

5.2.5.4 Attività svolta nell'anno

Oltre al potenziamento dell'infrastruttura, sono stati realizzati un sistema per la gestione del protocollo informatico e il sistema di rilevazione presenze, entrambi con tecnologie internet.

Il sistema di gestione del trattamento economico e dei relativi adempimenti accessori, oggi in esercizio per i dipendenti civili di alcune regioni, è in fase di estensione verso altre regioni ed i militari. Altri interventi riguardano la gestione dei soci e lo sviluppo del sito.

5.2.6 Ente nazionale di assistenza magistrale**5.2.6.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	72	72	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	70	70	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	97,2	97,2	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	33,33	33,33	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,4	0,4	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	1.468	684	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-31,0	-53,4	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	100,00	100,00	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,94	0,94	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,97	0,97	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,78	0,78	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER		0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	22,49	10,99	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	1,4	1,4	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.6.2 Considerazioni generali

La struttura organizzativa e lo stato d'informatizzazione dell'ente non presentano particolari elementi di variazione rispetto allo scorso anno. Le attività realizzative e gestionali sono tutte riconducibili ad un unico contratto, che prevede anche l'adeguamento all'euro.

5.2.7 Ente nazionale di previdenza e di assistenza per i lavoratori dello spettacolo**5.2.7.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	331	325	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	320	314	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	96,7	96,6	98,3
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	49,24	48,92	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,7	0,6	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	4.327	2.366	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-2,7	-45,3	21,5
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	97,71	100,00	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,02	1,08	0,89
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,06	1,12	0,91
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,30	0,91
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,83
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,30
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	14,79	8,69	10,87
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	21,6	-	7,9
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	3,4	3,5	2,5

(a) Comparto enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.7.2 Considerazioni generali

L'ente già dal 1998, a seguito di apposita convenzione, ha avviato un rapporto di cooperazione con l'Inps al fine di procedere all'integrazione dei sistemi informativi.

Nel corso del 1999 e soprattutto del 2000, il suddetto rapporto, ha subito un ulteriore impulso con la condivisione del progetto di adeguamento al cambio di millennio, di conversione del sistema operativo, di migrazione del sistema informativo dell'ente presso l'Inps e di adeguamento all'euro.

Nella prospettiva di piena integrazione con l'Inps, tutta la spesa informatica dell'ente è stata destinata ad attività di gestione e manutenzione.

5.2.8 Ente nazionale italiano per il turismo**5.2.8.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	259	259	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	220	230	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	84,9	88,8	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	48,26	48,26	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	1,4	1,3	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	3.209	1.575	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	213,4	-50,9	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	25,18	50,48	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,78	0,83	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,92	0,93	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,61	0,64	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,71	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PC		0,71	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	16,49	7,91	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	32,5	-	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,9	0,9	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.8.2 Considerazioni generali

L'ente ha il compito di provvedere alla promozione turistica dell'Italia all'estero, attraverso l'adozione di iniziative per far conoscere le risorse turistiche dell'Italia e per assistere e offrire servizi tecnici delle imprese turistiche italiane.

5.2.8.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema è passato da una piattaforma centralizzata ad un'architettura client-server. La rete interconnette sia la sede centrale che i 21 uffici periferici all'estero. Al centro sono presenti 134 dipendenti con 130 postazioni di lavoro in rete locale, con accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica.

La gestione del sistema è affidata dal 1998 ad un raggruppamento temporaneo d'impresе, con contratto quinquennale che prevede anche l'adeguamento del sistema all'euro e la formazione degli addetti alla contabilità.

Le banche dati sul server centrale contengono dati su alberghi d'Italia, località turistiche, organizzazioni turistiche, musei, eventi sportivi e spettacoli.

5.2.8.4 Attività svolta nell'anno

Risultano terminati i progetti "reingegnerizzazione del sistema aziendale", e "realizzazione del nuovo sito internet". Su quest'ultimo progetto sono stati impegnati nell'anno 198 milioni di lire. Il nuovo sito, con testi in 6 lingue, si è affiancato al sito istituzionale per integrare e potenziare il servizio esclusivamente durante il Giubileo.

5.2.9 Ente nazionale per l'aviazione civile

5.2.9.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	1.116	1.116	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	925	925	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	82,9	82,9	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	69,00	69,00	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	5,9	5,9	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	2.897	657	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	^(b)	-77,3	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	75,42	42,01	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,20	0,20	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,24	0,24	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,91	0,91	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	14,83	5,28	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	100	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,6	0,9	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) L'Amministrazione ha inviato per la prima volta la Relazione annuale nel 1999.

5.2.9.2 Considerazioni generali

L'Enac è un ente di diritto pubblico, derivante dall'accorpamento della DG dell'aviazione civile del Ministero dei trasporti, del Registro aeronautico italiano e dell'ente nazionale della gente dell'aria, e costituisce l'autorità per la sicurezza dei voli e la qualità dei servizi dell'aeronautica civile. Il recente varo del regolamento dell'organizzazione e del personale (delibera del CdA del 5/12/2000) sancisce la piena operatività del nuovo ente. La funzione informatica è in staff al direttore generale.

L'ente è attualmente impegnato in un'opera di reingegnerizzazione dei processi, al fine di integrare e razionalizzare le funzioni ereditate, e in una attività di formazione, al fine di uniformare il livello di conoscenza informatica del personale proveniente dalle tre diverse entità.

5.2.9.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema è costituito da un server, attestato sulla rete locale della sede centrale, e da cinque reti locali presso le sedi di Roma, Napoli, Venezia, Torino e Milano, tutte connesse in rete.

5.2.9.4 Attività svolta nell'anno

La spesa informatica si è concentrata principalmente nelle attività di conduzione tecnica e funzionale.

Tramite gara europea, si sono acquisite postazioni di lavoro e la relativa assistenza e manutenzione. È in corso il cablaggio delle sedi periferiche che porterà ad un notevole incremento delle postazioni connesse in rete locale.

5.2.10 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente ¹¹**5.2.10.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	1.115	1.096	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	1.115	1.096	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	100	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	73,54	62,14	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	5,9	5,6	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	8.083	3.450	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-47,8	-57,3	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	71,33	44,93	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,18	1,28	0,78

segue

¹¹ L'area di visibilità dell'Autorità sull'ente copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

Segue: 5.2.10.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,18	1,28	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,99	1,00	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		1,00	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		1,00	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	7,35	3,62	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,3	2,4	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.10.2 Considerazioni generali

Sono proseguite le attività finalizzate all'ottimizzazione delle infrastrutture informatiche con l'adeguamento tecnologico dei sistemi distribuiti e con il potenziamento e l'evoluzione dei sistemi condivisi.

Tutti i personal computer sono tra loro interconnessi in rete e dispongono della posta elettronica e dell'accesso ad internet.

Tale infrastruttura è utilizzata per diffondere le informazioni, sia all'interno che all'esterno.

Nel 2000 sono proseguite le attività di integrazione e di adeguamento del sistema gestionale (personale, contabilità, flussi documentali,...) e sono state attivati i controlli sull'accesso ai sistemi. La spesa complessiva ammonta a 3.450 milioni di lire, con una rilevante diminuzione dei costi di gestione e manutenzione.

*5.2.11 Federazione degli ordini dei farmacisti italiani**5.2.11.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	16	25	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	16	23	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	92	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	0,00	0,00	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,1	0,1	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	113	123	

segue

5.2.11.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-29,4	8,8	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	54,87	100,00	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,56	1,00	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,56	1,09	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	1,00	1,00	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,08	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		1,00	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	4,52	4,92	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	-	-	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.11.2 Considerazioni generali

L'infrastruttura informatica dell'unica sede dell'ente è costituita da una rete locale alla quale sono connessi 25 personal computer. La spesa è destinata all'acquisto di licenze d'uso di pacchetti applicativi e alla manutenzione del software.

5.2.12 Istituto dei postelegrafonici

5.2.12.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	325	330	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	325	330	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	100	98,3
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	4,62	4,55	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	0,6	0,6	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	3.954	25.816	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-85,7	552,9	21,5
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	84,17	100,00	

segue

Segue: 5.2.12.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,00	0,98	0,89
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,00	0,98	0,91
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,97	0,97	0,91
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,83
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,30
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	12,54	79,82	10,87
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	7,9
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,6	0,6	2,5

(a) Comparto enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.12.2 Considerazioni generali

L'ente gestisce forme obbligatorie di previdenza e assistenza per i 170.000 dipendenti dell'Ente Poste e di Postel. Le attività istituzionali riguardano, oltre al pagamento delle pensioni e della buonuscita, la gestione degli immobili, l'amministrazione di due fondi di tipo assicurativo, la concessione di prestiti e l'assistenza presso centri vacanza, colonie, ecc.

5.2.12.3 Lo stato di informatizzazione

L'attuale sistema informativo, su piattaforma mainframe, è articolato in sottosistemi dedicati alle varie aree funzionali. Il patrimonio applicativo, relativo per lo più alle funzioni istituzionali, è costituito da 28.000 punti funzione in ambiente Cobol.

Il sistema, realizzato nei primi anni '90, è gestito, insieme ad altri adempimenti tecnico-amministrativi correlati alle attività informatiche, nell'ambito di un contratto unico, scaduto nel marzo 2000. È stata definita una proroga, della durata di 18 mesi, per garantire la continuità dei servizi, fino all'aggiudicazione della gara per la realizzazione di nuovo sistema e per la sua conduzione.

5.2.12.4 Attività svolta nell'anno

Nel corso dell'anno è stato realizzato uno studio di fattibilità per la definizione del nuovo sistema informativo, basato su soluzioni di tipo aperte e distribuite. Si prevede di aggiudicare la gara per la sua realizzazione, bandita a fine anno, nei primi mesi del 2001.

La maggior parte della spesa informatica si riferisce ai servizi di gestione del sistema attuale.

5.2.13 Istituto di previdenza del settore marittimo**5.2.13.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	243	224	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	243	224	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	100	98,3
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	86,42	85,71	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,5	0,4	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	2.592	2.412	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-9,7	-6,9	21,5
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	62,65	72,39	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,79	0,91	0,89
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,79	0,91	0,91
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,47	0,90	0,91
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,33	0,83
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		1,00	0,30
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	16,13	14,36	10,87
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	51,0	7,9
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	3,3	3,6	2,5

(a) Comparto enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.13.2 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informatico è composto da vari server, presso la sede centrale e nelle quattro sedi periferiche (Venezia, Trieste, Genova, Napoli e Palermo). Le postazioni di lavoro sono 203. Tutti i personal computer sono collegati in rete locale e geografica e dispongono dell'accesso ad internet. Le caselle di posta elettronica sono 60, di cui 20 centrali. La gestione e manutenzione del sistema informativo dell'ente sono affidate ad una società esterna. Il contratto di outsourcing, scaduto a fine 1999, è stato prorogato di sei mesi. A luglio 2000 è avvenuto il passaggio delle consegne tra il vecchio gestore ed il nuovo con appalto per il quinquennio 2000-2005.

5.2.13.3 Attività svolta nell'anno

È stata completata la realizzazione delle reti locali nelle sedi compartimentali ed è stata effettuata la migra-

zione sulla Rete unitaria. È continuato l'adeguamento dell'hardware esistente, con sostituzione dei terminali con personal computer. Particolarmente rilevante è stata l'attività di manutenzione delle procedure a causa degli adeguamenti imposti, specie nell'area Contributi, dalle norme sugli sgravi contributivi per gli armatori e dalle nuove procedure di riscossione dei debiti contributivi tramite concessionari.

Gli impegni di spesa complessivi, pari a 2.412 milioni di lire, sono in prevalenza concentrati sugli impegni di gestione e manutenzione.

5.2.14 Istituto italiano di medicina sociale

5.2.14.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	42	42	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	42	37	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	88,1	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	30,95	0,00	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	0,2	0,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	58	174	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-52,8	200	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	5,17	2,87	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,10	0,95	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,10	1,08	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,83	0,53	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,00	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PC		0,00	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	3,91	7,50	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	4,8	5,4	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.14.2 Considerazioni generali

L'Istituto, ente pubblico di ricerca e formazione, ha il compito di studiare gli aspetti medico-sociali del lavoro umano, di individuare idonei e innovativi strumenti di prevenzione, di predisporre modelli organizzativi

dei servizi socio-sanitari e di contribuire ad elaborare le politiche sociali e sanitarie del Paese. È tra i soggetti pubblici chiamati a concorrere alla realizzazione del sistema di prevenzione e protezione della salute dei lavoratori sui luoghi di lavoro (D.Lgs. n. 626/94) ed è sottoposto a vigilanza da parte del Ministero del lavoro e della previdenza sociale, d'intesa con il Ministero della sanità.

5.2.14.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informatico è basato sul sito web e sulla intranet.

Le informazioni, in materia di sicurezza sul lavoro, messe a disposizione sul sito sono relative ai principali provvedimenti normativi vigenti (Banca dati normativa) e alle sintesi delle ricerche scientifiche e degli studi selezionati dall'istituto (Banca dati della Ricerca Scientifica).

5.2.14.4 Attività svolta nell'anno

Nell'ambito del progetto Sicurezza 626, che prevede la messa a disposizione all'esterno di banche dati in materia di salute e sicurezza sul lavoro, è stato realizzato il sito web e sono state approntate alcune delle banche dati previste. A seguito del cambio di sede, si è proceduto all'avvio della realizzazione della nuova rete locale, al necessario adeguamento delle dotazioni informatiche di tutto il personale ed all'effettuazione di una gara per l'acquisizione di nuove apparecchiature hardware.

5.2.15 Istituto nazionale di economia agraria

5.2.15.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	132	160	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	132	160	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	100	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	37,88	31,25	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,7	0,8	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	925	553	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-34,5	-40,2	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	10,81	21,52	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,44	1,19	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,44	1,19	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,75	0,75	0,80

segue

Segue: 5.2.15.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PC		0,75	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,75	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	6,15	4,34	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	-	-	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	3,8	3,1	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.15.2 Considerazioni generali

L'istituto è un ente pubblico di ricerca in materia agricola, forestale e della pesca, sottoposto alla vigilanza del Ministero delle politiche agricole e forestali, con sede centrale a Roma, 18 uffici periferici di contabilità agraria, prevalentemente dedicati alla rilevazione dei dati della rete di informazione contabile agricola, e 16 osservatori di economia agraria, che effettuano analisi dei comparti socio-economici regionali.

5.2.15.3 Lo stato di informatizzazione

L'istituto dispone di dieci server centrali, sui quali risiedono i software applicativi e gli archivi di interesse comune. Dispone, inoltre, di 200 personal computer, di cui 130 collegati in rete locale e con accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica. L'istituto gestisce la rete di informazione contabile agricola, che raccoglie dati su circa 20.000 aziende agricole, e un sistema informativo geografico delle risorse idriche in agricoltura.

5.2.15.4 Attività svolta nell'anno

Nel 2000 è stato riorganizzato il sito internet, ampliato il servizio di file-transfer utilizzato dalle sedi periferiche per lo scambio di archivi con la sede centrale, potenziato il servizio Itagriweb (banca dati sugli agricoltori italiani) ed esteso il sistema geografico.

*5.2.16 Istituto nazionale di previdenza per i dipendenti dell'amministrazione pubblica**5.2.16.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	6.288	8.036	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	5.773	7.300	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	91,8	90,8	98,3
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	71,34	70,13	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	12,4	14,4	

segue

Segue: 5.2.16.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	89.219	52.590	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	51,6	-41,1	21,5
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	40,71	55,25	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,69	0,72	0,89
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,75	0,79	0,91
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	1,00	1,00	0,91
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,22	0,83
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER		0,10	0,30
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	22,10	11,32	10,87
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	-	7,9
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,0	2,7	2,5

(a) Comparto enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.16.2 Considerazioni generali

L'istituto ha proceduto nell'anno all'assorbimento delle competenze e del personale delle direzioni provinciali del tesoro e all'istituzione delle sedi compartimentali, quali punti intermedi di riferimento tra la direzione generale e le 106 sedi provinciali.

Di conseguenza il personale dipendente è cresciuto, soprattutto in periferia, di 2.252 unità. L'ufficio del responsabile dei sistemi informativi comprende due aree, dedicate allo sviluppo e manutenzione delle applicazioni e alla gestione e produzione, e due uffici di supporto, uno per i contratti e l'altro per la gestione degli affari generali. La crescita complessiva del sistema informativo ha comportato un aumento degli addetti ICT del 74% circa rispetto al 1999.

5.2.16.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informativo sta evolvendo gradualmente da sistemi basati su mainframe a sistemi aperti e da applicazioni centralizzate ad applicazioni client/server a due e a tre livelli.

Tutte le sedi centrali e periferiche sono interconnesse alla Rete unitaria.

Una parte dei servizi interni è erogata attraverso la intranet che rende disponibili, tra l'altro, corsi di formazione di informatica di base, manualistica operativa, gestione di questionari sulla qualità dei servizi, rassegna stampa, ecc. Inoltre, è attivo su tutto il territorio nazionale il servizio di posta elettronica con circa 1.200 caselle individuali e di struttura. Una parte dei servizi al cittadino/utente è erogata tramite il sito, che consente di reperire informazioni, norme, regolamenti e modulistica e fa registrare circa 3.000 accessi giornalieri.

5.2.16.4 Attività svolta nell'anno

Nel corso dell'anno è proseguita la realizzazione del nuovo sistema informativo. In particolare:

- per la Nuova piattaforma tecnologica è stato realizzato uno studio, che ha permesso di definire la configurazione hardware e software delle nuove piattaforme elaborative e di acquisirle. Su questo progetto sono stati impegnati 730 milioni di lire;
- per la Banca dati previdenza, che ha l'obiettivo di unificare le banche dati esistenti relative alle funzioni istituzionali, sono state avviate sperimentazioni in alcune sedi pilota. Si sta procedendo alla migrazione dei dati, a verifiche qualitative e al popolamento della nuova banca dati. La spesa impegnata è stata di 2.754 milioni di lire;
- per le Pensioni sono in corso di realizzazione i test e i collaudi delle procedure applicative per la gestione dei contributi e della pensione. La spesa impegnata è stata di 846 milioni di lire;
- per il Credito e attività sociali sono stati eseguiti i test sulla parte erogazione e riviste alcune procedure. È stato reso disponibile sul sito il modello di domanda per le borse di studio. L'impegno di spesa è stato di 182 milioni di lire;
- per la Contabilità integrata si è proceduto alla personalizzazione della soluzione SAP per adattarla alle problematiche contabili della pubblica amministrazione. L'impegno nell'anno è stato di 2.736 milioni di lire.

La spesa complessiva assomma a oltre 52 miliardi e registra un notevole rallentamento delle attività di sviluppo, che hanno avuto una diminuzione del 55%. Questo rallentamento viene confermato dalla spesa per postazione di lavoro passata dai circa 22 milioni del 1999 ai circa 11 del 2000.

5.2.17 Istituto nazionale per il commercio estero**5.2.17.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	1.267	977	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	1.200	940	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	94,7	96,2	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	59,19	38,28	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	6,7	5,0	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	17.915	25.926	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	64,0	44,7	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	54,28	45,62	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,32	1,72	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,40	1,79	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	1,00	0,90	0,80

segue

Segue: 5.2.17.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,58	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,90	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	11,08	16,30	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,9	2,6	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.17.2 Considerazioni generali

L'Istituto ha il compito di sviluppare, agevolare e promuovere i rapporti economici e commerciali italiani con l'estero, con particolare attenzione alle esigenze delle piccole e medie imprese e dei loro consorzi e raggruppamenti. A tal fine, in stretta collaborazione con il Ministero per il commercio con l'estero, elabora il programma delle attività promozionali, assumendo le necessarie iniziative e curandone direttamente la realizzazione. La struttura territoriale è organizzata con una sede centrale a Roma, 16 uffici in Italia e 104 uffici in 80 paesi del mondo.

5.2.17.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informativo (SINCE – Sistema informativo del commercio estero) ha l'obiettivo di veicolare, su una rete accessibile a tutti gli operatori pubblici e privati, il complesso d'informazioni a supporto dell'internazionalizzazione del commercio. Il sistema offre prodotti e servizi per la valutazione dei mercati, attraverso le guide-paese, guide agli investimenti, analisi del rischio-paese, notizie del commercio estero, statistiche sul commercio estero e prodotti editoriali, l'individuazione delle opportunità commerciali, di gare e finanziamenti internazionali, la promozione di fiere e di manifestazioni.

Il sito contiene 94 rubriche-paese, che propongono prodotti e servizi sugli specifici mercati esteri e i collegamenti a 98 siti degli uffici esteri e a 20 punti Ice di corrispondenza. Sono inoltre disponibili 16 siti regionali italiani, per informare sulle iniziative dell'istituto riguardanti il territorio: notizie, fiere, accordi di programma, contatti in loco. Con una semplice iscrizione, via internet, le aziende diventano membri dell' "Export Club", usufruendo di banche dati, informazioni sui servizi, notizie in materia di commercio estero, inviate per posta elettronica. Uno speciale servizio informativo è inoltre offerto, in accordo con altre strutture governative, nell'ambito della ricostruzione del Kosovo e dello sviluppo di tutta l'Area Balcanica in materia di: gare, opportunità commerciali e notizie. Gli attuali iscritti sono circa 10.000. La dimensione complessiva del patrimonio informativo è di circa 150 Gigabytes.

5.2.17.4 Attività svolta nell'anno

Nel 2000 sono state completate le operazioni di attrezzaggio di 80 sedi estere, con locazione di computer e stampanti, con relativo software di base e d'ambiente, realizzazione di reti locali, connessione in rete e installazione di un applicativo di office automation. È terminato il progetto Rapporto commercio estero, con un impegno di spesa di 180 milioni di lire. Sono in fase di sviluppo i progetti: Controllo gestione e con-

tabilità direzionale, (impegno di 194 milioni di lire), E.R.P. Sistema informativo integrato, Gestione elettronica dei documenti, Since offerta italiana, Siti istituzionali, Tuning dei sistemi applicativi del SINCE), intranet (impegno 300 milioni di lire) e Promonet, per l'organizzazione di iniziative promozionali (impegno 400 milioni di lire).

Nell'ambito del progetto S.INF.O.NET, si è concluso il recupero e il travaso delle banche dati operatori esterni, mentre sono in corso estensioni in materia di motore di ricerca, interfaccia verso le banche dati centrali, multilinguismo. Sono in corso studi di fattibilità per altre iniziative, quali "Banca dati finanziamenti all'export", "Base dati centrale", "Customer care ICE", "Motore di ricerca", "Protocollo informatico", "Sistema di sicurezza". Per questo sono stati impegnati complessivamente 333 milioni di lire.

La formazione ha visto la partecipazione di 900 allievi utenti per 4.390 giornate complessive di formazione/allievo: in particolare la formazione ha riguardato gli utenti dell'applicazione Promonet. La spesa complessiva, pari a quasi 26 miliardi, è cresciuta notevolmente, soprattutto per gli interventi di sviluppo.

5.2.18 Istituto nazionale per l'assicurazione contro gli infortuni sul lavoro

5.2.18.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	11.207	12.338	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	11.176	12.200	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	99,7	98,9	98,3
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	85,09	84,91	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	22,0	22,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	122.522	202.251	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-24,0	65,1	21,5
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	64,35	39,93	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,97	1,15	0,89
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,97	1,16	0,91
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	1,00	0,91	0,91
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		1,00	0,83
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		1,00	0,30
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	14,70	16,46	10,87
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	20,8	14,0	7,9
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	5,5	4,1	2,5

(a) Comparto enti pubblici previdenziali. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.