

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Le infrastrutture di comunicazione si basano su una rete locale presente sia presso l'Avvocatura generale, sia presso quelle distrettuali. Tutte le sedi sono collegate in rete geografica.

Tutti i dipendenti hanno una postazione di lavoro in rete che accede ai servizi di posta elettronica e, solo per il 15%, ad internet. Circa il 60% degli avvocati e dei procuratori hanno in dotazione anche un portatile.

Attività svolte nell'anno e spesa

In attesa del passaggio definitivo al nuovo sistema, sul sistema attuale sono state effettuate solo attività di manutenzione correttiva ed evolutiva e di sostituzione e ampliamento delle postazioni di lavoro. Per il progetto *Nuovo sistema informativo* è stata completata la terza fase, con la realizzazione di un nucleo base, con le funzionalità più significative del sistema, e la migrazione dei dati. L'impegno di spesa sul progetto è stato nell'anno di 453 mila euro, portando l'impegno cumulato a 9.062 mila euro.

Sono state erogate 221 giornate-allievo di formazione, che hanno coinvolto 16 addetti ICT.

La spesa complessiva è in notevole riduzione rispetto a quella dello scorso anno.

4.1.2 Consiglio di Stato

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	771	926	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	73,2	70,0	
Dipendenti informatizzabili	687	830	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	86,5	89,6	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	42,6	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,5	1,3	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	93,5	93,5	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	59,8	61,6	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	67,1	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	0,6	9,6	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	0,6	6,7	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	4,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	10,8	4,6	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	3.108	4.753	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-14,3	52,9	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	7,3	38,4	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	5,0	5,3	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	6,4	6,3	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'Ufficio servizi per l'automazione e l'informatica (USAI) è la struttura delegata a gestire il sistema informativo. L'USAI è costituito da due strutture, una amministrativa, con otto addetti, ed una tecnica, con nove addetti. La struttura tecnica è suddivisa in tre aree: 1) applicativa-sistemistica del CdS, 2) applicativa-sistemistica dei TAR, 3) assistenza di 1° livello, gestione CED, rete e office

automation. Presso ogni Tribunale amministrativo regionale (TAR) è presente una figura, part-time, di riferimento per le problematiche tecniche di gestione delle applicazioni.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo, in architettura *client-server*, si basa sulle seguenti infrastrutture:

- un sistema centrale, operante presso il Consiglio di Stato (CdS), costituito da: due server Unix in cluster con funzioni di database server, due server NT con funzioni di controllo del dominio, di gestione dei file e delle stampe e di gestione in remoto degli interventi sulle postazioni client, un server per la gestione documentale, due server NT in cluster con funzioni applicative e di database del sito web, un server proxy NT con funzioni di sicurezza per gli accessi da internet. Sono presenti circa 250 client dislocati presso gli uffici delle varie sezioni, collegati tra loro ed ai server tramite rete locale;
- sistemi periferici presso ogni TAR, costituiti da un server NT con funzioni di: gestione del database, controllo del dominio, gestione dei file e delle stampe e gestione della componente client della omologa funzione presente al CdS. Sono presenti circa 550 client collegati in rete locale ai server.

Le procedure applicative, sviluppate in ambiente Oracle, riguardano la gestione dei ricorsi di 1° grado e la gestione dei ricorsi bilingue (presso i TAR) e la gestione dei ricorsi in appello, la gestione affari consultivi e la gestione documentale (presso il CdS).

L'automazione d'ufficio eroga servizi di informatica individuale a tutti gli utenti amministrativi dei TAR e del CdS muniti di personal computer (circa 800 desktop) e ai magistrati muniti di portatili (circa 400), ancora non integrati con il sistema informativo.

Il sito web della Giustizia amministrativa raccoglie e rende disponibili informazioni sulle attività istituzionali (normativa, ed altre informazioni sul funzionamento del processo amministrativo) e riporta con frequenza giornaliera i provvedimenti adottati dai TAR e dal CdS.

Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività più significative hanno riguardato:

- il *Nuovo sistema informativo* - è stata aggiudicata la gara alla società Unisys ed è stato sottoscritto il contratto lo scorso 19 dicembre 2001;
- la *Rete di telecomunicazioni* - sono stati analizzati gli opportuni potenziamenti da apportare alla rete trasmissione dati (fra il CdS e tutte le sedi dei TAR e fra il CdS ed il Centro di gestione interoperabilità della Rete unitaria);
- i *Servizi di interoperabilità Rete unitaria* - i servizi di interoperabilità (posta elettronica, trasferimento di archivi informatici, ecc.) sono stati resi operativi nel marzo 2001 ed è stata attivata la sperimentazione del servizio di posta elettronica tra 200 utenti. E' stato inoltre definita con EDS l'esternalizzazione della gestione del sito web.
- i *Servizi al cittadino, ai professionisti ed alle imprese* - è stato ulteriormente consolidato il sito web rilasciato il 1° ottobre 2000, con l'adeguamento dell'hardware e del software e l'inserimento di un motore di ricerca. E' stata inoltre ampliata la tipologia dei provvedimenti pubblicati (a dicembre 2001 risultavano pubblicate circa 40.000 sentenze, ordinanze, pareri e sentenze delle sezioni plenarie e consultive).

4.1.3 *Corte dei conti*

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	3.300	3.309	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	43,6	43,5	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,4	0,4	
Dipendenti informatizzabili	2.650	2.659	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	80,3	80,3	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	8,5	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	2,0	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	1,1	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	75,0	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	85,7	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	87,2	69,6	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	77,1	69,6	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	23,0	57,1	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	7,8	69,6	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	16,6	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	5,4	5,8	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	14.525	17.943	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-2,7	23,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	34,8	8,6	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	8,3	6,8	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	5,5	6,7	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'attività istituzionale della Corte è articolata in controllo, referto Stato, giurisdizione e procura.

L'Ufficio del responsabile informatico si compone di nove unità organizzative: segreteria, affari generali e del personale; acquisizione e gestione beni strumentali; pianificazione e formazione specialistica; analisi, progettazione e sviluppo di software e di sistemi di rete; controllo operativo e sicurezza; assistenza; controllo e referto Stato; finanza regionale e locale; formazione. Gli addetti ICT, nel corso dell'anno, sono aumentati di nove unità.

Stato dell'informatizzazione

Esiste un unico polo informatico centrale per tutti gli uffici, che provvede all'erogazione dei servizi e gestisce i servizi di trasporto e di interoperabilità nell'ambito Rete unitaria.

Tutti i dipendenti sono dotati di personal computer e i magistrati hanno anche a disposizione un portatile. Le postazioni di lavoro sono in larga misura connesse in rete locale, geografica e ad internet, mentre il 57% dei personal computer hanno accesso ai servizi di posta elettronica.

Il sistema informativo dell'area giurisdizione copre tutte le attività dell'apparato centrale e delle sezioni regionali e offre funzioni di segreteria, consultazione banche dati, supporto alle decisioni e alle attività del servizio del "massimario".

L'area controllo e referto utilizza il sistema della Ragioneria generale dello Stato.

A livello periferico è iniziata la creazione dei poli regionali per erogare servizi e per unificare l'accesso alla rete. In particolare le Procure regionali sono state dotate di sistemi informatici modellati su quello esistente presso la Procura generale.

Attività svolte nell'anno e spesa

E' stata realizzata la nuova rete nazionale, che connette tutti gli uffici appartenenti alle quattro aree istituzionali e al settore dell'amministrazione attiva.

Le iniziative più rilevanti sono state la realizzazione di procedure per la raccolta di informazioni dal sistema della Ragioneria generale dello Stato, sia per il settore controllo e referto delle entrate, sia per gli impegni di spesa e i movimenti contabili relativi alle contabilità speciali, provenienti dalla Banca d'Italia attraverso Rete unitaria/RNI (Rete unitaria interbancaria).

Inoltre, per il settore controllo-referto Stato, sono state attivate nuove postazioni di lavoro e create delle reti locali per l'avvio delle sezioni regionali; mentre per il settore Procura generale e Procure regionali è iniziata l'integrazione del sistema con quello della giurisdizione.

Per il progetto *Automazione delle attività amministrative*, che prevede l'acquisizione di un sistema ERP per la creazione di un sistema informativo integrato, sono stati impegnati 2.794 mila euro. Per il progetto *Biblioteca* sono stati impegnati 680 mila euro per l'acquisizione di hardware, per l'ampliamento della rete e per la formazione di base al personale.

Sono state erogate complessivamente 5.898 giornate di formazione che hanno coinvolto 1.604 utenti.

La spesa informatica è cresciuta principalmente per l'acquisto di personal computer e software.

4.1.4 Presidenza del Consiglio dei ministri

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	2.738	2.738	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,3	0,3	
Dipendenti informatizzabili	2.700	2.700	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	98,6	98,6	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,9	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	85,2	78,0	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	96,4	96,4	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	24,4	24,4	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	3,4	3,4	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	3.207	2.838	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-64,6	-11,5	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,4	2,3	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	2,0	2,0	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

La relazione tiene conto solo delle attività e degli impegni effettuati nell'ambito del Segretariato generale dall'Ufficio per l'informatica, la telematica e la statistica.

Stato dell'informatizzazione

L'architettura del sistema informativo è basata sul collegamento in rete di tutte le postazioni di lavoro. Le sedi non cablate sono collegate con una linea commutata. Ciò permette agli utenti di poter usufruire dei servizi presenti sulla intranet e di accedere ad internet ed ai servizi di posta elettronica. Sulla intranet è disponibile l'accesso a basi dati interne e l'inserimento di pubblicazioni sulle attività delle unità organizzative, oltre che l'accesso al protocollo e la gestione delle presenze/assenze.

Il principale sito web dell'amministrazione, www.governo.it, è conforme dal 2001 agli standard W3C.

Il sistema di protocollo informatico e il sistema di gestione documentale sono in esercizio presso tre dipartimenti: USG, UITS e Conferenza Stato-Regioni. Presso la sala stampa di Palazzo Chigi è presente un sistema di videoconferenza.

Attività svolte nell'anno e spesa

Nell'anno è stato potenziato il sistema di videoconferenza. Sono stati resi disponibili 586 nuovi punti di accesso alla rete presso cinque sedi metropolitane.

Per il protocollo informatico e la gestione documentale sono stati effettuati corsi di formazione, con personale interno; è stato acquistato un sistema di back-up per garantire la piena disponibilità del sistema; sono stati definiti i requisiti funzionali per l'integrazione della firma digitale.

Per il sistema di workflow si è proceduto all'integrazione dei sistemi di protocollo e di gestione documentale e alla realizzazione di un primo sistema di gestione dei flussi presso la Conferenza Stato Regioni.

Per il progetto carta multiservizi, che prevede l'uso della firma digitale, è stato definito un protocollo d'intesa con il Centro tecnico delle Rete unitaria, con cui sono state attivate le procedure per la realizzazione e la distribuzione delle carte.

Infine è in corso di realizzazione un sistema di lettura della posta elettronica per gli utenti, identificati tramite password e timbro vocale. Il sistema è in grado di leggere messaggi in cinque lingue diverse (italiano, inglese, francese, spagnolo e tedesco) e permette la generazione automatica di un messaggio di posta elettronica, eventualmente corredato da una risposta vocale.

4.1.5 Scuola superiore della pubblica amministrazione

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	233	206	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	55,8	58,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	
Dipendenti informatizzabili	172	135	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	73,8	65,5	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	2,1	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile (c)	1,9	2,6	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	100	100	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	58,4	96,9	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	2,4	98,0	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	61,5	56,5	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	64,0	97,5	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	11,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	6,4	8,1	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	2.079	1.900	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	(d)	- 8,6	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	18,2	40,3	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	7,2	5,6	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	10,1	10,7	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

(c) Le postazioni di lavoro comprendono anche quelle ad uso didattico

(d) L'amministrazione ha inviato per la prima volta la Relazione nell'anno 2000

Considerazioni generali

La Scuola superiore è un'istituzione che svolge attività di formazione per dirigenti e funzionari statali, oltre che di ricerca, consulenza e coordinamento delle attività delle scuole pubbliche di formazione, il cui ordinamento è stato fissato con il DPR. 287/1999.

La struttura organizzativa è articolata in due unità di primo livello, dieci unità centrali di secondo livello, cinque sedi distaccate e un centro di residenza e studi a Caserta.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema è basato su un'architettura distribuita di tipo client-server. Nelle sedi periferiche, le postazioni di lavoro, connesse in rete locale, sono collegate mediante un *router* alla intranet della Scuola. Attraverso la intranet è possibile accedere ad internet, alla posta elettronica e agli archivi condivisi: biblioteca, materiale della segreteria del direttore, materiale dei servizi informatici, verbali e delibere.

Nelle aule didattiche, presenti in tutte le sedi, sono disponibili postazioni di lavoro collegate alla rete locale e ad internet e munite di sistemi di videoproiezione.

La scuola dispone di un sito -- attualmente in fase di riprogettazione - che fornisce indicazioni sulle attività della scuola, sui servizi forniti e sui progetti in corso di realizzazione.

Attività svolte nell'anno e spesa

Nel corso dell'anno è stata completata la intranet della Scuola. Si è proceduto, inoltre, al miglioramento delle procedure esistenti e allo sviluppo di nuove funzionalità per la gestione del personale interno ed esterno e delle aule didattiche. Infine è stata completata l'informatizzazione dei cataloghi delle biblioteche di tutte le sedi.

L'acquisto di postazioni di lavoro ha inciso per il 36% sulla spesa informatica e ha permesso la completa informatizzazione delle aule.

4.1.6 Ministero degli affari esteri

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
Dimensione			
Dipendenti	6.524	6.524	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	54,6	54,57	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,8	0,8	
Dipendenti informatizzabili	5.500	5.500	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	84,3	84,3	45,3
Stato dell'informatizzazione			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,9	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,4	1,4	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	81,5	81,5	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	85,4	88	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	6,9	6,9	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	40,2	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	94,3	93,6	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	3,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	2,1	2,1	5,4
Spesa			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	14.916	5.483	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-4,2	-63,2	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	66,4	100	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,4	1,1	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	2,7	1,3	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il Ministero si è dotato di un Servizio per l'informatica, le comunicazioni e la cifra, che gestisce e sviluppa il sistema informativo. Il Servizio è organizzato in tre unità organizzative: centro per l'informatica, centro cifra e telecomunicazione, corrieri. E' ormai prassi consolidata che il responsabile del Servizio svolga anche le funzioni di responsabile dei sistemi informativi automatizzati, previste dal D.L.vo. 39/1993 e che, per lo svolgimento di tale incarico, si avvalga di personale dell'Ufficio I°.

L'Ufficio I° evidenzia difficoltà a raggiungere tutti gli obiettivi, a causa delle ridotte risorse finanziarie e all'insufficiente numero di risorse umane assegnate. La mancanza di risorse finanziarie ha fatto slittare il potenziamento delle sedi estere, mentre per le risorse umane soltanto a fine anno sono stati assunti 18 addetti ICT.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo del Ministero può essere suddiviso in tre sottosistemi di gestione:

1. *Rete mondiale visti*, sistema automatizzato per il rilascio dei visti secondo le modalità previste dagli accordi di Schengen. Dopo i primi tre anni di esercizio è in fase di realizzazione il porting degli applicativi ed è prevista la migrazione su tecnologia web per il 2003. Per le sedi a maggior traffico è utilizzato un sistema di trasmissione/ricezione delle pratiche;
2. *Funzioni consolari*. L'applicativo "anagrafe consolare", per la gestione dell'anagrafe, della contabilità attiva e del rilascio dei passaporti a lettura ottica, è presente in 140 sedi, dotate di reti

locali in architettura client-server. E' disponibile un'anagrafe mondiale, realizzata nell'ambito del progetto *Polis*, per la verifica dei dati anagrafici di quasi quattro milioni di italiani residenti in 192 circoscrizioni consolari, nonché il Sistema geografico consolare, per fornire l'esatta indicazione delle località e dei codici postali di tutto il mondo;

3. *Procedure d'ufficio*. La quasi totalità delle procedure amministrative e gestionali sono automatizzate. In particolare nuove applicazioni riguardano: la gestione delle missioni all'estero e del fondo unico d'amministrazione e l'automazione dell'ufficio corrieri. Le procedure per la contabilità e bilancio possono utilizzare la firma digitale dai primi giorni del 2002.

I posti di lavoro automatizzati sono 7.750 di cui 7.018 con accesso ad internet e 3.018 con accesso ai servizi di posta elettronica. Le postazioni di lavoro collegate in rete geografica sono 520. Il Ministero è connesso alla Rete unitaria e alla rete della Rappresentanza permanente presso l'UE.

Attività svolte nell'anno e spesa

Per quanto riguarda la *Rete mondiale visti* è stata effettuata la sostituzione, in tutte le sedi di prima e seconda fascia, di 110 server: si è provveduto a migrare il protocollo di trasmissione da Sirene due a Sisnet; è stato effettuato l'adeguamento del software applicativo alle variazioni normative intervenute ed alle esigenze operative decise in sede nazionale ed internazionale; sono state rese operative le nuove sedi (Valona, Tblisi, Scutari e Jerevan); infine è in corso un test per sperimentare un nuovo software di base su tre sedi che hanno un'attività limitata di rilascio visti.

Per le *Funzioni consolari* è stata esteso il pacchetto anagrafe consolare in rete ad altre sedi, dotate di computer singolo. Attualmente si sta procedendo alla spedizione e all'installazione delle attrezzature e del software ed è stato completato il Sistema geografico consolare. E' stata altresì avviata la seconda rilevazione del progetto *Polis* (Osservatorio degli italiani all'estero).

Per quanto attiene la Rete della Farnesina, si è chiusa la prima fase di sviluppo, passando dall'assistenza tecnica per chiamata ad una basata sul monitoraggio dei livelli di servizio.

Per quanto riguarda le *Procedure d'ufficio* sono state completati gli adeguamenti all'euro di tutte le procedure contabili. E' stato completato il nuovo programma di protocollazione informatizzata dei documenti.

Relativamente all'automazione delle sedi estere sono state rilasciate la nuova versione del programma inventario e l'applicazione per la gestione dei prestiti concessi ai cittadini all'estero.

Nel corso del 2001 non è stata effettuata formazione agli utenti, per indisponibilità delle aule informatiche.

L'impegno di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici è stato complessivamente di 19,5 miliardi di euro, di cui quattro miliardi per le sedi estere.

4.1.7 Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	569	569	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,1	0,1	
Dipendenti informatizzabili	529	529	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	93	93	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,4	1,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	53,2	85,0	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	46,8	85,0	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	46,8	85,0	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	5,0	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	4,9	4,9	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	2.266	2.404	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	68,9	6,1	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	1,4	28,5	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	3,9	3	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	5,2	5,5	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

L'amministrazione, localizzata in un'unica sede centrale, conta 569 dipendenti.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema comprende 30 dipartimentali, in ambiente NT, dislocati in un'unica sede interamente cablata e 1.050 postazioni di lavoro, di cui 850 sono collegate in rete locale e accedono ad internet e ai servizi di posta elettronica.

L'architettura di rete è formata da un dominio master "Minamb" e altri sottodomini, uno per ogni servizio, collegati al master tramite LAN e/o virtual-LAN sulla rete; oltre all'accesso ad internet e alla posta elettronica, sono disponibili i servizi di accesso alle rubriche comuni del Ministero, gestione fax centralizzata ed accesso ad aree di memoria su server centralizzati, riservate ai singoli servizi/uffici.

Il patrimonio informativo ha una capacità complessiva di circa 3.500 Gigabyte di cui circa 2.500 sono relativi al data base del sistema cartografico automatizzato.

Attività, spesa e risultati nell'anno

Le attività si sono concentrate sul potenziamento ed aggiornamento dell'infrastruttura di base e comunicativa. In particolare sono cresciuti di quattro unità i dipartimentali e di 302 unità i posti di lavoro. L'estensione del cablaggio ha permesso la connessione in rete locale di 452 postazioni e l'aumento della velocità di collegamento. Sono state sviluppate procedure gestionali,

banche dati (aree naturali protette ed incendi) e le procedure per la gestione documentale, delle rubriche nonché del protocollo. E' tuttora in fase di realizzazione una procedura di archiviazione di dati e documenti relativi agli Enti parchi.

Altre attività hanno riguardato la realizzazione del "sistema cartografico di riferimento", nel cui ambito s'inserisce il "sistema integrato di cartografia" e l'implementazione di una rete territoriale per acquisire, su un web server, in tempo reale, i dati trasmessi dalle Regioni nell'ambito del programma di monitoraggio marino costiero 2001-2003.

Sono state ridefinita l'interfaccia grafica e l'organizzazione delle informazioni del sito web, implementando il collegamento tra le varie sezioni, il motore di ricerca e la sezione biblioteca.

Gli impegni di spesa hanno riguardato principalmente l'acquisto di hardware per il potenziamento ed il rinnovo delle postazioni di lavoro.

4.1.8 Ministero per le attività produttive

Premessa

Nel Ministero, istituito ai sensi del D.L.vo 300/1999, sono confluiti nel corso del 2001 i preesistenti Ministero del commercio estero e Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato.

4.1.8.1 Ministero del commercio con l'estero

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	540	476	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	-	-	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,1	0,1	
Dipendenti informatizzabili	330	383	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	61,1	80,5	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione e</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	-	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,1	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	1,2	1,0	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	100	100	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	-	-	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	77,9	81,2	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	-	-	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	27,0	30,8	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	81,1	82,2	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,3	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	4,5	4,4	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	501	570	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-67,4	13,8	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	35,9	38,1	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	2,3	2,6	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	1,7	2,2	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

I sistemi informativi sono gestiti nell'ambito della Divisione V, collocata nel servizio per la gestione delle risorse e per le relazioni con il pubblico. L'Ufficio sistemi informativi automatizzati è organizzato per aree applicative. Nel corso dell'anno il numero degli addetti ICT è cresciuto di due unità.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema informativo è costituito da una rete locale che collega 315 postazioni di lavoro a otto server in ambiente NT, con funzioni diverse (application server, file server, server di rete etc.). Il sistema è collegato alla Rete unitaria. Tutte le postazioni di lavoro collegate in rete accedono ad internet. Le caselle di posta elettronica sono 118.

Il sistema informativo è articolato in sottosistemi, i principali riguardano la gestione all'autorizzazione import/export per i vari comparti (agroalimentare, tessile,..), la gestione dei vari soggetti coinvolti, il finanziamento delle attività promozionali, la gestione del protocollo.

Attività svolta nell'anno e spesa

A seguito dell'unificazione dei due Ministeri, alcuni progetti sono stati sospesi in quanto potrebbero rientrare nelle possibili integrazioni dei rispettivi sistemi informativi (*Contributi all'export, Sistema informativo statistico, Sviluppo intranet, Progetto integrazione protocollo PA, Programma gestione DB*).

Lo stato dei restanti progetti è il seguente:

- *Revisione e parziale rifacimento del SI del Ministero* - nel mese di marzo è stato completato il collaudo;
- *Sicurezza - collegamento alla Rete unitaria* - dal mese di febbraio è operativo il collegamento alla Rete unitaria;
- *Sistema di interoperabilità import/export* - finanziato con la legge 400/1996 e gestito in collaborazione con l'Agenzia delle dogane, il Ministero dell'economia e delle finanze (Tesoro), operatori commerciali, e l'Unione Europea - è stato stipulato il contratto nel mese di giugno. L'inizio delle attività è slittato al 2002. Il collegamento con l'Agenzia delle dogane sarà operativo da gennaio 2002.

In attesa dell'operatività del progetto SiCoGe è stata adeguata all'euro la preesistente procedura di bilancio.

La formazione ha riguardato sei addetti ICT per un totale di 42 giorni-allievo.

4.1.8.2 Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	1.447	1.382	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	20,3	11,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	0,2	0,2	
Dipendenti informatizzabili	1.373	1.306	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	94,9	94,5	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	92,5	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,1	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,8	0,9	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	94,7	94,7	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	94,7	94,7	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	83,4	88,9	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	87,4	92,4	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	83,1	92,4	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	41,9	36,8	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	2,4	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	13,8	14,5	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	2.907	1.950	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-52,8	-32,9	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	29,8	49,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	7,4	5,8	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	5,4	5,2	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni Generali

La struttura organizzativa del Ministero è articolata in quattro dipartimenti (mercato, internazionalizzazione, imprese, reti) da cui dipendono undici Direzioni generali. I dipendenti del Ministero sono 1.382, di cui 155 in periferia.

L'Ufficio del responsabile per i sistemi informativi automatizzati è composto da due dirigenti, un funzionario e otto unità operative. In totale gli addetti ICT sono 189, di cui due in periferia.

Stato dell'informatizzazione

Il sistema è basato su un mainframe, con una potenza di calcolo di 16 Mips, 42 dipartimentali e 1.219 postazioni di lavoro. Di queste, 1.058 sono connesse in rete locale ed accedono ai servizi di posta elettronica. L'accesso ad internet è attivo per 438 postazioni.

La dimensione del patrimonio informativo è di 627 Gigabyte, di cui 580 attribuibili all'archivio dell'Ufficio brevetti e marchi.

I servizi offerti dal sito web sono a carattere prevalentemente informativo e includono l'accesso a bollettini, circolari, modulistica, e a basi dati settoriali, tra cui l'osservatorio nazionale del commercio e la banca dati dei brevetti italiani, europei ed internazionali

Attività svolta nell'anno e spesa

Le attività si sono concentrate sullo sviluppo delle funzionalità interne e sui servizi ai cittadini e alle imprese.

Dal punto di vista delle funzionalità interne, è stata adeguata la procedura degli stipendi ed è stata avviata un'analisi per il *Sistema integrato di protocollo e archiviazione centralizzata*. È terminato, inoltre, lo studio di fattibilità del sistema a supporto del controllo di gestione per le Direzioni generali e il Gabinetto ed è stato definito un sistema decisionale per gli uffici di diretta collaborazione del Ministro.

In merito ai servizi alle imprese ed ai cittadini, è stato rilasciato il sistema per il *Registro unificato per gli agenti economici*, in attesa dell'avvio della sperimentazione e delle successive attività di generalizzazione del sistema. È stato inoltre presentato un disegno di legge per istituire un registro informatico, su base regionale, che raccolga tutti gli adempimenti amministrativi per avviare e gestire un'impresa e tutti i dati degli archivi informatici dello Sportello unico attività produttive (SUAP) presso le amministrazioni comunali

Altri progetti hanno riguardato:

- la *Cooperazione informatica*, volta a realizzare un unico punto d'accesso alle informazioni sui compiti istituzionali e sui regolamenti - è proseguita la realizzazione con un impegno di spesa di 150 mila euro;
- la *Banca dati pene accessorie*, per gestire le informazioni sulle pene accessorie e sui soggetti colpiti, attraverso il collegamento con le Procure della Repubblica e le Camere di commercio - è stata avviata l'analisi del sistema con un impegno di spesa di 12 mila euro.
- l'*Automatizzazione ufficio brevetti*, che prevede la reingegnerizzazione dell'attuale sistema dell'Ufficio italiano brevetti e marchi - sono in corso di rilascio i moduli applicativi e sono state consegnate 50 smart card per la firma digitale;
- la *Informatizzazione dell'ufficio legislativo*, per la gestione in rete degli atti ispettivi parlamentari e dell'iter dei conseguenti provvedimenti legislativi ed amministrativi - sono stati rilasciati il prototipo di archiviazione e lo studio per il progetto di workflow;
- il *Modello unico dichiarazione ambientale*, per l'acquisizione del modello via internet, con la certificazione del mittente, attraverso firma elettronica, e il pagamento on-line dei diritti alla camera di commercio - è stato concluso. L'impegno di spesa è stato di 35 mila euro;
- la *Sicurezza e controllo logico accessi*, per individuare il rischio informatico connesso all'uso interno delle procedure - è terminata la consegna del "manuale della sicurezza" e sono state attivate due postazioni per individuare azioni illegali o comunque pericolose sulle banche dati e sui server del Ministero. L'impegno di spesa è stato di 31 mila euro.

Gli impegni di spesa complessivi hanno avuto una riduzione di circa il 30% rispetto all'anno precedente.

4.1.9 Ministero per i beni e le attività culturali

Quadro di sintesi	2000	2001	media comparto (a)
<i>Dimensione</i>			
Dipendenti	22.945	22.792	
Incidenza dipendenti periferici sul totale dei dipendenti (%)	93,9	92,2	
Incidenza dipendenti sul totale dei dipendenti del comparto (%)	2,8	2,7	
Dipendenti informatizzabili	19.300	19.200	
Incidenza dipendenti informatizzabili sul totale dipendenti (%)	84,1	84,2	45,3
<i>Stato dell'informatizzazione</i>			
Incidenza dimensionale (Gb) delle basi dati accedute dall'esterno (%)	(b)	64,1	13,0
Giornate di formazione utente per dipendente informatizzabile	(b)	0,2	0,8
Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile	0,4	0,5	0,7
Sedi connesse in rete locale sul totale delle sedi (%)	39,8	46,3	78,8
Sedi connesse in rete geografica sul totale delle sedi (%)	51,4	77,1	88,1
Postazioni di lavoro in rete locale sul totale delle postazioni di lavoro (%)	46,5	49,4	65,2
Postazioni di lavoro in rete geografica sul totale delle postazioni di lavoro (%)	16,9	15,1	36,6
Caselle di posta elettronica sul totale dei personal computer (%)	23,8	29,3	30,4
Personal computer con accesso ad internet sul totale dei personal computer (%)	17,0	29,3	21,0
Personal computer portatili sul totale dei personal computer (%)	(b)	1,9	7,2
Addetti ICT sul totale dei dipendenti informatizzabili (%)	5,7	5,7	5,4
<i>Spesa</i>			
Impegni di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici (migliaia euro)	9.991	10.522	
Variazioni rispetto all'anno precedente (%)	-11,5	5,3	
Incidenza impegni di spesa per gestione e manutenzione sul totale della spesa (%)	46	47,9	
Spesa totale per postazione di lavoro (migliaia euro)	5,2	4	4,4
Spesa totale per dipendente informatizzabile (migliaia euro)	1,7	1,8	1,7

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Dati elaborati per la prima volta nel 2001

Considerazioni generali

Il Ministero si articola in 389 sedi, con 22.792 dipendenti, di cui 21.010 dislocati in periferia.

L'Amministrazione è stata oggetto di una riforma organizzativa (DPR. 441/2000) che ha modificato anche la struttura dell'Ufficio del responsabile dei sistemi informativi automatizzati, collocato presso il Segretariato generale ed inserito nel Servizio VI - informatica e statistica. L'Ufficio non costituisce centro di responsabilità amministrativa, non dispone di risorse di bilancio proprie ed è organizzato in cinque aree funzionali: pianificazione e controllo; formazione; telecomunicazioni e servizi di rete; supporto decisionale e coordinamento operativo; funzionamento. Gli addetti ICT sono 1.923, di cui 1.601 in periferia.

I dati forniti per la relazione annuale coprono tutte le strutture dell'amministrazione centrale e circa l'80% delle strutture periferiche.

Stato dell'informatizzazione

L'Amministrazione dispone di 9.564 personal computer, di cui 4.937 sono collegate in rete locale e 2.800 con accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica.

Il collegamento in rete geografica avviene attraverso la intranet, che consente, anche, l'accesso alle principali basi di dati, alle circolari e alla documentazione di interesse.

Dal punto di vista funzionale i principali sistemi sono:

- il sistema bibliotecario nazionale (SBN), basato su una rete, cui sono collegati un elaboratore centrale denominato Indice "Olivetti Pilot 15", 45 poli periferici e 1419 biblioteche. Molti servizi sono accessibili via internet, tra cui la ricerca sull'Indice SBN e su cataloghi di biblioteche italiane e straniere e di alcuni musei; il prestito interbibliotecario nazionale ed internazionale;
- il sistema informativo per il catalogo ed il territorio (SICAT), che ha per oggetto i beni culturali e ambientali, permette l'interscambio, attraverso internet, dei dati di catalogo con quelli geografici;
- il catalogo dei beni artistici;
- il sistema di supporto alla gestione del rischio per la conservazione dei beni;
- i workflow per i processi autorizzativi, particolarmente sviluppati rispetto ai beni ambientali e paesaggistici ed in corso di estensione;
- i sistemi per l'amministrazione ed il funzionamento, tra cui quello per la gestione del personale, recentemente migrato e rivisto.

A questo si aggiungono i molteplici sistemi sviluppati da musei, gallerie ecc., legati principalmente all'ausilio della fruibilità del patrimonio culturale.

Il Ministero è presente su internet con un sito centrale e oltre 250 siti locali (di cui 69 soprintendenze, archivi e biblioteche statali).

Il sito centrale offre, tra l'altro, informazioni di base su musei, monumenti e aree archeologiche, indirizzi di archivi, biblioteche e teatri con schede sintetiche di presentazione, mostre e appuntamenti in programma, orari di apertura e di chiusura, possibilità di prenotazione delle visite. Accanto a questo sono disponibili informazioni su finanziamenti e stato di attuazione dei grandi restauri in corso, la base dati dei decreti di vincolo ambientale, il catalogo degli archivi di stato e l'accesso al servizio bibliotecario nazionale.

Attività svolte nell'anno e spesa

Lo stato dei principali progetti è il seguente:

- *Evoluzione del servizio bibliotecario nazionale* - le attività hanno riguardato: lo sviluppo e l'evoluzione dei software applicativi; la realizzazione del nuovo applicativo SBN Unix in architettura client-server; il miglioramento qualitativo dei dati presenti nella base OPAC SBN; lo sviluppo della rete telematica "Indice-Poli" e l'espletamento della gara per l'evoluzione dell'indice SBN. L'impegno di spesa è stato di 1.690 mila euro.
- *Workflow office automation globale* - sono proseguite le attività a supporto della gestione informatica dei documenti e dei flussi di lavoro e dell'utilizzo del protocollo informatico. L'impegno di spesa è stato di 1.197 mila euro.
- *Sistema informativo per il catalogo ed il territorio* - per l'integrazione dei sistemi informativi geografici esistenti mediante tecnologia G.I.S. Le attività hanno riguardato: lo sviluppo del S.I. generale del catalogo, il censimento e l'inventario dei beni vincolati, l'automazione della fototeca nazionale, l'evoluzione del S.I. territoriale "carta del rischio", l'ampliamento delle banche dati e la ristrutturazione del sito "archivi.beniculturali.it", al fine di costituire un portale delle informazioni relative ai servizi istituzionali e per la conoscenza del patrimonio documentario nazionale. L'impegno di spesa è stato pari a 1.171 mila euro.
- *Sistema amministrativo statistico (SISTAN)* - per l'integrazione dei nuclei di valutazione e verifica degli investimenti pubblici con il sistema statistico nazionale. E' stato consolidato e ampliato il sistema centralizzato *web-based* integrando anche gli uffici periferici e l'ufficio statistico.