

emovigilanza, ecc.), alla comunicazione e alla diffusione di informazioni tra i vari soggetti coinvolti nel Servizio Sanitario Nazionale..

La rete del SIS è basata su un centro stella, localizzato presso il Ced della sede centrale, con funzioni di nodo per l'accesso ai servizi d'interoperabilità della Rete unitaria. A questo si collegano:

- la rete dei dipartimenti del Ministero, che comprende le sedi di Roma e gli uffici periferici;
- la rete geografica dei soggetti regionali (assessorati regionali e provinciali, agenzie regionali) e dei soggetti locali (ASL, aziende ospedaliere ed altri).

Presso il Ced si trovano, anche, il server web, l'application server, un sistema dedicato alla memorizzazione dei dati, il server di posta elettronica ed il sistema dedicato all'autenticazione degli utenti e dei messaggi. Altri server sono distribuiti tra il CED, i dipartimenti del Ministero, gli uffici periferici e tutti sono collegati alla rete unitaria.

Un'altra rete è quella del sistema informativo trapianti, alla quale accedono esclusivamente i centri regionali e interregionali dei trapianti, oltre che il Ministero, l'Istituto superiore di sanità e il Centro nazionale trapianti. Questo sistema raccoglie, in una base dati, le richieste urgenti di organo, le proposte di donazione da vivente, il *follow up* di ogni trapianto e le informazioni sulle iscrizioni in lista di attesa dei pazienti.

L'intranet rende disponibili la rubrica del personale, programmi di utilità, circolari e documentazione di interesse generale.

Il sito web permette di: consultare la normativa e la documentazione informativa, istituzionale e statistica; interrogare banche dati; prelevare software e modulistica; partecipare a "forum" di discussione e consente di collegarsi a sistemi informativi gestionali. In particolare è in funzione un servizio che permette di accreditare gli enti formatori, nell'ambito dell'area Educazione Continua in Medicina.

Il numero di postazioni di lavoro è pari a 3.205, di cui quelle che accedono ai servizi di posta elettronica sono 2.589 mentre quelle collegate ad internet sono 1.064. L'amministrazione gestisce anche postazioni di lavoro in dotazione al Nucleo antisofisticazione (NAS), ai borsisti, all'Istituto superiore di sanità, al Tesoro e ad altri uffici.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

E' stato attivato il servizio interdominio della Rete unitaria per utilizzare il Service personale del Tesoro per la gestione dei pagamenti al personale.

Le attività pianificate hanno riguardato:

- il *Sistema informativo per la formazione continua del personale del comparto sanitario* inerente – per definire e la gestire il piano formativo del personale del comparto sanitario, come previsto dal D.L.vo 229/1999 - si è conclusa con successo la fase sperimentale durante la quale sono state valutate le criticità e gli aspetti innovativi, da cui trarre le linee guida per le successive evoluzioni.
- il *Sistema informativo dei trapianti* – per tracciare l'attività di donazione e trapianto, su una base dati centralizzata, e rendere disponibili, attraverso una rete intranet, le informazioni necessarie al coordinamento delle operazioni di assegnazione degli organi donati – è stato completato. L'impegno di spesa è stato di 1.794 mila euro.
- le *Professioni e strutture del servizio sanitario nazionale* - per l'automatizzare le attività di programmazione e vigilanza della formazione per le professioni sanitarie e delle strutture di alta specialità. L'impegno di spesa è stato di 855 mila euro.

- la *Programmazione sanitaria-MP1* - per supportare la definizione degli indirizzi programmatori nazionali, per la gestione dei meccanismi di spesa e la verifica dei risultati conseguiti. L'impegno di spesa è stato di 959 mila euro.
- la *Profilassi nutrizionale - MP2* - per supportare la tutela igienica degli alimenti e delle bevande. L'impegno di spesa è stato di 764 mila euro.
- l'*Assistenza sanitaria a carico dello Stato-MP4* - per automatizzare i flussi finanziari nei confronti dei paesi esteri. L'impegno di spesa è stato di 324 mila euro.
- l'*Autorizzazione e vigilanza sui farmaci-MP6* - per automatizzare le attività svolte dal Dipartimento della prevenzione dei farmaci e dal Dipartimento degli alimenti e nutrizione e della sanità pubblica veterinaria. L'impegno di spesa è stato di 739 mila euro.
- il *Progetto orizzontale-MP7* - per definire il quadro di riferimento architettuale del SIS ed il suo livello di adeguamento. L'impegno di spesa è stato di 463 mila euro.
- il *Controllo di gestione Integrazione* - per supportare il controllo di gestione del personale. L'impegno di spesa è stato di 247 mila euro.
- l'*Informazione e comunicazione* - per la diffusione del patrimonio informativo ad utenti esterni all'amministrazione sanitaria. L'impegno di spesa è stato di 980 mila euro.
- la *Tutela salute/ambiente* dovuto all'inquinamento ambientale. L'impegno di spesa è stato di 81 mila euro.
- la *Introduzione euro* - per l'adeguamento delle applicazioni contabili- è stato completato. L'impegno di spesa è stato di 1024 mila euro.
- il *Sistema informativo sangue* -per garantire l'autosufficienza e il corretto utilizzo del sangue e dei relativi emoderivati. L'impegno di spesa è stato di 740 mila euro.

La formazione ha coinvolto 20 addetti ICT per un totale di 531 giornate-allievo.

La spesa complessiva è diminuita, passando da 44.188 mila euro del 2000 a 28.410 mila euro del 2001 a causa sia della precarietà nel rapporto con il vecchio fornitore sia per l'attesa dell'assegnazione della gara europea.

## 4.2 Enti pubblici non economici

### 4.2.1 Agenzia per le erogazioni in agricoltura

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	384	352	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,5	0,5	
Dipendenti informatizzabili	325	300	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	84,6	85,2	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	96,4	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	....	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,2	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	55,6	37,8	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	7,7	3,0	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	4,3	1,7	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,8	3,0	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	53.195	69.600	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	(c)	30,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	82,4	86,2	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	148,6	84,9	7,5
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	139,29	198,6	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

(c) L'amministrazione ha inviato la relazione annuale per la prima volta nel 2000

### Considerazioni generale

L'Agea, ente pubblico sottoposto alla vigilanza del Ministero delle politiche agricole e forestali, è responsabile dell'erogazione degli aiuti finanziari provenienti dalla Sezione garanzia del Fondo europeo di orientamento e garanzia (FEOGA). Tale funzione viene svolta sia direttamente come organismo pagatore dello Stato italiano sia coordinando gli altri organismi pagatori italiani. Infatti, il D.L.vo 165/1999 dà la possibilità alle Regioni di istituire servizi ed organismi pagatori, che devono essere riconosciuti dall'Agenzia. Attualmente gli organismi pagatori regionali riconosciuti sono quelli dell'Emilia Romagna, della Lombardia e della Toscana e, per il momento, hanno competenza solo sulla gestione delle misure per lo sviluppo rurale.

Lo stesso decreto ha altresì previsto che l'Agea e gli organismi pagatori si avvalgano dei servizi del Sistema informativo agricolo nazionale (SIAN), sulla base di apposite convenzioni. L'Agenzia ha quindi stipulato, con le tre Regioni, protocolli d'intesa finalizzati a regolare transitoriamente l'interscambio dei dati.

L'ente tratta circa due milioni di pratiche annue che danno luogo all'erogazione di finanziamenti per 5.960 milioni di euro. La gestione del sistema informativo è affidata in outsourcing. Gli addetti interni che operano nell'ambito dell'ICT sono nove.

*Stato dell'informatizzazione*

Il sistema informatico supporta le attività che vanno dall'istruttoria e controllo delle domande di premio all'erogazione e contabilizzazione degli aiuti. Gli schedari, nei quali sono censite le superfici nazionali coltivate a vite ed olivo, sono parte integrante del sistema informatico.

L'infrastruttura tecnologica è costituita a livello centrale da dieci dipartimentali, su cui risiedono le banche dati e le applicazioni, e a livello periferico da personal computer in rete locale. Altri enti interagiscono centralmente con il sistema nell'ambito dei propri processi produttivi (Regioni, associazioni, organizzazioni professionali, etc.). Le postazioni di lavoro sono 823 di cui 13 accedono ad internet e 23 ai servizi di posta elettronica.

La rete collega oltre alla sede di Roma dell'Agenzia anche altre entità cooperanti quali l'associazioni produttori di olio e di tabacchi e le Regioni. Tutti i relativi oneri economici sono a carico dell'Agenzia.

Il patrimonio applicativo ha una dimensione di circa 6,5 milioni di linee di codice; la dimensione del patrimonio informativo è di circa 800 Gigabyte.

*Attività, spesa e risultati nell'anno*

Per tutto l'anno la gestione del sistema informativo ha continuato ad essere affidata in concessione, mediante convenzione in regime di proroga fino a dicembre 2001, ai consorzi di società di servizi informatici e tecnici già operanti. Nella seconda parte dell'anno è stata aggiudicata la gara europea, bandita per l'individuazione del gestore unico dei servizi SIAN, al RTI capeggiata dalla Finsiel Spa,

Gli impegni di spesa complessivi sono stati pari a 136 milioni di euro, di cui circa 9,6 milioni sono attribuibili ad attività di sviluppo informatico, necessarie a adeguamenti normativi e a esigenze operative. I restanti 126,4 milioni sono attribuibili ad attività di gestione, anche non prettamente informatiche. Di questi si stima che la sola parte informatica si aggiri intorno ai 60 milioni di euro. Le predette attività comprendono: la progettazione e realizzazione della modulistica; l'istruttoria e l'archiviazione delle domande di aiuto; i controlli del territorio sia aerofotogrammetrici che da satellite; i controlli aziendali; la convocazione dei produttori per la verifica degli esiti dei controlli; la risoluzione di eventuali anomalie. Tali attività sono classificate per comparti produttivi oggetto di premio (seminativi, tabacco, olio, zootecnia ecc.) e gli importi corrisposti al fornitore di servizi sono quantificati in relazione al contributo trattato.

I principali interventi nel corso del 2001 hanno riguardato: l'adeguamento all'euro del patrimonio applicativo e delle basi di dati; la gestione integrata delle 22 misure previste dal reg. CE 1257/1999 per il sostegno allo sviluppo rurale; le misure eccezionali di sostegno del mercato delle carni bovine, previste dal reg. CE 2777/2000 (BSE); l'applicazione del reg. CE 1493/1999, relativo alla Organizzazione comune di mercato (OCM) nel settore vitivinicolo.

## 4.2.2 Automobile Club d'Italia

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<b>Dimensione</b>			
Dipendenti	3.581	3.538	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	81,2	81,1	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	5,1	5,0	
Dipendenti informatizzabili	3.581	3.538	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	94,1
<b>Stato dell'informatizzazione</b>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	99,9	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	1,3	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,1	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	90,8	90,8	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	90,8	90,8	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	92,2	93,4	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	97,5	99,0	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	12,4	48,9	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	8,8	6,7	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,5	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	7,4	7,5	3,0
<b>Spesa</b>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	63.910	75.600	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-4,7	18,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	55,5	56,7	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	11,2	12,3	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	20,3	23,9	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

**Considerazioni generali**

L'Acì è un ente pubblico che istituzionalmente rappresenta e tutela gli interessi generali dell'automobilismo italiano. Gestisce, per incarico dello Stato, il Pubblico registro automobilistico (PRA) ed eroga servizi di riscossione e controllo delle tasse automobilistiche per molte Regioni.

E' organizzato in una sede centrale, 107 dipartimenti provinciali e più di 1.500 delegazioni. I dipendenti sono 3.538, di cui 2.868 in periferia. Gli addetti ICT sono 264, di cui 158 in periferia.

**Stato dell'informatizzazione**

Il sistema dell'ente è composto da un sistema centrale su mainframe, 548 sistemi dipartimentali in architettura client-server e 6.870 personal computer, di cui circa il 92% collegati in rete locale. Circa il 49% delle postazioni accede ai servizi di posta elettronica, e il 6,75% accede ad internet.

Dal punto di vista funzionale il sistema si articola in diverse componenti:

- il sistema di supporto ai servizi del PRA, che collega in rete i sistemi dipartimentali provinciali e circa 2.500 personal computer. Il sistema si basa sul modello client server a più livelli;
- il sistema di riscossione e controllo delle tasse automobilistiche per conto delle Regioni convenzionate con l'Acì;

- il sistema, per la gestione dei soci e per il controllo ed il coordinamento della rete di vendita, che collega, in rete geografica, gli Automobile Club provinciali, i punti vendita Aci e le società del gruppo;
- il sistema informativo interno, per la gestione del servizio di posta elettronica, del lavoro cooperativo e del sistema amministrativo contabile, composto da 14 sottosistemi. Tra questi è in fase di ultimazione quello del personale;
- il servizio telematico offerto ai comuni per l'identificazione dei veicoli;
- il sito web, che offre informazioni inerenti l'automobile ed il suo utilizzo.

Nell'ambito dei servizi telematici, sono attivi Telebollo e Bollonet per il pagamento della tassa di circolazione tramite telefono o via internet, entrambi prevedono l'utilizzo della carta di credito, mentre la ricevuta di pagamento viene recapitata a domicilio mediante Postel. Nell'anno 2001 attraverso Bollonet sono stati riscossi 45.000 bolli, per un importo di 6,6 milioni di euro. Nei soli mesi di gennaio e febbraio 2002 sono stati riscossi 40.906 bolli, rispetto ai 10.681 riscossi negli stessi mesi del 2001. Per ciò che riguarda Telebollo, sono state registrate 25.000 operazioni.

#### *Attività svolte nell'anno*

Gli interventi evolutivi hanno riguardato principalmente la sistematizzazione e l'ottimizzazione dell'esistente, al fine di ridurre la complessità gestionale, nonché la predisposizione di ulteriori innovazioni e l'interoperabilità con altri sistemi.

Nell'ambito del progetto *Sportello telematico*, che registra un impegno di spesa di 750 mila euro, sono state estese a tutti gli uffici provinciali Aci e a circa 1.200 punti di servizio esterni, le procedure per gestire in remoto la richiesta delle formalità PRA e la stampa del certificato di proprietà. Il progetto consentirà, tra non molto, anche il rilascio contestuale della carta di circolazione, grazie al collegamento in rete Aci e Dipartimento trasporti terrestri del Ministero delle infrastrutture e trasporti.

Con riferimento al progetto *Nuovo sistema informativo tasse*, è stato rilasciato il *data mart* contabilità e tasse, per l'elaborazione di statistiche e d'informazioni sui dati relativi ai versamenti. Sono state rilasciate, inoltre, le procedure per la gestione dei rimborsi, delle esenzioni, della consultazione dei versamenti, della emissione attestazioni e del controllo di gestione, dopo averlo reingegnerizzato. L'impegno di spesa è stato pari a 4.202 mila euro.

Per il progetto *Nuovi servizi* - è stato realizzato il servizio visure on-line, per verificare lo stato giuridico del veicolo attraverso internet, integrato con la parte pagamento, mediante carta di credito; sono proseguite le attività di analisi dei nuovi servizi di pagamento del bollo mediante il telefono cellulare (sms e wap). L'impegno di spesa è stato di 182 mila euro

Con il completamento dell'infrastruttura tecnologica necessaria per supportare i "servizi delegati" e i "servizi commerciali" offerti a soci ed automobilisti, si è concluso il progetto *Mosaico*. L'impegno di spesa è stato di 1.174 mila euro.

Altre attività hanno riguardato: la *Qualità dei dati*, per ottimizzare la preservazione e l'utilizzo del patrimonio informativo; il *Protocollo informatico* con la sperimentazione dell'archiviazione digitale dei documenti; il *Monitoraggio dei servizi* supportati da infrastrutture tecnologiche, al fine di garantire gli obiettivi di sicurezza degli accessi, la funzionalità e l'efficienza dei servizi e la tempestività di aggiornamento del software.

Gli impegni di spesa complessivi sono stati di 63.910 mila euro, con un aumento del 18,29% rispetto all'anno precedente.

## 4.2.3 Comitato olimpico nazionale italiano

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.788	2.695	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	26,6	26,0	
Dipendenti informatizzabili	2.600	1.500	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	93,3	55,7	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,4	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,5	0,8	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	79	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	....	30,5	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	20,8	22,8	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	20,8	26,1	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	2,3	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,2	0,3	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	24.494	23.800	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-3,8	-2,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	91,3	91,2	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	19,8	18,9	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	8,8	8,9	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

*Considerazioni generali*

Negli ultimi anni, la drastica riduzione delle entrate derivanti dalle giocate del Totocalcio ha generato significativi tagli al bilancio dell'ente e di conseguenza al piano di sviluppo dei sistemi informativi automatizzati.

Altri ritardi, al piano di sviluppo del sistema informativo, sono dovuti all'incertezza normativa legata alla stesura del nuovo statuto dell'ente. Lo statuto, approvato dal Consiglio nazionale nel novembre del 2000, ha sancito la natura giuridica privata delle federazioni sportive e quella pubblica degli uffici e delle aree centrali. Il 2001, è stato quindi un anno di transizione volto ad armonizzare la nuova normativa e la struttura organizzativa.

I dipendenti sono 2.695, di cui 702 presso gli uffici periferici. La struttura organizzativa comprende:

- nove Aree direzionali, di cui una preposta ai servizi informativi automatizzati e patrimonio, con 71 uffici e un Segretario generale con 15 uffici;
- 122 tra comitati regionali e provinciali;
- 14 uffici zionali per il Totocalcio.

Dall'Area direzionale per i servizi automatizzati e patrimonio dipendono quattro uffici di cui due preposti all'informatica:

- sviluppo e gestione dei servizi informativi automatizzati, con un dirigente e nove addetti;

- banche dati, con un dirigente e due addetti.

Il dirigente dell'area direzionale è il responsabile dei sistemi informativi automatizzati ma non è responsabile del sistema informativo che gestisce i concorsi a premi, che dipende dall'Area direzionale produzione entrate.

#### *Stato dell'informatizzazione*

Il sistema informativo è articolato in tre sottosistemi, tra loro non integrati: produzione delle entrate (concorsi pronostici - Totocalcio), sede centrale e organizzazione periferica.

Il sottosistema pronostici, basato su sistemi dipartimentali in ambiente AIX/Oracle tra loro collegati in rete, supporta l'acquisizione delle scommesse. La conduzione è effettuata prevalentemente con risorse esterne.

Il sottosistema sede centrale, con dipartimentali specializzati per aree direzionali tra loro non collegati, supporta le attività contabili amministrative.

Il sottosistema per la gestione contabile presso ogni Comitato regionale e provinciale.

#### *Attività svolta nell'anno e spesa*

Le principali attività hanno riguardato:

- la *Normalizzazione del parco informatico* - è stata completata la rilevazione del patrimonio tecnologico ed è stata avviata la sua razionalizzazione;
- l'*Estensione rete CONI* - è confluito nel progetto di ristrutturazione e di messa a norma della parte impiantistica della sede centrale. Il cablaggio della sede centrale è ancora solo parziale;
- il *Nuovo sistema di contabilità* - è stata completata l'implementazione della procedura di gestione della contabilità generale e migrata la base dati in ambiente Microsoft SQL Server;
- il *Sistema informativo Concorso pronostici* - è stato sospeso, in quanto è prevista la creazione di una società mista (pubblica-privata) per la gestione;
- l'*Informatizzazione Comitati periferici* - è stato rinnovato per circa il 10% il parco hardware ed è stata realizzata la connessione ad internet dei 122 Comitati;
- la *Sicurezza dei dati L. 675/1996* - sono stati create le misure minime di sicurezza previste dal DPR 318/1999;
- la *Rilevazione presenze* - per l'installazione di rilevatori di presenze in tutti gli uffici di Roma e presso le sedi periferiche- è stata completata la parte relativa alle sedi di Roma, mentre è in corso l'estensione del sistema alle sedi periferiche;
- il *Protocollo informatico* - è stato acquisito un sistema di protocollo e di gestione documentale basato su Lotus Domino in ambiente Linux.

Per quanto riguarda la formazione sono stati effettuati corsi di alfabetizzazione informatica e corsi internet che hanno coinvolto 279 dipendenti per un totale di 3.180 ore di lezione.

Gli impegni complessivi di spesa sono stati di 24.116 mila euro, di cui 577 per l'Area direzionale - servizi informativi automatizzati e patrimonio e 23.539 per l'Area direzionale - produzione entrate.

4.2.4 Consiglio nazionale delle ricerche<sup>20</sup>

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	700	700	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,0	1,0	
Dipendenti informatizzabili	700	700	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	28,7	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	..	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,9	0,9	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	89,1	93,8	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	....	93,8	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	50,9	100	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	78,9	100	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	6,7	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	8,1	8,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	2.639	1.896	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-35,2	-28,2	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	27,8	54,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	7,0	5,7	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	6,4	5,5	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

*Considerazioni generali*

L'informatizzazione è guidata dal decreto di riordino dell'Ente, che sancisce per gli organi periferici l'autonomia amministrativa e lascia alle unità organizzative centrali la raccolta ed il consolidamento dei dati.

I dipendenti amministrativi centrali sono 700.

*Stato dell'informatizzazione*

Il sistema informativo, funzionale al processo di decentramento in atto, è basato su un'architettura web multi livello, con tecnologie internet.

Le postazioni di lavoro sono 680, di cui 40 portatili e 40 terminali. Tutti i personal computer sono collegati in rete locale ed usufruiscono, tramite la rete GARR, dei servizi internet e di posta elettronica

*Attività svolte nell'anno e spese*

Nell'anno, sono state rilasciate sia le nuove applicazioni web, che hanno ampliato i servizi gestionali e di supporto alla ricerca, e sia il prototipo del nuovo sistema di contabilità. E' stata

<sup>20</sup> L'area di visibilità dell'Autorità sull'ente copre il settore amministrativo - gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

avviata, inoltre, la sperimentazione della firma digitale, per rendere sicuro l'accesso alle applicazioni, ed è stato definito il modello, nell'ambito del progetto *Enterprise management*, per la gestione integrata di reti, sistemi, servizi e utenti, con un impegno di spesa di 30 mila euro. Mentre per l'infrastruttura informatica sono stati impegnati 405 mila euro, con il progetto *Nuovo sistema informativo*, e 736 mila euro, con il progetto *Servizi telematici della rete amministrativa*.

Rispetto allo scorso anno, la spesa per lo sviluppo si è dimezzata, mentre quella per di gestione è aumentata del 40% circa.

#### 4.2.5 Croce rossa italiana

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti (b)	2.560	2.127	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	86,9	89,6	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	3,6	3,0	
Dipendenti informatizzabili	700	500	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	27,3	23,5	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(c)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(c)	0,6	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,2	1,7	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	2,2	36,7	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	52,6	52,6	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	21,1	21,1	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	21,1	38,1	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	21,1	27,6	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(c)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	1,3	2,2	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	703	735	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-21,7	4,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	47,6	....	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	1,2	1,3	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	0,4	0,5	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Il dato non tiene conto del personale non di ruolo utilizzato dalla Cri.

(c) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

#### Considerazioni generali

La struttura organizzativa è articolata in un Comitato centrale, che svolge funzioni di controllo ed indirizzo, e in comitati regionali, provinciali e locali, tra loro gerarchicamente collegati.

Il Servizio informatica, che gestisce il Ced nazionale, dipende dal Comitato centrale.

#### Attività svolta nell'anno e spesa

E' stato messo in esercizio un sistema *firewall*, per controllare l'accesso alle reti interconnesse (Comitato centrale, Rete unitaria, internet), ed è continuata la ristrutturazione della rete locale del Comitato centrale. A livello nazionale è stato acquisto un pacchetto per gestire gli stipendi e la contabilità e sono stati realizzati applicativi per gestire la responsabilità civile auto, il

tesseramento dei soci e le unità periferiche; le applicazioni saranno resi disponibili su internet nel corso del 2002.

Tutti i dipendenti della sede centrale hanno partecipato a corsi sull'uso di Ms-Office e di internet.

#### 4.2.6 Ente nazionale di assistenza magistrale

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	72	72	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	33,3	33,3	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,1	0,1	
Dipendenti informatizzabili	70	70	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	97,2	97,2	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	....	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	....	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,0	1,0	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	77,9	77,9	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	....	....	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	....	....	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	1,4	1,4	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	353	353	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-53,4	-	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	100	100	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	5,7	5,7	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	5,4	5,4	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

#### Considerazioni generali

La struttura organizzativa e lo stato d'informatizzazione dell'ente non sono variate.

Nel 2001 è stato effettuato l'adeguamento all'euro.

Le attività di "assistenza sistemistica" e "gestione del personale" sono affidate in outsourcing e rappresentano le due uniche voci di spesa.

## 4.2.7 Ente nazionale di previdenza e di assistenza per i lavoratori dello spettacolo

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	325	319	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	48,9	48,6	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,5	0,5	
Dipendenti informatizzabili	314	295	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	96,6	92,5	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	4,0	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,2	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	-	-	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	30,4	5,5	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	58,2	83,0	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	....	....	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	(b)	....	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)		10,2	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	3,5	4,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.222	1.843	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-45,3	50,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	100	68,2	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	4,5	5,7	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	4,9	7,1	8,3

(a) Comparto Enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

*Considerazioni generali*

L'Ente ha iniziato nel 1999 un rapporto di cooperazione con l'Inps, che ha consentito l'adeguamento al cambio di millennio e all'euro e il passaggio delle applicazioni al sistema informatico Inps.

*Attività, spese e risultati dell'anno*

Sul sistema centrale presso l'Inps, è stata effettuata la conversione di tutte le applicazioni in ambiente MVS/DB2, lo sviluppo delle nuove procedure e la loro manutenzione ordinaria. E' stato, inoltre, avviato il progetto *Enterprise wide web* per erogare servizi attraverso il portale.

Sono stati acquisiti nuove postazioni di lavoro e sono stati effettuati corsi di formazione di informatica di base, in collaborazione con l'Inps.

L'incremento dell'impegno di spesa è dovuto principalmente all'acquisto di personal computer.

## 4.2.8 Ente nazionale italiano per il turismo

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	259	249	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	48,3	50,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,4	0,4	
Dipendenti informatizzabili	230	190	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	88,8	76,3	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	....	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,9	1,1	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	4,6	4,6	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	63,7	63,7	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	70,7	70,7	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	70,7	70,7	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,9	1,1	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	815	630	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-50,9	-22,7	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	50,4	81,1	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	4,1	3,3	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	3,4	2,8	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

*Considerazioni generali*

L'Ente, regolato dalle leggi n. 292/1990 e n. 203/1995, ha il compito di promuovere e far conoscere le risorse turistiche dell'Italia e di assistere e offrire servizi tecnici alle imprese turistiche italiane.

La struttura organizzativa è costituita da:

- una sede centrale a Roma, con 124 dipendenti, articolata in otto uffici centrali: studi programmazione e marketing; relazioni esterne sviluppo e manifestazioni; pubblicità e sistemi multimediali; sistemi informatici ed informativi; ragioneria; personale; pianificazione e metodo; amministrazione patrimonio e affari generali;
- una rete estera di 24 uffici periferici, alcuni dei quali strutturati come osservatori turistici locali in cooperazione con le camere di commercio. Gli uffici sono presenti in 11 nazioni europee e in nove extraeuropee.

L'Ufficio sistemi informativi è organizzato in tre settori: uno per lo sviluppo e la gestione del sistema informatico; uno per la gestione delle informazioni e delle banche dati ed uno per la distribuzione delle informazioni. L'Ufficio del responsabile è composto da otto dipendenti, di cui solo due sono addetti ICT, e da un consulente esterno.

Il sistema informatico è affidato in outsourcing.

*Stato dell'informatizzazione*

Il sistema comprende un sistema *firewall* e sei server NT, di cui tre, rispettivamente, con funzioni di server web, proxy/DNS e PDC/File, mentre i restanti ospitano le banche dati, la contabilità e stipendi e la posta elettronica. I 24 uffici periferici e la sede centrale sono connesse in rete. Presso la sede centrale sono presenti 130 postazioni di lavoro in rete locale, con accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica.

Le banche dati sono accessibili attraverso il sito [www.enit.it](http://www.enit.it). Le informazioni riguardano: attività alberghiere; extra-alberghiere; località turistiche; organizzazioni turistiche; musei; eventi sportivi e spettacoli. Sono, altresì presenti sul sito la borsa informatica permanente "Club Italia" e il bollettino della neve.

*Attività svolte nell'anno e spesa*

Nell'ambito del progetto *Realizzazione del nuovo sito internet*, per cui sono stati impegnati 78 mila euro: è stato messo a punto un nuovo piano editoriale, un nuovo sistema di accesso alle informazioni, sono state ampliate le informazioni disponibili e sono stati resi disponibili nuovi servizi per l'utenza e per gli operatori del settore.

Per mancanza di fondi non è stato possibile realizzare il rifacimento della rete locale della sede centrale e degli uffici esteri e loro interconnessione, nonché l'archiviazione elettronica dei documenti e il protocollo informatico.

Le spese di gestione hanno riguardato prevalentemente la gestione della rete (80 mila euro), l'outsourcing (220 mila euro) e la connessione alla Rete unitaria e i servizi d'interoperabilità (109 mila euro).

4.2.9 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente<sup>21</sup>

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	1.096	1.164	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	62,1	74,8	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,6	1,6	
Dipendenti informatizzabili	1.096	1.164	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,1	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,3	1,3	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	99,6	100	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	99,6	100	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	100	84,6	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	100	100	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	15,4	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,4	2,3	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.782	3.590	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-57,3	101,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	45,0	60,2	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	1,9	3,0	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	2,4	3,9	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

*Considerazioni generali*

Nel corso dell'anno, prima lo scioglimento del consiglio di amministrazione e poi la nomina del commissario hanno condizionato sia le attività generali sia quelle dei sistemi informativi.

*Stato dell'informatizzazione*

Il sistema informatico è basato su un mainframe in ambiente IBM, utilizzato per supportare le attività dell'area gestionale e di quella tecnico scientifica.

La intranet è utilizzata per la posta elettronica e l'accesso ad internet.

*Attività svolte nell'anno e spesa*

E' proseguito l'adeguamento e l'evoluzione del sistema informativo gestionale (personale, contabilità, flussi documentali...) e la sperimentazione di nuove tecnologie legate alla sicurezza, alla multimedialità e all'uso di internet. Inoltre, è stato realizzato un portale per consentire l'accesso al patrimonio informativo.

La spesa di gestione e manutenzione è raddoppiata, a causa dei costi di rete che lo scorso anno non erano presenti.

<sup>21</sup> L'area di visibilità dell'Autorità sull'ente copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

## 4.2.10 Federazione degli ordini dei farmacisti italiani

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	25	25	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,03	0,04	
Dipendenti informatizzabili	23	24	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	92	96	94,1
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	16,1
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,63	0,5
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,1	1,0	1,0
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	95,2
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	94,4
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	100	100	92,1
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	88,4
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	8,0	8,0	74,6
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	100	100	35,2
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	-	5,7
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	....	12,5	3,0
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	65	82	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	8,9	26,2	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	100	79,3	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,6	7,4	7,5
Spesa totale per dipendente (migliaia euro)	2,6	7,4	8,3

(a) Comparto altri Enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

*Considerazioni generali*

La Federazione è un ente pubblico che coordina l'attività degli Ordini provinciali e rappresenta a livello nazionale la professione del farmacista.

Le funzioni del responsabile dei sistemi informativi sono svolte dalla Direzione generale, che si avvale di tecnici per la gestione e la manutenzione della rete.

La gestione di tutti i sistemi informatici e del sito internet è in outsourcing.

*Stato dell'informatizzazione*

Tutti i dipendenti dispongono di un personal computer connesso in rete locale con accesso ad internet, ai servizi di posta elettronica, al protocollo e all'archivio documentale.

Le uniche due applicazioni sono quelle per la gestione contabile-finanziaria e per la gestione del personale.

L'amministrazione ha un sito, diviso in tre aree riservate, al quale possono accedere rispettivamente il pubblico, gli Ordini provinciali e i farmacisti iscritti all'albo. Il sito contiene informazioni e servizi tra cui: numerosi banche dati sui farmaci (elenco, prezzi e fasce di rimborsabilità, schede tecniche, tariffe delle sostanze), la rassegna stampa, le circolari federali, gli appuntamenti e il collegamento ai siti internet degli Ordini provinciali.