

7.3 Indicatori tecnologici, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	GIGABYTE / POSTAZIONI DI LAVORO		GIGABYTE BD / POSTAZIONI DI LAVORO		TERMINALI / POSTAZIONI DI LAVORO	
	1999	2000	1999	2000	1999	2000
AVVOCATURA DELLO STATO	0,02	0,67	0,01	0,01	0,02	0,00
CONSIGLIO DI STATO	0,68	0,65	0,06	0,08	0,00	0,00
CORTE DEI CONTI	0,71	0,76	0,12	0,06	0,00	0,00
AFFARI ESTERI	0,18	0,18	0,05	0,05	0,01	0,01
AMBIENTE	0,01	3,74	0,00	3,44	0,00	0,00
ARMA DEI CARABINIERI	0,23	0,05	0,02	0,05	0,13	0,00
BENI CULTURALI	0,23	0,33	0,04	0,04	0,01	0,01
COMMERCIO ESTERO	0,10	0,22	0,00	0,00	0,05	0,04
COMUNICAZIONI	0,03	0,03	0,00	0,00	0,06	0,05
FINANZE	0,70	0,68	0,07	0,10	0,08	0,06
GUARDIA DI FINANZA	0,24	0,77	0,02	0,10	0,02	0,00
MONOPOLI DI STATO	0,17	1,59	0,01	0,02	0,14	0,02
GIUSTIZIA	0,03	0,03	0,01	0,01	0,13	0,05
INDUSTRIA	1,31	1,28	0,61	0,60	0,04	0,00
INTERNO E DIA	0,28	0,73	0,05	0,04	0,07	0,03
LAVORI PUBBLICI	0,19	0,50	0,00	0,01	0,01	0,00
LAVORO	0,25	0,61	0,00	0,00	0,00	0,00
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,16	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00
POLITICHE AGR. E FOR.	0,20	0,22	0,06	0,10	0,00	0,00
CORPO FOR. DELLO STATO	0,02	0,49	0,01	0,13	0,01	0,01
SANITÀ	1,92	2,03	0,01	0,01	0,00	0,00
TESORO E BILANCIO	0,97	1,36	0,06	0,07	0,12	0,01
TRASPORTI	0,65	1,31	0,02	0,02	0,15	0,00
UNIVERSITÀ	0,14	0,13	0,01	0,02	0,00	0,00
ACI	1,42	1,51	0,14	0,14	0,03	0,02
CNR	0,58	0,58	0,10	0,10	0,11	0,11
CONI	0,09	0,10	0,00	0,00	0,09	0,10
CRI	0,33	0,37	0,01	0,04	0,00	0,00
ENAM	0,06	0,06	0,02	0,02	0,62	0,62
ENEA	0,09	0,28	0,00	0,00	0,01	0,00

segue

Segue: Indicatori tecnologici, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	GIGABYTE / POSTAZIONI DI LAVORO		GIGABYTE BD / POSTAZIONI DI LAVORO		TERMINALI / POSTAZIONI DI LAVORO	
	1999	2000	1999	2000	1999	2000
ENIT	0,02	0,14	0,00	0,00	0,00	0,00
ENPALS	0,45	0,38	0,19	0,16	0,58	0,30
ICE	0,06	0,21	0,03	0,09	0,00	0,00
IIMS	0,10	0,11	0,10	0,11	0,00	0,00
FOFI	0,02	2,40	0,00	1,20	0,16	0,00
INAIL	0,48	1,63	0,22	0,17	0,00	0,00
INCA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,08	0,00
INEA	2,00	2,60	0,04	0,04	0,00	0,00
INPDAI	0,82	0,81	0,82	0,81	0,00	0,00
INPDAP	1,44	1,57	0,05	0,14	0,00	0,00
INPS	1,09	0,94	0,26	0,22	0,00	0,00
IPOST	0,28	0,28	0,17	0,17	0,03	0,03
IPSEMA	0,57	1,18	0,03	0,03	0,27	0,10
ISFOL	0,03	0,40	0,00	0,00	0,01	0,01
ENAC	0,03	0,03	0,03	0,03	0,00	0,00
ISAE	0,55	0,38	0,08	0,07	0,03	0,00
ISPESL	0,04	0,29	0,01	0,01	0,04	0,00
ISS	0,03	0,03	0,02	0,01	0,09	0,01
ISTAT	1,73	1,85	0,12	0,22	0,21	0,00
UNIRE	0,77	2,13	0,02	0,10	0,00	0,00
MEDIA AMM. CEN. CONFR.	0,34	0,48	0,03	0,06	0,07	0,03
MEDIA ENTI CONFRONTABILI	0,93	1,12	0,19	0,18	0,02	0,01
MEDIA AMM. CEN.+ENTI CONF.	0,46	0,62	0,07	0,08	0,06	0,02
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,20	0,32	0,02	0,00	0,01	0,01
DIFESA	0,56	0,09	0,35	0,04	0,06	0,03
SSPA		0,06	0,00		0,01
AGEA		4,92	0,00		0,17
MEDIA AMM. CENTRALE	0,34	0,42	0,04	0,06	0,07	0,03
MEDIA ENTI	0,93	1,14	0,19	0,17	0,02	0,01
MEDIA COMPLESSIVA	0,46	0,56	0,07	0,08	0,06	0,03

7.4 Indicatori di copertura, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	POSTAZIONI DI LAVORO /DIPENDENTI		POSTAZIONI DI LAVORO /DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	
	1999	2000	1999	2000
AVVOCATURA DELLO STATO	0,57	0,94	0,57	1,05
CONSIGLIO DI STATO	1,20	1,29	1,39	1,49
CORTE DEI CONTI	0,68	0,66	0,89	0,82
AFFARI ESTERI	1,16	1,16	1,35	1,35
AMBIENTE	0,82	1,31	0,96	1,41
ARMA DEI CARABINIERI	0,17	0,25	0,33	0,55
BENI CULTURALI	0,29	0,32	0,35	0,38
COMMERCIO ESTERO	0,58	0,71	0,90	1,12
COMUNICAZIONI	0,55	0,55	0,65	0,69
FINANZE	0,65	0,76	0,68	0,85
GUARDIA DI FINANZA	0,12	0,17	0,31	0,42
MONOPOLI DI STATO	1,47	0,77	1,30	0,79
GIUSTIZIA	0,44	0,45	0,56	0,62
INDUSTRIA	0,54	0,72	0,65	0,76
INTERNO E DIA	0,18	0,22	0,64	0,79
LAVORI PUBBLICI	0,36	0,37	0,38	0,39
LAVORO	0,57	0,47	1,13	0,58
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,62	0,65	0,68	0,71
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	0,54	0,55	0,69	0,70
CORPO FORESTALE DELLO STATO	0,18	0,21	0,31	0,45
SANITÀ	0,62	0,78	0,66	0,84
TESORO E BILANCIO	0,58	0,67	0,55	0,69
TRASPORTI	0,31	0,35	0,27	0,36
UNIVERSITÀ	0,97	1,00	1,00	1,00
ACI	0,96	1,05	0,91	1,02
CNR	0,91	0,91	0,81	0,81
CONI	0,38	0,45	0,53	0,43
CRI	0,41	0,33	1,69	1,22
ENAM	0,94	0,94	0,37	0,37

segue

Segue: Indicatori di copertura, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	POSTAZIONI DI LAVORO /DIPENDENTI		POSTAZIONI DI LAVORO /DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	
	1999	2000	1999	2000
ENEA	1,18	1,28	1,16	1,28
ENIT	0,78	0,83	0,92	0,93
ENPALS	1,02	1,08	0,45	0,79
ICE	1,32	1,72	1,40	1,79
IIMS	1,10	0,95	1,10	1,08
FOFI	1,56	1,00	1,31	1,09
INAIL	0,97	1,15	0,97	1,16
INCA	1,04	0,96	0,96	0,96
INEA	1,44	1,19	1,44	1,19
INPDAI	1,03	1,07	1,11	1,12
INPDAP	0,69	0,72	0,75	0,79
INPS	0,83	0,84	0,89	0,84
IPOST	1,00	0,98	0,97	0,95
IPSEMA	0,79	0,91	0,58	0,81
ISFOL	0,97	0,97	1,00	1,00
ENAC	0,20	0,20	0,24	0,24
ISAE	0,88	0,94	0,99	0,97
ISPESL	0,25	0,31	0,91	1,35
ISS	0,81	0,96	0,77	0,99
ISTAT	1,04	0,88	0,87	0,94
UNIRE	0,91	0,66	0,97	0,68
MEDIA AMM. CEN. CONFR.	0,32	0,36	0,60	0,67
MEDIA ENTI CONFRONTABILI	0,82	0,86	0,91	0,92
MEDIA AMM. CEN.+ENTI CONFR.	0,37	0,42	0,65	0,71
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,86	0,85	0,88	0,86
DIFESA	0,04	0,24	0,26	0,77
SSPA		1,40		1,89
AGEA		0,89		0,89
MEDIA AMM. CENTRALI	0,28	0,34	0,58	0,69
MEDIA ENTI	0,82	0,86	0,91	0,92
MEDIA COMPLESSIVA	0,33	0,38	0,63	0,73

7.5 Indicatori organizzativi, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	PDL CENTRALI / PDL TOTALI		PDL CENTRALI / DIP. CENTRALI		PDL PERIFERICHE / DIP. PERIFERICI		GIORNI DI FORMAZIONE / ALLIEVI	
	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000
AVVOCATURA DELLO STATO	0,32	0,31	0,60	0,97	0,56	0,93	6,54
CONSIGLIO DI STATO	0,20	0,20	0,87	0,98	1,32	1,41	1,18	1,25
CORTE DEI CONTI	0,60	0,60	0,72	0,70	0,63	0,61	0,52	4,25
AFFARI ESTERI	0,40	0,40	1,02	1,02	1,26	1,26	0,40
AMBIENTE	1,00	1,00	0,82	1,31	2,61
ARMA DEI CARABINIERI	0,08	0,06	0,77	0,91	0,16	0,24	0,55	1,04
BENI CULTURALI	0,18	0,18	0,64	0,91	0,27	0,28	1,72	1,63
COMMERCIO ESTERO	1,00	1,00	0,58	0,71	2,82	8,25
COMUNICAZIONI	0,49	0,50	0,56	0,60	0,54	0,51	2,48
FINANZE	0,10	0,09	1,02	1,08	0,62	0,74	0,19	5,92
GUARDIA DI FINANZA	0,33	0,32	1,48	1,92	0,08	0,12	0,95	4,84
MONOPOLI DI STATO	0,18	0,39	0,67	0,79	1,98	0,76	2,75
GIUSTIZIA	0,07	0,08	0,72	0,77	0,43	0,43	4,59	4,90
INDUSTRIA	0,95	0,96	0,76	0,87	0,09	0,14	2,67	5,47
INTERNO E DIA	0,36	0,31	0,69	0,68	0,13	0,17	6,34
LAVORI PUBBLICI	0,62	0,62	0,76	0,74	0,20	0,21	0,41	3,00
LAVORO	0,09	0,21	0,52	0,61	0,57	0,44	0,32	3,08
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,03	0,03	0,58	0,61	0,63	0,65	0,05	4,36
POLITICHE AGR. E FORESTALI	0,41	0,40	0,63	0,65	0,49	0,50	2,39
CORPO FOR. DELLO STATO	0,19	0,19	0,31	0,43	0,16	0,19	0,03	4,47
SANITÀ	0,41	0,46	0,88	1,04	0,23	0,36	11,60
TESORO E BILANCIO	0,43	0,44	0,52	0,63	0,63	0,71	1,43	3,49
TRASPORTI	0,22	0,29	0,40	0,56	0,30	0,30	0,57	5,77
UNIVERSITÀ	1,00	1,00	0,97	1,00	0,50
ACI	0,20	0,22	0,87	0,88	0,97	1,09	0,12	1,94
CNR	1,00	1,00	0,91	0,91
CONI	0,70	0,68	0,34	0,41	0,54	0,54	3,00
CRI	0,50	0,42	1,95	1,06	0,23	0,22	1,43	0,38
ENAM	1,00	1,00	1,42	1,42	0,00	0,00
ENEA	1,00	0,29	4,44	0,98	0,00	1,47	7,89

segue

Segue: Indicatori organizzativi, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	PDL CENTRALI / PDL TOTALI		PDL CENTRALI / DIP. CENTRALI		PDL PERIFERICHE / DIP. PERIFERICI		GIORNI DI FORMAZIONE / ALLIEVI	
	1999	2000	1999	2000	1999	2000	1999	2000
ENIT	0,58	0,60	0,87	0,97	0,68	0,68	10,00
ENPALS	0,58	0,64	1,17	1,35	0,87	0,81	5,03
ICE	0,39	0,49	1,25	1,37	1,37	2,29	0,56	4,88
IIMS	0,57	1,00	0,90	0,95	1,54
FOFI	1,00	1,00	1,56	1,00
INAIL	0,17	0,15	1,14	1,18	0,94	1,14	11,35	2,21
INCA	0,29	0,32	1,17	1,17	1,00	0,88
INEA	0,70	0,70	1,59	1,18	1,20	1,20	0,75
INPDAI	1,00	1,00	1,03	1,07	1,76	2,67
INPDAP	0,25	0,26	0,60	0,62	0,73	0,76	6,12	3,51
INPS	0,09	0,08	1,22	1,24	0,81	0,81	0,32	0,34
IPOST	0,95	0,95	1,00	0,98	1,00	1,00
IPSEMA	0,16	0,16	0,94	1,03	0,76	0,89	2,86
ISFOL	1,00	1,00	0,97	0,97	1,50
ENAC	0,55	0,55	0,35	0,35	0,13	0,13	0,50
ISAE	1,00	1,00	0,88	0,94	1,50	3,33
ISPESL	0,67	0,64	0,31	0,43	0,17	0,21	1,19	1,03
ISS	1,00	1,00	0,81	0,96	13,33	12,22
ISTAT	0,93	0,92	1,08	0,89	0,70	0,78	0,72	4,78
UNIRE	1,00	1,00	0,91	0,67	0,00	1,08	1,30
MEDIA AMM. CEN. CONFR.	0,19	0,18	0,73	0,79	0,28	0,32	0,36	4,69
MEDIA ENTI CONFR.	0,27	0,23	0,91	0,88	0,79	0,86	0,90	1,95
MEDIA AMM. CEN.+ ENTI CONFR.	0,20	0,19	0,77	0,82	0,32	0,37	0,61	4,19
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,90	0,97	0,92	0,83	0,56	1,02	1,19
DIFESA	0,63	0,24	0,27	0,71	0,02	0,20	1,00	3,20
SSPA		0,25		0,81	1,88		2,21
AGEA		1,00		0,89
MEDIA AMM. CENTRALI	0,21	0,20	0,66	0,78	0,24	0,29	0,39	4,60
MEDIA ENTI	0,27	0,23	0,91	0,88	0,79	0,86	0,90	1,95
MEDIA COMPLESSIVA	0,22	0,20	0,71	0,80	0,28	0,33	0,62	4,14

Indicatori organizzativi, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	PC CON E-MAIL / PC TOTALI		PC CON INTERNET / PC TOTALI	
	1999(*)	2000	1999(*)	2000
AVVOCATURA DELLO STATO		0,01		0,12
CONSIGLIO DI STATO		0,01		0,01
CORTE DEI CONTI		0,23		0,08
AFFARI ESTERI		0,00		0,00
AMBIENTE		0,47		0,47
ARMA DEI CARABINIERI		0,31		0,02
BENI CULTURALI		0,24		0,17
COMMERCIO ESTERO		0,27		0,81
COMUNICAZIONI		0,00		0,00
FINANZE		0,08		0,04
GUARDIA DI FINANZA		0,02		0,02
MONOPOLI DI STATO		0,76		0,76
GIUSTIZIA		0,04		0,04
INDUSTRIA		0,83		0,42
INTERNO E DIA		0,04		0,03
LAVORI PUBBLICI		0,97		0,97
LAVORO		0,15		0,17
PUBBLICA ISTRUZIONE		0,59		0,02
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI		0,00		0,00
CORPO FORESTALE DELLO STATO		0,46		0,33
SANITÀ		0,90		0,32
TESORO E BILANCIO		0,34		0,34
TRASPORTI		0,10		0,10
UNIVERSITÀ		1,00		1,00
ACI		0,12		0,09
CNR		0,51		0,79
CONI		0,21		0,21
CRI		0,21		0,21
ENAM		0,00		0,00
ENEA		1,00		1,00

(*) dato non rilevato

segue

Segue: Indicatori organizzativi, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	PC CON E-MAIL / PC TOTALI		PC CON INTERNET / PC TOTALI	
	1999(*)	2000	1999(*)	2000
ENIT		0,71		0,71
ENPALS		0,00		0,00
ICE		0,58		0,90
IIMS		0,00		0,00
FOFI		0,08		1,00
INAIL		1,00		1,00
INCA		0,00		0,00
INEA		0,75		0,75
INPDAI		0,25		0,29
INPDAP		0,22		0,10
INPS		0,89		0,03
IPOST		0,00		0,00
IPSEMA		0,33		1,00
ISFOL		0,00		0,00
ENAC		0,00		0,00
ISAE		0,94		0,94
ISPESL		0,11		0,12
ISS		0,90		0,90
ISTAT		0,97		0,97
UNIRE		0,33		0,27
TOT. AMM. CENTR. CONFRONTABILI		0,19		0,07
TOT. ENTI CONFRONTABILI		0,74		0,34
TOT. AMM. CENTR. + ENTI CONFR.		0,31		0,13
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO		0,00		0,00
DIFESA		0,05		0,02
SSPA		0,62		0,64
AGEA		0,08		0,04
TOTALE AMM. CENTRALI		0,17		0,06
TOTALE ENTI		0,73		0,34
TOTALE AMM. CENTR. + ENTI		0,28		0,12

(*) dato non rilevato

7.6 Indicatori di connettività, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	POSTAZIONI IN RETE LOCALE / POSTAZIONI TOTALI		POSTAZIONI IN RETE GEOGRAFICA / POSTAZIONI TOTALI	
	1999	2000	1999	2000
AVVOCATURA DELLO STATO	0,49	1,00	0,49	1,00
CONSIGLIO DI STATO	0,62	0,60	0,00	0,00
CORTE DEI CONTI	0,87	0,87	0,37	0,77
AFFARI ESTERI	0,93	0,93	0,07	0,07
AMBIENTE	0,46	0,53	0,00	0,00
ARMA DEI CARABINIERI	0,46	0,41	0,22	0,16
BENI CULTURALI	0,24	0,46	0,14	0,17
COMMERCIO ESTERO	0,61	0,78	0,00	0,00
COMUNICAZIONI	0,30	0,29	0,00	0,00
FINANZE	0,74	0,77	0,82	0,83
GUARDIA DI FINANZA	0,38	0,40	0,59	0,47
MONOPOLI DI STATO	0,02	0,74	0,00	0,74
GIUSTIZIA	0,68	0,93	0,09	0,13
INDUSTRIA	0,78	0,83	0,83	0,87
INTERNO E DIA	0,34	0,36	0,33	0,41
LAVORI PUBBLICI	0,87	0,97	0,87	0,88
LAVORO	0,76	0,54	0,05	0,54
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,87	0,89	0,60	0,60
POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI	0,75	0,75	0,49	0,49
CORPO FORESTALE DELLO STATO	0,42	0,51	0,06	0,62
SANITÀ	0,61	0,55	0,37	0,37
TESORO E BILANCIO	0,62	0,88	0,62	0,75
TRASPORTI	0,13	0,18	0,00	0,08
UNIVERSITÀ	0,91	1,00	0,91	1,00
ACI	0,63	0,92	0,95	0,97
CNR	0,89	0,89	0,00	0,00
CONI	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,62	0,53	0,20	0,21
ENAM	0,78	0,78	0,00	0,00
ENEA	0,99	1,00	0,99	1,00

segue

Segue: Indicatori di connettività, anni 1999 e 2000

AMMINISTRAZIONE	POSTAZIONI IN RETE LOCALE / POSTAZIONI TOTALI		POSTAZIONI IN RETE GEOGRAFICA / POSTAZIONI TOTALI	
	1999	2000	1999	2000
ENIT	0,61	0,64	0,00	0,00
ENPALS	0,00	0,30	0,69	0,58
ICE	1,00	0,90	0,06	0,90
IIMS	0,83	0,53	0,00	0,00
FOFI	1,00	1,00	0,00	0,00
INAIL	1,00	0,91	0,08	0,08
INCA	0,33	0,59	0,00	0,00
INEA	0,75	0,75	0,00	0,00
INPDAI	1,00	0,96	0,00	0,00
INPDAP	1,00	1,00	1,00	1,00
INPS	0,98	0,89	0,98	0,89
IPOST	0,97	0,97	0,97	0,97
IPSEMA	0,47	0,90	0,99	0,90
ISFOL	0,19	0,32	0,26	0,38
ENAC	0,91	0,91	0,00	0,00
ISAE	0,63	0,94	0,00	0,00
ISPESL	0,43	0,35	0,10	0,07
ISS	0,45	0,89	0,01	0,01
ISTAT	0,65	0,90	0,05	0,97
UNIRE	0,62	0,80	0,25	0,20
MEDIA AMM. CEN. CONFRONTABILI	0,62	0,67	0,39	0,44
MEDIA ENTI CONFRONTABILI	0,88	0,88	0,66	0,67
MEDIA AMM. CEN.+ENTI CONF.	0,67	0,72	0,45	0,49
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,89	0,96	0,21	0,24
DIFESA	0,52	0,34	0,06	0,11
SSPA		0,58		0,02
AGEA		0,56		0,00
MEDIA AMM. CENTRALI	0,62	0,62	0,38	0,39
MEDIA ENTI	0,88	0,88	0,66	0,67
MEDIA COMPLESSIVA	0,67	0,67	0,44	0,44

Nota metodologica e glossario

8. Nota metodologica e glossario

8.1 Nota metodologica

8.1.1 Struttura della relazione

Il documento è suddiviso in tre parti.

La prima (capitoli da 1 a 4) fornisce un quadro generale. In particolare, vengono analizzati lo stato dell'informatizzazione, i risultati ottenuti e la spesa sostenuta.

La seconda parte illustra, nel capitolo 5, la situazione per ogni amministrazione e lo stato di attuazione dei progetti pianificati. Inoltre, offre un quadro di sintesi sulle singole amministrazioni con dati riferiti agli ultimi due anni;

La terza parte (capitoli da 6 a 8) riporta le tavole di dettaglio, per amministrazione, delle principali variabili e degli indicatori per il biennio 1999-2000. Viene anche fornito un quadro di sintesi sul mercato dell'ICT in Italia, basato sulle informazioni contenute nell'annuale Rapporto Assinform. Completano la terza parte alcune note esplicative e metodologiche.

8.1.2 Dominio osservato

L'insieme osservato comprende le amministrazioni destinatarie del D. Lgs. n.39/1993, vi rientrano le amministrazioni centrali e gli enti pubblici non economici. Sono invece escluse l'area operativa della Difesa e dei Carabinieri, l'area relativa alla ricerca espressa dagli enti pubblici del settore (Anpa, Cnr, Enea, Iims, Ispesl, Iss), le Università e la parte didattica delle scuole. Il documento è redatto sulla base di 54 relazioni (27 amministrazioni centrali e 27 enti pubblici non economici).

8.1.3 Rilevazione dei dati e delle informazioni

La redazione della relazione sullo stato dell'informatizzazione rappresenta uno degli adempimenti previsti dal D. Lgs. n. 39/1993. Ogni amministrazione deve produrre, entro il mese di febbraio di ogni anno, una "... relazione sullo stato dell'automazione a consuntivo dell'anno precedente, con l'identificazione delle tecnologie impiegate, delle spese sostenute, delle risorse umane utilizzate e dei benefici conseguiti". I documenti vengono quindi trasmessi all'Autorità che provvede a redigere la relazione.

La notevole differenza per strutture organizzative, caratteristiche dimensionali, volumi di spesa e funzioni istituzionali delle singole amministrazioni ha reso necessaria la predisposizione di un'apposita applicazione finalizzata a rilevare i dati elementari e di un glossario dei termini utilizzati.

Nel corso del tempo le amministrazioni hanno notevolmente ampliato il quadro informativo. Ciò rende in qualche caso problematico il confronto intertemporale. Permangono notevoli incertezze e carenze.

8.1.4 Modalità di redazione della relazione

Una prima fase è finalizzata a verificare, per ogni amministrazione, il livello di completezza e la coerenza dei dati e delle informazioni fornite. Il processo di analisi e di assestamento viene condotto in collaborazione con le amministrazioni e determina in qualche caso una revisione delle informazioni fornite originariamente. Soltanto quando è stata raggiunta una ragionevole affidabilità dei dati, essi vengono elaborati. Le informazioni contenute nelle relazioni delle amministrazioni vengono integrate con altre presenti sia presso l'Autorità (pareri di

congruità tecnico-economica, piani triennali, ecc.) sia nei siti web delle amministrazioni; viene infine prodotto un documento di sintesi per ciascuna amministrazione, riportato nel Capitolo 5.

La seconda fase è finalizzata all'interpretazione dei dati e dei fenomeni emergenti, relativamente all'anno di riferimento della relazione e con confronti rispetto all'anno precedente.

8.1.5 Presentazione dei dati e dei risultati delle analisi

Confrontabilità dei dati nel tempo

L'insieme delle amministrazioni considerate è lievemente diverso di anno in anno sia per effetto di accorpamenti o separazioni, sia per l'inclusione di amministrazioni non presenti in anni precedenti, sia per esclusioni a seguito di modifiche nella natura giuridica che portano fuori dall'ambito del D. Lgs. n. 39/1993. Inoltre, le informazioni non sono sempre riconducibili all'amministrazione nel suo complesso, specialmente in quei casi in cui convivano al suo interno strutture dotate di autonomia e il coordinamento sia carente.

Pertanto, nelle tabelle si fa riferimento, quando necessario, a un sottodominio costituito dalle amministrazioni confrontabili nei due anni 2000 e 1999. Rientrano fra le amministrazioni non confrontabili quelle che, nel 2000, presentano per la prima volta la relazione di consuntivo (Sspa e Agea) ovvero che, pur avendola presentata negli anni precedenti, hanno fornito dati ed informazioni relative ad unità organizzative diverse (ad esempio, il Ministero della difesa nel 2000 ha fornito i dati su tutta la sua struttura periferica e la Presidenza del Consiglio dei ministri soltanto per il Segretariato generale).

Dati di spesa

I valori della spesa delle amministrazioni per acquisto di beni e servizi informatici si riferiscono agli impegni nell'esercizio finanziario. I valori di spesa sono espressi in milioni di lire, ove non diversamente specificato.

Dati di spesa per il personale

Essi sono basati su una stima del costo medio per addetto al settore informatico basato sulla retribuzione annua (fonte: Conto annuale della Ragioneria generale dello Stato) dei dipendenti dei Ministeri e degli Enti, integrata da una stima degli oneri previdenziali e di trattamento fine rapporto. Il costo medio annuo degli addetti del settore informatico è risultato:

- per il 1999 pari a 48 milioni di lire per i dipendenti delle amministrazioni centrali e a 61 milioni di lire per i dipendenti degli enti pubblici non economici;
- per il 2000 pari a 50 milioni di lire per i dipendenti delle amministrazioni centrali e pari a 63 milioni di lire per i dipendenti degli enti pubblici non economici.

Procedure di acquisizione di beni e servizi

Secondo la normativa in vigore, le procedure per l'acquisizione di beni e servizi nella pubblica amministrazione sono le seguenti:

- *procedura aperta (pubblico incanto)*

in cui ogni impresa interessata può presentare un'offerta;

- *procedura ristretta (licitazione privata e appalto concorso)*

- Licitazione privata: quando partecipano soltanto le imprese invitate dall'amministrazione;

- Appalto concorso: quando partecipano soltanto le imprese invitate dall'amministrazione, nella quale il candidato redige, in base alla richiesta formulata dall'amministrazione il progetto del servizio e indica le condizioni e i prezzi ai quali è disposto ad eseguire l'appalto;

- *procedura negoziata (trattativa privata)*

quando l'amministrazione consulta le imprese di propria scelta e negozia con una o più di esse i termini del contratto. Nella sintesi tabellare sono comprese in questa categoria anche le concessioni.

Modalità di determinazione degli indicatori

Indicatori di spesa

- spesa per postazione di lavoro: spesa per ICT / numero di postazioni di lavoro;
- spesa per dipendente: spesa per ICT / numero di dipendenti.

La spesa per le ICT è l'ammontare della spesa per forniture e servizi e per il personale interno.

Per la corretta interpretazione degli indicatori, è necessario ricordare che le spese di investimento vengono considerate per l'intero ammontare e non per la quota consumata nell'anno in base all'eventuale piano di ammortamento.

Indicatori tecnologici

Il gruppo degli indicatori tecnologici permette (unitamente agli indicatori di connettività) di valutare il patrimonio di tecnologie posseduto dalle amministrazioni. Essi sono:

- capacità di memorizzazione (mainframe e dipartimentali) per postazione di lavoro (Gigabyte / numero di postazioni di lavoro);
- rapporto tra terminali e postazioni di lavoro (numero terminali / numero di postazioni di lavoro).

Indicatori di copertura fisica

Il rapporto tra il numero delle postazioni di lavoro (Pc e terminali) e il numero di dipendenti fornisce informazioni sul grado di copertura fisica di un sistema informatico (diffusione del sistema informatico all'interno dell'amministrazione). Sono anche calcolati i rapporti tra il numero delle postazioni di lavoro e il numero di dipendenti informatizzabili e il numero dei personal computer e i dipendenti informatizzabili.

Indicatori organizzativi

Gli indicatori sono:

- rapporto tra numero postazioni di lavoro centrali e in complesso (Pdl centrali/Pdl totali);
- rapporto tra numero postazioni di lavoro centrali e numero dei dipendenti centrali (Pdl centrali /dipendenti centrali);
- rapporto tra numero postazioni di lavoro periferiche e numero dei dipendenti periferici (Pdl periferici /dipendenti periferici);
- numero giornate di formazione per allievo (gg. formazione/totale allievi).

Indicatori di connettività

Gli indicatori di connettività descrivono il livello di interconnessione in rete dei sistemi informatici; gli in-

dicatori considerati sono:

- rapporto tra numero postazioni di lavoro in rete locale e in complesso (Pdl in rete locale/Pdl totali);
- rapporto tra numero postazioni di lavoro in rete geografica e in complesso (Pdl in rete geografica/Pdl totali).

Personale informatizzabile

Si intende per personale informatizzabile il numero dei dipendenti che, nella normale operatività, hanno necessità di utilizzare in modo continuativo postazioni di lavoro informatizzate.

Quadro di sintesi per amministrazione

Per ciascuna amministrazione sono stati forniti alcuni dati di sintesi:

- dati dimensionali: numero di dipendenti, numero dipendenti informatizzabili, incidenza percentuale del numero dei dipendenti informatizzabili sul totale dei dipendenti, incidenza percentuale del numero dei dipendenti periferici sul totale dei dipendenti, incidenza percentuale del numero dei dipendenti dell'amministrazione sul totale dei dipendenti del comparto;
- dati di spesa: impegni di spesa per acquisizione beni e servizi per il sistema informativo (in milioni di lire), variazione rispetto all'anno precedente, incidenza percentuale degli impegni di spesa per la gestione e la manutenzione sul totale;
- indicatori sullo stato dell'informatizzazione: numero di postazioni di lavoro per dipendente, numero di postazioni di lavoro per dipendente informatizzabile, numero di postazioni di lavoro in rete locale sul totale, numero di postazioni di lavoro con e-mail sul totale, numero postazioni di lavoro con accesso a internet sul totale, spesa (impegni e costo del personale) per postazione di lavoro, incidenza percentuale dell'importo (in milioni di lire) dei contratti acquisiti mediante procedura aperta sul totale, rapporto tra il numero degli addetti al settore ICT e il numero totale dei dipendenti informatizzabili.

Per i necessari confronti sono stati considerati i seguenti comparti di riferimento: amministrazioni centrali (con l'esclusione del Ministero delle finanze), enti pubblici previdenziali e altri enti non economici.

8.1.6 Metodologia adottata per l'analisi dei siti web delle amministrazioni

Il campione analizzato è costituito da 32 siti di amministrazioni centrali (sono stati esclusi i siti delle strutture periferiche, come prefetture, tribunali, soprintendenze), selezionati in modo da assicurare un panorama ampio delle funzioni assolte, nei diversi settori, dalla pubblica amministrazione centrale. Per alcuni settori è stata realizzata una scheda descrittiva. L'analisi è stata condotta attraverso la visita dei siti, analizzando i soli servizi esposti all'esterno, con esclusione sia dei servizi visibili a domini ristretti di utenti sia di quelli offerti sulle intranet. In alcuni casi, su specifici aspetti, sono state intervistate le amministrazioni.

Non sono stati considerati aspetti quali comunicazione istituzionale, editoria elettronica, attività promozionale, caratteristiche tecniche. I servizi censiti sono stati classificati in tre distinte tipologie così definite:

- servizi di informazione, relativi alla "fornitura, su richiesta, di informazioni strutturate e classificate";
- servizi di comunicazione, relativi alla "interazione con il pubblico (privati o imprese) ovvero gruppi di individui (es: e-mail o gruppi di discussione)";
- servizi transazionali, relativi a "acquisti di prodotti o servizi on-line o trasmissione di dati (es: modulistica, voto elettronico)".