

5.2.18.2 Considerazioni generali

La realizzazione del nuovo sistema informativo, iniziata lo scorso anno, che prevede il passaggio da sistemi proprietari a sistemi aperti, si inserisce in un quadro di trasformazione della normativa di riferimento, della missione aziendale e dell'organizzazione. In particolare il D.Lgs. 38/2000 ha modificato in parte la missione dell'Istituto, reindirizzandola verso i servizi alla persona, alle aziende e verso l'autotutela globale dell'assicurato, dell'infortunato e dell'invalido, e imponendo un mutamento di ruolo: da gestore assicurativo a protagonista attivo della tutela del lavoratore. In tale contesto i temi che hanno avuto maggior riflesso sulla realizzazione del nuovo sistema informativo sono:

- la denuncia nominativa degli assicurati, che comporta l'acquisizione di informazioni fino ad oggi mai raccolte su tutti gli assicurati;
- la denuncia nominativa degli infortunati;
- la gestione del casellario centrale infortuni;
- l'estensione dei servizi a nuove categorie di soggetti (casalinghe, lavoratori parasubordinati, lavoratori italiani nei paesi extracomunitari, sportivi professionisti e dilettanti);
- il finanziamento alle imprese per i progetti di prevenzione;
- il coinvolgimento dei clienti (imprese ed assicurati) direttamente nei processi e nelle transazioni.

5.2.18.3 Lo stato di informatizzazione

La struttura informatica è organizzata su tre livelli:

- la direzione centrale per i servizi informativi e telecomunicazioni, dove risiedono i grandi elaboratori e gli archivi di interesse nazionale e vengono eseguite le elaborazioni massive. Rappresenta il nodo principale per lo sviluppo applicativo e il polo d'interscambio dati con gli altri enti della pubblica amministrazione e gli istituti di credito;
- le unità territoriali operative (direzioni regionali e sedi locali), connesse alla direzione centrale, i cui sistemi elaborativi ospitano le applicazioni di uso locale e fungono da server per i centri operativi territoriali e le agenzie;
- le agenzie, gli sportelli e i centri operativi territoriali con un certo numero di stazioni connesse alle unità territoriali.

Al centro operano due mainframe dove risiedono il data warehouse e l'ambiente di sviluppo, sette server per le funzioni di data mart e altri server per usi diversi. I sistemi dipartimentali, circa 180, sono ubicati nelle direzioni regionali e in alcuni centri operativi territoriali. L'architettura di ciascuna sede prevede un server cui sono connesse le postazioni di lavoro.

Il nuovo sistema informativo prevede un parziale riaccentramento delle procedure più rilevanti ed un aggiornamento in tempo reale delle basi di dati centrali. L'Istituto, di conseguenza, sta da un lato adeguando e potenziando gli elaboratori centrali, dall'altro rilasciando, gradualmente, le nuove procedure automatizzate e migrando il patrimonio informativo.

Nel corso dell'anno è continuata la diffusione delle postazioni di lavoro, desktop e portatili, con un incremento del 30%: ciò ha permesso di raggiungere la copertura totale. Tutte le postazioni sono collegate in rete locale e accedono alla intranet, ad internet e ai servizi di posta elettronica. Per quanto riguarda quest'ultimo servizio, è in sperimentazione un prototipo di "posta strutturata", per la messaggistica ufficiale tra strutture organizzative, al fine di facilitarne l'utilizzo.

Particolare attenzione è stata posta ai servizi erogati tramite il sito web agli utenti esterni: ad esempio sono stati resi possibili l'inserimento in linea dei dati relativi alle nuove tipologie di assicurati e la compilazione della domanda di richiesta di finanziamenti per i progetti di prevenzione.

Più in generale, i servizi resi disponibili dal sito sono riconducibili a due aree: la prima a carattere informativo sui temi istituzionali, la seconda a carattere interattivo denominata "Punto Cliente" che costituisce lo sportello virtuale per gli utenti registrati, aperto 24 ore su 24. Dal "Punto Cliente", i grandi utenti (consulenti del lavoro, dottori commercialisti, ragionieri, ecc.) possono consultare la situazione anagrafica e contabile dei rapporti assicurativi delle aziende, ottenere attestati, inviare e prelevare informazioni e file. Molto ampia è la sezione dedicata ai dati statistici, da cui è possibile accedere alle banche dati degli infortuni, dell'osservatorio assicurati, dei disabili, e alla banca dati femminile. Un'altra banca dati disponibile è quella del casellario centrale infortuni, il cui accesso è riservato ai soli istituti che esercitano l'assicurazione obbligatoria e agli enti che assicurano contro i rischi di infortunio per comunicare e controllare i casi di invalidità di singoli infortunati.

In definitiva l'istituto sta concentrando gli impegni nel definire un nuovo modello d'interazione con l'utente. Su tale linea di evoluzione si inserisce la realizzazione del portale volto al potenziamento dei servizi in rete, facilitati dall'integrazione del back office. Allo stato attuale è stata messa in produzione la intranet con molte funzioni propedeutiche al portale. Dal lato del front-end, invece, è stata posta particolare attenzione al rispetto degli standard di accessibilità WAI.

5.2.18.4 Attività svolta nell'anno

Per quanto riguarda i progetti maggiormente significativi si rileva che:

- Casellario Centrale Infortuni: è stato realizzato il software applicativo per l'accesso attraverso internet, da parte delle società di assicurazione private, alla banca dati. È stato realizzato il sito del casellario, con particolare attenzione alla qualità dei dati immessi nell'archivio. L'impegno di spesa è stato di 1.081 milioni di lire;
- Datawarehouse: è stato collaudato il data mart del personale. Sono in fase avanzata di realizzazione i data mart relativi ai servizi istituzionali (prestazioni, polizze assicurative, area legale e area medica), ai servizi strumentali e di supporto (inventario e immobili, contabilità e budget) e ai servizi informativi e statistici (statistiche e banche dati informative). Per questi è previsto il collaudo nei primi mesi del 2001. Su tale progetto sono stati effettuati impegni di spesa per 2.180 milioni di lire;
- Protocollo informatico: il sistema è in sperimentazione in 148 sedi ed è in via di diffusione presso altre 64 sedi e presso le agenzie. Il prodotto realizzato consentirà l'acquisizione, la protocollazione, la verifica e la classificazione dei documenti, la loro ricerca e consultazione, il riconoscimento ottico dei caratteri del modulo Dichiarazione delle retribuzioni e del premio dovuto e l'archiviazione su dischi ottici dei documenti. L'impegno di spesa è stato di 35.953 milioni di lire;
- Gestione rapporto assicurativo: il sistema, dopo essere stato adeguato alle modifiche introdotte dal D.Lgs. 28/2000, è stato rilasciato a tutte le unità territoriali. In particolare sono stati inviati alle ditte, tramite Postel, i modelli 10SM per l'autoliquidazione ed è stata effettuata la stampa a cura di Postel, dei modelli 20SM con relativa consegna alle ditte. Inoltre è stato attivato il servizio Punto Cliente, in ambiente internet, secondo le nuove logiche del rapporto assicurativo;
- Progetti di interoperabilità: il programma prevede lo sviluppo di servizi al cittadino e alle imprese mediante la realizzazione di tre interventi distinti. Il primo, Servizi integrati alle imprese - Registro Agenti Economici, si propone di realizzare la cooperazione applicativa tra Inail, Inps e camere di commercio al fine di

unificare le modalità di interazione telematica tra le imprese e la pubblica amministrazione e rendere coerenti le informazioni sulle imprese presenti negli archivi. È stata avviata la fase per gestire le informazioni pregresse ed è iniziato lo sviluppo delle funzioni di consultazione normativa e dei servizi da rendere disponibili sul portale. Il secondo, Monitoraggio appalti pubblici, realizzato in cooperazione con l'Autorità per la vigilanza sui lavori pubblici, prevede l'istituzione di un servizio, che gestisce tutto il processo dei lavori pubblici e degli appalti. Per l'istituto il principale obiettivo è quello di realizzare un sistema che consenta di seguire l'intera filiera degli appalti pubblici al fine di prevenire e di controllare il lavoro sommerso. Nel corso dell'anno è stata progettata una banca dati per permettere il controllo incrociato tra le amministrazioni coinvolte, effettuata l'analisi dei dati relativi alla denuncia di nuovo lavoro, realizzata un'applicazione per l'acquisizione dei dati. Il terzo intervento, Denuncia nominativa assicurati e denuncia nominativa infortuni, è in attuazione del D.Lgs. 38/2000, che stabilisce che i datori di lavoro, soggetti alle disposizioni del testo unico, comunichino il codice fiscale dei lavoratori assunti o cessati dal servizio contestualmente all'inizio e alla cessazione del rapporto di lavoro. Per facilitare la modalità di comunicazione delle denunce l'istituto ha predisposto canali diversificati di raccolta: presso le sue sedi, con posta elettronica, tramite call-center, con posta ordinaria, via fax, con collegamento telematico con l'Anagrafe tributaria e tramite supporti magnetici. Le attività hanno coinvolto anche l'Inps, l'Istat, l'Isfol, i Ministeri del lavoro e delle finanze. Su tali iniziative l'impegno di spesa è stato di 4.000 milioni di lire;

- Gestione delle risorse umane: è in produzione il nuovo sistema del personale. Il sistema, basato su prodotti ERP è costituito dai moduli di gestione del personale, retribuzione, presenze/assenze e formazione.
- Controllo di gestione e contabilità analitica: è stata rilasciata in esercizio, a tutte le unità centrali e territoriali, la procedura per la contabilità integrata. Si prevede il rilascio di tutti i sottosistemi previsti (controllo di gestione, controllo di produzione e controllo economico) nella prima metà del 2001.

La spesa complessiva ha superato i 202 miliardi di lire con un incremento del 65%, rispetto allo scorso anno: oltre il 60% di questa è dovuta ad impegni nello sviluppo.

5.2.19 Istituto nazionale per le conserve alimentari

5.2.19.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	23	23	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	23	23	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	100	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	73,91	73,91	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	0,1	0,1	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	64	23	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	156,0	-64,1	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	32,81	100,00	

segue

Segue: 5.2.19.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,04	0,96	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,04	0,96	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,33	0,59	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	2,67	1,05	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	-	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	-	-	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.19.2 Considerazioni generali

L'Istituto, a cui sono demandate attività di vigilanza sugli stabilimenti di produzione di conserve alimentari di origine animale e vegetale, presenta una struttura articolata su una sede centrale e tre sedi periferiche.

Il sistema informativo dell'istituto è finalizzato al supporto dell'attività ispettiva e dell'attività amministrativa. L'infrastruttura tecnologica è basata su personal computer connessi in rete locale. La spesa complessiva nell'anno è stata pari a 40 milioni di lire assorbiti per il 50% circa da attività di gestione.

*5.2.20 Istituto nazionale di previdenza per i dirigenti di aziende industriali**5.2.20.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	428	419	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	400	400	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	93,5	95,5	98,3
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	0,00	0,00	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,8	0,8	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	20.400	24.065	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	3,5	18,0	21,5
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	60,10	50,07	

segue

Segue: 5.2.20.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,03	1,07	0,89
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,11	1,12	0,91
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	1,00	0,96	0,91
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,25	0,83
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,29	0,30
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	47,40	54,30	10,87
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	37,1	7,9
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,3	1,3	2,5

(a) Comparto enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.20.2 Lo stato di informatizzazione

Il sistema dell'Istituto, gestito in outsourcing nell'ambito di un contratto triennale iniziato nel 1999, comprende le aree relative al supporto alla missione istituzionale (contributi, prestazioni,...) e le aree di auto-amministrazione.

È in corso la completa migrazione dei sistemi applicativi centrali, verso architetture client/server, e la realizzazione di un ambiente di workflow per l'automazione dei flussi informativi tra le aree istituzionali e quelle della ragioneria e del personale.

Alcuni servizi sono stati aperti all'esterno tramite il sito web, da cui è possibile consultare la posizione assicurativa e il trattamento pensionistico (servizio Inpdaitel). È stata attivata una intranet, che consente la consultazione e l'aggiornamento delle posizioni assicurative.

La dimensione del patrimonio informativo è pari a circa 360 Gigabyte.

5.2.20.3 Attività svolta nell'anno

L'Istituto ha proceduto alla stipula dei contratti per i servizi di trasporto e di interoperabilità della Rete unitaria e ha potenziato e aggiornato tecnologicamente le postazioni di lavoro.

È in corso uno studio di fattibilità per il progetto Interazione telematica e firma digitale, mentre sono state avviate le attività di sviluppo per il protocollo informatico.

I circa 24 miliardi di spesa riguardano in larghissima misura il contratto di outsourcing per la gestione, sviluppo e manutenzione del sistema. In particolare la spesa per postazioni di lavoro tende a crescere ed è circa quattro volte superiore alla media.

5.2.21 Istituto nazionale per la previdenza sociale**5.2.21.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	32.008	33.966	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	29.838	33.931	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	93,2	99,9	98,3
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	93,75	94,14	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	63,0	61,0	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	163.416	184.426	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-18,3	12,9	21,5
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	58,58	54,98	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,83	0,84	0,89
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,89	0,84	0,91
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,98	0,89	0,91
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,89	0,83
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,03	0,30
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	7,60	7,01	10,87
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	0,4	7,9
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,1	1,9	2,5

(a) Comparto enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.21.2 Considerazioni generali

Gli obiettivi che hanno guidato le attività di sviluppo e d'evoluzione del sistema informativo dell'Istituto sono stati:

- la semplificazione e il miglioramento della accessibilità ai servizi da parte dell'utenza;
- l'adeguamento delle procedure applicative al nuovo quadro normativo, con particolare riferimento alle aree dei crediti e del pagamento unificato;
- la cooperazione applicativa con le altre amministrazioni pubbliche.

In tale contesto di riferimento, l'utilizzo delle tecnologie internet, il potenziamento del sito web e dei servizi offerti e l'operatività del call center hanno permesso di avviare la trasformazione del front office consentendo di semplificare e di ampliare i canali comunicativi d'accesso ai servizi per le diverse tipologie di utenti.

I principali interventi hanno riguardato:

- l'adesione alla Rete unitaria, che ha comportato la revisione del modello di collegamento in tutte le sedi e le agenzie;
- l'operazione "estratto conto ai lavoratori parasubordinati" con la gestione delle votazioni elettroniche del comitato gestore del fondo tramite il sito web;
- l'entrata a regime del sistema della cessione dei crediti e della riscossione a mezzo cartelle esattoriali;
- la normalizzazione del sistema della previdenza in agricoltura;
- la gestione del nuovo sistema di denuncia su Unico (Fisco/Inps), che prevede la unificazione delle denunce individuali contributive con i modelli 770;
- la sperimentazione, in tre province, della consultazione dell'estratto conto individuale e la simulazione del calcolo della pensione tramite internet;
- la messa in esercizio del sistema di erogazione delle prestazioni sociali;
- l'unificazione del pagamento delle rendite Inail con le pensioni dell'istituto;
- l'avvio in esercizio del call center per l'erogazione di informazioni telefoniche all'utenza.

5.2.21.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informativo è articolato in: sistema centrale, sistemi dipartimentali e posti di lavoro individuali.

Il sistema centrale, in ambiente mainframe, è basato su di un'architettura Parallel Sysplex con tre elaboratori per una potenza di circa 3.000 Mips. Gli elaboratori sono dedicati prevalentemente alle applicazioni su contributi e prestazioni, allo sviluppo delle nuove applicazioni, alla gestione e monitoraggio della rete, alla gestione delle grandi banche dati, alla regolazione dei flussi di traffico telematico con l'esterno, al governo della sicurezza e dei servizi telematici all'utenza. Il parco dischi, comune a tutti e tre gli elaboratori, ha una capacità complessiva di circa 13 terabytes.

Gli altri 400 sistemi dipartimentali di produzione sono dedicati alla riscossione dei contributi ed erogazione delle prestazioni e alla gestione delle applicazioni relative alle aree "personale" e "contabilità". A questi si aggiungono 43 sistemi dipartimentali, per lo sviluppo nei due ambienti Unix e As400. Altri ancora supportano la posta elettronica, il workflow e l'intranet. Tutti i sistemi sono collegati in rete. Uno specifico sistema, denominato isola ottica, supporta le attività di acquisizione ottica di dati (modelli DM/1, DM/2, 01/M, certificazioni di malattia ed altri), la cui piattaforma hardware è costituita da personal computer e lettori ottici connessi tra di loro in rete locale.

L'84% dei dipendenti dispone di una postazione di lavoro, l'89% delle quali sono collegate in rete e accedono ai servizi di posta elettronica. Più ridotto l'accesso ad internet.

I dati dell'istituto sono organizzati in grandi banche dati istituzionali, di interesse nazionale (anagrafica unica, pensioni, assicurati, aziende), in dati aggregati e consolidati che consentono la circolarità delle informazioni in qualsiasi punto della rete interna ed esterna, in dati necessari allo scambio e alle operazioni di controllo incrociato con altri enti. Il sistema di trasmissione dati è basato sulla Rete unitaria.

Il sito dell'istituto fornisce servizi sia di carattere informativo sia di tipo transazionale agli assistiti, alle aziende, ai patronati, alle associazioni di categoria e ai CAF. I servizi transazionali disponibili sono: l'estratto contributivo, la simulazione del calcolo della pensione, la richiesta di accredito del servizio di leva, l'acquisizione delle deleghe per i Patronati, la trasmissione delle denunce DM10 e la visualizzazione del loro stato di elaborazione, la regolarizzazione dei contributi da condonare e la tariffazione per il settore agricolo, il calcolo dei contributi per i coltivatori diretti, coloni e mezzadri, il voto telematico per l'elezione dei

rappresentanti dei lavoratori subordinati e la trasmissione del modello RED e 730 per i CAF. Inoltre è possibile stampare gli elenchi annuali e trimestrali degli operai a tempo determinato in agricoltura e ristampare i CUD dei pensionati e il modello Obis/m. Sempre sul sito è possibile prelevare il software per la compilazione delle dichiarazioni da inviare all'istituto.

Per gli utenti disabili è stato realizzato il sito *wai.inps.it*, conforme alle specifiche stabilite dall'organizzazione W3C (WAI - Web Accessibility Initiative).

Gli utenti dei servizi in rete hanno in media 40 anni. Per venire incontro a quelli con più di 60 anni e con la necessità di superare il "digital-divide" è stato avviato un servizio di call center che consente di ottenere informazioni, duplicati di documenti e servizi personalizzati.

Per i servizi di cooperazione con i comuni, è attiva la trasmissione dei mandati di pagamento per le prestazioni sociali e i servizi previdenziali di sportello che i comuni possono fornire direttamente al pubblico. In particolare, nel corso dell'anno, più di 5.000 comuni hanno preparato, inviato e gestito tramite internet 500.000 mandati di pagamento, per un totale di 900 miliardi di lire, per prestazioni sociali di maternità e per il nucleo familiare.

La intranet offre servizi di: posta elettronica, messaggistica ufficiale fra le unità organizzative, accesso ai sistemi legacy, gestione degli assicurati/pensionati e delle aziende, accesso alle applicazioni per gli operatori del call center, workflow per la gestione dei quesiti da parte degli operatori di sede, gestione del personale interno. Sono disponibili, inoltre, forum e pacchetti per la formazione in autoapprendimento.

In cooperazione con l'Autorità, Inail, Unioncamere e Ministero delle attività produttive, in attuazione del piano di e-government, è in corso di realizzazione il portale delle imprese che prevede la creazione di un'anagrafe unica delle aziende (Registro Agenti Economici). Il portale permetterà di semplificare gli adempimenti a carico delle imprese e di garantire la coerenza informativa tra tutte le istituzioni coinvolte nella gestione delle aziende.

5.2.21.4 Attività svolta nell'anno

Area delle pensioni

Sono state effettuate attività per le ricostituzioni e le nuove liquidazioni delle pensioni, per il completamento della migrazione del database delle pensioni in ambiente relazionale e per l'adeguamento delle procedure alla normativa. È stato rilasciato il nuovo sistema per il pagamento unificato delle competenze verso i titolari di prestazioni ed è stata realizzata la procedura Diario, per la verifica e il monitoraggio delle attività eseguite sulle pensioni. Sono state realizzate, infine, le procedure per l'invio, tramite internet, dei modelli RED e 730 dei CAF e quelle per la fatturazione e l'assistenza fiscale.

Area delle aziende e del lavoro autonomo

Sono state realizzate le procedure per la gestione dei modelli 770SA e revisionate quelle per acquisire i contributi dei lavoratori dipendenti. Per i DM10 sono state adeguate le procedure di controllo, "stringatura", calcolo e ripartizione ed è stato sperimentato l'invio delle denunce tramite internet. Per la gestione dei lavoratori autonomi, sono state realizzate le procedure per la cessione e l'iscrizione a ruolo dei crediti e quelle per l'iscrizione in tempo reale.

In applicazione dell'art. 13 della L. 488/98, che prevede la cessione e la "cartolarizzazione" dei crediti dell'istituto, è stato rilasciato l'archivio centrale dei ruoli, accedibile anche attraverso l'Anagrafe Tributaria, e sono state realizzate le procedure per l'apposizione del visto da parte dei direttori di sede. È stata, inoltre, attivata la

connessione telematica con il consorzio nazionale dei concessionari, la gestione automatica dei flussi informativi e realizzate le procedure applicative.

Un cruscotto statistico del sistema è presente sulla intranet. Infine sono stati prodotti gli elenchi definitivi per la cessione dei crediti delle aziende, artigiani, commercianti, agricoltori e sono state rilasciate le procedure per la loro gestione.

Area della vigilanza

È in corso l'integrazione dell'area professionale sanitaria, la realizzazione di nuove procedure per le rilevazioni statistiche e per le valigette ispettive, nonché nuove funzionalità per la gestione dei rapporti con i patronati.

Area della previdenza agricola

Si è proceduto a migrare in ambiente client-server l'acquisizione delle denunce, a realizzare, attraverso internet, procedure per visualizzare e stampare le tariffe alle aziende che assumono manodopera, le denunce DMAG scartate in fase di tariffazione, le deleghe associative, gli elenchi OTI e OTD e le tariffe 2000 CD-CM. Inoltre è stato effettuato lo studio di fattibilità per reingegnerizzare le procedure per la produzione dell'estratto conto dei lavoratori agricoli.

Area lavoratori domestici

È stata realizzata la procedura per la denuncia del rapporto di lavoro domestico tramite internet e quella per inserire la richiesta di assegni per il nucleo familiare anche per i collaboratori domestici.

Interventi orizzontali

È stato avviato l'adeguamento all'euro e lo sviluppo del nuovo sistema di contabilità. Per il sistema di datawarehouse, è stato realizzato il datamart della previdenza agricola ed è in corso la realizzazione del datawarehouse delle pensioni. È stato realizzato il sistema direzionale per l'osservatorio sui lavoratori extracomunitari ed è in corso di realizzazione l'applicazione per accedere al sistema tramite web.

Inoltre sono stati realizzati studi per la gestione dell'indicatore della situazione economica equivalente, al fine di gestire, in maniera integrata, i servizi offerti dalla pubblica amministrazione nel settore delle prestazioni erogate ai cittadini. L'istituto è stato individuato dal D.Lgs. 130/2000 come punto di aggregazione e gestione dei dati economici sull'indicatore.

Per l'Enpals, in attesa dell'attuazione della riforma previdenziale, sono state realizzate le procedure per gestire il sistema dell'ente sull'elaboratore centrale e sono stati effettuati i collegamenti di tutte le strutture alla rete Inps.

Inoltre, dal mese di settembre sono state rilasciate le procedure che hanno consentito la presa in carico di oltre 1.300.000 rendite Inail, per il pagamento unificato con le prestazioni Inps. Per effettuare tale attività è stato necessario verificare e sistematizzare i dati anagrafici e degli enti pagatori. A tutti i titolari delle rendite Inail è offerta anche la possibilità di operare anche presso le sedi Inps, le variazioni relative a residenza e delegati.

La spesa complessiva, pari ad oltre 184 miliardi, ha fatto registrare un incremento del 13% circa rispetto allo scorso anno. Tra gli impegni economicamente più significativi ci sono il progetto Gestione dei flussi documentali e il progetto Paperless, per la gestione elettronica dei documenti che hanno visto un impegno complessivo di oltre 28 miliardi di lire. Continua il trend di riduzione della spesa per postazioni di lavoro che, comunque, resta ben al di sotto della media di comparto.

5.2.22 Istituto per lo sviluppo e la formazione professionale dei lavoratori**5.2.22.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	260	260	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	250	250	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	96,2	96,2	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	-	-	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	1,4	1,3	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	2.185	1.423	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	85,6	-34,9	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	32,08	45,68	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,97	0,97	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,01	1,01	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,19	0,32	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,00	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,00	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	10,12	6,15	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	9,6	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,4	0,8	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.22.2 Considerazioni generali

L'Isfol è un ente con finalità di studio e ricerca in materie legate al mondo della formazione professionale. Svolge, inoltre, incarichi di assistenza tecnica al Ministero del lavoro e a quello della pubblica istruzione, nell'ambito della gestione dei fondi strutturali: nel 2000 tale azione ha riguardato i programmi operativi del fondo sociale europeo e il programma Leonardo. L'istituto è stato poi interessato alle azioni di programmazione dei fondi strutturali per il periodo 2000-2006.

5.2.22.3 Lo stato di informatizzazione

Sono disponibili 252 postazioni informatizzate, di cui solo un terzo risulta collegato in rete. Le applicazioni disponibili risiedono sul server web e consentono l'accesso ai risultati delle ricerche e delle indagini interne, nonché

alle banche dati del sistema Orfeo, dedicate a formazione, orientamento professionale, educazione e occupazione.

Le applicazioni gestionali amministrative (contabilità, gestione del personale, attività segretariale), basate su architettura client-server, sono accessibili attraverso una rete locale.

Una rete di 50 postazioni è dedicata alla raccolta e gestione dei dati relativi al programma Leonardo e ai relativi contatti con il sistema informativo della Commissione europea.

5.2.22.4 Attività svolta nell'anno

È stata stipulata una convenzione per trasferire all'interno dell'istituto la gestione del sito istituzionale. Il trasferimento, sempre all'interno dell'istituto, delle applicazioni gestionali è iniziato nel dicembre 2000 e si completerà nel successivo mese di gennaio. È stato ultimato il cablaggio del primo edificio della sede principale. È stata completata la redazione del capitolato tecnico e avviata la gara di appalto per l'estensione degli impianti di rete a tutti gli edifici dell'istituto, prevista per il giugno 2001. Infine sono state portate a termine le attività legate agli interventi per l'anno 2000, per il passaggio all'euro e per il rispetto della legge sulla privacy e sulla sicurezza sul lavoro.

Una parte rilevante degli impegni finanziari è stata utilizzata per il supporto alla diffusione delle informazioni relative alle attività cofinanziate dai fondi strutturali (CD-ROM, fogli informativi, materiale pubblicato sui siti www.programmaleonardo.net, www.europalavoro.it, www.iniziativecomunitarie.it).

5.2.23 Istituto di studi e analisi economica

5.2.23.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	163	170	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	140	165	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	85,9	97,1	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	-	-	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,9	0,9	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	3.007	2.350	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	^(b)	-21,8	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOTALE DELLA SPESA (%)	78,88	39,19	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,88	0,94	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,02	0,97	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,63	0,94	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,94	0,44

segue

Segue: 5.2.23.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,94	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	31,69	16,66	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	17,9	3,0	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) L'Amministrazione ha inviato la Relazione annuale per la prima volta nel 1999.

5.2.23.2 Considerazioni generali

L'Isae è un ente pubblico autonomo di ricerca e sperimentazione, nato nel 1999 dalla fusione dell'Istituto nazionale per lo studio della congiuntura (Isco) e dell'Istituto di studi per la programmazione economica (Ispe).

5.2.23.3 Lo stato di informatizzazione

I preesistenti sistemi erano caratterizzati da architetture e piattaforme tecnologiche differenti, con la presenza di un elaboratore mainframe per l'Isco e di una piattaforma distribuita per l'Ispe. Nel 1999 è iniziata l'integrazione dei due sistemi, la migrazione del patrimonio applicativo, dal mainframe verso i sistemi dipartimentali, e l'unificazione del software di base e d'ambiente dei personal computer. Tali attività sono state ultimate nel 2000.

L'infrastruttura tecnologica consiste in 160 personal computer, di cui 150 connessi in rete locale e dotati di accesso ad internet ed ai servizi di posta elettronica. Il patrimonio informativo è costituito da serie storiche di dati economici provenienti da fonti statistiche diverse e di risultati delle inchieste congiunturali.

Le applicazioni esistenti sono finalizzate all'elaborazione statistica delle informazioni economiche e alla gestione interna (contabilità, rilevazione presenze, personale).

5.2.23.4 Attività svolta nell'anno

L'impegno prevalente ha riguardato il completamento dell'attività di integrazione dei due sistemi preesistenti conclusasi con la dismissione del mainframe nei primi mesi del 2000.

*5.2.24 Istituto superiore di sanità**5.2.24.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	1.354	1.402	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	1.300	1.350	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	96,0	96,3	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	0,00	0,00	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	7,1	7,1	

segue

Segue: 5.2.24.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	2.973	3.186	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-30,9	7,2	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	45,07	45,13	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,81	0,96	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,85	1,00	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,45	0,89	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,90	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,90	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	4,37	3,99	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	-	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,3	2,6	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.24.2 Considerazioni generali

L'Istituto è diventato un ente di diritto pubblico, dotato di autonomia scientifica, organizzativa, amministrativa e contabile, a seguito del riordino dell'intero sistema degli enti pubblici nazionali, in attuazione degli obiettivi di semplificazione e coordinamento tra tutte le strutture italiane che svolgono attività di ricerca. È, inoltre organismo tecnico-scientifico del servizio sanitario nazionale, di cui si avvalgono il Ministero della sanità, le regioni e le aziende sanitarie locali e ospedaliere, pur continuando a svolgere funzioni di ricerca, sperimentazione, controllo, consulenza, documentazione e formazione per quel che concerne la salute della collettività.

5.2.24.3 Lo stato di informatizzazione

Con il completamento del progetto dedicato al cablaggio della sede centrale e con l'adeguamento del numero di postazioni di lavoro, attualmente 1.250 quasi tutte in rete, l'Istituto ha raggiunto un buon livello di informatizzazione di base. I nuovi servizi, realizzati sulla intranet, consentono l'accesso a tutte le basi dati consultabili e la raccolta e lo scambio di informazioni provenienti dai laboratori, dai servizi e da altre entità interne. Parte delle informazioni sono accessibili anche dall'esterno.

Il nucleo del patrimonio informativo gestito è costituito dai nove registri nazionali epidemiologici per la sorveglianza di specifiche patologie, sistemi informativi che consentono di monitorare l'andamento e le dimensioni di alcune patologie in Italia e di programmare i relativi interventi sanitari. A questi si affiancano le basi di dati nazionali relative ad agenti chimici: l'archivio preparati pericolosi e l'inventario delle sostanze chimiche.

5.2.24.4 Attività svolta nell'anno

Le attività si sono concentrate sulla gestione e manutenzione del software di base e d'ambiente dell'elaboratore centrale, delle procedure informatizzate dei laboratori di ricerca e del settore amministrativo e sul supporto informatico alle attività di ricerca dei laboratori dell'istituto.

Su quest'ultimo fronte, particolare rilievo assumono: la presentazione dei risultati dello studio relativo al progetto Qualità Ambientale, la realizzazione di un applicativo per la gestione delle informazioni inerenti alla sperimentazione di piante geneticamente modificate e l'implementazione di un software per la gestione del registro dei pazienti trattati con ormoni della crescita. Inoltre, a seguito dell'istituzione del registro nazionale delle malattie rare, è stata resa disponibile sul sito la scheda informativa sintetica da utilizzare per segnalare i registri/reclutamenti di malattie rare o gruppi di malattie rare (progetto Malattie rare-nazionale e progetto Malattie rare-europeo).

5.2.25 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro**5.2.25.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	1.101	1.214	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	284	282	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	25,8	23,2	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	46,05	52,97	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	5,8	6,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	2.229	3.392	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	78,7	52,2	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	41,18	20,61	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,25	0,31	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,95	1,35	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,43	0,35	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,11	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,12	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	16,16	14,52	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	1,5	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	12,3	12,1	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.25.2 Considerazioni generali

Gli interventi condotti sul sistema informativo sono, già da tempo, di sola evoluzione e generalmente circoscritti a adeguamenti tecnologici delle infrastrutture e delle procedure applicative di supporto alle attività di omologazione e certificazione e di auto-amministrazione.

5.2.25.3 Attività svolta nell'anno

Il principale intervento è stato la realizzazione di una rete comune all'area amministrativa-gestionale e all'area di ricerca. Sono stati attivati i contratti per il servizio di trasporto dati e di interoperabilità della Rete unitaria. È ancora in corso il cablaggio della sede di Roma, presupposto necessario allo sviluppo di una intranet dell'istituto. Sono state ultimate le gare per l'aggiornamento e la sostituzione del sistema del dipartimento centrale omologazione e per l'acquisto di un nuovo sistema di rilevazione presenze del personale.

5.2.26 Istituto nazionale di statistica**5.2.26.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	2.378	2.404	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	2.250	2.250	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	94,6	93,6	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	10,22	9,32	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	12,5	12,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	26.043	17.750	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	76,2	-31,8	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	49,86	45,25	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,04	0,88	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,10	0,94	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,65	0,90	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,97	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,97	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	14,50	13,95	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	28,7	29,4	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	7,2	8,4	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.26.2 Considerazioni generali

A partire dal 1995, il sistema informativo automatizzato dell'Istituto è stato oggetto di consistenti interventi, condotti sia sui sistemi di supporto alla raccolta dei dati e alla produzione dell'informazione statistica, sia sulle componenti dedicate alla diffusione dell'informazione. Tali interventi rispondevano al forte incremento della domanda d'informazioni statistiche, sia a livello nazionale che internazionale, con aumento dei volumi di dati da trattare, ed alle accresciute esigenze di qualità dei servizi, in termini di tempestività, facilità d'uso, pertinenza, rispondenza alla domanda. Anche a seguito della accresciuta efficienza del sistema informatico, fra il 1993 e il 2000 il numero di microdati (l'unità elementare di informazione) trattato da ciascun addetto alla produzione è passato da 1,1 a 3,2 milioni. Sul piano tecnologico si è concluso, con la dismissione del mainframe all'inizio del 2000, il percorso di trasformazione da un'architettura centralizzata verso sistemi aperti e distribuiti, che ha costituito anche l'occasione di una parziale reingegnerizzazione dei processi e ristrutturazione delle applicazioni informatiche. Ciò ha reso possibili:

- la diffusione e raccolta di questionari attraverso la posta elettronica o il sito web, servizio considerato di particolare rilievo dalla Commissione europea che, nell'ambito del programma e-europe, lo ha incluso nella lista dei 20 servizi pubblici di base da erogare in linea;
- l'acquisizione, per mezzo di lettura ottica e riconoscimento automatico dei caratteri, dei dati provenienti su supporto cartaceo da fonti diverse;
- l'integrazione dei sistemi di comunicazione (fax, telex, posta elettronica, internet, EDI) in un unico sistema di archiviazione aziendale, con la possibilità di conversione tra formati diversi di documenti.

5.2.26.3 Lo stato di informatizzazione

L'attuale infrastruttura tecnologica offre un buon livello di copertura informatica di base, con la disponibilità di 73 sistemi intermedi e oltre 2.100 stazioni di lavoro, tutte collegate in rete locale e geografica e dotate dei servizi di base di interoperabilità (e-mail e accesso internet). L'Istituto, infatti, ha già provveduto ai cablaggi strutturati delle sedi, all'aumento delle capacità di memorie di massa e del numero dei server, all'adeguamento della rete territoriale degli uffici regionali e delle relative reti locali, così da allineare le prestazioni dei sistemi periferici a quelle delle sedi centrali dell'istituto.

Il patrimonio informativo, aggregato in 47 basi di dati per una dimensione complessiva di circa 470 gigabyte, è parzialmente accessibile anche sul web. Sono disponibili in linea i dati strutturali (settore, localizzazione, dimensioni, ecc.) del censimento intermedio 1999 delle imprese dell'industria e dei servizi, con gli aggiornamenti annuali. Le informazioni possono essere elaborate ed esportate in fogli elettronici. La banca dati consente, inoltre, di estrarre informazioni relative ai censimenti del 1971, 1981 e 1991, rese comparabili, dal punto di vista delle classificazioni, con quelle del censimento intermedio. Tra le novità del 2001 è da segnalare la banca dati del commercio estero, che contiene informazioni di dettaglio sulle merci importate ed esportate da e nei paesi che commerciano con l'Italia. Recentemente, sono stati messi a disposizione i dati, aggiornati ogni anno, della popolazione residente per età, sesso e stato civile, il bilancio demografico e i cittadini stranieri per sesso e cittadinanza, anche in questo caso è possibile elaborare ed esportare le tavole su foglio elettronico.

5.2.26.4 Attività svolta nell'anno

Il progetto Migrazione sistemi informativi è terminato. Sono ancora in fase di sviluppo i progetti Sistema informativo gestionale e direzionale, con un impegno di spesa di 350 milioni di lire, Adeguamento all'euro, Cen-