procedure di acquisizione dati e di controllo e validazione degli stessi. Ciò implica una profonda rivisitazione, anche organizzativa, e una chiara identificazione delle responsabilità concernenti i differenti momenti del ciclo di vita del dato.

Il miglioramento della qualità dei dati e l'aumento delle possibilità di interscambio di informazioni tra soggetti diversi è dovuto anche al diffondersi del linguaggio di marcatura XML (*extensible markup language*), che permette di condividere le modalità di rappresentazione dei dati e di associare ad essi metainformazioni. In particolare, questo linguaggio è attualmente utilizzato per la pubblicazione sul web dei testi dei provvedimenti normativi (norme in rete), per la trasmissione telematica dei contratti di affitto nonché per lo scambio delle informazioni tra le amministrazioni attraverso l'uso di sistemi di protocollo informatizzato.

L'acquisizione di dati da supporti cartacei rappresenta ancora, in alcuni settori, uno degli interventi di maggiore impatto economico ed organizzativo ma anche sulla qualità. Questo riguarda trasversalmente tutte le amministrazioni per quanto attiene la digitalizzazione di atti e documenti collegata all'introduzione di sistemi di protocollo informatizzato e gestione documentale. L'avvento

di questi strumenti, per evitare - o quantomeno ridurre - una doppia gestione, impone la digitalizzazione di dati storici.

Necessità specifiche riguardano alcuni settori, quali:

- il Ministero della giustizia che prevede la realizzazione e la diffusione capillare di sistemi per la gestione elettronica dei documenti. Gli interventi previsti riguardano i "fascicoli processuali" che hanno concluso l'iter formativo e che non sono più suscettibili di modifiche ed integrazioni e sono quindi utilizzabili soltanto per la consultazione storica, e le "sentenze" che, in quanto provvedimenti con i quali il giudice assolve la funzione giurisdizionale decisoria, rappresentano uno dei documenti cartacei più consultati nell'ambito del mondo giudiziario. Una prima iniziativa riguarda la riorganizzazione fisica degli archivi, la riqualificazione del personale addetto in sette Corti d'Appello e la successiva estensione a tutti gli uffici giudiziari;
- il Ministero dei beni culturali che prevede la digitalizzazione del patrimonio artistico, archivistico, librario che rappresenta un fattore di possibile sviluppo di nuove iniziative e un'opportunità di coinvolgimento dei privati;
- l'Inpdap che sta ricostruendo l'archivio storico degli assicurati.

Tabella 15: Basi dati per materia, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale per numerosità e dimensione)

Materia	2000		2001	
	Numerosità	Dimensione (Gigabyte)	Numerosità	Dimensione (Gigabyte)
Sicurezza sociale	9,07	35,41	10,44	32,77
Risorse economiche e finanziarie	15,96	15,31	16,64	8,64
Territorio	1,48	14,26	1,59	15,32
Autoamministrazione	28,20	11,94	26,55	13,44
Sicurezza sul territorio	1,55	5,00	2,30	3,35
Attività economiche e produttive	3,16	2,95	5,04	5,29
Giustizia e attività giuridico legislativa	7,59	1,59	5,04	1,08
Difesa nazionale	4,43	1,45	1,06	2,84
Relazioni con l'estero	1,34	1,12	1,68	0,96
Beni culturali, ambientali e turismo	2,74	0,78	3,72	1,93
Istruzione	1,69	0,17	2,12	0,57
Lavoro - Occupazione	0,56	0,19	0,80	0,18
Trasporti e infrastrutture	3,59	0,21	4,07	0,20
Ricerca, Lavori pubblici, Poste, Comunicazioni	1,20	0,08	1,68	0,21
Sanità	3,16	0,15	3,81	0,21
Altro	14,28	9,39	13,45	13,01
Totale	100	100	100	100

Dal punto di vista tecnologico l'analisi dell'organizzazione logica delle basi dati da un lato mostra come il *data base management system* (DBMS) più diffuso sia quello di tipo relazionale (67%) e come la quota di archivi su piattaforme centralizzate (mainframe e dipartimentali) sia la prevalente (67,3%). Sono tuttavia in notevole crescita quelli su piattaforma distribuita o distribuita e replicata la cui quota, complessivamente passa dal 19,3% del 2000 al 32,7% del 2001. La principale piattaforma elaborativa su cui risiede la maggior parte delle basi di dati è il dipartimentale (sia centrale che periferico).

Per quanto riguarda l'utilizzo di tecnologie di *datawarehouse* a fini conoscitivi interni ed esterni, e per incrementare e massimizzare la consistenza dei dati, sono presenti in 14 amministrazioni con 33 sistemi e 5.271 utenti.

Tale fenomeno riguarda in particolare alcune amministrazioni:

- Tesoro. Sono operativi sistemi sulle spese, sugli investimenti pubblici, sui fondi strutturali, sul personale con il sistema direzionale di governo e sulle spese sociali.
- Finanze. Sono operativi *data mart*⁶ che attingono informazioni sia dalle dichiarazioni IVA, sia dalle fonti doganali nonché dalle fatture degli scambi con San Marino (uno sulle entrate, due per gli scambi di merce con San Marino, due per i flussi di merci esterni all'UE e uno per tutte le tipologie di scambio), e sistemi finalizzati supporto delle attività di controllo e verifica (altri due *data-mart*, uno per il programma di lavoro e uno per gli accertamenti automatici).
- Istruzione. È operativo un sistema contenente i dati dell'anagrafe delle scuole e del personale a cui possono accedere tutti gli uffici.
- Beni culturali. È in corso di realizzazione il sistema sul personale che consentirà anche la bonifica dei dati dei dipendenti.
- Inail. È operativo il sistema del personale, mentre sono in corso di rilascio, quelli sulle prestazioni, sulle posizioni assicurative, sull'area medica, sull'area legale, sugli inventari ed immobili e quello sulle banche dati statistiche. Tutti e sette i *data mart* concorrono alla creazione del sistema decisionale aziendale.
- Inps. È operativo il sistema sulla previdenza agricola, che si inserisce nel più ampio progetto per la realizzazione di un *datawarehouse* delle pensioni.

Alcuni degli esempi sopraelencati mostrano come questa tecnologia nasca non soltanto dall'esigenza interna di avvalersi di un cruscotto direzionale utile nelle fasi decisionali, ma anche a fini conoscitivi esterni, contraddistinti dalla necessità di condivisione di dati con altri organismi.

2.2.4 Intranet

Aumenta la diffusione dei sistemi intranet. Attualmente sono 38 le amministrazioni che ne hanno almeno uno. L'uso di tale strumento è spesso ancora limitato all'accesso ad internet e alla posta elettronica e alla diffusione di documentazione interna e circolari. Sempre più, però, sono le amministrazioni che iniziano ad utilizzarla come strumento di supporto al back-office nella gestione dei processi istituzionali e per l'accesso alle banche dati interne (ad es. l'Istruzione per accedere al *datawarehouse* contenente i dati dell'anagrafe delle scuole e del personale) ed esterne (ad es. Carabinieri per accedere alla banca dati Infocamere). Per l'Inail e l'Inps si configura sempre più come sistema unico di accesso interno alle applicazioni e ai canali informativi. Il Corpo forestale dello Stato e l'Inpdap la utilizzano anche per effettuare la formazione di base.

6 Col termine *data mart* si intende una sottoparte (replica) del *datawarehouse* (DW) contenente l'insieme delle informazioni rilevanti per un particolare problema. Il concetto di *data mart* riveste un'importanza fondamentale nei progetti di *datawarehouse*, in particolare:

1. costituisce l'unità logica di informazione in termini di granularità.
2. delinea i contorni delle informazioni necessarie ad un particolare tipo di utenti.
3. permette la costruzione incrementale del DW.

Col termine "*datawarehouse*" s'intende una sorta di deposito centrale di tutti i dati (che può anche essere fisicamente distribuito), o solo delle parti significative, che i vari settori di un'impresa raccolgono nel corso della loro attività. Tipicamente un *datawarehouse* è situato in un server mainframe. I dati, provenienti da svariati processi, transazioni, applicazioni e altre fonti, sono estratti in maniera selettiva e organizzati nell'ambito del "*warehouse database*" in modo da poter essere interrogati e gestiti mediante query, applicazioni analitiche etc... Il *datawarehouse* è, essenzialmente, la raccolta di dati provenienti da diverse fonti, per un successivo utilizzo, ma generalmente non privilegia il punto di vista dell'utente o di chi, comunque, si troverà a dover accedere ai dati senza averne una conoscenza specifica.

Per quanto l'integrazione delle intranet, nel corso dell'anno, è stata realizzata quella tra la Guardia di finanza e l'Anagrafe tributaria ed è in corso la realizzazione di quelle della Difesa (attualmente ne esistono tre, una per ogni Corpo).

Tabella 16: Servizi disponibili sulle intranet, anno 2001

Applicazioni accessibili via intranet	N° amministrazioni in cui è disponibile
Norme	35
Annuario elettronico	19
Accesso procedure interne	33
Accesso basi dati interne	32
Accesso documentazione	35
Altre applicazioni	12

Fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni

2.2.5 Sicurezza

I servizi per la tutela della privacy sono in via di diffusione: la presenza di sistemi per il trattamento dei dati personali e dei dati sensibili è segnalata rispettivamente da 24 e 26 amministrazioni.

Anche per la sicurezza fisica cresce il livello di attenzione: il 60% delle amministrazioni ha elaborato un piano di emergenza per la sicurezza, il 44% dispone di un apposito centro di gestione e l'83% ha le procedure per l'aggiornamento degli antivirus.

Tabella 17: Procedure di sicurezza, anno 2001

Servizi	N° amministrazioni in cui è disponibile
Piano sicurezza	29
Centro gestione sicurezza	21
Procedura di disaster recovery	33
Controllo accesso sala macchine	35
Controllo accesso procedure	39
Controllo accesso archivi critici	35
Aggiornamento antivirus	40

Fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni

2.2.6 Sistemi trasversali

Solo in quindici amministrazioni sono disponibili sistemi di *workflow management*, che gestiscono parzialmente gli iter delle procedure amministrative. In particolare nove dei 47 sistemi (6 dell'Inps con 20.000 utenti e tre dell'Aci con 500 utenti) servono il 94% di tutti gli utenti.

Le aree organizzative omogenee (AOO) dove è presente un sistema di protocollo informatizzato sono 1.309. Almeno un sistema di protocollo informatizzato è presente nel 65% delle amministrazioni. La distribuzione del numero degli utenti non è omogenea, infatti l'81% di essi è concentrato nelle Agenzie delle finanze (844 AOO con 20.432 utenti), nell'Inail (226 AOO con 5.800 utenti) e nell'Inps (10 AOO con 2.500 utenti).

Per quanto riguarda i sistemi di gestione documentale:

- nelle Amministrazioni centrali sono presenti 21 sistemi con 20.772 utenti complessivi. In particolare il solo sistema dell'Arma dei Carabinieri ha 20.000 utenti.

- negli Enti, i sistemi sono 753, con 36.770 utenti. In particolare 746 sistemi e 35.800 utenti sono concentrati nell’Inps (550 sistemi e 30.000 utenti) e nell’Inail (196 sistemi e 5.800 utenti).

In molte amministrazioni è in corso la realizzazione di sistemi di protocollo informatico e di gestione documentale, ai sensi del Testo Unico 445/99 sulla documentazione amministrativa, nonché sistemi di *workflow management*. Altre iniziative riguardano l’interoperabilità di questi sistemi in attuazione della legge 241/90 sulla trasparenza amministrativa, prevista per i processi amministrativi, i cui destinatari sono i cittadini e/o le imprese. Tra quelle in fase avanzata di realizzazione legate alla trasparenza amministrativa si segnala:

- il sistema informativo dei pagamenti delle amministrazioni (mandato informatico), per il Ministero dell’economia delle finanze;
- la procedura sgravi fiscali per l’Agenzia delle entrate;
- il sistema delle pensioni di vecchiaia e anzianità, per l’Inps;
- la denuncia di esercizio e la denuncia di variazione on line (servizi web per le aziende), per l’Inail.

Tabella 18: Stato del *workflow management*, del protocollo informatico e della gestione documentale, anno 2001

Procedure	N° amministrazioni in cui è disponibile	N° utenti
Workflow management	15	21.835
Protocollo informatico	31	35.290
Gestione documentale	19	57.542

Fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni

2.3 Organizzazione e processi per l’ICT

2.3.1 Strutture per l’ICT

Nella riorganizzazione dei Ministeri, i sistemi informativi rimangono ancora separati e gestiti in modo autonomo da ciascuna partizione organizzativa preesistente.

Pressoché tutti hanno istituito, nei recenti regolamenti di organizzazione, una direzione generale (o equivalente) preposta al presidio dell’informatica. Questa è, in alcuni casi, inserita in un dipartimento, in altri come servizio trasversale.

Nelle amministrazioni particolarmente complesse (Finanze, Giustizia, Trasporti, Difesa, ...) è evidente il problema del coordinamento tra diverse entità (Agenzie, Dipartimenti, ...) ciascuna dotata di un ampio grado di autonomia. Tale problematica è stata affrontata con modelli diversificati, ma non risulta ancora risolta.

2.3.2 Numerosità, strumenti, attività e formazione degli addetti ICT

La scarsa disponibilità, nelle amministrazioni, di personale informatico dotato dei profili professionali necessari a indirizzare, governare e controllare l’insieme integrato degli interventi d’innovazione organizzativa e dei S.I. risulta essere uno degli aspetti critici per gestire le esigenze di trasformazione delle amministrazioni. La situazione è ulteriormente complicata dalla carenza sia di competenze, sia di meccanismi di aggiornamento riguardo alle tecnologie e all’evoluzione del mercato ICT.

La crescita dell'11% di addetti ICT rispetto allo scorso anno non appare essere ancora sufficiente in quanto l'aumento è avvenuto soprattutto presso le unità organizzative centrali (+17%) e la maggior parte delle nuove risorse, opera, nel settore, a tempo parziale - soprattutto nelle Amministrazioni centrali con ampia articolazione territoriale - costituendo, molto spesso, un presidio di interfaccia (*focal point*) tra "gestori del sistema", rappresentati dagli addetti ICT centrali, e gli utenti periferici.

Sempre più rilevante, quindi, la differenza tra numero di addetti e numero di anni persona effettivamente dedicato all'ICT (definito d'ora in poi addetti ICT-FTE⁷).

La scarsità di risorse umane disponibili risulta evidente confrontando il rapporto tra anni-persona dedicati effettivamente al governo e alla gestione dell'ICT e dipendenti informatizzabili, pari all'1,7% per le Amministrazioni centrali e al 2,9% per gli Enti con il 9% indicato in un'indagine 2001 della Gartner Group presso diverse pubbliche amministrazioni europee e statunitensi⁸.

Tabella 19: Addetti ICT (e FTE), numerosità e percentuale su dipendenti informatizzabili, anno 2001

Amministrazioni	Addetti ICT	Addetti ICT (FTE)	Addetti ICT su dipendenti informatizzabili (%)	Addetti ICT (FTE) su dipendenti informatizzabili (%)
Amministrazioni centrali	20.101	6.820	5,03	1,7
Enti	2.160	1.951	3,22	2,9
Tutte	22.261	8.771	4,77	1,9

Una delle difficoltà di svolgere in maniera efficace il governo del sistema nelle amministrazioni pubbliche è dovuta, spesso, allo scarso ricorso a strumenti gestionali di pianificazione e controllo.

Infatti, circa la metà delle amministrazioni dichiara di possedere strumenti per supportare sia lo sviluppo che la gestione dei sistemi informatici, ma mentre gli strumenti a supporto della pianificazione e dell'*asset management* vengono dichiarati adeguati alla gestione del processo, appena sufficienti risultano quelli per il controllo delle attività e del *project management*. In questo campo è, al momento, particolarmente significativa soltanto l'esperienza del Ministero dell'economia e delle finanze (Tesoro), attraverso la creazione della Consip. Altre amministrazioni, tra cui il Ministero della giustizia, stanno affrontando concretamente il problema.

Alla mancanza di strumenti fa riscontro una crescita della quota di attività destinata al governo del sistema, inteso come coordinamento, pianificazione e controllo e gestione dei contratti passata dal 9% al 16% del 2001. Ciò evidenzia la non sufficiente attenzione ad una funzione non delegabile, per qualunque organizzazione, all'esterno, in particolare laddove esistono contratti informatici di "grande rilievo", conseguente alla scelta di esternalizzare lo sviluppo e la gestione dei sistemi informativi.

⁷ Il full time equivalent (FTE) viene ottenuto sommando i mesi persona utilizzati effettivamente nello svolgimento delle singole attività e dividendo per 11 (mesi standard lavorativi annuali).

⁸ IT Spending and Staffing Survey Results-19 settembre 2001

Tabella 20: Indicatori di attività di governo dell'ICT, anno 2001

Attività	Amm. centrali	Enti	Tutte
Percentuale di impegno per funzioni di governo	16,82	14,11	16,22
Spesa media gestita da un addetto impegnato in funzioni di indirizzo e governo (euro)	1.666	2.578	1.846

Un elemento preoccupante riguarda la tipologia di attività che è chiamato a svolgere il personale addetto all'ICT. Appare evidente, infatti, nelle Amministrazioni centrali lo scarto tra l'impegno per attività di studio e progettazione e quella per acquisire dati. Per tutte le amministrazioni tra le attività di manutenzione e gestione e quelle legate allo sviluppo. Ciò evidenzia, complessivamente, la mancanza di risorse pregiate.

Tabella 21: Attività degli addetti ICT, anno 2001 (distribuzione percentuale)

Attività	Amministrazioni centrali	Enti	Tutte
Studi e progettazione	3,32	7,90	4,34
Sviluppo software	4,39	14,35	6,61
Avviamento e messa in produzione	2,68	5,07	3,21
Manutenzione hardware	6,86	0,73	5,49
Manutenzione software di base e d'ambiente	4,96	3,14	4,56
Manutenzione adeguativa e correttiva del software ad hoc	6,55	13,37	8,06
Gestione sistemi	17,99	27,30	20,06
Gestione reti	9,22	6,17	8,54
Acquisizione dati	19,02	0,49	14,90
Assistenza utenti	8,19	7,35	8,01
Governo del sistema	16,82	14,11	16,22
Totale	100	100	100

Una delle nuove attività in crescita, che richiede sempre un'intensa collaborazione tra le strutture addette alle comunicazioni esterne e le strutture informatiche, è la gestione dei siti web, sia da punto di vista redazionale che dal punto di vista tecnico-funzionale.

Tutte le amministrazioni hanno un sito web ma di queste solo 39 dispongono di una struttura di redazione formalizzata. In 33 amministrazioni la struttura di redazione è collocata all'interno degli uffici stampa, dei segretariati generali o degli uffici preposti alla comunicazione mentre in sei amministrazioni (Ministero delle attività produttive, Ministero della giustizia, Corpo forestale dello Stato, Enit, Inps, Isfol) è collocata all'interno dell'ufficio dei sistemi informativi. La gestione funzionale e tecnica del sito nel 18% delle amministrazioni è delegata a strutture esterne, nel 54% viene svolta internamente e nel restante 28% affidata a strutture miste.

In media, in ciascuna redazione lavorano circa sette persone, mentre per la gestione tecnica di ciascun sito sono impiegati circa quattro addetti.

Per quanto riguarda la formazione, è da notare che la spesa media per addetto ICT è stata pari a 230 euro. Complessivamente, rispetto al 2000, si registra un aumento dell'82% della spesa esterna per formazione (da 2.828 a 5.158 migliaia di euro) che tuttavia torna a valori vicini a quelli del 1999 (4.992 migliaia di euro). In particolare, nelle Amministrazioni centrali sono state effettuate in media 4,6 giornate di formazione per addetto, mentre negli Enti sono 6,9. Le giornate di formazione appaiono appena sufficienti a mantenere le conoscenze già acquisite, ma del tutto inadeguate a creare nuove risorse qualificate. Ciò si ripercuote sulla possibilità di avere, nel breve periodo, figure professionali interne in grado di definire e avviare nuovi progetti o di incidere

significativamente su quelli in corso. Pertanto le amministrazioni hanno la necessità di reperire all'esterno le risorse qualificate necessarie.

Tabella 22: La formazione degli addetti ICT, anno 2001

Amministrazioni	Numero medio giorni di formazione per addetto ICT	Impegno degli addetti ICT in formazione (%)	Spesa annuale media in formazione per addetto (in migliaia di euro)	
			2001	2001/2000 Var %
Amministrazioni centrali	4,61	0,21	0,18	69,20
Enti	6,88	0,25	0,78	61,03
Tutte	5,04	0,22	0,23	64,52

2.3.3 Rapporti con gli utenti⁹

I rapporti tra utenti del sistema e il settore ICT possono considerarsi soddisfacenti nelle fasi di sviluppo progettuale, cioè in tutte quelle attività che vanno dalla definizione delle esigenze al collaudo dell'applicazione, anche se solo 23 amministrazioni su 48 coinvolgono gli utenti attraverso procedure formalizzate. Leggermente migliore appare il rapporto in tutte quelle attività che vanno dalla gestione degli inconvenienti alla gestione vera e propria dei cambiamenti, ciò in quanto 31 amministrazioni su 48 hanno canali formalizzati di comunicazione con gli utenti. Una struttura di help-desk esiste in tutte le amministrazioni.

Tabella 23: Procedure di rapporto con gli utenti, anno 2001

	Numero amministrazioni in cui è disponibile
Meccanismi di coinvolgimento nello sviluppo	23
Canali comunicazione dedicati	31
Struttura assistenza utenti (help-desk)	48

Per quanto riguarda la formazione degli utenti, rispetto al 2000, si registra un aumento della spesa esterna del 25% (da 26.940 migliaia di euro a 33.616 del 2001) con quindi una spesa media per utente pari a 51 euro per le Amministrazioni centrali e 23 euro per gli Enti. La percentuale di utenti coinvolti nella formazione è passata dall'11,46% del 2000 al 15,87% del 2001¹⁰, ma se si calcola il tempo¹¹ dedicato alla formazione tale aumento non risulta particolarmente adeguato visto che si tratta di circa sole due ore l'anno per un utente delle Amministrazioni centrali e di circa quattro ore per quelli degli Enti.

Tabella 24: Attività di formazione degli utenti, anno 2001

Attività	Amm. centrali	Enti	Tutte
Utenti coinvolti (%)	15,85	16,02	15,87
Tempo dedicato (%)	0,12	0,23	0,13
Spesa per utente (euro)	51,31	23,29	47,88

⁹ Per utenti si intende l'insieme dei dipendenti informatizzabili meno il numero degli addetti all'ICT-FTE.

¹⁰ Nelle elaborazioni effettuate per l'attività di formazione sono state escluse l'Istruzione e l'Inail, perché nel primo caso il dato fornito conteneva anche informazioni relative a soggetti esterni al Ministero stesso, come gli ATA, mentre nel secondo caso non è stato possibile procedere con le analisi in quanto i dati forniti non erano completi.

¹¹ Tempo base di riferimento: 220 giorni lavorativi

2.3.4 Outsourcing

Le amministrazioni che gestiscono rapporti di outsourcing sono 30, equamente ripartite fra Amministrazioni centrali ed Enti. Le principali attività esternalizzate risultano essere: lo sviluppo e la manutenzione del software applicativo, la manutenzione dell'hardware e del software di base e la conduzione dei sistemi.

Tabella 25: La gestione dell'outsourcing, anno 2001

	Amministrazioni centrali	Enti	Totale
n° amministrazioni in cui esiste un rapporto di outsourcing	15	15	30
n° attività affidate in outsourcing			
– Studi e progettazione	10	4 *	14
– Sviluppo sw applicativo	14	13	27
– Manutenzione hw	15	13	28
– Manutenzione sw base ed ambiente	14	10	24
– Manutenzione sw applicativo	14	12	26
– Conduzione sistemi	11	9	20
– Conduzione di rete	11	8	19
– Help-desk ed assistenza utenti	11	8	19
– Formazione informatica	12	7	19

Fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni

3 SPESA PER L'INFORMATICA

3.1 Spesa per acquisizione di beni e servizi

L'impegno di spesa per acquisizione di beni e servizi informatici è stato pari a 1.886 milioni di euro, con un decremento dell'1,1% rispetto all'anno precedente. Le Amministrazioni centrali hanno speso 1.365 milioni di euro, mentre gli Enti pubblici non economici hanno speso 521 milioni di euro. La diminuzione degli impegni della spesa esterna è il risultato di due fenomeni di segno opposto. Nelle Amministrazioni centrali si registra una diminuzione del 9% della spesa rispetto al 2000, mentre tra il 1998 e il 2000 c'era stata una variazione media del +6,3%. Le cause dell'inversione di tendenza nelle Amministrazioni centrali sono molteplici; la principale è senz'altro la straordinaria spesa d'investimento realizzata nel 2000 dall'Arma dei Carabinieri, pari a circa 139 milioni di euro. Anche depurando i dati dei valori relativi all'Arma dei Carabinieri, nel 2001 si evidenzia comunque un calo degli impegni, pari allo 0,4%, determinato da diversi fattori: la scadenza di alcune convenzioni (Finanze, Salute), le modifiche organizzative intercorse con il cambio di legislatura (ad es. i Trasporti), la stasi decisionale causata dal cambio di legislatura.

Per gli Enti, invece, si registra una crescita del 28% rispetto al 2000, nettamente superiore a quella registrata lo scorso anno (+10% rispetto al 1999). Tale andamento è stato influenzato principalmente dall'ulteriore espansione della spesa dell'Inail e dall'impegno di spesa effettuato dall'Istat, per le esigenze derivanti dal censimento della popolazione.

Le Amministrazioni centrali che hanno avuto una notevole variazione dell'impegno di spesa esterna in valore assoluto (in milioni di euro) sono: l'Arma dei Carabinieri (-130), le Infrastrutture e Trasporti (-25), la Salute (-16), l'Interno (-14), le Finanze (-13), gli Affari esteri (-9), la Difesa (-4), le Comunicazioni (-3), l'Avvocatura (-3), il Tesoro (+36), la Giustizia (+33), il Lavoro (+4) e il Corpo forestale dello Stato (+4). Mentre per gli Enti sono: l'Inail (+34), l'Istat (+28), l'Ac (12), l'Inps (+11) e l'Ipost (+ 6).

Tabella 26: Spesa per l'informatica, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)

Amministrazioni	Spesa		Variazione sul 2000	
	2000	2001	%	Valore
Amministrazioni centrali	1.500.849	1.365.102	-9,0%	-135.747
Enti	406.382	521.258	28,3%	114.876
Totale	1.907.231	1.886.360	-1,1%	-20.871

Gli impegni di spesa sono concentrati in poche amministrazioni. Infatti, l'82,5% della spesa della Pubblica Amministrazione centrale è concentrato in sole dieci amministrazioni, che hanno un impegno di spesa superiore a 50 milioni di euro. In particolare, l'amministrazione finanziaria concorre da sola al 32% della spesa esterna complessiva, mentre le 24 amministrazioni con un impegno di spesa inferiore a cinque milioni di euro, rappresentano il 3%.

Tabella 27: Numero di amministrazioni per classi di spesa esterna, anno 2001 (in migliaia di euro)

Classi di spesa	Amministrazioni	Totale spesa
tra 0 e 5 milioni di euro	23	30.895
tra 5 e 50 milioni di euro	15	300.155
tra 50 e 100 milioni di euro	4	255.147
tra 100 e 200 milioni di euro	4	502.857
superiore a 200 milioni di euro	2	797.306
Totale	48	1.886.360

3.2 Composizione della spesa

L'analisi aggregata delle voci di spesa per tipo di risorse evidenzia quanto segue:

- l'hardware diminuisce notevolmente (-19% rispetto al 2000), in particolare nelle Amministrazioni centrali, con il venir meno degli acquisti dell'Arma dei Carabinieri;
- il software (base, ambiente e pacchetti) registra una crescita del 4% dovuta alle sole Amministrazioni centrali, data la contemporanea flessione negli Enti (-4,3);
- i servizi professionali crescono complessivamente del 12% e ancor più negli Enti. Tale crescita è influenzata principalmente dall'aumento dello sviluppo ad hoc, dell'acquisizione dati, della gestione sistemi e dell'assistenza utenti;
- la voce residuale "altro" ha una leggera diminuzione, sia come variazione percentuale che come quota.

Se alla spesa esterna, per gli acquisti di beni e servizi, aggiungiamo la stima della spesa interna del personale ICT (vedi nota metodologica) otteniamo la spesa complessiva per l'informatica. Per la prima volta la spesa destinata al personale interno supera quella dell'hardware. Tale crescita è stata determinata dall'aumento dell'11% degli addetti ICT.

Tabella 28: Spesa complessiva per risorsa, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)

Tipo di Risorsa	Amm. centrali		Enti		Totale		Var.
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	
Hardware ¹²	444.967	314.938	104.049	130.499	549.016	445.437	-19
Software ¹³	129.240	140.845	62.508	57.851	191.748	198.696	4
Servizi professionali ¹⁴	630.158	650.516	168.256	246.342	798.414	896.858	12
Altro ¹⁵	296.486	258.803	71.581	86.566	368.067	345.369	-6
Totale acquisti beni e servizi	1.500.851	1.365.102	406.394	521.258	1.907.245	1.886.360	-1
Personale interno ¹⁶	466.077	550.209	65.789	73.626	531.866	623.835	17
Totale spesa complessiva	1.966.928	1.915.311	472.183	594.884	2.439.111	2.510.195	3

¹² Hardware comprende le seguenti voci di acquisto, locazione/leasing e manutenzione di "Grandi sistemi", "Sistemi intermedi", "Stazioni di lavoro" e "altro Hardware".

¹³ Software comprende: le voci di acquisto, locazione/leasing e manutenzione di "Software di base e d'ambiente" e "Pacchetti applicativi".

¹⁴ Servizi comprende le voci: "Studi e consulenze", "Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva", "Avviamento e messa in produzione", "Servizi integrazione sistemi", "Formazione utenti", "Formazione addetti ICT", "Gestione dei sistemi", "Gestione reti", "Servizi di telecomunicazione a valore aggiunto", "Acquisizione dati", "Assistenza utenti", "Elaborazione dati ed accesso basi dati esterne".

¹⁵ Altro comprende le voci "Altri costi di investimento e sviluppo" e "Altre voci di manutenzione e gestione".

¹⁶ Valore stimato sulla base del numero degli addetti all'ICT.

Tabella 29: Spesa complessiva per risorsa, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale)

Tipo risorse	Amm. centrali		Enti		Tutte	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Hardware	22,6	16,4	22,1	21,9	22,5	17,7
Software	6,6	7,4	13,2	9,7	7,9	7,9
Servizi	32,0	34,0	35,6	41,4	32,7	35,7
Altro	15,1	13,5	15,2	14,6	15,1	13,8
Personale interno	23,7	28,7	13,9	12,4	21,8	24,9
Totale	100	100	100	100	100	100

Per effettuare un confronto tra amministrazioni è opportuno prescindere dai valori assoluti ed utilizzare la spesa per dipendente e la spesa per postazione di lavoro.

La spesa per dipendente delle Amministrazioni centrali è pari a circa 2.310 euro. Questo valore non mostra significative variazioni negli anni. La spesa per dipendente negli Enti è, invece, pari a circa 8.330 euro e dopo aver oscillato intorno ai 6.600 euro dal 1995 al 2000, ha avuto un'improvvisa impennata nel 2001.

Tra le Amministrazioni centrali quelle che hanno una spesa per dipendente più alta sono: la Salute (13.280), il Tesoro (11.330 euro), la Scuola superiore della Pubblica Amministrazione (10.680 euro) e Finanze (9.650 euro). Mentre tra gli Enti sono: l'Agea (198.600 euro), l'Ipost (58.940 euro), Inpdai (36.320 euro), l'Inail (11.940 euro). La spesa di queste amministrazioni evidenzia due fenomeni, che a volte si sommano: uno legato all'esistenza di un rapporto diretto con il cittadino/utente (fisco ed Enti), l'altro condizionato dalla cessione in outsourcing di parte rilevante della gestione del sistema informatico.

La media della spesa per dipendente, pari a 2.790 euro, risulta notevolmente inferiore ai circa 7.500 euro indicati, dall'indagine realizzata dalla Gartner nel 2001¹⁷ nella componente Pubblica Amministrazione.

Tabella 30: Spesa informatica complessiva per dipendente, anni 1995, 2000 e 2001 (in migliaia di euro)

Amministrazioni	Spesa per dipendente 1995	Spesa per dipendente 2000	Spesa per dipendente 2001
Amministrazioni centrali	2,21	2,40	2,31
Enti	6,66	6,48	8,33
Tutte	2,63	2,73	2,79

La spesa per postazione di lavoro è diminuita pressoché costantemente negli anni, passando, per le Amministrazioni centrali, da 13.800 euro nel 1995 a 5.500 nel 2001, in parallelo all'espansione delle postazioni. Anche analizzando questo indicatore si nota l'inversione di tendenza negli Enti. Infatti l'incremento degli impegni di spesa per postazione non viene attenuato dall'espansione delle postazioni di lavoro, avendo ormai raggiunto la completa copertura rispetto ai dipendenti informatizzabili.

Tra le Amministrazioni centrali quelle che hanno una spesa per postazione di lavoro più alta sono: il Tesoro (15.810 euro), le Finanze (11.810 euro), la Salute (9.200 euro). Mentre, tra gli Enti sono: l'Agea (84.940 euro), l'Ipost (58.210 euro), l'Inpdai (29.970), l'Isae (13.560 euro).

¹⁷ IT Spending and Staffing Survey Results del 19 settembre 2001, condotta su 589 soggetti, tra cui la pubblica amministrazione, a livello mondiale e con l'89% di risposte provenienti dal nordamerica.

La media della spesa complessiva per postazione di lavoro è pari a 5.900 euro circa; anche in questo caso risulta nettamente inferiore a quella rilevata dall'indagine realizzata dalla Gartner nel 2001 che, per le pubbliche amministrazioni, è pari a circa 9.000 euro.

Tabella 31: Spesa informatica complessiva per PdL, anni 1995, 2000 e 2001 (in migliaia di euro)

Amministrazioni	Spesa per PdL 1995	Spesa per PdL 2000	Spesa per PdL 2001
Amministrazioni centrali	13,80	6,61	5,50
Enti	9,01	6,81	7,45
Tutte	12,20	6,65	5,86

Confrontando la spesa informatica della Pubblica Amministrazione centrale con quella dell'intero mercato italiano si nota che:

- la quota di mercato della PAC si è contratta dello 0,5% a seguito della forte diminuzione della quota hardware (-1,3%), mentre è pressoché costante la quota relativa al software e ai servizi.
- la forte diminuzione della spesa hardware per la PAC;
- la componente software e servizi nella PAC mostra un tasso di crescita sostenuto e analogo a quello dell'intero mercato.

Tabella 32: Confronto tra mercato IT e spesa PA centrale in Italia, anni 2000 e 2001 (in milioni di euro)

Tipo di risorsa (b)	Mercato IT (a)			PA centrale			Quota % mercato PAC	
	2000	2001	Var%	2000	2001	Var%	2000	2001
Hardware (c)	8.528	8.677	1,7	549	445	-18,9	6,4	5,1
Software e servizi	14.222	15.896	11,8	990	1096	10,7	7,0	6,9
Totale	22.751	24.574	8,0	1.539	1.541	0,1	6,8	6,3

- a) i dati sono tratti dal Rapporto sull'Informatica e le telecomunicazioni 2002 dell'Assinform, ai quali per uniformità con quelli forniti dai responsabili dei SI è stata applicata l'IVA.
- b) la voce *altro* (fonte RSI) e *personale interno*, inserite nelle tabelle 28 e 29, non sono state considerate in quanto non previste nel Rapporto Assinform
- c) la voce hardware comprende tutto l'hardware, escluso gli accessori, materiali di consumo, materiali e infrastrutture necessari per i servizi di "site preparation", e sistemi utilizzati. Comprende invece la manutenzione hardware e i servizi di assistenza tecnica pre e post vendita.

3.3 Destinazione della spesa esterna

La spesa destinata agli investimenti, che comprende anche l'acquisto dell'hardware e la parte dei servizi professionali destinata allo sviluppo, è diminuita complessivamente del 13% rispetto al 2000. In termini di quota è passata dal 55,7% del 2000 al 49% del 2001, mentre la spesa destinata alla manutenzione e alla gestione è cresciuta del 13,9% (+3,6% nelle Amministrazioni centrali e +42,1% negli Enti). Ciò contrasta con la tendenza degli anni precedenti (1996-2000) che ha fatto registrare, nel quinquennio, una diminuzione della spesa di gestione, pari al 5,3 (-4,5% nelle Amministrazioni centrali e -7,6% negli Enti).

Le cause principali dell'aumento della spesa di gestione sono dovute alla realizzazione di servizi di telecomunicazioni a valore aggiunto, alla necessità di acquisizione dati del censimento da parte dell'Istat, alla crescita dei servizi di assistenza utenti (call center), al passaggio dall'acquisto alla locazione delle modalità di acquisizione dell'hardware e del software di base e ambiente (soprattutto nell'Istruzione).

Pur con la doverosa cautela, derivante dalla necessità di non considerare effetti contingenti (es. Istat) e dalle difficoltà di classificazione di alcune spese, è evidente come questi dati confermino la necessità di una specifica e più accentuata attenzione alle necessità di razionalizzazione delle spese correnti.

Tra le Amministrazioni centrali quelle che hanno avuto una crescita più alta, in valori assoluti, della spesa di gestione sono: il Tesoro (+ 15.296 mila euro), l'Istruzione (29.927 mila euro), Giustizia (10.374 mila euro). Mentre tra gli Enti sono: l'Inail (27.447 mila euro), l'Istat (26.413 mila euro), l'Agea (16.148 mila euro), l'Aci (7.420 mila euro), l'Ipost (5.517 mila euro).

Tabella 33: Spesa informatica per macrovoce, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale)

Macrovoce di spesa	Amm. centrali		Enti		Tutte	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Acquisto hardware	26,2	16,3	17,2	15,3	24,3	16,0
Acquisto software	5,4	5,1	10,1	5,7	6,4	5,3
Servizi professionali sviluppo sistemi	18,9	22,0	15,2	15,5	18,1	20,2
Altre voci di sviluppo	8,2	9,6	2,1	2,2	6,9	7,6
Spese per investimenti	58,7	52,9	44,7	38,7	55,7	49,0
Locazione/Leasing Hardware	0,7	3,4	2,6	1,8	1,1	3,0
Manutenzione Hardware	2,7	3,4	5,8	8,0	3,4	4,7
Locazione/Leasing Software	2,1	2,9	3,1	4,2	2,4	3,3
Manutenzione Software	5,7	6,2	5,7	4,0	5,7	5,6
Servizi di Gestione	30,0	31,1	38,2	43,3	31,7	34,5
Spese gestione	41,3	47,1	55,3	61,3	44,3	51,0
Totale	100	100	100	100	100	100

Tabella 34: Spesa informatica per attività, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)

Amministrazioni	Spesa per attività di sviluppo		Spesa per attività di esercizio	
	2000	2001	2000	2001
Amministrazioni centrali	881.020	722.692	619.828	642.410
Enti	181.454	201.549	224.929	319.709
Totale	1.062.474	924.241	844.757	962.119

Analizzando in dettaglio le voci di spesa per lo sviluppo si osserva:

- acquisto hardware - una forte crescita dei grandi sistemi (+53%) e un decremento generalizzato sulle altre voci, con particolare rilevanza nei sistemi intermedi (-47%) e nella voce altro hardware (-50%). Per la prima volta si interrompe il trend positivo nell'acquisto di personal computer (voce stazioni di lavoro). Mentre prosegue il processo di razionalizzazione dei mainframe (più potenti ma meno numerosi). Questa macrovoce risente molto della riduzione di spesa dell'Arma dei Carabinieri;
- acquisto software - si evidenzia che il decremento del software di base e d'ambiente (-38%) è fortemente legato alla diminuzione della spesa per l'hardware, mentre rimane piuttosto costante l'acquisto di pacchetti applicativi;
- servizi professionali sviluppo sistemi - crescono le spese per servizi professionali, in particolare quelle per l'integrazione dei sistemi,
- altre voci di investimento - cresce l'impegno in formazione degli addetti ICT.

Tabella 35: Spesa informatica per lo sviluppo, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)

Voci di spesa	2001	2001/2000 Variazioni %
Grandi sistemi	42.298	52,99
Sistemi intermedi	50.198	-46,68
Stazioni di lavoro	121.185	-26,03
Altro hardware	87.921	-50,49
Totale acquisto hardware	301.602	-34,89
Software di base e d'ambiente	38.137	-38,04
Pacchetti applicativi	61.247	0,41
Totale acquisto software	99.384	-18,90
Studi e consulenze	120.756	33,77
Sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva	174.748	-13,43
Avviamento e messa in produzione	27.601	25,44
Servizi integrazione sistemi	57.682	86,49
Totale servizi professionali sviluppo sistemi	380.787	10,35
Formazione utenti	33.616	24,78
Formazione addetti ICT	5.158	82,39
Altri costi di investimento e sviluppo	103.694	1,75
Totale altre voci di investimento	142.468	8,20
Totale investimento	924.241	-13,01

Analizzando la tabella relativa alle voci di spesa per la gestione e la manutenzione si osserva che torna ad aumentare, dopo due anni di contenimento, la spesa di gestione (+13,9%). In particolare si registra:

- la crescita della manutenzione hardware, specialmente per le stazioni di lavoro (+88%) mentre diminuisce del 26% quella per i sistemi intermedi, a seguito dell'aumento delle acquisizioni in leasing;
- la diminuzione della manutenzione per software di base e di ambiente (-31%), coerente con la dinamica delle acquisizioni attraverso leasing. Continua, seppur in maniera meno evidente rispetto allo scorso anno, la diminuzione della spesa per manutenzione del software ad hoc (-18%);
- l'aumento della spesa per servizi di gestione è più evidente negli Enti che nelle Amministrazioni centrali. In particolare è cresciuto l'impegno nei servizi di telecomunicazione a valore aggiunto e per l'acquisizione dei dati, mentre diminuiscono i servizi di elaborazione dati.

Tabella 36: Spesa informatica per la gestione, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)

Voci di spesa	2001	2001/2000 Variazioni %
Grandi sistemi	3.702	-0,80
Grandi sistemi	3.702	-0,80
Sistemi intermedi	5.604	305,50
Stazioni di lavoro	38.662	377,49
Altro hardware	8.151	3,64
Totale locazione/leasing hardware	56.119	166,27
Grandi sistemi	10.900	6,28
Sistemi intermedi	12.199	-25,89
Stazioni di lavoro	48.776	87,67
Altro hardware	15.841	31,69
Totale manutenzione hardware	87.716	35,50
Software di base e d'ambiente	48.885	42,58
Pacchetti applicativi	13.341	25,59
Totale locazione/leasing software	62.226	38,56
Software di base e ambiente	13.014	-30,68
Pacchetti applicativi	24.072	336,01
Manutenzione adeguativa e correttiva del software ad hoc	68.962	-18,28
Totale manutenzione software	106.048	-2,42
Gestione sistemi	286.184	5,80
Gestione reti	20.011	34,82
Servizi di telecomunicazione	123.622	-7,01
Servizi di telecomunicazione a valore aggiunto	13.472	127,11
Acquisizione dati	45.084	233,14
Assistenza utenti	62.214	44,19
Elaborazioni dati ed accesso a basi dati esterne	5.495	-28,48
Altre voci di manutenzione e gestione	93.928	-19,57
Totale servizi di gestione	650.010	7,38
Totale gestione	962.119	13,89

3.4 Politiche di acquisizione

Nelle Amministrazioni centrali la quota di spesa effettuata attraverso le procedure negoziate cresce di 10 punti percentuali, rispetto all'anno precedente, e torna ai livelli del 1999. Questo forte scarto, rispetto al 2000, è dovuto in realtà agli ingenti investimenti effettuati dall'Arma dei Carabinieri mediante gara.

Negli Enti la procedura negoziata continua a mantenersi a livelli vicini a quelli del 2000. In questi ultimi due anni il dato è stato fortemente influenzato dall'eccezionale incremento della spesa informatica dell'Inail, realizzata prevalentemente con il ricorso alla trattativa privata. Il leggero incremento, verificatosi nel 2001, nel ricorso alla gara è stato determinato invece dalla spesa aggiuntiva sostenuta dall'Istat per la realizzazione del censimento.

Tabella 37: Contratti per tipo di procedura adottata, anni 1999, 2000 e 2001 (distribuzione percentuale riferita al valore)

Amministrazioni	Procedura negoziata			Gara		
	1999	2000	2001	1999	2000	2001
Amministrazioni centrali	75	65	75	25	35	25
Enti	65	83	81	35	17	19

Come già nel 2000, si conferma la forte concentrazione del valore dei contratti: l'8% copre circa il 90% del valore negoziato. Infatti, la maggior parte dei contratti (circa l'88%) ha un valore unitario inferiore ai 150 mila euro. Inoltre per quest'ultima classe si rileva una riduzione percentuale del valore superiore a quella della numerosità.

Tabella 38: Contratti per classi di valore, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale)

Classe di contratto	Numero 2001	Valore 2001	Variazione numero 2001/2000	Variazione valore 2001/2000
Fino a 150.000 euro	79,94	3,45	-8,11	-50,67
150.000 – 300.000 euro	6,88	1,89	71,95	-5,34
300.000 – 900.000 euro	5,65	4,36	88,45	45,19
900.000 – 5.000.000 euro	4,86	15,15	-2,77	-15,82
Oltre 5.000.000 euro	2,66	75,14	166,47	7,35
Totale	100	100		

4 CONSUNTIVI DELLE AMMINISTRAZIONI

4.1 Amministrazioni centrali dello Stato

4.1.1 Avvocatura dello Stato

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	1.278	1.284	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	69,7	70,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,2	0,2	
Dipendenti informatizzabili	1.141	1.121	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	89,3	87,3	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	-	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,1	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	96,1	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	96,1	88,1
Post.ni lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	100	100	65,2
Post.ni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%) (c)	100	100	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%) (*)	1,3	100	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	12,2	16,3	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	19,7	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	6,0	6,2	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	4.838	1.531	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	4,0	-68,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	12,7	49,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	5,5	2,8	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	5,2	2,7	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Amministrazione è strutturata in una Avvocatura generale e in 25 Avvocature distrettuali. L'organico degli avvocati e procuratori dello Stato è di 370 persone, di cui 102 in servizio presso l'Avvocatura generale. Accanto a questi operano 960 unità di personale di supporto, di cui 281 al centro.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo, diviso in un'area gestionale ed in una professionale, è ancora in fase di reingegnerizzazione.

L'attuale architettura vede la presenza di un sistema centrale presso l'Avvocatura generale, collegato con tutte le Avvocature distrettuali e con il centro di calcolo della Cassazione. Sempre al centro risiede un sistema per la consultazione delle pubblicazioni giuridiche, accessibile anche dall'esterno.

Le infrastrutture di comunicazione si basano su una rete locale presente sia presso l'Avvocatura generale, sia presso quelle distrettuali. Tutte le sedi sono collegate in rete geografica.

Tutti i dipendenti hanno una postazione di lavoro in rete che accede ai servizi di posta elettronica e, solo per il 15%, ad internet. Circa il 60% degli avvocati e dei procuratori hanno in dotazione anche un portatile.

Attività svolte nell'anno e spesa

In attesa del passaggio definitivo al nuovo sistema, sul sistema attuale sono state effettuate solo attività di manutenzione correttiva ed evolutiva e di sostituzione e ampliamento delle postazioni di lavoro. Per il progetto *Nuovo sistema informativo* è stata completata la terza fase, con la realizzazione di un nucleo base, con le funzionalità più significative del sistema, e la migrazione dei dati. L'impegno di spesa sul progetto è stato nell'anno di 453 mila euro, portando l'impegno cumulato a 9.062 mila euro.

Sono state erogate 221 giornate-allievo di formazione, che hanno coinvolto 16 addetti ICT.

La spesa complessiva è in notevole riduzione rispetto a quella dello scorso anno.

4.1.2 Consiglio di Stato

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	771	926	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	73,2	70,0	
Dipendenti informatizzabili	687	830	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	86,5	89,6	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	42,6	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)		0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,5	1,3	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	93,5	93,5	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	59,8	61,6	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)		67,1	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	0,6	9,6	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	0,6	6,7	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	4,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	10,8	4,6	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	3.108	4.753	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-14,3	52,9	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	7,3	38,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	5,0	5,3	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	6,4	6,3	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Ufficio servizi per l'automazione e l'informatica (USAI) è la struttura delegata a gestire il sistema informativo. L'USAI è costituito da due strutture, una amministrativa, con otto addetti, ed una tecnica, con nove addetti. La struttura tecnica è suddivisa in tre aree: 1) applicativa-sistemistica del CdS, 2) applicativa-sistemistica dei TAR, 3) assistenza di 1° livello, gestione CED, rete e office

automation. Presso ogni Tribunale amministrativo regionale (TAR) è presente una figura, part-time, di riferimento per le problematiche tecniche di gestione delle applicazioni.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo, in architettura *client-server*, si basa sulle seguenti infrastrutture:

- un sistema centrale, operante presso il Consiglio di Stato (CdS), costituito da: due server Unix in cluster con funzioni di database server, due server NT con funzioni di controllo del dominio, di gestione dei file e delle stampe e di gestione in remoto degli interventi sulle postazioni client, un server per la gestione documentale, due server NT in cluster con funzioni applicative e di database del sito web, un server proxy NT con funzioni di sicurezza per gli accessi da internet. Sono presenti circa 250 client dislocati presso gli uffici delle varie sezioni, collegati tra loro ed ai server tramite rete locale;
- sistemi periferici presso ogni TAR, costituiti da un server NT con funzioni di: gestione del database, controllo del dominio, gestione dei file e delle stampe e gestione della componente client della omologa funzione presente al CdS. Sono presenti circa 550 client collegati in rete locale ai server.

Le procedure applicative, sviluppate in ambiente Oracle, riguardano la gestione dei ricorsi di 1° grado e la gestione dei ricorsi bilingue (presso i TAR) e la gestione dei ricorsi in appello, la gestione affari consultivi e la gestione documentale (presso il CdS).

L'automazione d'ufficio eroga servizi di informatica individuale a tutti gli utenti amministrativi dei TAR e del CdS muniti di personal computer (circa 800 desktop) e ai magistrati muniti di portatili (circa 400), ancora non integrati con il sistema informativo.

Il sito web della Giustizia amministrativa raccoglie e rende disponibili informazioni sulle attività istituzionali (normativa, ed altre informazioni sul funzionamento del processo amministrativo) e riporta con frequenza giornaliera i provvedimenti adottati dai TAR e dal CdS.

Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività più significative hanno riguardato:

- il *Nuovo sistema informativo* - è stata aggiudicata la gara alla società Unisys ed è stato sottoscritto il contratto lo scorso 19 dicembre 2001;
- la *Rete di telecomunicazioni* - sono stati analizzati gli opportuni potenziamenti da apportare alla rete trasmissione dati (fra il CdS e tutte le sedi dei TAR e fra il CdS ed il Centro di gestione interoperabilità della Rete unitaria);
- i *Servizi di interoperabilità Rete unitaria* - i servizi di interoperabilità (posta elettronica, trasferimento di archivi informatici, ecc.) sono stati resi operativi nel marzo 2001 ed è stata attivata la sperimentazione del servizio di posta elettronica tra 200 utenti. E' stato inoltre definita con EDS l'esternalizzazione della gestione del sito web.
- i *Servizi al cittadino, ai professionisti ed alle imprese* - è stato ulteriormente consolidato il sito web rilasciato il 1° ottobre 2000, con l'adeguamento dell'hardware e del software e l'inserimento di un motore di ricerca. E' stata inoltre ampliata la tipologia dei provvedimenti pubblicati (a dicembre 2001 risultavano pubblicate circa 40.000 sentenze, ordinanze, pareri e sentenze delle sezioni plenarie e consultive).

4.1.3 *Corte dei conti*

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	3.300	3.309	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	43,6	43,5	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,4	0,4	
Dipendenti informatizzabili	2.650	2.659	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	80,3	80,3	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	8,5	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	2,0	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	1,1	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	75,0	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	85,7	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	87,2	69,6	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	77,1	69,6	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	23,0	57,1	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	7,8	69,6	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	16,6	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	5,4	5,8	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	14.525	17.943	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-2,7	23,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	34,8	8,6	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	8,3	6,8	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	5,5	6,7	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001.

Considerazioni generali

L'attività istituzionale della Corte è articolata in controllo, referto Stato, giurisdizione e procura.

L'Ufficio del responsabile informatico si compone di nove unità organizzative: segreteria, affari generali e del personale; acquisizione e gestione beni strumentali; pianificazione e formazione specialistica; analisi, progettazione e sviluppo di software e di sistemi di rete; controllo operativo e sicurezza; assistenza; controllo e referto Stato; finanza regionale e locale; formazione. Gli addetti ICT, nel corso dell'anno, sono aumentati di nove unità.

Stato dell'informatizzazione

Esiste un unico polo informatico centrale per tutti gli uffici, che provvede all'erogazione dei servizi e gestisce i servizi di trasporto e di interoperabilità nell'ambito Rete unitaria.

Tutti i dipendenti sono dotati di personal computer e i magistrati hanno anche a disposizione un portatile. Le postazioni di lavoro sono in larga misura connesse in rete locale, geografica e ad internet, mentre il 57% dei personal computer hanno accesso ai servizi di posta elettronica.

Il sistema informativo dell'area giurisdizione copre tutte le attività dell'apparato centrale e delle sezioni regionali e offre funzioni di segreteria, consultazione banche dati, supporto alle decisioni e alle attività del servizio del "massimario".

L'area controllo e referto utilizza il sistema della Ragioneria generale dello Stato.

A livello periferico è iniziata la creazione dei poli regionali per erogare servizi e per unificare l'accesso alla rete. In particolare le Procure regionali sono state dotate di sistemi informatici modellati su quello esistente presso la Procura generale.

Attività svolte nell'anno e spesa

E' stata realizzata la nuova rete nazionale, che connette tutti gli uffici appartenenti alle quattro aree istituzionali e al settore dell'amministrazione attiva.

Le iniziative più rilevanti sono state la realizzazione di procedure per la raccolta di informazioni dal sistema della Ragioneria generale dello Stato, sia per il settore controllo e referto delle entrate, sia per gli impegni di spesa e i movimenti contabili relativi alle contabilità speciali, provenienti dalla Banca d'Italia attraverso Rete unitaria/RNI (Rete unitaria interbancaria).

Inoltre, per il settore controllo-referto Stato, sono state attivate nuove postazioni di lavoro e create delle reti locali per l'avvio delle sezioni regionali; mentre per il settore Procura generale e Procure regionali è iniziata l'integrazione del sistema con quello della giurisdizione.

Per il progetto *Automazione delle attività amministrative*, che prevede l'acquisizione di un sistema ERP per la creazione di un sistema informativo integrato, sono stati impegnati 2.794 mila euro. Per il progetto *Biblioteca* sono stati impegnati 680 mila euro per l'acquisizione di hardware, per l'ampliamento della rete e per la formazione di base al personale.

Sono state erogate complessivamente 5.898 giornate di formazione che hanno coinvolto 1.604 utenti.

La spesa informatica è cresciuta principalmente per l'acquisto di personal computer e software.

4.1.4 Presidenza del Consiglio dei ministri

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.738	2.738	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,3	0,3	
Dipendenti informatizzabili	2.700	2.700	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	98,6	98,6	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)		13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)		0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,9	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	85,2	78,0	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	96,4	96,4	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	24,4	24,4	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)			30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)			21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)		7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	3,4	3,4	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	3.207	2.838	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-64,6	-11,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)			
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,4	2,3	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	2,0	2,0	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

La relazione tiene conto solo delle attività e degli impegni effettuati nell'ambito del Segretariato generale dall'Ufficio per l'informatica, la telematica e la statistica.

Stato dell'informatizzazione

L'architettura del sistema informativo è basata sul collegamento in rete di tutte le postazioni di lavoro. Le sedi non cablate sono collegate con una linea commutata. Ciò permette agli utenti di poter usufruire dei servizi presenti sulla intranet e di accedere ad internet ed ai servizi di posta elettronica. Sulla intranet è disponibile l'accesso a basi dati interne e l'inserimento di pubblicazioni sulle attività delle unità organizzative, oltre che l'accesso al protocollo e la gestione delle presenze/assenze.

Il principale sito web dell'amministrazione, www.governo.it, è conforme dal 2001 agli standard W3C.

Il sistema di protocollo informatico e il sistema di gestione documentale sono in esercizio presso tre dipartimenti: USG, UITs e Conferenza Stato-Regioni. Presso la sala stampa di Palazzo Chigi è presente un sistema di videoconferenza.

Attività svolte nell'anno e spesa

Nell'anno è stato potenziato il sistema di videoconferenza. Sono stati resi disponibili 586 nuovi punti di accesso alla rete presso cinque sedi metropolitane.

Per il protocollo informatico e la gestione documentale sono stati effettuati corsi di formazione, con personale interno; è stato acquistato un sistema di back-up per garantire la piena disponibilità del sistema; sono stati definiti i requisiti funzionali per l'integrazione della firma digitale.

Per il sistema di workflow si è proceduto all'integrazione dei sistemi di protocollo e di gestione documentale e alla realizzazione di un primo sistema di gestione dei flussi presso la Conferenza Stato Regioni.

Per il progetto carta multiservizi, che prevede l'uso della firma digitale, è stato definito un protocollo d'intesa con il Centro tecnico delle Rete unitaria, con cui sono state attivate le procedure per la realizzazione e la distribuzione delle carte.

Infine è in corso di realizzazione un sistema di lettura della posta elettronica per gli utenti, identificati tramite password e timbro vocale. Il sistema è in grado di leggere messaggi in cinque lingue diverse (italiano, inglese, francese, spagnolo e tedesco) e permette la generazione automatica di un messaggio di posta elettronica, eventualmente corredato da una risposta vocale.

4.1.5 Scuola superiore della pubblica amministrazione

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	233	206	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	55,8	58,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	..	..	
Dipendenti informatizzabili	172	135	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	73,8	65,5	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	2,1	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile (c)	1,9	2,6	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	58,4	96,9	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	2,4	98,0	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	61,5	56,5	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	64,0	97,5	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	11,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	6,4	8,1	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	2.079	1.900	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	(d)	- 8,6	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	18,2	40,3	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	7,2	5,6	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	10,1	10,7	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

(c) Le postazioni di lavoro comprendono anche quelle ad uso didattico

(d) L'amministrazione ha inviato per la prima volta la Relazione nell'anno 2000

Considerazioni generali

La Scuola superiore è un'istituzione che svolge attività di formazione per dirigenti e funzionari statali, oltre che di ricerca, consulenza e coordinamento delle attività delle scuole pubbliche di formazione, il cui ordinamento è stato fissato con il DPR. 287/1999.

La struttura organizzativa è articolata in due unità di primo livello, dieci unità centrali di secondo livello, cinque sedi distaccate e un centro di residenza e studi a Caserta.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema è basato su un'architettura distribuita di tipo client-server. Nelle sedi periferiche, le postazioni di lavoro, connesse in rete locale, sono collegate mediante un *router* alla intranet della Scuola. Attraverso la intranet è possibile accedere ad internet, alla posta elettronica e agli archivi condivisi: biblioteca, materiale della segreteria del direttore, materiale dei servizi informatici, verbali e delibere.

Nelle aule didattiche, presenti in tutte le sedi, sono disponibili postazioni di lavoro collegate alla rete locale e ad internet e munite di sistemi di videoproiezione.

La scuola dispone di un sito -- attualmente in fase di riprogettazione - che fornisce indicazioni sulle attività della scuola, sui servizi forniti e sui progetti in corso di realizzazione.

Attività svolte nell'anno e spesa

Nel corso dell'anno è stata completata la intranet della Scuola. Si è proceduto, inoltre, al miglioramento delle procedure esistenti e allo sviluppo di nuove funzionalità per la gestione del personale interno ed esterno e delle aule didattiche. Infine è stata completata l'informatizzazione dei cataloghi delle biblioteche di tutte le sedi.

L'acquisto di postazioni di lavoro ha inciso per il 36% sulla spesa informatica e ha permesso la completa informatizzazione delle aule.

4.1.6 Ministero degli affari esteri

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	6.524	6.524	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	54,6	54,57	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,8	0,8	
Dipendenti informatizzabili	5.500	5.500	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	84,3	84,3	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,9	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,4	1,4	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	81,5	81,5	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	85,4	88	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	6,9	6,9	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)		40,2	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	94,3	93,6	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	3,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,1	2,1	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	14.916	5.483	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-4,2	-63,2	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	66,4	100	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,4	1,1	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	2,7	1,3	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il Ministero si è dotato di un Servizio per l'informatica, le comunicazioni e la cifra, che gestisce e sviluppa il sistema informativo. Il Servizio è organizzato in tre unità organizzative: centro per l'informatica, centro cifra e telecomunicazione, corrieri. E' ormai prassi consolidata che il responsabile del Servizio svolga anche le funzioni di responsabile dei sistemi informativi automatizzati, previste dal D.L.vo. 39/1993 e che, per lo svolgimento di tale incarico, si avvalga di personale dell'Ufficio I°.

L'Ufficio I° evidenzia difficoltà a raggiungere tutti gli obiettivi, a causa delle ridotte risorse finanziarie e all'insufficiente numero di risorse umane assegnate. La mancanza di risorse finanziarie ha fatto slittare il potenziamento delle sedi estere, mentre per le risorse umane soltanto a fine anno sono stati assunti 18 addetti ICT.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo del Ministero può essere suddiviso in tre sottosistemi di gestione:

1. *Rete mondiale visti*, sistema automatizzato per il rilascio dei visti secondo le modalità previste dagli accordi di Schengen. Dopo i primi tre anni di esercizio è in fase di realizzazione il porting degli applicativi ed è prevista la migrazione su tecnologia web per il 2003. Per le sedi a maggior traffico è utilizzato un sistema di trasmissione/ricezione delle pratiche;
2. *Funzioni consolari*. L'applicativo "anagrafe consolare", per la gestione dell'anagrafe, della contabilità attiva e del rilascio dei passaporti a lettura ottica, è presente in 140 sedi, dotate di reti

locali in architettura client-server. E' disponibile un'anagrafe mondiale, realizzata nell'ambito del progetto *Polis*, per la verifica dei dati anagrafici di quasi quattro milioni di italiani residenti in 192 circoscrizioni consolari, nonché il Sistema geografico consolare, per fornire l'esatta indicazione delle località e dei codici postali di tutto il mondo;

3. *Procedure d'ufficio*. La quasi totalità delle procedure amministrative e gestionali sono automatizzate. In particolare nuove applicazioni riguardano: la gestione delle missioni all'estero e del fondo unico d'amministrazione e l'automazione dell'ufficio corrieri. Le procedure per la contabilità e bilancio possono utilizzare la firma digitale dai primi giorni del 2002.

I posti di lavoro automatizzati sono 7.750 di cui 7.018 con accesso ad internet e 3.018 con accesso ai servizi di posta elettronica. Le postazioni di lavoro collegate in rete geografica sono 520. Il Ministero è connesso alla Rete unitaria e alla rete della Rappresentanza permanente presso l'UE.

Attività svolte nell'anno e spesa

Per quanto riguarda la *Rete mondiale visti* è stata effettuata la sostituzione, in tutte le sedi di prima e seconda fascia, di 110 server: si è provveduto a migrare il protocollo di trasmissione da Sirene due a Sisnet; è stato effettuato l'adeguamento del software applicativo alle variazioni normative intervenute ed alle esigenze operative decise in sede nazionale ed internazionale; sono state rese operative le nuove sedi (Valona, Tblisi, Scutari e Jerevan); infine è in corso un test per sperimentare un nuovo software di base su tre sedi che hanno un'attività limitata di rilascio visti.

Per le *Funzioni consolari* è stata esteso il pacchetto anagrafe consolare in rete ad altre sedi, dotate di computer singolo. Attualmente si sta procedendo alla spedizione e all'installazione delle attrezzature e del software ed è stato completato il Sistema geografico consolare. E' stata altresì avviata la seconda rilevazione del progetto *Polis* (Osservatorio degli italiani all'estero).

Per quanto attiene la Rete della Farnesina, si è chiusa la prima fase di sviluppo, passando dall'assistenza tecnica per chiamata ad una basata sul monitoraggio dei livelli di servizio.

Per quanto riguarda le *Procedure d'ufficio* sono state completati gli adeguamenti all'euro di tutte le procedure contabili. E' stato completato il nuovo programma di protocollazione informatizzata dei documenti.

Relativamente all'automazione delle sedi estere sono state rilasciate la nuova versione del programma inventario e l'applicazione per la gestione dei prestiti concessi ai cittadini all'estero.

Nel corso del 2001 non è stata effettuata formazione agli utenti, per indisponibilità delle aule informatiche.

L'impegno di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici è stato complessivamente di 19,5 miliardi di euro, di cui quattro miliardi per le sedi estere.

4.1.7 Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	569	569	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,1	0,1	
Dipendenti informatizzabili	529	529	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	93	93	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)		13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)		0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,4	1,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)			88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	53,2	85,0	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	46,8	85,0	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	46,8	85,0	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	5,0	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	4,9	4,9	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	2.266	2.404	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	68,9	6,1	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	1,4	28,5	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	3,9	3	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	5,2	5,5	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'amministrazione, localizzata in un'unica sede centrale, conta 569 dipendenti.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema comprende 30 dipartimentali, in ambiente NT, dislocati in un'unica sede interamente cablata e 1.050 postazioni di lavoro, di cui 850 sono collegate in rete locale e accedono ad internet e ai servizi di posta elettronica.

L'architettura di rete è formata da un dominio master "Minamb" e altri sottodomini, uno per ogni servizio, collegati al master tramite LAN e/o virtual-LAN sulla rete; oltre all'accesso ad internet e alla posta elettronica, sono disponibili i servizi di accesso alle rubriche comuni del Ministero, gestione fax centralizzata ed accesso ad aree di memoria su server centralizzati, riservate ai singoli servizi/uffici.

Il patrimonio informativo ha una capacità complessiva di circa 3.500 Gigabyte di cui circa 2.500 sono relativi al data base del sistema cartografico automatizzato.

Attività, spesa e risultati nell'anno

Le attività si sono concentrate sul potenziamento ed aggiornamento dell'infrastruttura di base e comunicativa. In particolare sono cresciuti di quattro unità i dipartimentali e di 302 unità i posti di lavoro. L'estensione del cablaggio ha permesso la connessione in rete locale di 452 postazioni e l'aumento della velocità di collegamento. Sono state sviluppate procedure gestionali,

banche dati (aree naturali protette ed incendi) e le procedure per la gestione documentale, delle rubriche nonché del protocollo. E' tuttora in fase di realizzazione una procedura di archiviazione di dati e documenti relativi agli Enti parchi.

Altre attività hanno riguardato la realizzazione del "sistema cartografico di riferimento", nel cui ambito s'inserisce il "sistema integrato di cartografia" e l'implementazione di una rete territoriale per acquisire, su un web server, in tempo reale, i dati trasmessi dalle Regioni nell'ambito del programma di monitoraggio marino costiero 2001-2003.

Sono state ridefinita l'interfaccia grafica e l'organizzazione delle informazioni del sito web, implementando il collegamento tra le varie sezioni, il motore di ricerca e la sezione biblioteca.

Gli impegni di spesa hanno riguardato principalmente l'acquisto di hardware per il potenziamento ed il rinnovo delle postazioni di lavoro.

4.1.8 Ministero per le attività produttive

Premessa

Nel Ministero, istituito ai sensi del D.L.vo 300/1999, sono confluiti nel corso del 2001 i preesistenti Ministero del commercio estero e Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato.

4.1.8.1 Ministero del commercio con l'estero

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	540	476	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,1	0,1	
Dipendenti informatizzabili	330	383	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	61,1	80,5	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione e</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,1	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,2	1,0	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	77,9	81,2	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	27,0	30,8	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	81,1	82,2	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	4,5	4,4	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	501	570	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-67,4	13,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	35,9	38,1	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,3	2,6	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	1,7	2,2	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

I sistemi informativi sono gestiti nell'ambito della Divisione V, collocata nel servizio per la gestione delle risorse e per le relazioni con il pubblico. L'Ufficio sistemi informativi automatizzati è organizzato per aree applicative. Nel corso dell'anno il numero degli addetti ICT è cresciuto di due unità.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo è costituito da una rete locale che collega 315 postazioni di lavoro a otto server in ambiente NT, con funzioni diverse (application server, file server, server di rete etc.). Il sistema è collegato alla Rete unitaria. Tutte le postazioni di lavoro collegate in rete accedono ad internet. Le caselle di posta elettronica sono 118.

Il sistema informativo è articolato in sottosistemi, i principali riguardano la gestione all'autorizzazione import/export per i vari comparti (agroalimentare, tessile,...), la gestione dei vari soggetti coinvolti, il finanziamento delle attività promozionali, la gestione del protocollo.

Attività svolta nell'anno e spesa

A seguito dell'unificazione dei due Ministeri, alcuni progetti sono stati sospesi in quanto potrebbero rientrare nelle possibili integrazioni dei rispettivi sistemi informativi (*Contributi all'export, Sistema informativo statistico, Sviluppo intranet, Progetto integrazione protocollo PA, Programma gestione DB*).

Lo stato dei restanti progetti è il seguente:

- *Revisione e parziale rifacimento del SI del Ministero* - nel mese di marzo è stato completato il collaudo;
- *Sicurezza - collegamento alla Rete unitaria* - dal mese di febbraio è operativo il collegamento alla Rete unitaria;
- *Sistema di interoperabilità import/export* - finanziato con la legge 400/1996 e gestito in collaborazione con l'Agenzia delle dogane, il Ministero dell'economia e delle finanze (Tesoro), operatori commerciali, e l'Unione Europea - è stato stipulato il contratto nel mese di giugno. L'inizio delle attività è slittato al 2002. Il collegamento con l'Agenzia delle dogane sarà operativo da gennaio 2002.

In attesa dell'operatività del progetto SiCoGe è stata adeguata all'euro la preesistente procedura di bilancio.

La formazione ha riguardato sei addetti ICT per un totale di 42 giorni-allievo.

4.1.8.2 Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	1.447	1.382	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	20,3	11,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,2	0,2	
Dipendenti informatizzabili	1.373	1.306	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	94,9	94,5	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	92,5	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,1	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	94,7	94,7	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	94,7	94,7	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	83,4	88,9	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	87,4	92,4	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	83,1	92,4	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	41,9	36,8	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	2,4	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	13,8	14,5	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	2.907	1.950	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-52,8	-32,9	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	29,8	49,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	7,4	5,8	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	5,4	5,2	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni Generali

La struttura organizzativa del Ministero è articolata in quattro dipartimenti (mercato, internazionalizzazione, imprese, reti) da cui dipendono undici Direzioni generali. I dipendenti del Ministero sono 1.382, di cui 155 in periferia.

L'Ufficio del responsabile per i sistemi informativi automatizzati è composto da due dirigenti, un funzionario e otto unità operative. In totale gli addetti ICT sono 189, di cui due in periferia.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema è basato su un mainframe, con una potenza di calcolo di 16 Mips, 42 dipartimentali e 1.219 postazioni di lavoro. Di queste, 1.058 sono connesse in rete locale ed accedono ai servizi di posta elettronica. L'accesso ad internet è attivo per 438 postazioni.

La dimensione del patrimonio informativo è di 627 Gigabyte, di cui 580 attribuibili all'archivio dell'Ufficio brevetti e marchi.

I servizi offerti dal sito web sono a carattere prevalentemente informativo e includono l'accesso a bollettini, circolari, modulistica, e a basi dati settoriali, tra cui l'osservatorio nazionale del commercio e la banca dati dei brevetti italiani, europei ed internazionali

Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività si sono concentrate sullo sviluppo delle funzionalità interne e sui servizi ai cittadini e alle imprese.

Dal punto di vista delle funzionalità interne, è stata adeguata la procedura degli stipendi ed è stata avviata un'analisi per il *Sistema integrato di protocollo e archiviazione centralizzata*. È terminato, inoltre, lo studio di fattibilità del sistema a supporto del controllo di gestione per le Direzioni generali e il Gabinetto ed è stato definito un sistema decisionale per gli uffici di diretta collaborazione del Ministro.

In merito ai servizi alle imprese ed ai cittadini, è stato rilasciato il sistema per il *Registro unificato per gli agenti economici*, in attesa dell'avvio della sperimentazione e delle successive attività di generalizzazione del sistema. È stato inoltre presentato un disegno di legge per istituire un registro informatico, su base regionale, che raccolga tutti gli adempimenti amministrativi per avviare e gestire un'impresa e tutti i dati degli archivi informatici dello Sportello unico attività produttive (SUAP) presso le amministrazioni comunali

Altri progetti hanno riguardato:

- la *Cooperazione informatica*, volta a realizzare un unico punto d'accesso alle informazioni sui compiti istituzionali e sui regolamenti - è proseguita la realizzazione con un impegno di spesa di 150 mila euro;
- la *Banca dati pene accessorie*, per gestire le informazioni sulle pene accessorie e sui soggetti colpiti, attraverso il collegamento con le Procure della Repubblica e le Camere di commercio - è stata avviata l'analisi del sistema con un impegno di spesa di 12 mila euro.
- l'*Automatizzazione ufficio brevetti*, che prevede la reingegnerizzazione dell'attuale sistema dell'Ufficio italiano brevetti e marchi – sono in corso di rilascio i moduli applicativi e sono state consegnate 50 smart card per la firma digitale;
- la *Informatizzazione dell'ufficio legislativo*, per la gestione in rete degli atti ispettivi parlamentari e dell'iter dei conseguenti provvedimenti legislativi ed amministrativi – sono stati rilasciati il prototipo di archiviazione e lo studio per il progetto di workflow;
- il *Modello unico dichiarazione ambientale*, per l'acquisizione del modello via internet, con la certificazione del mittente, attraverso firma elettronica, e il pagamento on-line dei diritti alla camera di commercio – è stato concluso. L'impegno di spesa è stato di 35 mila euro;
- la *Sicurezza e controllo logico accessi*, per individuare il rischio informatico connesso all'uso interno delle procedure- è terminata la consegna del "manuale della sicurezza" e sono state attivate due postazioni per individuare azioni illegali o comunque pericolose sulle banche dati e sui server del Ministero. L'impegno di spesa è stato di 31 mila euro.

Gli impegni di spesa complessivi hanno avuto una riduzione di circa il 30% rispetto all'anno precedente.

4.1.9 Ministero per i beni e le attività culturali

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	22.945	22.792	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	93,9	92,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	2,8	2,7	
Dipendenti informatizzabili	19.300	19.200	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	84,1	84,2	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	64,1	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,2	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,4	0,5	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	39,8	46,3	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	51,4	77,1	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	46,5	49,4	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	16,9	15,1	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	23,8	29,3	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	17,0	29,3	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,9	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	5,7	5,7	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	9.991	10.522	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-11,5	5,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	46	47,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	5,2	4	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	1,7	1,8	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il Ministero si articola in 389 sedi, con 22.792 dipendenti, di cui 21.010 dislocati in periferia.

L'Amministrazione è stata oggetto di una riforma organizzativa (DPR. 441/2000) che ha modificato anche la struttura dell'Ufficio del responsabile dei sistemi informativi automatizzati, collocato presso il Segretariato generale ed inserito nel Servizio VI – informatica e statistica. L'Ufficio non costituisce centro di responsabilità amministrativa, non dispone di risorse di bilancio proprie ed è organizzato in cinque aree funzionali: pianificazione e controllo; formazione; telecomunicazioni e servizi di rete; supporto decisionale e coordinamento operativo; funzionamento. Gli addetti ICT sono 1.923, di cui 1.601 in periferia.

I dati forniti per la relazione annuale coprono tutte le strutture dell'amministrazione centrale e circa l'80% delle strutture periferiche.

Stato dell'informatizzazione

L'Amministrazione dispone di 9.564 personal computer, di cui 4.937 sono collegate in rete locale e 2.800 con accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica.

Il collegamento in rete geografica avviene attraverso la intranet, che consente, anche, l'accesso alle principali basi di dati, alle circolari e alla documentazione di interesse.

Dal punto di vista funzionale i principali sistemi sono:

- il sistema bibliotecario nazionale (SBN), basato su una rete, cui sono collegati un elaboratore centrale denominato Indice “Olivetti Pilot 15”, 45 poli periferici e 1419 biblioteche. Molti servizi sono accessibili via internet, tra cui la ricerca sull’Indice SBN e su cataloghi di biblioteche italiane e straniere e di alcuni musei; il prestito interbibliotecario nazionale ed internazionale;
- il sistema informativo per il catalogo ed il territorio (SICAT), che ha per oggetto i beni culturali e ambientali, permette l’interscambio, attraverso internet, dei dati di catalogo con quelli geografici;
- il catalogo dei beni artistici;
- il sistema di supporto alla gestione del rischio per la conservazione dei beni;
- i workflow per i processi autorizzativi, particolarmente sviluppati rispetto ai beni ambientali e paesaggistici ed in corso di estensione;
- i sistemi per l’amministrazione ed il funzionamento, tra cui quello per la gestione del personale, recentemente migrato e rivisto.

A questo si aggiungono i molteplici sistemi sviluppati da musei, gallerie ecc., legati principalmente all’ausilio della fruibilità del patrimonio culturale.

Il Ministero è presente su internet con un sito centrale e oltre 250 siti locali (di cui 69 soprintendenze, archivi e biblioteche statali).

Il sito centrale offre, tra l’altro, informazioni di base su musei, monumenti e aree archeologiche, indirizzi di archivi, biblioteche e teatri con schede sintetiche di presentazione, mostre e appuntamenti in programma, orari di apertura e di chiusura, possibilità di prenotazione delle visite. Accanto a questo sono disponibili informazioni su finanziamenti e stato di attuazione dei grandi restauri in corso, la base dati dei decreti di vincolo ambientale, il catalogo degli archivi di stato e l’accesso al servizio bibliotecario nazionale.

Attività svolte nell’anno e spesa

Lo stato dei principali progetti è il seguente:

- *Evoluzione del servizio bibliotecario nazionale* - le attività hanno riguardato: lo sviluppo e l’evoluzione dei software applicativi; la realizzazione del nuovo applicativo SBN Unix in architettura client-server; il miglioramento qualitativo dei dati presenti nella base OPAC SBN; lo sviluppo della rete telematica “Indice-Poli” e l’espletamento della gara per l’evoluzione dell’indice SBN. L’impegno di spesa è stato di 1.690 mila euro.
- *Workflow office automation globale* - sono proseguite le attività a supporto della gestione informatica dei documenti e dei flussi di lavoro e dell’utilizzo del protocollo informatico. L’impegno di spesa è stato di 1.197 mila euro.
- *Sistema informativo per il catalogo ed il territorio* - per l’integrazione dei sistemi informativi geografici esistenti mediante tecnologia G.I.S. Le attività hanno riguardato: lo sviluppo del S.I. generale del catalogo, il censimento e l’inventario dei beni vincolati, l’automazione della fototeca nazionale, l’evoluzione del S.I. territoriale “carta del rischio”, l’ampliamento delle banche dati e la ristrutturazione del sito “archivi.beniculturali.it”, al fine di costituire un portale delle informazioni relative ai servizi istituzionali e per la conoscenza del patrimonio documentario nazionale. L’impegno di spesa è stato pari a 1.171 mila euro.
- *Sistema amministrativo statistico (SISTAN)* - per l’integrazione dei nuclei di valutazione e verifica degli investimenti pubblici con il sistema statistico nazionale. E’ stato consolidato e ampliato il sistema centralizzato *web-based* integrando anche gli uffici periferici e l’ufficio statistico.

Per quanto riguarda la formazione sono proseguiti i corsi sulla rete unitaria, cui hanno preso parte circa 300 dipendenti, e sono stati attivati corsi specifici per gli apparati e la sicurezza delle reti, per lo sviluppo del sito internet e per la configurazione e la gestione dell'ambiente operativo.

Gli impegni di spesa sono cresciuti del 5,3% rispetto allo scorso anno.

4.1.10 Ministero delle comunicazioni

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.171	1.818	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	54,2	59,5	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,3	0,2	
Dipendenti informatizzabili	1.660	1.700	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	76,5	93,5	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	..	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,7	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	45,0	20,0	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	29,2	60,8	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	..	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)		27,3	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)		45,2	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	12,8	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	1,6	2,2	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	4.325	1.800	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	1,7	-58,4	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	8,7	6,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	4,2	1,7	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	2,3	1,5	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il D.L.vo 300/1999 prevedeva la soppressione del Ministero e l'inserimento delle competenze, in materia di comunicazioni, nel nuovo dicastero delle attività produttive. Il medesimo modificava le competenze assegnate all'Autorità per le garanzie delle comunicazioni e istituiva l'Agenzia per le normative ed i controlli tecnici, con alcune aree di attività legate alle comunicazioni. Il successivo D.L.vo 317/2001 ha mantenuto il dicastero.

Attualmente il Ministero è articolato in un Segretariato generale, cinque Direzioni generali e sedici Ispettorati territoriali a livello periferico. Il numero dei dipendenti è diminuito del 16% rispetto al 2000.

Il previsto piano di sviluppo dei sistemi informativi ha subito un rallentamento a causa dell'incertezza normativa.

Gli addetti ICT sono 37 (26 nel 2000), di cui 23 in periferia.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema comprende tre dipartimentali, 1.447 personal computer di tipo desktop, 186 portatili. I desktop connessi in rete locale sono 880, di questi 654 accedono ad internet e 395 ai servizi di posta elettronica. Delle 5 Direzioni generali solo la Direzione concessioni e autorizzazioni e l'Istituto superiore delle comunicazioni e delle tecnologie dell'informazione possiedono una rete LAN.

E' in corso di realizzazione sia la rete ministeriale sia la rete di comunicazione a larga banda (progetto *Forma-TLC*).

Attività svolta nell'anno e spese

La principale attività è stata la realizzazione del cablaggio della sede centrale e delle sedi periferiche. E' stata completata, a livello centrale e periferico, l'installazione e la messa in esercizio di 425 nuove postazioni di lavoro acquisite con gara europea.

Sono stati stipulati i contratti di adesione alla Rete unitaria, sia per il trasporto che per i servizi d'interoperabilità; sono state realizzate, in alcuni uffici periferici, le reti locali e sono disponibili le prime soluzioni per la video-conferenza.

Per quanto riguarda la formazione, la quasi totalità del personale della sede centrale ha seguito corsi di informatica di base. Mentre per le sedi periferiche, è stato aggiornato il progetto di formazione, che prevede l'utilizzazione dell'e-learning sulla rete a larga banda.

In linea con le incertezze normative, gli impegni di spesa sono diminuiti del 58%, rispetto al 2000. In particolare per lo sviluppo sono passati dai 3.948 mila euro del 2000 ai 1.684 mila euro del 2001.

4.1.11 Ministero della difesa

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	194.030	195.970	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	92,2	92,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	23,7	23,6	
Dipendenti informatizzabili	57.080	57.080	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	29,4	29,1	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,6	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	83,9	83,9	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	38,3	38,3	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	34,1	32,2	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	11,3	10,6	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	4,8	12,8	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	2,3	8,3	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,9	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	8,0	8,0	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	59.217	54.775	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	64,3	-7,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	46,5	34,5	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	3,9	3,6	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	0,9	0,9	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'organizzazione del Ministero è articolata in sei grandi aree: lo Stato Maggiore della Difesa, il Segretariato generale e la Direzione nazionale degli armamenti (SDG/DNA - area tecnico/amministrativa), l'Esercito Italiano, l'Aeronautica Militare, la Marina Militare e l'Arma dei Carabinieri (trattata a parte). Ognuna di tali aree è caratterizzata da una notevole autonomia e dotata di proprie infrastrutture tecnologiche e applicative.

Questa relazione si riferisce alla sola informatica gestionale, in quanto le attività e gli interventi relativi all'automazione dell'area operativa non sono oggetto della presente rilevazione, così come previsto dall'art. 7 del D.L.vo 496/1998.

Il Comitato di coordinamento per l'informatica, organo permanente interforze composto dai responsabili dei sistemi informativi di ciascuna forza armata e dal Segretariato generale della difesa, ha il compito di definire le linee di sviluppo e di armonizzare le attività nelle distinte aree organizzative.

Il D.G.Re.S.I.A.D, come previsto dal D.L.vo 39/1993, è responsabile per i sistemi informativi automatizzati della Difesa. Inoltre, quale referente del Ministro della difesa per la definizione e realizzazione del programma di *e-government*, ha il compito di far comunicare agli Stati maggiori, al Segretariato e alle Direzioni generali le linee guida e i programmi definiti dal Governo in materia di digitalizzazione e ne verifica la realizzazione. Per il monitoraggio di quest'attività, il D.G.Re.S.I.A.D si avvale del 4° Ufficio dell'U.G.C.T. di Teledife per il collegamento con l'AIPA.

*Stato dell'informatizzazione, attività svolta nell'anno e spesa*Segretariato generale della difesa e Direzione nazionale degli armamenti - Area tecnico-amministrativa (T.A.)

L'architettura dell'area T.A. è basata su elaboratori centrali, collegati tra loro in fibra ottica e protocollo SNA, e su dipartimentali dislocati presso i vari enti. Sull'elaboratore del CELD-EI risiedono le banche dati di Commiservizi, Difesan, Geniodife, Navarm, Terrarm, Persomil-EI, mentre su quello del CELD-AM, risiede la banca dati di Teledife.

Nel corso dell'anno, è continuata l'informatizzazione dell'Area volta alla realizzazione di un sistema articolato su tre livelli:

- quello centrale, basato sul Sistema informativo di vertice (SIV) - è in corso la realizzazione del sistema che si occuperà, prioritariamente, del controllo della spesa;
- quello dipartimentale, con il Sistema informativo del personale dell'amministrazione Difesa (SIPAD), di cui è in fase di realizzazione un prototipo da sperimentare presso Teledife. L'impegno di spesa è stato di 150 mila euro ed il Sistema informativo direzionale automatizzato per il controllo della spesa (SIDACS) delle Direzioni generali tecniche, di cui sono in stesura le specifiche tecniche per la realizzazione di un prototipo da sperimentare presso Teledife;
- quello periferico, costituito da banche dati locali.

Sono stati effettuati corsi base di informatizzazione a 900 dipendenti, corsi di riqualificazione per 100 dipendenti da destinare in parte al centro elaborazione e in parte a specifiche esigenze.

Stato Maggiore della Difesa

In quest'area le attività di carattere informatico dipendono dal reparto telecomunicazioni elettronica ed informatica che, a livello interforze, tratta tutte le problematiche in ambito nazionale, NATO e multinazionale.

Nel corso dell'anno, è stato completato il *Sistema di automazione d'ufficio di SMD* con l'acquisizione di personal computer e di pacchetti software per l'automazione d'ufficio.

È stato avviato il progetto *Difenet* per la realizzazione della intranet della difesa connessa alla rete unitaria. Essa è costituita, oltre che dall'insieme delle singole intranet degli SS.MM. e di SGD, anche da: SMDNET (rete degli Enti di SMD); ATANET (rete degli Enti di SGD); EINET (rete degli Enti dello SME); MARINTRANET (rete degli Enti dello SMM); AERONET (rete degli Enti dello SMA).

Per assicurare l'operatività della Difenet è stato costituito un centro di gestione con il compito di gestire la rete e gli apparati dei siti web della Difesa, di garantire il servizio di interoperabilità tra le varie Forze Armate, di rappresentare il punto di accesso unico alla Rete unitaria.

Nell'ambito del progetto *Rete telematica dello SMD* (SMDNET) sono state aggiudicate le gare per cablare Palazzo Caprara e Palazzo Moroni, sede principale dello SMD. In attesa del completamento delle lan, è stata attivato il servizio di posta elettronica tra il Reparto TEI, il IV Reparto di SMD e, in accesso remoto, tutti gli altri Enti dello SMD che non dispongono di reti locali.

Il sito ufficiale del Ministero è stato completato.

Stato Maggiore dell'Esercito

È stata completata la migrazione, prevista dal progetto *Riconfigurazione del SIE*. L'attuale SIE è un sistema aperto e distribuito, basato sul modello client-server in ambiente Unix-Oracle,

costituito da reti locali di personal computer e da server di grande capacità per le banche dati centrali, in luogo dei vecchi mainframe. Dispone di circa 20.000 personal computer, collegati in parte a circa 200 reti locali (altre 200 saranno realizzate entro il 2003) che a loro volta sono integrate alla rete EINET. Il patrimonio applicativo ha una dimensione di circa sei milioni di linee di codice, di cui quattro realizzati con linguaggi di nuova generazione. Il patrimonio informativo ha una dimensione di circa 600 Gigabyte. Nel settore dell'informatica gestionale lavorano circa 800 addetti, tra programmatori, analisti e progettisti di sistema, amministratori di reti e di banche dati, distribuiti sul territorio nazionale e a vari livelli organizzativi.

L'intranet EINET è stata completamente realizzata. Le applicazioni consentono la gestione del SISME, della leva reclutamento impiego, degli stipendi, della formazione automatizzata del contingente di leva, di funzioni generali e, di particolare rilevanza, il sistema SIE-LOG per la logistica.

Per rispondere alle crescenti esigenze di scambio d'informazioni è stata avviata una attività per far confluire tutte le procedure e gli applicativi di maggior rilievo in un sistema unitario dell'Esercito, consultabile anche via web.

Stato Maggiore della Marina

In quest'area le attività dipendono dall'Ufficio informatica, statistica e ricerca operativa, inserito all'interno di un dipartimento del reparto pianificazione generale dello SMM. Tale struttura si avvale, per la gestione dei sistemi informatici, di un'unità di supporto (Maritele) presso ciascuna sede.

L'architettura del sistema informativo, attualmente basata su elaboratori dipartimentali connessi in rete locale con stazioni client, sarà profondamente modificata con il collegamento alla intranet, di tutti gli Enti e i comandi. Infatti, ad oggi risulta una notevole frammentarietà dei sistemi e parte delle risorse informatiche sono ancora basate su postazioni di lavoro stand-alone.

La formazione è diversificata a seconda del personale militare cui è rivolta. In particolare, per il personale militare di carriera esistono appositi corsi di formazione, svolti sotto la direzione dell'Ufficio formazione dell'Ufficio generale del personale dello Stato Maggiore, mentre gli ufficiali ricevono una formazione specifica presso l'Accademia navale. I sottufficiali hanno una formazione tecnica di almeno un anno presso gli istituti di formazione, mentre al personale di truppa sono erogati corsi base d'informatizzazione.

Lo stato di avanzamento delle principali attività pianificate è il seguente:

- *Vespucci* - per l'informatizzazione della didattica nell'Accademia navale di Livorno - è stata realizzata un'aula multimediale e aggiudicata la gara per realizzazione sistemi di supporto ai docenti e per acquisire un lotto di personal computer portatili per gli allievi. È iniziata la realizzazione della rete campus dell'Istituto, del Polo di teleformazione e del CELD. L'impegno di spesa è stato di 2.607 mila euro.
- *MARipostEL* - per realizzare un sistema di posta elettronica interna alla Marina Militare, basato sulla intranet di Forza Armata ed esteso a tutti gli utenti di stazioni di lavoro comunque collegate su tale rete (a regime saranno collegati 10.000 utenti). È in corso la realizzazione del sistema, tramite acquisizione del necessario hardware e software di base e dei servizi necessari per la loro installazione e configurazione. Il completamento è previsto per il 2003. L'impegno di spesa è stato di 4.310 mila euro.
- *Rete I.P. MM* - per rendere idonei al traffico IP i supporti trasmissivi su rete geografica - sono in corso gli allacciamenti delle reti locali e l'estensione dei servizi di rete. L'impegno di spesa è stato di 1.030 mila euro.

- *MARiceGESCO* - per realizzare l'adeguamento del sistema centrale di gestione della logistica della Marina Militare, prevedendo l'automazione ed integrazione di ogni funzione, comprese quelle svolte dagli organi periferici (principalmente a La Spezia, Taranto e Augusta) e dagli organi di decisione siti a Roma - è stato perfezionato il capitolato tecnico, sulla scorta dello studio di fattibilità già disponibile, ed è previsto il finanziamento per l'anno 2002.
- *SIGA* - per la riorganizzazione completa del sistema informatico degli stabilimenti di lavoro della MM. Le fasi previste sono lo studio di fattibilità, finanziato nell'anno 2000, l'implementazione del nuovo sistema presso lo stabilimento di Taranto e la diffusione del sistema a tutti i rimanenti stabilimenti (La Spezia, Augusta, Brindisi, Aulla, San Piero a Grado) - è stato ultimato lo studio di fattibilità ed è in corso la stesura del capitolato tecnico per l'avvio, nel 2002, dell'iter tecnico amministrativo. L'impegno di spesa è stato di 450 mila euro.

Stato Maggiore dell'Aeronautica

La struttura organizzativa dell'Aeronautica, definita dai criteri stabiliti dal nuovo modello di difesa e dalla legge 25/1997, è suddivisa nell'area centrale in cinque unità organizzative con 1.967 dipendenti e in quella periferica in 302 unità con 33.229 dipendenti.

Gli addetti IT sono 684, di cui 159 al centro e 525 in periferia.

Allo stato attuale l'Aeronautica Militare non è dotata di un sistema informativo integrato di Forza Armata, ma esistono realtà locali principalmente destinate a garantire l'automazione d'ufficio. Il patrimonio hardware è costituito da 11.750 postazioni di lavoro (1.596 al centro e 10.144 in periferia), di cui 1.376 in rete locale (287 al centro e 1.226 in periferia) e 248 postazioni in rete geografica solo in periferia. La piattaforma software maggiormente utilizzata è Windows, mentre il linguaggio prevalentemente usato è Visual Basic, con 113 punti funzione e circa 2,3 milioni di linee di codice.

Le attività svolte hanno riguardato principalmente l'adeguamento e il rinnovamento delle risorse hardware e software.

Sono stati erogati a 2.624 dipendenti corsi di base di informatizzazione.

La spesa complessiva del Ministero è diminuita dell'8% circa, passando da 59.217 mila euro del 2000 a 54.775 mila euro del 2001.

4.1.12 Arma dei Carabinieri¹⁸

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	109.598	109.838	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	98,4	98,4	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	13,4	13,3	
Dipendenti informatizzabili	50.449	50.532	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	46,0	46,0	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,4	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,6	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	88,9	90,4	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	41,1	48,7	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	15,8	14,9	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	30,9	23,0	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	1,9	1,3	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	7,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,4	2,4	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	146.719	16.370	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	1.779,6	-88,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	0,30	10,5	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	6,4	1,1	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	1,6	0,5	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

A seguito dell'emanazione del D.L.vo 297/2000, l'Arma è stata oggetto di un vasto processo di rinnovamento, che interessa in modo particolare l'organizzazione, i modelli gestionali ed i rapporti con il cittadino. Inoltre, il citato decreto attribuisce all'Arma la qualifica di Forza Armata, con la conseguente sua collocazione alle dipendenze del capo di Stato Maggiore della Difesa.

L'Ufficio informatica e telecomunicazioni è inserito all'interno del III reparto del Comando generale. Per l'ICT lavorano 1.227 addetti, di cui 284 presso la sede centrale e 943 presso le sedi periferiche.

L'Ufficio opera su tre aree:

- front-office, per interfacciare il cittadino presso le stazioni territoriali e sul sito web;
- back-office, per realizzare un unico ambiente informatico in ambito nazionale, che consenta la circolarità e la condivisione delle informazioni dei processi di supporto interni;
- operativa, per supportare le attività istituzionali.

Stato dell'informatizzazione

Tutti i reparti sono dotati di una rete locale connessa alla rete geografica.

¹⁸ Le informazioni ed i dati non comprendono l'area operativa in base al D.L.vo 496/1998.

Il sistema comprende 18.015 personal computer, 5.474 server e 759 workstation di tipo grafico.

La percentuale di postazioni di lavoro collegate in rete locale è del 45%. I servizi di posta elettronica sono disponibili per il 21% delle postazioni mentre ancora ridotto è l'accesso a internet (1%).

La intranet permette l'accesso al sito web dell'Arma ed ai siti istituzionali d'interesse, la condivisione di archivi, documenti ed informazioni quali: il compendio normativo unificato, la Gazzetta Ufficiale, i Codici e leggi d'Italia, la rassegna stampa e l'accesso alla banca dati Infocamere.

Attività, spesa e risultati nell'anno

In ambito back-office è cresciuto il livello di interoperabilità con l'attivazione di nuove reti locali connesse in rete geografica. Ciò ha permesso l'attivazione del servizio di posta elettronica presso tutti i reparti e il potenziamento dei servizi intranet. L'automatizzazione dei procedimenti amministrativi, documentali e di supporto ha consentito di recuperare personale dai relativi reparti interessati, per destinarlo al controllo del territorio.

In ambito front-office è stato ristrutturato il sito web, ampliando la disponibilità di informazioni di pubblica utilità e semplificando l'accesso ai servizi. E' stata realizzata una procedura per la ricezione delle denunce, che consente il contestuale ed automatico aggiornamento della banca dati SDI – Forze di Polizia e del Memoriale del servizio.

In ambito operativo, sono state automatizzate le principali attività mediante la creazione del memoriale informatizzato e del "Sistema informativo d'indagine", e completate le forniture delle applicazioni info-investigativo "Analyst notebook" e "Ulisse" al Comando R.O.S., alle Sezioni anticrimine ed ai reparti operativi dei Comandi provinciali.

Relativamente alle attività pianificate, è terminato il progetto sistema informativo di *indagine* che consente di localizzare su base cartografica vettoriale i dati di interesse operativo, nonché di associare documenti anche multimediali (filmati, audio), con possibilità di ricerche testuali. Nell'ambito del progetto *Comando operativo terzo millennio*, è stata completata la fornitura e la messa in produzione delle centrali operative di 51 Comandi provinciali, 75 Comandi di compagnia e due enti addestrativi.

L'impegno di spesa totale è stato pari a 16,3 milioni di euro, con una sensibile diminuzione degli investimenti rispetto allo scorso anno, quando era stata portata a termine l'informatizzazione dei reparti.

4.1.13 Ministero dell'economia e delle finanze

Premessa

Con la nuova legislatura, il Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica e quello delle Finanze sono stati unificati in un unico centro di responsabilità (il Ministero dell'economia e delle finanze) per il governo delle entrate e delle spese dello Stato.

Il Ministero dell'economia e delle finanze si articola in cinque dipartimenti:

1. Tesoro, che svolge attività di supporto tecnico alle scelte di politica economica e finanziaria del Governo, elabora le strategie macroeconomiche ed i più significativi documenti di programmazione economica e finanziaria, con particolare riguardo all'analisi dei problemi economici, monetari e finanziari interni e internazionali, alla vigilanza sui mercati finanziari e sul sistema creditizio, all'elaborazione delle linee di programmazione economica e finanziaria del governo, alle operazioni di copertura del fabbisogno finanziario e di gestione del debito

pubblico e alla gestione di partecipazioni azionarie dello Stato, compreso l'esercizio dei diritti dell'azionista e l'alienazione dei titoli azionari di proprietà dello Stato.

2. Ragioneria generale dello Stato, che ha competenza nel settore delle politiche di bilancio e del coordinamento e verifica degli andamenti della spesa pubblica, sulla quale esercita i controlli e le verifiche previsti dall'ordinamento, provvedendo anche alla valutazione della fattibilità e della rilevanza economico-finanziaria dei provvedimenti e delle iniziative di innovazione normativa, anche di rilevanza comunitaria, alla verifica della quantificazione degli oneri e della loro coerenza con gli obiettivi programmatici in materia di finanza pubblica.
3. Politiche di sviluppo e di coesione, che nel rispetto degli indirizzi, degli obiettivi e delle politiche degli investimenti pubblici definiti dai competenti organi politici e di Governo, ha competenza in materia di programmazione economica e finanziaria e di coordinamento e verifica degli investimenti per lo sviluppo economico settoriale e territoriale ed in quello delle politiche di coesione, con particolare riguardo alle aree depresse.
4. Amministrazione generale del personale e dei servizi del tesoro, che ha competenza in materia di amministrazione generale, personale e servizi indivisibili e comuni del Ministero, con particolare riguardo alle attività di promozione, coordinamento e sviluppo della qualità dei processi e dell'organizzazione e alla gestione delle risorse; servizi del tesoro e provveditorato generale dello Stato; gestione delle risorse necessarie all'attività delle commissioni tributarie.
5. Politiche fiscali, che costituisce il centro unitario di direzione amministrativa della fiscalità statale; assicura il supporto istituzionale, la conoscenza di dati di base e la loro elaborazione per le decisioni dei vertici politici e ne cura l'attuazione, gestendo le relazioni con le agenzie fiscali e gli altri Enti che operano nel settore. Nella propria attività il Dipartimento favorisce lo sviluppo del federalismo fiscale e dell'integrazione comunitaria; concorre, nei rapporti con i cittadini, alla diffusione delle informazioni e al migliore adeguamento dei servizi fiscali alle esigenze della collettività.

Allo stato attuale è in corso un processo di integrazione, avviata nell'ultima parte del 2001, tra i due precedenti sistemi organizzativi.

In questa relazione, quindi, sono trattati separatamente i due ambiti: l'amministrazione del tesoro, bilancio e programmazione economica comprendente i primi quattro Dipartimenti elencati e l'amministrazione finanziaria intesa, come il complesso degli enti scaturiti dalla riforma dell'ex Ministero delle finanze, integralmente riorganizzato secondo il modello di "amministrazione per agenzie".

Inoltre, fanno parte del Ministero:

- la Scuola superiore dell'economia e delle finanze (ex scuola tributaria "Vanoni"), inserita pienamente nell'ambito dell'amministrazione finanziaria per buona parte del 2001;
- la Guardia di finanza e l'Azienda autonoma dei monopoli di Stato, trattate distintamente ma inserite nella relazione dell'amministrazione finanziaria nella parte relativa ai sistemi informativi integrati nell'anagrafe tributaria;
- gli uffici di diretta collaborazione del ministro, trattati in ciascuna relazione per la quota parte organizzativa di riferimento.

4.1.13.1 Amministrazione del tesoro, del bilancio e della programmazione economica

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	14.028	14.070	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	54,8	55,6	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,7	1,7	
Dipendenti informatizzabili	13.500	13.475	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	96,2	95,8	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,4	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,7	0,7	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	88,1	87,9	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	75,3	75,0	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	34,5	34,2	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	34,5	34,1	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	4,9	5,2	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	104.278	140.205	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-6,2	34,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	38,3	39,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	12,5	15,8	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	8,7	11,3	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Nel 2001 è stata completata la riorganizzazione del Ministero con l'unificazione dei preesistenti uffici sul territorio, nei nuovi Dipartimenti provinciali del Tesoro.

Il servizio centrale per il sistema informativo integrato è collocato, in base al DPR 154/1998, nel Dipartimento amministrazione generale del personale e dei servizi del tesoro ed ha compiti di coordinamento operativo, integrazione delle attività e dei sistemi informativi nonché dei rapporti con la società Consip, di proprietà del Ministero dell'economia e delle finanze..

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo è articolato in infrastrutture, sistemi e reti; servizi di base; applicazioni orizzontali (o interdipartimentali); applicazioni verticali (dipartimentali e locali).

Le infrastrutture sono costituite da un insieme di sistemi centrali, gestiti presso i Ced di Roma-Via XX Settembre, di Roma-La Rustica e di Latina e da una serie di poli periferici presso i Dipartimenti provinciali del tesoro (DPT). In particolare il Ced presso La Rustica (polo di riferimento per le applicazioni di "contabilità pubblica" e di interconnessione con le altre amministrazioni e la Banca d'Italia) gestisce le attività dei sistemi; mentre quello di via XX Settembre (polo di riferimento per i servizi di comunicazione) gestisce l'interconnessione verso la Rete unitaria, il traffico internet, la protezione dei sistemi, la posta elettronica ed il web. Infine il Ced di Latina ha il compito di supportare il nuovo Service personale Tesoro (SPT). I sistemi

periferici dei DPT, invece, sono interconnessi a quelli centrali e supportano le funzioni locali degli uffici.

Gli addetti ICT che operano all'interno dell'amministrazione centrale e periferica sono 704.

I personal computer sono 10.087 di cui 8.755 collegati in rete locale. Le postazioni di lavoro con accesso ai servizi di posta elettronica e ad internet sono 5.500.

Il sito ufficiale fornisce notizie istituzionali, informazioni in materia di lavoro e previdenza, di finanza agevolata e di transizione all'euro. Esso offre, altresì, collegamenti a siti tematici e a banche dati documentali, accessibili con un motore di ricerca. E' inoltre operante il sito per gli acquisti on-line della pubblica amministrazione (e-procurement).

Attività svolta nell'anno e spesa

Di seguito sono riportate le attività pianificate per aree d'intervento.

Infrastrutture e servizi di base

Nell'ambito del progetto *Cablaggio e apparati rete telefonica* è stato quasi completato il cablaggio della sede di via XX Settembre con 10.000 punti rete di cui 4.000 attivi e sono stati completati altri 700 punti rete per diverse sedi di Roma. L'impegno di spesa è stato di 4.212 mila euro.

Tutte le sedi romane e periferiche sono migrate nelle Rete unitaria, inoltre sono state attivate nuove sedi, tra cui quelle per le Commissioni mediche di verifica.

All'interno del dominio Economia, in accordo con quanto previsto dal contratto Rete unitaria lotto II, è iniziata la diffusione dei *servizi di interoperabilità*. In particolare è stata realizzata l'infrastruttura di "system and network management" su tre livelli, sono stati attivati i servizi di Call center/help-desk e di gestione (posta elettronica, internet) per circa 3.400 postazioni di lavoro ed i servizi di monitoraggio e gestione dei sistemi per circa 90 server. L'impegno di spesa è stato di 5.286 mila euro.

Applicazioni orizzontali

La realizzazione della banca dati direzionale ha fornito un quadro di riferimento utile per supportare le politiche di gestione delle risorse umane. Per ogni dipendente e dirigente sono presenti, oltre ai dati anagrafici, informazioni relative alla sede di servizio, al profilo professionale e all'inquadramento retributivo, nonché al curriculum vitae e di lavoro. E' continuata la diffusione della banca dati del personale alle utenze interessate.

E' stata completata la realizzazione del *Protocollo integrato Tesoro* ed è iniziata la sua diffusione nelle aree organizzative omogenee individuate. L'applicazione prevede un'architettura a tre livelli e accesso tramite browser. Parallelamente, è stato predisposto lo studio di fattibilità per l'integrazione tra protocollo e sistemi di gestione documentale ed è stata predisposta la gara per l'acquisizione dei servizi professionali necessari allo sviluppo.

Il *datawarehouse* è stato esteso alle problematiche inerenti le spese, gli investimenti pubblici, i fondi strutturali, il personale e le spese sociali. L'impegno di spesa è stato di 604 mila euro. Si è provveduto, inoltre, all'ampliamento del modello dati arricchendolo con informazioni riguardanti la finanza pubblica, i finanziamenti nazionali e comunitari, gli investimenti pubblici e i dati socio-economici per il territorio.

Applicazioni verticali (o dipartimentali)

Per il Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato, le principali iniziative hanno riguardato le *Applicazioni finanziarie* e le *Applicazioni gestionali*. Per il solo adeguamento all'euro l'impegno di spesa è stato di 3.988 mila euro. Per il progetto *Nuovo Sistema Bilancio Finanziario*, finalizzato alla completa riprogettazione del sistema di bilancio, sono state sviluppate le funzioni per garantire all'Ispettorato generale per le politiche di bilancio la rispondenza ai criteri fissati dalla riforma del bilancio (Legge 94/1997). L'impegno di spesa è stato di 2.540 mila euro. Relativamente

ai *Modelli econometrici* sono stati sviluppati strumenti di supporto per la predisposizione della “relazione trimestrale di cassa” ed il Documento di programmazione economico finanziaria (DPEF), ed è iniziata la realizzazione di modelli previsionali per il pubblico impiego. L’impegno di spesa è stato di 3.705 mila euro. Per la *Contabilità economica* si è provveduto alla raccolta dei dati di costo dell’anno 2001 ed è stato predisposto il budget 2002. L’impegno di spesa è stato di 2.256 mila euro.

Altre nuove applicazioni riguardano: le quietanze provenienti dalla Banca d’Italia e i dati del versamento erariale; la gestione dei conti di Tesoreria Unica e di contabilità speciale, per il computo degli interessi maturati e per la gestione degli ordini di prelevamento fondi.

Ad uso del Dipartimento per le politiche di sviluppo e coesione, è stato ulteriormente arricchito il sistema per la gestione della *Banca dati territoriale* per l’analisi dei fenomeni micro-strutturali e/o congiunturali. In attuazione della Direttiva del Ministro 3 agosto 2000 in materia di monitoraggio degli investimenti pubblici, è stato consolidato l’ambiente elaborativo in modo da garantire il processo di aggiornamento periodico della banca dati con le informazioni provenienti dalle applicazioni gestionali del Dipartimento per le politiche di sviluppo e coesione (intese istituzionali, patti territoriali,..) e del Dipartimento della Ragioneria generale dello Stato (fondi strutturali).

Per quanto riguarda il Dipartimento dell’amministrazione generale del personale e dei servizi del tesoro, oltre alla gestione delle iniziative trasversali, per le quali si rimanda a quanto riportato nell’ambito delle infrastrutture e servizi di base e delle applicazioni orizzontali, si sottolinea la realizzazione dell’evoluzione delle procedure di gestione contabile del personale per la loro confluenza nell’ambito del progetto “Service personale Tesoro”. Sono state avviate, inoltre, le attività di studio per l’individuazione di un portafoglio di applicazioni finalizzato a supportare le attività dei Dipartimenti provinciali del tesoro ed utilizzabile da qualunque sede periferica.

Per il Dipartimento del tesoro, sono proseguite le attività di evoluzione e sviluppo delle applicazioni con particolare riferimento ai servizi di comunicazione nell’ambito dei quali è stato sviluppato anche un portale intranet che consente ai dipendenti di accedere ai servizi di interesse generale. La realizzazione del progetto *Schede paese* ha consentito di avviare un sistema di gestione documentale volto al trattamento di documenti, di carattere economico finanziario, relativi a paesi in via di sviluppo ed emergenti.

La spesa complessiva è stata di 140.205 migliaia di euro, ripartita per il 69% sulle applicazioni verticali, per il 11% sulle applicazioni orizzontali e per il restante 20% sulle infrastrutture e sui servizi di base. Rispetto allo scorso anno si registra un aumento di circa il 30% dei costi di gestione e manutenzione (dovuta alla crescita del volume/qualità/livello dei servizi gestionali fruiti) e una crescita del 31% dei costi di sviluppo.

4.1.13.2 Amministrazione finanziaria

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	65.397	65.515	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	93,7	93,3	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	8,0	7,9	
Dipendenti informatizzabili	54.950	53.815	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	84,0	82,1	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	11,3	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,1	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,9	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	89,8	97,0	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	99,7	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	76,5	88,2	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	82,8	89,9	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	8,0	19,3	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer	3,6	5,4	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	5,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	3,8	2,5	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	607.366	594.797	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	24,3	-2,1	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa	43,2	42,5	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	13,3	11,8	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	10,1	9,7	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'avvio operativo delle quattro agenzie fiscali (gennaio 2001) e la costituzione del Dipartimento delle politiche fiscali (marzo 2001) hanno concluso il processo di riforma ispirato ai principi di netta separazione di ruoli e di funzioni di governo da quelle gestionali. Al Dipartimento sono state affidate la predisposizione degli atti normativi e di indirizzo, di programmazione e controllo del sistema fiscale e alle agenzie fiscali, sono affidati compiti gestionali e operativi.

La trasformazione organizzativa ha comportato la ridefinizione dei ruoli e delle responsabilità. Ciascuna entità provvede autonomamente alle specifiche esigenze gestionali del proprio sistema informativo coordinandolo con quello complessivo della fiscalità. Nell'ambito di questo sistema, particolare rilievo assume la struttura di coordinamento, monitoraggio e controllo che ha il ruolo di garantire l'unitarietà degli indirizzi generali e di stimolarne l'effettiva realizzazione. Attualmente, l'Ufficio del responsabile dei sistemi informativi automatizzati, denominato "Ufficio coordinamento tecnologie informatiche", è uno degli otto di livello dirigenziale generale del Dipartimento.

La riallocazione delle principali funzioni dell'ICT ha dovuto tenere conto anche della presenza della concessionaria (Sogei). La concessione, scaduta nel maggio 2001, è stata prorogata di altri 24 mesi, al fine di assicurare la continuità del servizio, lo sviluppo del sistema informativo e per individuare soluzioni alternative coerenti con i nuovi assetti.

Stato dell'informatizzazione

Stato dei servizi in rete

Il sistema, negli ultimi anni, è stato orientato sempre più a fornire servizi in rete agli utenti esterni, quali la presentazione delle dichiarazioni dei redditi ed il relativo pagamento delle imposte, l'apertura di nuove attività, la certificazione catastale, ecc. A questo scopo, nel 2001, è quindi proseguita l'attività di miglioramento e potenziamento del sito istituzionale, dell'amministrazione finanziaria, e di quelli specifici dei diversi Enti con l'acquisizione di server, l'incremento della larghezza di banda e l'ottimizzazione della *home page*.

Nel settore dei servizi per le entrate al 31 dicembre i soggetti abilitati ad usufruire del servizio Entratel, destinato agli intermediari e agli altri soggetti obbligati di medie e grandi dimensioni, erano 127.328 suddivisi in 47 tipologie. Nell'anno sono stati effettuati 5.492.480 invii per un totale di 53.167.149 di documenti acquisiti. Nello stesso periodo, sono stati acquisiti, per via telematica, 86.523.413 modelli di versamento F24 per un totale di circa 639.966 miliardi di lire, ripartiti fra gli enti destinatari e 9.298.000 modelli F23, per un totale di circa 29.980 miliardi di lire. Gli altri soggetti abilitati al servizio internet, alla stessa data, erano 359.345 (276.245 persone fisiche, 81.461 società, enti e altri soggetti diversi, 1.639 uffici finanziari). Tramite tale servizio sono state trasmesse 801.470 dichiarazioni e 33.299 richieste di versamento F24.

In questo ambito, si segnala il potenziamento del sistema con l'installazione di circa 160 web server ed altrettanti *communication server* presso gli uffici delle entrate e di ulteriori 90 postazioni self-service (+71%) presso altre amministrazioni (Comuni, Regioni, Prefetture), nonché presso altri luoghi pubblici, quali centri commerciali, aeroporti e sportelli esattoriali.

Per erogare il servizio di assistenza telefonica ai cittadini sono stati attivati il call center di Roma e cinque mini call center distribuiti sul territorio nazionale presso le sedi degli uffici locali. Le informazioni fornite sono sia di carattere individuale (rimborsi, cartelle esattoriali, ricorsi, sgravi, ecc.) che di carattere generale, relativo alle informative ed agli aggiornamenti sulla materia fiscale di base (normativa, adempimenti, scadenze, ecc.). Durante l'anno sono state evase circa 1.100.000 chiamate.

Nel settore dei servizi telematici del territorio, dopo le visure catastali (2,3 milioni nell'anno, pari al 12,5% di quelle effettuate presso gli uffici del Catasto), è entrato in esercizio il sistema di ispezioni ipotecarie in tecnologia web (700.000 nell'anno). Per tali forniture sono stati riscossi 13,5 miliardi di lire, e sono state fornite visure a titolo gratuito per un equivalente di 6,5 miliardi di lire. I due servizi sono estesi a tutto il territorio nazionale, con esclusione delle province autonome di Trento e Bolzano e sono utilizzati da oltre 6.000 utenti (professionisti, Comuni, notai ecc.).

Le postazioni di lavoro che accedono ad internet sono 2.720, pari solo al 5% del totale, anche se nel solo 2001 si è registrato un aumento del 66%. Mentre quelle che accedono ai servizi di posta elettronica, anche se aumentate del 159% nel 2001, sono 9.676, pari al 18% del totale. I messaggi scambiati con l'esterno sono oltre 2.000.000 ai quali si aggiungono gli oltre 18.000.000 scambiati all'interno del sistema. In sintesi, il sistema consente alle 53.549 postazioni di lavoro (+7,5% nel 2001), distribuite in circa 1.500 uffici centrali e periferici, di effettuare mediamente sei milioni di transazioni giornaliere, di cui circa 500.000 con enti esterni.

Oltre ai servizi in rete particolare rilevanza assume la lotta all'evasione. In particolare, sono stati realizzati cinque *data mart* sul *datawarehouse* entrate, due per gli scambi di merce con San Marino, due per i flussi di merci esterni all'UE e uno per tutte le tipologie di scambio, attingendo informazioni sia dalle dichiarazioni IVA, sia dalle fonti doganali nonché dalle fatture degli scambi con San Marino. Altri due *data mart*, uno per il programma di lavoro e uno per gli accertamenti automatici, sono stati realizzati per supportare le attività di controllo e verifica.

Stato dei servizi di base e trasversali

Alla intranet dell'agenzia delle entrate si sono aggiunte quelle del demanio, del territorio e delle dogane, con servizi di: diffusione circolari e documentazione interna; accesso a basi dati interne; informazioni sugli uffici; novità fiscali; ecc.

Sono stati sperimentati prototipi di applicazioni di protocollo informatico presso la DRE dell'Emilia Romagna, l'Ufficio delle entrate di Bologna due (Agenzia delle entrate), la Direzione compartimentale della Lombardia (Agenzia del territorio) e l'Ufficio del coordinamento legislativo.

Per la sicurezza è stata effettuata un'analisi sui numerosi e differenti sistemi di autenticazione (14 per le applicazioni client server; due per le applicazioni su mainframe, e diversi domini NT). La soluzione è basata sull'utilizzo di un'unica base dati centralizzata delle autenticazioni. Nel 2001, è stato realizzato un sistema che da un lato prevede il recupero dell'esistente (controllo accesso terminali) e, dall'altro, ingloba meccanismi e protocolli standard.

Stato dell'autoamministrazione

L'avvio operativo delle agenzie ha comportato un rilevante sforzo in quest'area. Infatti, l'autonomia gestionale, intesa come strumento per migliorare l'efficacia e l'efficienza delle missioni affidate, comporta sistemi di controllo diversi da quelli preesistenti.

Nel corso dell'anno, le agenzie hanno attivato il modulo contabilità ed il modulo acquisti dell'ERP "Oracle applications". Con il primo, le strutture centrali, gestiranno tutte le esigenze civilistico-fiscali, mentre con il secondo è gestito tutto l'iter di acquisizione di beni e servizi dall'ordine al pagamento.

È stato attivato, in forma prototipale, il modulo budget, utilizzato per la preparazione del budget 2002 consentendo lo scambio tra la Direzione responsabile e le strutture centrali e periferiche.

Stato dell'infrastruttura tecnologica

Il sistema informativo è articolato in sottosistemi autonomi, per area di attività, tra loro integrati. Il sistema informatico è articolato su tre livelli territoriali.

A *livello centrale* un centro nazionale utilizzato per sviluppare applicazioni, gestire la rete di telecomunicazione e i sistemi periferici, le applicazioni di supporto alle attività degli uffici, le basi dati ed i collegamenti con le amministrazioni esterne al sistema tributario. In particolare presso questo centro ci sono quattro elaboratori mainframe in ambiente OS/390 e diversi sistemi dipartimentali in ambiente Unix, NT per lo sviluppo ed il controllo remoto dei sistemi periferici.

A *livello regionale/compartimentale* sono operativi centri di servizio basati su 12 elaboratori mainframe, per gestire la liquidazione e il controllo delle dichiarazioni, l'emissione dei rimborsi e iscrizione a ruolo, l'archiviazione delle dichiarazioni e atti diversi. I centri sono connessi alla rete integrata dell'amministrazione finanziaria, tramite linee dedicate per la distribuzione di software, scambio di dati applicativi e assistenza sistemistica remota.

A *livello locale* le attività specifiche (controlli, accertamenti, aggiornamenti, certificazioni, visure, informazioni al contribuente ecc.) sono supportate da postazioni di lavoro collegate a sistemi e banche dati locali, compartimentali e centrali. L'architettura di riferimento per gli uffici locali è di tipo client-server, con reti locali di personal computer connesse a minicomputer con funzione di server di dati e di comunicazione verso il centro. Tale livello è caratterizzato da architetture differenziate per tipologia di ufficio (entrate, territorio, filiali del demanio, dogane), tutte comunque integrate e connesse alla rete.

Nel 2001 sono stati dismessi 2.200 terminali, acquisiti 5.800 personal computer, potenziata la capacità di memorizzazione dei server di quattro Terabyte e la capacità elaborativa dei mainframe di 1.715 Mips.

Il patrimonio informativo è attualmente costituito da 155 basi di dati con una dimensione complessiva di 5.880 Gigabyte, mentre il patrimonio applicativo è costituito da circa 80.000 moduli sviluppati in Cobol per circa il 90%.

Attività svolte nell'anno e spesa

La creazione del Dipartimento e delle quattro agenzie fiscali ha portato a notevoli cambiamenti sul sistema informativo. Le principali attività pianificate sono presentate per area funzionale.

Agenzia delle entrate

Per il *Nuovo sistema gestionale dell'agenzia* gli impegni di spesa sono stati di 16.600 mila euro. Oltre ai corsi di formazione agli utenti, i principali interventi hanno riguardato:

- la carta dei servizi. Sono stati realizzati seminari nelle direzioni regionali dell'Agenzia per la diffusione del modello di carta;
- il sistema qualità, ISO9000, per gli uffici locali dell'Agenzia. Sono stati rilasciati alle Direzioni regionali delle entrate (DRE), le linee guida per consentire la diffusione e la verifica del sistema qualità negli uffici di competenza. Sono state effettuate verifiche ispettive per: mantenere la certificazione ottenuta di sette uffici; mantenere per cinque nuovi uffici, la certificazione sulle procedure riguardanti l'area servizi e relazioni con il contribuente; avviare la certificazione di altri sei uffici; estendere a due uffici la certificazione delle procedure dell'area controllo;
- lo sviluppo delle risorse umane. E' stato prodotto un piano per far acquisire a circa 500 dirigenti dell'agenzia competenze organizzative, manageriali e comunicative;
- l'approvvigionamento e la logistica. Sono state sviluppate le funzionalità per la gestione dell'intero iter degli acquisti;
- la contabilità e il bilancio. E' stato messo in esercizio il sistema gestionale per il trattamento della contabilità e della tesoreria;
- la pianificazione e il controllo. E' iniziata la realizzazione del sistema gestionale per il controllo di gestione, con funzionalità di formazione e revisione del budget, di contabilità analitica, di controllo della produzione e di gestione dei progetti.

Per la *Dichiarazione unica e servizio telematico di presentazione*, i cui risultati sono stati già illustrati, l'impegno di spesa è stato di 16 milioni di euro. Nel 2001 il servizio di presentazione telematica è stato reso obbligatorio a nuove tipologie di contribuenti.

Per la *Customer care e servizi telefonici* sono stati attivati il call center di Roma e cinque mini call center sul territorio nazionale. Nel corso dell'anno sono state evase circa 1.100.000 chiamate. Gli impegni di spesa sono stati di 6.500 mila euro.

Per gli studi di settore sono stati progettati 16 nuovi questionari relativi a 61 categorie di attività economica. Nel corso dell'anno sono stati realizzati ulteriori 39 studi di settore, relativi a 112 categorie di attività economica. Sono in aggiornamento precedenti studi tra cui quello "Trasporto di merci su strada". Oltre tre milioni sono i contribuenti interessati dagli studi di settore. E' iniziata la realizzazione del secondo prototipo di benchmarking territoriale sulla "Produzione di calzature". L'impegno di spesa dell'anno è stato di 6.300 mila euro.

Per i *Nuovi strumenti supporto attività verifiche* è in corso la realizzazione di strumenti per supportare le attività di verifica ed è iniziata l'estensione del preesistente sistema Supporto attività verifica (S.A.VE) ai personal computer di tipo desktop degli uffici periferici. A fine anno è iniziata la fase di definizione dei requisiti utente e di realizzazione di una nuova versione del sistema, finalizzata alle nuove norme sanzionatorie e di reato tributario. Sono stati erogati, presso le

Direzioni regionali e/o presso alcuni uffici periferici, corsi sull'uso degli strumenti. E' stata adeguata la procedura di trasmissione e di aggiornamento della banca dati centralizzata contenente le informazioni delle check-list di controllo. L'impegno di spesa è stato di 5.000 mila euro pari cui si aggiungono i 3.700 mila euro impegnati sul progetto, terminato nell'anno, *Nuove modalità controllo sostanziale*.

Per il *Potenziamento infrastrutture* l'impegno di spesa è stato di 3.100 mila euro. I principali interventi di adeguamento tecnologico delle apparecchiature hanno riguardato:

- l'attivazione di 90 nuovi uffici e 22 sezioni staccate, pari al 23% di quanto previsto a regime. Complessivamente 339 sono gli uffici attivati pari all'89% del totale.
- l'installazione nei nuovi uffici di postazioni di lavoro e di server, la migrazione al sistema operativo NT presso tutti gli uffici dell'agenzia e potenziamento di server centrali in centrali in grado di supportare 15.000 caselle di posta elettronica;
- il completamento della migrazione nella Rete unitaria;
- la sperimentazione della firma elettronica e del software per la crittografia;
- è stata predisposta la gara europea per l'acquisto di 2.100 personal computer, completi di stampante, da destinare agli uffici locali che saranno attivati nel 2002.

Per le *Tasse automobilistiche*, il nuovo sistema di gestione, previsto dal D.L.vo 418/1998, consente a tutte le Regioni (con esclusione di Friuli Venezia Giulia, Sardegna e Valle d'Aosta) di attivare la gestione autonoma del tributo dal 1° gennaio 1999. Allo stato, sono stati messi in produzione i servizi per garantire la riscossione delle tasse automobilistiche da parte degli intermediari collegati al sistema e il monitoraggio del relativo gettito. Sono disponibili informazioni, aggregate per effettuare valutazioni sulla potenzialità fiscale derivante dal parco veicoli di competenza della Regione. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 527 mila euro.

Per il *Versamento unificato* nell'ambito dei versamenti spontanei, è stato esteso il sistema di riscossione F24 al pagamento dei versamenti dei diritti camerali destinati alle camere di commercio.

Agenzia delle dogane

Per il *Nuovo sistema doganale* è stata ultimata la reingegnerizzazione dei processi e realizzato il sistema di gestione, con l'aggiunta di nuove funzionalità per le autorizzazioni ed il sistema di workflow. E' stata inoltre realizzata l'integrazione con la piattaforma di e-learning e di *knowledge management*. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 6.500 mila euro.

Per il *Nuovo sistema di gestione dell'agenzia* sono stati messi in esercizio i moduli contabilità e acquisti; è stato progettato il modulo per la gestione delle risorse umane; è in fase di completamento la progettazione del modulo di controllo di gestione. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 3.400 mila euro.

Per la *Riorganizzazione uffici delle dogane* sono stati riprogettati e ristrutturati gli uffici. E' stato ultimato lo studio sui nuovi uffici delle Dogane ed attivati i primi due uffici pilota ed è stata ultimata la fase di assessment della nuova organizzazione. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 2.900 mila euro.

Agenzia del territorio

Per l'*Evoluzione del nuovo sistema della cartografia catastale* è stato attivato il sistema in 31 uffici dotati di cartografia numerica, è stata completata la formazione nei 42 uffici dotati di cartografia Raster, sono stati attrezzati 55 uffici e per 17 sono state popolate le banche dati e rilasciate le procedure. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 2.000 mila euro.

Per il *Piano di decentramento* è stata sviluppato un prototipo decentrato in ambiente web. Sono state acquistate apparecchiature (personal computer, scanner, hub, ecc.) per attivare, in ambiente client-server, i 15 poli sperimentali previsti. Ad oggi quattro sono stati già attivati.

Per la *Costituzione dell'anagrafe dei beni immobiliari* è iniziata la realizzazione della procedura "soggetti-repertori" per l'acquisizione delle note pre-automazione, al fine del recupero dell'arretrato nelle conservatorie. Per il recupero dell'arretrato, al Catasto, sono stati acquistati e installati 1.300 personal computer e definiti i requisiti delle procedure per la bonifica degli archivi catastali.

Agenzia del demanio

Per l'*Adeguamento della struttura hardware e software* sono stati installati quattro nuovi server: per il protocollo, per gestire le paghe e gli stipendi, per condividere dati e programmi tra gli utenti della Direzione generale, per gestire in rete la banca dati delle leggi d'Italia. Sono stati attivati nuovi punti di accesso alla rete ed è stata potenziata la linea dedicata che collega la sede della Direzione generale al sistema informativo dell'anagrafe tributaria. Sono state inoltre create numerose caselle di posta e acquisiti personal computer (desktop), portatili e stampanti.

Per il *Sistema informativo per la gestione immobiliare* è stato acquisito e personalizzato il pacchetto SGAP 2000 per la gestione automatizzata del patrimonio: sono stati migrati i dati dalla vecchia base dati e formato il personale.

Per i *Sistemi gestionali* sono stati attivati il modulo contabilità e il modulo acquisti dell'ERP "Oracle applications".

Dipartimento politiche fiscali

Le principali attività hanno riguardato:

- *l'Integrazione e potenziamento del sito internet con servizi, informazioni e software applicativo*. In particolare all'interno del sito sono disponibili scadenze e manifestazioni, bandi di aste pubbliche, comunicati stampa, statistiche e studi sulle entrate tributarie, programma per la compilazione del mod. Unico 2001 online. L'impegno di spesa è stato di 3.584 mila euro.
- *l'Euro segretariato*, per il quale sono state predisposte circolari esplicative ed interpretative, predisposti moduli con importi in euro e adeguate le procedure contabili. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 1.001 mila euro.
- *il Protocollo informatico del segretariato*, per il quale è stato sperimentato il prototipo della nuova applicazione e il relativo progetto formativo. A seguito della sperimentazione sono stati definiti ulteriori requisiti, mentre per il progetto formativo è stato rivisto e completato il materiale didattico predisposto, per le diverse figure professionali coinvolte nel progetto. L'impegno di spesa è stato di 1.726 mila euro.

Monopoli

Del sistema informativo preesistente, sono passati all'Ente tabacchi italiano (ETI) la Divisione sviluppo servizi informatici e i centri elettronici degli uffici periferici. Ai Monopoli restano il centro elettronico della Direzione generale, gestito dalla Divisione gestione servizi informatici, con il compito di gestire il sistema informativo degli uffici della Direzione generale che restano all'amministrazione (lotto e lotterie) e dei 23 Ispettorati compartimentali. Nel periodo transitorio, le due strutture citate continuano a seguire anche delle attività non più di competenza, a titolo di "service".

Le principali attività hanno riguardato:

- *l'Automazione degli Ispettorati compartimentali* per i quali è stato adeguato all'euro il sistema informativo e rinnovata l'applicazione per la gestione del materiale mobile. L'impegno di spesa è stato di 385 mila euro;

- le *Procedure per la gestione del personale* per la realizzazione di un nuovo sistema di gestione del personale e di liquidazione degli stipendi. L'impegno di spesa è stato di 304 mila euro.

Guardia di finanza¹⁹

Per le *Interrogazioni di ausilio alle indagini* è stato realizzato ed avviato l'aggiornamento del sito web e dell'applicazione che consente di ottenere elenchi e documenti dalle informazioni presenti sull'anagrafe tributaria. L'impegno di spesa è stato di 960 mila euro. Mentre per le *Interrogazione del processo di verifica e controllo* è stata terminata la fase di realizzazione della trasmissione agli uffici finanziari del modello unificato di verifica, completo delle informazioni relative alle violazioni e ai rilievi constatati ed è iniziata la realizzazione di un'applicazione web per visualizzare gli elenchi dei verbali redatti e fornire prospetti statistici riepilogativi dell'attività di verifica e controllo del Corpo. L'impegno di spesa è stato di 2.251 mila euro.

Scuola superiore dell'economia e delle finanze

E' stata adeguata al nuovo regolamento della Scuola e all'introduzione sia delle aree omogenee sia dei settori scientifico-disciplinare, l'applicazione "gestione amministrativa dei corsi". E' stata altresì modificata sia la procedura di pianificazione dei corsi, in relazione al nuovo iter organizzativo e gestionale della formazione, che quella relativa al calcolo dei compensi dei soggetti incaricati dalla Scuola stessa.

Sono state, inoltre, avviate nuove attività per progettare il sistema economico-patrimoniale, per creare un sito internet della Scuola.

Per quanto riguarda la formazione degli utenti del sistema, è compito dell'Ufficio coordinamento tecnologie informatiche proporre le strategie di formazione professionale specialistica per le risorse dell'amministrazione fiscale, mentre l'Ufficio amministrazione risorse ha il compito di curare e gestire la formazione e lo sviluppo professionale del personale, anche sulla base delle priorità e delle esigenze espresse dalle strutture.

Al personale tecnico-informatico sono stati erogati corsi specialistici sulla Rete unitaria e corsi interni di informatica di base e avanzati. Inoltre, tramite la Scuola superiore dell'economia e delle finanze, è stato organizzato un corso obbligatorio di formazione manageriale diretto a tutti i dirigenti del Dipartimento per le politiche fiscali e delle Agenzie delle entrate. La spesa per la formazione è stata di 7.148 mila euro.

La spesa complessiva è diminuita del 2% passando da 607.366 a 594.797 mila euro. La spesa di sviluppo è stata il 57.5% del totale.

¹⁹ La spesa si riferisce alle attività riconducibili all'integrazione del sistema informativo del Corpo con quello dell'anagrafe tributaria nell'ambito degli atti esecutivi della Convenzione stipulata dal Ministero con la società concessionaria dei servizi informatici.

4.1.13.3 Amministrazione autonoma dei Monopoli di Stato

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	1.202	1.201	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	62,2	62,4	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,2	0,1	
Dipendenti informatizzabili	1.150	1.150	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	95,7	95,7	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	..	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	0,8	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro	74,2	74,2	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di	74,2	74,2	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	75,9	75,9	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal	75,9	75,9	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	7,8	7,8	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici	1.402	823	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-71,7	-41,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della	57,1	58,1	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	4,0	3,5	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	3,1	2,7	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Le funzioni dell'Ente, in base al D.L.vo 283/1998, sono l'accertamento del pagamento delle imposte da parte dell'ETI (Ente tabacchi italiano) e, in base al DM del 12 settembre 2000, il controllo del gioco del "bingo". Sono inoltre forniti servizi informatici all'ETI per la gestione degli stipendi e per la contabilità tabacchi dei depositi e delle manifatture.

L'Ente si articola in 28 sedi con 1.201 dipendenti, di cui 749 in periferia. Gli addetti ICT sono 90, di cui 42 presso la sede centrale.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema è composto da un mainframe, da 34 sistemi dipartimentali e da 931 postazioni di lavoro, di cui il 74%, connesse in rete locale, accedono ai servizi di posta elettronica e ad internet. In particolare tutti i personal computer della sede centrale sono connessi in rete, mentre in periferia lo sono solo il 61%.

Tutte le sedi sono dotate di rete locale e connesse al centro mediante rete geografica.

Le procedure automatizzate, basate su tecnologia web, sono relative al controllo dei depositi fiscali, alla gestione delle rivendite e delle ricevitorie, alla gestione delle entrate e alla gestione del contenzioso.

Attività svolte nell'anno e spesa

Nel corso dell'anno sono state predisposte tutte le attività necessarie a garantire il funzionamento e il controllo del gioco del bingo.

La spesa complessiva è stata di 823 mila euro e risulta diminuita del 41,3% rispetto a quella dell'anno precedente che aveva visto il completamento della nuova infrastruttura tecnologica.

4.1.13.4 Guardia di finanza

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	64.968	64.705	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	97,2	97,4	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	7,9	7,8	
Dipendenti informatizzabili	25.805	27.494	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	39,7	42,5	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,2	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,4	0,4	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	11,3	12,0	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	56,3	59,9	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	39,8	49,7	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	47,2	68,1	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	1,9	19,3	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	1,9	19,3	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	11,9	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,7	0,9	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	15.906	17.327	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-14,3	8,9	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	63,9	55,7	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	1,9	2,0	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	0,3	0,4	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

La Guardia di finanza è un corpo di polizia ad ordinamento militare ed è parte integrante delle Forze Armate; dipende direttamente dal Ministro dell'economia e delle finanze.

La struttura organizzativa è costituita da un vertice unico, da livelli decisionali intermedi e da una base operativa distribuita sul territorio. Il responsabile dell'Ufficio telematica sovrintende a tutte le attività di sviluppo e di gestione del sistema informatico del Corpo.

La riforma del Ministero delle finanze, con la creazione delle quattro Agenzie e il successivo accorpamento con il Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica, ha sostanzialmente lasciato inalterato il rapporto tra Corpo e Anagrafe tributaria, impostato sull'integrazione dei due sistemi informativi, con un'autonomia decisionale sottoposta al solo vincolo di coordinamento da parte del nuovo Dipartimento delle politiche fiscali.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informatico è attualmente in fase di progressivo decentramento.

L'attuale architettura è basata su un polo di elaborazione centrale, di poli elaborativi provinciali e di una rete geografica in grado di fornire l'accesso alle banche dati esterne di altre organizzazioni pubbliche e private (Anagrafe tributaria, Motorizzazione civile, Infocamere, Enel, Aci, Corte di Cassazione, ...).

Attualmente il sistema ha oltre 800 punti di accesso e una LAN interconnessa con il sistema centrale. La Rete unitaria collega tutti i principali reparti sino a livello provinciale di cui 100 a livello periferico sui 400 previsti.

È operativa la intranet che assicura l'interscambio delle informazioni e di posta elettronica sia tra le 2.095 postazioni di lavoro interne sia con le postazioni dell'Anagrafe tributaria.

La gestione e la manutenzione del sistema informatico sono effettuate quasi esclusivamente da personale interno.

Attività, spese e risultati dell'anno

Le principali attività hanno riguardato:

- la definizione, con l'Agenzia delle entrate, di codici che consentano l'accertamento automatico nel modello unificato;
- il completamento delle procedure per la trasmissione all'Anagrafe tributaria sia delle informazioni di controllo presenti nel nuovo modello unificato, sia delle segnalazioni provenienti dall'attività di verifica;
- la realizzazione di un'intranet tra la Guardia di finanza e l'Anagrafe tributaria;
- la realizzazione di statistiche sull'attività di verifica e controllo svolta.

Ulteriori attività sono riconducibili ad altri programmi che rientrano nella convenzione stipulata tra l'ex Ministero delle finanze e la Sogei: nei vari atti esecutivi della convenzione sono previsti, infatti, numerosi interventi finalizzati al potenziamento del sistema informativo del Corpo e alla sua completa integrazione con quello dell'amministrazione finanziaria.

Inoltre, sono in corso di realizzazione i seguenti progetti:

- *Migrazioni reti subprovinciali*, che riguarda oltre 240 reparti del Corpo.
- *Materiali e casermaggio*, per la gestione del magazzino e *Patrimonio immobiliare del corpo*.
- *Interrogazioni ausilio alle indagini*, al fine di ottenere ulteriori informazioni presenti nell'Anagrafe tributaria sui soggetti titolari di partita IVA.
- *Integrazione processo verifica e controllo* per il quale è iniziata la realizzazione di un'applicazione che consente sia di visualizzare gli elenchi dei verbali redatti e sia di fornire prospetti statistici riepilogativi dell'attività.
- *Unificazione delle procedure di accertamento e nuovi strumenti di supporto alle attività di verifica* per omogeneizzare il trattamento delle informazioni sugli accertamenti con le modalità degli Uffici delle entrate.

Nell'anno sono state realizzate inoltre reti locali a livello sia centrale che periferico ed è proseguita l'acquisizione di nuovi personal computer (1.363 nel 2001).

Particolarmente rilevante è stata la formazione degli addetti ICT con 1.105 giornate-allievo.

In crescita la spesa relativa alla gestione.

4.1.14 Ministero della giustizia

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	102.522	108.086	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	95,	9	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	12,	1	
Dipendenti informatizzabili	70.00	73.6	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	68,	6	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	2	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,7	0	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	97,	9	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	33,	6	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	93,	9	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	13,	5	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	3,6	5	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	3,6	5	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	2	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,6	0	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	169,7	202	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	13,	1	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa	51,	4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	4,0	3	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	1,8	2	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

In un contesto di razionalizzazione e ottimizzazione dell'amministrazione giudiziaria, nel corso dell'anno si è data piena attuazione alla riforma del Ministero, articolando la struttura organizzativa in quattro dipartimenti: Affari di giustizia; Organizzazione giudiziaria, del personale e dei servizi; Amministrazione penitenziaria; Giustizia minorile.

Alla Direzione generale dei sistemi informativi automatizzati (DGSIA) -facente parte del secondo dipartimento- in considerazione della natura trasversale della propria missione, è stato dedicato un apposito articolo del regolamento di riorganizzazione (art. 6, D.P.R. 6 marzo 2001, n.55) in base al quale l'unità organizzativa è competente per la programmazione, progettazione, sviluppo e gestione dei sistemi informativi automatizzati degli uffici ministeriali, di quelli amministrativi decentrati e di quelli giudiziari.

Il Direttore generale gestisce, in piena autonomia tecnica, i fondi destinati ai programmi d'informatizzazione secondo le indicazioni ricevute dalla conferenza dei capi dei dipartimenti con cui egli partecipa.

La DGSIA al 31/12/2001 è composta da 599 unità di personale, in prevalenza di tipo tecnico, distribuite su due sedi a Roma e oltre 20 sedi periferiche con competenza territoriale su uno o più distretti di corte d'Appello. Nell'ambito delle aree funzionali, in cui è articolato l'Ufficio a livello centrale, è operativa l'Area ottimizzazione delle risorse umane che, tra le sue funzioni, ha compiti di progettazione e d'indirizzo delle attività di formazione e addestramento informatici,

anche in collaborazione con la scuola di formazione del personale giudiziario della Direzione generale dell'organizzazione giudiziaria.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo della giustizia si compone storicamente di sistemi informativi distinti:

- il sistema del Dipartimento affari penitenziari (DAP), in ambiente IBM, con un mainframe centrale e 60 elaboratori dipartimentali distribuiti sul territorio nazionale. Il tutto è collegato ad una rete geografica a stella in architettura System network architecture (SNA);
- il sistema del Casellario centrale, in ambiente Bull, con un mainframe centrale e sei sistemi dipartimentali sul territorio. La rete geografica, in architettura DSA, è magliata attraverso 20 nodi trasmissivi;
- il sistema della Suprema Corte di Cassazione, costituita da un elaboratore centrale e apparati di trasporto X.25 sul territorio. Il centro elettronico dell'area fornisce all'utenza, sia pubblica che privata, informazioni di natura giuridica. Il sistema "Italgire-find" comprende 47 archivi in linea per un totale di circa cinque milioni di documenti ed è basato su un elaboratore Unisys2200, e due elaboratori di rete Unisys DCP624, tre basi dati, con software di base e di ambiente proprietario e software applicativo del Ministero;
- i sistemi degli uffici giudiziari.

Con la realizzazione della rete Giustizia (poi confluita nella Rete unitaria), le tre reti geografiche sono state progressivamente smantellate. Restano tuttavia attuali i servizi (anagrafe e gestione detenuti, stipendi personale di polizia penitenziaria, archivio sentenze Cassazione, archivio e certificazione penale, ecc.) che continuano ad essere erogati dai sistemi centrali (gli stessi mainframe e dipartimentali per DAP e Cassazione mentre, per quanto riguarda il Casellario centrale, si sta sostituendo l'attuale mainframe con sistemi Unix). Inoltre, si stanno rilasciando numerosi servizi su base locale, circondariale e distrettuale. Si segnalano, in particolare, i sistemi 'Penale' e 'Civile', già in funzione presso Tribunali e Procure; il sistema 'Sicap' per integrare tra loro servizi diversi attraverso la cooperazione applicativa; il sistema 'Afis' per le impronte digitali e il sistema per la 'Giustizia minorile'. Tutti questi nuovi servizi, già rilasciati o in corso di realizzazione, poggiano su architetture client-server a due o tre livelli.

La trasformazione organizzativa, avvenuta in corso d'anno, non ha mutato l'articolazione del sistema informativo effettuata sulla base dei centri di responsabilità vigenti nella prima parte dell'anno.

Le diverse aree di intervento, cui corrispondono sottosistemi correlati alle diverse iniziative progettuali, sono:

1. Giustizia penale, Giustizia civile, Amministrativo, Cassazione - Informatica giudiziaria, Cassazione - Informatica giuridica (di competenza del centro di responsabilità "Affari civili e Libere professioni");
2. Casellario centrale (di competenza del centro di responsabilità "Affari penali, Grazia e Casellario");
3. Amministrazione penitenziaria (di competenza del centro di responsabilità "Dipartimento amministrazione penitenziaria");
4. Giustizia minorile (di competenza del centro di responsabilità "Giustizia minorile").

A questi si aggiungono tre sistemi applicativi: cooperazione, infrastrutture e sistemi di sicurezza, iniziative trasversali di competenza funzionale della DGSIA (in quanto unità previsionale di base e centro unificato di spesa oltre che centro di costo del Gabinetto del Ministro).

Attività svolta nell'anno e spesa

Il 2001 è stato caratterizzato da uno stanziamento iniziale che ha registrato un significativo incremento delle risorse disponibili, quantificabile nell'ordine del 20%, che ha permesso di dare impulso consistente alla realizzazione e completamento delle attività avviate e al contestuale avvio di nuove attività.

Il dato saliente è certamente la crescita (+27% rispetto al 2000) della componente di sviluppo, all'interno della quale si segnalano gli interventi di realizzazione dei progetti *Protocollo informatizzato*, *Web informatica giuridica*, *Sistema Informativo integrato per il controllo di gestione* e *Migrazione italggiure-find*.

L'analisi della distribuzione della spesa evidenzia la Giustizia penale, che assorbe il 58% risorse finanziarie, cui si aggiunge il 20% assorbito dall'area Giustizia civile.

Nell'ambito dell'infrastruttura di rete si segnalano i molteplici interventi di cablaggio degli edifici giudiziari, tra i quali quelli degli uffici di Napoli e Torino.

In sintesi, gli interventi di informatizzazione sono stati orientati principalmente ad accelerare il processo di informatizzazione dell'area penale e dell'area civile, attraverso l'estensione a tutti gli uffici giudiziari delle procedure informatizzate e dando impulso in particolare allo sviluppo del processo telematico civile e alla realizzazione del sistema informativo integrato penale.

Per quanto riguarda gli interventi intesi a rendere disponibili on line servizi ai cittadini e agli operatori del settore, i principali risultati raggiunti riguardano:

- la completa revisione dei contenuti e della struttura di navigazione del sito istituzionale del Ministero. L'attività di revisione ha interessato i circa 10.000 file presenti. Sono stati estesi i servizi offerti, riorganizzate le nuove aree e arricchite quelle già esistenti. Tra i nuovi servizi sono stati inseriti: un motore di ricerca avanzato, un ampio glossario, la voce "scrivici" e l'opportunità di leggere i titoli dei comunicati stampa del Ministro via protocollo wap;
- l'implementazione del portale www.normeinrete.it, che offre l'accesso unificato e gratuito alla normativa nazionale e comunitaria, resa disponibile dalle istituzioni pubbliche. In conformità agli indirizzi della Unione Europea per lo sviluppo della società dell'informazione, è stato creato un servizio staff redazionale per la gestione dei contatti con gli utenti ed è stata aggiornata la home page del sito con il servizio "Novità" e l'anteprima dell'Ufficio pubblicazione leggi e decreti. Attualmente nella banca dati Catalogo sono disponibili gli atti normativi emanati dal 1948 al 2001, in forma completa, se pubblicati sui siti indicizzati, o, in caso contrario, con i soli dati di pubblicazione. Dal punto di vista quantitativo, sono disponibili nell'indice 6.000 leggi statali, 45.000 leggi regionali, 20.000 atti di normativa europea, 4.000 atti tra circolari, delibere, ecc., 123 CCNL.
- lo sviluppo di un progetto per automatizzare scambio informativo tra gli Uffici giudiziari del Ministero, l'Inps, l'Inail, i comuni e Camere di commercio. Il sistema è attivo nella sua parte infrastrutturale, mentre si sta procedendo con i collaudi per quel che riguarda le interfacce dei sistemi Casellario, Re.Ge. e Sifal, per la gestione delle procedure fallimentari. La piena operatività del sistema è prevista per la fine di giugno 2002.

Per quanto riguarda lo stato di realizzazione dei servizi trasversali si segnalano:

- l'adesione al progetto del *Mandato informatico di pagamento* per l'emissione degli atti autorizzativi di spesa;
- l'entrata in esercizio, presso tutti gli uffici centrali del DAP, di un'applicazione per la gestione automatizzata del protocollo, dell'iter delle pratiche (workflow) e della posta elettronica. Tale applicazione, nel 2002, sarà diffusa sul territorio nazionale. E' inoltre in corso la sperimentazione di un sistema di protocollo informatico, generale per tutta l'amministrazione. Il primo rilascio dell'applicativo è previsto per il Gabinetto del Ministro, l'URSIA, il Tribunale di

Roma e la Procura della Repubblica di Palermo. L'estensione a tutto il Ministero è prevista per giugno 2003 mentre in seguito saranno avviate le iniziative per l'estensione al territorio.

Per quanto riguarda la formazione si è data piena attuazione al piano di alfabetizzazione informatica di tutto il personale, e alla formazione degli utenti del sistema per la gestione del personale, per la contabilità, per il controllo di gestione, il protocollo e l'archiviazione dei documenti.

Rispetto all'automazione dei servizi di autoamministrazione: è stata aggiudicata la gara per la realizzazione di un sistema di *project management* e controllo di gestione per l'URSIA; è iniziata la fase realizzativa, prevedendo la conclusione dei lavori entro il 2002 ed il contestuale avvio in esercizio del sistema a gennaio del 2003, in coincidenza con l'avvio dell'esercizio finanziario.

Di seguito si analizzano con maggior dettaglio le attività e i risultati ottenuti suddivise per centro di responsabilità.

Affari civili e libere professioni

Area penale

L'informatizzazione dell'Area penale rappresenta uno degli obiettivi prioritari dell'Amministrazione al fine di rispondere alle esigenze di conoscere in tempo reale l'esatta situazione delle pendenze dell'imputato, di tempestività delle comunicazioni dell'esito di un giudizio di cassazione e di sicurezza dei cittadini. Su tali fabbisogni l'Amministrazione sul fronte delle tecnologie dell'informazione ha accelerato una serie di iniziative, quali:

- la diffusione del sistema per la gestione delle attività della giustizia penale (pacchetto Re.Ge V.2.2 che tiene conto dell'introduzione del giudice unico) ha raggiunto tutti gli uffici di primo grado. Ciò ha permesso di rendere omogenee le modalità e gli strumenti di tenuta dei registri. Su tale sistema sono stati effettuati, inoltre, interventi di evoluzione in ambiente relazionale per renderne possibile l'apertura e l'integrazione con altri sistemi software in esercizio, primo fra tutti il sistema del Casellario, e per poter contemplare gli uffici di secondo grado. Questa nuova versione, collaudata nei primi mesi dell'anno 2002, è attualmente in sperimentazione presso alcune sedi pilota;
- la realizzazione del *Sistema integrato dell'Area penale* ovvero la realizzazione di un sistema che svolga una funzione di raccordo e snodo tra i vari programmi, i vari gradi di giurisdizione e il Casellario. Nel corso del 2001 è stato effettuato lo studio di fattibilità per individuare la soluzione architettuale più idonea, inoltre nei primi mesi del 2002, è stata aggiudicata la gara per la realizzazione di una banca dati integrata e di tre sottosistemi: procura generale, esecuzione penale e sorveglianza che interfacci tutti i sistemi informativi che ruotano intorno all'area penale;
- la realizzazione del progetto *AFIS - Impronte digitali*, finalizzato alla identificazione certa dei soggetti sottoposti a restrizione della libertà personale e comunque a procedimento penale, attraverso le impronte digitali (banca dati delle impronte digitali). Il progetto, approvato e finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del Programma operativo "Sicurezza per lo sviluppo del mezzogiorno d'Italia", prevede la realizzazione di procedure per l'interoperabilità tra il Ministero e il Dipartimento di pubblica sicurezza del Ministero dell'interno con l'obiettivo di condividere le informazioni presenti nella banca dati delle impronte digitali (AFIS) del Servizio di polizia scientifica. Nel corso del 2001 il progetto è passato alla fase operativa con la consegna dei dispositivi di acquisizione delle impronte digitali agli istituti penitenziari dell'Italia meridionale e l'avvio delle attività di sviluppo del software. Parallelamente sono stati definiti gli aspetti tecnici ed economici necessari per l'attuazione della fase due ovvero l'estensione del sistema agli istituti penitenziari dell'Italia centro-settentrionale, che avverrà nel corso dell'anno 2002 e si completerà nell'anno 2003.

Area civile

Per quanto riguarda l'informatizzazione dell'Area civile, dopo la realizzazione di diversi sistemi applicativi di supporto ai processi di servizio dell'area, è stato progettato un sistema informativo che mette a disposizione dei giudici e degli avvocati tutti gli elementi del processo per consentire l'integrazione di tutti i sottosistemi esistenti, al fine di superare il dualismo "fascicolo processuale-registro di cancelleria". In quest'ottica si colloca la realizzazione del progetto *Processo telematico* che rappresenta l'intervento prioritario dell'Area della Giustizia civile. Su tale linea di attività nel 2001 è stata completata l'analisi organizzativa dei Tribunali di Bologna e Rimini. Detta analisi, finalizzata ad indagare le condizioni strutturali presenti nei tribunali esaminati, è orientata all'individuazione delle soluzioni organizzative e degli interventi necessari per implementare il processo telematico. E' stata, inoltre, completata la manutenzione evolutiva del sistema di consultazione in internet della banca dati del diritto giurisprudenziale e del contenzioso (Polis web); è stata altresì realizzata la funzionalità di iscrizione a ruolo per via telematica. E' stata predisposta una versione base delle regole tecnico-operative, su cui saranno apportate modifiche in base alle osservazioni degli enti competenti. L'attività di analisi correlata alla redazione di tali regole ha portato alla definizione dell'architettura tecnologica del processo telematico ed all'individuazione delle macroattività da realizzare. Nel 2001 è iniziata la progettazione e realizzazione di una di queste: il gestore centrale. Nel 2002 è previsto l'avvio della progettazione e realizzazione delle altre componenti individuate: gestore locale, fascicolo elettronico, evoluzione applicativi con priorità a quello che gestisce il contenzioso ordinario, software per la redazione degli atti e per la consultazione telematica.

Nel 2001 è stata inoltre avviata l'attività necessaria a stipulare un contratto per l'assistenza alla realizzazione del processo telematico, che, con il supporto di strutture universitarie, permetterà la valutazione dell'impatto dello stesso.

Area amministrativa

Il principale obiettivo di sviluppo del sistema informativo dell'Area amministrativa consiste nella realizzazione del progetto *SLAMM*, un software per l'informatizzazione dei servizi amministrativi di tutti gli uffici giudiziari, costituito da vari sottosistemi: accertamento, recupero spese e pene di giustizia, automezzi, corpi di reato, depositi giudiziari, economato, elettorale, personale, ragioneria, segreteria UNEP.

Il collaudo e la contestuale distribuzione a 1338 Uffici giudiziari sono previsti entro il 2002.

Area Cassazione giudiziaria

Gli interventi più rilevanti riguardano la manutenzione evolutiva del sistema informativo per i procedimenti penali e civili, l'evoluzione della rete, il consolidamento del server del sistema di indicizzazione dell'archivio dei processi penali.

Area Cassazione giuridica

Per risolvere le criticità legate all'utilizzo di piattaforme proprietarie del sistema Italgiure-Find, è stato sviluppato il progetto *Migrazione*, verso piattaforme aperte e multifornitore. La nuova architettura, infatti, garantisce l'adozione e l'applicazione di standard di mercato, soprattutto per tecnologie e strumenti internet, e mantiene e ottimizza il livello qualitativo dei servizi erogati. Nel corso dell'anno si è provveduto, pertanto, alla migrazione dei documenti verso il formato XML. Ad oggi gli archivi per i quali è stata ultimata la migrazione sono: Civile (400.000 documenti), Legislativo (200.000 documenti), Penale (123.000 documenti) e Costituzionale (211.000 documenti). Tutti gli archivi sono consultabili via internet.

Inoltre, è stata avviata una collaborazione tra progetto *Migrazione Italgiure-Find* e *Norme in rete* per consentire di accedere ai dati della Cassazione attraverso il portale del Ministero della giustizia.

Organizzazione giudiziaria e affari generali

Al CdR Organizzazione giudiziaria e affari generali sono attribuibili tutte le attività e gli impegni di spesa relativi alla gestione e manutenzione della quota parte specifica di competenza del Sistema informativo del Ministero, in termini di apparecchiature hardware, infrastrutture di rete, software e relativa assistenza.

In tale ambito è in corso la reingegnerizzazione e razionalizzazione dei processi di servizio e dei procedimenti amministrativi.

Affari penali, grazie e casellario

Il principale intervento ha riguardato la migrazione del Sistema informativo del Casellario da sistemi centralizzati di tipo proprietario a sistemi dipartimentali di tipo aperti, basati su piattaforme Unix/AIX e DBMS relazionali. Inoltre: è prevista la migrazione della base dati dei carichi pendenti, in ottica relazionale, e la sua integrazione con il sistema informativo Re.Ge; sono state avviate tutte le attività propedeutiche, di competenza dell'Area, per la realizzazione del progetto SIAP – Sistema informativo integrato dell'Area penale; è stato completato il *porting* della piattaforma elaborativa verso un'architettura di tipo "open" basata su sistemi Unix e DBMS relazionali, funzionalmente collegata con tutti gli uffici delle Procure.

Dipartimento amministrazione penitenziaria

E' in corso l'evoluzione del sistema informativo penitenziario, che comprende sia il passaggio ad una piattaforma aperta sia un ampliamento delle aree d'intervento applicative. La rete di telecomunicazione è in fase di ultimazione e risultano cablate circa 200 sedi su 270.

I progetti di informatizzazione del Dipartimento impattano sia sulla missione istituzionale sia sul funzionamento. Sulla prima linea di intervento si segnalano:

- lo sviluppo della nuova procedura *Matricola detenuti*, per la gestione integrata delle attività e delle procedure degli istituti e dei servizi penitenziari, nonché per l'alimentazione della banca dati nazionale dei detenuti e dei soggetti sottoposti a misure cautelari personali. Il progetto è strettamente correlato al più ampio già citato progetto *AFIS – Impronte digitali*;
- l'automazione dei Centri di servizio sociale per adulti (CSSA), con automazione delle attività di competenza e l'integrazione con l'Archivio nazionale dei detenuti. Nel corso dell'anno è stato acquisito e distribuito a tutte le sedi l'hardware e il software di base necessari per il funzionamento del nuovo sistema (888 client, 59 server, 386 stampanti laser personali e 86 stampanti di rete). Nel 2002 è previsto il completamento della realizzazione dell'applicazione pilota;
- lo studio di fattibilità per il nuovo archivio delle misure cautelari personali;
- la realizzazione di un nuovo sistema di interrogazione dell'archivio nazionale dei detenuti.

Dal lato del funzionamento è stata avviata la realizzazione del sistema informativo per il trattamento giuridico-economico del personale di Polizia penitenziaria; per il personale amministrativo e tecnico invece saranno utilizzati i servizi informatici resi disponibili dal Ministero dell'economia e delle finanze. Nel corso dell'anno sono state portate a termine le procedure di gara per dotare la sede centrale di un nuovo sistema di controllo delle presenze. Infine è stato completato il sistema di gestione del vestiario degli appartenenti al Corpo di Polizia penitenziaria, realizzata attraverso la costituzione di una banca dati centralizzata e collegata con le entità interessate. Per il 2002 è prevista l'estensione del sistema alle sedi periferiche interessate.

GabinettoInfrastruttura e sistemi condivisi

Nell'ambito delle infrastrutture e dei sistemi condivisi rientrano progetti e infrastrutture di valenza trasversale per tutta l'Amministrazione. Pertanto, oltre agli interventi già citati (SICAP, Norme in rete, Accesso alle informazioni giuridiche, Controllo di gestione e project management, Protocollo informatico...), particolare rilevanza assumono i seguenti progetti:

- *Sistemi di archiviazione documentale* - per la diffusione e implementazione di sistemi per l'archiviazione elettronica dei documenti - nel corso dell'anno è stata predisposta la documentazione di gara per la realizzazione di un prototipo di sistema da sperimentare presso alcune sedi pilota, con l'intento di ottenere un prodotto standard da diffondere successivamente presso tutti gli uffici giudiziari. La gara è stata aggiudicata nei primi mesi dell'anno 2002;
- *Sistema informatico di sicurezza* - per la realizzazione di una infrastruttura di rete caratterizzata da elevati livelli di sicurezza fisica e logica - nel corso del 2001 sono iniziate e completate le installazioni presso gli uffici giudiziari. La gestione del sistema è effettuata dal centro di gestione realizzato nei locali del nuovo palazzo di giustizia di Napoli;
- *Infrastrutture area formazione* - per la costituzione di un'infrastruttura di aule per la didattica informatizzata, elaborazione di corsi di formazione per il personale dell'Amministrazione e per i Magistrati;
- *Sistema informativo del personale* - per la realizzazione di un sistema informativo integrato per la gestione del personale dell'amministrazione - è in fase di sviluppo sulla base dello studio di fattibilità effettuato nel 2001.

Giustizia minorile

Anche in quest'area il sistema informativo sta evolvendo da una situazione di parziale informatizzazione delle strutture organizzative e dei processi di servizio ad una situazione d'informatizzazione completa ed integrata. Lo sviluppo del sistema informativo della Giustizia minorile si articola in due direttrici tra loro collegate, che procedono in modo organico ed integrato:

- completamento di tutte le procedure inerenti la Giustizia minorile ed in particolare l'Area Servizi minorili (Amministrazione centrale, Istituti penali, Centri prima accoglienza, Uffici di servizio sociale, Comunità, Scuole di formazione del personale);
- automazione delle attività in ambito civile, penale e amministrativo degli Uffici giudiziari minorili e l'integrazione con SIAP.

Il disegno complessivo di sviluppo in corso prevede, dopo l'attuale fase di sperimentazione che ha coinvolto le sedi in cui era installato il software SITPM (Lecce, Taranto, Roma e Milano), il completamento dell'informatizzazione delle procedure e l'estensione delle stesse su tutti gli altri Uffici giudiziari minorili, entro l'anno 2002.

Lo sviluppo delle procedure informatizzate di SIGMA e l'estensione delle stesse in tutte le sedi degli Uffici giudiziari minorili è il presupposto per la realizzazione dell'automazione del Dipartimento della giustizia minorile (Amministrazione centrale e uffici e servizi territoriali). Partendo dai dati di tutti i SIGMA si realizzerà una gestione nazionale del patrimonio informativo dei minori interessati a provvedimenti giudiziari penali e civili (es. minori stranieri, minori da adottare, coppie aspiranti alle adozioni,...). Ciò consentirà anche la creazione dei presupposti per la gestione dei dati riguardanti le adozioni internazionali secondo quanto previsto dal DPR 1 dicembre 1999 n. 492.

4.1.15 Ministero dell'interno

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	180.391	180.510	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	90,1	90,3	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	22,1	21,8	
Dipendenti informatizzabili	48.700	48.700	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	27,0	27,0	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	7,2	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,1	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	0,8	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	49,8	68,8	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	46,5	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	35,9	67,0	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	40,8	42,4	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	4,2	3,3	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	3,0	7,0	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	2,4	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	13,0	16,4	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	69.371	55.172	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	18,1	-20,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	23,8	24,7	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	5,9	7,0	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	1,3	1,5	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'amministrazione si articola in Dipartimento per gli affari interni e territoriali, Dipartimento pubblica sicurezza, Dipartimento Vigili del fuoco, Soccorso pubblico e Difesa civile, Direzione investigativa antimafia e Direzione centrale dei servizi elettorali. A ciò si aggiungono altre strutture specifiche e l'insieme degli uffici per l'auto-amministrazione.

Il totale dei dipendenti è di 180.510, di cui circa il 90% è dislocato in periferia. Gli addetti ICT sono 8.370, di cui 851 in periferia.

Gli interventi dell'amministrazione si sono orientati principalmente al potenziamento e all'adeguamento dei sistemi informativi, nell'ambito di un generale intervento di rinnovamento tecnologico, e all'integrazione delle varie iniziative di sviluppo.

Stato dell'informatizzazione

Le principali componenti del sistema informativo sono costituite dai sistemi centralizzati di supporto alle varie aree d'intervento: il sistema Interforze, che rende disponibili all'insieme delle forze di polizia le informazioni per l'attività investigativa e di sicurezza, il sistema "Schengen", a supporto del controllo delle frontiere, il sistema della Polizia di Stato, basato su alcuni Ced in fase di razionalizzazione, il sistema della Polizia stradale, il sistema amministrativo dell'area civile, il sistema dei Vigili del fuoco.

Dal punto di vista tecnologico, sono disponibili 12 mainframe, 2.091 dipartimentali e 39.281 personal computer. Le postazioni connesse in rete locale sono 25.608, di cui 1.332 accedono ai servizi di posta elettronica e 2.637 ad internet.

Per ciò che riguarda i servizi in rete, è disponibile il portale www.cittadinitalia.it. Le diverse sezioni del sito riguardano la sicurezza del cittadino (tutela della sua incolumità e delle libertà individuali), gli enti locali, cui è consentita la consultazione delle circolari, dei dati territoriali (anagrafe enti, situazione demografica, piani regolatori, ICI) e finanziari (spettanze, pagamenti, mutui, certificati preventivi e consuntivi) e l'attivazione di caselle postali per le comunicazioni di servizio.

Il sito della Polizia di Stato, www.poliziadistato.it è suddiviso in due parti, la prima dedicata alla parte istituzionale e la seconda dedicata ad aspetti legati alla sicurezza. Quest'ultima consente la consultazione di alcune banche dati (latitanti, bambini scomparsi, veicoli e targhe rubate o smarrite, banconote false e documenti rubati o smarriti) e le segnalazioni di reati. La parte istituzionale presenta due aree: una per i cittadini ed una per gli operatori di pubblica sicurezza. Nella prima è possibile reperire indicazioni su concorsi di arruolamento, su esposti, su denunce e su querele oltre che visionare e scaricare bollettini e moduli di richiesta passaporto, autorizzazioni varie e permessi di soggiorno. Nella seconda area, curata dalla Direzione centrale del personale del Ministero dell'interno, sono riportate informazioni di servizio per il personale del Corpo e non. Anche il sito del Corpo nazionale dei Vigili del fuoco, www.vigilfuoco.it, è suddiviso in due sezioni: una con informazioni sulle attività di competenza; l'altra con l'illustrazione dei principali pericoli e delle norme comportamentali da seguire per prevenirli e gestirli. Per le imprese è disponibile anche la modulistica per richiedere certificati e autorizzazioni di prevenzione incendi e la banca dati delle attività produttive ed economiche soggette ad autorizzazione.

Attività svolte nell'anno e spesa

Dipartimento per gli affari interni e territoriali

Le attività hanno riguardato l'integrazione dei processi di servizio e il completamento dell'informatizzazione degli uffici centrali e periferici. In particolare sono stati effettuati studi per automatizzare gli Uffici territoriali di governo.

Per quanto riguarda gli Uffici territoriali di governo, che svolgono anche le funzioni già delle Prefetture, è in corso uno studio per definire la struttura operativa ed informativa degli stessi.

Da questo Dipartimento dipende anche il progetto *Carta d'identità elettronica*, per il quale, nel corso dell'anno, è stata avviata la prima fase sperimentale alla quale sono stati interessati 83 comuni d'Italia. Durante questa fase sono state distribuite 170.000 carte e consegnate 103 stazioni di lavoro attrezzate per l'emissione, on-line, del nuovo documento d'identità.

Contestualmente è entrato in esercizio l'*Indice nazionale anagrafico*, che ha comportato la creazione di una nuova struttura informatica per gestire i dati di sintesi del sistema anagrafico nazionale.

Dipartimento della pubblica sicurezza

È proseguito il potenziamento dell'infrastruttura tecnologica con la distribuzione, a livello nazionale, di circa 8.000 personal computer, completi di stampante e software applicativo. Di questi, 969 personal e 129 server sono stati assegnati agli uffici stranieri e passaporti delle Questure, mentre 3.347 personal e 136 server sono stati assegnati alle Squadre mobili e Digos delle Questure, al fine di estendere il sistema MIPG (modello di indagine polizia giudiziaria) e il modulo "Protocollo e denuncia di reato".

Lo stato dei principali progetti in corso di realizzazione è il seguente:

- *I.B.I.S. (Sistema integrato d'identificazione balistica)* - sono stati predisposti i contratti per l'automazione dei laboratori balistici della Polizia scientifica e per la realizzazione di una banca dati centralizzata a livello nazionale, contenente tutte le informazioni dei reperti balistici rinvenuti sui luoghi di reato.
- *SDI* - è stato potenziato il Ced che gestisce la banca dati interforze e sono state adeguate le relative licenze d'uso.
- *Collegamento tra Questure e sistema informativo della Direzione centrale della Polizia criminale (A.P.I.S.)* - è stata avviata l'istruttoria amministrativa relativa al sistema per l'acquisizione d'impronte palmari, per tutti i soggetti "fotosegnalati", con la creazione della relativa base dati. È inoltre previsto il collegamento telematico del sistema con tutte le sedi provinciali del Servizio di Polizia scientifica, ubicate nelle Questure e presso alcuni posti di frontiera particolarmente sensibili al fenomeno dell'immigrazione clandestina. Il progetto è un ampliamento del sistema AFIS, per il riconoscimento delle impronte digitali;
- *Nuova infrastruttura di rete* - è stata collaudata la rete multimediale alla base dell'intranet del Ministero. In particolare sono stati interconnessi i nodi di commutazione delle sedi provinciali alla Rete unitaria, per garantire il collegamento con altre amministrazioni.
- *Portale internet per il Ministero dell'interno* - è stato definito il progetto ed è stato aggiornato il sito internet.

Dipartimento Vigili del fuoco, Soccorso pubblico e della Difesa civile

Il sistema informativo del Dipartimento, oltre a svolgere il ruolo di supporto per la gestione delle emergenze di vario livello su scala nazionale, regionale e provinciale, consente la gestione di alcune problematiche amministrative gestionali. In particolare, nell'anno è iniziato il potenziamento e il rinnovamento dell'infrastruttura tecnologica di 18 Ispettorati regionali e di 100 Comandi provinciali, con l'acquisizione di più potenti server di rete locale, la duplicazione delle unità centrali di 60 sedi periferiche, la distribuzione negli uffici periferici di oltre 1.200 personal computer e negli uffici centrali di ulteriori 400 personal computer. Il decentramento delle infrastrutture informatiche ha interessato anche i circa 400 distaccamenti provinciali. E' inoltre in corso il progetto di informatizzazione delle "sale operative 115" dei Comandi provinciali dei Vigili del fuoco che ha l'obiettivo di razionalizzare e ottimizzare il coordinamento del soccorso, con l'ausilio di sistemi informatici e cartografici.

Il sito internet del Dipartimento è stato ampliato con l'obiettivo di ampliare l'informativa e i servizi per il cittadino. In particolare sono stati resi disponibili: i moduli per la prevenzione incendi, la normativa di settore, i bandi di concorso per l'arruolamento, i bandi di gara per l'acquisizione di beni e servizi, informazioni su attività di soccorso, sulla sicurezza nelle scuole e in casa.

Altre attività hanno riguardato l'evoluzione funzionale e l'adeguamento normativo del software applicativo, l'estensione territoriale delle applicazioni contabili (contabilità, competenze accessorie, capitoli di spesa) e gestionali (personale, automezzi, magazzino).

Direzione investigativa antimafia

Le attività hanno riguardato:

- il potenziamento dei sistemi hardware centrali e periferici ed il rinnovo delle postazioni di lavoro;
- il potenziamento delle strutture logiche e fisiche di comunicazione;
- la realizzazione di specifici software per la gestione dei dati operativi.

Direzione centrale dei servizi elettorali

Il Servizio informatica della Direzione è articolato in una Divisione analisi e progettazione procedure e in una Divisione elaborazione dati e teletrasmissioni.

Le attività hanno riguardato principalmente l'adeguamento applicativo e tecnologico del sistema.

Agli addetti ICT sono stati erogati corsi su: i sistemi operativi Unix e Windows Nt, i database relazionali Oracle e DB2 e il linguaggio Java.

4.1.16 Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

Premessa

Il D.L.vo 300/1999 e successivamente la legge n. 317 del 3 agosto 2001 hanno istituito il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, nel quale sono confluiti l'ex-Ministero dei trasporti e della navigazione e l'ex-Ministero dei lavori pubblici.

L'attuazione della nuova organizzazione, basata sul DPR 177/2001 e sul D.M. n. 1751 del 2001, non ha trovato ancora piena attuazione.

Con il D.M. 25 luglio 2000 n. 94 le attività relative allo sviluppo ed alla gestione dell'ex-CED MCTC sono confluite nelle competenze dell'Unità operativa MOT6 del Dipartimento trasporti terrestri (ora Divisione X della Direzione generale della motorizzazione e sicurezza del trasporto terrestre).

Pertanto, questa relazione fa riferimento alle sole attività di cui è competente il Servizio sistemi informativi e statistica dell'ex-Ministero dei trasporti e della navigazione. I dati dell'Unità operativa MOT6 sono stati solo trasmessi, mentre quelli relativi all'ex-Ministero dei lavori pubblici non sono pervenuti.

4.1.16.1 Trasporti e navigazione

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	12.454	15.372	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	82,5	85,3	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,5	1,9	
Dipendenti informatizzabili	12.098	14.949	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	97,1	97,2	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	86,4	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,3	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,4	0,4	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	71,7	55,6	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	68,2	50,7	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	18,4	48,8	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	7,8	27,1	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	10,2	44,4	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	10,2	27,1	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	4,0	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	1,7	6,8	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	60.591	35.348	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-47,9	-41,7	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	42,3	67,6	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	15,1	9,6	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	5,3	4,1	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'attuale struttura del Ministero è basata su quattro dipartimenti: Trasporti terrestri, Navigazione marittima ed interna, Aviazione civile e Comando generale delle Capitanerie di porto. Dal Dipartimento navigazione e dal Comando generale dipendono le Capitanerie, mentre dal Dipartimento trasporti terrestri dipendono gli uffici provinciali della Motorizzazione civile trasporti in concessione (MCTC). Ulteriori cinque direzioni sono trasversali ai dipartimenti: Pianificazione e programmazione, Affari economici e bilancio e politiche internazionali comunitarie, Vigilanza ferrovie, Affari generali del personale, Sistema informativo e statistico. Quest'ultimo si articola in quattro uffici o unità operative.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema è basato su tre Ced.

Il primo, quello dell'ex Marina mercantile, comprende una serie di server gestionali, il centro stella Rete unitaria ed un server per la gestione della Banca dati naviglio. Attraverso questo vengono gestite: l'accesso ad internet, il servizio stipendi Tesoro, il nodo primario del servizio di posta elettronica, le presenze e i buoni pasto del personale ex Marina mercantile e la sperimentazione del telelavoro. Il centro è gestito in remoto da personale interno.

Il secondo, quello della ex MCTC, comprende un mainframe Bull/GCOS8, un cluster AIX (con due nodi) per la gestione delle revisioni in tempo reale da parte delle officine autorizzate, un cluster AIX (con due nodi) per la gestione delle attività dell'Ufficio centrale operativo. Esso

gestisce: l'anagrafe nazionale degli abilitati alla guida - patenti di guida (rilascio, rinnovo, duplicato, conversione, sospensione e revoca,...); l'omologazione dei veicoli; l'albo degli autotrasportatori; l'archivio nazionale dei veicoli (carte di circolazione, immatricolazioni, duplicati, passaggi di proprietà, aggiornamenti tecnici,...); le revisioni dei veicoli e dei ciclomotori; l'archivio dei titolari dei contrassegni dei ciclomotori. E' presente anche una nastroteca robotizzata per storicizzare ogni accesso alle base dati, per eventuali indagini della Magistratura, e per il recovery dei dati. Ad esso sono collegati 104 uffici provinciali della MCTC ognuno dotato di un Server AIX per l'elaborazione dei dati inviati dal Ced, la stampa di tutti i documenti da rilasciare al pubblico e per la gestione dei collegamenti con gli enti esterni (Centro prove automobilistico, U.S.T.I.F., Acì) e delle postazioni di lavoro degli uffici. Alla società Eds sono affidati, in outsourcing, la gestione dell'infrastruttura tecnologica, delle applicazioni e la migrazione da piattaforma proprietaria Bull a piattaforma Standard Unix/Oracle (con riscrittura dell'intero parco applicativo).

Il terzo Ced, quello del Servizio sistemi informativi e statistici, comprende la stazione di supervisione Rete unitaria, la centrale telefonica ed il server di gestione del dominio trasporti. Esso gestisce il nodo secondario del servizio di posta elettronica e la sperimentazione del controllo accessi.

Il 60% delle sedi dell'amministrazione e circa il 70% di quelle centrali sono dotate di reti locali. Il Servizio sistemi informativi e statistici e l'ufficio di Gabinetto sono totalmente cablati.

Per l'interoperabilità sono stati acquisiti dalla Rete unitaria i soli servizi di base; una volta definiti gli assetti organizzativi sarà possibile acquisire la posta elettronica e ulteriori servizi.

Il Ministero possiede più siti web che permettono l'accesso al patrimonio informativo raccolto e la consultazione di bandi di gara, normativa, avvisi e bollettini.

Attività svolta dell'anno e spesa

Da un punto di vista strutturale: è stato completato il collegamento con i servizi di trasporto della Rete unitaria, con l'acquisizione dei servizi di base; è allo studio la realizzazione della intranet del Ministero; è stato attivato il servizio di posta elettronica a tutte le postazioni del Servizio sistemi informativi e statistici e dell'ufficio di Gabinetto.

Lo stato dei progetti pianificati relativi all'area istituzionale è il seguente:

- *NISAT (navigation information system in advanced technology)* - per l'ausilio alla gestione delle situazioni operative inerenti alla sicurezza della navigazione, alla salvaguardia della vita umana in mare ed alla lotta all'inquinamento marino - è terminato a livello centrale mentre è in corso la preparazione della gara per l'estensione del sistema alla periferia. L'impegno di spesa è stato di 192 mila euro;
- *VTS (vessel traffic service)* - per il controllo del traffico marittimo, ai fini della sicurezza della navigazione e della gestione delle emergenze in mare, negli spazi marini di interesse, e per il traffico nelle acque territoriali - si è conclusa la progettazione esecutiva dell'intero sistema ed è in realizzazione il primo lotto relativo alle aree dell'alto e basso Adriatico, dell'alto e basso Tirreno e delle Bocche di Bonifacio. Sono in corso le attività istruttorie per realizzare il secondo lotto (estensione a tutte le coste del territorio nazionale). L'impegno di spesa è stato di 1.762 mila euro;
- *Banca dati del naviglio* - per le informazioni tecniche inerenti al naviglio nazionale - è stata realizzata la banca dati e sta per essere completato l'inserimento dei dati storici. Non ci sono impegni finanziari;
- *SID - Sistema informativo demanio marittimo* - per l'identificazione dei beni appartenenti al demanio marittimo, delle caratteristiche morfologiche del relativo territorio e del suo stato

d'uso - è in corso l'estensione del sistema alla Regione Sicilia e al territorio delle Autorità portuali. L'impegno di spesa è stato pari a 25 mila euro;

- *Patenti nautiche* - per il rilascio automatizzato delle patenti per la nautica da diporto - è stata migrata la relativa procedura da ambiente proprietario ad ambiente aperto e sarà estesa a tutte le direzioni marittime e capitanerie di porto.

Lo stato dei progetti dell'area sistemi e infrastrutture di supporto alle attività gestionali è il seguente:

- *Reingegnerizzazione dei procedimenti amministrativi* - per la revisione dei processi di servizio - è in corso la gara per lo studio di fattibilità. L'impegno di spesa è stato di 42 mila euro;
- *Telelavoro* - per la sperimentazione di nuove forme organizzative basate sul telelavoro - è stato completato il cablaggio di Via Caraci, è stato consegnato il software ERP e sono stati installati i server con le relative piattaforme software. Il progetto è sviluppato in collaborazione con il Ministero della giustizia e con quello delle politiche agricole;
- *Fleet management* - è in corso la gestione, in outsourcing, di circa 3.000 personal computer, completi di stampante, dell'help-desk, dell'assistenza tecnica e della formazione utente. L'impegno di spesa è stato di 3.195 mila euro.

Lo stato dei progetti sui sistemi gestionali a supporto delle attività di erogazione di servizi ai cittadini è il seguente:

- *Migrazione sistema informativo* - è in corso la migrazione degli applicativi del Ced ex-MCTC e la realizzazione di un sistema di disaster recovery;
- *EUCARIS* - per realizzare un sistema per l'interscambio di informazioni riguardanti veicoli e conducenti tra i paesi europei al fine di contrastare fenomeni di truffe - è stato sottoscritto un accordo con la Direzione generale RDW (Olanda) per avviare, in tempi ristretti, una sperimentazione operativa che consentirà la consultazione da parte italiana degli archivi RDW. L'impegno di spesa totale pari a 53 mila euro.
- *Patente e Carta di circolazione smarrita* - per far pervenire a domicilio sia la carta di circolazione sia la patente di guida smarrita o distrutta o rubata - è in corso il passaggio in esercizio delle procedure sviluppate.

Nell'ambito dei processi di supporto al governo, è stato realizzato il progetto *SIMPT* (Sistema informativo per il monitoraggio e la pianificazione dei trasporti) per governare e sviluppare la logistica integrata nel settore dei trasporti.

Le attività di formazione si sono concentrate principalmente sull'alfabetizzazione informatica. In particolare, sono stati effettuati 94 corsi in aula a 594 dipendenti. E' in corso la sperimentazione di soluzioni e-learning.

Altre attività hanno riguardato lo studio per analizzare le modifiche organizzative necessarie all'introduzione del protocollo informatico e della gestione documentale, nonché la revisione dei siti web dell'amministrazione, finalizzata alla realizzazione di un portale unico.

Le spese, notevolmente diminuite rispetto allo scorso anno, ammontano a 33.414 mila euro, di cui il 79% sono attribuibili all'ex-CED MCTC.

4.1.17 Ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca

Premessa

Con la nuova legislatura, il Ministero della pubblica istruzione e il Ministero dell'università e della ricerca scientifica sono stati unificati in un unico centro di responsabilità (il Ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca).

4.1.17.1 Pubblica istruzione

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	8.351	9.386	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	83,1	85,7	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,0	1,1	
Dipendenti informatizzabili	7.628	7.628	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	91,3	81,3	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	(c) 19,3	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,7	0,7	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	77,6	78,5	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	88,7	89,8	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	59,6	60,7	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	59,4	50,1	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	1,7	2,4	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	0,1	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,2	0,3	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	116.250	117.729	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-0,9	1,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	63,9	88,6	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	4,3	4,3	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	14,0	12,6	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

(c) Nelle giornate di formazione sono stati inseriti anche quelli degli insegnanti

Considerazioni generali

La legge n°59/1997 riconosce alle singole istituzioni scolastiche autonomia didattica, organizzativa e amministrativa e di conseguenza al Ministero la funzione d'indirizzo e controllo per garantire l'identità nazionale dei percorsi educativi, la qualità del servizio e l'uguaglianza dei criteri di sviluppo del sistema educativo. Il DPR 347/2000 ha riorganizzato gli uffici e le competenze del Ministero in attuazione del D.L.vo 300/1999.

Attualmente, l'amministrazione si articola a livello centrale in due dipartimenti e in tre servizi e a livello periferico in venti uffici scolastici regionali. I dipartimenti sono Sviluppo istruzione e Servizi del territorio, che hanno il compito di programmare e orientare le politiche educative che poi vengono attuate e gestite dagli uffici regionali e dalle singole istituzioni scolastiche. I servizi sono affari economico-finanziari, automazione informatica e innovazione tecnologica, comunicazione che supportano i dipartimenti e gli uffici regionali. Gli uffici regionali,

che sostituiscono i provveditorati e le sovrintendenze, sono autonomi centri di responsabilità amministrativa che attuano le disposizioni dei dipartimenti e supportano le singole scuole.

Il servizio per l'informatica ha compiti di coordinamento pianificazione e controllo delle attività del sistema informativo e di sviluppo delle tecnologie didattiche. L'organico degli addetti ICT è di 21 unità. Nell'anno, in considerazione della scadenza al 30 settembre del contratto quadriennale d'affidamento in outsourcing della gestione completa del sistema informativo, sono stati definiti il capitolato d'appalto, gli atti di gara e la bozza del nuovo contratto che prevede la realizzazione di un sistema aperto e integrato con altri sistemi esterni. In attesa dell'espletamento della gara è stato rinnovato per un periodo di 15 mesi il contratto in scadenza.

A seguito dell'unificazione dell'ex Ministero della pubblica istruzione e dell'ex Ministero dell'università e della ricerca scientifica, è stato avviato uno studio per integrare le infrastrutture di rete e le informazioni.

Stato dell'informatizzazione

L'infrastruttura tecnologica è costituita da:

- un sistema centrale, con due mainframe presso il Ced di Monteporzio Catone;
- 252 sistemi dipartimentali in ambiente Unix, di cui 22 installati negli uffici centrali e 230 negli uffici periferici;
- 27.386 postazioni di lavoro, di cui 5.435 presso le sedi centrali e periferiche del Ministero. Le restanti postazioni, circa due per scuola, sono presso le segreterie delle scuole.

I sistemi dipartimentali collegati in rete al Ced hanno prevalentemente funzione di connessione alla rete e di gestione dell'interoperabilità. Le scuole sono collegate agli uffici regionali. Le postazioni di lavoro che accedono ai servizi di posta elettronica sono 13.718 e 663 sono collegate ad internet.

La intranet costituisce un punto unico di accesso a tutti i programmi e servizi in rete ed è usata per l'interscambio e per la raccolta di informazioni. Sempre per suo tramite tutti gli uffici possono accedere al *datawarehouse* contenente i dati dell'anagrafe delle scuole e del personale.

Il sito web del Ministero contiene informazioni e servizi sulle politiche nazionali per la scuola, iniziative, eventi, progetti nazionali. Attraverso *E-istruzione* viene erogata formazione a distanza utilizzando 23 server IBM Risk6000.

Le applicazioni, che risiedono sui mainframe, supportano diversi aspetti del sistema scolastico e si basano sugli archivi nazionali delle scuole e dei docenti. In particolare esse riguardano: la gestione del personale (stato giuridico e carriera, mobilità ecc.); le procedure contabili; la gestione degli esami di maturità (commissioni, distribuzione dei temi); la gestione dei concorsi; il pacchetto applicativo installato nelle scuole per supporto amministrativo e scambio di dati con il sistema centrale e i sistemi locali; il supporto alle decisioni (studi specifici e consultazione archivi).

Attività, spesa e risultati nell'anno

Le principali attività hanno riguardato i seguenti progetti:

- *Mandato informatico* - è stata introdotta l'utilizzo della firma digitale nel procedimento contabile di spesa. La spesa impegnata è stata di 640 mila euro;
- *Nuova anagrafe nazionale dell'edilizia scolastica articolata per Regioni* - per mantenere ed aggiornare i dati degli edifici scolastici, compresi quelli delle scuole non statali - è in corso la realizzazione. La soluzione tecnologica prevede un nodo centrale, presso il Ced nazionale, ed un nodo presso ogni ufficio regionale;

- *SISSI* - per l'automazione delle attività delle segreterie scolastiche - è stata avviata l'estensione in rete del pacchetto, dopo la stipula di un contratto aggiuntivo con il gestore del sistema. L'impegno di spesa ammonta a 1.054 mila euro.

Altre attività hanno riguardato: la realizzazione della base dati anagrafica ai fini dell'obbligo formativo; lo sviluppo di applicazioni per supportare l'avvio dell'anno scolastico (ad es. graduatorie, contratti) e per gestire il nuovo regolamento contabile degli istituti scolastici; l'adeguamento all'euro. Oltre a ciò, sono state sviluppate soluzioni office automation per adempimenti di natura amministrativa (rilevazione spesa per i libri di testo acquisiti dagli istituti scolastici, gestione dei permessi sindacali e per funzioni pubbliche, gestione dei risultati delle elezioni delle consulte studentesche).

E' stato realizzato, inoltre, il pacchetto *E-istruzione*, per migliorare i processi di formazione e consentire un accesso più flessibile alle funzionalità del sistema informativo; il sito www.siweb.istruzione.it (*Siweb*), per consentire a ciascuna segreteria di interagire, attraverso badge, col sistema informativo centrale; il programma di formazione tramite il sito www.trampi.istruzione.it (*Training centre*), per soddisfare le esigenze delle istituzioni scolastiche e delle strutture dell'amministrazione. Attraverso il *Training centre* sono state erogate 51.684 giornate/allievi sulle complessive 146.988. Mentre per la formazione degli addetti ICT sono state erogate 117 giornate a 16 allievi.

L'attesa del rinnovo contrattuale ha portato a mantenere quasi inalterata la spesa complessiva (+1,3% sul 2000) e ad una notevole crescita della quota della spesa destinata alla gestione e manutenzione: dal 63,93% dello scorso anno a circa l'88,5%.

4.1.17.2 Università, ricerca scientifica e tecnologica

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	603	580	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,1	0,1	
Dipendenti informatizzabili	603	580	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)		0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,0	1,0	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	100	100	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	100	100	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	100	100	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	6,9	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,5	0,5	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.344	1.169	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-25,5	-13,0	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	61,5	58,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,4	2,0	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	2,4	2,2	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'ex Ministero, ora URST, è inserito all'interno del Ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca. La sua organizzazione prevede un Dipartimento per la programmazione, il coordinamento e gli affari economici e cinque servizi: controllo interno; affari generali e sistema informativo e statistico; studi e documentazione; autonomia universitaria e studenti; sviluppo e potenziamento dell'attività di ricerca.

Le attività di gestione e di sviluppo del sistema informativo sono affidate all'Ufficio IV del Servizio centrale per gli Affari generali e per il sistema informativo e statistico, che svolge prevalentemente compiti di carattere amministrativo e di acquisizione di beni e servizi. Gli addetti ICT sono tre.

La gestione della rete, l'assistenza sistemistica, lo sviluppo e la gestione delle applicazioni, continuano ad essere prevalentemente affidate ai consorzi universitari Caspur, Cilea e Cineca.

Stato dell'informatizzazione

Tutti i dipendenti dell'URST dispongono di una postazione di lavoro connessa in rete che accede ai servizi internet e di posta elettronica. La connessione ad internet avviene tramite GARR-B ad una velocità di 32 Mbits. La rete interna è protetta da un *firewall*.

L'intranet offre servizi di gestione documenti, visualizzazione delle presenze in tempo reale, rassegna stampa, assistenza utenti e la possibilità di consultare alcuni archivi.

I server servono per la gestione della posta elettronica, del sito internet e delle basi dati.

L'URST dispone di una propria sezione sul sito web internet (<http://www.miur.it>) divisa in tre aree dedicate all'università, alla ricerca scientifica e tecnologica e all'alta formazione artistica e musicale. La sezione viene aggiornata attraverso un sistema di pubblicazione appositamente costruito. Il sistema si basa su tecnologia web ed è stato studiato per utenti senza conoscenze specifiche di html. L'utente dopo essere stato riconosciuto, attraverso un'utenza e una password, può modificare le rubriche da lui curate.

Attività svolte nell'anno e spesa

Sono terminate o in avanzato stato di realizzazione le seguenti attività pianificate:

- *Procedure concorsuali universitarie* - per la gestione automatica delle liste elettorali e delle elezioni delle commissioni e pubblicazione degli atti - è terminato;
- *Banca dati dell'offerta formativa* - per gestire tutti gli insegnamenti offerti dalle singole istituzioni formative di terzo livello, con l'indicazione quantitativa dei crediti ad essi correlati (<http://offertaformativa.miur.it/corsi/>) - è terminato;
- *Prescrizioni universitarie* - finalizzato alla raccolta via internet delle schede - è prossimo il rilascio.

Sono, invece, in fase di sviluppo: *Interazione URST, università e altri enti*, per l'acquisizione, l'aggregazione e la pubblicazione dei dati; *Finanziamento ricerca universitaria*, per gestione, via internet, dell'intero processo; *Anagrafe della ricerca*, per migliorare la consultazione dei dati relativi agli enti e alle ricerche; *Socrates/Erasmus*, per gestire le borse di studio per l'estero e gli interventi addizionali agli studenti; *Gestione documenti e rassegna stampa*, per l'automazione del protocollo e la gestione documentale in formato elettronico; *Anagrafe degli studenti*, per seguire gli studenti durante gli studi; *Collegamento con banche dati esterne e Riorganizzazione dei dati dell'Ufficio legislativo*.

La spesa complessiva è diminuita del 13% rispetto allo scorso anno. In particolare quelle di gestione sono diminuite del 17% circa.

4.1.18 Ministero del lavoro e delle politiche sociali

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	8.758	8.758	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	84,1	84,1	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,1	1,1	
Dipendenti informatizzabili	7.100	7.100	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	81,1	81,1	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	..	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,6	0,6	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	99,2	99,2	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	99,2	99,2	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	53,5	46,5	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	53,5	46,5	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	15,0	13,0	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	17,1	14,9	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	12,8	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	3,4	3,5	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	18.439	22.644	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	126,7	22,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	19,5	31,1	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	6,0	5,6	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	2,8	3,4	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il decentramento dei servizi per l'impiego verso le Regioni e le province, definito dal D.L.vo 469/1997 e dal DPCM 9.10.1998, è ancora in fase d'attuazione. I procedimenti previsti dal Sistema informativo del Lavoro (SIL) assegnano un ruolo primario ai servizi di sportello e di back-office presenti sul territorio, gestiti dai soggetti locali, e un ruolo di indirizzo e coordinamento al Ministero, con compiti anche di gestione del SIL.

Nel dicembre 1999 è stata istituita la commissione tecnica, prevista dal D.L.vo 469/1997, per gestire il completamento, l'avviamento e l'evoluzione del SIL e successivamente è stata approvata la convenzione per l'assegnazione alle Regioni delle attrezzature informatiche e delle risorse per organizzare autonomamente le strutture territoriali dei servizi all'impiego.

L'attuale struttura del Ministero è basata su due dipartimenti: uno per le Politiche sociali e previdenziali e uno per le Politiche del lavoro e dell'occupazione e tutela dei lavoratori. All'interno di quest'ultimo, è operativa la Direzione generale delle reti informative e dell'Osservatorio del mercato del lavoro, la cui articolazione, definita dal DM del 29 maggio 2001, ha portato ad una riorganizzazione dei sistemi informativi dell'amministrazione in quattro unità organizzative: pianificazione (Divisione II, sistemi informativi), gestione (Divisione V, Centro servizi), reti di comunicazione (Divisione III) e Sicurezza dell'intero sistema (Divisione VII).

Inoltre, sono state razionalizzate le funzioni di rilevazioni statistiche e monitoraggio delle politiche (Divisione VI) ed è stata prevista un'unità organizzativa competente per i rapporti istituzionali Stato-Regioni (Divisione IV, Rapporti istituzionali nell'ambito del sistema informativo lavoro).

Gli addetti ICT sono 250, di cui 200 a livello periferico.

In particolare, il responsabile dei sistemi informativi automatizzati (D.L.vo 39/1993) coordina tutti gli interventi relativi all'informatizzazione degli uffici centrali e periferici, anche se le risorse finanziarie sono assegnate alle varie direzioni generali.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo del lavoro è costituito dall'insieme delle strutture organizzative, delle risorse hardware, software e di rete disponibili presso lo Stato, le Regioni, le Province e gli altri enti locali per la rilevazione, l'elaborazione e la diffusione dei dati in materia di collocamento e di politiche attive del lavoro.

Il sistema informativo lavoro è articolato in due sottosistemi: SIL-intranet, che collega il Ministero e le Direzioni regionali e provinciali del lavoro, SIL-extranet, che collega le unità organizzative del Ministero ai centri per l'impiego.

SIL-intranet

Il dominio è costituito da sistemi locali del Ministero, dall'infrastruttura di comunicazione, basata sulla rete unitaria, e da alcune applicazioni. La rete geografica dispone attualmente di 110 accessi che connettono le sedi centrali e periferiche dell'amministrazione assicurando l'accesso a internet, al sistema di posta elettronica, al sistema di rilevazione presenze e al sistema di videoconferenza. A breve saranno collegate in rete altre 50 direzioni provinciali del lavoro, settore politiche del lavoro, ubicate in sedi diverse da quelle ove si svolge l'attività ispettiva (che sono già in rete). I sistemi dipartimentali, collocati presso le unità centrali sono 63 mentre quelli presso le unità periferiche sono 101. I personal computer sono 5.302, di cui 4.702 desktop e 600 portatili. Il 47% dei personal computer è collegato in rete.

SIL-extranet

Il dominio è costituito da sistemi decentrati nei centri per l'impiego, con reti locali, server e basi dati locali, dalla rete nazionale di comunicazione e da un'applicazione, Netlabor3, che assicura l'operatività locale.

Tali componenti si integrano fra loro, con il sistema informativo del Ministero e con i sistemi di altri soggetti istituzionali (Regioni, Enti locali, Inps, Inail,...), secondo una logica di cooperazione applicativa.

Il pacchetto NetLabor3, preinstallato sui server consegnati alle Regioni, permette di gestire le comunicazioni obbligatorie delle società di lavoro interinale ai servizi all'impiego e all'Inail. Attualmente sul pacchetto sono in corso delle modifiche per:

- integrarlo con il modulo e-Labor, al fine di gestire su internet l'incontro domanda-offerta;
- adeguarlo alle diverse esigenze di circa 700 punti d'accesso (centri per l'impiego, Regioni, agenzie regionali per il lavoro, province e direzioni regionali e provinciali del lavoro);
- adeguarlo alla Legge 68/1999, che prevede l'inserimento dei disabili, il nuovo collocamento e lo status di disoccupazione.

La piena funzionalità dell'intero sistema sarà garantita dall'effettiva disponibilità di reti regionali, necessarie per consentire sia l'interoperabilità tra i centri per l'impiego, che lo scambio informativo tra questi soggetti e il Ministero.

Attività svolte nell'anno e spesa

Le principali attività hanno riguardato:

- la consegna alle Regioni di server;
- la reingegnerizzazione del software applicativo NetLabor 3 e il suo adeguamento all'evoluzione normativa in materia di servizi;
- la messa in esercizio del software E-labor;
- lo studio delle soluzioni tecnologiche per la rete di trasporto necessarie alla realizzazione della extranet del SIL;
- il monitoraggio dello stato d'avanzamento delle situazioni regionali.
- la stipula del contratto per realizzare il Centro servizi SIL presso il Ministero. Tale contratto prevede l'utilizzo dei circa 6.037 mila euro, residui del contratto stipulato con la Siemens nel 1989.

Sempre nell'ambito del SIL, negli ultimi mesi dell'anno, sono state avviate iniziative per definire gli standard tecnologici al fine di permettere al SIL di accogliere contributi applicativi autonomi. A fine anno era in corso l'approvazione della norma che modifica alcune procedure sul collocamento e individua il set minimo di dati (l'elenco anagrafico e le comunicazioni obbligatorie dei datori di lavoro) per scambiare le informazioni con altre entità.

Per il SIL-intranet sono stati acquisiti 1.500 personal computer e si è provveduto a dotare gran parte degli uffici centrali di reti locali e d'apparecchiature per la gestione del networking e sono state attivate 3.200 caselle di posta elettronica.

Per adeguare la formazione degli addetti ICT sono stati effettuati una serie di corsi specialistici e, per ovviare all'insufficienza del numero di addetti, sono state avviate le procedure per selezionare circa 400 specialisti di server e database.

Infine per programmare, gestire e valutare le politiche sociali e per coordinare le strutture sanitarie e formative con le politiche del lavoro e dell'occupazione, così come previsto dalla legge 328/2000, è stata istituita una commissione tecnica per realizzare il Sistema informativo dei servizi sociali.

Gli impegni di spesa sono cresciuti del 22,8% rispetto al 2000.

4.1.19 Ministero delle politiche agricole e forestali

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.480	2.480	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	66,5	66,5	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,3	0,3	
Dipendenti informatizzabili	1.950	1.950	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	78,6	78,6	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	6,5	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,4	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,7	1	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	13,6	69,0	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	13,9	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	75,4	99,9	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	48,8	78,0	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)		12,0	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)		8,4	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,7	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,3	2,3	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	24.981	25.676	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	29,6	2,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	80,5	83,0	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	19,1	8,0	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	10,5	10,9	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il D.L.vo 173/1998 dispone che siano unificati, nel Sistema informativo agricolo nazionale (SIAN), tutti i servizi di pubblico interesse, dei quali hanno obbligo di avvalersi i soggetti istituzionali, anche locali, interessati ai diversi procedimenti amministrativi in materia di agricoltura. In particolare il D.L.vo 165/1999 istituisce l'Agea e prevede che si avvalga dei servizi del SIAN.

I dipendenti sono 2.480, di cui 1.650 in periferia. Gli addetti ICT sono 45 ed operano presso la sede centrale.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema si basa su due mainframe, 26 dipartimentali e 3.367 postazioni di lavoro, tutte connesse in rete locale. Di queste, 397 accedono ai servizi di posta elettronica e 277 ad internet.

Per quanto riguarda la Rete unitaria l'amministrazione ha attivato 132 accessi alla rete unitaria su 134, per il collegamento sia dei server degli uffici delle sedi centrali del Ministero sia dei Ced di altri enti esterni. Nell'ambito Rete unitaria ancora non è stato sottoscritto il contratto d'interoperabilità.

Altre reti sono:

- la telefonica (rete telefonica generale, rete privata virtuale e ISDN) per il collegamento con sedi di Istituti di ricerca e sperimentazione agraria (IRSA), sedi dell'Ispettorato centrale

repressioni frodi (ICRF), stazioni Agrometeo, sedi del Corpo forestale, Enea, Regioni e Consorzi, ecc.;

- la X25 ITAPAC per il collegamento con sedi ICRF, IRSA, sedi periferiche della Direzione generale della pesca, distaccate presso le Capitanerie di porto, e con l'Unione Europea;
- la IP per l'accesso ai servizi internet/intranet e per il collegamento con le sedi presso le Capitanerie di porto.

Il patrimonio applicativo ha una dimensione di circa cinque milioni di linee di codice, in prevalenza Cobol, copre molte delle attività legate al SIAN ed in particolare i procedimenti amministrativi delle direzioni generali, degli istituti di ricerca e sperimentazione agraria, dell'Ufficio centrale di economia agraria (UCEA) e dell'ICRF.

La dimensione del patrimonio informativo è di 4.380 Gigabyte, di cui 3.600 sono relativi al sistema informativo della montagna (SIM).

Dieci sono le banche dati che sono disponibili attraverso internet, tra cui quella normativa e quella agrometeorologica. Gli accessi nell'anno sono stati pari a circa 8,6 milioni.

Attività, spese e risultati dell'anno

L'aspetto più rilevante è stato la conclusione delle procedure di gara per l'affidamento all'esterno, per i prossimi cinque anni, della gestione dei servizi SIAN. L'importo annuo previsto dal contratto è di 58,4 milioni di euro.

Nel corso dell'anno sono state inoltre avviate le attività propedeutiche allo studio di fattibilità sull'evoluzione del sistema.

Gli interventi di adeguamento più significativi hanno riguardato il settore della pesca e dell'acquacoltura e quello di agrometeorologia. In particolare, per il primo settore è iniziata la sperimentazione, tra la Direzione generale responsabile ed una Regione, di un'applicazione per la gestione dei finanziamenti. Mentre, per il Servizio agrometeorologico nazionale, è stato ampliato il sistema di interscambio dati tra il SIAN e le Regioni.

Lo stato delle attività pianificate è il seguente:

- *Gestione Sian-Sim* - sono in via di completamento le attività legate all'esecuzione del 3° e 4° atto aggiuntivo; è stata rimandata al prossimo anno l'installazione delle nuove postazioni presso gli uffici interessati; è stato esteso il collegamento al SIM delle Comunità Montane di nuova istituzione, di molti comuni montani e di centinaia di uffici del Corpo forestale dello Stato e dei Corpi forestali regionali ubicati nelle Regioni a statuto speciale, nonché di vari enti ed Istituti di ricerca. L'impegno di spesa è stato di 4.434 mila euro;
- *Gestione Sian-Agea* - è stato realizzato il prototipo di un nuovo modello di previsione meteorologica ad area limitata ed è stato fornito supporto all'Ufficio centrale d'ecologia agraria per la realizzazione di un sistema di archiviazione e consultazione dei dati ed delle osservazioni fenomenologiche. L'impegno di spesa è stato di 315 mila euro.

L'impegno complessivo di spesa è stato, invece, di 25,7 milioni di euro, di cui circa l'83% destinato ad attività di sviluppo.

4.1.20 *Corpo forestale dello Stato*

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	9.380	9.200	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	90,9	90,8	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,2	1,1	
Dipendenti informatizzabili	4.300	4.300	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	45,8	46,7	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	89,2	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,7	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,5	0,6	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	26,8	26,7	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	23,4	49,0	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	50,9	98,5	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	62,1	47,5	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	46,2	100	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	33,3	26,5	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	8,2	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,4	3,1	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.498	5.207	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	85,4	247,6	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	32,4	16,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,1	3,4	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	0,5	1,0	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il Corpo dispone di 1.495 sedi, per un totale di dipendenti 9.380, di cui 8.530 in periferia.

L'Ufficio del responsabile sistemi informativi automatizzati è articolato in cinque aree funzionali: pianificazione e monitoraggio; gestione; sviluppo e progettazione; formazione informatica; servizi territoriali. Gli addetti ICT sono 105, di cui 70 in periferia.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo della montagna (SIM) coinvolge circa 900 siti distribuiti sull'intero territorio nazionale ed appartenenti ad enti ed organizzazioni differenti. L'architettura è basata su diversi livelli elaborativi:

- locale, collocato presso i comandi di stazione del Corpo e i comuni montani, ricadenti nel comprensorio dei parchi;
- dipartimentale, collocato presso le comunità montane, i coordinamenti regionali e provinciali del Corpo e gli Enti parco. Tali uffici usufruiscono dei servizi e svolgono un ruolo di coordinamento e di controllo relativamente al territorio di propria competenza. Il sistema è formato da alcuni personal computer presso ogni singolo ufficio.
- regionale, collocato nelle Regioni e province autonome. Tali uffici gestiscono le basi informative di loro competenza e rispondono alle richieste elaborative provenienti dagli utenti.

- centrale, con funzionalità di server rispetto all'intero sistema.

L'infrastruttura del SIM è anche utilizzata per la fornitura di servizi integrati sul territorio, in quanto rende accessibili servizi basati sul patrimonio informativo territoriale dell'Agea e del sistema di interscambio Catasto-Comuni. In particolare alcuni servizi riguardano le previsioni sulle precipitazioni nevose e il pericolo di caduta delle valanghe, le informazioni sul commercio di specie animali e vegetali protette, l'individuazione dei dati catastali delle aree boschive colpite da incendio e l'aggiornamento e la condivisione di informazioni per il monitoraggio del territorio e dell'ambiente.

Sulla intranet sono disponibili servizi di interoperabilità, di e-learning e di workflow per la gestione di procedimenti amministrativi e il sistema di indagine interforze.

I posti di lavoro automatizzati sono 2.500, di cui 1.350 con accesso ad internet e 1.150 con accesso ai servizi di posta elettronica. Il numero delle postazioni di lavoro collegate in rete geografica è 1.110.

Il sito web contiene, oltre ad informazioni di carattere istituzionale notizie sui concorsi e i bandi di gara nonché collegamenti ad altri siti di interesse, tra cui quello del SIM.

Attività svolte nell'anno e spesa

Nel quadro della programmazione dei Fondi strutturali, il Corpo ha ottenuto un finanziamento per l'acquisizione di tecnologie per la tutela dell'ambiente. Ciò ha permesso l'acquisto e l'attivazione di circa 250 postazioni SIM presso i comandi stazione delle Regioni meridionali, il potenziamento delle reti locali nei Coordinamenti regionali e provinciali e l'adeguamento dei sistemi centrali di rete. Inoltre, vari uffici, in relazione alla loro tipologia, sono stati dotati di apparati GPS, videocamere e fotocamere digitali, per supportare la rilevazione sul campo. Con l'acquisto di ulteriori 15 GPS da montagna sono state attivate nuove funzionalità per la certificazione automatica delle informazioni sui danni da incendi boschivi, semplificando notevolmente le procedure delle amministrazioni interessate ed evitando al Corpo ogni operazione manuale, comprese le richieste di visure.

Altre attività hanno riguardato lo studio di fattibilità del *protocollo informatico*, l'avviamento e la messa in produzione della gestione magazzino vestiario e la reingegnerizzazione di alcuni procedimenti amministrativi, come l'automazione delle domande di trasferimento del personale e la messa a disposizione della modulistica interna sul sito intranet.

E' stata potenziata la struttura interna responsabile dell'aggiornamento del sito ufficiale con l'obiettivo di rendere disponibile la consultazione on-line del patrimonio culturale (collane tematiche di carattere ambientale, archivi fotografici, ecc.).

Relativamente alla formazione, sono state erogate 2.800 giornate allievo.

Gli impegni di spesa sono cresciuti notevolmente rispetto allo scorso anno e l'88% delle risorse è stato destinato ad attività di sviluppo.

4.1.21 Ministero della salute

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.068	2.220	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	38,5	37,8	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,3	0,3	
Dipendenti informatizzabili	1.900	1.914	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	91,9	86,2	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	99,9	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,3	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	7,1	1,8	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	55,1	53,0	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	36,5	41,3	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	90,1	81,3	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	32,3	33,4	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	0,6	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,3	2,0	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	44.188	28.410	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-27,5	-35,7	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	63,3	64,7	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	14,5	9,2	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	21,9	13,3	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'organizzazione del Ministero della sanità è stata modificata con il DPR 435/2000 e successivamente, con la legge 317 del 3 agosto 2001, ha assunto il nome di Ministero della salute.

La nuova struttura è articolata in due dipartimenti:

- uno per l'ordinamento sanitario, la ricerca e l'organizzazione del Ministero,
- l'altro per la tutela della salute umana, della sanità pubblica veterinaria e dei rapporti internazionali.

La Direzione generale del sistema informativo e statistico e degli investimenti strutturali e tecnologici (Direzione generale - SISIST), è inserita nel primo dipartimento. Nella Direzione generale è prevista l'istituzione dei seguenti uffici dedicati al Sistema informativo sanitario (SIS): Pianificazione; Sviluppo; Sicurezza e gestione; Monitoraggio dei contratti di sviluppo e gestione.

Tutte le attività informatiche sono gestite in outsourcing.

Gli addetti ICT sono 39, alcuni di essi lavorano all'interno della Direzione generale SISIST altri presso altre direzioni generali.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informatico è di supporto, oltre che alle attività amministrative anche, al coordinamento nazionale dei servizi sanitari, alla sorveglianza sanitaria (farmacovigilanza,

emovigilanza, ecc.), alla comunicazione e alla diffusione di informazioni tra i vari soggetti coinvolti nel Servizio Sanitario Nazionale..

La rete del SIS è basata su un centro stella, localizzato presso il Ced della sede centrale, con funzioni di nodo per l'accesso ai servizi d'interoperabilità della Rete unitaria. A questo si collegano:

- la rete dei dipartimenti del Ministero, che comprende le sedi di Roma e gli uffici periferici;
- la rete geografica dei soggetti regionali (assessorati regionali e provinciali, agenzie regionali) e dei soggetti locali (ASL, aziende ospedaliere ed altri).

Presso il Ced si trovano, anche, il server web, l'application server, un sistema dedicato alla memorizzazione dei dati, il server di posta elettronica ed il sistema dedicato all'autenticazione degli utenti e dei messaggi. Altri server sono distribuiti tra il CED, i dipartimenti del Ministero, gli uffici periferici e tutti sono collegati alla rete unitaria.

Un'altra rete è quella del sistema informativo trapianti, alla quale accedono esclusivamente i centri regionali e interregionali dei trapianti, oltre che il Ministero, l'Istituto superiore di sanità e il Centro nazionale trapianti. Questo sistema raccoglie, in una base dati, le richieste urgenti di organo, le proposte di donazione da vivente, il *follow up* di ogni trapianto e le informazioni sulle iscrizioni in lista di attesa dei pazienti.

L'intranet rende disponibili la rubrica del personale, programmi di utilità, circolari e documentazione di interesse generale.

Il sito web permette di: consultare la normativa e la documentazione informativa, istituzionale e statistica; interrogare banche dati; prelevare software e modulistica; partecipare a "forum" di discussione e consente di collegarsi a sistemi informativi gestionali. In particolare è in funzione un servizio che permette di accreditare gli enti formatori, nell'ambito dell'area Educazione Continua in Medicina.

Il numero di postazioni di lavoro è pari a 3.205, di cui quelle che accedono ai servizi di posta elettronica sono 2.589 mentre quelle collegate ad internet sono 1.064. L'amministrazione gestisce anche postazioni di lavoro in dotazione al Nucleo antisofisticazione (NAS), ai borsisti, all'Istituto superiore di sanità, al Tesoro e ad altri uffici.

Attività svolta nell'anno e spesa

E' stato attivato il servizio interdominio della Rete unitaria per utilizzare il Service personale del Tesoro per la gestione dei pagamenti al personale.

Le attività pianificate hanno riguardato:

- il *Sistema informativo per la formazione continua del personale del comparto sanitario* inerente - per definire e la gestire il piano formativo del personale del comparto sanitario, come previsto dal D.L.vo 229/1999 - si è conclusa con successo la fase sperimentale durante la quale sono state valutate le criticità e gli aspetti innovativi, da cui trarre le linee guida per le successive evoluzioni.
- il *Sistema informativo dei trapianti* - per tracciare l'attività di donazione e trapianto, su una base dati centralizzata, e rendere disponibili, attraverso una rete intranet, le informazioni necessarie al coordinamento delle operazioni di assegnazione degli organi donati - è stato completato. L'impegno di spesa è stato di 1.794 mila euro.
- le *Professioni e strutture del servizio sanitario nazionale* - per l'automatizzare le attività di programmazione e vigilanza della formazione per le professioni sanitarie e delle strutture di alta specialità. L'impegno di spesa è stato di 855 mila euro.

- la *Programmazione sanitaria-MP1* - per supportare la definizione degli indirizzi programmatori nazionali, per la gestione dei meccanismi di spesa e la verifica dei risultati conseguiti. L'impegno di spesa è stato di 959 mila euro.
- la *Profilassi nutrizionale - MP2* - per supportare la tutela igienica degli alimenti e delle bevande. L'impegno di spesa è stato di 764 mila euro.
- l'*Assistenza sanitaria a carico dello Stato-MP4* - per automatizzare i flussi finanziari nei confronti dei paesi esteri. L'impegno di spesa è stato di 324 mila euro.
- l'*Autorizzazione e vigilanza sui farmaci-MP6* - per automatizzare le attività svolte dal Dipartimento della prevenzione dei farmaci e dal Dipartimento degli alimenti e nutrizione e della sanità pubblica veterinaria. L'impegno di spesa è stato di 739 mila euro.
- il *Progetto orizzontale-MP7* - per definire il quadro di riferimento architettuale del SIS ed il suo livello di adeguamento. L'impegno di spesa è stato di 463 mila euro.
- il *Controllo di gestione Integrazione* - per supportare il controllo di gestione del personale. L'impegno di spesa è stato di 247 mila euro.
- l'*Informazione e comunicazione* - per la diffusione del patrimonio informativo ad utenti esterni all'amministrazione sanitaria. L'impegno di spesa è stato di 980 mila euro.
- la *Tutela salute/ambiente* dovuto all'inquinamento ambientale. L'impegno di spesa è stato di 81 mila euro.
- la *Introduzione euro* - per l'adeguamento delle applicazioni contabili- è stato completato. L'impegno di spesa è stato di 1024 mila euro.
- il *Sistema informativo sangue* -per garantire l'autosufficienza e il corretto utilizzo del sangue e dei relativi emoderivati. L'impegno di spesa è stato di 740 mila euro.

La formazione ha coinvolto 20 addetti ICT per un totale di 531 giornate-allievo.

La spesa complessiva è diminuita, passando da 44.188 mila euro del 2000 a 28.410 mila euro del 2001 a causa sia della precarietà nel rapporto con il vecchio fornitore sia per l'attesa dell'assegnazione della gara europea.

4.2 Enti pubblici non economici

4.2.1 Agenzia per le erogazioni in agricoltura

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
Dimensione			
Dipendenti	384	352	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,5	0,5	
Dipendenti informatizzabili	325	300	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	84,6	85,2	94,1
Stato dell'informatizzazione			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	96,4	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)		0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,2	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	55,6	37,8	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	7,7	3,0	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	4,3	1,7	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,8	3,0	3,0
Spesa			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	53.195	69.600	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	(c)	30,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	82,4	86,2	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	148,6	84,9	7,5
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	139,29	198,6	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

(c) L'amministrazione ha inviato la relazione annuale per la prima volta nel 2000

Considerazioni generale

L'Agea, ente pubblico sottoposto alla vigilanza del Ministero delle politiche agricole e forestali, è responsabile dell'erogazione degli aiuti finanziari provenienti dalla Sezione garanzia del Fondo europeo di orientamento e garanzia (FEOGA). Tale funzione viene svolta sia direttamente come organismo pagatore dello Stato italiano sia coordinando gli altri organismi pagatori italiani. Infatti, il D.L.vo 165/1999 dà la possibilità alle Regioni di istituire servizi ed organismi pagatori, che devono essere riconosciuti dall'Agenzia. Attualmente gli organismi pagatori regionali riconosciuti sono quelli dell'Emilia Romagna, della Lombardia e della Toscana e, per il momento, hanno competenza solo sulla gestione delle misure per lo sviluppo rurale.

Lo stesso decreto ha altresì previsto che l'Agea e gli organismi pagatori si avvalgano dei servizi del Sistema informativo agricolo nazionale (SIAN), sulla base di apposite convenzioni. L'Agenzia ha quindi stipulato, con le tre Regioni, protocolli d'intesa finalizzati a regolare transitoriamente l'interscambio dei dati.

L'ente tratta circa due milioni di pratiche annue che danno luogo all'erogazione di finanziamenti per 5.960 milioni di euro. La gestione del sistema informativo è affidata in outsourcing. Gli addetti interni che operano nell'ambito dell'ICT sono nove.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informatico supporta le attività che vanno dall'istruttoria e controllo delle domande di premio all'erogazione e contabilizzazione degli aiuti. Gli schedari, nei quali sono censite le superfici nazionali coltivate a vite ed olivo, sono parte integrante del sistema informatico.

L'infrastruttura tecnologica è costituita a livello centrale da dieci dipartimentali, su cui risiedono le banche dati e le applicazioni, e a livello periferico da personal computer in rete locale. Altri enti interagiscono centralmente con il sistema nell'ambito dei propri processi produttivi (Regioni, associazioni, organizzazioni professionali, etc.). Le postazioni di lavoro sono 823 di cui 13 accedono ad internet e 23 ai servizi di posta elettronica.

La rete collega oltre alla sede di Roma dell'Agenzia anche altre entità cooperanti quali l'associazioni produttori di olio e di tabacchi e le Regioni. Tutti i relativi oneri economici sono a carico dell'Agenzia.

Il patrimonio applicativo ha una dimensione di circa 6,5 milioni di linee di codice; la dimensione del patrimonio informativo è di circa 800 Gigabyte.

Attività, spesa e risultati nell'anno

Per tutto l'anno la gestione del sistema informativo ha continuato ad essere affidata in concessione, mediante convenzione in regime di proroga fino a dicembre 2001, ai consorzi di società di servizi informatici e tecnici già operanti. Nella seconda parte dell'anno è stata aggiudicata la gara europea, bandita per l'individuazione del gestore unico dei servizi SIAN, al RTI capeggiata dalla Finsiel Spa,

Gli impegni di spesa complessivi sono stati pari a 136 milioni di euro, di cui circa 9,6 milioni sono attribuibili ad attività di sviluppo informatico, necessarie a adeguamenti normativi e a esigenze operative. I restanti 126,4 milioni sono attribuibili ad attività di gestione, anche non prettamente informatiche. Di questi si stima che la sola parte informatica si aggiri intorno ai 60 milioni di euro. Le predette attività comprendono: la progettazione e realizzazione della modulistica; l'istruttoria e l'archiviazione delle domande di aiuto; i controlli del territorio sia aerofotogrammetrici che da satellite; i controlli aziendali; la convocazione dei produttori per la verifica degli esiti dei controlli; la risoluzione di eventuali anomalie. Tali attività sono classificate per comparti produttivi oggetto di premio (seminativi, tabacco, olio, zootecnia ecc.) e gli importi corrisposti al fornitore di servizi sono quantificati in relazione al contributo trattato.

I principali interventi nel corso del 2001 hanno riguardato: l'adeguamento all'euro del patrimonio applicativo e delle basi di dati; la gestione integrata delle 22 misure previste dal reg. CE 1257/1999 per il sostegno allo sviluppo rurale; le misure eccezionali di sostegno del mercato delle carni bovine, previste dal reg. CE 2777/2000 (BSE); l'applicazione del reg. CE 1493/1999, relativo alla Organizzazione comune di mercato (OCM) nel settore vitivinicolo.

4.2.2 *Automobile Club d'Italia*

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	3.581	3.538	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	81,2	81,1	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	5,1	5,0	
Dipendenti informatizzabili	3.581	3.538	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	99,9	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	1,3	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,1	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	90,8	90,8	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	90,8	90,8	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	92,2	93,4	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	97,5	99,0	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	12,4	48,9	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	8,8	6,7	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,5	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	7,4	7,5	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	63.910	75.600	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-4,7	18,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	55,5	56,7	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	11,2	12,3	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	20,3	23,9	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Aci è un ente pubblico che istituzionalmente rappresenta e tutela gli interessi generali dell'automobilismo italiano. Gestisce, per incarico dello Stato, il Pubblico registro automobilistico (PRA) ed eroga servizi di riscossione e controllo delle tasse automobilistiche per molte Regioni.

E' organizzato in una sede centrale, 107 dipartimenti provinciali e più di 1.500 delegazioni. I dipendenti sono 3.538, di cui 2.868 in periferia. Gli addetti ICT sono 264, di cui 158 in periferia.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema dell'ente è composto da un sistema centrale su mainframe, 548 sistemi dipartimentali in architettura client-server e 6.870 personal computer, di cui circa il 92% collegati in rete locale. Circa il 49% delle postazioni accede ai servizi di posta elettronica, e il 6,75% accede ad internet.

Dal punto di vista funzionale il sistema si articola in diverse componenti:

- il sistema di supporto ai servizi del PRA, che collega in rete i sistemi dipartimentali provinciali e circa 2.500 personal computer. Il sistema si basa sul modello client server a più livelli;
- il sistema di riscossione e controllo delle tasse automobilistiche per conto delle Regioni convenzionate con l'Aci;

- il sistema, per la gestione dei soci e per il controllo ed il coordinamento della rete di vendita, che collega, in rete geografica, gli Automobile Club provinciali, i punti vendita Aci e le società del gruppo;
- il sistema informativo interno, per la gestione del servizio di posta elettronica, del lavoro cooperativo e del sistema amministrativo contabile, composto da 14 sottosistemi. Tra questi è in fase di ultimazione quello del personale;
- il servizio telematico offerto ai comuni per l'identificazione dei veicoli;
- il sito web, che offre informazioni inerenti l'automobile ed il suo utilizzo.

Nell'ambito dei servizi telematici, sono attivi Telebollo e Bollonet per il pagamento della tassa di circolazione tramite telefono o via internet, entrambi prevedono l'utilizzo della carta di credito, mentre la ricevuta di pagamento viene recapitata a domicilio mediante Postel. Nell'anno 2001 attraverso Bollonet sono stati riscossi 45.000 bolli, per un importo di 6,6 milioni di euro. Nei soli mesi di gennaio e febbraio 2002 sono stati riscossi 40.906 bolli, rispetto ai 10.681 riscossi negli stessi mesi del 2001. Per ciò che riguarda Telebollo, sono state registrate 25.000 operazioni.

Attività svolte nell'anno

Gli interventi evolutivi hanno riguardato principalmente la sistematizzazione e l'ottimizzazione dell'esistente, al fine di ridurre la complessità gestionale, nonché la predisposizione di ulteriori innovazioni e l'interoperabilità con altri sistemi.

Nell'ambito del progetto *Sportello telematico*, che registra un impegno di spesa di 750 mila euro, sono state estese a tutti gli uffici provinciali Aci e a circa 1.200 punti di servizio esterni, le procedure per gestire in remoto la richiesta delle formalità PRA e la stampa del certificato di proprietà. Il progetto consentirà, tra non molto, anche il rilascio contestuale della carta di circolazione, grazie al collegamento in rete Aci e Dipartimento trasporti terrestri del Ministero delle infrastrutture e trasporti.

Con riferimento al progetto *Nuovo sistema informativo tasse*, è stato rilasciato il *data mart* contabilità e tasse, per l'elaborazione di statistiche e d'informazioni sui dati relativi ai versamenti. Sono state rilasciate, inoltre, le procedure per la gestione dei rimborsi, delle esenzioni, della consultazione dei versamenti, della emissione attestazioni e del controllo di gestione, dopo averlo reingegnerizzato. L'impegno di spesa è stato pari a 4.202 mila euro.

Per il progetto *Nuovi servizi* - è stato realizzato il servizio visure on-line, per verificare lo stato giuridico del veicolo attraverso internet, integrato con la parte pagamento, mediante carta di credito; sono proseguite le attività di analisi dei nuovi servizi di pagamento del bollo mediante il telefono cellulare (sms e wap). L'impegno di spesa è stato di 182 mila euro.

Con il completamento dell'infrastruttura tecnologica necessaria per supportare i "servizi delegati" e i "servizi commerciali" offerti a soci ed automobilisti, si è concluso il progetto *Mosaico*. L'impegno di spesa è stato di 1.174 mila euro.

Altre attività hanno riguardato: la *Qualità dei dati*, per ottimizzare la preservazione e l'utilizzo del patrimonio informativo; il *Protocollo informatico* con la sperimentazione dell'archiviazione digitale dei documenti; il *Monitoraggio dei servizi* supportati da infrastrutture tecnologiche, al fine di garantire gli obiettivi di sicurezza degli accessi, la funzionalità e l'efficienza dei servizi e la tempestività di aggiornamento del software.

Gli impegni di spesa complessivi sono stati di 63.910 mila euro, con un aumento del 18,29% rispetto all'anno precedente.

4.2.3 Comitato olimpico nazionale italiano

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.788	2.695	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	26,6	26,0	
Dipendenti informatizzabili	2.600	1.500	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	93,3	55,7	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,4	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,5	0,8	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	79	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)		30,5	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	20,8	22,8	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	20,8	26,1	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	2,3	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,2	0,3	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	24.494	23.800	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-3,8	-2,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	91,3	91,2	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	19,8	18,9	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	8,8	8,9	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Negli ultimi anni, la drastica riduzione delle entrate derivanti dalle giocate del Totocalcio ha generato significativi tagli al bilancio dell'ente e di conseguenza al piano di sviluppo dei sistemi informativi automatizzati.

Altri ritardi, al piano di sviluppo del sistema informativo, sono dovuti all'incertezza normativa legata alla stesura del nuovo statuto dell'ente. Lo statuto, approvato dal Consiglio nazionale nel novembre del 2000, ha sancito la natura giuridica privata delle federazioni sportive e quella pubblica degli uffici e delle aree centrali. Il 2001, è stato quindi un anno di transizione volto ad armonizzare la nuova normativa e la struttura organizzativa.

I dipendenti sono 2.695, di cui 702 presso gli uffici periferici. La struttura organizzativa comprende:

- nove Aree direzionali, di cui una preposta ai servizi informativi automatizzati e patrimonio, con 71 uffici e un Segretario generale con 15 uffici;
- 122 tra comitati regionali e provinciali;
- 14 uffici zonal per il Totocalcio.

Dall'Area direzionale per i servizi automatizzati e patrimonio dipendono quattro uffici di cui due preposti all'informatica:

- sviluppo e gestione dei servizi informativi automatizzati, con un dirigente e nove addetti;

- banche dati, con un dirigente e due addetti.

Il dirigente dell'area direzionale è il responsabile dei sistemi informativi automatizzati ma non è responsabile del sistema informativo che gestisce i concorsi a premi, che dipende dall'Area direzionale produzione entrate.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo è articolato in tre sottosistemi, tra loro non integrati: produzione delle entrate (concorsi pronostici - Totocalcio), sede centrale e organizzazione periferica.

Il sottosistema pronostici, basato su sistemi dipartimentali in ambiente AIX/Oracle tra loro collegati in rete, supporta l'acquisizione delle scommesse. La conduzione è effettuata prevalentemente con risorse esterne.

Il sottosistema sede centrale, con dipartimentali specializzati per aree direzionali tra loro non collegati, supporta le attività contabili amministrative.

Il sottosistema per la gestione contabile presso ogni Comitato regionale e provinciale.

Attività svolta nell'anno e spesa

Le principali attività hanno riguardato:

- la *Normalizzazione del parco informatico* - è stata completata la rilevazione del patrimonio tecnologico ed è stata avviata la sua razionalizzazione;
- l'*Estensione rete CONI* - è confluito nel progetto di ristrutturazione e di messa a norma della parte impiantistica della sede centrale. Il cablaggio della sede centrale è ancora solo parziale;
- il *Nuovo sistema di contabilità* - è stata completata l'implementazione della procedura di gestione della contabilità generale e migrata la base dati in ambiente Microsoft SQL Server;
- il *Sistema informativo Concorso pronostici* - è stato sospeso, in quanto è prevista la creazione di una società mista (pubblica-privata) per la gestione;
- l'*Informatizzazione Comitati periferici* - è stato rinnovato per circa il 10% il parco hardware ed è stata realizzata la connessione ad internet dei 122 Comitati;
- la *Sicurezza dei dati L. 675/1996* - sono stati create le misure minime di sicurezza previste dal DPR 318/1999;
- la *Rilevazione presenze* - per l'installazione di rilevatori di presenze in tutti gli uffici di Roma e presso le sedi periferiche - è stata completata la parte relativa alle sedi di Roma, mentre è in corso l'estensione del sistema alle sedi periferiche;
- il *Protocollo informatico* - è stato acquisito un sistema di protocollo e di gestione documentale basato su Lotus Domino in ambiente Linux.

Per quanto riguarda la formazione sono stati effettuati corsi di alfabetizzazione informatica e corsi internet che hanno coinvolto 279 dipendenti per un totale di 3.180 ore di lezione.

Gli impegni complessivi di spesa sono stati di 24.116 mila euro, di cui 577 per l'Area direzionale - servizi informativi automatizzati e patrimonio e 23.539 per l'Area direzionale - produzione entrate.

4.2.4 Consiglio nazionale delle ricerche²⁰

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	700	700	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,0	1,0	
Dipendenti informatizzabili	700	700	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	28,7	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	..	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,9	0,9	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	89,1	93,8	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)		93,8	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	50,9	100	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	78,9	100	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	6,7	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	8,1	8,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	2.639	1.896	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-35,2	-28,2	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	27,8	54,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	7,0	5,7	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	6,4	5,5	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'informatizzazione è guidata dal decreto di riordino dell'Ente, che sancisce per gli organi periferici l'autonomia amministrativa e lascia alle unità organizzative centrali la raccolta ed il consolidamento dei dati.

I dipendenti amministrativi centrali sono 700.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo, funzionale al processo di decentramento in atto, è basato su un'architettura web multi livello, con tecnologie internet.

Le postazioni di lavoro sono 680, di cui 40 portatili e 40 terminali. Tutti i personal computer sono collegati in rete locale ed usufruiscono, tramite la rete GARR, dei servizi internet e di posta elettronica

Attività svolte nell'anno e spese

Nell'anno, sono state rilasciate sia le nuove applicazioni web, che hanno ampliato i servizi gestionali e di supporto alla ricerca, e sia il prototipo del nuovo sistema di contabilità. E' stata

²⁰ L'area di visibilità dell'Autorità sull'ente copre il settore amministrativo – gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

avviata, inoltre, la sperimentazione della firma digitale, per rendere sicuro l'accesso alle applicazioni, ed è stato definito il modello, nell'ambito del progetto *Enterprise management*, per la gestione integrata di reti, sistemi, servizi e utenti, con un impegno di spesa di 30 mila euro. Mentre per l'infrastruttura informatica sono stati impegnati 405 mila euro, con il progetto *Nuovo sistema informativo*, e 736 mila euro, con il progetto *Servizi telematici della rete amministrativa*.

Rispetto allo scorso anno, la spesa per lo sviluppo si è dimezzata, mentre quella per di gestione è aumentata del 40% circa.

4.2.5 Croce rossa italiana

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti (b)	2.560	2.127	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	86,9	89,6	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	3,6	3,0	
Dipendenti informatizzabili	700	500	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	27,3	23,5	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(c)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(c)	0,6	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,2	1,7	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	2,2	36,7	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	52,6	52,6	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	21,1	21,1	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	21,1	38,1	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	21,1	27,6	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(c)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	1,3	2,2	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	703	735	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-21,7	4,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	47,6		
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	1,2	1,3	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	0,4	0,5	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Il dato non tiene conto del personale non di ruolo utilizzato dalla Cri.

(c) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

La struttura organizzativa è articolata in un Comitato centrale, che svolge funzioni di controllo ed indirizzo, e in comitati regionali, provinciali e locali, tra loro gerarchicamente collegati.

Il Servizio informatica, che gestisce il Ced nazionale, dipende dal Comitato centrale.

Attività svolta nell'anno e spesa

E' stato messo in esercizio un sistema *firewall*, per controllare l'accesso alle reti interconnesse (Comitato centrale, Rete unitaria, internet), ed è continuata la ristrutturazione della rete locale del Comitato centrale. A livello nazionale è stato acquisto un pacchetto per gestire gli stipendi e la contabilità e sono stati realizzati applicativi per gestire la responsabilità civile auto, il

tesseramento dei soci e le unità periferiche; le applicazioni saranno resi disponibili su internet nel corso del 2002.

Tutti i dipendenti della sede centrale hanno partecipato a corsi sull'uso di Ms-Office e di internet.

4.2.6 Ente nazionale di assistenza magistrale

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	72	72	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	33,3	33,3	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,1	0,1	
Dipendenti informatizzabili	70	70	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	97,2	97,2	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)		16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)		0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,0	1,0	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	77,9	77,9	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)			74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)			35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	1,4	1,4	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	353	353	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-53,4	-	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	100	100	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	5,7	5,7	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	5,4	5,4	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

La struttura organizzativa e lo stato d'informatizzazione dell'ente non sono variate.

Nel 2001 è stato effettuato l'adeguamento all'euro.

Le attività di "assistenza sistemistica" e "gestione del personale" sono affidate in outsourcing e rappresentano le due uniche voci di spesa.

4.2.7 Ente nazionale di previdenza e di assistenza per i lavoratori dello spettacolo

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	325	319	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	48,9	48,6	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,5	0,5	
Dipendenti informatizzabili	314	295	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	96,6	92,5	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	4,0	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,2	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	-	-	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	30,4	5,5	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	58,2	83,0	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)			74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	(b)		35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)		10,2	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	3,5	4,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.222	1.843	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-45,3	50,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	100	68,2	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	4,5	5,7	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	4,9	7,1	8,3

(a) Comparto Enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Ente ha iniziato nel 1999 un rapporto di cooperazione con l'Inps, che ha consentito l'adeguamento al cambio di millennio e all'euro e il passaggio delle applicazioni al sistema informatico Inps.

Attività, spese e risultati dell'anno

Sul sistema centrale presso l'Inps, è stata effettuata la conversione di tutte le applicazioni in ambiente MVS/DB2, lo sviluppo delle nuove procedure e la loro manutenzione ordinaria. E' stato, inoltre, avviato il progetto *Enterprise wide web* per erogare servizi attraverso il portale.

Sono stati acquisiti nuove postazioni di lavoro e sono stati effettuati corsi di formazione di informatica di base, in collaborazione con l'Inps.

L'incremento dell'impegno di spesa è dovuto principalmente all'acquisto di personal computer.

4.2.8 Ente nazionale italiano per il turismo

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	259	249	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	48,3	50,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,4	0,4	
Dipendenti informatizzabili	230	190	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	88,8	76,3	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)		0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,9	1,1	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	4,6	4,6	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	63,7	63,7	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	70,7	70,7	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	70,7	70,7	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,9	1,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	815	630	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-50,9	-22,7	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	50,4	81,1	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	4,1	3,3	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	3,4	2,8	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Ente, regolato dalle leggi n. 292/1990 e n. 203/1995, ha il compito di promuovere e far conoscere le risorse turistiche dell'Italia e di assistere e offrire servizi tecnici alle imprese turistiche italiane.

La struttura organizzativa è costituita da:

- una sede centrale a Roma, con 124 dipendenti, articolata in otto uffici centrali: studi programmazione e marketing; relazioni esterne sviluppo e manifestazioni; pubblicità e sistemi multimediali; sistemi informatici ed informativi; ragioneria; personale; pianificazione e metodo; amministrazione patrimonio e affari generali;
- una rete estera di 24 uffici periferici, alcuni dei quali strutturati come osservatori turistici locali in cooperazione con le camere di commercio. Gli uffici sono presenti in 11 nazioni europee e in nove extraeuropee.

L'Ufficio sistemi informativi è organizzato in tre settori: uno per lo sviluppo e la gestione del sistema informatico; uno per la gestione delle informazioni e delle banche dati ed uno per la distribuzione delle informazioni. L'Ufficio del responsabile è composto da otto dipendenti, di cui solo due sono addetti ICT, e da un consulente esterno.

Il sistema informatico è affidato in outsourcing.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema comprende un sistema *firewall* e sei server NT, di cui tre, rispettivamente, con funzioni di server web, proxy/DNS e PDC/File, mentre i restanti ospitano le banche dati, la contabilità e stipendi e la posta elettronica. I 24 uffici periferici e la sede centrale sono connesse in rete. Presso la sede centrale sono presenti 130 postazioni di lavoro in rete locale, con accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica.

Le banche dati sono accessibili attraverso il sito www.enit.it. Le informazioni riguardano: attività alberghiere; extra-alberghiere; località turistiche; organizzazioni turistiche; musei; eventi sportivi e spettacoli. Sono, altresì presenti sul sito la borsa informatica permanente "Club Italia" e il bollettino della neve.

Attività svolte nell'anno e spesa

Nell'ambito del progetto *Realizzazione del nuovo sito internet*, per cui sono stati impegnati 78 mila euro: è stato messo a punto un nuovo piano editoriale, un nuovo sistema di accesso alle informazioni, sono state ampliate le informazioni disponibili e sono stati resi disponibili nuovi servizi per l'utenza e per gli operatori del settore.

Per mancanza di fondi non è stato possibile realizzare il rifacimento della rete locale della sede centrale e degli uffici esteri e loro interconnessione, nonché l'archiviazione elettronica dei documenti e il protocollo informatico.

Le spese di gestione hanno riguardato prevalentemente la gestione della rete (80 mila euro), l'outsourcing (220 mila euro) e la connessione alla Rete unitaria e i servizi d'interoperabilità (109 mila euro).

4.2.9 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente²¹

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	1.096	1.164	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	62,1	74,8	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,6	1,6	
Dipendenti informatizzabili	1.096	1.164	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,1	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,3	1,3	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	99,6	100	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	99,6	100	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	100	84,6	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	100	100	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	15,4	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,4	2,3	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.782	3.590	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-57,3	101,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	45,0	60,2	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	1,9	3,0	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	2,4	3,9	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Nel corso dell'anno, prima lo scioglimento del consiglio di amministrazione e poi la nomina del commissario hanno condizionato sia le attività generali sia quelle dei sistemi informativi.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informatico è basato su un mainframe in ambiente IBM, utilizzato per supportare le attività dell'area gestionale e di quella tecnico scientifica.

La intranet è utilizzata per la posta elettronica e l'accesso ad internet.

Attività svolte nell'anno e spesa

E' proseguito l'adeguamento e l'evoluzione del sistema informativo gestionale (personale, contabilità, flussi documentali...) e la sperimentazione di nuove tecnologie legate alla sicurezza, alla multimedialità e all'uso di internet. Inoltre, è stato realizzato un portale per consentire l'accesso al patrimonio informativo.

La spesa di gestione e manutenzione è raddoppiata, a causa dei costi di rete che lo scorso anno non erano presenti.

²¹ L'area di visibilità dell'Autorità sull'ente copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

4.2.10 Federazione degli ordini dei farmacisti italiani

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	25	25	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,03	0,04	
Dipendenti informatizzabili	23	24	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	92	96	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,63	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,0	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	100	100	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	8,0	8,0	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	100	100	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)		12,5	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	65	82	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	8,9	26,2	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	100	79,3	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,6	7,4	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	2,6	7,4	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

La Federazione è un ente pubblico che coordina l'attività degli Ordini provinciali e rappresenta a livello nazionale la professione del farmacista.

Le funzioni del responsabile dei sistemi informativi sono svolte dalla Direzione generale, che si avvale di tecnici per la gestione e la manutenzione della rete.

La gestione di tutti i sistemi informatici e del sito internet è in outsourcing.

Stato dell'informatizzazione

Tutti i dipendenti dispongono di un personal computer connesso in rete locale con accesso ad internet, ai servizi di posta elettronica, al protocollo e all'archivio documentale.

Le uniche due applicazioni sono quelle per la gestione contabile-finanziaria e per la gestione del personale.

L'amministrazione ha un sito, diviso in tre aree riservate, al quale possono accedere rispettivamente il pubblico, gli Ordini provinciali e i farmacisti iscritti all'albo. Il sito contiene informazioni e servizi tra cui: numerosi banche dati sui farmaci (elenco, prezzi e fasce di rimborsabilità, schede tecniche, tariffe delle sostanze), la rassegna stampa, le circolari federali, gli appuntamenti e il collegamento ai siti internet degli Ordini provinciali.

Attività svolta nell'anno e spesa

Nell'anno è stato realizzato il sito web. E' in via di completamento la banca dati dei farmacisti iscritti all'albo, per la cui realizzazione è stato predisposto un applicativo ad hoc per gli Ordini provinciali, cui sono stati anche forniti gli hardware necessari e organizzati numerosi corsi di formazione. Sempre per Ordini sono state realizzate due applicazioni per supportare le loro attività amministrativo-contabili.

4.2.11 Istituto dei postelegrafonici

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	330	321	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	4,5	3,7	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,5	0,5	
Dipendenti informatizzabili	330	321	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	4,98	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,0	1,0	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	96,9	96,9	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	96,9	96,9	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)			74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)			35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,6	0,6	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	13.333	18.850	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	552,9	41,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	100	100	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	41,2	58,2	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	58,2	58,9	8,3

(a) Comparto Enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Istituto gestisce forme obbligatorie di previdenza e assistenza per i 170.000 dipendenti dell'Ente poste e di Postel e, oltre a provvedere al pagamento di buonuscita e pensioni, svolge attività di gestione degli immobili, amministrazione di fondi di tipo assicurativo, concessione di prestiti.

I dipendenti sono 321 dipendenti, di cui 15 presso le sedi periferiche.

Stato dell'informatizzazione

L'attuale sistema informativo, basato su piattaforma mainframe e articolato in sottosistemi dedicati alle varie aree funzionali, sta per essere sostituito dal nuovo sistema informativo, la cui realizzazione, manutenzione e evoluzione sono stati affidati in outsourcing ad un raggruppamento

temporaneo d'impresa, costituito da Finsiel, Eustema, I&T e CNI. Il nuovo sistema informativo integrato costituirà il supporto delle attività istituzionali, strumentali e direzionali.

Tutte le postazioni sono connesse in rete locale e geografica.

Attività svolta nell'anno e spesa

In attesa dell'avvio del collegamento con la Rete unitaria, previsto nell'ambito dello sviluppo del nuovo sistema informativo, è stato attivato il servizio di posta elettronica interno.

La formazione ha riguardato l'alfabetizzazione informatica di tutti i dipendenti.

4.2.12 Istituto italiano di medicina sociale

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	42	39	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,1	0,1	
Dipendenti informatizzabili	37	37	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	88,1	94,9	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	25,0	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,2	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,3	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	52,5	100	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)		100	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)		100	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	10,2	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	5,4	8,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	90	53	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	200	-41,1	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	3,3	5,7	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	3,9	2,9	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	3,7	4,0	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Istituto è un ente pubblico di ricerca e formazione che ha il compito di: studiare gli aspetti medico-sociali del lavoro umano; individuare strumenti di prevenzione; predisporre modelli organizzativi dei servizi socio-sanitari; contribuire ad elaborare le politiche sociali e sanitarie del Paese. Concorre, inoltre, alla realizzazione del sistema di prevenzione e protezione della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro (D.L.vo 626/1994). E' sottoposto alla vigilanza del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e del Ministero della salute.

Data la ridotta dimensione dell'Ente, le attività per i sistemi informativi automatizzati sono inserite tra quelle del laboratorio di scienze biomediche e statistiche.

Stato dell'informatizzazione

Ciascun dipendente dispone di un personal computer connesso in rete locale. Il sistema è gestito da due server, in ambiente NT. Il primo gestisce l'accesso centralizzato ad internet, alla intranet e alle banche dati relative alla legge 626. Il secondo gestisce gli utenti di posta elettronica ed il backup dei dati. In particolare la intranet, fornisce l'accesso: al catalogo della biblioteca banca dati TinLib; alle deliberazioni e ai decreti archiviati sulla banca dati Dedalo; alla rubrica centralizzata; al personale per la lettura degli orari di ingresso e uscita.

Oltre alle applicazioni per la contabilità e per il calcolo degli stipendi del personale, sono presenti applicativi per l'analisi statistica e per la gestione di TinLib. E' disponibile per i ricercatori dell'Istituto la banca dati MedLine contenente informazioni di carattere medico sociale.

Il sito denominato "Informazione e prevenzione" è diviso in due sottosezioni, "Tims" e "Sicurezza 626", sulle quali sono disponibili ricerche scientifiche, norme legislative e tecniche, convegni, corsi di formazione, bandi di concorso e modulistica del Ministero del lavoro.

Attività svolta nell'anno e spesa

E' stata completata la realizzazione della rete locale. Per il progetto *Sistema informativo dell'unità amministrativa* sono state acquisite postazioni di lavoro, complete di software, mentre per il progetto *Sicurezza 626* è stata ultimata la consegna dell'hardware, del software di base, nonché dell'applicativo per la gestione delle due sottosezioni del sito internet. Il collaudo dell'applicativo avverrà nei primi mesi del 2002.

4.2.13 Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	8.036	8.109	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	70,1	75,9	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	11,4	11,4	
Dipendenti informatizzabili	7.300	7.300	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	90,8	90,0	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	4,3	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,7	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	1,0	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	100	100	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	100	100	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	22,1	35,9	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	10,0	27,3	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,6	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,7	2,7	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	27.162	30.499	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-41,1	12,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	55,3	52,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	5,9	5,3	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	4,2	4,6	8,3

- (a) Comparto Enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.
(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Istituto, in base al D. lgs. 479/1994, è l'unico gestore, per i dipendenti dello Stato e degli Enti locali dei trattamenti previdenziali (pensionistici e di fine rapporto), creditizi (prestiti e mutui) e sociali (case albergo per anziani, convitti, centri vacanze, assegni e borse di studio per i giovani).

La struttura organizzativa è articolata su tre livelli: centrale, regionale e provinciale. Il livello centrale ha funzione di programmazione, coordinamento, controllo, indirizzo normativo e organizzativo; il livello regionale coordina sul territorio le materie decentrate dalla Direzione generale; mentre quello provinciale assolve funzioni di produzione, relazioni esterne, gestione delle risorse e contabilità.

Con la delibera 1328/2000 del Consiglio di amministrazione è stato emanato il nuovo ordinamento dei servizi, che tiene conto dei volumi delle attività e dei nuovi servizi in materia di previdenza complementare e attività sociale.

Le sedi sono 133 con 8.109 dipendenti, di cui 6.153 in periferia.

La Direzione centrale dei sistemi informativi e telecomunicazioni (DCSIT) è divisa in due aree: l'area sviluppo, che comprende otto uffici e l'area gestione, che ne comprende 4. In staff al responsabile, vi sono l'Ufficio gare e contratti e l'Ufficio affari generali. A seguito del nuovo ordinamento dei servizi è iniziata la ristrutturazione che prevede la riduzione a sei uffici: pianificazione; sviluppo e manutenzione; gestione e monitoraggio degli applicativi; gestione operativa e controllo delle prestazioni; telecomunicazioni; sistema qualità e sicurezza informatica.

Gli addetti ICT sono 249, di cui otto dirigenti, 141 informatici e 100 amministrativi.

Stato dell'informatizzazione

E' in corso la trasformazione architeturale del sistema: da centralizzato, basato su mainframe, ad aperto con applicazioni client-server a due e a tre livelli.

Il sistema comprende: quattro grandi server, in ambiente Unix; 305 dipartimentali, in ambiente NT e Solaris con DBMS Oracle; 7.059 postazioni di lavoro collegate in rete. Il 36% delle postazioni accede ai servizi di posta elettronica ed il 27% ad internet. Tutte le sedi centrali e periferiche sono collegate alla Rete unitaria.

La dimensione del patrimonio informativo è di 1.158 Gigabyte.

Attraverso la intranet si può accedere alla formazione (informatica di base), a manualistica operativa, a questionari sulla qualità dei servizi, alla rassegna stampa. Mentre attraverso il sito internet si può accedere a informazioni, notizie, norme, regolamenti e modulistica e, previo inserimento di un codice di accesso, ad informazioni di carattere personale sullo stato della posizione previdenziale individuale. Il numero annuo di visite è di circa 18 milioni.

Un call center fornisce informazioni di carattere generale sulle prestazioni dell'Istituto.

Attività svolta nell'anno

Nell'anno è stato messo in esercizio il nuovo sistema informativo. Altre attività hanno riguardato l'evoluzione di procedure, la realizzazione di un piano di *disaster recovery* e il monitoraggio delle risorse dei sistemi.

Lo stato dei progetti pianificati è il seguente:

- *Office automation* - per realizzare servizi *web-based* - si è proceduto alla manutenzione e all'aggiornamento dei contenuti del sito internet con l'inserimento di servizi informativi (applicativo pensioni per enti, nuova modulistica, euro Inpdap - al servizio del pensionato) e servizi interattivi (mutui concessi e/o rinegoziati entro il 1999, mutui concessi e/o rinegoziati dal

1999 in poi). Attraverso intranet sono state pubblicate: graduatorie per il conferimento delle borse di studio, normativa e modulistica, supporto tecnico alla gestione del censimento delle amministrazioni statali. L'impegno di spesa è stato di 234 mila euro;

- *Banca dati previdenza* - per creare una banca dati utile alla gestione delle prestazioni istituzionali - è stato definito il piano di generazione e popolamento ed è in corso la migrazione dei dati. L'impegno di spesa è stato di 628 mila euro;
- *Pensioni* - per automatizzare la gestione delle pensioni, dei contributi, dei riscatti e delle ricongiunzioni - sono state rilasciate nuove funzionalità. L'impegno di spesa è stato di 5.258 mila euro;
- *Nuova piattaforma tecnologica* - sono state messe in esercizio le nuove piattaforme elaborative. L'impegno di spesa è stato di 423 mila euro;
- *Credito* - per supportare l'erogazione di mutui, di sovvenzioni e di piccoli prestiti - sono state portate a termine le attività propedeutiche all'avvio in esercizio della nuova procedura. L'impegno di spesa è stato di 153 mila euro;
- *Attività sociali* - sono state riviste alcune procedure e reso disponibili sul sito il modello di domanda per le vacanze;
- *Contabilità integrata* - è proseguito l'adeguamento del sistema SAP IS/PS alle esigenze contabili e di controllo di gestione. L'impegno di spesa è stato di 305 mila euro.

Per quanto riguarda la formazione 797 dipendenti hanno effettuato corsi di base per 5.735 giornate allievo.

La spesa complessiva è cresciuta del 12% rispetto allo scorso anno.

4.2.14 Istituto nazionale per il commercio estero

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	977	1.643	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	38,3	62,8	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,4	2,3	
Dipendenti informatizzabili	940	1.636	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	96,2	99,6	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	60,9	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,9	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,8	1,0	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	89,5	100	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	89,5	100	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	58,1	60,4	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	89,5	100	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,9	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,6	1,5	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	13.389	14.178	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	44,7	5,9	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	45,6	72,1	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	8,42	9,1	7,5

Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	14,5	9,1	8,3
---	------	-----	-----

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Istituto, posto sotto la vigilanza del Ministero delle attività produttive, ha il compito di promuovere e sviluppare gli scambi commerciali dell'Italia con gli altri paesi del mondo, con particolare riguardo alle esigenze delle piccole e medie imprese. Fornisce, inoltre, servizi alle imprese estere interessate a sviluppare rapporti con il mercato nazionale, promuovendo gli investimenti esteri. A tal fine opera in stretto raccordo con Regioni, camere di commercio e organizzazioni imprenditoriali.

La struttura organizzativa centrale, con sede in Roma, ha funzioni di pianificazione, coordinamento e controllo dei 16 uffici in Italia e dei 104 uffici esteri dislocati in 80 paesi.

Le attività sono finanziate con contributi annuali a carico dello Stato, commesse di Amministrazioni centrali, regionali nonché dell'Unione Europea e, in misura minore, delle imprese che utilizzano i servizi dell'Istituto.

L'Ufficio del responsabile dei sistemi informativi è articolato in quattro aree:

1. sistemi informativi - per la gestione degli aspetti infrastrutturali e tecnologici;
2. produzione - per la gestione delle basi di dati, del sito nazionale e internazionale;
3. ricerche e statistiche economiche - per la gestione delle banche dati statistiche;
4. distribuzione dei prodotti alle imprese italiane.

Gli addetti interni all'ICT sono 24. Per lo sviluppo e la gestione del sistema l'Istituto si avvale, nel quadro di un contratto di servizio triennale, della società di servizi Ice IT.

Stato dell'informatizzazione

L'infrastruttura informatica è composta:

- un polo di elaborazione centrale presso il Ced Ice IT;
- un polo di connessione presso il centro servizio della società Intesa;
- una rete locale che connette le stazioni di lavoro ed i server all'interno della sede centrale;
- sei poli elaborativi e di connessione, di secondo livello, per gli uffici esteri e nazionali.

Gli uffici nazionali, dal mese di ottobre, sono connessi tramite Rete unitaria.

Gli utenti abilitati ai servizi di posta elettronica sono 977, mentre quelli che possono accedere ad internet sono 1.820.

Il sistema informativo del commercio estero ha l'obiettivo di veicolare, su una rete accessibile a tutti gli operatori pubblici e privati, il complesso d'informazioni a supporto dell'internazionalizzazione del commercio. Attualmente, l'intero patrimonio informativo è on line sul sito www.ice.it. In particolare, esso contiene 13 banche dati, una newsletter e 120 rubriche-paese, che propongono prodotti e servizi sugli specifici mercati esteri e i collegamenti agli 80 siti degli uffici esteri e ai 22 punti di corrispondenza. Sono disponibili, inoltre, 16 siti regionali italiani, finalizzati ad informare gli operatori sulle iniziative riguardanti il territorio: fiere, accordi di programma, contatti in loco. Nel 2001 il sito è stato visitato da un milione di utenti. Il numero degli iscritti all'"Export Club" sono 18.000 (nel 2000 erano 6.700).

Oltre al sito nazionale, esiste anche un sito internazionale www.italtrade.com indirizzato agli operatori stranieri per interagire con le aziende italiane.

La dimensione del patrimonio applicativo è di 2.860 migliaia di linee di codice mentre quella del patrimonio informativo è di circa 150 Gigabyte..

4.2.14.1 Attività svolta nell'anno e spesa

Per l'infrastruttura di rete, sono state completate le attività per adeguare il cablaggio della sede centrale.

Lo stato delle attività pianificate è il seguente:

- *ERP (sistema informativo integrato)* - è stato completata lo sviluppo dei moduli: contabilità generale, clienti fornitori; ciclo acquisti; gestione cespiti; contabilità del personale e gestione paghe; presenze e gestione risorse. L'impegno di spesa è stato di 563 mila euro;
- *Protocollo informatico* - è stato completato lo studio sull'attuale situazione organizzativa, al fine di individuare un prodotto sul mercato in grado di gestire la documentazione e di essere integrato con gli applicativi Sinfonet, Promonet e ERP. L'impegno di spesa è stato di 49 mila euro;
- *Since offerta italiana* - per creare una mappa di informazioni, sul sito internazionale, relativa alle aziende italiane interessata ad entrare in rapporti d'affari con i mercati esteri, contenente: il profilo aziendale, l'attività espletata, i prodotti trattati - è stata rilasciata una versione sperimentale. L'impegno di spesa è stato di 94 mila euro;
- *Base dati centrale* - per fornire informazioni sulle aziende, dalla promozione al marketing, alla vendita dei servizi e alla fatturazione - sono state definite le informazioni che dovrà contenere la banca dati e le regole di aggiornamento che verranno rilasciate entro maggio 2002. È stato, inoltre, realizzato il sistema di allineamento con le banche dati periferiche (vedi *Sinfonet*) e rilasciato il sistema di gestione codifiche. L'impegno di spesa è stato di 81 mila euro;
- *Vendita on line* - è stato completato. Il primo ottobre è stata attivata la vendita attraverso carte servizi prepagate a punti o carte di credito. L'accesso alle banche dati è gratuito mentre particolari servizi sono a pagamento. Il numero medio di transazioni mensili è 800;
- *Sinfonet* - per automatizzare le attività degli uffici periferici (estero e Italia), attraverso un workflow che interagisce con le banche dati locali e che alimentano la banca dati centrale delle aziende esportatrici italiane - è stato installato applicativo presso i 16 uffici della rete Italia. L'impegno di spesa è stato di 874 mila euro;
- *Promonet* - è stato diffuso tra gli addetti ai lavori al fine di gestire le attività promozionali e alimentare le rubriche del sito www.ice.it. L'impegno di spesa è stato di 245 mila euro;
- *Intranet* - è proseguita la sua evoluzione in particolare per alimentare le basi del SINCE. L'impegno di spesa è stato di 6.000 euro.

Oltre alle descritte attività, sono stati realizzati:

- il sito per la promozione degli articoli da regalo e dei complementi d'arredo (www.tendenze.it in collaborazione con Artex), contenente le principali caratteristiche di un mercato estero (profilo economico, sociologico, stilistico) e l'offerta dei prodotti delle imprese italiane;
- il sito *Italmed*, in collaborazione con l'Unioncamere, per lo sviluppo delle relazioni economiche e commerciali con i paesi del mediterraneo;
- i siti della chimica fine, della chimica, della domotica, dell'agroalimentare e delle biotecnologie;
- prodotti multimediali, riguardanti *fashion made in Italy*, in collaborazione con altri operatori.

Gli impegni di spesa complessiva sono cresciuti del 5,9% rispetto allo scorso anno. Particolarmente rilevante la crescita della spesa di gestione passata dal 56% del 2000 a circa il 72% della spesa totale.

4.2.15 Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	12.338	12.946	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	84,9	85,8	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	17,4	18,1	
Dipendenti informatizzabili	12.200	12.504	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	98,9	96,6	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	11,0	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,4	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,2	1,1	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	91,2	100	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	91,2	100	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	100	100	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	100	100	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	8,8	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	3,8	4,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	104.456	138.260	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	65,1	32,4	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	39,9	50,0	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	8,5	10,0	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	9,8	11,9	8,3

(a) Comparto Enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Nel corso del 2001 l'Istituto ha avviato una serie di interventi per migliorare i servizi erogati all'utenza esterna. Inoltre il D.L.vo 38/2000 ha in parte modificato la missione dell'Istituto: da gestore assicurativo a protagonista attivo della tutela dei lavoratori. Questa legge ha permesso di avviare iniziative di supporto alle piccole e medie imprese, in materia di prevenzione infortuni, anche attraverso finanziamenti a favore della sicurezza e formazione. Nuove attività d'intervento sono state il monitoraggio, in tempo reale, dell'occupazione dei lavoratori e degli infortuni e il reinserimento nella vita lavorativa e sociale degli infortunati sul lavoro.

Il sistema informativo automatizzato è gestito dalla Direzione centrale servizi informativi e telecomunicazioni (DCSIT).

Stato dell'informatizzazione

La struttura informatica è organizzata su tre livelli:

- al centro sono presenti i grandi elaboratori (mainframe) e gli archivi di interesse nazionale dove vengono eseguite le elaborazioni massive. Rappresenta il nodo principale per lo sviluppo

applicativo e il polo d'interscambio dati con gli altri enti della Pubblica Amministrazione e gli istituti di credito;

- presso le unità territoriali (direzioni regionali e sedi locali) sono presenti sistemi elaborativi intermedi che ospitano le applicazioni di uso locale e che fungono da server per i centri operativi territoriali e le agenzie;
- presso le agenzie, gli sportelli e i centri operativi territoriali sono presenti le stazioni di lavoro connesse alle unità territoriali.

L'infrastruttura di rete collega al centro, attraverso una *wan*, tutta la periferia e attraverso una *Man* alcuni edifici delle direzioni centrali. I centri operativi territoriali (COT) sono collegati alla sede provinciale di riferimento da cui dipendono. Le Agenzie e le postazioni mobili sono collegate al centro tramite la rete Arcipelago di Telecom Italia, rispettivamente con linee ISDN e con GSM.

Al centro presso il Ced operano due mainframe IBM, in configurazione *load-balancing*, dove risiedono il *datawarehouse* e l'ambiente di sviluppo. Il sottosistema di memorizzazione dati, su disco, è di sei Terabytes. Oltre a ciò, sono presenti 17 server, di cui sette per le funzioni di *data mart*, due come database server, quattro come application server, due per l'ambiente di produzione e due per l'ambiente di sviluppo.

I sistemi dipartimentali, circa 200, sono ubicati nelle direzioni regionali e in alcuni centri operativi territoriali.

Tutte le 14.200 postazioni di lavoro, di tipo desktop, sono collegate in rete locale e accedono alla intranet, ad internet e ai servizi di posta elettronica. In particolare è in sperimentazione un prototipo di "posta strutturata", per la messaggistica ufficiale tra le diverse strutture organizzative. Oltre ai personal computer di tipo desktop esistono 1.250 portatili per gli ispettori, i medici, i dirigenti e il personale tecnico.

Il sito www.inail.it è diviso in due aree: la prima a carattere informativo sui temi istituzionali affidati all'ente (prevenzione, sicurezza, assicurazione, cura riabilitazione e reinserimento), la seconda a carattere interattivo con specifici servizi in rete offerti all'utenza. Attraverso esso è accessibile la banca dati del *Casellario centrale infortuni* riservata ad altri istituti e alle assicurazioni, che gestiscono i rischi d'infortunio, per comunicare e controllare i casi di invalidità di singoli infortunati. Al sito principale sono collegati 20 siti secondari delle direzioni regionali.

Attività, spesa e risultati nell'anno

Lo stato delle attività è il seguente:

- *Ambienti per i servizi di cooperazione applicativa* - è stato avviato un nuovo centro di gestione per i servizi di cooperazione applicativa;
- *Accessibilità e tecnologie informatiche nella PA* - per rendere accessibili ai disabili la struttura e il contenuto del sito web - è stata avviata la riqualificazione dei disabili interni, (legge 68/1999), dotandoli di moderni ausili per le loro diverse esigenze. In particolare, è stata sviluppata la versione WAI (standard di sviluppo per le pagine web interpretabili dai browser utilizzati dai portatori di handicap) per interfacciare la intranet aziendale;
- *Servizi di interoperabilità* - è stato completato il collaudo dei servizi Rupa-lotto 2 con l'attivazione delle caselle di posta elettronica. Sono stati collaudati i servizi di *hosting* e *mirroring* dei server web ed è stato acquisito un ulteriore servizio addizionale per l'*outsourcing* del centro di gestione della singola amministrazione. L'impegno di spesa è stato 171 mila euro;

- *Sicurezza informatica* - è in corso l'attività di autenticazione del portale Inail, del portale interno e del relativo servizio di directory e l'integrazione della firma digitale interna con il sistema di posta strutturata nonché la sincronizzazione delle password. L'impegno di spesa è stato di 42 mila euro;
- *Gestione documentale integrata* - per realizzare un sistema di acquisizione delle immagini dei documenti in ingresso, interni e in uscita previa apposizione di un numero di protocollo informatico (a norma del DPR 445/2000) - è stata diffusa in tutte le sedi di tipo A e B e in 73 COT la procedura protocollo informatico, integrata con quelle per la gestione del rapporto assicurativo e prestazioni, che utilizzano un sistema di gestione documentale. E' iniziata la diffusione anche presso le agenzie;
- *Posta strutturata* - per collegare la messaggistica ufficiale, che tiene conto della posizione gerarchica degli individui, con una gestione documentale dei messaggi - è in corso la sperimentazione di un prototipo che coinvolge alcune direzioni centrali, la Direzione regionale Toscana ed alcune delle sue sedi;
- *Esaw* - per classificare le modalità di accadimento degli infortuni sul lavoro dando maggiore enfasi all'aspetto di prevenzione - è stato realizzato un prototipo per agevolare la codifica delle denunce di infortunio. È in fase di rilascio il software applicativo che verrà integrato con la nuova procedura prestazioni;
- *Demuncia nominativa assicurati (DNA)* - per acquisire informazioni disponibili su diversi canali comunicativi in quanto dal 16 marzo 2000 le aziende devono comunicare istantaneamente all'Inail i codici fiscali dei lavoratori che iniziano/cessano la prestazione di lavoro (art. 14, comma 2, del decreto legislativo n. 38/2000) - è stata avviata, nel mese di marzo, un'applicazione per fornire un dettagliato rendiconto delle comunicazioni pervenute. La fase sperimentale dell'applicazione ha coinvolto circa 600 aziende delle province di Bologna e di Firenze;
- *@telemedicina* - per consentire al medico dell'Istituto di scambiare informazioni con altri medici o specialisti di altre sedi in tempo reale - è stato rilasciato a 37 sedi con un sistema che consente di supportare le seguenti branche: radiologia, ortopedia, dermatologia e otorinolaringoiatria;
- *Repertorio agenti economici (RAE)* - l'Istituto, insieme alle Camere di commercio, all'Inps e alle Finanze partecipa alla realizzazione del progetto i cui dettagli sono esplicitati nella prima parte della presente Relazione;
- *Interventi di sostegno alle imprese (ISI)* - è stata messa a punto una procedura per gestire attraverso internet la compilazione della domanda e tutto l'iter procedurale. Il software è disponibile sul sito ufficiale;
- *Punto cliente* - per erogare servizi, via web, alle aziende, ai lavoratori, alle casalinghe, ai 12.000 grandi utenti (patronati, associazioni di categoria, consulenti del lavoro, sedi Inail) semplificando la gestione del rapporto assicurativo, attraverso la realizzazione di uno sportello virtuale - è in corso l'adeguamento e il *porting* degli applicativi del *Punto cliente* sulla piattaforma (*bea web logic*) ed è in via di completamento il ridisegno dei processi per permettere l'accesso al *contact center*;
- *Datawarehouse* - per realizzare un sistema decisionale sui dati aziendali attraverso sette data mart: personale, prestazioni, posizioni assicurative, area medica, area legale, inventari ed immobili, banche dati statistiche - sono stati realizzati e collaudati tutti i data mart ed è in corso la configurazione dell'ambiente di esercizio e il popolamento iniziale. L'impegno sostenuto nell'anno è stato di 1.861 mila euro;

- *Banca dati al femminile* - per monitorare le possibili cause di danno alla salute della donna derivanti dall'occupazione svolta - è stato realizzato un prototipo su internet ed è in fase di completamento la progettazione della base dati, che conterrà altre informazioni provenienti da Inps, Istat, ASL, università, ecc..
- *Prestazioni* - è stata messa in esercizio ad aprile in quattro sedi ed attualmente in estensione presso le altre sedi;
- *Human resource* - per gestire il rapporto di lavoro del personale dipendente dell'Istituto- è stato completato.

Infine per quanto riguarda la contabilità sono state rilasciate due procedure: flussi monetari e contabilità integrata e controllo di gestione.

La formazione è stata rivolta sia al personale tecnico sia al personale utente per le nuove procedure rilasciate sul territorio. In particolare quella per il personale tecnico ha coinvolto tutti i 480 addetti, per un totale di 5.205 giornate-allievo.

La spesa complessiva è cresciuta notevolmente passando da 104.456 mila euro del 2000 ai 138.260 mila euro attuali. La spesa di sviluppo è cresciuta del 10% mentre quella di gestione è cresciuta del 66%.

4.2.16 Istituto nazionale per le conserve alimentari

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	23	20	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	73,9	70,0	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,03	0,03	
Dipendenti informatizzabili	23	20	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)		16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)		0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,0	1,4	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	50	50	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	59,1	53,6	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	-	46,4	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	-	46,4	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	10,7	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	-	-	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	12	36	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-64,1	200,0	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	100	38,89	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	0,6	1,2	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	0,5	1,8	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Ente ha il compito istituzionale di vigilare sugli stabilimenti di produzione di conserve alimentari di origine animale e vegetale, per accertare la corretta applicazione delle norme nazionali e comunitarie. La struttura si articola in una sede centrale, che accentra i servizi amministrativi, e in tre sedi periferiche, che espletano l'attività operativa di vigilanza.

I dipendenti sono 20 e, data l'esiguità del personale, non vi sono risorse addette in maniera esclusiva ai sistemi informatici.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo è finalizzato al supporto delle attività ispettive ed amministrative. L'infrastruttura tecnologica è basata su un dipartimentale, ubicato presso la sede centrale, e 31 postazioni di lavoro. Due delle quattro sedi sono dotate di rete locale, per un totale di 15 postazioni connesse.

Attività, spesa e risultati dell'anno

Sono in corso attività per automatizzare alcune procedure di supporto all'attività ispettiva.

La spesa complessiva è stata pari a 36 mila euro e risulta triplicata rispetto allo scorso anno a causa dell'acquisto di nuovo hardware.

4.2.17 Istituto nazionale di previdenza per i dirigenti di aziende industriali

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	419	401	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,6	0,6	
Dipendenti informatizzabili	400	382	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	95,5	95,3	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,3	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,2	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	95,5	95,5	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	25,2	29,0	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	29,0	36,3	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	8,2	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	1,3	1,3	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	12.430	14.395	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	18,0	15,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	50,1	43,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	28,1	30,0	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	30,1	36,3	8,3

- (a) Comparto Enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.
(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Istituto si articola in due sedi ed ha 401 dipendenti, di cui 382 informatizzabili.

Le attività per lo sviluppo, la gestione e la manutenzione del sistema informatico sono gestite in *outsourcing*, nell'ambito di un contratto triennale iniziato nel 1999.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informatico supporta sia le attività per la missione istituzionale (contributi, prestazioni..) e sia le attività per l'auto-amministrazione. Il sistema è basato su un mainframe, 30 dipartimentali e 486 postazioni di lavoro. Di queste, l'88% sono connesse in rete locale, il 33% accedono ai servizi di posta elettronica e il 27% ad internet.

Esiste un sistema di workflow, per la gestione di alcune funzionalità per il personale (richiesta ferie, permessi, missioni) e per l'area della Ragioneria (gestione on line degli atti di accertamento, incasso, impegno e pagamento).

La dimensione del patrimonio informativo è di 380 Gigabyte.

Attività svolte nell'anno e spesa

Le attività hanno riguardato, principalmente, la migrazione dei sistemi applicativi centrali, da sistemi *legacy* su mainframe verso piattaforme aperte di tipo client-server, e la realizzazione dell'ambiente di workflow.

Lo stato delle attività pianificate è il seguente:

- *protocollo informatizzato* - terminato, con l'attivazione di un sistema applicativo ad hoc;
- *interazione telematica* - sono stati attivati su web i seguenti servizi:
 1. per le aziende - la visura e la modifica dei dati anagrafici, l'iscrizione e la cessazione delle aziende industriali, l'iscrizione e la cessazione del dirigente, la denuncia dei contributi obbligatori (mod.GV/Eur);
 2. per i dirigenti attivi e pensionati - la consultazione della posizione assicurativa e del trattamento pensionistico, il calcolo previsionale della pensione, della ricongiunzione L.29/1979 e L.45/1990, del riscatto laurea e del contributo volontario.

Per entrambi i progetti non risultano impegni di spesa nell'anno.

La formazione ha riguardato in particolare la diffusione delle tecnologie di rete: intranet e internet.

La crescita della spesa di sviluppo ha portato ad un aumento di circa il 15% della spesa complessiva.

4.2.18 Istituto nazionale per la previdenza sociale

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	33.966	33.188	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	94,1	93,9	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	48,0	46,5	
Dipendenti informatizzabili	33.931	33.188	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	99,9	100	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)		16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,3	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	0,9	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	89,1	91,2	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	88,8	91,0	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	88,8	82,3	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	2,6	2,4	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	5,8	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	1,9	2,5	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	95.249	106.663	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	12,9	12,0	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	55,0	53,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	3,6	3,7	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	3,4	4,1	8,3

(a) Comparto Enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Istituto si articola in 603 sedi ed ha 33.188 dipendenti, di cui 2.022 presso la sede centrale. Le attività relative all'ICT sono di responsabilità della Direzione centrale sistemi informativi e telecomunicazioni (DCSIT). Gli addetti ICT sono 834, di cui 516 presso le sedi periferiche.

Lo sviluppo e l'evoluzione del sistema informativo sono stati orientati, negli ultimi anni, a trasformare l'Istituto in una *web-company*, portando i servizi automatizzati sul sito, e a semplificare i rapporti con gli utenti, aumentando le modalità di accesso alle informazioni (sede, internet, telefono, e-mail e sportelli self-service).

Oltre alla semplificazione dei rapporti col cittadino, la multicanalità ha permesso di: ridurre i tempi di acquisizione delle informazioni; migliorare la qualità dei dati; rendere tempestive le risposte all'utente; ridurre il numero di utenti che hanno la necessità di andare in sede. In particolare, sono aumentati gli utenti del call center.

A tutto ciò si è accompagnata la progressiva sostituzione dei supporti cartacei con i supporti elettronici e ottici.

Stato dell'informatizzazione

I servizi direttamente accessibili in rete e telefonicamente disponibili sono, per categoria di utente:

- per il cittadino - la denuncia del rapporto di lavoro domestico, la visualizzazione e stampa dell'estratto contributivo, la simulazione del calcolo della pensione, l'emissione duplicati dei modelli Obis/M e CUD, la richiesta di accredito del servizio di leva, l'esecuzione di contribuzioni per i lavoratori agricoli;
- per le aziende e i consulenti - l'invio, la consultazione e la stampa delle dichiarazioni DM10 e la consultazione dell'estratto conto;
- per le associazioni di categoria e i sindacati - la ricezione di informazioni periodiche tramite posta elettronica (*mailing list*), l'estratto conto aziendale, l'estratto versamenti ordinari ed l'estratto versamenti condono, la simulazione della tariffazione, le denunce DMAG per la previdenza in agricoltura;
- per i patronati - la visualizzazione e la stampa dell'estratto contributivo, l'emissione duplicato modello Obis/M, l'emissione duplicato modello CUD, la gestione deleghe, la consultazione stato domande di prestazione, l'invio domanda di pensione;
- per i comuni ed altri enti - la trasmissione mandati di pagamento per le prestazioni a sostegno delle famiglie, le dichiarazioni ISEE, il casellario dei trattamenti pensionistici, altri servizi di sportello che i comuni possono fornire direttamente al pubblico (estratto contributivo, duplicati CUD e Obis/M, ...);
- per i CAAF - l'emissione duplicato modello CUD, la trasmissione domande di prestazioni a sostegno delle famiglie, la trasmissione modelli RED e la trasmissione modelli 730/4.

I servizi forniti nell'anno ai cittadini, ai patronati ed alle associazioni di categoria in agricoltura sono stati circa quattro milioni; mentre i documenti inviati all'Istituto tramite internet sono stati circa 17 milioni. Tra questi, quelli più trasmessi sono stati i modelli RED (10.709.434), DM10 (2.384.270) e 730 (3.332.570).

La *privacy* e la sicurezza agli utenti sono garantite dall'accesso tramite PIN (*personal identification number*). In particolare la procedura di assegnazione prevede all'atto della richiesta, effettuata tramite internet o call center, la consegna di una prima parte del codice; mentre la consegna della seconda parte viene effettuata via posta, dopo le opportune verifiche del call center.

L'accesso al sito internet è possibile anche ai non vedenti, attraverso il sito WAI Inps (*web accessibility initiative*) conforme alle specifiche stabilite dall'organizzazione W3C.

L'infrastruttura informatica comprende:

- a livello centrale un sistema basato su tre elaboratori (mainframe) in architettura *parallel sysplex*, complessivamente con per una potenza calcolo di circa 3.000 Mips e una capacità di memorizzazione di circa 16 Terabytes. Questo sistema è dedicato prevalentemente: alla gestione delle applicazioni in materia di contributi e di prestazioni; allo sviluppo delle nuove applicazioni; alla gestione e monitoraggio della rete; alla gestione delle grandi banche dati; alla regolazione dei flussi di traffico telematico con l'esterno; al governo della sicurezza e dei servizi telematici all'utenza;
- a livello dipartimentale 1.111 sistemi intermedi collegati in rete. Tra questi: 400 sono dedicati alla riscossione dei contributi, all'erogazione delle prestazioni e alla gestione delle applicazioni relative alle aree "personale" e "contabilità"; 43 sono dedicati allo sviluppo nei due ambienti Unix e As400; uno specifico sistema, denominato isola ottica, supporta le attività di acquisizione ottica di dati (modelli DM/1, DM/2, 01/M, certificazioni di malattia,...); i restanti sono dedicati alla posta elettronica, al workflow e all'intranet.

Il sistema di trasmissione dati è basato sulla Rete unitaria.

Tutti i dipendenti dispongono di una postazione di lavoro, di cui l'86% sono collegate in rete, l'82% accedono ai servizi di posta elettronica e solo il 2% ad internet.

La intranet integra il back-office e si presenta al personale come una "scrivania elettronica", offrendo l'accesso: alla posta elettronica, alla messaggistica ufficiale fra le unità organizzative, ai sistemi *legacy* per la gestione degli assicurati/pensionati e delle aziende, alle applicazioni per gli operatori del call center, ai workflow per la gestione dei quesiti da parte degli operatori di sede, alla gestione del personale interno, alle banche dati documentali e statistiche. Ogni applicazione intranet è dotata di un'interfaccia grafica e di strumenti di navigazione ed è inserita in un sistema di workflow automatizzato, che ne migliora la usabilità e l'efficacia. Sempre sull'intranet sono disponibili forum e pacchetti per la formazione in autoapprendimento. Inoltre ogni sede, centrale e periferica, ha a disposizione uno spazio web personalizzabile per le particolari esigenze. Tutto risiede sui server web centrali ed è gestito dalla DCSIT.

La dimensione del patrimonio applicativo è di 79.820 Kloc. I servizi sono sviluppati in maniera modulare: la stessa procedura è configurata per le diverse piattaforme per essere contemporaneamente accessibile tramite internet, intranet e call center.

I dati dell'Istituto sono organizzati in grandi banche dati istituzionali, d'interesse nazionale (anagrafica unica, pensioni, assicurati, aziende), in dati aggregati e consolidati che consentono la circolarità delle informazioni in qualsiasi punto della rete interna ed esterna, in dati necessari allo scambio e alle operazioni di controllo incrociato con altri enti. La dimensione del patrimonio informativo è pari a circa sette Terabytes.

4.2.18.1 Attività svolte nell'anno e spesa

Lo stato dei progetti pianificati è il seguente:

- *Paperless* - con l'obiettivo di digitalizzare gli archivi cartacei e di gestire i flussi comunicativi interni ed esterni mediante il protocollo informatico - è stato acquisito e reso disponibile via web l'archivio contributi fondi speciali. L'impegno di spesa è stato di 3.873 mila euro.
- *Gestione dei flussi documentali* - con l'obiettivo di aumentare la trasparenza verso gli utenti - sono stati estesi, a tutte le sedi, i sistemi di gestione documentale. I risultati permettono l'uniformità operativa sul territorio, il monitoraggio ed il controllo dello stato delle pratiche e l'integrazione del sistema documentale con il front-office - a fine anno ha avuto inizio la sperimentazione del sistema in dieci sedi territoriali dell'Istituto, registrando nel primo trimestre 2002 circa 80.000 transazioni relative alla comunicazione interna. L'impegno di spesa è stato di 3.512 mila euro.
- *Portale dei servizi integrati alle imprese* - in collaborazione con Inail e Unioncamere - è stato realizzato ed è attualmente in corso di sperimentazione. Il portale costituisce uno sportello unico per tutti gli adempimenti verso la pubblica amministrazione, con la disponibilità di servizi da un qualsiasi punto della rete (senza vincoli di luogo o di competenza), la standardizzazione della modulistica ed il supporto di call center. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 1.085 mila euro.

Infine, nell'ambito del progetto *Rupa: cooperazione con i comuni*, è stato attivato il portale net.inps.it, che dovrà rappresentare il sistema di accesso per i macro-utenti (comuni, consolati, telelavoro,...) che potranno utilizzare i servizi Inps in modalità web-browser, garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati trasmessi.

Altre attività hanno riguardato la sperimentazione di un portale vocale con accesso al sito internet tramite telefono, l'adeguamento all'euro, che ha comportato il ridisegno della quasi totalità degli archivi e la trasformazione di tutte le procedure che trattano importi, e la gestione in modalità telematica dei nuovi mandati istituzionali (es. ISEE e prestazioni sociali erogate per conto dei Comuni).

L'impegno di spesa complessivo è stato di 106.663 mila euro, con un aumento del 12% rispetto all'anno precedente.

4.2.19 Istituto per lo sviluppo e la formazione professionale dei lavoratori

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	260	410	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,4	0,6	
Dipendenti informatizzabili	250	350	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	96,1	85,4	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	..	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,0	1,0	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	75,0	60,0	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	80,0	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	31,7	73,1	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	37,7	84,8	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)		85,3	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)		85,3	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	3,5	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,8	1,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	735	1.018	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-34,9	38,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	45,7	48,0	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	3,2	3,3	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	3,1	2,8	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Isfol, ente pubblico di ricerca scientifica, opera in collaborazione con il Ministero del lavoro, Regioni, parti sociali, altre amministrazioni dello Stato, Unione Europea ed organismi internazionali, per lo sviluppo della formazione professionale.

L'Istituto è organizzato in aree di ricerca sulle tematiche istituzionali ed in settori amministrativi.

I dipendenti sono 410, mentre gli addetti ICT sono quattro.

Stato dell'informatizzazione

Tutte le 354 postazioni di lavoro sono connesse in rete locale, di queste 290 accedono ai servizi di posta elettronica e ad internet.

Tutte le unità operative dell'Istituto accedono al sito www.isfol.it per la pubblicazione di materiali informativi, elaborati e ricerche.

Le applicazioni a supporto delle attività istituzionali risiedono sul server web e consentono l'accesso ai risultati delle ricerche e delle indagini interne, nonché alle banche dati del sistema *Orfeo*, dedicate a formazione, orientamento professionale, educazione e occupazione.

Le applicazioni gestionali amministrative (contabilità, gestione del personale, attività segretariale), basate su architettura client-server, sono accessibili attraverso una rete locale.

Il patrimonio applicativo è di 590 Kloc.

Attività, risultati e spesa dell'anno e spesa

Nell'anno è stata trasferita, all'interno dell'Istituto, la gestione del sito istituzionale e delle applicazioni gestionali ed è stato ultimato il cablaggio di tutti gli edifici. Inoltre sono state adeguate tutte le applicazioni contabili all'euro.

Prossima è la messa in produzione del progetto "il filo di Arianna"- sistema di validazione on line dell'offerta di formazione, di lavoro, di impiego, di servizi connessi all'attività formativa e al mercato del lavoro.

Una parte degli impegni finanziari è stata utilizzata per la diffusione delle informazioni relative alle attività cofinanziate dai fondi strutturali.

L'impegno di spesa complessivo è aumentato del 38,5% passando da 735 a 1.018 mila euro. In particolare la spesa di gestione è cresciuta del 45,5%, principalmente a causa della convenzione stipulata per trasferire all'interno dell'istituto la gestione del sito istituzionale.

4.2.20 Istituto di studi e analisi economica

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	170	170	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,2	0,2	
Dipendenti informatizzabili	165	166	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	97,1	97,7	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)		16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)		0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,0	1,0	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	93,8	96,4	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	0,0	0,0	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	93,8	96,4	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	93,8	96,4	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	3,0	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	3,0	8,4	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.216	1.842	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-21,8	51,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	39,2	23,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	8,6	13,6	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	8,1	13,6	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Isae è un ente pubblico autonomo di ricerca e sperimentazione, sottoposto alla vigilanza del Ministero dell'economia e delle finanze.

L'Istituto svolge analisi e previsioni economiche di breve, medio e lungo periodo e studia gli aspetti macro e microeconomici della politica economica italiana e della finanza pubblica, nel

contesto europeo e internazionale, a supporto delle decisioni del Governo, del Parlamento e delle Pubbliche Amministrazioni.

Il programma di ricerca si esplica secondo cinque linee di ricerca, condotte in altrettanti gruppi, coadiuvati da un Centro di documentazione statistica, economica e giuridica.

Le attività informatiche sono affidate all'unità Servizi generali tecnici e al Centro di elaborazione dati, senza che questo abbia dato luogo alla costituzione di un apposito ufficio.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema è basato su una piattaforma distribuita costituita da dieci elaboratori dipartimentali e da 166 postazioni di lavoro collegate in rete locale, con accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica.

Il portafoglio applicativo comprende procedure di elaborazione statistica delle informazioni economiche e applicazioni gestionali (contabilità, rilevazione presenze, personale). Il patrimonio informativo è costituito da serie storiche di dati economici provenienti da fonti statistiche diverse e di risultati delle inchieste congiunturali.

Attività svolte nell'anno e spesa

Sono stati resi euro-compatibili i programmi "contabilità", "gestione del personale" e "paghe e contributi". Contemporaneamente è stato unificato il software di base dei personal computer e sono aumentate le postazioni di lavoro collegate in rete locale con accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica.

Il 75% degli impegni di spesa complessivi hanno guardato lo sviluppo del sistema informatico. Inoltre, pur essendo stata completata nel 2000, gli effetti contrattuali della migrazione da piattaforma mainframe a dipartimentale, per circa 291.000 euro, si sono protratti nel 2001.

4.2.21 Istituto superiore di sanità

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	1.402	1.455	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	2,0	2,0	
Dipendenti informatizzabili	1.350	1.400	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	96,3	96,2	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	17,7	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	..	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,0	1,4	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	88,9	89,1	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	1,1	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	90,2	60,0	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	90,2	90,0	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	15,0	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,6	2,5	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.646	843	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	7,2	-48,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	45,1	67,0	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,1	0,9	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	2,0	1,4	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

A seguito del DPR 70/2001 l'Istituto, ente di diritto pubblico dotato d'autonomia scientifica, organizzativa, amministrativa e contabile, è anche un organismo tecnico-scientifico del servizio sanitario nazionale, di cui si avvalgono il Ministero della salute, le Regioni, le ASL e gli ospedali. Nell'anno sono stati definiti sia la nuova struttura organizzativa sia il regolamento di contabilità, che ha introdotto la contabilità economico patrimoniale e per centri di costo.

Due sono le strutture informatiche:

- la Divisione III – CED, che gestisce le procedure a supporto degli uffici amministrativi e del personale, fornisce un servizio di help-desk agli utenti e di assistenza tecnica per l'hardware;
- il Servizio elaborazione dati, che oltre a gestire le applicazioni e i dati tecnico scientifici a supporto dei laboratori e servizi e la rete interna, ha il compito di diffondere in rete le informazioni scientifiche in materia di sanità pubblica.

Gli addetti ICT sono 35.

Stato dell'informatizzazione

L'intero sistema è costituito da un mainframe, da 20 dipartimentali e 2.300 postazioni di lavoro, di cui 300 portatili. Le 1.800 postazioni di lavoro collegate in rete locale accedono ad internet, mentre solo 1.200 accedono ai servizi di posta elettronica.

Il sistema a supporto dell'autoamministrazione è basato su due server NT, uno per le applicazioni e l'altro per la banca dati Oracle, e su 250 postazioni di lavoro collegate. In particolare sono presenti due applicazioni che coprono sia l'intero processo per la gestione degli acquisti sia la gestione delle missioni, dalla richiesta d'autorizzazione fino alla liquidazione.

Per la parte scientifica il patrimonio informativo è costituito da nove registri nazionali epidemiologici, per la sorveglianza di specifiche patologie, e dalle applicazioni per monitorarne l'andamento e la dimensione. A questi si affiancano le basi di dati nazionali sui preparati pericolosi e sulle sostanze chimiche.

La intranet consente l'accesso alle basi dati e la raccolta e lo scambio di informazioni provenienti dai laboratori, dai servizi e da altre entità interne. Parte delle informazioni sono accessibili anche dall'esterno.

Attraverso il sito ufficiale vengono diffusi risultati delle ricerche e pubblicazioni.

Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività si sono concentrate sulla migrazione delle basi dati da mainframe verso i nuovi applicativi e sull'avviamento del nuovo sistema contabile.

Per quanto riguarda la parte contabile è stata effettuata la migrazione degli impegni residui forniti dal SIRGS e degli anagrafici presenti nell'Istituto. Tale sistema entrerà in gestione nel mese di gennaio 2002.

E' stata avviata la sostituzione della procedura rilevazione presenze (ora su mainframe) con un sistema distribuito che permette anche il controllo degli accessi. L'attivazione è prevista per il prossimo anno.

La formazione utenti ha interessato tutti gli addetti alla nuova procedura contabile mentre per i 20 addetti ICT sono state effettuate dieci giornate di corso.

Gli impegni di spesa complessivi sono diminuiti del 50% rispetto allo scorso anno. In particolare lo sviluppo è diminuito del 69% mentre la gestione del 31%.

4.2.22 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	1.214	1.250	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	53,0	47,9	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,7	1,8	
Dipendenti informatizzabili	282	376	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	23,2	30,1	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	2,9	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,4	1,3	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	24,4	54,8	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	29,3	54,8	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	34,9	51,8	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	7,3	6,7	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	10,8	11,4	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	12,1	15,2	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	8,5	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	12,1	10,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.751	1.593	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	52,2	-9,0	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	20,6	16,3	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	7,5	5,5	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	2,4	2,3	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Continua l'attività d'evoluzione delle procedure applicative esistenti e di adeguamento delle infrastrutture tecnologico. In particolare l'evoluzione del sistema gestionale è stata condizionata dalla trasformazione dell'amministrazione in ente pubblico non economico.

Stato dell'informatizzazione

L'infrastruttura informatica è basata su cinque dipartimentali e su 522 postazioni di lavoro, di cui 281 connesse in rete locale.

Attività, spesa e risultati dell'anno

Le attività hanno riguardato in particolare lo sviluppo di un'intranet unica e l'integrazione dei processi informatici.

In periferia si è proceduto al potenziamento delle infrastrutture di base e comunicative, mentre per la sede centrale è stato ultimato il cablaggio. In fase di rilascio è il sito web, orientato principalmente a fornire informazioni al pubblico.

L'84% degli impegni di spesa hanno riguardato l'acquisto di hardware e di servizi professionali per lo sviluppo.

4.2.23 Istituto nazionale di statistica

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.404	2.661	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	9,3	11,7	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	3,4	3,7	
Dipendenti informatizzabili	2.250	2.480	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	93,6	93,2	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	9,0	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	1,2	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,9	1,2	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	90,2	85,6	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	97,2	85,6	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	97,2	85,6	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	97,2	85,6	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	5,0	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	8,4	5,2	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	9.167	37.303	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-31,8	306,9	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	45,3	81,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	7,2	13,3	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	6,4	15,7	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Le esigenze del "XIV Censimento della popolazione e delle abitazioni" hanno caratterizzato l'attività dell'Istituto determinando un notevole rinnovo del sistema informativo. In particolare gli interventi si sono concentrati sui sistemi di acquisizione dati, sui processi di produzione delle statistiche, sulla sicurezza nello scambio di informazioni con l'esterno e sul potenziamento delle reti di comunicazione.

Stato dell'informatizzazione

L'infrastruttura informatica è composta da 71 sistemi dipartimentali e da oltre 3.000 postazioni di lavoro, di cui buona parte collegate in rete locale e geografica e dotate dei servizi di base (e-mail e accesso internet) che garantiscono l'interoperabilità fra le 25 sedi dell'Istituto.

Il patrimonio informativo, organizzato in 50 base dati, ha una dimensione complessiva di circa 500 Gigabyte. Sono disponibili, su internet, i dati strutturali (settore, localizzazione, dimensioni eccetera) delle imprese dell'industria e dei servizi, basati sul censimento intermedio del 1999 e sui relativi aggiornamenti annuali. Le informazioni possono essere elaborate ed esportate in fogli elettronici.

Attività svolta nell'anno e spesa

Dal punto di vista delle attività pianificate, è stato avviato il progetto per la creazione di una *Rete privata virtuale*, impegnando 226.000 euro ed è in corso di realizzazione il progetto *Rete*

sicura, che prevede meccanismi di sicurezza ad alta affidabilità nelle comunicazioni tra gli uffici regionali e la sede centrale.

Infine, è in fase di completamento la trasformazione del sito web in portale, la cui operatività è prevista con il rilascio dei dati del XIV Censimento.

Il notevole incremento degli impegni di spesa (+310% rispetto all'anno precedente) è dovuto principalmente alla voce "acquisizione dati", necessari per il censimento, che rappresenta circa il 70% dell'intera spesa.

4.2.24 Unione nazionale incremento razze equine

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	229	229	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	2,2	2,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,3	0,3	
Dipendenti informatizzabili	219	219	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	95,6	95,6	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	38,5	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	-	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,7	1,3	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	33,3	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	50,0	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	80,0	79,6	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	20,0	79,6	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	33,3	17,0	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	26,7	13,6	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	2,0	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	4,6	5,5	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.074	1.396	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	756,0	30,0	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	79,5	71,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	9,3	6,0	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	6,1	7,9	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Dal 1 gennaio 2000, in base al D.L.vo 449/1999, nell'Ente sono confluiti l'Ente nazionale corse al trotto (Encat), il Jockey Club italiano, l'Ente nazionale cavallo italiano (Enci) e la Società degli steeple-chase. Tutte le strutture organizzative e i sistemi informatizzati di questi enti hanno caratteristiche e livelli di sviluppo sensibilmente differenti.

Attualmente è in corso la riorganizzazione della parte amministrativa, mentre per gli aspetti informatici, è stato istituito un gruppo di lavoro per coordinare le attività esistenti e progettare un sistema informativo unitario.

Gli addetti ICT sono 12.

Stato dell'informatizzazione

Nell'attuale fase di riordino dei sistemi, le procedure amministrative-contabili e del personale sono state unificate, mentre quelle legate agli specifici compiti istituzionali dei singoli enti, attualmente trasformati in aree, hanno conservato la piena autonomia nella gestione e nello sviluppo, perché basate su piattaforme diverse.

I sistemi dipartimentali sono 15, di cui due in periferia. .

Delle 300 postazioni di lavoro, 40 accedono ad internet e 50 ai servizi di posta elettronica.

Attività svolta nell'anno e spesa

Le principali attività sono state finalizzate all'ottimizzazione delle connessioni di rete e all'innalzamento dei livelli di sicurezza. L'adeguamento delle procedure contabili all'euro ha portato ad unificare e migliorare le applicazioni. Inoltre, è stato esteso alle varie aree il sistema protocollo.

La spesa complessiva è aumentata del 29%. In particolare quella per lo sviluppo è cresciuta del 81%, prevalentemente per l'acquisto di nuove stazioni di lavoro.

PAGINA BIANCA

5 TAVOLE STATISTICHE

PAGINA BIANCA

5.1 Informazioni di base - Risorse umane**5.1.1 Dipendenti, anni 2000 e 2001**

Amministrazione	Dipendenti		di cui periferici	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	1.278	1.284	891	901
Corte dei conti	3.300	3.309	1.440	1.440
Presidenza del Consiglio	2.738	2.738	-	-
SSPA	233	206	130	120
Affari esteri	6.524	6.524	3.560	3.560
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	569	569	-	-
Attività produttive				
Commercio estero	540	476	-	-
Industria, commercio e artigianato	1.447	1.382	294	155
Beni culturali	22.945	22.792	21.538	21.010
Comunicazioni	2.171	1.818	1.176	1.081
Difesa	194.030	195.970	178.830	180.618
Arma dei Carabinieri	109.598	109.838	107.795	108.121
Economia e finanze				
Finanze	65.397	65.516	61.291	61.151
Guardia di finanza	64.968	64.705	63.163	63.022
Monopoli di Stato	1.202	1.201	747	749
Tesoro e bilancio	14.028	14.070	7.688	7.821
Giustizia	102.522	108.086	98.021	100.382
Interno e Dia	180.391	180.510	162.542	162.914
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	12.454	15.372	10.273	13.117
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	8.351	9.386	6.938	8.042
Università	603	580	-	-
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	8.758	8.758	7.368	7.368
Politiche agricole e forestali	2.480	2.480	1.650	1.650
Corpo forestale dello Stato	9.380	9.200	8.530	8.350
Salute	2.068	2.220	797	840
Aci	3.581	3.538	2.906	2.868
Agea	384	352	-	-
Cnr	700	700	-	-
Cri	2.560	2.127	2.224	1.905
Enam	72	72	24	24
Enea	1.096	1.164	681	871
Enit	259	249	125	125
Enpals	325	319	159	155
Ice	977	1.643	374	1.031
Iims	42	39	-	-
Fofi	25	25	-	-
Inail	12.338	12.946	10.476	11.113
Inca	23	20	17	14
Inpdai	419	401	-	-
Inpdap	8.036	8.109	5.636	6.153
Inps	33.966	33.188	31.976	31.166
Ipost	330	321	15	12
Isfol	260	410	-	-
Isae	170	170	-	-
Ispesi	1.214	1.250	643	599
Iss	1.402	1.455	-	-
Istat	2.404	2.661	224	312
Unire	229	229	5	5
Totale Amministrazioni centrali	817.975	828.990	744.662	752.412
Totale Enti	70.812	71.388	55.485	56.353
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	888.787	900.378	800.147	808.765

5.1.2 Dipendenti informatizzabili, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Dipendenti informatizzabili		di cui periferici	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	1.141	1.121	794	784
Corte dei conti	2.650	2.659	1.150	1.150
Presidenza del Consiglio	2.700	2.700	-	-
SSPA	172	135	105	80
Affari esteri	5.500	5.500	3.000	3.000
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	529	529	-	-
Attività produttive				
Commercio estero	330	383	-	-
Industria, commercio e artigianato	1.373	1.306	282	148
Beni culturali	19.300	19.200	18.000	18.000
Comunicazioni	1.660	1.700	850	1.000
Difesa	57.080	57.080	45.580	45.580
Arma dei Carabinieri	50.449	50.532	49.107	49.255
Economia e finanze				
Finanze	54.950	53.815	52.000	51.458
Guardia di finanza	25.805	27.494	24.000	25.811
Monopoli di Stato	1.150	1.150	700	700
Tesoro e bilancio	13.500	13.475	7.300	7.351
Giustizia	70.008	73.668	66.176	67.964
Interno e Dia	48.700	48.700	36.200	36.200
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	12.098	14.949	10.052	12.834
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	7.628	7.628	6.320	6.320
Università	603	580	-	-
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	7.100	7.100	5.850	5.850
Politiche agricole e forestali	1.950	1.950	1.300	1.300
Corpo forestale dello Stato	4.300	4.300	3.500	3.500
Salute	1.900	1.914	700	722
Aci	3.581	3.538	2.906	2.868
Agea	325	300	-	-
Cnr	700	700	-	-
Cri	700	500	400	300
Enam	70	70	24	24
Enea	1.096	1.164	681	871
Enit	230	190	100	90
Enpals	314	295	156	150
Ice	940	1.636	350	1.031
Iims	37	37	-	-
Fofi	23	24	-	-
Inail	12.200	12.504	10.400	10.795
Inca	23	20	17	14
Inpdai	400	382	-	-
Inpdap	7.300	7.300	5.000	5.000
Inps	33.931	33.188	31.956	31.166
Ipost	330	321	15	12
Isfol	250	350	-	-
Isae	165	166	-	-
Ispesl	282	376	138	174
Iss	1.350	1.400	-	-
Istat	2.250	2.480	180	250
Unire	219	219	5	5
Totale Amministrazioni centrali	392.576	399.568	332.966	339.007
Totale Enti	66.716	67.160	52.328	52.750
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	459.292	466.728	385.294	391.757

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.2 Informazioni di base - Stato dei sistemi**5.2.1 Postazioni di lavoro, anni 2000 e 2001**

Amministrazione	Postazioni di lavoro		di cui periferiche		Terminali totali	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	1.201	1.203	826	784	-	-
Corte dei conti	2.180	3.265	880	1.335	-	-
Presidenza del Consiglio	2.337	2.337	67	67	24	24
SSPA	327	392	244	296	2	2
Affari esteri	7.540	7.750	4.502	4.550	95	-
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	748	1.050	-	-	-	-
Attività produttive						
Commercio estero	385	393	-	-	15	5
Industria, commercio e artigianato	1.046	1.219	42	42	-	-
Beni culturali	7.421	10.175	6.111	8.334	65	431
Comunicazioni	1.200	1.634	600	1.003	60	1
Difesa	45.740	49.410	34.951	38.415	1.546	1.546
Arma dei Carabinieri	27.811	47.598	26.170	44.761	15	27
Economia e finanze						
Finanze	49.816	53.549	45.381	49.723	3.122	878
Guardia di finanza	10.795	12.158	7.328	8.498	-	-
Monopoli di Stato	931	931	570	570	20	20
Tesoro e bilancio	9.711	10.087	5.450	5.580	145	168
Giustizia	45.915	57.020	42.456	50.860	2.386	2.100
Interno e Dia	39.681	39.116	27.529	28.418	1.290	700
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	4.350	6.602	3.100	4.652	-	-
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	27.360	27.386	26.502	26.523	-	-
Università	600	620	-	-	-	-
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	4.086	5.302	3.241	4.000	-	-
Politiche agricole e forestali	1.366	3.370	823	2.330	3	3
Corpo forestale dello Stato	1.964	2.650	1.600	2.140	14	-
Salute	3.129	3.205	1.702	1.720	-	-
Aci	6.490	6.870	5.037	5.037	112	57
Agea	360	823	-	-	60	57
Cnr	640	680	-	-	70	40
Cri	855	855	500	500	-	-
Enam	68	68	-	-	42	42
Enea	1.405	1.500	1.000	1.150	5	-
Enit	215	215	85	85	-	-
Enpals	352	394	128	170	105	70
Ice	1.683	1.648	857	881	-	-
Iims	40	54	-	-	-	-
Fofi	25	25	-	-	-	-
Inail	14.200	15.450	12.000	12.800	-	-
Inca	22	31	15	20	-	-
Inpdai	449	486	-	-	-	-
Inpdap	5.752	7.059	4.262	4.842	-	-
Inps	32.050	36.550	29.550	33.850	-	-
Ipost	325	325	15	15	10	10
Isfol	252	354	-	-	2	2
Isae	160	171	-	-	-	-
Ispesi	381	522	136	204	-	-
Iss	1.350	2.320	-	-	20	20
Istat	2.122	3.137	175	336	-	-
Unire	150	300	-	-	-	-
Totale Amministrazioni centrali	297.640	348.422	240.075	284.601	8.802	5.905
Totale Enti	69.346	79.837	53.760	59.924	426	298
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	366.986	428.259	293.835	344.525	9.228	6.203

5.2.2 Personal Computer, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Personal computer		di cui pc periferici		di cui pc portatili
	2000	2001	2000	2001	2001 ^(*)
Avvocatura dello Stato	1.201	1.005	826	642	198
Corte dei conti	2.180	2.800	880	1.135	465
Presidenza del Consiglio	2.313	2.313	63	63	
SSPA	325	354	242	290	36
Affari esteri	7.445	7.500	4.500	4.500	250
Ambiente e tutela del territorio					
Ambiente	748	1.000	-	-	50
Attività produttive					
Commercio estero	370	383	-	-	5
Industria, commercio e artigianato	1.046	1.190	42	42	29
Beni culturali	7.356	9.564	6.060	7.914	180
Comunicazioni	1.140	1.447	600	841	186
Difesa	44.194	46.962	33.897	36.898	902
Arma dei Carabinieri	27.796	44.329	26.170	42.429	3.242
Economia e finanze					
Finanze	46.694	50.025	42.278	46.430	2.646
Guardia di finanza	10.795	10.867	7.328	7.400	1.291
Monopoli di Stato	911	911	570	570	-
Tesoro e bilancio	9.566	9.790	5.450	5.580	129
Giustizia	43.529	44.500	40.170	41.000	10.420
Interno e Dia	38.391	37.507	27.059	27.378	909
Infrastrutture e trasporti					
Trasporti	4.350	6.350	3.100	4.600	252
Istruzione, università e ricerca					
Pubblica istruzione	27.360	27.364	26.502	26.523	22
Università	600	580	-	-	40
Lavoro e politiche sociali					
Lavoro	4.086	4.702	3.241	3.500	600
Politiche agricole e forestali	1.363	3.310	823	2.307	57
Corpo forestale dello Stato	1.950	2.450	1.600	2.000	200
Salute	3.129	3.186	1.702	1.720	19
Aci	6.378	6.713	5.037	5.037	100
Agea	300	766	-	-	-
Cnr	570	600	-	-	40
Cri	855	855	500	500	-
Enam	26	26	-	-	-
Enea	1.400	1.300	1.000	1.000	200
Enit	215	215	85	85	-
Enpals	247	294	128	140	30
Ice	1.683	1.617	857	877	31
Iims	40	49	-	-	5
Fofi	25	25	-	-	-
Inail	14.200	14.200	12.000	12.000	1.250
Inca	22	28	15	19	3
Inpdai	449	449	-	-	37
Inpdap	5.752	6.949	4.262	4.812	110
Inps	32.050	34.550	29.550	32.050	2.000
Ipost	315	315	15	15	-
Isfol	250	340	-	-	12
Isae	160	166	-	-	5
Ispesl	381	481	136	185	41
Iss	1.330	2.000	-	-	300
Istat	2.122	2.987	175	311	150
Unire	150	294	-	34	6
Totale Amministrazioni centrali	288.838	320.389	233.103	263.762	22.128
Totale Enti	68.920	75.219	53.760	57.065	4.320
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	357.758	395.608	286.863	320.827	26.448

(*) Dato rilevato per la prima volta

5.2.3 internet e posta elettronica, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Personal computer con internet		Personal computer con e-mail	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	146	164	16	1.203
Corte dei conti	170	1.950	500	1.600
Presidenza del Consiglio				
SSPA	208	345	200	200
Affari esteri	7.018	7.018		3.018
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	350	850	350	850
Attività produttive				
Commercio estero	300	315	100	118
Industria, commercio e artigianato	438	438	869	1.100
Beni culturali	1.252	2.800	1.751	2.800
Comunicazioni		654		395
Difesa	1.019	3.917	2.133	6.027
Arma dei Carabinieri	526	581	8.576	10.196
Economia e finanze				
Finanze	1.687	2.720	3.743	9.676
Guardia di finanza	200	2.095	200	2.095
Monopoli di Stato	691	691	691	691
Tesoro e bilancio	3.300	3.343	3.300	3.353
Giustizia	1.550	23.280	1.550	24.114
Interno e Dia	1.169	2.637	1.622	1.232
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	442	1.720	442	2.820
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	474	663	16.245	13.718
Università	600	580	600	580
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	700	700	613	613
Politiche agricole e forestali		277		397
Corpo forestale dello Stato	650	650	900	2.450
Salute	1.011	1.064	2.820	2.589
Aci	564	453	792	3.282
Agea	13	13	23	23
Cnr	450	600	290	600
Cri	180	236	180	326
Enam				
Enea	1.400	1.300	1.400	1.100
Enit	152	152	152	152
Enpals				
Ice	1.507	1.617	977	977
Iims		49		50
Fofi	25	25	2	2
Inail	14.200	14.200	14.200	14.200
Inca	-	13	-	13
Inpdai	130	163	113	130
Inpdap	575	1.900	1.273	2.500
Inps	826	826	28.450	28.450
Ipost				
Isfol		290		290
Isae	150	160	150	160
Ispesi	46	73	41	55
Iss	1.200	1.800	1.200	1.200
Istat	2.062	2.556	2.062	2.556
Unire	40	40	50	50
Totale Amministrazioni centrali	23.901	59.452	47.221	91.835
Totale Enti	23.520	26.466	51.355	56.116
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	47.421	85.918	98.576	147.951

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.2.4 Connettività posti di lavoro, anni 2000 e 2001

Amministrazione	PdL in rete locale in totale		di cui periferiche in rete locale		PdL in rete geografica		di cui periferiche in rete geografica	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	1.201	1.203	826	784	1.201	1.203	826	784
Corte dei conti	1.900	1.950	850	850	1.680	1.950	800	850
Presidenza del Consiglio	2.252	2.252	50	50	571	571	21	21
SSPA	191	345	170	285	8	349	7	289
Affari esteri	6.436	6.600	3.418	3.500	520	520	500	500
Ambiente e tutela del territorio								
Ambiente	398	850	-	-	-	-	-	-
Attività produttive								
Commercio estero	300	315	-	-	-	-	-	-
Industria, commercio e artig.to	872	1.058	-	-	914	1.100	42	42
Beni culturali	3.449	4.937	2.477	3.716	1.252	1.512	796	1.056
Comunicazioni	350	880	200	624	-	1	-	-
Difesa	15.604	15.604	11.092	11.092	5.158	5.158	3.844	3.844
Arma dei Carabinieri	11.439	21.600	10.160	20.200	4.390	6.620	4.190	5.900
Economia e finanze								
Finanze	38.115	44.908	34.294	41.533	41.237	45.786	37.397	42.407
Guardia di finanza	4.300	5.400	3.214	4.000	5.100	7.400	3.864	6.000
Monopoli di Stato	691	691	350	350	691	691	350	350
Tesoro e bilancio	8.555	8.755	4.840	4.966	7.314	7.466	4.850	4.966
Giustizia	42.900	43.500	39.900	40.000	6.100	24.500	5.500	21.624
Interno e Dia	14.249	25.608	10.050	19.350	16.194	16.194	14.059	14.059
Infrastrutture e trasporti								
Trasporti	800	3.100	400	2.100	340	1.720	300	1.000
Istruzione, università e ricerca								
Pubblica istruzione	24.273	24.585	23.701	23.722	16.293	16.606	15.721	15.743
Università	600	580	-	-	600	-	-	-
Lavoro e politiche sociali								
Lavoro	2.188	2.188	1.685	1.685	2.188	2.188	1.685	1.685
Politiche agricole e forestali	1.030	3.310	750	2.307	666	2.584	626	2.307
Corpo forestale dello Stato	1.000	2.610	650	2.100	1.220	1.250	870	900
Salute	1.724	1.688	353	366	1.143	1.315	1.096	1.255
Aci	5.986	6.320	4.645	4.645	6.325	6.705	4.872	4.872
Agea	200	311	-	-	-	-	-	-
Cnr	570	600	-	-		600		-
Cri	450	450	150	150	180	180	30	30
Enam	53	53	-	-	-	-	-	-
Enea	1.400	1.300	1.000	1.000	1.400	1.300	1.000	1.000
Enit	137	137	7	7	-	-	-	-
Enpals	107	20	97	-	205	302	-	97
Ice	1.507	1.617	857	877	1.507	1.617	857	877
Iims	21	50	-	-	-	-	-	-
Fofi	25	25	-	-	-	-	-	-
Inail	12.950	14.200	11.050	12.000	12.950	14.200	11.050	12.000
Inca	13	15	6	8	-	-	-	-
Inpdai	429	429	-	-	-	-	-	-
Inpdap	5.752	6.949	4.262	4.812	5.752	6.949	4.262	4.812
Inps	28.550	31.500	26.050	29.000	28.450	31.450	26.000	29.000
Ipost	315	315	15	15	315	315	15	15
Isfol	80	250	-	-	95	290	-	-
Isae	150	160	-	-	-	-	-	-
Ispesi	133	249	25	116	28	32	14	19
Iss	1.200	1.800	-	-	15	-	-	-
Istat	1.914	2.556	-	243	2.062	2.556	148	243
Unire	120	234	-	34	30	234	-	34
Totale Amministrazioni centrali	184.817	224.517	149.430	183.580	114.780	146.684	97.344	125.582
Totale Enti	62.062	69.540	48.164	52.907	59.314	66.730	48.248	52.999
Totale Amm.ni centrali e Enti	246.879	294.057	197.594	236.487	174.094	213.414	145.592	178.581

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.2.5 Connettività sedi, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Sedi totali		di cui connesse in rete locale		di cui connesse in rete geografica	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	26	26	26	25	26	25
Corte dei conti	35	36	35	27	30	36
Presidenza del Consiglio	54	59	46	46	54	59
SSPA	6	6	6	6	6	6
Affari esteri	243	243	243	243	198	198
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	1	1	1	1	-	-
Attività produttive						
Commercio estero	1	1	1	1	-	-
Industria, commercio e artigianato	19	19	18	18	18	18
Beni culturali	389	389	155	180	200	300
Comunicazioni	20	20	9	4	-	-
Difesa	889	889	746	746	340	340
Arma dei Carabinieri	4.939	5.340	4.939	5.340	4.390	4.829
Economia e finanze						
Finanze	2.026	1.485	1.819	1.441	2.026	1.480
Guardia di finanza	1.332	1.253	150	150	750	750
Monopoli di Stato	28	28	28	28	28	28
Tesoro e bilancio	255	255	255	255	255	255
Giustizia	1.750	1.876	1.700	1.811	580	1.266
Interno e Dia	1.192	2.329	594	1.603	1.192	1.084
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	223	288	160	160	152	146
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	12.512	12.508	9.711	9.814	12.512	12.508
Università	1	1	1	1	-	-
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	118	118	117	117	117	117
Politiche agricole e forestali	840	840	114	580	147	840
Corpo forestale dello Stato	1.495	1.499	400	400	350	735
Salute	383	383	7	7	383	383
Aci	120	119	109	108	109	108
Agea	4	4	4	4	4	4
Cnr	5	5	5	5	5	5
Cri	60	60	60	60	22	22
Enam	1	1	1	1	-	-
Enea	15	15	15	15	15	15
Enit	22	22	1	1	22	22
Enpals	14	14	-	-	14	14
Ice	121	125	121	125	121	125
Iims	1	1	1	1	-	-
Fofi	1	1	1	1	-	-
Inail	240	240	240	240	240	240
Inca	4	4	2	2	-	-
Inpdai	2	2	2	2	-	-
Inpdap	124	133	124	133	124	133
Inps	619	603	619	603	619	603
Ipost	3	3	3	3	3	3
Isfol	4	5	3	3	4	4
Isae	1	1	1	1	-	-
Ispesi	41	42	10	23	12	23
Iss	1	1	1	1	1	-
Istat	25	25	25	25	25	25
Unire	6	6	2	6	3	6
Totale Amministrazioni centrali	28.777	29.892	21.281	23.004	23.754	25.403
Totale Enti	1.434	1.432	1.350	1.363	1.343	1.352
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	30.211	31.324	22.631	24.367	25.097	26.755

5.2.6 Mainframe, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Numero Mainframe		Potenza di calcolo (mips)		Capacità dischi (Gigabyte)	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	1	1	6	6	16	30
Corte dei conti	1	1	11	11	64	64
Presidenza del Consiglio	-	-	-	-	-	-
SSPA	-	-	-	-	-	-
Affari esteri	3	-	13	-	93	-
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	-	-	-	-	-	-
Attività produttive						
Commercio estero	-	-	-	-	-	-
Industria, commercio e artigianato	1	1	16	16	43	42
Beni culturali	13	10	215	257	1.595	2.158
Comunicazioni	-	-	-	-	-	-
Difesa	35	22	1.726	1.373	799	811
Arma dei Carabinieri	-	-	-	-	-	-
Economia e finanze						
Finanze	16	16	3.255	4.970	10.050	14.050
Guardia di finanza	1	1	119	119	840	840
Monopoli di Stato	1	1	25	25	291	291
Tesoro e bilancio	5	5	328	440	1.985	3.485
Giustizia	8	3	358	225	933	600
Interno e Dia	21	12	2.024	893	905	8.390
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	1	1	75	75	500	500
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	2	2	422	536	2.400	2.400
Università	-	-	-	-	-	-
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	-	-	-	-	-	-
Politiche agricole e forestali	1	2	15	15	145	1.345
Corpo forestale dello Stato	-	-	-	-	-	-
Salute	1	1	45	45	210	321
Aci	1	1	665	665	3.525	3.700
Agea	-	-	-	-	-	-
Cnr	1	1	13	13	120	120
Cri	-	-	-	-	-	-
Enam	-	-	-	-	-	-
Enea	1	1	145	145	300	300
Enit	-	-	-	-	-	-
Enpals	1	-	15	-	134	-
Ice	-	-	-	-	-	-
Iims	-	-	-	-	-	-
Fofi	-	-	-	-	-	-
Inail	2	2	1.566	2.846	5.500	7.000
Inca	-	-	-	-	-	-
Inpdai	1	1	65	65	257	257
Inpdap	3	4	98	98	253	7.078
Inps	3	3	3.000	3.000	11.700	16.300
Ipost	1	1	16	16	90	90
Isfol	-	-	-	-	-	-
Isae	-	-	-	-	-	-
Ispesl	-	-	-	-	-	-
Iss	1	1	35	35	30	30
Istat	-	1	-	25	-	100
Unire	-	-	-	-	-	-
Totale Amministrazioni centrali	111	79	8.653	9.006	20.869	35.327
Totale Enti	15	16	5.618	6.908	21.909	34.975
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	126	95	14.271	15.914	42.778	70.302

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.2.7 Dipartimentali, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Numero Dipartimentali totale		di cui periferici		Capacità dischi (Gigabyte)	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	27	28	25	24	794	975
Corte dei conti	84	84	64	64	1.590	1.590
Presidenza del Consiglio	82	82	-	-	758	758
SSPA	6	16	3	6	18	543
Affari esteri	331	380	250	280	1.270	1.400
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	26	30			2.800	3.500
Attività produttive						
Commercio estero	6	8			84	292
Industria, commercio e artigianato	14	14			1.299	1.299
Beni culturali	116	226	82	171	1.170	28.750
Comunicazioni	6	3			30	
Difesa	368	306	309	246	3.543	3.773
Arma dei Carabinieri	196	6.337	108	6.240	1.506	192.780
Economia e finanze						
Finanze	3.129	3.215	2.992	3.127	23.936	23.936
Guardia di finanza	350	380	326	340	7.500	7.800
Monopoli di Stato	34	34	27	27	1.189	1.249
Tesoro e bilancio	941	745	834	634	11.188	8.278
Giustizia	95	95	80	80	228	228
Interno e Dia	2.326	2.091	2.084	1.830	27.905	20.427
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	183	198	153	153	5.200	4.000
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	136	252	122	230	3.407	5.428
Università	13	30	-	-	80	400
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	101	164	101	101	2.486	2.486
Politiche agricole e forestali	23	47	2	21	152	1.766
Corpo forestale dello Stato	91	111	86	101	960	1.050
Salute	355	392	253	244	6.140	7.275
Aci	503	548	311	322	6.280	12.151
Agea	8	10	-	-	1.770	2.046
Cnr	5	8	-	-	250	350
Cri	23	23	15	15	320	320
Enam	1	1	-	-	4	4
Enea	20	25	5	7	100	150
Enit	6	6	-	-	30	30
Enpals	-	-	-	-	-	-
Ice	8	6	-	-	350	958
Iims	-	-	-	-	-	-
Fofi	3	3	-	-	60	60
Inail	660	832	605	779	17.604	20.311
Inca	2	2	1	1	-	-
Inpdai	-	30	-	-	-	595
Inpdap	231	305	170	244	8.800	10.280
Inps	1.111	1.111	866	866	18.400	18.400
Ipost	-	-	-	-	-	-
Isfol	4	6	-	-	100	160
Isae	6	10	-	-	60	150
Ispesi	5	5	-	-	110	110
Iss	1	20	-	-	8	300
Istat	73	71	17	17	3.925	4.140
Unire	14	14	1	1	320	320
Totale Amministrazioni centrali	9.039	15.268	7.901	13.919	105.223	319.983
Totale Enti	2.684	3.036	1.991	2.252	58.491	70.835
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	11.723	18.304	9.892	16.171	163.724	390.818

5.2.8 Patrimonio applicativo in punti funzione (FP), anni 2000 e 2001

Amministrazione	Totale FP		FP in linguaggio di basso livello		FP in Cobol		FP in linguaggio di alto livello		FP in linguaggio evoluto	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Corte dei conti	-	37.895	-	-	-	-	-	37.895	-	-
SSPA	-	276	-	-	-	-	-	-	-	276
Affari esteri	37	33	-	-	4	-	-	-	33	33
Economia e finanze										
<i>Tesoro e bilancio</i>	-	14.789	-	-	-	-	-	-	-	14.789
Infrastrutture e trasporti										
<i>Trasporti</i>	19.501	19.501	-	-	-	-	2.500	2.500	17.001	17.001
Politiche agricole e forestali	19.534	50.104	-	-	31.169	-	5.876	19.534	13.059	-
Salute	-	49.200	-	-	5.000	-	41.354	-	2.846	-
Aci	-	124.726	-	-	47.424	-	6.890	-	70.412	-
Cnr	-	500	-	-	-	-	-	-	-	500
Cri	11.000	11.000	-	-	-	-	11.000	11.000	-	-
Inpdai	75.000	80.000	-	-	70.000	70.000	-	-	5.000	10.000
Inpdap	2.000	13.040	-	-	-	-	2.000	2.000	-	11.040
Istat	90.700	92.000	-	-	-	-	-	-	90.700	92.000
Totale Amministrazioni centrali	39.072	171.798	-	-	4	36.169	2.500	87.625	36.568	48.004
Totale Enti	178.700	321.266	-	-	70.000	117.424	13.000	19.890	95.700	183.952
Totale amministrazioni cent.li e Enti	217.772	493.064	-	-	70.004	153.593	15.500	107.515	132.268	231.956

Nota: Questa tabella è stata introdotta per la prima volta questo anno ed è relativa alle sole amministrazioni che hanno conteggiato parte del loro patrimonio applicativo in punti funzione (FP). Per avere un visione complessiva della dimensione del patrimonio è necessario leggere questa tabella unitamente a quella successiva che conteggia il patrimonio applicativo in Kloc (*Kilo lines of code*).

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.2.9 Patrimonio applicativo in Kloc, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Totale linee di codice		Kloc in linguaggio di basso livello		Kloc in Cobol		Kloc in linguaggio di alto livello		Kloc in linguaggio evoluto	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	165	165	50	50	6	6	-	-	109	109
Corte dei conti	6.190	6.190	-	-	3.040	3.040	-	-	3.150	3.150
Presidenza del Consiglio										
SSPA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Affari esteri	10.000	10.000	-	-	-	-	10.000	10.000	-	-
Ambiente e tutela del territorio										
Ambiente										
Attività produttive										
Commercio estero	230	245	-	-	80	80	-	-	150	165
Industria, comm.io e art.to	8.143	8.143	365	365	6.863	6.863	915	915	-	-
Beni culturali	1.937	2.238	-	-	338	338	220	320	1.379	1.580
Comunicazioni	150	150	-	-	-	-	140	140	10	10
Difesa	15.488	23.830	86	55	3.463	3.431	4.610	4.176	7.329	16.168
Arma dei Carabinieri	2.400	2.633	-	-	-	-	-	-	2.400	2.633
Economia e finanze										
Finanze	79.505	79.384	693	652	70.024	71.117	5.572	5.661	3.216	1.954
Guardia di finanza	9.350	9.659	1.150	1.150	8.200	8.509	-	-	-	-
Monopoli di Stato	4.507	4.570	1.500	1.500	1.907	1.970	1.100	1.100	-	-
Tesoro e bilancio	36.845	39.450	292	-	30.818	14.519	4.374	24.931	1.361	-
Giustizia	6.317	6.317	50	50	5.552	5.552	535	535	180	180
Interno e Dia	17.451	29.880	800	800	13.936	22.040	10	3.610	2.705	3.430
Infrastrutture e trasporti										
Trasporti	4.649	4.850	-	-	4.649	4.850	-	-	-	-
Istruzione, università e ricerca										
Pubblica istruzione	15.754	15.110	-	-	14.473	13.392	58	73	1.223	1.645
Università	4	4	-	-	-	-	-	-	4	4
Lavoro e politiche sociali										
Lavoro										
Politiche agricole e forestali	4.342	-	-	-	4.342	-	-	-	-	-
Corpo forestale dello Stato	200	300	-	-	100	100	-	-	100	200
Salute	164	-	-	-	-	-	164	-	-	-
Aci	9.524	-	-	-	4.818	-	-	-	4.594	-
Agea	6.092	6.705	-	-	2.821	2.790	-	-	3.271	3.915
Cnr	3.000	3.000	500	500	2.500	2.500	-	-	-	-
Cri	900	900	-	-	900	900	-	-	-	-
Enam	450	450	-	-	-	-	450	450	-	-
Enea	650	700	-	-	150	100	-	-	500	600
Enit										
Enpals	3.911	3.911	-	-	3.911	3.911	-	-	-	-
Ice	2.612	2.860	-	-	1.200	850	850	1.260	562	750
Iims	41	60	-	-	-	-	-	10	41	50
Fofi										
Inail	8.500	8.500	1.400	1.400	3.600	3.600	3.500	3.500	-	-
Inca										
Inpdai	53	53	-	-	-	-	53	53	-	-
Inpdap	4.737	3.697	-	-	3.697	3.697	-	-	1.040	-
Inps	66.370	79.820	6.000	6.000	54.830	58.280	1.470	1.470	4.070	14.070
Ipost	2.820	2.820	-	-	2.800	2.800	-	-	20	20
Isfol	590	590	-	-	-	-	522	522	68	68
Isae	2.842	2.400	-	-	-	-	-	-	2.842	2.400
Ispesl	575	630	-	10	400	410	25	40	150	170
Iss	462	641	-	1	280	280	182	360	-	-
Istat	4.150	4.150	-	-	2.500	2.500	1.650	1.650	-	-
Unire	1.824	1.824	-	-	800	800	724	724	300	300
Totale Amministrazioni centrali	223.791	243.118	4.986	4.622	167.791	155.807	27.698	51.461	23.316	31.228
Totale Enti	120.103	123.711	7.900	7.911	85.207	83.418	9.538	10.039	17.458	22.343
Totale amm.ni centrali ed Enti	343.894	366.829	12.886	12.533	252.998	239.225	37.236	61.500	40.774	53.571

5.2.10 Patrimonio informativo (basi dati), anni 2000 e 2001

Amministrazione	Numero		Dimensione in Gigabyte	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	5	5	9	10
Corte dei conti	11	11	130	130
Presidenza del Consiglio	32	32	6	5
SSPA		14		..
Affari esteri	57	57	345	345
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	3	3	2.576	2.576
Attività produttive				
Commercio estero	24	23	..	4
Industria, commercio e artigianato	5	5	627	627
Beni culturali	41	43	261	659
Comunicazioni	4	4	4	4
Difesa	349	98	1.793	1.547
Arma dei carabinieri	8	8	1.393	1.406
Economia e finanze				
Finanze	143	156	5.062	5.877
Guardia di finanza	4	4	1.065	1.065
Monopoli di Stato	14	14	22	22
Tesoro e bilancio	85	79	641	526
Giustizia	60	60	344	344
Interno e DIA	85	76	1.679	2.619
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	67	63	71	88
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	20	20	46	183
Università	6	6	9	9
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	9	9	4	4
Politiche agricole e forestali	3	9	135	155
Corpo forestale dello Stato	11	11	250	339
Salute	41	40	33	59
Aci	20	22	933	935
Agea		15		802
Cnr	6	7	65	87
Cri	7	7	31	31
Enam	1	1	1	1
Enea	5	5	2	1
Enit	1	1	1	1
Enpals	1	1	56	54
Ice	15	13	149	161
Iims	6	6	5	4
Fofi	1	1	30	30
Inail	52	48	2.379	2.379
Inca				
Inpdai	7	6	363	362
Inpdap	10	9	797	1.158
Inps	54	54	7.030	7.030
Ipost	4	4	56	56
Isfol	2	2	1	1
Isae	5	5	11	11
Ispecl	9	9	4	4
Iss	8	7	17	17
Istat	47	47	467	601
Unire	9	10	15	26
Totale Amministrazioni centrali	1.087	850	16.505	18.603
Totale Enti	270	280	12.413	13.752
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	1.357	1.130	28.918	32.355

5.3 Informazioni di base - Organizzazione e processi per l'ICT**5.3.1 Addetti ICT e impegno, anni 2000 e 2001**

Amministrazione	Addetti ICT		Impegno in attività di sviluppo 2001 (anni/persona)		Impegno in attività di manutenzione 2001 (anni/persona)		Impegno in attività di esercizio 2001 (anni/persona)	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	68	69	1,09	1,09	1,64	1,64	22,00	22,00
Corte dei conti	144	153	3,09	3,09	-	3,09	114,55	125,55
Presidenza del Consiglio	92	92						
SSPA	11	11	0,55	0,91	0,45	0,82	6,27	5,82
Affari esteri	118	118	4,00	9,00	17,00	17,64	24,00	33,18
Ambiente e tutela del territorio								
Ambiente	26	26	-	-	-	-	26,00	26,00
Attività produttive								
Commercio estero	15	17	-	0,36	2,18	1,27	7,55	11,18
Industria, commercio e artigianato	189	189	0,45		1,18		6,00	
Beni culturali	1.098	1.098	54,55	54,55	50,00	123,91	299,00	396,91
Comunicazioni	26	37	-	1,45	-	7,82	10,00	25,64
Difesa	4.559	4.559	53,91	53,91	413,91	413,91	1.209,82	1.209,82
Arma dei carabinieri	1.227	1.227	34,00	34,00	85,00	85,00	162,00	162,00
Economia e finanze								
Finanze	2.100	1.368	3,55	3,55	60,91	60,91	1.005,64	961,91
Guardia di finanza	176	240	13,55	27,00	47,27	126,00	57,36	66,00
Monopoli di Stato	90	90	-	-	6,55	9,09	4,36	70,91
Tesoro e bilancio	668	704	44,45	59,09	45,09	57,45	472,27	379,73
Giustizia	455	599	27,27	-	-	-	245,45	179,73
Interno e DIA	6.325	7.989	30,45	33,82	57,55	330,09	113,45	85,73
Infrastrutture e trasporti								
Trasporti	204	1.022	22,73	1,91	13,64	5,64	129,64	295,91
Istruzione, università e ricerca								
Pubblica istruzione	19	21	2,36	2,36	-	-	7,73	9,73
Università	3	3	-	0,55	-	1,09	1,64	1,64
Lavoro e politiche sociali								
Lavoro	242	250	5,73	5,73	1,91	1,91	36,45	36,45
Politiche agricole e forestali	45	45	-	-	-	-	32,91	32,91
Corpo forestale dello Stato	105	135	5,09	4,00	4,18	5,00	37,64	107,91
Salute	44	39	0,91	3,00	-	-	36,73	19,00
Aci	264	264	31,64	-	4,55	2,64	159,73	193,27
Agea	9	9						
Cnr	57	57	-	3,27	-	5,82	-	45,45
Cri	9	11	1,82	0,18	1,36	3,09	1,36	5,45
Enam	1	1	-	-	-	-	-	-
Enea	26	27	2,27	0,64	0,09	0,27	2,55	1,18
Enit	2	2	-	-	-	-	-	1,00
Enpals	11	12	-	0,55	0,27	0,55	11,73	7,91
Ice	24	24	-	1,18	-	-	-	14,36
Iims	2	3	0,55	0,73	0,18	0,45	0,27	0,73
Fofi		3	-	0,09	-	0,18	-	1,82
Inail	500	480	41,18	63,64	85,09	90,91	335,82	295,45
Inca	-	-	-	-	-	-	-	-
Inpdai	5	5	4,55	-	3,64	-	3,64	4,36
Inpdap	199	195	39,45	20,00	20,27	30,00	68,36	114,00
Inps	639	834	289,27	174,91	-	175,82	12,64	220,36
Ipost	2	2						
Isfol	2	4	-	-	-	0,36	0,09	2,55
Isae	5	14	-	1,82	2,73	1,09	10,73	4,09
Ispesi	34	38	3,27	3,27	3,82	4,00	22,00	25,27
Iss	35	35	1,82	3,64	1,36	5,00	13,09	18,18
Istat	188	128	42,36	6,00	9,09	14,55	74,18	70,45
Unire	10	12	0,18	0,18	1,91	1,82	8,09	7,64
Totale Amministrazioni centrali	18.049	20.101	307,73	299,36	808,45	1.252,27	4.068,45	4.265,64
Totale Enti	2.024	2.160	458,36	280,09	134,36	336,55	724,27	1.033,55
Totale amministr.ni centrali ed Enti	20.073	22.261	766,09	579,45	942,82	1.588,82	4.792,73	5.299,18

5.3.2 Rapporti con il mercato - contratti, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Numero contratti		Importo totale (migliaia di euro)		Importo dei contratti con procedura aperta (migliaia di euro)		Importo dei contratti con procedura negoziata (migliaia di euro)		Importo dei contratti con procedura ristretta (migliaia di euro)	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	30	28	4.682	1.770	-	-	352	1.317	4.330	453
Corte dei conti	74	50	14.483	17.943	1.160	-	6.753	6.150	6.570	11.793
Presidenza del Consiglio	1		3.207		-		3.207		-	
SSPA	2	3	477	459	-	-	150	459	327	-
Affari esteri	98	94	14.632	9.850	704	-	13.510	9.056	418	794
Amb. e tutela territorio										
Ambiente	26	38	2.292	2.273	-	-	2.024	2.219	268	54
Attività produttive										
Commercio estero	62	45	502	570	-	101	419	470	83	-
Industria, comm. e art.	56	64	2.798	1.950	275	-	2.190	1.950	333	-
Beni culturali	22	129	1.257	1.371	-	-	145	1.371	1.112	-
Comunicazioni	66		607		-		488		119	
Difesa	374	93	8.881	25.180	2.231	536	3.343	24.069	3.307	575
Arma dei Carabinieri	45	41	144.308	13.535	-	-	2.882	10.901	141.426	2.634
Economia e finanze										
Finanze	63	80	490.267	520.980	-	-	443.746	514.307	46.520	6.673
Guardia di finanza	23	9	9.155	8.733	-	-	7.331	7.753	1.825	980
Monopoli di Stato	1	1	440	666	-	-	-	666	440	-
Tesoro e bilancio	255	67	91.843	112.941	31.223	95.099	47.517	8.840	13.103	9.002
Giustizia	418	385	82.041	132.029	4.525	28.440	73.145	90.277	4.371	13.312
Interno e Dia	241	102	46.767	38.958	-	207	41.938	31.785	4.829	6.966
Infrastrutture e trasporti										
Trasporti	70	84	60.589	33.506	157	161	51.351	31.107	9.080	2.238
Istruzione, univ. e ricerca										
Pubblica istruzione	6	8	116.250	117.897	-	-	455	25.259	115.795	92.638
Università	38		1.343		191		83		1.069	
Lavoro e politiche sociali										
Lavoro		2		5.046		-		-		5.046
Politiche agricole	3	-	6.634	-	-	-	6.634	-	-	-
Corpo forestale dello Stato		753		1.425		570		777		78
Salute	5	6	51.301	31.969	-	-	50.843	31.969	459	-
Aci	32	18	3.765	4.585	104	175	687	822	2.974	3.588
Agea										
Cnr										
Cri	2		110		-		110		-	
Enam		1		353		-		353		-
Enea										
Enit	12	11	801	698	-	-	434	376	366	322
Enpals	14	12	1.247	1.844	-	-	1.195	1.844	52	-
Ice		20		323		-		323		-
Iims	1	1	42	86	-	-	-	-	42	86
Fofi										
Inail	309	284	121.397	133.393	16.973	1.169	103.946	132.224	478	-
Inca	4		13		-		13		-	
Inpdai	12		773		287		486		-	
Inpdap	131	163	23.707	25.919	-	2.154	22.996	23.765	712	-
Inps	35		81.809		324		16.690		64.795	
Ipost										
Isfol	24	42	477	976	46	164	431	764	-	48
Isae		5		1.171		-		1.111		60
Ispesl	17	17	1.853	1.593	27	325	938	785	887	483
Iss	5		757		-		128		629	
Istat	74	21	9.165	34.975	2.697	27.711	4.336	5.676	2.132	1.588
Unire	61	45	1.074	1.396	-	-	1.026	1.059	48	337
Totale amm.ni centrali	1.979	2.082	1.154.755	1.079.051	40.466	125.114	758.505	800.702	355.783	153.236
Totale Enti	733	640	246.990	207.312	20.458	31.698	153.416	169.102	73.116	6.512
Totale amm.ni cen. ed Enti	2.712	2.722	1.401.745	1.286.363	60.925	156.812	911.921	969.804	428.899	159.748

5.3.3 Formazione, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Giornate di formazione		Allievi non informatici		Allievi informatici	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	8.466	221	1.228	-	67	16
Corte dei conti	5.350	5.507	884	1.296	376	78
Presidenza del Consiglio	570		480	100	-	
SSPA	62	327	27	30	1	4
Affari esteri		5.120		500		20
Ambiente e tutela del territorio						
<i>Ambiente</i>	269		12		91	
Attività produttive						
<i>Commercio estero</i>	99	42	1	-	11	6
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	913	894	77	37	90	171
Beni culturali	2.815	3.801	1.665	-	61	700
Comunicazioni	345	30	128	-	11	13
Difesa	13.085	34.439	3.497	9.557	589	-
Arma dei Carabinieri	3.234	25.998	2.273	42.821	834	875
Economia e finanze						
<i>Finanze</i>	157.117	7.498	25.896	2.284	623	140
<i>Guardia di finanza</i>	5.961	7.125	1.059	1.026	173	95
<i>Monopoli di Stato</i>	690	5	200	-	51	1
<i>Tesoro e bilancio</i>	3.433	7.322	815	1.499	168	241
Giustizia	21.725	10.686	3.366	1.991	1.066	324
Interno e Dia	3.500	2.775	450	-	153	3.096
Infrastrutture e trasporti						
<i>Trasporti</i>	323	4.370	28	70	28	70
Istruzione, università e ricerca						
<i>Pubblica istruzione</i>	205.362	147.105	47.103	31.834	30	16
<i>Università</i>						
Lavoro e politiche sociali						
<i>Lavoro</i>	308	15	80	30	20	70
Politiche agricole e forestali	822	753	315	334	29	-
Corpo forestale dello Stato	7.650	3.475	1.700	550	10	135
Salute	290	531	9	-	16	20
Aci	1.826	5.383	559	2.725	381	45
Agea						
Cnr		15		-		18
Cri	96	405	250	100	6	7
Enam						
Enea	750	120	80	20	15	10
Enit	160		16		-	
Enpals		1.192		295		7
Ice	4.390	2.372	900	358	-	19
Iims		6		-		3
Fofi		15		5		-
Inail	20.836	5.205	8.632	8.600	796	750
Inca						
Inpdai	176	100	63	150	3	5
Inpdap	4.136	5.735	713	820	466	163
Inps	2.074	9.746	5.492	2.959	659	245
Ipost		1.600		320		-
Isfol		10		-		3
Isae	160		40		8	
Ispecl	72	1.106	70	166	-	3
Iss	220	13	-	200	18	20
Istat	3.642	3.902	607	636	155	113
Unire	26		20		-	
Totale Amministrazioni centrali	442.389	268.039	91.293	93.959	4.498	6.091
Totale Enti	38.564	36.925	17.442	17.354	2.507	1.411
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	480.953	304.964	108.735	111.313	7.005	7.502

5.4 Informazioni di base - Spesa informatica**5.4.1 Volumi di spesa, anni 2000 e 2001**

Amministrazione	Spesa totale per l'informatica (stima) (migliaia di euro)		Spesa per il personale ICT (stima) (migliaia di euro)		Spesa esterna per beni e servizi (migliaia di euro)	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	6.594	3.420	1.756	1.889	4.838	1.531
Corte dei conti	18.243	22.131	3.718	4.188	14.524	17.943
Presidenza del Consiglio	5.582	5.356	2.376	2.518	3.207	2.838
SSPA	2.363	2.201	284	301	2.079	1.900
Affari esteri	17.964	8.713	3.047	3.230	14.917	5.483
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	2.937	3.116	671	712	2.266	2.404
Attività produttive						
Commercio estero	889	1.035	387	465	502	570
Industria, commercio e artigianato	7.786	7.123	4.881	5.173	2.906	1.950
Beni culturali	38.346	40.577	28.353	30.055	9.993	10.522
Comunicazioni	4.996	2.813	671	1.013	4.324	1.800
Difesa	176.941	179.565	117.726	124.790	59.214	54.775
Arma dei Carabinieri	178.404	49.956	31.685	33.586	146.719	16.370
Economia e finanze						
Finanze	661.594	632.242	54.228	37.445	607.366	594.797
Guardia di finanza	20.452	23.896	4.545	6.569	15.907	17.327
Monopoli di Stato	3.726	3.286	2.324	2.463	1.402	823
Tesoro e bilancio	121.526	159.475	17.250	19.270	104.277	140.205
Giustizia	181.494	218.905	11.749	16.396	169.745	202.509
Interno e Dia	232.699	273.849	163.329	218.677	69.370	55.172
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	65.857	63.322	5.268	27.974	60.589	35.348
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	116.740	118.304	491	575	116.250	117.729
Università	1.420	1.251	77	82	1.343	1.169
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	24.690	29.487	6.249	6.843	18.441	22.644
Politiche agricole e forestali	26.146	26.908	1.162	1.232	24.984	25.676
Corpo forestale dello Stato	4.209	8.902	2.711	3.695	1.498	5.207
Salute	45.324	29.478	1.136	1.068	44.188	28.410
Aci	72.499	84.599	8.590	8.999	63.909	75.600
Agea	53.488	69.907	293	307	53.195	69.600
Cnr	4.492	3.839	1.855	1.943	2.638	1.896
Cri	996	1.110	293	375	703	735
Enam	386	387	33	34	353	353
Enea	2.628	4.510	846	920	1.782	3.590
Enit	878	698	65	68	813	630
Enpals	1.580	2.252	358	409	1.222	1.843
Ice	14.171	14.996	781	818	13.390	14.178
Iims	155	155	65	102	90	53
Fofi	64	184	-	102	64	82
Inail	120.722	154.621	16.268	16.361	104.454	138.260
Inca	12	36	-	-	12	36
Inpdai	12.591	14.565	163	170	12.429	14.395
Inpdap	33.635	37.146	6.475	6.647	27.160	30.499
Inps	116.039	135.091	20.791	28.428	95.248	106.663
Ipost	13.398	18.918	65	68	13.333	18.850
Isfol	800	1.154	65	136	735	1.018
Isae	1.376	2.319	163	477	1.214	1.842
Ispesl	2.858	2.888	1.106	1.295	1.752	1.593
Iss	2.784	2.036	1.139	1.193	1.645	843
Istat	15.284	41.666	6.117	4.363	9.167	37.303
Unire	1.400	1.805	325	409	1.074	1.396
Totale Amministrazioni centrali	1.966.923	1.915.311	466.077	550.209	1.500.846	1.365.102
Totale Enti	472.235	594.884	65.854	73.626	406.381	521.258
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	2.439.158	2.510.195	531.931	623.835	1.907.227	1.886.360

5.4.2 Ripartizione per attività della spesa, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Spesa esterna per attività di sviluppo (migliaia di euro)		Spesa esterna per attività di esercizio (migliaia di euro)	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	4.223	767	615	764
Corte dei conti	9.468	16.401	5.057	1.542
Presidenza del Consiglio	3.207	2.838	-	-
SSPA	1.699	1.134	380	766
Affari esteri	5.017	-	9.900	5.483
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	2.235	1.719	31	685
Attività produttive				
Commercio estero	321	353	181	217
Industria, commercio e artigianato	2.041	976	865	974
Beni culturali	5.397	5.479	4.596	5.043
Comunicazioni	3.947	1.684	377	116
Difesa	31.691	35.855	27.523	18.920
Arma dei Carabinieri	146.284	14.652	435	1.718
Economia e finanze				
Finanze	345.296	341.911	262.070	252.886
Guardia di finanza	5.736	7.679	10.171	9.648
Monopoli di Stato	601	345	802	478
Tesoro e bilancio	64.354	84.986	39.923	55.219
Giustizia	82.244	104.634	87.501	97.875
Interno e Dia	52.880	41.509	16.490	13.663
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	34.986	11.451	25.602	23.897
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	41.928	13.480	74.322	104.249
Università	516	481	826	688
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	14.853	15.603	3.588	7.041
Politiche agricole e forestali	4.881	4.379	20.103	21.297
Corpo forestale dello Stato	1.012	4.351	485	856
Salute	16.203	10.025	27.985	18.385
Aci	28.431	32.703	35.477	42.897
Agea	9.343	9.600	43.852	60.000
Cnr	1.905	865	732	1.031
Cri	367	735	336	-
Enam	-	-	353	353
Enea	981	1.430	801	2.160
Enit	403	119	411	511
Enpals	0	587	1.222	1.256
Ice	7.281	3.961	6.109	10.217
Iims	87	50	3	3
Fofi	-	17	64	65
Inail	62.747	69.106	41.707	69.154
Inca	-	22	12	14
Inpdai	6.206	8.146	6.223	6.249
Inpdap	12.155	14.382	15.006	16.117
Inps	42.878	49.144	52.370	57.519
Ipost	-	-	13.333	18.850
Isfol	399	529	336	489
Isae	738	1.401	476	441
Ispesi	1.391	1.333	361	260
Iss	903	278	743	565
Istat	5.019	6.742	4.148	30.561
Unire	220	399	854	997
Totale Amministrazioni centrali	881.019	722.692	619.828	642.410
Totale Enti	181.455	201.549	224.926	319.709
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	1.062.473	924.241	844.754	962.119

5.5 Informazioni di base - Servizi e sito internet**5.5.1 Servizi Trasversali: firma digitale, protocollo e WFM, anni 2000 e 2001**

Amministrazione	N°addetti dotati di firma digitale	N°AOO con sistemi di protocollo automatizzato	N°utenti del protocollo automatizzato	N°sistemi di workflow	N° utenti del workflow
	2001 ^(*)	2001 ^(*)	2001 ^(*)	2001 ^(*)	2001 ^(*)
Avvocatura dello Stato	2	5	532	-	-
Corte dei conti	15	-	-	-	-
Presidenza del Consiglio	-	4	-	-	-
SSPA	-	-	-	-	-
Affari esteri	-	-	-	-	-
Ambiente e tutela del territorio					
Ambiente	-	2	200	-	-
Attività produttive					
Commercio estero	-	1	104	7	15
Industria, commercio e artigianato	50	2	60	1	100
Beni culturali	-	1	100	1	-
Comunicazioni	-	-	-	-	-
Difesa	-	-	-	-	-
Arma dei Carabinieri	-	-	-	-	-
Economia e finanze					
Finanze	-	844	20.432	1	-
Guardia di finanza	20	-	-	-	-
Monopoli di Stato	-	-	-	-	-
Tesoro e bilancio	446	119	928	-	-
Giustizia	-	5	651	1	428
Interno e Dia	5	95	1.382	-	-
Infrastrutture e trasporti					
Trasporti	-	1	14	-	-
Istruzione, università e ricerca					
Pubblica istruzione	4	115	924	-	-
Università	-	5	8	-	-
Lavoro e politiche sociali					
Lavoro	-	-	-	-	-
Politiche agricole e forestali	-	-	-	-	-
Corpo forestale dello Stato	-	110	220	-	-
Salute	-	-	175	1	150
Aci	1.901	2	120	3	500
Agea	-	-	-	1	12
Cnr	-	2	-	1	20
Cri	-	1	60	-	-
Enam	-	-	-	-	-
Enea	-	60	100	4	20
Enit	-	-	-	-	-
Enpals	-	-	-	-	-
Ice	-	93	-	-	-
Iims	-	-	-	-	-
Fofi	-	24	24	-	-
Inail	-	226	5.800	1	-
Inca	-	-	-	-	-
Inpdai	-	1	401	4	401
Inpdap	-	100	500	2	150
Inps	100	10	2.500	6	20.000
Ipost	-	-	-	-	-
Isfol	-	-	-	-	-
Isae	-	-	-	-	-
Ispesl	-	13	39	13	39
Iss	-	2	10	-	-
Istat	-	-	-	-	-
Unire	-	1	6	-	-
Totale Amministrazioni centrali	542	1.309	25.730	12	693
Totale Enti	2.001	535	9.560	35	21.142
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	2.543	1.844	35.290	47	21.835

(*) Dato rilevato per la prima volta

5.5.2 Servizi Trasversali: gestione documentale e datawarehouse e DSS

Amministrazione	Numero sistemi di gestione documentale ^(*)	Numero utenti di gestione documentale ^(*)	Numero sistemi datawarehouse e dss ^(*)	Numero utenti datawarehouse e dss ^(*)
	2001	2001	2001	2001
Avvocatura dello Stato	-	-	-	-
Corte dei conti	-	-	-	-
Presidenza del Consiglio	-	-	-	-
SSPA	-	-	-	-
Affari esteri	-	-	-	-
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	1	100	-	-
Attività produttive				
Commercio estero	2	29	-	-
Industria, commercio e artigianato	2	150	2	10
Beni culturali	-	-	-	-
Comunicazioni	-	-	-	-
Difesa	3	20	-	-
Arma dei Carabinieri	1	20.000	1	55
Economia e finanze				
Finanze	-	-	4	155
Guardia di finanza	1	300	1	2.000
Monopoli di Stato	-	-	-	-
Tesoro e bilancio	-	-	4	65
Giustizia	2	15	-	-
Interno e Dia	-	-	-	-
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	6	20	3	14
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	-	-	2	60
Università	1	8	-	-
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	-	-	-	-
Politiche agricole e forestali	-	-	-	-
Corpo forestale dello Stato	-	-	-	-
Salute	2	130	1	2
Aci	2	500	7	200
Agea	-	-	-	-
Cnr	1	50	1	30
Cri	1	200	-	-
Enam	-	-	-	-
Enea	2	20	1	50
Enit	-	-	-	-
Enpals	-	-	-	-
Ice	-	-	-	-
Iims	-	-	-	-
Fofi	-	-	-	-
Inail	196	5.800	1	2.500
Inca	-	-	-	-
Inpdai	-	-	-	-
Inpdap	-	-	2	30
Inps	550	30.000	3	100
Ipost	-	-	-	-
Isfol	-	-	-	-
Isae	-	-	-	-
Ispesl	-	-	-	-
Iss	1	200	-	-
Istat	-	-	-	-
Unire	-	-	-	-
Totale Amministrazioni centrali	21	20.772	18	2.361
Totale Enti	753	36.770	15	2.910
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	774	57.542	33	5.271

(*) Dato rilevato per la prima volta

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.5.3 Sito internet

Amministrazione	N° addetti redazione (*)	N° addetti gestione tecnica sito (*)	N° richieste anno (*)	N° visite anno (*)
	2001	2001	2001	2001
Avvocatura dello Stato				
Corte dei conti	4	1	5.279.358	151.558
Presidenza del Consiglio				
SSPA		2		
Affari esteri		4		
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	5			
Attività produttive				
Commercio estero	4	4	1.400.000	336.000
Industria, commercio e artigianato	1	1		1.200.000
Beni culturali	5	3	21.000.000	1.000.000
Comunicazioni	2	6	7.500	10.000.000
Difesa	27	15	13.000.000	2.000.000
Arma dei Carabinieri	12	5		
Economia e finanze				
Finanze	20	2	5.000.000	3.000.000
Guardia di finanza	8	4	999.999	228.000
Monopoli di Stato				
Tesoro e bilancio	7			
Giustizia	8	6	1.465.614	133.619
Interno e Dia	4	4		3.600.000
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	6	6	180.000	770.000
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione		8	16.898.345	15.987.234
Università		3	800.000	650.000
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	4	4		
Politiche agricole e forestali	6	5	27.000.000	8.650.000
Corpo forestale dello Stato	4	1		500
Salute			551.966	78.852
Aci	8	5	25.000.000	4.500.000
Agea				
Cnr	5	5		
Cri	2	2		30.000
Enam				
Enea	3	2		1.500.000
Enit	3	3		
Enpals				
Ice	21	8	3.500	1.000.000
Iims	10	3		
Fofi	1	1	38.000	
Inail	35	23	19.000.000	1.750.000
Inca				
Inpdai	1	3	5.119.648	230.423
Inpdap	5	5	2.000.000	18.000.000
Inps	10	5	70.000.000	10.000.000
Ipost	1			
Isfol	12	1	150.000	
Isae	3	2	450.000	46.000
Ispesl	4	3		
Iss	3	1		
Istat	10	5		1.780.000
Unire				
Totale Amministrazioni centrali	127	84	93.582.782	47.785.763
Totale Enti	137	77	121.761.148	38.836.423
Totale Amministrazioni centrali ed Enti	264	161	215.343.930	86.622.186

(*) Dato rilevato per la prima volta

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.6 Indicatori

5.6.1 Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile, anni 2000 e 2001

Amministrazione	PdL / dipendenti informatizzabili		PdL centrali / dipendenti informatizzabili centrali		PdL periferiche / dipendenti informatizzabili periferici	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	1,05	1,07	1,08	1,24	1,04	1,00
Corte dei conti	0,82	1,05	0,87	1,28	0,77	0,99
Presidenza del Consiglio	0,87	0,87	0,84	0,84	-	-
SSPA	1,90	2,64	1,24	1,75	2,32	3,65
Affari esteri	1,37	1,36	1,22	1,28	1,50	1,50
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	1,41	1,89	1,41	1,89	-	-
Attività produttive						
Commercio estero	1,17	1,01	1,17	1,01	-	-
Industria, commercio e artigianato	0,76	0,91	0,92	0,99	0,15	0,28
Beni culturali	0,38	0,51	0,99	1,03	0,33	0,45
Comunicazioni	0,72	0,85	0,74	0,87	0,71	0,84
Difesa	0,80	0,85	0,94	0,92	0,77	0,83
Arma dei Carabinieri	0,55	0,88	1,22	1,51	0,53	0,86
Economia e finanze						
Finanze	0,90	0,94	1,50	1,53	0,87	0,92
Guardia di finanza	0,42	0,44	1,92	2,17	0,31	0,33
Monopoli di Stato	0,81	0,81	0,80	0,80	0,81	0,81
Tesoro e bilancio	0,70	0,73	0,64	0,70	0,75	0,76
Giustizia	0,66	0,77	0,90	1,08	0,64	0,75
Interno e Dia	0,81	0,80	0,97	0,85	0,76	0,78
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	0,36	0,42	0,60	0,81	0,31	0,36
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	0,71	0,71	0,66	0,64	0,72	0,72
Università	1,00	1,00	1,00	1,00	-	-
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	0,58	0,61	0,68	0,96	0,55	0,53
Politiche agricole e forestali	0,70	0,98	0,84	1,09	0,63	0,93
Corpo forestale dello Stato	0,46	0,57	0,46	0,56	0,46	0,57
Salute	0,84	0,90	1,10	1,14	0,41	0,52
Aci	1,05	1,07	0,88	0,94	1,09	1,10
Agea	1,05	1,23	1,05	1,23	-	-
Cnr	0,91	0,91	0,91	0,91	-	-
Cri	1,22	1,71	1,18	1,78	1,25	1,67
Enam	0,97	0,97	1,48	1,48	0,00	0,00
Enea	1,28	1,29	0,98	1,19	1,47	1,32
Enit	0,93	1,13	1,00	1,30	0,85	0,94
Enpals	1,12	1,23	1,42	1,54	0,82	0,93
Ice	1,79	0,99	1,40	1,22	2,45	0,85
Iims	1,08	1,32	1,08	1,32	-	-
Fofi	1,09	1,04	1,09	1,04	-	-
Inail	1,16	1,13	1,22	1,29	1,15	1,11
Inca	0,96	1,40	1,17	1,50	0,88	1,36
Inpdai	1,12	1,18	1,12	1,18	-	-
Inpdap	0,79	0,95	0,65	0,93	0,85	0,96
Inps	0,84	0,93	1,25	1,22	0,82	0,92
Ipost	0,98	1,01	0,98	1,00	1,00	1,25
Isfol	1,01	0,98	1,01	0,98	-	-
Isae	0,97	1,00	0,97	1,00	-	-
Ispesl	1,35	1,28	1,70	1,47	0,99	1,06
Iss	1,00	1,44	1,00	1,44	-	-
Istat	0,94	1,20	0,94	1,20	0,97	1,24
Unire	0,68	1,34	0,70	1,21	0,00	1,00
Media Amministrazioni centrali	0,70	0,78	0,96	0,99	0,65	0,75
Media Enti	0,94	1,02	1,02	1,17	0,92	0,98
Media Amministrazioni centrali ed Enti	0,73	0,82	0,97	1,02	0,69	0,78

5.6.2 Incidenza dei PC portatili, anno 2001 (in percentuale)

Amministrazione	PC portatili / PC totali (*)	PC portatili / dipendenti Informatizzabili (*)
	2001	2001
Avvocatura dello Stato	16,46	17,66
Corte dei conti	14,24	17,49
Presidenza del Consiglio		
SSPA	9,23	26,67
Affari esteri	3,23	4,55
Ambiente e tutela del territorio		
Ambiente	4,76	9,45
Attività produttive		
Commercio estero	1,29	1,31
Industria, commercio e artigianato	2,38	2,22
Beni culturali	1,85	0,94
Comunicazioni	11,39	10,94
Difesa	1,88	1,58
Arma dei Carabinieri	6,82	6,42
Economia e finanze		
Finanze	5,02	4,92
Guardia di finanza	10,62	4,70
Monopoli di Stato	-	-
Tesoro e bilancio	1,30	0,96
Giustizia	18,97	14,14
Interno e Dia	2,37	1,87
Infrastrutture e trasporti		
Trasporti	3,82	1,69
Istruzione, università e ricerca		
Pubblica istruzione	0,08	0,29
Università	6,45	6,90
Lavoro e politiche sociali		
Lavoro	11,32	8,45
Politiche agricole e forestali	1,69	2,92
Corpo forestale dello Stato	7,55	4,65
Salute	0,59	0,99
Aci	1,47	2,83
Agea	-	-
Cnr	6,25	5,71
Cri	-	-
Enam	-	-
Enea	13,33	17,18
Enit	-	-
Enpals	9,26	10,17
Ice	1,88	1,89
Iims	9,26	13,51
Fofi	-	-
Inail	8,09	10,00
Inca	9,68	15,00
Inpdai	7,61	9,69
Inpdap	1,56	1,51
Inps	5,47	6,03
Ipost	-	-
Isfol	3,41	3,43
Isae	2,92	3,01
Ispesl	7,85	10,90
Iss	13,04	21,43
Istat	4,78	6,05
Unire	2,00	2,74
Media Amministrazioni centrali	6,46	5,54
Media Enti	5,43	6,43
Media Amministrazioni centrali ed Enti	6,27	5,67

(*) Dato calcolato per la prima volta

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.6.3 Connettività delle sedi, anni 2000 e 2001 (in percentuale)

Amministrazione	Sedi connesse in rete locale / totale sedi		Sedi connesse in rete geografica / totale sedi	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	100	96,15	100	96,15
Corte dei conti	100	75,00	85,71	100
Presidenza del Consiglio	85,19	77,97	100	100
SSPA	100	100	100	100
Affari esteri	100	100	81,48	81,48
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	100	100	-	-
Attività produttive				
Commercio estero	100	100	-	-
Industria, commercio e artigianato	94,74	94,74	94,74	94,74
Beni culturali	39,85	46,27	51,41	77,12
Comunicazioni	45,00	20,00	-	-
Difesa	83,91	83,91	38,25	38,25
Arma dei Carabinieri	100	100	88,88	97,77
Economia e finanze				
Finanze	89,78	97,04	100	99,66
Guardia di finanza	11,26	11,97	56,31	59,86
Monopoli di Stato	100	100	100	100
Tesoro e bilancio	100	100	100	100
Giustizia	97,14	96,54	33,14	67,48
Interno e Dia	49,83	68,83	100	46,54
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	71,75	55,56	68,16	50,69
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	77,61	78,46	100	100
Università	100	100	-	-
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	99,15	99,15	99,15	99,15
Politiche agricole e forestali	13,57	69,05	17,50	100
Corpo forestale dello Stato	26,76	26,68	23,41	49,03
Salute	7,14	1,83	100	100
Aci	90,83	90,76	90,83	90,76
Agea	100	100	100	100
Cnr	100	100	100	100
Cri	100	100	2,20	36,67
Enam	100	100	-	-
Enea	100	100	100	100
Enit	4,55	4,55	100	100
Enpals	-	-	100	100
Ice	100	100	100	100
Iims	100	100	-	-
Fofi	100	100	-	-
Inail	100	100	100	100
Inca	50,00	50,00	-	-
Inpdai	100	100	-	-
Inpdap	100	100	100	100
Inps	100	100	100	100
Ipost	100	100	100	100
Isfol	75,00	60,00	100	80,00
Isae	100	100	-	-
Ispesi	24,39	54,76	29,27	54,76
Iss	100	100	100	-
Istat	100	100	100	100
Unire	33,33	100	50,00	100
Media Amministrazioni centrali	73,95	76,96	82,55	84,98
Media Enti	94,14	95,18	93,65	94,41
Media Amministrazioni centrali ed Enti	74,91	77,79	83,07	85,41

5.6.4 Connettività delle postazioni di lavoro, anni 2000 e 2001 (in percentuale)

Amministrazione	Postazioni in rete locale / postazioni totali		Postazioni in rete geografica / postazioni totali	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	100	100	100	100
Corte dei conti	87,16	69,64	77,06	69,64
Presidenza del Consiglio	96,36	96,36	24,43	24,43
SSPA	58,41	96,91	2,45	98,03
Affari esteri	85,36	88,00	6,90	6,93
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	53,21	85,00	-	-
Attività produttive				
Commercio estero	77,92	81,19	-	-
Industria, commercio e artigianato	83,37	88,91	87,38	92,44
Beni culturali	46,48	49,39	16,87	15,13
Comunicazioni	29,17	60,77	-	0,07
Difesa	34,11	32,17	11,28	10,63
Arma dei Carabinieri	41,13	48,70	15,79	14,92
Economia e finanze				
Finanze	76,51	88,22	82,78	89,95
Guardia di finanza	39,83	49,69	47,24	68,10
Monopoli di Stato	74,22	74,22	74,22	74,22
Tesoro e bilancio	88,10	87,92	75,32	74,97
Giustizia	93,43	93,35	13,29	52,58
Interno e Dia	35,91	67,02	40,81	42,38
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	18,39	48,82	7,82	27,09
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	88,72	89,84	59,55	60,69
Università	100	100	100	-
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	53,55	46,53	53,55	46,53
Politiche agricole e forestali	75,40	99,91	48,76	78,00
Corpo forestale dello Stato	50,92	98,49	62,12	47,17
Salute	55,10	52,98	36,53	41,27
Aci	92,23	93,35	97,46	99,04
Agea	55,56	37,79	-	-
Cnr	89,06	93,75	-	93,75
Cri	52,63	52,63	21,05	21,05
Enam	77,94	77,94	-	-
Enea	99,64	100	99,64	100
Enit	63,72	63,72	-	-
Enpals	30,40	5,49	58,24	82,97
Ice	89,54	100	89,54	100
Iims	52,50	92,59	-	-
Fofi	100	100	-	-
Inail	91,20	100	91,20	100
Inca	59,09	53,57	-	-
Inpdai	95,55	95,55	-	-
Inpdap	100	100	100	100
Inps	89,08	91,17	88,77	91,03
Ipost	96,92	96,92	96,92	96,92
Isfol	31,75	73,10	37,70	84,80
Isae	93,75	96,39	-	-
Ispesl	34,91	51,77	7,35	6,65
Iss	88,89	89,11	1,11	-
Istat	90,20	85,57	97,17	85,57
Unire	80,00	79,59	2-	79,59
Media Amministrazioni centrali	62,09	68,81	38,56	44,95
Media Enti	89,50	92,09	85,53	88,36
Media Amministrazioni centrali ed Enti	67,27	73,18	47,44	53,11

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.6.5 PC con accesso ad internet e posta elettronica, anni 2000 e 2001

Amministrazione	PC con e-mail / PC totali		PC con internet / PC totali	
	2000(*)	2001	2000(*)	2001
Avvocatura dello Stato	0,01	1,20	0,12	0,16
Corte dei conti	0,23	0,57	0,08	0,70
Presidenza del Consiglio				
SSPA	0,62	0,56	0,64	0,97
Affari esteri		0,40	0,94	0,94
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	0,47	0,85	0,47	0,85
Attività produttive				
Commercio estero	0,27	0,31	0,81	0,82
Industria, commercio e artigianato	0,83	0,92	0,42	0,37
Beni culturali	0,24	0,29	0,17	0,29
Comunicazioni		0,27		0,45
Difesa	0,05	0,13	0,02	0,08
Arma dei Carabinieri	0,31	0,23	0,02	0,01
Economia e finanze				
Finanze	0,08	0,19	0,04	0,05
Guardia di finanza	0,02	0,19	0,02	0,19
Monopoli di Stato	0,76	0,76	0,76	0,76
Tesoro e bilancio	0,34	0,34	0,34	0,34
Giustizia	0,04	0,54	0,04	0,52
Interno e Dia	0,04	0,03	0,03	0,07
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	0,10	0,44	0,10	0,27
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	0,59	0,50	0,02	0,02
Università	1,00	1,00	1,00	1,00
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	0,15	0,13	0,17	0,15
Politiche agricole e forestali		0,12		0,08
Corpo forestale dello Stato	0,46	1,00	0,33	0,27
Salute	0,90	0,81	0,32	0,33
Aci	0,12	0,49	0,09	0,07
Agea	0,08	0,03	0,04	0,02
Cnr	0,51	1,00	0,79	1,00
Cri	0,21	0,38	0,21	0,28
Enam				
Enea	1,00	0,85	1,00	1,00
Enit	0,71	0,71	0,71	0,71
Enpals				
Ice	0,58	0,60	0,90	1,00
Iims		1,00		1,00
Fofi	0,08	0,08	1,00	1,00
Inail	1,00	1,00	1,00	1,00
Inca	-	0,46	-	0,46
Inpdai	0,25	0,29	0,29	0,36
Inpdap	0,22	0,36	0,10	0,27
Inps	0,89	0,82	0,03	0,02
Ipost				
Isfol		0,85		0,85
Isae	0,94	0,96	0,94	0,96
Ispesl	0,11	0,11	0,12	0,15
Iss	0,90	0,60	0,90	0,90
Istat	0,97	0,86	0,97	0,86
Unire	0,33	0,17	0,27	0,14
Media Amministrazioni centrali	0,16	0,29	0,08	0,19
Media Enti	0,75	0,75	0,34	0,35
Media Amministrazioni centrali ed Enti	0,28	0,37	0,13	0,22

(*) Dato calcolato per la prima volta

5.6.6 Spesa, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)

Amministrazione	Spesa totale/postazioni di lavoro		Spesa/dipendenti	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	5,49	2,84	5,16	2,66
Corte dei conti	8,37	6,78	5,53	6,69
Presidenza del Consiglio	2,39	2,29	2,04	1,96
SSPA	7,23	5,62	10,14	10,68
Affari esteri	2,38	1,12	2,75	1,34
Ambiente e tutela del territorio				
Ambiente	3,93	2,97	5,16	5,48
Attività produttive				
Commercio estero	2,31	2,63	1,65	2,18
Industria, commercio e artigianato	7,45	5,84	5,38	5,15
Beni culturali	5,17	3,99	1,67	1,78
Comunicazioni	4,16	1,72	2,30	1,55
Difesa	3,87	3,63	0,91	0,92
Arma dei Carabinieri	6,41	1,05	1,63	0,45
Economia e finanze				
Finanze	13,28	11,81	10,12	9,65
Guardia di finanza	1,89	1,97	0,31	0,37
Monopoli di Stato	4,00	3,53	3,10	2,74
Tesoro e bilancio	12,51	15,81	8,66	11,33
Giustizia	3,95	3,84	1,77	2,03
Interno e Dia	5,86	7,00	1,29	1,52
Infrastrutture e trasporti				
Trasporti	15,14	9,59	5,29	4,12
Istruzione, università e ricerca				
Pubblica istruzione	4,27	4,32	13,98	12,60
Università	2,37	2,02	2,36	2,16
Lavoro e politiche sociali				
Lavoro	6,04	5,56	2,82	3,37
Politiche agricole e forestali	19,14	7,98	10,54	10,85
Corpo forestale dello Stato	2,14	3,36	0,45	0,97
Salute	14,49	9,20	21,92	13,28
Aci	11,17	12,31	20,25	23,91
Agea	148,58	84,94	139,29	198,60
Cnr	7,02	5,65	6,42	5,48
Cri	1,16	1,30	0,39	0,52
Enam	5,67	5,69	5,35	5,38
Enea	1,87	3,01	2,40	3,87
Enit	4,09	3,25	3,40	2,80
Enpals	4,49	5,72	4,86	7,06
Ice	8,42	9,10	14,50	9,13
Iims	3,88	2,88	3,69	3,98
Fofi	2,60	7,37	2,60	7,37
Inail	8,50	10,01	9,78	11,94
Inca	0,55	1,16	0,52	1,80
Inpdai	28,05	29,97	30,05	36,32
Inpdap	5,85	5,26	4,19	4,58
Inps	3,62	3,70	3,42	4,07
Ipost	41,22	58,21	40,60	58,94
Isfol	3,17	3,26	3,08	2,82
Isae	8,62	13,56	8,11	13,64
Ispesl	7,50	5,53	2,35	2,31
Iss	2,06	0,88	1,99	1,40
Istat	7,20	13,28	6,36	15,66
Unire	9,33	6,02	6,11	7,88
Media Amministrazioni centrali	6,61	5,50	2,40	2,31
Media Enti	6,81	7,45	6,67	8,33
Media Amministrazioni centrali ed Enti	6,65	5,86	2,74	2,79

5.6.7 Confronto della spesa annua, anni 2000 e 2001 (in percentuale)

Amministrazione	Variazione rispetto all'anno precedente		impegni di spesa per gestione/manutenzione su totale spesa		Spesa dell'amministrazione sul totale comparto	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	4,04	-68,35	12,71	49,90	0,35	0,11
Corte dei conti	-2,70	23,53	34,81	8,59	1,06	1,31
Presidenza del Consiglio	-64,64	-11,51	-	-	0,23	0,21
SSPA	(b)	-8,61	18,23	40,32	0,15	0,14
Affari esteri	-4,18	-63,24	66,36	100	1,09	0,40
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	68,86	6,09	1,37	28,49	0,17	0,18
Attività produttive						
Commercio estero	-67,36	13,77	35,93	38,07	0,04	0,04
Industria, commercio e artigianato	-52,77	-32,92	29,79	49,95	0,21	0,14
Beni culturali	-11,46	5,31	45,99	47,93	0,73	0,77
Comunicazioni	1,66	-58,38	8,72	6,44	0,32	0,13
Difesa	64,35	-7,50	46,48	34,54	4,34	4,01
Arma dei Carabinieri	1779,63	-88,84	0,30	10,49	10,75	1,20
Economia e finanze						
Finanze	24,32	-2,07	43,15	42,52	44,49	43,57
Guardia di finanza	-14,30	8,93	63,94	55,68	1,17	1,27
Monopoli di Stato	-71,74	-41,30	57,13	58,08	0,10	0,06
Tesoro e bilancio	-6,21	34,45	38,29	39,38	7,64	10,27
Giustizia	13,70	19,30	51,55	48,33	12,43	14,83
Interno e Dia	18,09	-20,47	23,77	24,76	5,08	4,04
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	-47,89	-41,66	42,26	67,60	4,44	2,59
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	-0,91	1,27	63,93	88,55	8,52	8,62
Università	-25,54	-13,02	61,53	58,85	0,10	0,09
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	126,68	22,80	19,45	31,09	1,35	1,66
Politiche agricole e forestali	29,64	2,78	80,46	82,95	1,83	1,88
Corpo forestale dello Stato	85,42	247,60	32,44	16,44	0,11	0,38
Salute	-27,49	-35,71	63,33	64,71	3,24	2,08
Aci	-4,68	18,29	55,51	56,74	15,73	14,50
Agea	(b)	30,84	82,44	86,21	13,09	13,35
Cnr	-35,15	-28,15	27,78	54,38	0,65	0,36
Cri	-21,74	4,55	47,65	-	0,17	0,14
Enam	-53,41	-	100	100	0,09	0,07
Enea	-57,32	101,46	44,95	60,17	0,44	0,69
Enit	-50,92	-22,70	50,43	81,11	0,20	0,12
Enpals	-45,32	50,82	100	68,15	0,30	0,35
Ice	44,72	5,89	45,63	72,06	3,29	2,72
Iims	200,00	-41,11	3,33	5,66	0,02	0,01
Fofi	8,85	26,15	100	79,27	0,02	0,02
Inail	65,07	32,36	39,93	50,02	25,70	26,52
Inca	-64,06	200,00	100	38,89	..	0,01
Inpdai	17,97	15,81	50,06	43,41	3,06	2,76
Inpdap	-41,06	12,29	55,25	52,84	6,68	5,85
Inps	12,86	11,98	54,98	53,93	23,44	20,46
Ipost	552,91	41,38	100	100	3,28	3,62
Isfol	-34,87	38,50	45,71	48,04	0,18	0,20
Isae	-21,85	51,48	39,23	23,94	0,30	0,35
Ispesi	52,18	-9,02	20,62	16,32	0,43	0,31
Iss	7,16	-48,78	45,14	67,02	0,41	0,16
Istat	-31,84	306,93	45,26	81,93	2,26	7,16
Unire	755,97	29,98	79,52	71,42	0,26	0,27
Media Amministrazioni centrali	18,32	-9,04	41,30	47,06		
Media Enti	28,81	28,26	55,35	61,33		
Media amm.ni centrali ed Enti	20,41	-1,10	44,29	51,00		

(b) l'Amministrazione ha inviato per la prima volta la Relazione nel 2000

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.6.8 Indicatori tecnologici, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Gigabyte / postazioni di lavoro		Gigabyte BD / postazioni di lavoro		Terminali / postazioni di lavoro	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	0,67	0,84	0,01	0,01	-	-
Corte dei conti	0,76	0,51	0,06	0,04	-	-
Presidenza del Consiglio	0,32	0,32	..	..	0,01	0,01
SSPA	0,06	1,39		..	0,01	0,01
Affari esteri	0,18	0,18	0,05	0,04	0,01	-
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	3,74	3,33	3,44	2,45	-	-
Attività produttive						
Commercio estero	0,22	0,74	..	0,01	0,04	0,01
Industria, commercio e artigianato	1,28	1,10	0,60	0,51	-	-
Beni culturali	0,37	3,04	0,04	0,06	0,01	0,04
Comunicazioni	0,03	..	..	..	0,05	-
Difesa	0,09	0,09	0,04	0,03	0,03	0,03
Arma dei carabinieri	0,05	4,05	0,05	0,03	-	-
Economia e finanze						
Finanze	0,68	0,71	0,10	0,11	0,06	0,02
Guardia di finanza	0,77	0,71	0,10	0,09	-	-
Monopoli di Stato	1,59	1,65	0,02	0,02	0,02	0,02
Tesoro e bilancio	1,36	1,17	0,07	0,05	0,01	0,02
Giustizia	0,03	0,01	0,01	0,01	0,05	0,04
Interno e DIA	0,73	0,74	0,04	0,07	0,03	0,02
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	1,31	0,68	0,02	0,01	-	-
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	0,21	0,29	..	0,01	-	-
Università	0,13	0,65	0,02	0,01	-	-
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	0,61	0,47	..	..	-	-
Politiche agricole e forestali	0,22	0,92	0,10	0,05	-	-
Corpo forestale dello Stato	0,49	0,40	0,13	0,13	0,01	-
Salute	2,03	2,37	0,01	0,02	-	-
ACI	1,51	2,31	0,14	0,14	0,02	0,01
AGEA	4,92	2,49		0,97	0,17	0,07
CNR	0,58	0,69	0,10	0,13	0,11	0,06
CRI	0,37	0,37	0,04	0,04	-	-
ENAM	0,06	0,06	0,01	0,01	0,62	0,62
ENEA	0,28	0,30	..	..	-	-
ENIT	0,14	0,14	..	..	-	-
ENPALS	0,38	-	0,16	0,14	0,30	0,18
ICE	0,21	0,58	0,09	0,10	-	-
IIMS	-	-	0,13	0,07	-	-
FOFI	2,40	2,40	1,20	1,20	-	-
INAIL	1,63	1,77	0,17	0,15	-	-
INCA	-	-			-	-
INPDAI	0,57	1,75	0,81	0,74	-	-
INPDAP	1,57	2,46	0,14	0,16	-	-
INPS	0,94	0,95	0,22	0,19	-	-
IPOST	0,28	0,28	0,17	0,17	0,03	0,03
ISFOL	0,40	0,45	..	..	0,01	0,01
ISAE	0,38	0,88	0,07	0,06	-	-
ISPESL	0,29	0,21	0,01	0,01	-	-
ISS	0,03	0,14	0,01	0,01	0,01	0,01
ISTAT	1,85	1,35	0,22	0,19	-	-
UNIRE	2,13	1,07	0,10	0,09	-	-
Media Amministrazioni centrali	0,42	1,02	0,06	0,05	0,03	0,02
Media Enti	1,16	1,33	0,18	0,17	0,01	-
Media Amministrazioni centrali ed Enti	0,56	1,08	0,08	0,08	0,03	0,01

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.6.9 Addetti ICT, anni 2000 e 2001 (in percentuale)

Amministrazione	Addetti ICT su dipendenti informatizzabili		Addetti ICT su dipendenti inf.li (sede centrale)		Addetti ICT su dipendenti inf.li (sedi periferiche)	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	5,96	6,16	5,19	5,64	6,30	6,38
Corte dei conti	5,43	5,75	7,33	7,89	2,96	2,96
Presidenza del Consiglio	3,41	3,41	3,41	3,41	-	-
SSPA	6,40	8,15	11,94	14,55	2,86	3,75
Affari esteri	2,15	2,15	4,72	4,72	-	-
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	4,91	4,91	4,91	4,91	-	-
Attività produttive						
Commercio estero	4,55	4,44	4,55	4,44	-	-
Industria, commercio e artigianato	13,77	14,47	17,14	16,15	0,71	1,35
Beni culturali	5,69	5,72	7,38	5,65	5,57	5,57
Comunicazioni	1,57	2,18	3,21	2,00	-	2,30
Difesa	7,99	7,99	14,35	14,35	6,38	6,38
Arma dei Carabinieri	2,43	2,43	21,16	22,24	1,92	1,91
Economia e finanze						
Finanze	3,82	2,54	6,78	10,69	3,65	2,17
Guardia di finanza	0,68	0,87	5,93	8,97	0,29	0,34
Monopoli di Stato	7,83	7,83	9,33	9,33	6,86	6,86
Tesoro e bilancio	4,95	5,22	4,90	5,29	4,99	5,17
Giustizia	0,65	0,81	11,87	10,50	-	-
Interno e Dia	12,99	16,40	45,73	57,10	1,68	2,35
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	1,69	6,84	5,62	10,50	0,89	6,23
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	0,25	0,28	1,38	1,53	0,02	0,02
Università	0,50	0,52	0,50	0,52	-	-
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	3,41	3,52	3,20	4,00	3,45	3,42
Politiche agricole e forestali	2,31	2,31	6,92	6,92	-	-
Corpo forestale dello Stato	2,44	3,14	4,38	5,00	2,00	2,71
Salute	2,32	2,04	3,67	3,27	-	-
Aci	7,37	7,46	15,70	15,82	5,44	5,51
Agea	2,77	3,00	2,77	3,00	-	-
Cnr	8,14	8,14	8,14	8,14	-	-
Cri	1,29	2,20	2,33	3,50	0,50	1,33
Enam	1,43	1,43	2,17	2,17	-	-
Enea	2,37	2,32	6,27	9,22	-	-
Enit	0,87	1,05	1,54	2,00	-	-
Enpals	3,50	4,07	6,96	8,28	-	-
Ice	2,55	1,47	4,07	3,97	-	-
Iims	5,41	8,11	5,41	8,11	-	-
Fofi	-	12,50	-	12,50	-	-
Inail	4,10	3,84	12,50	12,70	2,64	2,44
Inca	-	-	-	-	-	-
Inpdai	1,25	1,31	1,25	1,31	-	-
Inpdap	2,73	2,67	6,48	6,30	1,00	1,00
Inps	1,88	2,51	11,19	15,73	1,31	1,66
Ipost	0,61	0,62	0,63	0,65	-	-
Isfol	0,80	1,14	0,80	1,14	-	-
Isae	3,03	8,43	3,03	8,43	-	-
Ispesl	12,06	10,11	23,61	18,81	-	-
Iss	2,59	2,50	2,59	2,50	-	-
Istat	8,36	5,16	7,15	5,74	22,22	-
Unire	4,57	5,48	4,67	5,61	-	-
Media Amministrazioni centrali	4,60	5,03	16,36	18,92	2,49	2,52
Media Enti	3,03	3,22	7,51	8,11	1,80	1,88
Media Amministrazioni centrali ed Enti	4,37	4,77	14,64	16,86	2,40	2,43

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.6.10 Organizzazione ICT

Amministrazione	Giorni di formazione / allievi		Gigabyte/Dip. informatizzabile		Percentuale impegno ICT per funzioni di governo	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	6,54	13,81	0,01	0,01	23,17	18,29
Corte dei conti	4,25	4,01	0,05	0,05	15,31	43,97
Presidenza del Consiglio	1,19		..	..		
SSPA	2,21	9,62	-	-	44,44	23,85
Affari esteri		9,85	0,06	0,06	18,52	11,86
Ambiente e tutela del territorio						
Ambiente	2,61		4,87	4,87	30,07	0,00
Attività produttive						
Commercio estero	8,25	7,00	..	0,01	31,29	14,77
Industria, commercio e artigianato	5,47	4,30	0,46	0,48	42,00	..
Beni culturali	1,63	5,43	0,01	0,03	6,71	5,73
Comunicazioni	2,48	2,31	..	..		18,24
Difesa	3,20	3,60	0,03	0,03	11,37	9,20
Arma dei Carabinieri	1,04	0,59	0,03	0,03	13,64	18,53
Economia e finanze						
Finanze	5,92	3,09	0,09	0,11	19,44	3,86
Guardia di finanza	4,84	6,36	0,04	0,04	4,15	6,67
Monopoli di Stato	2,75	5,00	0,02	0,02	2,44	1,14
Tesoro e bilancio	3,49	4,21	0,05	0,04	10,81	12,29
Giustizia	4,90	4,62	..	..	8,00	90,00
Interno e Dia		0,90	0,03	0,05	25,64	4,59
Infrastrutture e trasporti						
Trasporti	5,77	31,21	0,01	0,01	24,05	12,04
Istruzione, università e ricerca						
Pubblica istruzione	4,36	4,62	0,01	0,02	83,73	57,14
Università			0,01	0,02	25,00	..
Lavoro e politiche sociali						
Lavoro	3,08	0,15	..	..	8,82	5,32
Politiche agricole e forestali	2,39	2,25	0,07	0,08	49,75	9,95
Corpo forestale dello Stato	4,47	5,07	0,06	0,08	6,32	16,43
Salute	11,60	26,55	0,02	0,03		50,00
Aci	1,94	1,94	0,26	0,26	19,68	12,64
Agea				2,67		
Cnr		0,83	0,09	0,12		5,77
Cri	0,38	3,79	0,04	0,06	20,00	22,02
Enam			0,01	0,01		
Enea	7,89	4,00	..	..	15,28	18,52
Enit	10,00		..	0,01	100	100
Enpals		3,95	0,18	0,18	44,70	31,54
Ice	4,88	6,29	0,16	0,10		60,61
Iims		2,00	0,14	0,11	25,00	4,55
Fofi		3,00	1,30	1,25		4,35
Inail	2,21	0,56	0,20	0,19	31,44	9,43
Inca			-	-	-	-
Inpdai	2,67	0,65	0,91	0,95	26,67	40,00
Inpdap	3,51	5,83	0,11	0,16	12,14	5,64
Inps	0,34	3,04	0,21	0,21		14,65
Ipost		5,00	0,17	0,17	100	100
Isfol		3,33	..	..	87,50	25,00
Isae	3,33		0,07	0,07	29,73	16,85
Ispesi	1,03	6,54	0,01	0,01	2,96	7,75
Iss	12,22	0,06	0,01	0,01	39,90	5,97
Istat	4,78	5,21	0,21	0,24	11,75	35,94
Unire	1,30		0,07	0,12	37,59	18,94
Media Amministrazioni centrali	4,60	2,68	0,04	0,05	13,82	16,82
Media Enti	1,95	1,97	0,19	0,20	18,27	14,11
Media Amministrazioni centrali ed Enti	4,14	2,57	0,06	0,07	14,77	16,22

6 NOTA METODOLOGICA E GLOSSARIO

6.1 Nota metodologica

6.1.1 Struttura della relazione

Il documento è suddiviso in tre parti.

La prima (capitoli da 1 a 3) fornisce un quadro generale. In particolare, vengono analizzati lo stato dell'informatizzazione, i risultati ottenuti e la spesa sostenuta.

La seconda parte illustra, nel capitolo 4, la situazione per ogni amministrazione e lo stato di attuazione dei progetti e delle attività pianificate, offrendo un quadro di sintesi sulle singole amministrazioni con dati riferiti agli ultimi due anni.

La terza parte (capitoli da 5 a 7) riporta le tavole di dettaglio, per amministrazione, delle principali variabili e degli indicatori per gli anni 2000 e 2001. Questa nota esplicativa e metodologica completa, insieme al glossario, la terza parte.

6.1.2 Dominio osservato

L'insieme osservato comprende le amministrazioni destinatarie del D.L.vo 39/1993: vi rientrano le Amministrazioni centrali e gli Enti pubblici non economici. Sono invece escluse: l'area operativa della Difesa e dei Carabinieri; l'area relativa alla ricerca degli Enti pubblici del settore (Anpa, Cnr, Enea, Iims, Ispesi, Iss); la parte didattica delle scuole; le Università.

Il documento è redatto sulla base dei dati e delle relazioni di 48 amministrazioni (25 Amministrazioni centrali e 23 Enti pubblici non economici). Non è stato possibile elaborare i dati relativi al Consiglio di Stato e al Coni perché alla data in cui essi sono pervenuti la stesura della relazione era già in fase conclusiva. È stato, tuttavia, possibile inserire la sintesi sullo stato di informatizzazione di tali amministrazioni nella seconda parte.

6.1.3 Rilevazione dei dati e delle informazioni

La redazione della relazione sullo stato dell'informatizzazione rappresenta uno degli adempimenti previsti dal D.L.vo 39/1993. Ogni amministrazione deve produrre, entro il mese di febbraio di ogni anno, una "*...relazione sullo stato dell'automazione a consuntivo dell'anno precedente, con l'identificazione delle tecnologie impiegate, delle spese sostenute, delle risorse umane utilizzate e dei benefici conseguiti*". I documenti vengono quindi trasmessi all'Autorità che provvede a redigere la relazione.

La notevole differenza per strutture organizzative, caratteristiche dimensionali, volumi di spesa e funzioni istituzionali delle singole amministrazioni ha reso necessaria la predisposizione di un'apposita applicazione finalizzata a rilevare i dati elementari e di un glossario dei termini utilizzati.

Nel corso del tempo le amministrazioni hanno modificato notevolmente il quadro informativo, a causa dell'avanzamento tecnologico e delle competenze. Ciò rende in qualche caso problematico il confronto intertemporale.

6.1.4 Modalità di redazione della relazione

Una prima fase è finalizzata a verificare, per ogni amministrazione, il livello di completezza e la coerenza dei dati e delle informazioni fornite. Il processo di analisi e di assestamento viene condotto in collaborazione con le amministrazioni e determina in qualche caso una revisione delle

informazioni fornite originariamente. Soltanto quando è stata raggiunta una ragionevole affidabilità dei dati, essi vengono elaborati. Le informazioni contenute nelle relazioni delle amministrazioni vengono integrate con altre presenti sia presso l'Autorità (pareri di congruità tecnico-economica, piani triennali, ecc.) sia nei siti web delle amministrazioni; viene infine prodotto un documento di sintesi per ciascuna amministrazione, riportato nel Capitolo 4.

La seconda fase è finalizzata all'interpretazione dei dati e dei fenomeni emergenti, relativamente all'anno di riferimento della relazione e con confronti rispetto all'anno precedente.

6.1.5 Presentazione dei dati e dei risultati delle analisi

Confrontabilità dei dati nel tempo

L'insieme delle amministrazioni considerate è lievemente diverso di anno in anno sia per effetto di accorpamenti o separazioni, sia per l'inclusione di amministrazioni non presenti in anni precedenti, sia per esclusioni a seguito di modifiche nella natura giuridica che portano fuori dall'ambito del D.L.vo 39/1993, sia, ancora, a causa dei ritardi da parte delle amministrazioni nella presentazione delle informazioni. Inoltre, le informazioni non sono sempre riconducibili all'amministrazione nel suo complesso, specialmente in quei casi in cui convivano al suo interno strutture dotate di autonomia e il coordinamento sia carente.

Pertanto, nelle tabelle si fa riferimento, quando necessario, a un sottodominio costituito dalle amministrazioni confrontabili negli anni 2000 e 2001. Non sono quindi state inserite le amministrazioni che, pur essendo presenti nell'anno 2000, non hanno presentato (o non hanno presentato in tempo utile) la relazione sull'anno 2001 (Lavori pubblici, Consiglio di Stato, l'Anpa, l'Enac, il Coni, l'Inea e l'Ipsema).

Dati di spesa

I valori della spesa delle amministrazioni per acquisto di beni e servizi informatici si riferiscono agli impegni nell'esercizio finanziario. I valori di spesa, anche quelli relativi agli anni precedenti, sono espressi in migliaia di euro, ove non diversamente specificato.

Dati di spesa per il personale

Costituiscono una stima del costo medio per addetto al settore informatico basato sulla retribuzione annua (fonte: Conto annuale della Ragioneria generale dello Stato) dei dipendenti dei Ministeri e degli Enti, integrata da una stima degli oneri previdenziali e di trattamento fine rapporto.

Il costo medio annuo degli addetti del settore informatico è risultato:

- per il 2000 pari a circa 26.000 euro (50 milioni di lire) per i dipendenti delle Amministrazioni centrali e pari a circa 33.000 euro (63 milioni di lire) per i dipendenti degli Enti pubblici non economici;
- per il 2001 pari a circa 27 mila euro (pari a 53 milioni di lire) per i dipendenti delle Amministrazioni centrali e pari a circa 34 mila euro (pari a 66 milioni di lire) per i dipendenti degli Enti pubblici non economici.

Procedure di acquisizione di beni e servizi

Secondo la normativa in vigore, le procedure per l'acquisizione di beni e servizi nella pubblica amministrazione sono le seguenti:

- procedura aperta (pubblico incanto) in cui ogni impresa interessata può presentare un'offerta;

- procedura ristretta (licitazione privata e appalto concorso);
- licitazione privata: quando partecipano soltanto le imprese invitate dall'amministrazione;
- appalto concorso: quando l'amministrazione predispone soltanto un progetto di massima, sulla base del quale invita i concorrenti che partecipano alla gara a presentare il progetto particolareggiato dell'opera, nonché le condizioni alle quali sono disposte ad eseguire il contratto;
- procedura negoziata (trattativa privata): quando l'amministrazione consulta le imprese di propria scelta e negozia con una o più di esse i termini del contratto. Nella sintesi tabellare sono comprese in questa categoria anche le concessioni.

In alcune elaborazioni, nella parte generale, vengono sommate, sotto la voce gara, tutte le modalità di acquisizione.

Modalità di determinazione degli indicatori

Gli indicatori di seguito descritti sono stati elaborati sulla base del nuovo modello di consuntivo elaborato per la rilevazione dei dati presso le amministrazioni.

Indicatori di spesa

- spesa per postazione di lavoro: spesa per ICT / numero di postazioni di lavoro;
- spesa per dipendente: spesa per ICT / numero di dipendenti;
- spesa media in formazione per addetto ICT: spesa formazione addetti ICT / numero totale addetti ICT;

La spesa per l'ICT è l'ammontare della spesa per forniture e servizi e per il personale interno.

Per la corretta interpretazione degli indicatori, è necessario ricordare che le spese di investimento vengono considerate per l'intero ammontare e non per la quota consumata nell'anno in base all'eventuale piano di ammortamento.

Indicatori tecnologici

Il gruppo degli indicatori tecnologici permette (unitamente agli indicatori di connettività) di valutare il bilanciamento (memoria / Pdl) e il grado di obsolescenza del patrimonio tecnologico posseduto dalle amministrazioni. Essi sono:

- capacità di memorizzazione dei mainframe e dei dipartimentali per postazione di lavoro (Gigabyte totali / numero di postazioni di lavoro);
- rapporto tra terminali e postazioni di lavoro (numero terminali / numero di postazioni di lavoro).
- rapporto tra pc portatili e pc totali (numero portatili / numero di personal computer totali).

Indicatori di copertura fisica

Il rapporto tra il numero delle postazioni di lavoro (Pc e terminali) e il numero di dipendenti informatizzabili fornisce informazioni sul grado di copertura fisica di un sistema informatico (diffusione del sistema informatico all'interno dell'amministrazione). Il numero delle postazioni di

lavoro non comprende quelle esterne all'amministrazione ed i portatili, salvo in alcuni casi in cui, per omogeneità rispetto al dato dell'anno precedente, nelle postazioni di lavoro sono stati considerati i portatili. Rientra in questa categoria di indicatori anche il rapporto tra pc portatili e dipendenti informatizzabili.

Indicatori organizzativi

Gli indicatori sono:

- rapporto tra numero postazioni di lavoro centrali e in complesso (Pdl centrali / Pdl totali);
- rapporto tra numero postazioni di lavoro centrali e numero dei dipendenti informatizzabili centrali (Pdl centrali / dipendenti informatizzabili centrali);
- rapporto tra numero postazioni di lavoro periferiche e numero dei dipendenti informatizzabili periferici (Pdl periferici / dipendenti informatizzabili periferici);
- addetti ICT su dipendenti informatizzabili;
- addetti ICT periferici su dipendenti informatizzabili periferici;
- numero medio giornate di formazione per allievo informatizzabile (gg. formazione utenti / totale utenti informatizzabili);
- percentuale media di dipendenti informatizzabili coinvolti nella formazione (allievi utenti/allievi informatizzabili);
- incidenza percentuale dei personal computer portatili sul totale dei personal computer (portatili e desktop);
- grado di utilizzo dei personal computer portatili (Pc portatili / dipendenti informatizzabili).

Indicatori di connettività

Gli indicatori di connettività descrivono il livello di interconnessione in rete dei sistemi informatici; gli indicatori considerati sono:

- rapporto tra numero postazioni di lavoro in rete locale e in complesso (Pdl in rete locale / Pdl totali);
- rapporto tra numero postazioni di lavoro in rete geografica e in complesso (Pdl in rete geografica / Pdl totali);
- rapporto tra le sedi in rete locale e in complesso (sedi connesse in rete locale / totale sedi);
- rapporto tra le sedi in rete geografica e in complesso (sedi connesse in rete geografica / totale sedi);
- rapporto tra numero personal computer con accesso ad internet e il totale dei personal computer fissi (Pc con accesso ad internet / totale Pc desktop);
- rapporto tra il numero dei personal computer con accesso ad e-mail e il totale dei personal computer fissi (Pc con accesso ad e-mail/ totale Pc desktop).

Indicatori di attività di governo dell'ICT

Tali indicatori descrivono il grado di coinvolgimento del personale ICT in attività di governo, gli indicatori considerati sono:

- percentuale di impegno per funzioni di indirizzo e governo (mesi persona dedicati alle attività di coordinamento, pianificazione e controllo/ mesi persona dedicati al totale attività);
- spesa esterna media gestita per addetto impegnato a tempo pieno in funzioni di indirizzo e governo (Totale spesa per sviluppo e gestione/ anno persona dedicati alle attività di coordinamento, pianificazione e controllo).

Personale informatizzabile

Si intende per personale informatizzabile il numero dei dipendenti che, nella normale operatività, hanno necessità di utilizzare in modo continuativo postazioni di lavoro informatizzate.

Si tratta di una stima delle amministrazioni circa l'obiettivo di copertura con PdL informatizzate rispetto al totale dei propri dipendenti.

Quadro di sintesi per amministrazione

Per ciascuna Amministrazione sono stati forniti alcuni dati di sintesi:

- dati dimensionali: numero di dipendenti, numero dipendenti informatizzabili, incidenza percentuale del numero dei dipendenti informatizzabili sul totale dei dipendenti, incidenza percentuale del numero dei dipendenti periferici sul totale dei dipendenti, incidenza percentuale del numero dei dipendenti dell'amministrazione sul totale dei dipendenti del comparto;
- dati di spesa: impegni di spesa per acquisizione beni e servizi per il sistema informativo (in migliaia di euro), variazione rispetto all'anno precedente, incidenza percentuale degli impegni di spesa per la gestione e la manutenzione sul totale;
- indicatori sullo stato dell'informatizzazione: numero di postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile, numero di postazioni di lavoro in rete locale sul totale, numero di postazioni di lavoro in rete geografica sul totale, numero di sedi in rete locale sul totale, numero di sedi in rete geografica sul totale, numero di postazioni di lavoro con e-mail sul totale, numero postazioni di lavoro con accesso a internet sul totale, incidenza percentuale dei Pc portatili sul totale dei Pc, rapporto tra il numero degli addetti al settore ICT e il numero totale dei dipendenti informatizzabili, incidenza percentuale delle basi dati accedute dall'esterno, giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile.

8.1.7 Fonti informative

Le fonti informative principali su cui si basa la relazione sono:

- relazioni sullo stato dei sistemi informativi per l'anno 2001 dei responsabili dei sistemi informativi delle amministrazioni;
- documenti ufficiali dell'Autorità (pareri di congruità tecnico-economica, piani triennale);
- Conto annuale della Ragioneria generale dello Stato;

- siti web delle amministrazioni italiane;
- Gartner Group - Relazione del 19 settembre 2001 “IT Spending and Staffing Survey Results”

6.2 Glossario

6.2.1 Abbreviazioni identificative delle amministrazioni

Nome esteso	Abbreviazione
AMMINISTRAZIONI	
Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato	Monopoli di Stato
Arma dei Carabinieri	Arma dei Carabinieri
Avvocatura generale dello Stato	Avvocatura
Consiglio di Stato	Consiglio di Stato
Corpo forestale dello Stato	Corpo forestale dello Stato
Corte dei conti	Corte dei conti
Direzione investigativa antimafia	Dia
Guardia di finanza	Guardia di finanza
Ministero degli affari esteri	Affari esteri
Ministero dei beni e delle attività culturali	Beni culturali
Ministero dei lavori pubblici	Lavori pubblici
Ministero dei trasporti e della navigazione	Trasporti
Ministero del lavoro e della previdenza sociale	Lavoro
Ministero del tesoro del bilancio e della programmazione economica	Tesoro e bilancio
Ministero dell'ambiente	Ambiente
Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato	Industria
Ministero dell'interno	Interno
Ministero dell'università e della ricerca scientifica	Università
Ministero della difesa	Difesa
Ministero della giustizia	Giustizia
Ministero della pubblica istruzione	Pubblica istruzione
Ministero della sanità	Sanità
Ministero delle comunicazioni	Comunicazioni
Ministero delle finanze	Finanze
Ministero delle politiche agricole e forestali	Politiche agricole e forestali
Ministero per il commercio con l'estero	Commercio estero
Presidenza del Consiglio dei ministri	Presidenza del Consiglio

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Scuola superiore della pubblica amministrazione	Sspa
ENTI	
Agenzia nazionale per la protezione dell'ambiente	Anpa
Agenzia per le erogazioni in agricoltura	Agea
Automobile club d'Italia	Aci
Comitato olimpico nazionale italiano	Coni
Consiglio nazionale delle ricerche	Cnr
Croce rossa italiana	Cri
Ente nazionale assistenza magistrale	Enam
Ente nazionale aviazione civile	Enac
Ente nazionale italiano turismo	Enit
Ente nazionale previdenza assistenza lavoratori dello spettacolo	Enpals
Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente	Enea
Federazione ordini dei farmacisti italiani	Fofi
Istituto di previdenza del settore marittimo	Ipsema
Istituto italiano di medicina sociale	Iims
Istituto nazionale conserve alimentari	Inca
Istituto nazionale della previdenza sociale	Inps
Istituto nazionale di economia agraria	Inea
Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica	Inpdap
Istituto nazionale di previdenza per i dirigenti di aziende industriali	Inpdai
Istituto nazionale di statistica	Istat
Istituto nazionale per assicurazioni infortuni sul lavoro	Inail
Istituto nazionale per il commercio estero	Ice
Istituto nazionale per la formazione professionale dei lavoratori	Isfol
Istituto postelegrafonici	Ipost
Istituto superiore di sanità	Iss
Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro	Ispesl
Unione nazionale incremento razze equine	Unire

6.2.2 *Espressioni utilizzate nelle tabelle*

Mainframe	Elaboratore centrale caratterizzato da molteplicità di utenza, elevata capacità elaborativa e possibilità di trattare ingenti moli di dati
Mainframe, potenza di calcolo	Capacità complessiva dei mainframe espressa in milioni di istruzioni per secondo (Mips)
Mainframe, capacità dischi	Dimensione complessiva delle memorie di massa (dischi magnetici) collegate ai mainframe espressa in Gigabyte (GB)
Dipartimentali	Elaboratori di fascia media, generalmente utilizzati come nodo elaborativo autonomo o nell'ambito di un'architettura client/server
Dipartimentali, capacità dischi	Dimensione complessiva delle memorie di massa (dischi magnetici) collegate ai dipartimentali espressa in Gigabyte (GB)
Postazioni di lavoro	Stazione di lavoro individuale che consente ad un utente di svolgere il proprio lavoro utilizzando il sistema informatico; può essere costituita da una stazione di lavoro intelligente (workstation/personal computer) o non intelligente (terminale)
Personal computer	Stazione di lavoro intelligente di utilizzo individuale, operante autonomamente, ovvero in emulazione di terminale di altri sistemi o collegata in rete
Terminali	Postazione di lavoro non dotata di capacità di elaborazione propria e perciò collegata a uno o più elaboratori
Rete locale	Insieme di linee di trasmissione, apparecchiature di gestione e controllo, software operativo e di controllo che realizza la trasmissione di dati tra diversi elaboratori e posti di lavoro di un'amministrazione, in una singola localizzazione fisica
Rete geografica	Insieme di linee di trasmissione, apparecchiature di gestione e controllo, software operativo e di controllo che realizza la trasmissione di dati tra diverse localizzazioni di un'amministrazione o tra amministrazioni diverse
Patrimonio applicativo	Patrimonio applicativo complessivamente sviluppato espresso in migliaia di linee di codice (Kloc). Per linea di codice si intende l'istruzione elementare di un linguaggio.
Kloc cobol	Porzione del patrimonio applicativo sviluppata in linguaggio Cobol (linguaggio di seconda generazione), espresso in migliaia di linee di codice (Kloc).
Kloc linguaggio alto livello	Porzione del patrimonio applicativo sviluppata in linguaggi di alto livello (linguaggi imperativi di terza generazione), espresso in migliaia di linee di codice (Kloc).
Kloc linguaggio evoluto	Porzione del patrimonio applicativo sviluppata in linguaggi evoluti (linguaggi non imperativi, di quarta generazione, generatori di codice), espresso in migliaia di linee di codice (Kloc).
Kloc linguaggio basso livello	Porzione del patrimonio applicativo sviluppata in linguaggi di basso livello (linguaggi di tipo assemblativi o di prima generazione) espresso in migliaia di linee di codice (Kloc).
Base dati	Insieme di dati omogenei di interesse rilevante di una o più unità organizzative, memorizzati in uno o più archivi informatici, organizzati ed accessibili mediante uno strumento software (ad es. sistemi di gestione di basi di dati, sistemi di information retrieval), la cui dimensione è espressa in Gigabyte.
Dipendenti	Personale in servizio, comprese le qualifiche dirigenziali e il personale in comando proveniente da altre amministrazioni. E' escluso il personale comandato presso altre amministrazioni.
Addetti ICT	Addetti inquadrati in un profilo tecnico informatico che, in maniera prevalente o esclusiva, svolgono attività proprie dell'ICT, nonché addetti in possesso di qualifica tecnica informatica ma che esercitano attività diverse. Comprende anche il numero di addetti non inquadrati in un profilo tecnico che svolgono di fatto attività informatica a livello professionale, indipendentemente dal possesso di una qualifica tecnica informatica
Impegno in sviluppo	Impegno degli addetti interni ed esterni nello sviluppo del sistema (in mesi /persona)
Impegno in manutenzione	Impegno degli addetti interni ed esterni nella manutenzione del sistema (in mesi /persona)

Impegno in gestione	Impegno degli addetti interni ed esterni nella gestione del sistema (in mesi /persona)
Giornate di formazione	Giornate di formazione informatica erogate da docenti interni ed esterni all'amministrazione
Allievi non informatici	Partecipanti a corsi di formazione che rivestono il ruolo di utenti del sistema informativo automatizzato
Allievi informatici	Partecipanti a corsi di formazione che svolgono presso l'amministrazione attività tecniche specificamente connesse alla gestione e sviluppo del sistema informativo automatizzato
Spesa totale informatica	Somma del costo del lavoro del personale interno addetto ICT (per i criteri di stima si veda quanto riportato nella nota metodologica) e della spesa per l'acquisto di beni e servizi informatici
Spesa per il personale ICT	Stima del costo del lavoro del personale interno addetto ICT
Spesa per l'acquisto di beni e servizi	Spesa sostenuta per l'acquisizione di beni e servizi informatici
Spesa per lo sviluppo	Spesa sostenuta per lo sviluppo del sistema
Spesa per l'esercizio	Spesa sostenuta per l'esercizio del sistema
Contratti	Contratti stipulati per l'acquisizione di beni e servizi informatici
Contratti con procedura aperta	Contratti stipulati con procedura di acquisizione aperta (per la definizione si veda quanto riportato nella nota metodologica)
Contratti con procedura negoziata	Contratti stipulati con procedura di acquisizione negoziata (per la definizione si veda quanto riportato nella nota metodologica)
Contratti con procedura ristretta	Contratti stipulati con procedura di acquisizione ristretta (per la definizione si veda quanto riportato nella nota metodologica)
Importo del contratto	Importo impegnato nell'anno al lordo dell'IVA
Fornitori	Fornitori con i quali sono stati stipulati contratti per l'acquisizione di beni e servizi informatici
Progetti aboliti	Progetti pianificati e successivamente annullati nel corso dell'anno
Progetti terminati	Progetti pianificati conclusi nel corso dell'anno
Progetti iniziati	Progetti pianificati per i quali si registra qualche attività nel corso dell'anno oppure in anni precedenti
Progetti da avviare	Progetti pianificati che ancora non sono stati iniziati

6.2.3 Altri termini ricorrenti

Applicazione	Sistema di elaborazione orientato in tutto o in parte al supporto delle attività che realizzano un processo di servizio
enti di ricerca	enti pubblici del comparto della ricerca. Ne fanno parte, ad esempio, il Cnr, l'Enea, l'Isae, l'Istat
enti locali	enti la cui sfera di competenza è circoscritta territorialmente e che perseguono fini delimitati settorialmente. Ne fanno parte, ad esempio, le Camere di commercio, industria e artigianato, gli Istituti autonomi per le case popolari, le Aziende di promozione turistica, i Consorzi di bonifica, gli Enti porto, i Parchi nazionali
enti previdenziali	enti pubblici che gestiscono forme obbligatorie di previdenza e assistenza. Rientrano in questa classe, ad esempio, Inps, Inail, Inpdai, Enpals, eccetera
Hardware	Risorsa strumentale utilizzata negli impianti informatici
Manutenzione (del software applicativo)	Rappresenta l'insieme degli interventi su applicazioni esistenti, volti a garantirne la piena funzionalità. Si suddivide in: manutenzione correttiva, volta alla rimozione di errori e malfunzionamenti; manutenzione adattativa, volta all'impiego di nuove versioni del software di ambiente (linguaggi DBMS, sistemi operativi...); manutenzione migliorativa, relativa a modifiche effettuate, dopo il rilascio in produzione, per migliorare l'applicazione
Mesi/persona	Unità di misura della quantità di lavoro che un addetto fornisce in un mese, convenzionalmente considerata pari a 20 giorni per 11 mesi annui
Pacchetto applicativo	Software acquistato in forma standard o personalizzabile, anche a cura dell'utente, che integra funzioni relative a un'attività specifica o a un insieme integrato di attività
Patrimonio informatico	Insieme di tecnologie, applicazioni informatiche e basi di dati
Software	Insieme delle diverse tipologie di risorse software utilizzate nei sistemi informatici.
Utente	Addetto di una unità organizzativa che, nell'ambito del processo di servizio al quale è assegnato, sistematicamente interagisce (con attività di elaborazione, acquisizione dati, controllo,...) con il sistema informatico