

È attiva una intranet che rende disponibili la rubrica del personale, programmi di utilità, circolari e documentazione di interesse generale. Il sito web offre servizi che consentono: la consultazione di normativa e di documentazione informativa, istituzionale e statistica; l'interrogazione di banche dati; il prelevamento di software e di modulistica; il collegamento diretto a sistemi informativi gestionali e la partecipazione a "forum" di discussione. In particolare un servizio consente di accreditare gli enti formatori, nell'ambito dell'area E.C.M. – Educazione Continua in Medicina.

Al SIS è affiancato il Sistema Informativo Trapianti, su rete distinta per motivi di sicurezza e prestazionali, che mette a disposizione dei centri di trapianto la raccolta della manifestazione di volontà dei cittadini, supporta gli organismi competenti per la gestione della domanda/offerta di organi e permette il monitoraggio delle attività.

5.1.24.4 Attività svolta nell'anno

I principali progetti in corso di realizzazione sono:

- Sistema informativo per la formazione del personale del comparto sanitario, come previsto dal D.Lgs. 229/99. L'impegno di spesa è stato di 1.106 milioni di lire;
- Completamento del Sistema Informativo Trapianti: il sistema, istituito con la legge 91/99, consente l'integrazione con i sistemi dei centri interregionali, ed è prevista la sua estensione ai centri regionali e alle strutture operative. L'impegno di spesa è stato di 647 milioni di lire;
- Tessera sanitaria nazionale, che in collegamento con l'anagrafe nazionale degli assistiti, ha l'obiettivo di definire, produrre e distribuire sul territorio nazionale una carta elettronica contenente tutte le informazioni amministrative e sanitarie degli assistiti. L'impegno di spesa è stato di 434 milioni di lire;
- Sistema Informativo per la ricerca, per la realizzazione di una banca dati dei progetti di ricerca sanitaria, con alimentazione telematica da parte degli enti proponenti. L'impegno di spesa è stato di 369 milioni di lire;
- Assistenza sanitaria a carico dello Stato, con un impegno di spesa di 1.598 milioni di lire.

Nel corso dell'anno sono stati, inoltre, portati a conclusione alcuni progetti tra cui Attività ispettiva per il sistema informativo NAS, Monitoraggio e prevenzione delle tossicodipendenze e Tutela e salute dell'ambiente per un impegno complessivo di spesa di 2.411 milioni di lire. La spesa complessiva ammonta a oltre 85 miliardi, con una crescente incidenza degli impegni di gestione e manutenzione, stante la temporaneità dell'attuale contratto di fornitura, che prevede la realizzazione solo delle attività che potranno essere concluse entro la scadenza del contratto stesso.

5.1.25 Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica

5.1.25.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	14.465	14.028	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	13.500	13.500	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	93,3	96,2	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	54,80	54,80	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	2,1	1,9	

segue

Segue: 5.1.25.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	215.276	201.908	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-17,0	-6,2	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	57,69	38,29	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,58	0,67	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,62	0,70	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,62	0,88	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,34	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,34	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	29,89	24,23	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	12,9	34,0	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	7,4	4,9	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.25.2 Considerazioni generali

Nel 2000 la nuova struttura organizzativa, definita dalla riforma dell'amministrazione del tesoro (DPR 38/98 e DPR 154/98), ha raggiunto il suo assetto definitivo. È in corso l'unificazione dei preesistenti uffici sul territorio nei nuovi dipartimenti provinciali del Tesoro.

Il DPR 154/98 ha attribuito al servizio centrale per il sistema informativo integrato, collocato nel IV Dipartimento, il coordinamento operativo, l'integrazione delle attività e dei sistemi informativi nonché i rapporti con la società Consip, di proprietà del Tesoro.

5.1.25.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informativo si articola in: infrastrutture, sistemi e reti, servizi di base, applicazioni orizzontali (o cross dipartimentali) e applicazioni verticali (dipartimentali e locali).

L'infrastruttura hardware è costituita da un insieme di sistemi interconnessi, gestiti presso i CED di Roma-Via XX settembre, Roma-La Rustica e Latina e da una serie di poli periferici presso i dipartimenti provinciali del Tesoro. I sistemi di La Rustica e Latina erogano principalmente i servizi connessi alle applicazioni della Ragioneria Generale dello Stato e del SINIT e al sistema degli stipendi. Il sistema di Via XX Settembre gestisce i servizi di comunicazione (posta elettronica, internet/intranet, ecc.).

I sistemi periferici dei DPT, interconnessi ai rispettivi sistemi centrali, supportano le funzioni locali degli uffici. Nell'ultimo periodo si è notevolmente ampliata la diffusione di stazioni di lavoro con 9.600 personal com-

puter di cui l'88% collegati in rete locale. 3.300 postazioni di lavoro hanno accesso alla posta elettronica e ad internet. Il sito del ministero fornisce notizie istituzionali (comunicati, rassegna stampa, delibere CIPE, archivi documentali e pubblicazioni ufficiali periodiche del ministero), informazioni in materia di lavoro, di strumenti previdenziali, di finanza agevolata e di transizione all'euro, collegamenti a siti tematici e a banche dati documentali accessibili con un motore di ricerca.

Importanza particolare riveste il sito per gli acquisti on-line della pubblica amministrazione, attivo da luglio 2000. Il sito si inserisce nell'ambito del "sistema delle convenzioni" previsto dalla legge finanziaria per l'anno 2000. Il nuovo sistema, sviluppato e gestito da Consip, presenta potenziali benefici per tutte le amministrazioni, in termini di economicità degli acquisti, livelli di servizio dei fornitori e semplificazione dei processi interni. Il servizio permette alle amministrazioni centrali e locali di aderire alle convenzioni e di effettuare acquisti on-line mediante l'invio di ordini ai fornitori selezionati per le diverse categorie merceologiche. È stato realizzato anche un servizio di assistenza telefonica agli utenti, che finora ha ricevuto oltre 5.200 chiamate, e un Forum di discussione in cui è possibile rivolgere domande, osservazioni e suggerimenti. Il servizio ha 4.700 utenti registrati (di cui 1.943 dei comuni). Per la realizzazione di tale sistema sono stati sostenuti impegni di spesa pari a 11.266 milioni di lire.

5.1.25.4 Attività svolta nell'anno

Le attività di sviluppo e gestione dei sistemi informativi sono riconducibili a tre aree di intervento: infrastrutture e servizi di base, applicazioni orizzontali e applicazioni verticali o dipartimentali.

Infrastrutture e servizi di base

Nel corso dell'anno, nell'ambito del progetto Cablaggio e apparati rete telefonica, è stato pressoché completato il cablaggio della sede di La Rustica, per complessivi 3.000 punti-utenza e sono stati completati od avviati quelli di altre sedi minori. È stata aggiudicata la gara per il cablaggio di via XX Settembre, per complessivi 5.000 punti utenza. È in corso la realizzazione di una rete unica telefonica per tutte le sedi del ministero sul territorio nazionale. Su tale progetto sono stati effettuati impegni di spesa pari a 7.164 milioni di lire.

Dopo la sottoscrizione del contratto per i servizi di trasporto della Rete unitaria, è stato completato il collegamento tra il ministero ed il Centro di gestione del trasporto. È stata, inoltre, aggiudicata la gara europea per il completamento delle infrastrutture trasmissive delle sedi centrali e periferiche e la loro progressiva integrazione nella nuova rete.

Con il contratto per i servizi di interoperabilità della Rete unitaria, oltre ai servizi di base di posta elettronica e accesso ad internet, verranno erogati dal medesimo fornitore anche servizi di controllo e di gestione dei server, dei posti di lavoro e della rete, servizi di call center - help desk e servizi di supporto alla realizzazione del centro di gestione dell'amministrazione. Su tale progetto sono stati effettuati impegni di spesa per investimento pari a 10.587 milioni di lire.

Applicazioni orizzontali

Diversi interventi hanno riguardato la tematica del personale. La realizzazione della banca dati direzionale del personale ha consentito di ottenere un quadro di riferimento dei dipendenti dell'amministrazione: per ogni dipendente sono presenti, oltre ai dati anagrafici, informazioni relative alla sede di servizio, al profilo professionale e all'inquadramento retributivo, nonché al curriculum vitae. Il ministero ha poi un ruolo di capofila nel

progetto di sistema unitario del personale. In tale ambito l'amministrazione ha integrato i propri sistemi per il trattamento economico del personale centrale e periferico realizzando il "Service Personale Tesoro" (SPT), disponibile alle altre amministrazioni dello Stato.

È stata realizzata, con accesso tramite browser, l'applicazione per la gestione informatizzata del protocollo. In particolare, se ne sta completando il rilascio nelle aree organizzative omogenee individuate ed è stata già rilasciata quella per navigare tra i protocolli delle varie aree organizzative.

È in corso la realizzazione di un sistema di workflow per gestire le pratiche di invalidità civile e lo studio di fattibilità per integrare il protocollo e il sistema di gestione documentale.

Per il progetto Datawarehouse, sul quale sono stati impegnati 1.202 milioni di lire, è stata installata l'infrastruttura per la banca dati di investimenti pubblici, la regionalizzazione degli investimenti. Il modello dati del datawarehouse contiene informazioni sulle aree tematiche: bilancio, personale, territorio, debito pubblico.

Applicazioni verticali (o dipartimentali)

Per il Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato, le principali iniziative hanno riguardato l'evoluzione del SIRGS con i progetti SIRGS Applicazioni finanziarie, SIRGS Applicazioni gestionali e Euro, sui quali, complessivamente, sono stati sostenuti impegni di spesa per investimento pari a 21.406 milioni di lire. In particolare, oltre alle attività relative alle singole applicazioni di bilancio, entrate e conti pubblici continuano quelle per:

- il passaggio definitivo alla moneta unica europea prevista per gennaio 2002;
- l'evoluzione del mandato informatico di pagamento, con l'obiettivo di far sostituire le attuali comunicazioni cartacee tra le amministrazioni, la Ragioneria e la Banca d'Italia, con evidenze informatiche in tutte le fasi dell'intero processo di gestione della spesa;
- la realizzazione del progetto Nuovo Sistema Bilancio Finanziario finalizzato a garantire all'Ispettorato Generale per le politiche di bilancio una maggiore tempestività del processo di predisposizione degli atti, l'integrazione del bilancio finanziario con la contabilità economica e l'adeguamento della contabilità all'euro.

Altre importanti iniziative riguardano i progetti Modelli econometrici e Contabilità economica, con un impegno complessivo di spesa di 12.833 milioni di lire. Il primo supporta l'amministrazione nei processi decisionali, con previsioni e simulazioni, nel settore della finanza pubblica e della previdenza. In particolare, è proseguita nel corso del 2000 la presa in carico, da parte della Consip, dell'attuale "parco modelli" e lo sviluppo di nuovi. Il progetto di Contabilità economica prevede la realizzazione del sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alla contabilità economica delle amministrazioni centrali. Nel corso dell'anno, si è provveduto alla raccolta dei dati di costo-2000 delle singole amministrazioni ed è stato predisposto il Budget-2001.

Nell'ambito del Dipartimento per le politiche di sviluppo e coesione, è stata rilasciata la Banca Dati Territoriale che mette a disposizione degli utenti, in forma integrata, dati ed indicatori descrittivi dei fenomeni micro-strutturali e/o congiunturali.

In attuazione della direttiva del Ministro 3 agosto 2000 in materia di monitoraggio degli investimenti pubblici, è stata realizzata la prima versione della Banca Dati degli Investimenti Pubblici in cui sono confluite, in maniera integrata, le informazioni finanziarie relative agli interventi gestiti nell'ambito del Dipartimento delle politiche di sviluppo e coesione (Banca dati integrata DPS) e di quelli cofinanziati dai Fondi strutturali, gestiti nell'ambito del Dipartimento della RGS - IGRUE. Sul progetto sono stati sostenuti impegni di spesa per investimento pari a 755 milioni di lire.

Nell'ambito del Dipartimento del tesoro, è stata costituita la banca dati Macroeconomica che ha reso disponibili informazioni provenienti da numerose fonti statistiche nazionali ed internazionali. Consente l'accesso ad informazioni di diversa natura (documenti, singole variabili, ecc.) e l'integrazione con applicativi specifici (ad esempio modelli previsionali di supporto alla programmazione economica).

Per quanto riguarda il Dipartimento dell'amministrazione generale del personale e dei servizi del tesoro, oltre alla gestione delle iniziative trasversali, è in corso l'adeguamento delle procedure di gestione contabile del personale per farle confluire nel già citato progetto "Service Personale Tesoro".

Sono state avviate, inoltre, le attività di studio per la creazione di un portafoglio applicativo, ottenuto dalla razionalizzazione di quelle già esistenti, finalizzato a supportare le attività dei dipartimenti provinciali del Tesoro.

L'impegno complessivo ammonta a quasi 202 miliardi, ripartiti per il 45% alle applicazioni verticali, per il 36% alle applicazioni orizzontali e per il restante 19% alle infrastrutture e servizi di base. Rispetto allo scorso anno si registra una riduzione del 38% dei costi di gestione e manutenzione e una crescita del 37% dei costi di sviluppo.

5.1.26 Ministero dei trasporti e della navigazione

5.1.26.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	12.098	12.454	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	12.098	12.098	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	97,1	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	83,09	82,49	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	1,8	1,6	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	225.143	117.316	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	376,8	-47,9	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	21,94	42,26	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,31	0,35	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,31	0,36	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,13	0,18	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,10	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,10	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	60,77	29,31	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	0,3	0,3	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,9	1,7	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.26.2 Considerazioni generali

Il servizio sistemi informativi e statistica è stato oggetto di riorganizzazione interna, con il DM 94/T/2000, ed ora è strutturato in quattro unità operative. La riorganizzazione ha coinciso con spostamenti di sede, sia del servizio che di altri uffici utenti: ciò ha richiesto interventi sulla rete e di riattrezzaggio dei locali. Sono stati attuati nuovi metodi di lavoro e di controllo remotizzato, a seguito della separazione fisica tra il personale tecnico e una parte delle apparecchiature del sistema.

5.1.26.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema è composto da due componenti principali: il sistema del Dipartimento dei trasporti terrestri (ex-Ced della Motorizzazione), finalizzato alla gestione degli adempimenti in materia di autoveicoli, e l'insieme dei sistemi del Dipartimento della navigazione, in corso di estensione.

Con l'adesione alla Rete unitaria, è in corso di realizzazione una rete di trasporto che collega le direzioni marittime, le capitanerie di porto del versante adriatico, gli uffici circondariali, le direzioni circoscrizionali aeroportuali ed i nuclei aerei. Sono cablati gli uffici di due sedi centrali, mentre deve essere completata quella di Via Caraci. Ciò rende possibile i collegamenti tra tutte le sedi centrali, con pieno utilizzo degli strumenti di automazione d'ufficio.

5.1.26.4 Attività svolta nell'anno

È stata superata la criticità legata al cambio di millennio: il sistema dell'ex-Motorizzazione Civile, disattivato alle 22.00 del 31/12/1999 e riattivato alle 2.00 del 1/1/2000, è stato sempre disponibile per la consultazione da parte delle forze di polizia.

Nell'ambito dei procedimenti riguardanti gli autoveicoli, proseguendo nell'opera di razionalizzazione già avviata negli ultimi anni, sono state realizzate applicazioni per il rilascio diretto del tagliando relativo al passaggio di proprietà e per l'aggiornamento della carta di circolazione dell'autoveicolo, nonché per il rilascio automatico e consegna a domicilio delle carte di circolazione e patenti a seguito di denuncia di smarrimento, furto o distruzione. È in corso di attuazione un progetto per rilasciare la patente di guida su supporto plastificato tipo carta di credito. Accanto a tali interventi, di diretto impatto sui servizi, continua la migrazione dell'intero sistema verso piattaforme aperte, con interconnessione con la periferia e realizzazione di un sistema di "disaster-recovery". Altre iniziative concluse riguardano la Pianificazione programmazione Sistema Trasporti, con gara in corso per aggiornare dati e modelli, il Sistema di governo, la securizzazione degli accessi al S.I. del Dipartimento trasporti terrestri.

Sono in fase d'avviamento e messa in produzione i progetti Banca dati naviglio, per il quale è in corso l'attività di data-entry relativa al naviglio civile nazionale, EUCARIS, riguardante la collaborazione con l'Olanda per lo scambio di informazioni su veicoli e conducenti per contrastare il riciclaggio dei veicoli rubati, NISAT, per l'ausilio alla ricerca e soccorso in mare, alla sicurezza della navigazione e alla lotta all'inquinamento, Quiz patente guida con computer.

È in corso di realizzazione il completamento del sistema del demanio marittimo, per il quale è in corso l'ultima parte del progetto, relativa alla estensione alla Sicilia ed alle autorità portuali della cartografia catastale digitalizzata del bene demaniale marittimo. Su tale progetto l'impegno di spesa è stato di oltre 25 miliardi.

Altri interventi hanno riguardato le Patenti nautiche, il trasporto intermodale di passeggeri e merci nella zona mediterranea, la sperimentazione del Telelavoro in 13 uffici decentrati, il sistema integrato per il controllo del traffico marittimo, la reingegnerizzazione dei processi amministrativi, per il quale è in corso di espletamento la gara.

Sono in fase di studio lo sportello unico dell'automobilista (che coinvolge anche ACI e agenzie pratiche auto), la costituzione di un archivio dei marittimi, il sistema di supporto all'integrazione logistica della catena di trasporto del ciclo produttivo, l'informatizzazione del protocollo e dei flussi documentali. L'impegno di spesa complessiva è stato di 117 miliardi circa, con un significativo rallentamento delle iniziative di sviluppo.

5.1.27 Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica

5.1.27.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	589	603	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	570	603	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	96,8	100	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	-	-	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,1	0,1	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	3.492	2.600	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-0,2	-25,5	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	65,26	61,54	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,97	1,00	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,00	1,00	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,91	1,00	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		1,00	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		1,00	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	6,63	4,58	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	-	14,2	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	1,1	0,5	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.27.2 Considerazioni generali

È stata costituita, a seguito della riorganizzazione del Ministero, l'unità specificamente preposta alla gestione ed allo sviluppo del sistema informativo, collocata nell'ambito del servizio centrale per gli affari generali e per il sistema informativo e statistico. Nell'ufficio permangono delle vacanze di organico, che dovranno essere ricoperte da personale del ministero attraverso opportuni percorsi di riqualificazione.

Le attività di amministrazione della rete, assistenza sistemistica e sviluppo, e gestione di applicazioni, sono prevalentemente affidate ai consorzi universitari Caspur, Cilea, Cineca, i quali operano sulla base degli indirizzi formulati dalla competente struttura del ministero.

5.1.27.3 Lo stato di informatizzazione

La sede del ministero è dotata di una rete locale: tutti i dipendenti dispongono di una postazione di lavoro connessa in rete e dotata di accesso ad internet e alla posta elettronica.

La intranet offre servizi di gestione documenti, visualizzazione delle presenze in tempo reale, rassegna stampa, assistenza utenti e di consultazione per alcuni archivi.

Il ministero dispone di un proprio sito diviso in tre sezioni dedicate all'università, alla ricerca scientifica e tecnologica e all'altra formazione artistica e musicale. Attraverso la sezione dell'università è possibile accedere a banche dati, sia pubbliche che riservate agli utenti registrati.

È attiva la procedura di preiscrizione universitaria su un sito collegato, Universo, realizzato dal ministero in collaborazione con la Pubblica Istruzione.

5.1.27.4 Attività svolta nell'anno

Risultano terminati i progetti relativi a: Procedure concorsuali universitarie, Socrates/Erasmus e gestione documenti e rassegna stampa.

Sono in fase di realizzazione le iniziative relative a: Preiscrizioni universitarie, anagrafe della ricerca, anagrafe degli studenti e Interazione MURST, università e altri enti.

È in fase di studio di fattibilità il progetto Banca dati dell'offerta formativa.

La spesa complessiva ammonta a 2.600 milioni di lire e riguarda sostanzialmente la parte del ministero e i suoi servizi. Gli impegni di spesa per le attività affidate ai Consorzi non sono state valorizzate in termini economici dall'amministrazione.

5.2 Enti pubblici non economici

5.2.1 Agenzia per le erogazioni in agricoltura

5.2.1.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999 ^(a)	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(b)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI		384	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI		325	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)		84,6	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)		-	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)		1,9	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)		103.000 ^(c)	

segue

Segue: 5.2.1.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999 ^(a)	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(b)
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)			33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)		82,44	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE		0,89	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE		1,00	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO		0,56	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,08	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,04	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)		287,69	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)		15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)		2,8	4,3

(a) I dati 1999 non sono presenti in quanto l'Amministrazione ha inviato per la prima volta la Relazione annuale nel 2000.

(b) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(c) I dati di spesa sono stati stimati.

Considerazioni generali

Il D. Lgs. 165/1999 ha soppresso e posto in liquidazione l'Aima e ha istituito l'Agea (Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura), ente di diritto pubblico sottoposto alla vigilanza del Ministero delle politiche agricole e forestali. Il successivo D. Lgs. 188/2000 ha, inoltre, decretato che Agea subentri all'Aima, in tutti i rapporti attivi e passivi, a partire dal 16/10/2000.

Secondo quanto previsto dal primo decreto l'Agenzia, oltre ad assumere il ruolo di organismo pagatore già svolto dall'Aima, esercita la funzione di coordinamento degli organismi pagatori regionali.

Il coordinamento ha il compito di rappresentare lo Stato italiano nei confronti della Commissione Europea per tutte le questioni relative al Fondo Europeo di Orientamento e Garanzia (FEOGA) ed è responsabile nei confronti dell'Unione Europea della gestione degli aiuti derivanti dalla Politica agricola comune e degli interventi finanziati dallo stesso Fondo.

Il decreto 165/1999 dà la possibilità alle regioni di istituire servizi ed organismi pagatori, che devono essere riconosciuti dall'Agenzia: fino all'istituzione di tali organismi pagatori, l'Agea è l'organismo pagatore dello Stato Italiano. Lo stesso decreto ha altresì previsto che l'Agea e gli organismi pagatori si avvalgano dei servizi del Sistema Informativo Agricolo Nazionale, sulla base di apposite convenzioni.

Altro aspetto di rilievo introdotto dal D. Lgs. 188/2000 è rappresentata dalla istituzione dei centri autorizzati di assistenza agricola, ai quali gli organismi pagatori possono affidare in convenzione l'assistenza agli agricoltori nella elaborazione delle dichiarazioni di coltivazione e produzione e delle domande di ammissione ai benefici comunitari, nazionali e regionali. Sulla base del predetto quadro normativo, l'Agenzia ha definito due centri di costo e di responsabilità amministrativa: l'organismo di coordinamento e l'organismo pagatore.

5.2.1.2 Lo stato di informatizzazione

L'Agenzia tratta circa 2 milioni di pratiche annue con un'erogazione di finanziamenti pari a 10.629 miliardi nel 2000. Il sistema informatico, oltre a gestire i servizi di auto-amministrazione, supporta i servizi funzionali all'istruttoria per il controllo delle domande e l'erogazione degli aiuti. Vi sono inoltre gli schedari nei quali sono censite le superfici nazionali coltivate a vite ed olivo.

—La gestione del sistema è affidata in concessione, mediante convenzione attualmente in regime di proroga, a consorzi di società di servizi informatici e tecnici. Le attività sono classificate per comparti produttivi (seminativi, tabacco, olio, zootecnia ecc.) e gli importi corrisposti ai concessionari sono quantificati in base alle domande di contributo trattate. L'importo comprende i costi di progettazione e realizzazione del software, di produzione della modulistica e delle attività di servizio a supporto dei procedimenti.

L'aggiudicazione, attraverso una gara europea, ad un gestore unico dei servizi del Sian condiziona gli sviluppi del sistema informatico, orientati verso l'integrazione con il Sian. Nel frattempo dovranno essere assicurati nel breve periodo l'armonizzazione delle procedure gestite dal MIPAF e dall'Agea, il miglioramento del flussi informatizzati e la realizzazione di meccanismi per il monitoraggio dei servizi erogati. Il tutto tenendo presente il tendenziale decentramento delle funzioni sul territorio e il coinvolgimento di una pluralità di soggetti (organismi pagatori regionali, unioni e associazioni di produttori, ecc.).

L'evoluzione del sistema verrà definita attraverso la predisposizione di un apposito studio di fattibilità.

5.2.1.3 Attività svolta nell'anno

Gli impegni di spesa complessivi sono stati pari a 154.431 milioni di lire; importo che comprende anche attività gestionali non prettamente informatiche. Di esso 63.174 milioni di lire sono riferibili alla gestione del sistema degli schedari, mentre la restante parte, pari a 91.257 milioni di lire, è attribuibile alle restanti attività del consorzio. Di questi 91.257 milioni, 18.090 sono attribuibili ad attività di sviluppo necessarie ad adeguamenti normativi e a esigenze operative manifestatesi in corso di esercizio.

Gli impegni di spesa per attività strettamente informatiche sono stimabili in circa 2/3 dell'importo globale sopra riportato (103 miliardi di lire).

5.2.2 Automobile Club d'Italia

5.2.2.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(*)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	3.873	3.581	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	3.873	3.581	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	100	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	82,75	81,15	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	20,3	18,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	129.818	123.745	

segue

Segue: 5.2.2.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	32,0	-4,7	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	58,08	55,51	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,96	1,05	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,96	1,05	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,63	0,92	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,12	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,09	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	23,92	21,63	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	4,9	2,8	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	6,8	7,4	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.2.2 Considerazioni generali

L'Acì è un ente pubblico che istituzionalmente rappresenta e tutela gli interessi generali dell'automobilismo italiano. Gestisce, per incarico dello Stato, il Pubblico Registro Automobilistico ed eroga servizi di riscossione e controllo delle tasse automobilistiche per molte regioni.

È organizzato in una sede centrale, 107 dipartimenti e 1.500 delegazioni.

5.2.2.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema dell'ente è composto da un sistema centrale su mainframe e 105 sistemi dipartimentali in architettura client-server. È disponibile una buona copertura informatica di base, con la presenza di circa 6.400 personal computer, pari a circa una postazione di lavoro a dipendente, quasi tutti collegati in rete. La posta elettronica interna è disponibile su tutte le postazioni, mentre resta limitato l'accesso a internet.

Dal punto di vista funzionale il sistema dell'ACI si articola in diverse componenti:

- il sistema di supporto ai servizi del Pubblico Registro Automobilistico, risultato di diversi interventi di rinnovamento condotti a partire dal 1997, che collega in rete i sistemi dipartimentali provinciali, cui sono collegati circa 2.500 personal computer, operanti in architettura client server a più livelli su base dati relazionale;
- il sistema di riscossione e controllo delle tasse automobilistiche per conto delle regioni convenzionate con l'Acì; sono dieci attualmente le regioni e province autonome che hanno in essere convenzioni con l'Acì, mentre per altre undici l'Acì fornisce solo servizi di riscossione delle tasse automobilistiche;
- il sistema che, attraverso il collegamento in rete geografica di 107 Automobile Club Provinciali, di circa 1.500 punti vendita Acì e delle società del gruppo, consente la gestione degli oltre 1.000.000 di soci, oltre

al controllo ed il coordinamento della rete di vendita;

- il sito web, che offre informazioni inerenti all'automobile ed al suo utilizzo;
- il sistema informativo interno, per il quale è stato completato nel 2000 il cablaggio della sede centrale e sono stati introdotti servizi di posta elettronica e lavoro cooperativo, oltre a servizi sulla intranet (gestione agenda, rassegna stampa, gestione corsi, rilevazione presenze). In via di rifacimento invece le componenti legate alla gestione del personale e alla contabilità;
- il servizio telematico offerto ai comuni per l'identificazione dei veicoli.

In termini di utilizzo dei servizi remotizzati esistenti si rileva una crescita significativa dei volumi di traffico: per quanto riguarda i servizi di assistenza agli utenti, le richieste via e-mail sono passate da circa 8.500 del 1999 a circa 14.000, mentre il sito istituzionale dell'ente ha fatto registrare nel 2000 un numero di accessi pari a circa 2,2 milioni, a fronte dei 2 milioni del precedente anno. Oltre il 30% delle richieste degli utenti, per un totale stimabile in oltre 700.000 casi, ha avuto risposte complete in tempi pressoché immediati.

L'impegno sulla diffusione dei servizi telematici offerti dall'ente è rilevato anche dai dati registrati nell'utilizzo dei servizi Bollonet e Telebollo per il pagamento della tassa automobilistica tramite il sito istituzionale o servizio telefonico. Nell'anno 2000, sono stati riscossi, attraverso tali canali, circa 20.000 bolli.

Con riferimento al programma Nuovo Sistema Informativo Tasse, che prevede la revisione dei processi relativi alla riscossione e al controllo delle tasse automobilistiche delle sole regioni convenzionate, sono pervenute al call center attivato per i servizi di assistenza in materia di tasse automobilistiche, circa 59.000 telefonate e più di 7.000 messaggi di posta elettronica.

5.2.2.4 Attività svolta nell'anno

L'ente ha completato alcuni progetti relativi al sistema informativo interno (Nuovo sistema informativo interno, Trasparenza Amministrativa e Piano di sicurezza dei sistemi informativi) ed ha perfezionato i contratti di adesione alla Rete unitaria.

Il progetto Sportello telematico, che registra un impegno di spesa di 877 milioni, consentirà di rilasciare, presso i vari punti di servizio, contestualmente all'atto della richiesta, sia la carta di circolazione sia il certificato di proprietà, grazie ai collegamenti telematici tra ACI e Dipartimento trasporti terrestri del Ministero delle infrastrutture e trasporti. Nel 2000 è stato realizzato un applicativo che consente la richiesta telematica delle formalità PRA e la stampa in remoto del certificato di proprietà. A partire dalla fine dell'anno è iniziata la diffusione in 103 uffici provinciali dell'AcI e in 4.000 punti di servizio (delegazioni/agenzie).

Nell'ambito del progetto Nuovo Sistema Informativo Tasse, per il quale si rileva un impegno di spesa di 10.967 milioni di lire nel 2000, sono stati sviluppati nuovi servizi per le regioni convenzionate. È stato avviato il decentramento presso le delegazioni di servizi di assistenza e sono stati apportati rilevanti interventi di personalizzazione. Parallelamente, si è operato nella gestione di tutte le attività connesse alla riscossione nelle regioni non convenzionate. In tale contesto l'ente svolge la funzione di intermediario tra il contribuente e il Ministero delle finanze, al quale invia il flusso delle esazioni.

Nell'ambito del progetto Nuovi servizi, il cui investimento nell'anno ammonta a 416 milioni di lire, sono stati rilasciati i servizi per il pagamento della tassa di circolazione tramite telefono (Telebollo) o via Internet (Bollonet); entrambi prevedono l'utilizzo della carta di credito, mentre la ricevuta di pagamento viene recapitata a domicilio mediante Postel. Per la gestione di tali servizi è stata allestita una centrale operativa che provvede alla raccolta delle richieste, alla verifica dei dati del veicolo, dell'utente e della carta di credito, all'attivazione dei servizi bancari, al-

l'invio dei documenti all'utente. Sono inoltre in fase di studio avanzato altri due servizi: "Bollo SMS", cioè il pagamento della tassa automobilistica mediante cellulare, nonché "Visure online", che permette la visura dello stato giuridico del veicolo tramite internet. Per il progetto Mosaico, che prevede una infrastruttura tecnologica a supporto di vendita, distribuzione e fruizione dei servizi delegati, istituzionali e commerciali, dell'ente, si è concluso il piano di diffusione di alcuni servizi tra i quali: "socio on-line", per l'acquisizione in tempo reale delle posizioni assicurative a livello nazionale, "Epica 3", per la riscossione delle tasse, "Visure PRA", per la consultazione delle risultanze dell'archivio PRA e "Visure Infocamere" per le risultanze dell'archivio delle Camere di Commercio. Complessivamente nel corso dell'anno su tale progetto sono stati sostenuti impegni di spesa pari a 3.119 milioni di lire.

Significativo l'impegno per l'adeguamento del sistema contabile, con introduzione della contabilità analitica ed integrazione delle parti retributiva e gestionale del personale. Nel primo semestre sono entrati in funzione i primi sistemi di supporto alle decisioni per la parte circolante, formalità PRA, esazioni tassa proprietà, incentivazione/produttività. Complessivamente l'ente ha sostenuto impegni di spesa pari a quasi 124 miliardi, di cui il 55,5% è assorbito dalle attività di gestione e manutenzione.

5.2.3 Comitato olimpico nazionale italiano

5.2.3.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	3.585	2.788	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	2.300	2.600	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	64,2	93,3	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	20,70	26,65	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	18,8	14,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	49.297	47.425	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-12,2	-3,8	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	98,83	91,25	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,38	0,45	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,59	0,48	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,21	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER		0,21	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	36,45	38,35	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	13,5	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,2	0,2	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.3.2 Considerazioni generali

Negli ultimi anni si è assistito ad una drastica riduzione delle entrate derivanti dalle giocate del Totocalcio che ha generato significativi tagli sul bilancio dell'ente coinvolgendo anche il piano di sviluppo dei sistemi informativi automatizzati. Inoltre, è da rilevare l'incertezza normativa connessa alla stesura del nuovo statuto dell'ente, redatto ai sensi del D. Lgs. 242/99 e deliberato solo alla fine dell'anno. Il nuovo statuto ha apportato profonde innovazioni, tra le quali la doppia natura giuridica pubblica e privata: mentre gli uffici e le aree centrali hanno mantenuto la natura giuridica di ente pubblico non economico, le federazioni sportive hanno acquisito natura giuridica privata.

5.2.3.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informativo si articola in tre grandi aree: produzione delle entrate (concorsi pronostici – Totocalcio), sede centrale e organizzazione periferica. L'area pronostici dispone di un proprio sistema, recentemente rinnovato, la cui gestione, che comprende gli interventi sulla vastissima rete di acquisizione delle scommesse, rappresenta la parte principale dell'impegno di spesa. La sede centrale dispone di procedure di supporto all'attività contabile e amministrativa e di una serie di sottosistemi specializzati per le varie aree direzionali. La struttura territoriale (regionale o provinciale) dispone di un pacchetto per la gestione contabile dei comitati periferici. È scarsa l'integrazione tra le varie procedure e tra queste e altre soluzioni adottate, basate su strumenti di produttività individuale.

5.2.3.4 Attività svolta nell'anno

Nel corso dell'anno è continuata la realizzazione del cablaggio strutturato della sede principale, Palazzo H, e dello stadio Olimpico, presso il quale operano tre aree direzionali.

Per quanto riguarda l'informatizzazione dei comitati periferici, si è proceduto ad un rinnovo del parco macchine e alla realizzazione di una rete privata virtuale, che consente accesso ad internet, trasferimento file posta elettronica e scambio di informazioni relative alla gestione ordinaria, alle società sportive, all'impiantistica, alla contabilità, alle scuole sportive, alla consulenza giuridico legale e all'informatica.

È stato completato il nuovo sistema di contabilità; terminata la realizzazione della rete dell'ente sarà avviata l'integrazione del sistema con le reti locali degli uffici centrali. Complessivamente gli impegni di spesa sono pari a quasi 47,5 miliardi e si concentrano principalmente sulla gestione e manutenzione del sistema concorsi pronostici.

5.2.4 Consiglio nazionale delle ricerche ¹⁰

5.2.4.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	700	700	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	700	700	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	100	100	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	-	-	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	3,7	3,6	

segue

¹⁰ L'area di visibilità dell'Autorità sull'ente copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

Segue: 5.2.4.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	7.875	5.107	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	154,9	-35,5	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	29,68	27,77	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,91	0,91	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,91	0,91	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,89	0,89	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,51	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,79	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	16,21	13,59	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	5,9	8,1	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.2.4.2 Considerazioni generali

Il processo di decentramento delle funzioni amministrative con il D. Lgs. n. 19/99, ha allargato il bacino di utenza su tutto il territorio nazionale e, in alcuni casi, sovranazionale. Di conseguenza, già dal 1999, sono stati attivati una serie d'interventi finalizzati all'aggiornamento delle tecnologie in uso, in base a standard di riferimento di mercato, con l'obiettivo di realizzare una piattaforma tecnologica su cui sviluppare servizi applicativi integrati (progetto Nuovo Sistema Informativo Integrato).

5.2.4.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema è basato su un'architettura multi-livello che adotta tecnologie standard e un'interfaccia utente basata su tecnologia web.

Il patrimonio informativo riguarda aspetti di auto-amministrazione ed altri aspetti peculiari dell'ente; in particolare alla base dati della Ricerca, che tratta consuntivi, preventivi e piani triennali di attività di ricerca, sono collegate circa 1.000 postazioni di lavoro.

5.2.4.4 Attività svolta nell'anno

Nel corso dell'anno sono stati messi in esercizio il nuovo sistema di contabilità analitica, il sistema di gestione e monitoraggio della rete e dei sistemi e il sistema per la gestione delle presenze ed il calcolo delle competenze accessorie, sia al centro che in periferia.

5.2.5 Croce rossa italiana**5.2.5.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	1.451	2.560	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI ^(b)	354	700	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	24,4	27,3	81,7
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	89,39	86,88%	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	7,6	13	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	1.739	1.361	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-16	-21,7	33,8
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOTALE DELLA SPESA (%)	39,39	47,76%	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,41	0,33	0,78
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE ^(b)	1,69	1,22	0,96
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,62	0,53	0,80
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER		0,21	0,44
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,21	0,47
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	3,51	2,25	21,52
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	88,6	-	15,3
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	1,7	1,3	4,3

(a) Comparto altri enti pubblici non economici. La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(b) Il dato non tiene conto del personale non di ruolo utilizzato dalla CRI.

5.2.5.2 Considerazioni generali

Il ruolo del servizio informatico è in fase di ridefinizione ed è allo studio la sua trasformazione in un dipartimento. Nel corso dell'anno l'ente ha notevolmente incrementato il numero dei dipendenti (+76%), particolarmente nelle strutture centrali (+118%).

5.2.5.3 Lo stato di informatizzazione

L'ente dispone di 855 personal computer, di cui 450 collegati in rete locale. Sono collegati, tramite la Rete unitaria, 22 tra comitati regionali e altre unità. L'accesso ad internet ed i servizi di posta elettronica sono disponibili rispettivamente a circa il 42% ed il 6% delle stazioni di lavoro esistenti.

Sono stati recentemente migrati i sistemi elaborativi presso il Comitato Centrale.