

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6 Indicatori

## 5.6.1 Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile, anni 2000 e 2001

Amministrazione	PdL / dipendenti informatizzabili		PdL centrali / dipendenti informatizzabili centrali		PdL periferiche / dipendenti informatizzabili periferici	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	1,05	1,07	1,08	1,24	1,04	1,00
Corte dei conti	0,82	1,05	0,87	1,28	0,77	0,99
Presidenza del Consiglio	0,87	0,87	0,84	0,84	-	-
SSPA	1,90	2,64	1,24	1,75	2,32	3,65
Affari esteri	1,37	1,36	1,22	1,28	1,50	1,50
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>						
<i>Ambiente</i>	1,41	1,89	1,41	1,89	-	-
<b>Attività produttive</b>						
<i>Commercio estero</i>	1,17	1,01	1,17	1,01	-	-
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	0,76	0,91	0,92	0,99	0,15	0,28
Beni culturali	0,38	0,51	0,99	1,03	0,33	0,45
Comunicazioni	0,72	0,85	0,74	0,87	0,71	0,84
Difesa	0,80	0,85	0,94	0,92	0,77	0,83
Arma dei Carabinieri	0,55	0,88	1,22	1,51	0,53	0,86
<b>Economia e finanze</b>						
<i>Finanze</i>	0,90	0,94	1,50	1,53	0,87	0,92
<i>Guardia di finanza</i>	0,42	0,44	1,92	2,17	0,31	0,33
<i>Monopoli di Stato</i>	0,81	0,81	0,80	0,80	0,81	0,81
<i>Tesoro e bilancio</i>	0,70	0,73	0,64	0,70	0,75	0,76
Giustizia	0,66	0,77	0,90	1,08	0,64	0,75
Interno e Dia	0,81	0,80	0,97	0,85	0,76	0,78
<b>Infrastrutture e trasporti</b>						
<i>Trasporti</i>	0,36	0,42	0,60	0,81	0,31	0,36
<b>Istruzione, università e ricerca</b>						
<i>Pubblica istruzione</i>	0,71	0,71	0,66	0,64	0,72	0,72
<i>Università</i>	1,00	1,00	1,00	1,00	-	-
<b>Lavoro e politiche sociali</b>						
<i>Lavoro</i>	0,58	0,61	0,68	0,96	0,55	0,53
Politiche agricole e forestali	0,70	0,98	0,84	1,09	0,63	0,93
Corpo forestale dello Stato	0,46	0,57	0,46	0,56	0,46	0,57
Salute	0,84	0,90	1,10	1,14	0,41	0,52
Aci	1,05	1,07	0,88	0,94	1,09	1,10
Agea	1,05	1,23	1,05	1,23	-	-
Cnr	0,91	0,91	0,91	0,91	-	-
Cri	1,22	1,71	1,18	1,78	1,25	1,67
Enam	0,97	0,97	1,48	1,48	0,00	0,00
Enea	1,28	1,29	0,98	1,19	1,47	1,32
Enit	0,93	1,13	1,00	1,30	0,85	0,94
Enpals	1,12	1,23	1,42	1,54	0,82	0,93
Ice	1,79	0,99	1,40	1,22	2,45	0,85
Iims	1,08	1,32	1,08	1,32	-	-
Fofi	1,09	1,04	1,09	1,04	-	-
Inail	1,16	1,13	1,22	1,29	1,15	1,11
Inca	0,96	1,40	1,17	1,50	0,88	1,36
Inpdai	1,12	1,18	1,12	1,18	-	-
Inpdap	0,79	0,95	0,65	0,93	0,85	0,96
Inps	0,84	0,93	1,25	1,22	0,82	0,92
Ipost	0,98	1,01	0,98	1,00	1,00	1,25
Isfol	1,01	0,98	1,01	0,98	-	-
Isae	0,97	1,00	0,97	1,00	-	-
Ispesl	1,35	1,28	1,70	1,47	0,99	1,06
Iss	1,00	1,44	1,00	1,44	-	-
Istat	0,94	1,20	0,94	1,20	0,97	1,24
Unire	0,68	1,34	0,70	1,21	0,00	1,00
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	<b>0,70</b>	<b>0,78</b>	<b>0,96</b>	<b>0,99</b>	<b>0,65</b>	<b>0,75</b>
<b>Media Enti</b>	<b>0,94</b>	<b>1,02</b>	<b>1,02</b>	<b>1,17</b>	<b>0,92</b>	<b>0,98</b>
<b>Media Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>0,73</b>	<b>0,82</b>	<b>0,97</b>	<b>1,02</b>	<b>0,69</b>	<b>0,78</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6.2 Incidenza dei PC portatili, anno 2001 (in percentuale)

Amministrazione	PC portatili / PC totali (*)	PC portatili / dipendenti Informatizzabili (*)
	2001	2001
Avvocatura dello Stato	16,46	17,66
Corte dei conti	14,24	17,49
Presidenza del Consiglio	....	....
SSPA	9,23	26,67
Affari esteri	3,23	4,55
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>		
<i>Ambiente</i>	4,76	9,45
<b>Attività produttive</b>		
<i>Commercio estero</i>	1,29	1,31
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	2,38	2,22
Beni culturali	1,85	0,94
Comunicazioni	11,39	10,94
Difesa	1,88	1,58
Arma dei Carabinieri	6,82	6,42
<b>Economia e finanze</b>		
<i>Finanze</i>	5,02	4,92
<i>Guardia di finanza</i>	10,62	4,70
<i>Monopoli di Stato</i>	-	-
<i>Tesoro e bilancio</i>	1,30	0,96
Giustizia	18,97	14,14
Interno e Dia	2,37	1,87
<b>Infrastrutture e trasporti</b>		
<i>Trasporti</i>	3,82	1,69
<b>Istruzione, università e ricerca</b>		
<i>Pubblica istruzione</i>	0,08	0,29
<i>Università</i>	6,45	6,90
<b>Lavoro e politiche sociali</b>		
<i>Lavoro</i>	11,32	8,45
Politiche agricole e forestali	1,69	2,92
Corpo forestale dello Stato	7,55	4,65
Salute	0,59	0,99
Aci	1,47	2,83
Agea	-	-
Cnr	6,25	5,71
Cri	-	-
Enam	-	-
Enea	13,33	17,18
Enit	-	-
Enpals	9,26	10,17
Ice	1,88	1,89
Iims	9,26	13,51
Fofi	-	-
Inail	8,09	10,00
Inca	9,68	15,00
Inpdai	7,61	9,69
Inpdap	1,56	1,51
Inps	5,47	6,03
Ipost	-	-
Isfol	3,41	3,43
Isae	2,92	3,01
Ispeal	7,85	10,90
Iss	13,04	21,43
Istat	4,78	6,05
Unire	2,00	2,74
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	<b>6,46</b>	<b>5,54</b>
<b>Media Enti</b>	<b>5,43</b>	<b>6,43</b>
<b>Media Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>6,27</b>	<b>5,67</b>

(\*) Dato calcolato per la prima volta

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6.3 Connettività delle sedi, anni 2000 e 2001 (in percentuale)

Amministrazione	Sedi connesse in rete locale / totale sedi		Sedi connesse in rete geografica / totale sedi	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	100	96,15	100	96,15
Corte dei conti	100	75,00	85,71	100
Presidenza del Consiglio	85,19	77,97	100	100
SSPA	100	100	100	100
Affari esteri	100	100	81,48	81,48
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>				
<i>Ambiente</i>	100	100	-	-
<b>Attività produttive</b>				
<i>Commercio estero</i>	100	100	-	-
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	94,74	94,74	94,74	94,74
Beni culturali	39,85	46,27	51,41	77,12
Comunicazioni	45,00	20,00	-	-
Difesa	83,91	83,91	38,25	38,25
Arma dei Carabinieri	100	100	88,88	97,77
<b>Economia e finanze</b>				
<i>Finanze</i>	89,78	97,04	100	99,66
<i>Guardia di finanza</i>	11,26	11,97	56,31	59,86
<i>Monopoli di Stato</i>	100	100	100	100
<i>Tesoro e bilancio</i>	100	100	100	100
Giustizia	97,14	96,54	33,14	67,48
Interno e Dia	49,83	68,83	100	46,54
<b>Infrastrutture e trasporti</b>				
<i>Trasporti</i>	71,75	55,56	68,16	50,69
<b>Istruzione, università e ricerca</b>				
<i>Pubblica istruzione</i>	77,61	78,46	100	100
<i>Università</i>	100	100	-	-
<b>Lavoro e politiche sociali</b>				
<i>Lavoro</i>	99,15	99,15	99,15	99,15
Politiche agricole e forestali	13,57	69,05	17,50	100
Corpo forestale dello Stato	26,76	26,68	23,41	49,03
Salute	7,14	1,83	100	100
Aci	90,83	90,76	90,83	90,76
Agea	100	100	100	100
Cnr	100	100	100	100
Cri	100	100	2,20	36,67
Enam	100	100	-	-
Enea	100	100	100	100
Enit	4,55	4,55	100	100
Enpals	-	-	100	100
Ice	100	100	100	100
Iims	100	100	-	-
Fofi	100	100	-	-
Inail	100	100	100	100
Inca	50,00	50,00	-	-
Inpdai	100	100	-	-
Inpdap	100	100	100	100
Inps	100	100	100	100
Ipost	100	100	100	100
Isfol	75,00	60,00	100	80,00
Isae	100	100	-	-
Ispesl	24,39	54,76	29,27	54,76
Iss	100	100	100	-
Istat	100	100	100	100
Unire	33,33	100	50,00	100
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	<b>73,95</b>	<b>76,96</b>	<b>82,55</b>	<b>84,98</b>
<b>Media Enti</b>	<b>94,14</b>	<b>95,18</b>	<b>93,65</b>	<b>94,41</b>
<b>Media Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>74,91</b>	<b>77,79</b>	<b>83,07</b>	<b>85,41</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6.4 Connettività delle postazioni di lavoro, anni 2000 e 2001 (in percentuale)

Amministrazione	Postazioni in rete locale / postazioni totali		Postazioni in rete geografica / postazioni totali	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	100	100	100	100
Corte dei conti	87,16	69,64	77,06	69,64
Presidenza del Consiglio	96,36	96,36	24,43	24,43
SSPA	58,41	96,91	2,45	98,03
Affari esteri	85,36	88,00	6,90	6,93
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>				
<i>Ambiente</i>	53,21	85,00	-	-
<b>Attività produttive</b>				
<i>Commercio estero</i>	77,92	81,19	-	-
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	83,37	88,91	87,38	92,44
Beni culturali	46,48	49,39	16,87	15,13
Comunicazioni	29,17	60,77	-	0,07
Difesa	34,11	32,17	11,28	10,63
Arma dei Carabinieri	41,13	48,70	15,79	14,92
<b>Economia e finanze</b>				
<i>Finanze</i>	76,51	88,22	82,78	89,95
<i>Guardia di finanza</i>	39,83	49,69	47,24	68,10
<i>Monopoli di Stato</i>	74,22	74,22	74,22	74,22
<i>Tesoro e bilancio</i>	88,10	87,92	75,32	74,97
Giustizia	93,43	93,35	13,29	52,58
Interno e Dia	35,91	67,02	40,81	42,38
<b>Infrastrutture e trasporti</b>				
<i>Trasporti</i>	18,39	48,82	7,82	27,09
<b>Istruzione, università e ricerca</b>				
<i>Pubblica istruzione</i>	88,72	89,84	59,55	60,69
<i>Università</i>	100	100	100	-
<b>Lavoro e politiche sociali</b>				
<i>Lavoro</i>	53,55	46,53	53,55	46,53
Politiche agricole e forestali	75,40	99,91	48,76	78,00
Corpo forestale dello Stato	50,92	98,49	62,12	47,17
Salute	55,10	52,98	36,53	41,27
Aci	92,23	93,35	97,46	99,04
Agea	55,56	37,79	-	-
Cnr	89,06	93,75	-	93,75
Cri	52,63	52,63	21,05	21,05
Enam	77,94	77,94	-	-
Enea	99,64	100	99,64	100
Enit	63,72	63,72	-	-
Enpals	30,40	5,49	58,24	82,97
Ice	89,54	100	89,54	100
Iims	52,50	92,59	-	-
Fofi	100	100	-	-
Inail	91,20	100	91,20	100
Inca	59,09	53,57	-	-
Inpdai	95,55	95,55	-	-
Inpdap	100	100	100	100
Inps	89,08	91,17	88,77	91,03
Ipost	96,92	96,92	96,92	96,92
Isfol	31,75	73,10	37,70	84,80
Isae	93,75	96,39	-	-
Ispeal	34,91	51,77	7,35	6,65
Iss	88,89	89,11	1,11	-
Istat	90,20	85,57	97,17	85,57
Unire	80,00	79,59	2-	79,59
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	<b>62,09</b>	<b>68,81</b>	<b>38,56</b>	<b>44,95</b>
<b>Media Enti</b>	<b>89,50</b>	<b>92,09</b>	<b>85,53</b>	<b>88,36</b>
<b>Media Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>67,27</b>	<b>73,18</b>	<b>47,44</b>	<b>53,11</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6.5 PC con accesso ad internet e posta elettronica, anni 2000 e 2001

Amministrazione	PC con e-mail / PC totali		PC con internet / PC totali	
	2000(*)	2001	2000(*)	2001
Avvocatura dello Stato	0,01	1,20	0,12	0,16
Corte dei conti	0,23	0,57	0,08	0,70
Presidenza del Consiglio	....	....	....	....
SSPA	0,62	0,56	0,64	0,97
Affari esteri	....	0,40	0,94	0,94
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>				
<i>Ambiente</i>	0,47	0,85	0,47	0,85
<b>Attività produttive</b>				
<i>Commercio estero</i>	0,27	0,31	0,81	0,82
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	0,83	0,92	0,42	0,37
Beni culturali	0,24	0,29	0,17	0,29
Comunicazioni	....	0,27	....	0,45
Difesa	0,05	0,13	0,02	0,08
Arma dei Carabinieri	0,31	0,23	0,02	0,01
<b>Economia e finanze</b>				
<i>Finanze</i>	0,08	0,19	0,04	0,05
<i>Guardia di finanza</i>	0,02	0,19	0,02	0,19
<i>Monopoli di Stato</i>	0,76	0,76	0,76	0,76
<i>Tesoro e bilancio</i>	0,34	0,34	0,34	0,34
Giustizia	0,04	0,54	0,04	0,52
Interno e Dia	0,04	0,03	0,03	0,07
<b>Infrastrutture e trasporti</b>				
<i>Trasporti</i>	0,10	0,44	0,10	0,27
<b>Istruzione, università e ricerca</b>				
<i>Pubblica istruzione</i>	0,59	0,50	0,02	0,02
<i>Università</i>	1,00	1,00	1,00	1,00
<b>Lavoro e politiche sociali</b>				
<i>Lavoro</i>	0,15	0,13	0,17	0,15
Politiche agricole e forestali	....	0,12	....	0,08
Corpo forestale dello Stato	0,46	1,00	0,33	0,27
Salute	0,90	0,81	0,32	0,33
Aci	0,12	0,49	0,09	0,07
Agea	0,08	0,03	0,04	0,02
Cnr	0,51	1,00	0,79	1,00
Cri	0,21	0,38	0,21	0,28
Enam	....	....	....	....
Enea	1,00	0,85	1,00	1,00
Enit	0,71	0,71	0,71	0,71
Enpals	....	....	....	....
Ice	0,58	0,60	0,90	1,00
Iims	....	1,00	....	1,00
Fofi	0,08	0,08	1,00	1,00
Inail	1,00	1,00	1,00	1,00
Inca	-	0,46	-	0,46
Inpdai	0,25	0,29	0,29	0,36
Inpdap	0,22	0,36	0,10	0,27
Inps	0,89	0,82	0,03	0,02
Ipost	....	....	....	....
Isfol	....	0,85	....	0,85
Isae	0,94	0,96	0,94	0,96
Ispesl	0,11	0,11	0,12	0,15
Iss	0,90	0,60	0,90	0,90
Istat	0,97	0,86	0,97	0,86
Unire	0,33	0,17	0,27	0,14
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	<b>0,16</b>	<b>0,29</b>	<b>0,08</b>	<b>0,19</b>
<b>Media Enti</b>	<b>0,75</b>	<b>0,75</b>	<b>0,34</b>	<b>0,35</b>
<b>Media Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>0,28</b>	<b>0,37</b>	<b>0,13</b>	<b>0,22</b>

(\*) Dato calcolato per la prima volta

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6.6 Spesa, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)

Amministrazione	Spesa totale/postazioni di lavoro		Spesa/dipendenti	
	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	5,49	2,84	5,16	2,66
Corte dei conti	8,37	6,78	5,53	6,69
Presidenza del Consiglio	2,39	2,29	2,04	1,96
SSPA	7,23	5,62	10,14	10,68
Affari esteri	2,38	1,12	2,75	1,34
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>				
<i>Ambiente</i>	3,93	2,97	5,16	5,48
<b>Attività produttive</b>				
<i>Commercio estero</i>	2,31	2,63	1,65	2,18
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	7,45	5,84	5,38	5,15
Beni culturali	5,17	3,99	1,67	1,78
Comunicazioni	4,16	1,72	2,30	1,55
Difesa	3,87	3,63	0,91	0,92
Arma dei Carabinieri	6,41	1,05	1,63	0,45
<b>Economia e finanze</b>				
<i>Finanze</i>	13,28	11,81	10,12	9,65
<i>Guardia di finanza</i>	1,89	1,97	0,31	0,37
<i>Monopoli di Stato</i>	4,00	3,53	3,10	2,74
<i>Tesoro e bilancio</i>	12,51	15,81	8,66	11,33
Giustizia	3,95	3,84	1,77	2,03
Interno e Dia	5,86	7,00	1,29	1,52
<b>Infrastrutture e trasporti</b>				
<i>Trasporti</i>	15,14	9,59	5,29	4,12
<b>Istruzione, università e ricerca</b>				
<i>Pubblica istruzione</i>	4,27	4,32	13,98	12,60
<i>Università</i>	2,37	2,02	2,36	2,16
<b>Lavoro e politiche sociali</b>				
<i>Lavoro</i>	6,04	5,56	2,82	3,37
Politiche agricole e forestali	19,14	7,98	10,54	10,85
Corpo forestale dello Stato	2,14	3,36	0,45	0,97
Salute	14,49	9,20	21,92	13,28
Aci	11,17	12,31	20,25	23,91
Agea	148,58	84,94	139,29	198,60
Cnr	7,02	5,65	6,42	5,48
Cri	1,16	1,30	0,39	0,52
Enam	5,67	5,69	5,35	5,38
Enea	1,87	3,01	2,40	3,87
Enit	4,09	3,25	3,40	2,80
Enpals	4,49	5,72	4,86	7,06
Ice	8,42	9,10	14,50	9,13
Iims	3,88	2,88	3,69	3,98
Fofi	2,60	7,37	2,60	7,37
Inail	8,50	10,01	9,78	11,94
Inca	0,55	1,16	0,52	1,80
Inpdai	28,05	29,97	30,05	36,32
Inpdap	5,85	5,26	4,19	4,58
Inps	3,62	3,70	3,42	4,07
Ipost	41,22	58,21	40,60	58,94
Isfol	3,17	3,26	3,08	2,82
Isae	8,62	13,56	8,11	13,64
Ispesl	7,50	5,53	2,35	2,31
Iss	2,06	0,88	1,99	1,40
Istat	7,20	13,28	6,36	15,66
Unire	9,33	6,02	6,11	7,88
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	<b>6,61</b>	<b>5,50</b>	<b>2,40</b>	<b>2,31</b>
<b>Media Enti</b>	<b>6,81</b>	<b>7,45</b>	<b>6,67</b>	<b>8,33</b>
<b>Media Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>6,65</b>	<b>5,86</b>	<b>2,74</b>	<b>2,79</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6.7 Confronto della spesa annua, anni 2000 e 2001 (in percentuale)

Amministrazione	Variazione rispetto all'anno precedente		impegni di spesa per gestione/manutenzione su totale spesa		Spesa dell'amministrazione sul totale comparto	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	4,04	-68,35	12,71	49,90	0,35	0,11
Corte dei conti	-2,70	23,53	34,81	8,59	1,06	1,31
Presidenza del Consiglio	-64,64	-11,51	-	-	0,23	0,21
SSPA	(b)	-8,61	18,23	40,32	0,15	0,14
Affari esteri	-4,18	-63,24	66,36	100	1,09	0,40
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>						
<i>Ambiente</i>	68,86	6,09	1,37	28,49	0,17	0,18
<b>Attività produttive</b>						
<i>Commercio estero</i>	-67,36	13,77	35,93	38,07	0,04	0,04
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	-52,77	-32,92	29,79	49,95	0,21	0,14
Beni culturali	-11,46	5,31	45,99	47,93	0,73	0,77
Comunicazioni	1,66	-58,38	8,72	6,44	0,32	0,13
Difesa	64,35	-7,50	46,48	34,54	4,34	4,01
Arma dei Carabinieri	1779,63	-88,84	0,30	10,49	10,75	1,20
<b>Economia e finanze</b>						
<i>Finanze</i>	24,32	-2,07	43,15	42,52	44,49	43,57
<i>Guardia di finanza</i>	-14,30	8,93	63,94	55,68	1,17	1,27
<i>Monopoli di Stato</i>	-71,74	-41,30	57,13	58,08	0,10	0,06
<i>Tesoro e bilancio</i>	-6,21	34,45	38,29	39,38	7,64	10,27
Giustizia	13,70	19,30	51,55	48,33	12,43	14,83
Interno e Dia	18,09	-20,47	23,77	24,76	5,08	4,04
<b>Infrastrutture e trasporti</b>						
<i>Trasporti</i>	-47,89	-41,66	42,26	67,60	4,44	2,59
<b>Istruzione, università e ricerca</b>						
<i>Pubblica istruzione</i>	-0,91	1,27	63,93	88,55	8,52	8,62
<i>Università</i>	-25,54	-13,02	61,53	58,85	0,10	0,09
<b>Lavoro e politiche sociali</b>						
<i>Lavoro</i>	126,68	22,80	19,45	31,09	1,35	1,66
Politiche agricole e forestali	29,64	2,78	80,46	82,95	1,83	1,88
Corpo forestale dello Stato	85,42	247,60	32,44	16,44	0,11	0,38
Salute	-27,49	-35,71	63,33	64,71	3,24	2,08
Aci	-4,68	18,29	55,51	56,74	15,73	14,50
Agea	(b)	30,84	82,44	86,21	13,09	13,35
Cnr	-35,15	-28,15	27,78	54,38	0,65	0,36
Cri	-21,74	4,55	47,65	-	0,17	0,14
Enam	-53,41	-	100	100	0,09	0,07
Enea	-57,32	101,46	44,95	60,17	0,44	0,69
Enit	-50,92	-22,70	50,43	81,11	0,20	0,12
Enpals	-45,32	50,82	100	68,15	0,30	0,35
Ice	44,72	5,89	45,63	72,06	3,29	2,72
Iims	200,00	-41,11	3,33	5,66	0,02	0,01
Fofi	8,85	26,15	100	79,27	0,02	0,02
Inail	65,07	32,36	39,93	50,02	25,70	26,52
Inca	-64,06	200,00	100	38,89	..	0,01
Inpdai	17,97	15,81	50,06	43,41	3,06	2,76
Inpdap	-41,06	12,29	55,25	52,84	6,68	5,85
Inps	12,86	11,98	54,98	53,93	23,44	20,46
Ipost	552,91	41,38	100	100	3,28	3,62
Isofol	-34,87	38,50	45,71	48,04	0,18	0,20
Isae	-21,85	51,48	39,23	23,94	0,30	0,35
Ispesi	52,18	-9,02	20,62	16,32	0,43	0,31
Iss	7,16	-48,78	45,14	67,02	0,41	0,16
Istat	-31,84	306,93	45,26	81,93	2,26	7,16
Unire	755,97	29,98	79,52	71,42	0,26	0,27
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	18,32	-9,04	41,30	47,06		
<b>Media Enti</b>	28,81	28,26	55,35	61,33		
<b>Media amm.ni centrali ed Enti</b>	20,41	-1,10	44,29	51,00		

(b) l'Amministrazione ha inviato per la prima volta la Relazione nel 2000

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6.8 Indicatori tecnologici, anni 2000 e 2001

Amministrazione	Gigabyte / postazioni di lavoro		Gigabyte BD / postazioni di lavoro		Terminali / postazioni di lavoro	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	0,67	0,84	0,01	0,01	-	-
Corte dei conti	0,76	0,51	0,06	0,04	-	-
Presidenza del Consiglio	0,32	0,32	..	..	0,01	0,01
SSPA	0,06	1,39	....	..	0,01	0,01
Affari esteri	0,18	0,18	0,05	0,04	0,01	-
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>						
<i>Ambiente</i>	3,74	3,33	3,44	2,45	-	-
<b>Attività produttive</b>						
<i>Commercio estero</i>	0,22	0,74	..	0,01	0,04	0,01
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	1,28	1,10	0,60	0,51	-	-
Beni culturali	0,37	3,04	0,04	0,06	0,01	0,04
Comunicazioni	0,03	..	..	..	0,05	-
Difesa	0,09	0,09	0,04	0,03	0,03	0,03
<i>Arma dei carabinieri</i>	0,05	4,05	0,05	0,03	-	-
<b>Economia e finanze</b>						
<i>Finanze</i>	0,68	0,71	0,10	0,11	0,06	0,02
<i>Guardia di finanza</i>	0,77	0,71	0,10	0,09	-	-
<i>Monopoli di Stato</i>	1,59	1,65	0,02	0,02	0,02	0,02
<i>Tesoro e bilancio</i>	1,36	1,17	0,07	0,05	0,01	0,02
Giustizia	0,03	0,01	0,01	0,01	0,05	0,04
Interno e DIA	0,73	0,74	0,04	0,07	0,03	0,02
<b>Infrastrutture e trasporti</b>						
<i>Trasporti</i>	1,31	0,68	0,02	0,01	-	-
<b>Istruzione, università e ricerca</b>						
<i>Pubblica istruzione</i>	0,21	0,29	..	0,01	-	-
<i>Università</i>	0,13	0,65	0,02	0,01	-	-
<b>Lavoro e politiche sociali</b>						
<i>Lavoro</i>	0,61	0,47	..	..	-	-
Politiche agricole e forestali	0,22	0,92	0,10	0,05	-	-
Corpo forestale dello Stato	0,49	0,40	0,13	0,13	0,01	-
Salute	2,03	2,37	0,01	0,02	-	-
ACI	1,51	2,31	0,14	0,14	0,02	0,01
AGEA	4,92	2,49	....	0,97	0,17	0,07
CNR	0,58	0,69	0,10	0,13	0,11	0,06
CRI	0,37	0,37	0,04	0,04	-	-
ENAM	0,06	0,06	0,01	0,01	0,62	0,62
ENEA	0,28	0,30	..	..	-	-
ENIT	0,14	0,14	..	..	-	-
ENPALS	0,38	-	0,16	0,14	0,30	0,18
ICE	0,21	0,58	0,09	0,10	-	-
IIMS	-	-	0,13	0,07	-	-
FOFI	2,40	2,40	1,20	1,20	-	-
INAIL	1,63	1,77	0,17	0,15	-	-
INCA	-	-	....	....	-	-
INPDAI	0,57	1,75	0,81	0,74	-	-
INPDAP	1,57	2,46	0,14	0,16	-	-
INPS	0,94	0,95	0,22	0,19	-	-
IPOST	0,28	0,28	0,17	0,17	0,03	0,03
ISFOL	0,40	0,45	..	..	0,01	0,01
ISAE	0,38	0,88	0,07	0,06	-	-
ISPESL	0,29	0,21	0,01	0,01	-	-
ISS	0,03	0,14	0,01	0,01	0,01	0,01
ISTAT	1,85	1,35	0,22	0,19	-	-
UNIRE	2,13	1,07	0,10	0,09	-	-
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	<b>0,42</b>	<b>1,02</b>	<b>0,06</b>	<b>0,05</b>	<b>0,03</b>	<b>0,02</b>
<b>Media Enti</b>	<b>1,16</b>	<b>1,33</b>	<b>0,18</b>	<b>0,17</b>	<b>0,01</b>	<b>-</b>
<b>Media Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>0,56</b>	<b>1,08</b>	<b>0,08</b>	<b>0,08</b>	<b>0,03</b>	<b>0,01</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6.9 Addetti ICT, anni 2000 e 2001 (in percentuale)

Amministrazione	Addetti ICT su dipendenti informatizzabili		Addetti ICT su dipendenti inf.li (sede centrale)		Addetti ICT su dipendenti inf.li (sedi periferiche)	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	5,96	6,16	5,19	5,64	6,30	6,38
Corte dei conti	5,43	5,75	7,33	7,89	2,96	2,96
Presidenza del Consiglio	3,41	3,41	3,41	3,41	-	-
SSPA	6,40	8,15	11,94	14,55	2,86	3,75
Affari esteri	2,15	2,15	4,72	4,72	-	-
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>						
Ambiente	4,91	4,91	4,91	4,91	-	-
<b>Attività produttive</b>						
Commercio estero	4,55	4,44	4,55	4,44	-	-
Industria, commercio e artigianato	13,77	14,47	17,14	16,15	0,71	1,35
Beni culturali	5,69	5,72	7,38	5,65	5,57	5,57
Comunicazioni	1,57	2,18	3,21	2,00	-	2,30
Difesa	7,99	7,99	14,35	14,35	6,38	6,38
Arma dei Carabinieri	2,43	2,43	21,16	22,24	1,92	1,91
<b>Economia e finanze</b>						
Finanze	3,82	2,54	6,78	10,69	3,65	2,17
Guardia di finanza	0,68	0,87	5,93	8,97	0,29	0,34
Monopoli di Stato	7,83	7,83	9,33	9,33	6,86	6,86
Tesoro e bilancio	4,95	5,22	4,90	5,29	4,99	5,17
Giustizia	0,65	0,81	11,87	10,50	-	-
Interno e Dia	12,99	16,40	45,73	57,10	1,68	2,35
<b>Infrastrutture e trasporti</b>						
Trasporti	1,69	6,84	5,62	10,50	0,89	6,23
<b>Istruzione, università e ricerca</b>						
Pubblica istruzione	0,25	0,28	1,38	1,53	0,02	0,02
Università	0,50	0,52	0,50	0,52	-	-
<b>Lavoro e politiche sociali</b>						
Lavoro	3,41	3,52	3,20	4,00	3,45	3,42
Politiche agricole e forestali	2,31	2,31	6,92	6,92	-	-
Corpo forestale dello Stato	2,44	3,14	4,38	5,00	2,00	2,71
Salute	2,32	2,04	3,67	3,27	-	-
Aci	7,37	7,46	15,70	15,82	5,44	5,51
Agea	2,77	3,00	2,77	3,00	-	-
Cnr	8,14	8,14	8,14	8,14	-	-
Cri	1,29	2,20	2,33	3,50	0,50	1,33
Enam	1,43	1,43	2,17	2,17	-	-
Enea	2,37	2,32	6,27	9,22	-	-
Enit	0,87	1,05	1,54	2,00	-	-
Enpals	3,50	4,07	6,96	8,28	-	-
Ice	2,55	1,47	4,07	3,97	-	-
Iims	5,41	8,11	5,41	8,11	-	-
Fofi	-	12,50	-	12,50	-	-
Inail	4,10	3,84	12,50	12,70	2,64	2,44
Inca	-	-	-	-	-	-
Inpdai	1,25	1,31	1,25	1,31	-	-
Inpdap	2,73	2,67	6,48	6,30	1,00	1,00
Inps	1,88	2,51	11,19	15,73	1,31	1,66
Ipost	0,61	0,62	0,63	0,65	-	-
Isfol	0,80	1,14	0,80	1,14	-	-
Isae	3,03	8,43	3,03	8,43	-	-
Ispesl	12,06	10,11	23,61	18,81	-	-
Iss	2,59	2,50	2,59	2,50	-	-
Istat	8,36	5,16	7,15	5,74	22,22	-
Unire	4,57	5,48	4,67	5,61	-	-
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	<b>4,60</b>	<b>5,03</b>	<b>16,36</b>	<b>18,92</b>	<b>2,49</b>	<b>2,52</b>
<b>Media Enti</b>	<b>3,03</b>	<b>3,22</b>	<b>7,51</b>	<b>8,11</b>	<b>1,80</b>	<b>1,88</b>
<b>Media Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>4,37</b>	<b>4,77</b>	<b>14,64</b>	<b>16,86</b>	<b>2,40</b>	<b>2,43</b>

## XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

## 5.6.10 Organizzazione ICT

Amministrazione	Giorni di formazione / allievi		Gigabyte/Dip. informatizzabile		Percentuale impegno ICT per funzioni di governo	
	2000	2001	2000	2001	2000	2001
Avvocatura dello Stato	6,54	13,81	0,01	0,01	23,17	18,29
Corte dei conti	4,25	4,01	0,05	0,05	15,31	43,97
Presidenza del Consiglio	1,19	....	..	..	....	....
SSPA	2,21	9,62	-	-	44,44	23,85
Affari esteri	....	9,85	0,06	0,06	18,52	11,86
<b>Ambiente e tutela del territorio</b>						
<i>Ambiente</i>	2,61	....	4,87	4,87	30,07	0,00
<b>Attività produttive</b>						
<i>Commercio estero</i>	8,25	7,00	..	0,01	31,29	14,77
<i>Industria, commercio e artigianato</i>	5,47	4,30	0,46	0,48	42,00	..
Beni culturali	1,63	5,43	0,01	0,03	6,71	5,73
Comunicazioni	2,48	2,31	..	..	....	18,24
Difesa	3,20	3,60	0,03	0,03	11,37	9,20
Arma dei Carabinieri	1,04	0,59	0,03	0,03	13,64	18,53
<b>Economia e finanze</b>						
<i>Finanze</i>	5,92	3,09	0,09	0,11	19,44	3,86
<i>Guardia di finanza</i>	4,84	6,36	0,04	0,04	4,15	6,67
<i>Monopoli di Stato</i>	2,75	5,00	0,02	0,02	2,44	1,14
<i>Tesoro e bilancio</i>	3,49	4,21	0,05	0,04	10,81	12,29
Giustizia	4,90	4,62	..	..	8,00	90,00
Interno e Dia	....	0,90	0,03	0,05	25,64	4,59
<b>Infrastrutture e trasporti</b>						
<i>Trasporti</i>	5,77	31,21	0,01	0,01	24,05	12,04
<b>Istruzione, università e ricerca</b>						
<i>Pubblica istruzione</i>	4,36	4,62	0,01	0,02	83,73	57,14
<i>Università</i>	....	....	0,01	0,02	25,00	..
<b>Lavoro e politiche sociali</b>						
<i>Lavoro</i>	3,08	0,15	..	..	8,82	5,32
Politiche agricole e forestali	2,39	2,25	0,07	0,08	49,75	9,95
Corpo forestale dello Stato	4,47	5,07	0,06	0,08	6,32	16,43
Salute	11,60	26,55	0,02	0,03	....	50,00
Aci	1,94	1,94	0,26	0,26	19,68	12,64
Agea	....	....	....	2,67	....	....
Cnr	....	0,83	0,09	0,12	....	5,77
Cri	0,38	3,79	0,04	0,06	20,00	22,02
Enam	....	....	0,01	0,01	....	....
Enea	7,89	4,00	..	..	15,28	18,52
Enit	10,00	....	..	0,01	100	100
Enpals	....	3,95	0,18	0,18	44,70	31,54
Ice	4,88	6,29	0,16	0,10	....	60,61
Iims	....	2,00	0,14	0,11	25,00	4,55
Fofi	....	3,00	1,30	1,25	....	4,35
Inail	2,21	0,56	0,20	0,19	31,44	9,43
Inca	....	....	-	-	-	-
Inpdai	2,67	0,65	0,91	0,95	26,67	40,00
Inpdap	3,51	5,83	0,11	0,16	12,14	5,64
Inps	0,34	3,04	0,21	0,21	....	14,65
Ipost	....	5,00	0,17	0,17	100	100
Isfol	....	3,33	..	..	87,50	25,00
Isae	3,33	....	0,07	0,07	29,73	16,85
Ispest	1,03	6,54	0,01	0,01	2,96	7,75
Iss	12,22	0,06	0,01	0,01	39,90	5,97
Istat	4,78	5,21	0,21	0,24	11,75	35,94
Unire	1,30	....	0,07	0,12	37,59	18,94
<b>Media Amministrazioni centrali</b>	<b>4,60</b>	<b>2,68</b>	<b>0,04</b>	<b>0,05</b>	<b>13,82</b>	<b>16,82</b>
<b>Media Enti</b>	<b>1,95</b>	<b>1,97</b>	<b>0,19</b>	<b>0,20</b>	<b>18,27</b>	<b>14,11</b>
<b>Media Amministrazioni centrali ed Enti</b>	<b>4,14</b>	<b>2,57</b>	<b>0,06</b>	<b>0,07</b>	<b>14,77</b>	<b>16,22</b>

## 6 NOTA METODOLOGICA E GLOSSARIO

### 6.1 Nota metodologica

#### 6.1.1 *Struttura della relazione*

Il documento è suddiviso in tre parti.

La prima (capitoli da 1 a 3) fornisce un quadro generale. In particolare, vengono analizzati lo stato dell'informatizzazione, i risultati ottenuti e la spesa sostenuta.

La seconda parte illustra, nel capitolo 4, la situazione per ogni amministrazione e lo stato di attuazione dei progetti e delle attività pianificate, offrendo un quadro di sintesi sulle singole amministrazioni con dati riferiti agli ultimi due anni.

La terza parte (capitoli da 5 a 7) riporta le tavole di dettaglio, per amministrazione, delle principali variabili e degli indicatori per gli anni 2000 e 2001. Questa nota esplicativa e metodologica completa, insieme al glossario, la terza parte.

#### 6.1.2 *Dominio osservato*

L'insieme osservato comprende le amministrazioni destinatarie del D.L.vo 39/1993: vi rientrano le Amministrazioni centrali e gli Enti pubblici non economici. Sono invece escluse: l'area operativa della Difesa e dei Carabinieri; l'area relativa alla ricerca degli Enti pubblici del settore (Anpa, Cnr, Enea, Iims, Ispesl, Iss); la parte didattica delle scuole; le Università.

Il documento è redatto sulla base dei dati e delle relazioni di 48 amministrazioni (25 Amministrazioni centrali e 23 Enti pubblici non economici). Non è stato possibile elaborare i dati relativi al Consiglio di Stato e al Coni perché alla data in cui essi sono pervenuti la stesura della relazione era già in fase conclusiva. È stato, tuttavia, possibile inserire la sintesi sullo stato di informatizzazione di tali amministrazioni nella seconda parte.

#### 6.1.3 *Rilevazione dei dati e delle informazioni*

La redazione della relazione sullo stato dell'informatizzazione rappresenta uno degli adempimenti previsti dal D.L.vo 39/1993. Ogni amministrazione deve produrre, entro il mese di febbraio di ogni anno, una "*...relazione sullo stato dell'automazione a consuntivo dell'anno precedente, con l'identificazione delle tecnologie impiegate, delle spese sostenute, delle risorse umane utilizzate e dei benefici conseguiti*". I documenti vengono quindi trasmessi all'Autorità che provvede a redigere la relazione.

La notevole differenza per strutture organizzative, caratteristiche dimensionali, volumi di spesa e funzioni istituzionali delle singole amministrazioni ha reso necessaria la predisposizione di un'apposita applicazione finalizzata a rilevare i dati elementari e di un glossario dei termini utilizzati.

Nel corso del tempo le amministrazioni hanno modificato notevolmente il quadro informativo, a causa dell'avanzamento tecnologico e delle competenze. Ciò rende in qualche caso problematico il confronto intertemporale.

#### 6.1.4 *Modalità di redazione della relazione*

Una prima fase è finalizzata a verificare, per ogni amministrazione, il livello di completezza e la coerenza dei dati e delle informazioni fornite. Il processo di analisi e di assestamento viene condotto in collaborazione con le amministrazioni e determina in qualche caso una revisione delle

informazioni fornite originariamente. Soltanto quando è stata raggiunta una ragionevole affidabilità dei dati, essi vengono elaborati. Le informazioni contenute nelle relazioni delle amministrazioni vengono integrate con altre presenti sia presso l'Autorità (pareri di congruità tecnico-economica, piani triennali, ecc.) sia nei siti web delle amministrazioni; viene infine prodotto un documento di sintesi per ciascuna amministrazione, riportato nel Capitolo 4.

La seconda fase è finalizzata all'interpretazione dei dati e dei fenomeni emergenti, relativamente all'anno di riferimento della relazione e con confronti rispetto all'anno precedente.

#### *6.1.5 Presentazione dei dati e dei risultati delle analisi*

##### *Confrontabilità dei dati nel tempo.*

L'insieme delle amministrazioni considerate è lievemente diverso di anno in anno sia per effetto di accorpamenti o separazioni, sia per l'inclusione di amministrazioni non presenti in anni precedenti, sia per esclusioni a seguito di modifiche nella natura giuridica che portano fuori dall'ambito del D.L.vo 39/1993, sia, ancora, a causa dei ritardi da parte delle amministrazioni nella presentazione delle informazioni. Inoltre, le informazioni non sono sempre riconducibili all'amministrazione nel suo complesso, specialmente in quei casi in cui convivano al suo interno strutture dotate di autonomia e il coordinamento sia carente.

Pertanto, nelle tabelle si fa riferimento, quando necessario, a un sottodominio costituito dalle amministrazioni confrontabili negli anni 2000 e 2001. Non sono quindi state inserite le amministrazioni che, pur essendo presenti nell'anno 2000, non hanno presentato (o non hanno presentato in tempo utile) la relazione sull'anno 2001 (Lavori pubblici, Consiglio di Stato, l'Anpa, l'Enac, il Coni, l'Inea e l'Ipsema).

##### *Dati di spesa*

I valori della spesa delle amministrazioni per acquisto di beni e servizi informatici si riferiscono agli impegni nell'esercizio finanziario. I valori di spesa, anche quelli relativi agli anni precedenti, sono espressi in migliaia di euro, ove non diversamente specificato.

##### *Dati di spesa per il personale*

Costituiscono una stima del costo medio per addetto al settore informatico basato sulla retribuzione annua (fonte: Conto annuale della Ragioneria generale dello Stato) dei dipendenti dei Ministeri e degli Enti, integrata da una stima degli oneri previdenziali e di trattamento fine rapporto.

Il costo medio annuo degli addetti del settore informatico è risultato:

- per il 2000 pari a circa 26.000 euro (50 milioni di lire) per i dipendenti delle Amministrazioni centrali e pari a circa 33.000 euro (63 milioni di lire) per i dipendenti degli Enti pubblici non economici;
- per il 2001 pari a circa 27 mila euro (pari a 53 milioni di lire) per i dipendenti delle Amministrazioni centrali e pari a circa 34 mila euro (pari a 66 milioni di lire) per i dipendenti degli Enti pubblici non economici.

##### *Procedure di acquisizione di beni e servizi*

Secondo la normativa in vigore, le procedure per l'acquisizione di beni e servizi nella pubblica amministrazione sono le seguenti:

- procedura aperta (pubblico incanto) in cui ogni impresa interessata può presentare un'offerta;

- procedura ristretta (licitazione privata e appalto concorso);
- licitazione privata: quando partecipano soltanto le imprese invitate dall'amministrazione;
- appalto concorso: quando l'amministrazione predispone soltanto un progetto di massima, sulla base del quale invita i concorrenti che partecipano alla gara a presentare il progetto particolareggiato dell'opera, nonché le condizioni alle quali sono disposte ad eseguire il contratto;
- procedura negoziata (trattativa privata): quando l'amministrazione consulta le imprese di propria scelta e negozia con una o più di esse i termini del contratto. Nella sintesi tabellare sono comprese in questa categoria anche le concessioni.

In alcune elaborazioni, nella parte generale, vengono sommate, sotto la voce gara, tutte le modalità di acquisizione.

#### *Modalità di determinazione degli indicatori*

Gli indicatori di seguito descritti sono stati elaborati sulla base del nuovo modello di consuntivo elaborato per la rilevazione dei dati presso le amministrazioni.

#### *Indicatori di spesa*

- spesa per postazione di lavoro: spesa per ICT / numero di postazioni di lavoro;
- spesa per dipendente: spesa per ICT / numero di dipendenti;
- spesa media in formazione per addetto ICT: spesa formazione addetti ICT / numero totale addetti ICT;

La spesa per l'ICT è l'ammontare della spesa per forniture e servizi e per il personale interno.

Per la corretta interpretazione degli indicatori, è necessario ricordare che le spese di investimento vengono considerate per l'intero ammontare e non per la quota consumata nell'anno in base all'eventuale piano di ammortamento.

#### *Indicatori tecnologici*

Il gruppo degli indicatori tecnologici permette (unitamente agli indicatori di connettività) di valutare il bilanciamento (memoria / Pdl) e il grado di obsolescenza del patrimonio tecnologico posseduto dalle amministrazioni. Essi sono:

- capacità di memorizzazione dei mainframe e dei dipartimentali per postazione di lavoro (Gigabyte totali / numero di postazioni di lavoro);
- rapporto tra terminali e postazioni di lavoro (numero terminali / numero di postazioni di lavoro).
- rapporto tra pc portatili e pc totali (numero portatili / numero di personal computer totali).

#### *Indicatori di copertura fisica*

Il rapporto tra il numero delle postazioni di lavoro (Pc e terminali) e il numero di dipendenti informatizzabili fornisce informazioni sul grado di copertura fisica di un sistema informatico (diffusione del sistema informatico all'interno dell'amministrazione). Il numero delle postazioni di

lavoro non comprende quelle esterne all'amministrazione ed i portatili, salvo in alcuni casi in cui, per omogeneità rispetto al dato dell'anno precedente, nelle postazioni di lavoro sono stati considerati i portatili. Rientra in questa categoria di indicatori anche il rapporto tra pc portatili e dipendenti informatizzabili.

#### *Indicatori organizzativi*

Gli indicatori sono:

- rapporto tra numero postazioni di lavoro centrali e in complesso (Pdl centrali / Pdl totali);
- rapporto tra numero postazioni di lavoro centrali e numero dei dipendenti informatizzabili centrali (Pdl centrali / dipendenti informatizzabili centrali);
- rapporto tra numero postazioni di lavoro periferiche e numero dei dipendenti informatizzabili periferici (Pdl periferici / dipendenti informatizzabili periferici);
- addetti ICT su dipendenti informatizzabili;
- addetti ICT periferici su dipendenti informatizzabili periferici;
- numero medio giornate di formazione per allievo informatizzabile (gg. formazione utenti / totale utenti informatizzabili);
- percentuale media di dipendenti informatizzabili coinvolti nella formazione (allievi utenti/allievi informatizzabili);
- incidenza percentuale dei personal computer portatili sul totale dei personal computer (portatili e desktop);
- grado di utilizzo dei personal computer portatili (Pc portatili / dipendenti informatizzabili).

#### *Indicatori di connettività*

Gli indicatori di connettività descrivono il livello di interconnessione in rete dei sistemi informatici; gli indicatori considerati sono:

- rapporto tra numero postazioni di lavoro in rete locale e in complesso (Pdl in rete locale / Pdl totali);
- rapporto tra numero postazioni di lavoro in rete geografica e in complesso (Pdl in rete geografica / Pdl totali);
- rapporto tra le sedi in rete locale e in complesso (sedi connesse in rete locale / totale sedi);
- rapporto tra le sedi in rete geografica e in complesso (sedi connesse in rete geografica / totale sedi);
- rapporto tra numero personal computer con accesso ad internet e il totale dei personal computer fissi (Pc con accesso ad internet / totale Pc desktop);
- rapporto tra il numero dei personal computer con accesso ad e-mail e il totale dei personal computer fissi (Pc con accesso ad e-mail/ totale Pc desktop).

### *Indicatori di attività di governo dell'ICT*

Tali indicatori descrivono il grado di coinvolgimento del personale ICT in attività di governo, gli indicatori considerati sono:

- percentuale di impegno per funzioni di indirizzo e governo (mesi persona dedicati alle attività di coordinamento, pianificazione e controllo/ mesi persona dedicati al totale attività);
- spesa esterna media gestita per addetto impegnato a tempo pieno in funzioni di indirizzo e governo (Totale spesa per sviluppo e gestione/ anno persona dedicati alle attività di coordinamento, pianificazione e controllo).

### *Personale informatizzabile*

Si intende per personale informatizzabile il numero dei dipendenti che, nella normale operatività, hanno necessità di utilizzare in modo continuativo postazioni di lavoro informatizzate.

Si tratta di una stima delle amministrazioni circa l'obiettivo di copertura con PdL informatizzate rispetto al totale dei propri dipendenti.

### *Quadro di sintesi per amministrazione*

Per ciascuna Amministrazione sono stati forniti alcuni dati di sintesi:

- dati dimensionali: numero di dipendenti, numero dipendenti informatizzabili, incidenza percentuale del numero dei dipendenti informatizzabili sul totale dei dipendenti, incidenza percentuale del numero dei dipendenti periferici sul totale dei dipendenti, incidenza percentuale del numero dei dipendenti dell'amministrazione sul totale dei dipendenti del comparto;
- dati di spesa: impegni di spesa per acquisizione beni e servizi per il sistema informativo (in migliaia di euro), variazione rispetto all'anno precedente, incidenza percentuale degli impegni di spesa per la gestione e la manutenzione sul totale;
- indicatori sullo stato dell'informatizzazione: numero di postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile, numero di postazioni di lavoro in rete locale sul totale, numero di postazioni di lavoro in rete geografica sul totale, numero di sedi in rete locale sul totale, numero di sedi in rete geografica sul totale, numero di postazioni di lavoro con e-mail sul totale, numero postazioni di lavoro con accesso a internet sul totale, incidenza percentuale dei Pc portatili sul totale dei Pc, rapporto tra il numero degli addetti al settore ICT e il numero totale dei dipendenti informatizzabili, incidenza percentuale delle basi dati accedute dall'esterno, giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile.

### *8.1.7 Fonti informative*

Le fonti informative principali su cui si basa la relazione sono:

- relazioni sullo stato dei sistemi informativi per l'anno 2001 dei responsabili dei sistemi informativi delle amministrazioni;
- documenti ufficiali dell'Autorità (pareri di congruità tecnico-economica, piani triennale);
- Conto annuale della Ragioneria generale dello Stato;

- siti web delle amministrazioni italiane;
- Gartner Group - Relazione del 19 settembre 2001 “IT Spending and Staffing Survey Results”