

Il Servizio informatica della Direzione è articolato in una Divisione analisi e progettazione procedure e in una Divisione elaborazione dati e teletrasmissioni.

Le attività hanno riguardato principalmente l'adeguamento applicativo e tecnologico del sistema.

Agli addetti ICT sono stati erogati corsi su: i sistemi operativi Unix e Windows Nt, i database relazionali Oracle e DB2 e il linguaggio Java.

4.1.16 Ministero delle infrastrutture e dei trasporti

Premessa

Il D.L.vo 300/1999 e successivamente la legge n. 317 del 3 agosto 2001 hanno istituito il Ministero delle infrastrutture e dei trasporti, nel quale sono confluiti l'ex-Ministero dei trasporti e della navigazione e l'ex-Ministero dei lavori pubblici.

L'attuazione della nuova organizzazione, basata sul DPR 177/2001 e sul D.M. n. 1751 del 2001, non ha trovato ancora piena attuazione.

Con il D.M. 25 luglio 2000 n. 94 le attività relative allo sviluppo ed alla gestione dell'ex-CED MCTC sono confluite nelle competenze dell'Unità operativa MOT6 del Dipartimento trasporti terrestri (ora Divisione X della Direzione generale della motorizzazione e sicurezza del trasporto terrestre).

Pertanto, questa relazione fa riferimento alle sole attività di cui è competente il Servizio sistemi informativi e statistica dell'ex-Ministero dei trasporti e della navigazione. I dati dell'Unità operativa MOT6 sono stati solo trasmessi, mentre quelli relativi all'ex-Ministero dei lavori pubblici non sono pervenuti.

4.1.16.1 *Trasporti e navigazione*

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	12.454	15.372	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	82,5	85,3	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,5	1,9	
Dipendenti informatizzabili	12.098	14.949	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	97,1	97,2	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	86,4	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,3	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,4	0,4	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	71,7	55,6	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	68,2	50,7	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	18,4	48,8	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	7,8	27,1	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	10,2	44,4	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	10,2	27,1	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	4,0	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	1,7	6,8	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	60.591	35.348	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-47,9	-41,7	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	42,3	67,6	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	15,1	9,6	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	5,3	4,1	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'attuale struttura del Ministero è basata su quattro dipartimenti: Trasporti terrestri, Navigazione marittima ed interna, Aviazione civile e Comando generale delle Capitanerie di porto. Dal Dipartimento navigazione e dal Comando generale dipendono le Capitanerie, mentre dal Dipartimento trasporti terrestri dipendono gli uffici provinciali della Motorizzazione civile trasporti in concessione (MCTC). Ulteriori cinque direzioni sono trasversali ai dipartimenti: Pianificazione e programmazione, Affari economici e bilancio e politiche internazionali comunitarie, Vigilanza ferrovie, Affari generali del personale, Sistema informativo e statistico. Quest'ultimo si articola in quattro uffici o unità operative.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema è basato su tre Ced.

Il primo, quello dell'ex Marina mercantile, comprende una serie di server gestionali, il centro stella Rete unitaria ed un server per la gestione della Banca dati naviglio. Attraverso questo vengono gestite: l'accesso ad internet, il servizio stipendi Tesoro, il nodo primario del servizio di posta elettronica, le presenze e i buoni pasto del personale ex Marina mercantile e la sperimentazione del telelavoro. Il centro è gestito in remoto da personale interno.

Il secondo, quello della ex MCTC, comprende un mainframe Bull/GCOS8, un cluster AIX (con due nodi) per la gestione delle revisioni in tempo reale da parte delle officine autorizzate, un cluster AIX (con due nodi) per la gestione delle attività dell'Ufficio centrale operativo. Esso

gestisce: l'anagrafe nazionale degli abilitati alla guida - patenti di guida (rilascio, rinnovo, duplicato, conversione, sospensione e revoca,..); l'omologazione dei veicoli; l'albo degli autotrasportatori; l'archivio nazionale dei veicoli (carte di circolazione, immatricolazioni, duplicati, passaggi di proprietà, aggiornamenti tecnici,..); le revisioni dei veicoli e dei ciclomotori; l'archivio dei titolari dei contrassegni dei ciclomotori. E' presente anche una nastroteca robotizzata per storicizzare ogni accesso alle base dati, per eventuali indagini della Magistratura, e per il recovery dei dati. Ad esso sono collegati 104 uffici provinciali della MCTC ognuno dotato di un Server AIX per l'elaborazione dei dati inviati dal Ced, la stampa di tutti i documenti da rilasciare al pubblico e per la gestione dei collegamenti con gli enti esterni (Centro prove automobilistico, U.S.T.I.F., Acì) e delle postazioni di lavoro degli uffici. Alla società Eds sono affidati, in outsourcing, la gestione dell'infrastruttura tecnologica, delle applicazioni e la migrazione da piattaforma proprietaria Bull a piattaforma Standard Unix/Oracle (con riscrittura dell'intero parco applicativo).

Il terzo Ced, quello del Servizio sistemi informativi e statistici, comprende la stazione di supervisione Rete unitaria, la centrale telefonica ed il server di gestione del dominio trasporti. Esso gestisce il nodo secondario del servizio di posta elettronica e la sperimentazione del controllo accessi.

Il 60% delle sedi dell'amministrazione e circa il 70% di quelle centrali sono dotate di reti locali. Il Servizio sistemi informativi e statistici e l'ufficio di Gabinetto sono totalmente cablati.

Per l'interoperabilità sono stati acquisiti dalla Rete unitaria i soli servizi di base; una volta definiti gli assetti organizzativi sarà possibile acquisire la posta elettronica e ulteriori servizi.

Il Ministero possiede più siti web che permettono l'accesso al patrimonio informativo raccolto e la consultazione di bandi di gara, normativa, avvisi e bollettini.

Attività svolta dell'anno e spesa

Da un punto di vista strutturale: è stato completato il collegamento con i servizi di trasporto della Rete unitaria, con l'acquisizione dei servizi di base; è allo studio la realizzazione della intranet del Ministero; è stato attivato il servizio di posta elettronica a tutte le postazioni del Servizio sistemi informativi e statistici e dell'ufficio di Gabinetto.

Lo stato dei progetti pianificati relativi all'area istituzionale è il seguente:

- *NISAT (navigation information system in advanced technology)* - per l'ausilio alla gestione delle situazioni operative inerenti alla sicurezza della navigazione, alla salvaguardia della vita umana in mare ed alla lotta all'inquinamento marino - è terminato a livello centrale mentre è in corso la preparazione della gara per l'estensione del sistema alla periferia. L'impegno di spesa è stato di 192 mila euro;
- *VTS (vessel traffic service)* - per il controllo del traffico marittimo, ai fini della sicurezza della navigazione e della gestione delle emergenze in mare, negli spazi marini di interesse, e per il traffico nelle acque territoriali - si è conclusa la progettazione esecutiva dell'intero sistema ed è in realizzazione il primo lotto relativo alle aree dell'alto e basso Adriatico, dell'alto e basso Tirreno e delle Bocche di Bonifacio. Sono in corso le attività istruttorie per realizzare il secondo lotto (estensione a tutte le coste del territorio nazionale). L'impegno di spesa è stato di 1.762 mila euro;
- *Banca dati del naviglio* - per le informazioni tecniche inerenti al naviglio nazionale - è stata realizzata la banca dati e sta per essere completato l'inserimento dei dati storici. Non ci sono impegni finanziari;
- *SID - Sistema informativo demanio marittimo* - per l'identificazione dei beni appartenenti al demanio marittimo, delle caratteristiche morfologiche del relativo territorio e del suo stato

d'uso - è in corso l'estensione del sistema alla Regione Sicilia e al territorio delle Autorità portuali. L'impegno di spesa è stato pari a 25 mila euro;

- *Patenti nautiche* - per il rilascio automatizzato delle patenti per la nautica da diporto - è stata migrata la relativa procedura da ambiente proprietario ad ambiente aperto e sarà estesa a tutte le direzioni marittime e capitanerie di porto.

Lo stato dei progetti dell'area sistemi e infrastrutture di supporto alle attività gestionali è il seguente:

- *Reingegnerizzazione dei procedimenti amministrativi* - per la revisione dei processi di servizio - è in corso la gara per lo studio di fattibilità. L'impegno di spesa è stato di 42 mila euro;
- *Telelavoro* - per la sperimentazione di nuove forme organizzative basate sul telelavoro - è stato completato il cablaggio di Via Caraci, è stato consegnato il software ERP e sono stati installati i server con le relative piattaforme software. Il progetto è sviluppato in collaborazione con il Ministero della giustizia e con quello delle politiche agricole;
- *Fleet management* - è in corso la gestione, in outsourcing, di circa 3.000 personal computer, completi di stampante, dell'help-desk, dell'assistenza tecnica e della formazione utente. L'impegno di spesa è stato di 3.195 mila euro.

Lo stato dei progetti sui sistemi gestionali a supporto delle attività di erogazione di servizi ai cittadini è il seguente:

- *Migrazione sistema informativo* - è in corso la migrazione degli applicativi del Ced ex-MCTC e la realizzazione di un sistema di disaster recovery;
- *EUCARIS* - per realizzare un sistema per l'interscambio di informazioni riguardanti veicoli e conducenti tra i paesi europei al fine di contrastare fenomeni di truffe - è stato sottoscritto un accordo con la Direzione generale RDW (Olanda) per avviare, in tempi ristretti, una sperimentazione operativa che consentirà la consultazione da parte italiana degli archivi RDW. L'impegno di spesa totale pari a 53 mila euro.
- *Patente e Carta di circolazione smarrita* - per far pervenire a domicilio sia la carta di circolazione sia la patente di guida smarrita o distrutta o rubata - è in corso il passaggio in esercizio delle procedure sviluppate.

Nell'ambito dei processi di supporto al governo, è stato realizzato il progetto *SIMPT* (Sistema informativo per il monitoraggio e la pianificazione dei trasporti) per governare e sviluppare la logistica integrata nel settore dei trasporti.

Le attività di formazione si sono concentrate principalmente sull'alfabetizzazione informatica. In particolare, sono stati effettuati 94 corsi in aula a 594 dipendenti. E' in corso la sperimentazione di soluzioni e-learning.

Altre attività hanno riguardato lo studio per analizzare le modifiche organizzative necessarie all'introduzione del protocollo informatico e della gestione documentale, nonché la revisione dei siti web dell'amministrazione, finalizzata alla realizzazione di un portale unico.

Le spese, notevolmente diminuite rispetto allo scorso anno, ammontano a 33.414 mila euro, di cui il 79% sono attribuibili all'ex-CED MCTC.

4.1.17 Ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca

Premessa

Con la nuova legislatura, il Ministero della pubblica istruzione e il Ministero dell'università e della ricerca scientifica sono stati unificati in un unico centro di responsabilità (il Ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca).

4.1.17.1 Pubblica istruzione

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
Dimensione			
Dipendenti	8.351	9.386	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	83,1	85,7	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,0	1,1	
Dipendenti informatizzabili	7.628	7.628	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	91,3	81,3	45,3
Stato dell'informatizzazione			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	(c)19,3	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,7	0,7	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	77,6	78,5	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	88,7	89,8	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	59,6	60,7	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	59,4	50,1	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	1,7	2,4	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	0,1	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,2	0,3	5,4
Spesa			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	116.250	117.729	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-0,9	1,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	63,9	88,6	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	4,3	4,3	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	14,0	12,6	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

(c) Nelle giornate di formazione sono stati inseriti anche quelli degli insegnanti

Considerazioni generali

La legge n°59/1997 riconosce alle singole istituzioni scolastiche autonomia didattica, organizzativa e amministrativa e di conseguenza al Ministero la funzione d'indirizzo e controllo per garantire l'identità nazionale dei percorsi educativi, la qualità del servizio e l'uguaglianza dei criteri di sviluppo del sistema educativo. Il DPR 347/2000 ha riorganizzato gli uffici e le competenze del Ministero in attuazione del D.L.vo 300/1999.

Attualmente, l'amministrazione si articola a livello centrale in due dipartimenti e in tre servizi e a livello periferico in venti uffici scolastici regionali. I dipartimenti sono Sviluppo istruzione e Servizi del territorio, che hanno il compito di programmare e orientare le politiche educative che poi vengono attuate e gestite dagli uffici regionali e dalle singole istituzioni scolastiche. I servizi sono affari economico-finanziari, automazione informatica e innovazione tecnologica, comunicazione che supportano i dipartimenti e gli uffici regionali. Gli uffici regionali,

che sostituiscono i provveditorati e le sovrintendenze, sono autonomi centri di responsabilità amministrativa che attuano le disposizioni dei dipartimenti e supportano le singole scuole.

Il servizio per l'informatica ha compiti di coordinamento pianificazione e controllo delle attività del sistema informativo e di sviluppo delle tecnologie didattiche. L'organico degli addetti ICT è di 21 unità. Nell'anno, in considerazione della scadenza al 30 settembre del contratto quadriennale d'affidamento in outsourcing della gestione completa del sistema informativo, sono stati definiti il capitolato d'appalto, gli atti di gara e la bozza del nuovo contratto che prevede la realizzazione di un sistema aperto e integrato con altri sistemi esterni. In attesa dell'espletamento della gara è stato rinnovato per un periodo di 15 mesi il contratto in scadenza.

A seguito dell'unificazione dell'ex Ministero della pubblica istruzione e dell'ex Ministero dell'università e della ricerca scientifica, è stato avviato uno studio per integrare le infrastrutture di rete e le informazioni.

Stato dell'informatizzazione

L'infrastruttura tecnologica è costituita da:

- un sistema centrale, con due mainframe presso il Ced di Monteporzio Catone;
- 252 sistemi dipartimentali in ambiente Unix, di cui 22 installati negli uffici centrali e 230 negli uffici periferici;
- 27.386 postazioni di lavoro, di cui 5.435 presso le sedi centrali e periferiche del Ministero. Le restanti postazione, circa due per scuola, sono presso le segreteria delle scuole.

I sistemi dipartimentali collegati in rete al Ced hanno prevalentemente funzione di connessione alla rete e di gestione dell'interoperabilità. Le scuole sono collegate agli uffici regionali. Le postazioni di lavoro che accedono ai servizi di posta elettronica sono 13.718 e 663 sono collegate ad internet.

La intranet costituisce un punto unico di accesso a tutti i programmi e servizi in rete ed è usata per l'interscambio e per la raccolta di informazioni. Sempre per suo tramite tutti gli uffici possono accedere al *datawarehouse* contenente i dati dell'anagrafe delle scuole e del personale.

Il sito web del Ministero contiene informazioni e servizi sulle politiche nazionali per la scuola, iniziative, eventi, progetti nazionali. Attraverso *E-istruzione* viene erogata formazione a distanza utilizzando 23 server IBM Risk6000.

Le applicazioni, che risiedono sui mainframe, supportano diversi aspetti del sistema scolastico e si basano sugli archivi nazionali delle scuole e dei docenti. In particolare esse riguardano: la gestione del personale (stato giuridico e carriera, mobilità ecc.); le procedure contabili; la gestione degli esami di maturità (commissioni, distribuzione dei temi); la gestione dei concorsi; il pacchetto applicativo installato nelle scuole per supporto amministrativo e scambio di dati con il sistema centrale e i sistemi locali; il supporto alle decisioni (studi specifici e consultazione archivi).

Attività, spesa e risultati nell'anno

Le principali attività hanno riguardato i seguenti progetti:

- *Mandato informatico* - è stata introdotta l'utilizzo della firma digitale nel procedimento contabile di spesa. La spesa impegnata è stata di 640 mila euro;
- *Nuova anagrafe nazionale dell'edilizia scolastica articolata per Regioni* - per mantenere ed aggiornare i dati degli edifici scolastici, compresi quelli delle scuole non statali - è in corso la realizzazione. La soluzione tecnologica prevede un nodo centrale, presso il Ced nazionale, ed un nodo presso ogni ufficio regionale;

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

- *SISSI* - per l'automazione delle attività delle segreterie scolastiche - è stata avviata l'estensione in rete del pacchetto, dopo la stipula di un contratto aggiuntivo con il gestore del sistema. L'impegno di spesa ammonta a 1.054 mila euro.

Altre attività hanno riguardato: la realizzazione della base dati anagrafica ai fini dell'obbligo formativo; lo sviluppo di applicazioni per supportare l'avvio dell'anno scolastico (ad es. graduatorie, contratti) e per gestire il nuovo regolamento contabile degli istituti scolastici; l'adeguamento all'euro. Oltre a ciò, sono state sviluppate soluzioni office automation per adempimenti di natura amministrativa (rilevazione spesa per i libri di testo acquisiti dagli istituti scolastici, gestione dei permessi sindacali e per funzioni pubbliche, gestione dei risultati delle elezioni delle consulte studentesche).

E' stato realizzato, inoltre; il pacchetto *E-istruzione*, per migliorare i processi di formazione e consentire un accesso più flessibile alle funzionalità del sistema informativo; il sito www.siweb.istruzione.it (*Siweb*), per consentire a ciascuna segreteria di interagire, attraverso badge, col sistema informativo centrale; il programma di formazione tramite il sito www.trampi.istruzione.it (*Training centre*), per soddisfare le esigenze delle istituzioni scolastiche e delle strutture dell'amministrazione. Attraverso il *Training centre* sono state erogate 51.684 giornate/allievi sulle complessive 146.988. Mentre per la formazione degli addetti ICT sono state erogate 117 giornate a 16 allievi.

L'attesa del rinnovo contrattuale ha portato a mantenere quasi inalterata la spesa complessiva (+1,3% sul 2000) e ad una notevole crescita della quota della spesa destinata alla gestione e manutenzione: dal 63,93% dello scorso anno a circa l'88,5%.

4.1.17.2 Università, ricerca scientifica e tecnologica

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	603	580	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,1	0,1	
Dipendenti informatizzabili	603	580	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	100	100	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,0	1,0	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	100	100	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	100	100	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	100	100	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	6,9	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	0,5	0,5	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.344	1.169	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-25,5	-13,0	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	61,5	58,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,4	2,0	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	2,4	2,2	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'ex Ministero, ora URST, è inserito all'interno del Ministero dell'istruzione dell'università e della ricerca. La sua organizzazione prevede un Dipartimento per la programmazione, il coordinamento e gli affari economici e cinque servizi: controllo interno; affari generali e sistema informativo e statistico; studi e documentazione; autonomia universitaria e studenti; sviluppo e potenziamento dell'attività di ricerca.

Le attività di gestione e di sviluppo del sistema informativo sono affidate all'Ufficio IV del Servizio centrale per gli Affari generali e per il sistema informativo e statistico, che svolge prevalentemente compiti di carattere amministrativo e di acquisizione di beni e servizi. Gli addetti ICT sono tre.

La gestione della rete, l'assistenza sistemistica, lo sviluppo e la gestione delle applicazioni, continuano ad essere prevalentemente affidate ai consorzi universitari Caspur, Cilea e Cineca.

Stato dell'informatizzazione

Tutti i dipendenti dell'URST dispongono di una postazione di lavoro connessa in rete che accede ai servizi internet e di posta elettronica. La connessione ad internet avviene tramite GARR-B ad una velocità di 32 Mbits. La rete interna è protetta da un *firewall*.

L'intranet offre servizi di gestione documenti, visualizzazione delle presenze in tempo reale, rassegna stampa, assistenza utenti e la possibilità di consultare alcuni archivi.

I server servono per la gestione della posta elettronica, del sito internet e delle basi dati.

L'URST dispone di una propria sezione sul sito web internet (<http://www.miur.it>) divisa in tre aree dedicate all'università, alla ricerca scientifica e tecnologica e all'alta formazione artistica e musicale. La sezione viene aggiornata attraverso un sistema di pubblicazione appositamente costruito. Il sistema si basa su tecnologia web ed è stato studiato per utenti senza conoscenze specifiche di html. L'utente dopo essere stato riconosciuto, attraverso un'utenza e una password, può modificare le rubriche da lui curate.

Attività svolte nell'anno e spesa

Sono terminate o in avanzato stato di realizzazione le seguenti attività pianificate:

- *Procedure concorsuali universitarie* - per la gestione automatica delle liste elettorali e delle elezioni delle commissioni e pubblicazione degli atti - è terminato;
- *Banca dati dell'offerta formativa* - per gestire tutti gli insegnamenti offerti dalle singole istituzioni formative di terzo livello, con l'indicazione quantitativa dei crediti ad essi correlati (<http://offertaformativa.miur.it/corsi/>) - è terminato;
- *Prescrizioni universitarie* - finalizzato alla raccolta via internet delle schede - è prossimo il rilascio.

Sono, invece, in fase di sviluppo: *Interazione URST, università e altri enti*, per l'acquisizione, l'aggregazione e la pubblicazione dei dati; *Finanziamento ricerca universitaria*, per gestione, via internet, dell'intero processo; *Anagrafe della ricerca*, per migliorare la consultazione dei dati relativi agli enti e alle ricerche; *Socrates/Erasmus*, per gestire le borse di studio per l'estero e gli interventi addizionali agli studenti; *Gestione documenti e rassegna stampa*, per l'automazione del protocollo e la gestione documentale in formato elettronico; *Anagrafe degli studenti*, per seguire gli studenti durante gli studi; *Collegamento con banche dati esterne e Riorganizzazione dei dati dell'Ufficio legislativo*.

La spesa complessiva è diminuita del 13% rispetto allo scorso anno. In particolare quelle di gestione sono diminuite del 17% circa.

4.1.18 Ministero del lavoro e delle politiche sociali

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	8.758	8.758	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	84,1	84,1	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,1	1,1	
Dipendenti informatizzabili	7.100	7.100	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	81,1	81,1	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	..	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,6	0,6	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	99,2	99,2	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	99,2	99,2	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	53,5	46,5	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	53,5	46,5	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	15,0	13,0	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	17,1	14,9	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	12,8	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	3,4	3,5	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	18.439	22.644	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	126,7	22,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	19,5	31,1	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	6,0	5,6	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	2,8	3,4	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il decentramento dei servizi per l'impiego verso le Regioni e le province, definito dal D.L.vo 469/1997 e dal DPCM 9.10.1998, è ancora in fase d'attuazione. I procedimenti previsti dal Sistema informativo del Lavoro (SIL) assegnano un ruolo primario ai servizi di sportello e di back-office presenti sul territorio, gestiti dai soggetti locali, e un ruolo di indirizzo e coordinamento al Ministero, con compiti anche di gestione del SIL.

Nel dicembre 1999 è stata istituita la commissione tecnica, prevista dal D.L.vo 469/1997, per gestire il completamento, l'avviamento e l'evoluzione del SIL e successivamente è stata approvata la convenzione per l'assegnazione alle Regioni delle attrezzature informatiche e delle risorse per organizzare autonomamente le strutture territoriali dei servizi all'impiego.

L'attuale struttura del Ministero è basata su due dipartimenti: uno per le Politiche sociali e previdenziali e uno per le Politiche del lavoro e dell'occupazione e tutela dei lavoratori. All'interno di quest'ultimo, è operativa la Direzione generale delle reti informative e dell'Osservatorio del mercato del lavoro, la cui articolazione, definita dal DM del 29 maggio 2001, ha portato ad una riorganizzazione dei sistemi informativi dell'amministrazione in quattro unità organizzative: pianificazione (Divisione II, sistemi informativi), gestione (Divisione V, Centro servizi), reti di comunicazione (Divisione III) e Sicurezza dell'intero sistema (Divisione VII).

Inoltre, sono state razionalizzate le funzioni di rilevazioni statistiche e monitoraggio delle politiche (Divisione VI) ed è stata prevista un'unità organizzativa competente per i rapporti istituzionali Stato-Regioni (Divisione IV, Rapporti istituzionali nell'ambito del sistema informativo lavoro).

Gli addetti ICT sono 250, di cui 200 a livello periferico.

In particolare, il responsabile dei sistemi informativi automatizzati (D.L.vo 39/1993) coordina tutti gli interventi relativi all'informatizzazione degli uffici centrali e periferici, anche se le risorse finanziarie sono assegnate alle varie direzioni generali.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo del lavoro è costituito dall'insieme delle strutture organizzative, delle risorse hardware, software e di rete disponibili presso lo Stato, le Regioni, le Province e gli altri enti locali per la rilevazione, l'elaborazione e la diffusione dei dati in materia di collocamento e di politiche attive del lavoro.

Il sistema informativo lavoro è articolato in due sottosistemi: SIL-intranet, che collega il Ministero e le Direzioni regionali e provinciali del lavoro, SIL-extranet, che collega le unità organizzative del Ministero ai centri per l'impiego.

SIL-intranet

Il dominio è costituito da sistemi locali del Ministero, dall'infrastruttura di comunicazione, basata sulla rete unitaria, e da alcune applicazioni. La rete geografica dispone attualmente di 110 accessi che connettono le sedi centrali e periferiche dell'amministrazione assicurando l'accesso a internet, al sistema di posta elettronica, al sistema di rilevazione presenze e al sistema di videoconferenza. A breve saranno collegate in rete altre 50 direzioni provinciali del lavoro, settore politiche del lavoro, ubicate in sedi diverse da quelle ove si svolge l'attività ispettiva (che sono già in rete). I sistemi dipartimentali, collocati presso le unità centrali sono 63 mentre quelli presso le unità periferiche sono 101. I personal computer sono 5.302, di cui 4.702 desktop e 600 portatili. Il 47% dei personal computer è collegato in rete.

SIL-extranet

Il dominio è costituito da sistemi decentrati nei centri per l'impiego, con reti locali, server e basi dati locali, dalla rete nazionale di comunicazione e da un'applicazione, Netlabor3, che assicura l'operatività locale.

Tali componenti si integrano fra loro, con il sistema informativo del Ministero e con i sistemi di altri soggetti istituzionali (Regioni, Enti locali, Inps, Inail,...), secondo una logica di cooperazione applicativa.

Il pacchetto NetLabor3, preinstallato sui server consegnati alle Regioni, permette di gestire le comunicazioni obbligatorie delle società di lavoro interinale ai servizi all'impiego e all'Inail. Attualmente sul pacchetto sono in corso delle modifiche per:

- integrarlo con il modulo e-Labor, al fine di gestire su internet l'incontro domanda-offerta;
- adeguarlo alle diverse esigenze di circa 700 punti d'accesso (centri per l'impiego, Regioni, agenzie regionali per il lavoro, province e direzioni regionali e provinciali del lavoro);
- adeguarlo alla Legge 68/1999, che prevede l'inserimento dei disabili, il nuovo collocamento e lo status di disoccupazione.

La piena funzionalità dell'intero sistema sarà garantita dall'effettiva disponibilità di reti regionali, necessarie per consentire sia l'interoperabilità tra i centri per l'impiego, che lo scambio informativo tra questi soggetti e il Ministero.

Attività svolte nell'anno e spesa

Le principali attività hanno riguardato:

- la consegna alle Regioni di server;
- la reingegnerizzazione del software applicativo NetLabor 3 e il suo adeguamento all'evoluzione normativa in materia di servizi;
- la messa in esercizio del software E-labor;
- lo studio delle soluzioni tecnologiche per la rete di trasporto necessarie alla realizzazione della extranet del SIL;
- il monitoraggio dello stato di avanzamento delle situazioni regionali.
- la stipula del contratto per realizzare il Centro servizi SIL presso il Ministero. Tale contratto prevede l'utilizzo dei circa 6.037 mila euro, residui del contratto stipulato con la Siemens nel 1989.

Sempre nell'ambito del SIL, negli ultimi mesi dell'anno, sono state avviate iniziative per definire gli standard tecnologici al fine di permettere al SIL di accogliere contributi applicativi autonomi. A fine anno era in corso l'approvazione della norma che modifica alcune procedure sul collocamento e individua il set minimo di dati (l'elenco anagrafico e le comunicazioni obbligatorie dei datori di lavoro) per scambiare le informazioni con altre entità.

Per il SIL-intranet sono stati acquisiti 1.500 personal computer e si è provveduto a dotare gran parte degli uffici centrali di reti locali e d'apparecchiature per la gestione del networking e sono state attivate 3.200 caselle di posta elettronica.

Per adeguare la formazione degli addetti ICT sono stati effettuati una serie di corsi specialistici e, per ovviare all'insufficienza del numero di addetti, sono state avviate le procedure per selezionare circa 400 specialisti di server e database.

Infine per programmare, gestire e valutare le politiche sociali e per coordinare le strutture sanitarie e formative con le politiche del lavoro e dell'occupazione, così come previsto dalla legge 328/2000, è stata istituita una commissione tecnica per realizzare il Sistema informativo dei servizi sociali.

Gli impegni di spesa sono cresciuti del 22,8% rispetto al 2000.

4.1.19 Ministero delle politiche agricole e forestali

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.480	2.480	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	66,5	66,5	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,3	0,3	
Dipendenti informatizzabili	1.950	1.950	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	78,6	78,6	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	6,5	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,4	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,7	1	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	13,6	69,0	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	13,9	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	75,4	99,9	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	48,8	78,0	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	12,0	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	8,4	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,7	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,3	2,3	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	24.981	25.676	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	29,6	2,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	80,5	83,0	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	19,1	8,0	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	10,5	10,9	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il D.L.vo 173/1998 dispone che siano unificati, nel Sistema informativo agricolo nazionale (SIAN), tutti i servizi di pubblico interesse, dei quali hanno obbligo di avvalersi i soggetti istituzionali, anche locali, interessati ai diversi procedimenti amministrativi in materia di agricoltura. In particolare il D.L.vo 165/1999 istituisce l'Agea e prevede che si avvalga dei servizi del SIAN.

I dipendenti sono 2.480, di cui 1.650 in periferia. Gli addetti ICT sono 45 ed operano presso la sede centrale.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema si basa su due mainframe, 26 dipartimentali e 3.367 postazioni di lavoro, tutte connesse in rete locale. Di queste, 397 accedono ai servizi di posta elettronica e 277 ad internet.

Per quanto riguarda la Rete unitaria l'amministrazione ha attivato 132 accessi alla rete unitaria su 134, per il collegamento sia dei server degli uffici delle sedi centrali del Ministero sia dei Ced di altri enti esterni. Nell'ambito Rete unitaria ancora non è stato sottoscritto il contratto d'interoperabilità.

Altre reti sono:

- la telefonica (rete telefonica generale, rete privata virtuale e ISDN) per il collegamento con sedi di Istituti di ricerca e sperimentazione agraria (IRSA), sedi dell'Ispettorato centrale

repressioni frodi (ICRF), stazioni Agrometeo, sedi del Corpo forestale, Enea, Regioni e Consorzi, ecc.;

- la X25 ITAPAC per il collegamento con sedi ICRF, IRSA, sedi periferiche della Direzione generale della pesca, distaccate presso le Capitanerie di porto, e con l'Unione Europea;
- la IP per l'accesso ai servizi internet/intranet e per il collegamento con le sedi presso le Capitanerie di porto.

Il patrimonio applicativo ha una dimensione di circa cinque milioni di linee di codice, in prevalenza Cobol, copre molte delle attività legate al SIAN ed in particolare i procedimenti amministrativi delle direzioni generali, degli istituti di ricerca e sperimentazione agraria, dell'Ufficio centrale di economia agraria (UCEA) e dell'ICRF.

La dimensione del patrimonio informativo è di 4.380 Gigabyte, di cui 3.600 sono relativi al sistema informativo della montagna (SIM).

Dieci sono le banche dati che sono disponibili attraverso internet, tra cui quella normativa e quella agrometeorologica. Gli accessi nell'anno sono stati pari a circa 8,6 milioni.

Attività, spese e risultati dell'anno

L'aspetto più rilevante è stato la conclusione delle procedure di gara per l'affidamento all'esterno, per i prossimi cinque anni, della gestione dei servizi SIAN. L'importo annuo previsto dal contratto è di 58,4 milioni di euro.

Nel corso dell'anno sono state inoltre avviate le attività propedeutiche allo studio di fattibilità sull'evoluzione del sistema.

Gli interventi di adeguamento più significativi hanno riguardato il settore della pesca e dell'acquacoltura e quello di agrometeorologia. In particolare, per il primo settore è iniziata la sperimentazione, tra la Direzione generale responsabile ed una Regione, di un'applicazione per la gestione dei finanziamenti. Mentre, per il Servizio agrometeorologico nazionale, è stato ampliato il sistema di interscambio dati tra il SIAN e le Regioni.

Lo stato delle attività pianificate è il seguente:

- *Gestione Sian-Sim* - sono in via di completamento le attività legate all'esecuzione del 3° e 4° atto aggiuntivo; è stata rimandata al prossimo anno l'installazione delle nuove postazioni presso gli uffici interessati; è stato esteso il collegamento al SIM delle Comunità Montane di nuova istituzione, di molti comuni montani e di centinaia di uffici del Corpo forestale dello Stato e dei Corpi forestali regionali ubicati nelle Regioni a statuto speciale, nonché di vari enti ed Istituti di ricerca. L'impegno di spesa è stato di 4.434 mila euro;
- *Gestione Sian-Agea* - è stato realizzato il prototipo di un nuovo modello di previsione metereologica ad area limitata ed è stato fornito supporto all'Ufficio centrale d'ecologia agraria per la realizzazione di un sistema di archiviazione e consultazione dei dati ed delle osservazioni fenomenologiche. L'impegno di spesa è stato di 315 mila euro.

L'impegno complessivo di spesa è stato, invece, di 25,7 milioni di euro, di cui circa l'83% destinato ad attività di sviluppo.

4.1.20 Corpo forestale dello Stato

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	9.380	9.200	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	90,9	90,8	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	1,2	1,1	
Dipendenti informatizzabili	4.300	4.300	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	45,8	46,7	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	89,2	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,7	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,5	0,6	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	26,8	26,7	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	23,4	49,0	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	50,9	98,5	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	62,1	47,5	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	46,2	100	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	33,3	26,5	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	8,2	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,4	3,1	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	1.498	5.207	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	85,4	247,6	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	32,4	16,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,1	3,4	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	0,5	1,0	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il Corpo dispone di 1.495 sedi, per un totale di dipendenti 9.380, di cui 8.530 in periferia.

L'Ufficio del responsabile sistemi informativi automatizzati è articolato in cinque aree funzionali: pianificazione e monitoraggio; gestione; sviluppo e progettazione; formazione informatica; servizi territoriali. Gli addetti ICT sono 105, di cui 70 in periferia.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo della montagna (SIM) coinvolge circa 900 siti distribuiti sull'intero territorio nazionale ed appartenenti ad enti ed organizzazioni differenti. L'architettura è basata su diversi livelli elaborativi:

- locale, collocato presso i comandi di stazione del Corpo e i comuni montani, ricadenti nel comprensorio dei parchi;
- dipartimentale, collocato presso le comunità montane, i coordinamenti regionali e provinciali del Corpo e gli Enti parco. Tali uffici usufruiscono dei servizi e svolgono un ruolo di coordinamento e di controllo relativamente al territorio di propria competenza. Il sistema è formato da alcuni personal computer presso ogni singolo ufficio.
- regionale, collocato nelle Regioni e province autonome. Tali uffici gestiscono le basi informative di loro competenza e rispondono alle richieste elaborative provenienti dagli utenti.

- centrale, con funzionalità di server rispetto all'intero sistema.

L'infrastruttura del SIM è anche utilizzata per la fornitura di servizi integrati sul territorio, in quanto rende accessibili servizi basati sul patrimonio informativo territoriale dell'Agea e del sistema di interscambio Catasto-Comuni. In particolare alcuni servizi riguardano le previsioni sulle precipitazioni nevose e il pericolo di caduta delle valanghe, le informazioni sul commercio di specie animali e vegetali protette, l'individuazione dei dati catastali delle aree boschive colpite da incendio e l'aggiornamento e la condivisione di informazioni per il monitoraggio del territorio e dell'ambiente.

Sulla intranet sono disponibili servizi di interoperabilità, di e-learning e di workflow per la gestione di procedimenti amministrativi e il sistema di indagine interforze.

I posti di lavoro automatizzati sono 2.500, di cui 1.350 con accesso ad internet e 1.150 con accesso ai servizi di posta elettronica. Il numero delle postazioni di lavoro collegate in rete geografica è 1.110.

Il sito web contiene, oltre ad informazioni di carattere istituzionale notizie sui concorsi e i bandi di gara nonché collegamenti ad altri siti di interesse, tra cui quello del SIM.

Attività svolte nell'anno e spesa

Nel quadro della programmazione dei Fondi strutturali, il Corpo ha ottenuto un finanziamento per l'acquisizione di tecnologie per la tutela dell'ambiente. Ciò ha permesso l'acquisto e l'attivazione di circa 250 postazioni SIM presso i comandi stazione delle Regioni meridionali, il potenziamento delle reti locali nei Coordinamenti regionali e provinciali e l'adeguamento dei sistemi centrali di rete. Inoltre, vari uffici, in relazione alla loro tipologia, sono stati dotati di apparati GPS, videocamere e fotocamere digitali, per supportare la rilevazione sul campo. Con l'acquisto di ulteriori 15 GPS da montagna sono state attivate nuove funzionalità per la certificazione automatica delle informazioni sui danni da incendi boschivi, semplificando notevolmente le procedure delle amministrazioni interessate ed evitando al Corpo ogni operazione manuale, comprese le richieste di visure.

Altre attività hanno riguardato lo studio di fattibilità del *protocollo informatico*, l'avviamento e la messa in produzione della gestione magazzino vestiario e la reingegnerizzazione di alcuni procedimenti amministrativi, come l'automazione delle domande di trasferimento del personale e la messa a disposizione della modulistica interna sul sito intranet.

E' stata potenziata la struttura interna responsabile dell'aggiornamento del sito ufficiale con l'obiettivo di rendere disponibile la consultazione on-line del patrimonio culturale (collane tematiche di carattere ambientale, archivi fotografici, ecc.).

Relativamente alla formazione, sono state erogate 2.800 giornate allievo.

Gli impegni di spesa sono cresciuti notevolmente rispetto allo scorso anno e l'88% delle risorse è stato destinato ad attività di sviluppo.

4.1.21 Ministero della salute

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.068	2.220	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	38,5	37,8	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,3	0,3	
Dipendenti informatizzabili	1.900	1.914	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	91,9	86,2	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	99,9	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,3	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	7,1	1,8	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	55,1	53,0	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	36,5	41,3	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	90,1	81,3	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	32,3	33,4	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	0,6	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,3	2,0	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	44.188	28.410	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-27,5	-35,7	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	63,3	64,7	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	14,5	9,2	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	21,9	13,3	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'organizzazione del Ministero della sanità è stata modificata con il DPR 435/2000 e successivamente, con la legge 317 del 3 agosto 2001, ha assunto il nome di Ministero della salute.

La nuova struttura è articolata in due dipartimenti:

- uno per l'ordinamento sanitario, la ricerca e l'organizzazione del Ministero,
- l'altro per la tutela della salute umana, della sanità pubblica veterinaria e dei rapporti internazionali.

La Direzione generale del sistema informativo e statistico e degli investimenti strutturali e tecnologici (Direzione generale - SISIST), è inserita nel primo dipartimento. Nella Direzione generale è prevista l'istituzione dei seguenti uffici dedicati al Sistema informativo sanitario (SIS): Pianificazione; Sviluppo; Sicurezza e gestione; Monitoraggio dei contratti di sviluppo e gestione.

Tutte le attività informatiche sono gestite in outsourcing.

Gli addetti ICT sono 39, alcuni di essi lavorano all'interno della Direzione generale SISIST altri presso altre direzioni generali.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informatico è di supporto, oltre che alle attività amministrative anche, al coordinamento nazionale dei servizi sanitari, alla sorveglianza sanitaria (farmacovigilanza,