

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. C
n. 3

RELAZIONE

SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

(ANNO 2001)

(articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

PREDISPOSTA DALL'AUTORITÀ PER L'INFORMATICA
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Presentata dal Ministro per l'innovazione e le tecnologie

(STANCA)

Trasmessa alla Presidenza il 20 dicembre 2002

Volume II

**LO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

PAGINA BIANCA

INDICE

1. <i>Premessa</i>	<i>Pag.</i>	9
2. STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE	»	16
2.1 STATO DEI SERVIZI	»	16
2.1.1 Obiettivi prioritari di digitalizzazione della pubblica amministrazione	»	16
2.1.2 Servizi settoriali	»	18
2.1.3 Servizi per il funzionamento	»	22
2.2 STATO DEI SISTEMI	»	24
2.2.1 Infrastrutture di base	»	24
2.2.2 Connettività e interoperabilità	»	26
2.2.3 Patrimonio applicativo e informativo	»	29
2.2.4 Intranet	»	33
2.2.5 Sicurezza	»	34
2.2.6 Sistemi trasversali	»	34
2.3 ORGANIZZAZIONE E PROCESSI PER L'ICT	»	35
2.3.1 Strutture per l'ICT	»	35
2.3.2 Numerosità, strumenti, attività e formazione degli addetti ICT	»	35
2.3.3 Rapporti con gli utenti	»	38
2.3.4 Outsourcing	»	39
3. SPESA PER L'INFORMATICA	»	40
3.1 SPESA PER ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI	»	40
3.2 COMPOSIZIONE DELLA SPESA	»	41
3.3 DESTINAZIONE DELLA SPESA ESTERNA	»	44
3.4 POLITICHE DI ACQUISIZIONE	»	46
4. CONSUNTIVI DELLE AMMINISTRAZIONI	»	48
4.1 AMMINISTRAZIONI CENTRALI DELLO STATO	»	48
4.1.1 Avvocatura dello Stato	»	48
4.1.2 Consiglio dei Stato	»	49
4.1.3 Corte dei conti	»	51
4.1.4 Presidenza del Consiglio dei ministri	»	53

4.1.5	Scuola superiore della pubblica amministrazione	Pag.	54
4.1.6	Ministero degli affari esteri	»	56
4.1.7	Ministero dell'ambiente e della tutela del territorio	»	58
4.1.8	Ministero per le attività produttive	»	59
4.1.9	Ministero per i beni e le attività culturali ...	»	63
4.1.10	Ministero delle comunicazioni	»	65
4.1.11	Ministero della difesa	»	67
4.1.12	Arma dei Carabinieri	»	71
4.1.13	Ministero dell'economia e delle finanze	»	72
4.1.14	Ministero della giustizia	»	87
4.1.15	Ministero dell'interno	»	94
4.1.16	Ministero delle infrastrutture e dei trasporti ..	»	97
4.1.17	Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca	»	101
4.1.18	Ministero del lavoro e delle politiche sociali .	»	105
4.1.19	Ministero delle politiche agricole e forestali .	»	108
4.1.20	Corpo forestale dello Stato	»	110
4.1.21	Ministero della salute	»	112
4.2	ENTI PUBBLICI NON ECONOMICI	»	115
4.2.1	Agenzia per le erogazioni in agricoltura	»	115
4.2.2	Automobile Club d'Italia	»	117
4.2.3	Comitato olimpico nazionale italiano	»	119
4.2.4	Consiglio nazionale delle ricerche	»	121
4.2.5	Croce rossa italiana	»	122
4.2.6	Ente nazionale di assistenza magistrale	»	123
4.2.7	Ente nazionale di previdenza e di assistenza per i lavoratori dello spettacolo	»	124
4.2.8	Ente nazionale italiano per il turismo	»	125
4.2.9	Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente	»	127
4.2.10	Federazione degli ordini dei farmacisti italiani	»	128
4.2.11	Istituto dei postelegrafonici	»	129
4.2.12	Istituto italiano di medicina sociale	»	130
4.2.13	Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica	»	131
4.2.14	Istituto nazionale per il commercio estero ...	»	133
4.2.15	Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro	»	136
4.2.16	Istituto nazionale per le conserve alimentari .	»	139
4.2.17	Istituto nazionale di previdenza per i dirigenti di aziende industriali	»	140
4.2.18	Istituto nazionale per la previdenza sociale ..	»	142
4.2.19	Istituto per lo sviluppo e la formazione professionale dei lavoratori	»	145

4.2.20 Istituto di studi e analisi economica	<i>Pag.</i>	143
4.2.21 Istituto superiore di sanità	»	148
4.2.22 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro	»	150
4.2.23 Istituto nazionale di statistica	»	151
4.2.24 Unione nazionale incremento razze equine . .	»	152
5. TAVOLE STATISTICHE	»	155
5.1 INFORMAZIONE DI BASE - RISORSE UMANE	»	157
5.1.1 Dipendenti, anni 2000 e 2001	»	157
5.1.2 Dipendenti informatizzabili, anni 2000 e 2001	»	158
5.2. INFORMAZIONI DI BASE - STATO DEI SISTEMI	»	159
5.2.1 Postazioni di lavoro, anni 2000 e 2001	»	159
5.2.2 Personal Computer, anni 2000 e 2001	»	160
5.2.3 Internet e posta elettronica, anni 2000 e 2001	»	161
5.2.4 Connettività posti di lavoro, anni 2000 e 2001	»	162
5.2.5 Connettività sedi, anni 2000 e 2001	»	163
5.2.6 Mainframe, anni 2000 e 2001	»	164
5.2.7 Dipartimentali, anni 2000 e 2001	»	165
5.2.8 Patrimonio applicativo in punti funzione (FP), anni 2000 e 2001	»	166
5.2.9 Patrimonio applicativo in Kloc, anni 2000 e 2001	»	167
5.2.10 Patrimonio informativo (basi dati), anni 2000 e 2001	»	168
5.3 INFORMAZIONI DI BASE - ORGANIZZAZIONE E PROCESSI PER L'ICT	»	169
5.3.1 Addetti ICT e impegno, anni 2000 e 2001 . .	»	169
5.3.2 Rapporti con mercato - Contratti, anni 2000 e 2001	»	170
5.3.3 Formazione, anni 2000 e 2001	»	171
5.4 INFORMAZIONI DI BASE - SPESA INFORMATICA	»	172
5.4.1 Volumi di spesa, anni 2000 e 2001	»	172
5.4.2 Ripartizione per attività della spesa, anni 2000 e 2001	»	173
5.5 INFORMAZIONI DI BASE - SERVIZI E SITO INTERNET	»	174
5.5.1 Servizi Trasversali: firma digitale, protocollo e WFM, anni 2000 e 2001	»	174
5.5.2 Servizi Trasversali: gestione documentale e datawarehouse e DSS	»	175
5.5.3 Sito internet	»	176

5.6	INDICATORI	Pag.	177
5.6.1	Postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile, anni 2000 e 2001	»	177
5.6.2	Incidenza dei PC portatili, anno 2001 (in percentuale)	»	178
5.6.3	Connettività delle sedi, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	179
5.6.4	Connettività delle postazioni di lavoro, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	180
5.6.5	PC con accesso ad internet e posta elettronica, anni 2000 e 2001	»	181
5.6.6	Spesa, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	182
5.6.7	Confronto della spesa annua, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	183
5.6.8	Indicatori tecnologici, anni 2000 e 2001	»	184
5.6.9	Addetti ICT, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	185
5.6.10	Organizzazione ICT	»	186
6.	NOTA METODOLOGICA E GLOSSARIO	»	187
6.1	NOTA METODOLOGICA	»	187
6.1.1	Struttura della relazione	»	187
6.1.2	Dominio osservato	»	187
6.1.3	Rilevazione dei dati e delle informazioni ...	»	187
6.1.4	Modalità di redazione della relazione	»	187
6.1.5	Presentazione dei dati e dei risultati delle analisi	»	188
6.2	GLOSSARIO	»	193
6.2.1	Abbreviazioni identificative delle amministrazioni	»	193
6.2.2	Espressioni utilizzate nelle tabelle	»	195
6.2.3	Altri termini ricorrenti	»	197

INDICE DELLE TABELLE

Tabella 1:	Stato dei servizi per il funzionamento, anno 2001	»	24
Tabella 2:	Indicatori di copertura rispetto ai dipendenti informatizzabili, anni 2000 e 2001	»	25
Tabella 3:	Numero e incidenza di PC portatili, anno 2001	»	25
Tabella 4:	Infrastruttura di base, anno 2001 e variazioni 2000	»	26
Tabella 5:	Indicatori di connettività, anni 2000 e 2001 (in percentuale)	»	27
Tabella 6:	Principali indicatori di interoperabilità, anni 2000 e 2001	»	27

Tabella 7: Graduatoria delle prime dieci amministrazioni rispetto ai servizi di interoperabilità, anno 2001	Pag.	27
Tabella 8: Graduatoria delle ultime dieci amministrazioni rispetto ai servizi di interoperabilità, anno 2001	»	28
Tabella 9: Ampiezza di banda disponibile e utilizzata (Amministrazioni previste dal decreto legislativo n. 39 del 1993, aderenti alla Rupa), anni 1999, 2000 e 2001	»	28
Tabella 10: Patrimonio applicativo per tipologia di linguaggio, anni 2000 e 2001	»	29
Tabella 11: Patrimonio applicativo per tipologia di linguaggio, in FP equivalenti, anni 2000 e 2001	»	29
Tabella 12: Basi dati, anni 2000 e 2001	»	30
Tabella 13: Dimensine basi dati per dipendente informatizzabile, anni 1995, 2000 e 2001 (dati riferiti a Gigabyte)	»	30
Tabella 14: Principali basi dati accessibili dall'esterno, anno 2001	»	31
Tabella 15: Basi dati per materia, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale per numerosità e dimensione)	»	32
Tabella 16: Servizi disponibili sulle intranet, anno 2001	»	34
Tabella 17: Procedure di sicurezza, anno 2001	»	34
Tabella 18: Stato del workflow management, del protocollo informatico e della gestione documentale, anno 2001	»	35
Tabella 19: Addetti ICT (e FTE), numerosità e percentuale su dipendenti informatizzabili, anno 2001	»	36
Tabella 20: Indicatori di attività di governo dell'ICT, anno 2001	»	37
Tabella 21: Attività degli addetti ICT, anno 2001 (distribuzione percentuale)	»	37
Tabella 22: La formazione degli addetti ICT, anno 2001	»	38
Tabella 23: Procedure di rapporto con gli utenti, anno 2001	»	38
Tabella 24: Attività di formazione degli utenti, anno 2001	»	38
Tabella 25: La gestione dell'outsourcing, anno 2001	»	39
Tabella 26: Spesa per l'informatica, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	40
Tabella 27: Numero di amministrazioni per classi di spesa esterna, anno 2001 (in migliaia di euro)	»	41
Tabella 28: Spesa complessiva per risorsa, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	41
Tabella 29: Spesa complessiva per risorsa, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale)	»	42
Tabella 30: Spesa informatica complessiva per dipendente, anni 1995, 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	42

Tabella 31: Spesa informatica complessiva per PdL, anni 1995, 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	Pag.	43
Tabella 32: Confronto tra mercato IT e spesa PA centrale in Italia, anni 2000 e 2001 (in milioni di euro) . .	»	43
Tabella 33: Spesa informatica per macrovoce, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale)	»	44
Tabella 34: Spesa informatica per attività, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	44
Tabella 35: Spesa informatica per lo sviluppo, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	45
Tabella 36: Spesa informatica per la gestione, anni 2000 e 2001 (in migliaia di euro)	»	46
Tabella 37: Contratti per tipo di procedura adottata, anni 1999, 2000 e 2001 (distribuzione percentuale riferita al valore)	»	47
Tabella 38: Contratti per classi di valore, anni 2000 e 2001 (distribuzione percentuale)	»	47