

5.1.17.2 Considerazioni generali

La struttura organizzativa del Ministero è articolata su sette direzioni generali più gli uffici di Gabinetto e di diretta collaborazione del Ministro. L'organico del ministero, a seguito del passaggio del personale periferico agli enti locali, si è ridotto da 1.890 a 1.447 unità. Dall'Ufficio del responsabile per i sistemi informativi automatizzati dipendono due centri operativi: il Centro controllo comunicazioni, che gestisce in outsourcing i servizi di rete, e il Centro servizi tecnici, cui compete la cooperazione informatica e l'assistenza sistemistica alle direzioni e agli uffici centrali del ministero. Permangono le carenze di personale, specie per le funzioni che richiedono più elevate professionalità.

5.1.17.3 Lo stato di informatizzazione

A fronte di 1.091 dipendenti informatizzabili centrali, esistono 1.004 personal computer, di cui 869 dotati dell'accesso ai servizi di posta elettronica e 438 ad internet. Nelle strutture periferiche, a fronte di 282 dipendenti informatizzabili, esistono 42 personal computer. Aumenta così il numero di postazioni di lavoro per dipendente e la percentuale delle postazioni di lavoro connesse in rete locale, attestandosi entrambe al di sopra della media di comparto. Già notevolmente diffuse la connessione ad internet ed i servizi di posta elettronica.

Il passaggio delle strutture periferiche dell'Ufficio italiano brevetti e marchi alle camere di commercio ha imposto una revisione delle procedure applicative e delle piattaforme hardware. La nuova applicazione per la gestione dei brevetti, che si sta realizzando in collaborazione con gli analoghi uffici europei, prevede l'uso della firma digitale per 50 addetti agli uffici UIBM, la registrazione di informazioni su supporto ottico e la riscossione delle tasse e dei tributi di registrazione, attraverso diversi sistemi basati sulla monetica.

5.1.17.4 Attività svolta nell'anno

Oltre alla diffusione delle infrastrutture, proseguono i progetti:

- Cooperazione informatica MICA, che servirà a raccogliere informazioni per svolgere i compiti istituzionali, a diffondere le informazioni e i regolamenti elaborati, a realizzare un unico punto d'accesso per gli utenti. Nell'anno sono state avviate le gare per realizzare alcune componenti applicative, con un impegno di spesa di 1.184 milioni di lire;
- Informatizzazione servizio di controllo interno, che prevede la realizzazione di un sistema per il controllo di gestione e la formazione dei relativi responsabili presso le direzioni generali. Nell'anno è stata effettuata l'analisi per estendere il modello originale al Dipartimento del turismo ed è stata completata l'analisi funzionale del sistema di controllo strategico;
- internet/intranet: è in corso la completa reingegnerizzazione del sito. L'impegno di spesa è stato di 287 milioni di lire;
- Modello unico dichiarazione ambientale (MUD): progetto pilota, finanziato su fondi legge 400, che prevede l'acquisizione del modello via internet, la certificazione dell'origine del mittente, con l'utilizzo della firma elettronica, ed il pagamento on-line dei diritti alla camera di commercio. Nel 2000 è stata avviata la fase di progettazione, con la realizzazione dello studio tecnico-organizzativo e quello sulla cooperazione, per definire le specifiche di interoperabilità della banca dati. L'impegno di spesa è stato di 209 milioni di lire;
- Networking integrato: è stata completata l'istruttoria tecnica ed amministrativa per collegare il dominio del ministero con il centro servizio rete unitaria e ammodernare gli apparati attivi di rete;
- Sicurezza- controllo logico accessi: ha l'obiettivo di individuare lo stato di rischio informatico connesso all'uso interno delle procedure. Nel 2000 è stato consegnato a tutte le unità organizzative centrali del ministero il

“manuale della sicurezza” e sono stati diffusi alle direzioni generali gli studi settoriali per l'acquisto di hardware e di software specialistico e per effettuare gli adeguamenti funzionali alla sicurezza dei sistemi informativi;

- Formazione: sono stati effettuati corsi in materia di strumenti di produttività individuale, di rete locale e corsi specialistici per gli addetti ICT.

Altri interventi in corso riguardano i progetti Automazione Ufficio Brevetti, ATM, CAS, Centro CC MI-CA manutenzione evolutiva, Coordinamento incentivi alle imprese, ERM, Gestione Affari Generali, Informatizzazione di base e SPC, per i quali sono stati impegnati complessivamente 1.692 milioni di lire.

È in corso uno studio di fattibilità per il progetto Ufficio Legislativo, per la gestione in rete delle interrogazioni parlamentari, dei provvedimenti legislativi e amministrativi e dei pareri, che prevede la definizione di meccanismi di interazione col Parlamento, la Presidenza del Consiglio e con altre amministrazioni centrali. Per il Sistema integrato protocollo e archiviazione centralizzata è stato effettuato il test del prototipo operativo presso la DG commercio assicurazioni e servizi al fine di definire l'estensione del progetto.

Gli impegni di spesa complessivi assommano a circa 5,6 miliardi di lire, con una netta riduzione rispetto al 1999.

5.1.18 Ministero dell'interno

5.1.18.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	179.507	180.391	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	46.770	48.700	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	26,1	27,0	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	90,63	90,11	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	26,3	23,8	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	113.741	134.319	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-1,8	18,1	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	42,26	23,77	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,18	0,22	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,69	0,81	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,34	0,36	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,04	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,03	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	11,61	11,35	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	0	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	11,5	13,0	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.18.2 Considerazioni generali

L'Amministrazione si articola in grandi componenti: il Dipartimento di Pubblica Sicurezza e la Polizia di Stato, presente sul territorio con prefetture e commissariati; l'Amministrazione Civile, cui fanno capo le prefetture, che costituiscono la principale componente dei costituendi uffici territoriali di governo; la Protezione Civile, con il Corpo dei Vigili del fuoco, articolato in comandi provinciali. A ciò si aggiungono altre strutture specifiche e l'insieme degli uffici per l'auto-amministrazione.

Ogni componente ha propri sistemi, legati alle specifiche missioni, la cui integrazione è iniziata negli ultimi anni, a partire dalla progressiva realizzazione della rete di collegamento.

Gli interventi dell'amministrazione si sono orientati principalmente al potenziamento e all'adeguamento dei sistemi informativi, nell'ambito di un generale intervento di rinnovamento tecnologico, e all'integrazione delle varie iniziative di sviluppo. In particolare, impegni consistenti sono stati destinati alla realizzazione dei sistemi della pubblica sicurezza e degli uffici periferici, prefetture, questure, commissariati e comandi provinciali dei Vigili del fuoco. Particolare rilievo assume il progetto Carta d'Identità Elettronica, per il quale l'amministrazione riveste il ruolo di capofila, con dirette responsabilità operative e di coordinamento.

5.1.18.3 Lo stato di informatizzazione

Le principali componenti del sistema informativo sono costituite dai sistemi centralizzati di supporto alle varie aree di intervento: il sistema Interforze, che rende disponibili all'insieme delle forze di polizia le informazioni per l'attività investigativa e di sicurezza, il sistema "Schengen", a supporto del controllo delle frontiere, il sistema della Polizia di Stato, basato su alcuni Ced in fase di razionalizzazione, il sistema della Polizia Stradale, il sistema amministrativo dell'area civile, il sistema dei Vigili del fuoco.

Più recente è l'informatizzazione delle strutture sul territorio, in particolare prefetture e questure, contestuale all'evoluzione verso soluzioni più distribuite di diverse aree applicative. In questi settori si è avuto un notevole sforzo di diffusione delle infrastrutture di base: sono oggi disponibili oltre 38.000 personal computer, con un aumento di quasi il 30% nell'anno 2000, e una copertura, rispetto ai dipendenti "informatizzabili", di oltre l'80%. Le postazioni connesse in rete locale sono più di 14.000, anch'esse in rapida crescita, mentre altre sono collegate solo a specifici sistemi centrali. Ancora iniziale l'utilizzo della posta elettronica e l'accesso a internet.

Per ciò che riguarda i servizi in rete, è disponibile il nuovo portale *www.cittadinitalia.it*. Le diverse sezioni del sito riguardano la sicurezza del cittadino (tutela della sua incolumità e delle libertà individuali), gli enti locali, cui è consentita la consultazione delle circolari, dei dati territoriali (anagrafe enti, situazione demografica, piani regolatori, ICI) e finanziari (spettanze, pagamenti, mutui, certificati preventivi e consuntivi) e l'attivazione di caselle postali per le comunicazioni di servizio.

Il sito della Polizia di Stato, *www.poliziadistato.it*, è suddiviso in due parti, la prima dedicata alla parte istituzionale e la seconda dedicata ad aspetti legati alla sicurezza. Quest'ultima consente la consultazione di alcune banche dati (latitanti, bambini scomparsi, veicoli e targhe rubate o smarrite, banconote false e documenti rubati o smarriti) e la segnalazioni di reati. La parte istituzionale presenta due aree: una per i cittadini ed una per gli operatori di Pubblica Sicurezza.

Nella prima è possibile reperire indicazioni su concorsi di arruolamento, su esposti, su denunce e su que-rele oltre che visionare e scaricare bollettini e moduli di richiesta passaporto, autorizzazioni varie e permessi

di soggiorno. Nella seconda area, curata dalla Direzione centrale del personale del Ministero dell'interno, sono riportate informazioni di servizio per il personale del Corpo e non. Anche il sito del Corpo Nazionale dei Vigili del fuoco, www.vigilfuoco.it, è suddiviso in due sezioni: una con informazioni sulle attività di competenza; l'altra con l'illustrazione dei principali pericoli e delle norme comportamentali da seguire per prevenirli e gestirli. Per le imprese è disponibile anche la modulistica per richiedere certificati e autorizzazioni di prevenzione incendi e la banca dati delle attività produttive ed economiche soggette ad autorizzazione.

5.1.18.4 Attività svolta nell'anno

Dipartimento della Pubblica Sicurezza

Si è sviluppato il progetto Automazione dati balistici, che prevede l'automazione del sistema di indagine balistica e la realizzazione di una banca dati centralizzata nazionale. In tale ambito è stato adottato uno specifico prodotto, al centro e in quattro sedi regionali, e realizzato il collegamento tra le varie forze di polizia. L'impegno di spesa è stato di 3.300 milioni di lire.

Oltre al potenziamento del parco hardware, si è proceduto all'adeguamento del patrimonio applicativo. In particolare sono in corso di realizzazione i progetti:

- Reengineering procedura passaporto e stranieri, per la migrazione della procedura di gestione dei permessi di soggiorno e di espatrio in ambiente client-server, di cui è prevista la diffusione presso le questure. L'impegno è stato di 1.800 milioni di lire;
- Diffusione sistema MIPG, per l'automazione delle Digos e delle Squadre mobili, con un impegno di spesa di 1.800 milioni di lire;
- Modello unico denuncia, per consentire l'interoperabilità delle questure e dei commissariati e l'acquisizione dati su un'unica base dati, con un impegno di spesa di 500 milioni di lire.

La componente evolutiva del sistema ha avuto gli impegni di spesa più consistenti: 32.990 milioni di lire. Tali risorse sono servite per potenziare l'hardware e sviluppare il software del "sistema d'indagine", per completare il cablaggio e rinnovare l'hardware negli sul territorio. Sono proseguite le attività di evoluzione del sistema informativo della Polizia Stradale, con l'automazione della gestione dei verbali di contravvenzione e dei documenti associati, per ridurre il tempo di catalogazione, archiviazione e consultazione.

Direzione Generale della Protezione Civile e dei Servizi Antincendi

Il sistema informativo della Direzione, oltre a svolgere il ruolo di supporto per la gestione delle emergenze di vario livello su scala nazionale, regionale e provinciale, consente di poter gestire la maggior parte delle problematiche amministrative gestionali. Nel 2000 è proseguito l'adeguamento tecnologico dell'hardware e del software in dotazione agli uffici centrali. Una delle iniziative più significative riguarda la gestione contabile: tale intervento, in corso di realizzazione, consentirà di gestire i fondi assegnati alle varie unità organizzative, di monitorare le spese sostenute, di definire il budget annuale e gestire il bilancio.

È in corso anche il progetto per automatizzare le sale operative "115" dei comandi provinciali dei Vigili del fuoco, con l'obiettivo di migliorare il coordinamento del soccorso. Tale progetto è basato sull'integrazione di sistemi gestionali e di sistemi cartografici digitalizzati. Nell'anno è stata completata l'integrazione della parte gestionale con la parte cartografica relativa al territorio ed è stata realizzata la procedura "Statistica Interventi", al fine di valutare la loro efficacia. Le future espansioni prevedono l'informatizzazione dei distaccamenti provinciali (circa 400 sedi distribuite sul territorio) e l'evoluzione dell'attuale rete di collegamento.

Direzione Generale dell'Amministrazione Civile

Le attività della Direzione si sono concentrate soprattutto nella realizzazione dei progetti di Carta d'Identità Elettronica e di Integrazione delle Anagrafi, illustrati più diffusamente in un'altra sezione del documento. È stato anche sviluppato il sito internet, che pone particolare attenzione alla materia elettorale ed ai trasferimenti agli enti locali.

Direzione Generale per l'Amministrazione Generale e per gli Affari del Personale

Nell'ambito della Direzione, è stato effettuato uno studio di fattibilità per l'introduzione di un sistema di contabilità economico-analitica, nell'ambito del progetto DIRPER – SUCEA, e progettato un sistema di supporto alla contabilità finanziaria, integrato con il mandato informatico di pagamento. Per quanto riguarda l'automazione delle prefetture si è proceduto alla distribuzione ed installazione di apparecchiature informatiche, all'estensione dei cablaggi e alla diffusione del software operativo. Per il progetto DIRPER – Gestione unificata della protocollazione è stata aggiudicata la gara per l'estensione del sistema di protocollazione, sperimentato presso la Prefettura di Pavia. Per quest'ultimo progetto l'impegno di spesa è stato di 5.558 milioni di lire.

Direzione Investigativa Antimafia

Nel corso dell'anno è stata estesa l'infrastruttura di comunicazione, sono stati potenziati i server di rete centrali e adeguati gli strumenti software per l'analisi dei dati di natura operativa e le basi dati.

La spesa complessiva dell'amministrazione ammonta a oltre 134 miliardi, con un incremento del 19% rispetto allo scorso anno: su tale incremento ha inciso in maniera significativa la componente di sviluppo.

La distribuzione della spesa tra i Centri di Responsabilità evidenzia un maggiore assorbimento di risorse da parte del Dipartimento della Pubblica Sicurezza, (46%) e della Direzione Generale dell'Amministrazione Civile (29%). Per quest'ultimo CdR, in particolare, gli impegni sono in gran parte relativi al progetto Carta d'Identità Elettronica.

5.1.19 Ministero dei lavori pubblici*5.1.19.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	4.452	4.365	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	4.200	4.200	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	94,3	96,2	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	70,87	69,16	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	0,7	0,6	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	3.394	1.862	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-7,3	-45,1	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	29,79	24,44	

segue

Segue: 5.1.19.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,36	0,37	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,38	0,39	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,87	0,97	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,97	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,97	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	4,17	2,75	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	1,6	1,2	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.19.2 Considerazioni generali

L'Amministrazione, per effetto del D.Lgs. 300/99, si trova in una fase di transizione che prevede, con l'avvio della legislatura, la confluenza nel nuovo Ministero delle infrastrutture e dei trasporti. Stante la conseguente situazione d'indeterminatezza, il sistema informativo non ha avuto modifiche di rilievo.

Le attività ed i progetti, qui consuntivati, sono solo quelli di competenza del CED presso l'ufficio tecnico della DG degli affari generali e del personale.

I posti di lavoro informatizzati sono 1.000 al centro e 620 nelle sedi periferiche, tutti collegati in reti locali e connessi ad internet ed ai servizi di posta elettronica.

5.1.19.3 Attività svolta nell'anno

Nell'anno sono iniziate le attività di migrazione finalizzate alla dismissione del mainframe, portando a termine la migrazione della vecchia banca dati del personale su una nuova piattaforma client-server. È stata anche realizzata una prima versione della nuova procedura di gestione del personale, per la quale sono previsti ulteriori ampliamenti. A seguito dell'abrogazione dell'Albo nazionale dei costruttori (avvenuta il 31 dicembre 1999) è stata realizzata la migrazione della relativa banca dati dal mainframe verso un sistema dipartimentale, per conservare il patrimonio informativo storico e per consentire la consultazione della banca dati per le eventuali attività residuali.

Si è consolidata la rete del Ministero, estesa ai provveditorati alle opere pubbliche. In particolare, dopo il completamento del cablaggio della sede centrale, è stato dato impulso, anche nelle sedi periferiche alla realizzazione delle reti locali da collegare alla sede centrale, ed è stato ultimato il passaggio alla Rete unitaria, con l'attivazione di 27 punti d'accesso. Sono stati incrementati i servizi disponibili sull'intranet (accesso ad internet, posta elettronica, condivisione di documenti, rassegna stampa telematica). È stata diffusa negli uffici centrali e periferici dell'amministrazione una semplice applicazione di protocollo, riguardante la fase di registrazione e di consultazione dei dati al fine di rendere familiare l'uso di strumenti informatici.

Sono in fase di sviluppo i progetti “SEMIDE” e “Sistema Informativo Personale”, il progetto “Monitoraggio OO.PP” è stato sospeso a causa dello stato di transizione in cui versa l'amministrazione. Per il “Sistema informativo Ufficio Stipendi” è in corso lo studio di fattibilità.

Gli impegni di spesa assommano a 1.862 milioni di lire, con la riduzione di circa il 45% (passando da 3.394 a 1.862 milioni).

5.1.20 Ministero del lavoro e della previdenza sociale

5.1.20.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	14.219	8.758	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	7.130	7.100	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	50,1	81,1	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	90,15	84,13	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	2,1	1,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	15.752	35.706	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-0,5	126,7	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	56,40	19,46	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,57	0,47	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,13	0,58	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,76	0,54	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,15	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,17	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	3,27	11,70	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	52,7	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	3,1	3,4	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.20.2 Considerazioni generali

Il decentramento dei servizi per l'impiego verso le regioni e le province, definito dal D.Lgs. 469/97 e dal DPCM 9.10.1998, è in fase d'attuazione. I procedimenti previsti dal Sistema Informativo del Lavoro (SIL) assegnano un ruolo primario ai servizi di sportello e di back-office presenti sul territorio, gestiti dai soggetti locali, e un ruolo di indirizzo e coordinamento al Ministero, con compiti anche di gestione del SIL.

Le nuove procedure per il collocamento, introdotte dal D.Lgs. 181/2000 e dal DPR 442/2000, la maggiore vigilanza sulle aziende e la gestione locale del SIL, da parte di regioni e province, hanno imposto una sua revisione e un suo adeguamento con uno slittamento dei tempi di rilascio.

Nel dicembre 1999 è stata istituita la commissione tecnica, prevista dal D.Lgs. 469/97, per gestire il completamento e l'avviamento e l'evoluzione del SIL. È stata approvata la convenzione per l'assegnazione alle regioni delle attrezzature informatiche previste dal SIL e delle risorse per organizzare autonomamente le strutture territoriali dei servizi all'impiego. Il Ministero fornisce servizi di supporto. Le convenzioni sottoscritte sono 15 (Piemonte, Liguria, Veneto, Emilia Romagna, Toscana, Marche, Umbria, Lazio, Molise, Campania, Basilicata, Calabria, Puglia oltre la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e la Provincia Autonoma di Trento), mentre per le restanti si è in avanzata fase di predisposizione. A seguito di tali convenzioni sono state trasferite sedi, infrastrutture tecnologiche e 6.299 dipendenti. Le attività informatiche, con la direttiva del Ministro del 3 aprile 2000, sono state attribuite alla Direzione Generale per l'Osservatorio del Mercato del Lavoro.

5.1.20.3 Lo stato di informatizzazione

Il Sistema Informativo Lavoro (SIL) è articolato in due sottosistemi: SIL-intranet, che collega il ministero e le direzioni regionali e provinciali del Lavoro, SIL-extranet, che collega le unità organizzative del ministero ai centri per l'impiego.

Il SIL-extranet è costituito da sistemi decentrati nei centri per l'impiego, con reti locali, server e basi dati locali, dalla rete nazionale di comunicazione e da un'applicazione, Netlabor1, che assicura l'operatività locale.

Tali componenti si integrano fra loro, con il sistema informativo del ministero e con i sistemi di altri soggetti istituzionali (regioni, enti locali, Inps, Inail, ...), secondo una logica di cooperazione applicativa.

Il SIL-intranet è costituito da sistemi locali del ministero, dall'infrastruttura di comunicazione, basata sulla Rete unitaria, e da alcune applicazioni. Le reti locali sono presenti nelle 3 sedi centrali e in circa 110 uffici periferici. I sistemi dipartimentali collocati presso le unità centrali sono 47 mentre quelli presso le unità periferiche sono 101. I personal computer, oltre il 60% sono collegati in rete, sono 4.086, di cui 3.546 desktop e 540 portatili. Un nuovo pacchetto, NetLabor3, viene preinstallato sui server in consegna. Pur essendo già utilizzabile, è in corso il suo adeguamento alle esigenze di un sistema decentrato su rete con circa 700 punti d'accesso, alla nuova normativa e alla necessità di sostituire l'attuale applicazione ErgOnLine con il modulo e-Labor, per la gestione su internet dell'incontro domanda-offerta. Anche i dati relativi alle comunicazioni obbligatorie, verso i servizi all'impiego e l'Inail, delle società di lavoro interinale stanno per essere resi disponibili sulla nuova piattaforma.

La piena funzionalità del sistema sarà garantita dall'effettiva disponibilità di reti regionali che consentono l'interoperabilità tra i centri per l'impiego. In attesa del completamento di tali reti, in tutte le regioni, l'amministrazione ne sta predisponendo una propria che consenta, sussidiariamente e temporaneamente, l'erogazione dei servizi a quelle che ne sono prive.

Sul sito web www.dgimpiego.aile.it è disponibile l'anagrafe dei lavoratori extracomunitari.

5.1.20.4 Attività svolta nell'anno

Le attività si sono concentrate nella realizzazione dei progetti SIL-intranet e SIL-extranet, che hanno avuto un impegno di spesa pari a 5.654 milioni di lire sul primo e a 15.440 sul secondo. L'impegno di spesa sulla componente extranet si riferisce principalmente all'acquisto dei server per i centri per l'impiego, mentre quello su SIL-intranet comprende i contratti di adesione alla Rete unitaria. Nell'ambito del progetto sono stati acquisiti

1.500 personal computer, realizzati 2.437 punti rete, di cui 1.887 presso gli uffici periferici, chiusi definitivamente i CED regionali di Campobasso, Torino, Firenze e Napoli e il CED Nazionale di Roma.

È in corso lo studio di fattibilità per realizzare il nuovo centro Servizi SIL che gestirà il sistema.

Per il progetto SIL-Patrimonio è stato realizzato il sottosistema di monitoraggio per gli acquisti di beni e servizi ICT ed il sottosistema dei consegnatari per la gestione dei beni strumentali.

Infine, per il progetto Formazione Formatori-FSE, è stata aggiudicata la gara europea ed è stato stipulato il relativo contratto. Gli impegni di spesa sono stati coperti da un finanziamento nazionale di 2.128 milioni di lire e da uno del Fondo Sociale Europeo per 4.558 milioni di lire. Gli impegni di spesa complessivi sono notevolmente aumentati rispetto al 1999 passando da 6.868 milioni di lire a 35.707 del 2000. Il 60% degli impegni è attribuibile allo sviluppo del SIL, quota principalmente destinata ad acquisti di hardware per i centri per l'impiego.

5.1.21 Ministero della pubblica istruzione⁹

5.1.21.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	8.556	8.351	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	7.805	7.628	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	91,2	91,3	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	82,81	83,08	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	1,3	1,1	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	227.164	225.091	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	12,8	-0,9	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT DELLA SPESA (%)	64,39	63,93	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,62	0,65	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,68	0,71	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,87	0,89	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,59	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER		0,02	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	8,43	8,26	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	-	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,2	0,2	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

⁹Le informazioni ed i dati non comprendono la parte didattica delle scuole.

5.1.21.2 Considerazioni generali

Nel 2000 è entrata in vigore l'autonomia didattica e organizzativa, di ricerca, sperimentazione e sviluppo delle istituzioni scolastiche. Dal 1° settembre, infatti, alle scuole italiane sono state trasferite molte delle competenze dei provveditorati agli studi e la loro gestione è stata affidata ad un dirigente scolastico anziché ad un capo d'istituto. A seguito dell'applicazione del DPR 233/98, recante le norme per il dimensionamento ottimale delle istituzioni scolastiche, si è determinata la necessità di provvedere ad una ridistribuzione delle apparecchiature installate presso le segreterie delle scuole. Una prima "prova tecnica" di decentramento operativo è stata effettuata aprendo, a circa un terzo delle scuole, le funzioni d'acquisizione dei dati relativi alle domande di mobilità, mantenendo ai provveditorati la responsabilità del procedimento amministrativo. Con l'avvio dell'anno scolastico, le scuole hanno registrato nel sistema informativo i dati sull'assunzione di circa 200.000 persone a tempo determinato e su oltre 300.000 contratti. Il DPR 6 novembre 2000 n. 347 (Regolamento di riordino del Ministero della pubblica istruzione) ha previsto uno snellimento della struttura del ministero, che dovrà operare attraverso dipartimenti articolati in servizi operativi. Nell'anno 2000 è iniziata pertanto la sperimentazione che ha coinvolto, a livello centrale, i servizi autonomi di supporto ai dipartimenti in materia di informatizzazione, comunicazione e affari economici. Dal lato dei servizi informatici è stato costituito il "Servizio per l'automazione informatica e l'innovazione tecnologica" con compiti di coordinamento pianificazione e controllo delle attività del sistema informativo e di sviluppo delle tecnologie didattiche.

5.1.21.3 Lo stato di informatizzazione

L'infrastruttura tecnologica del sistema informativo include le seguenti componenti:

- il sistema centrale, con un mainframe presso il CED di Monteporzio Catone;
- i sistemi dipartimentali, installati in ogni ufficio centrale (direzioni o servizi) e negli uffici periferici (provveditorati e sovrintendenze), in architettura client-server. I server sono in ambiente Unix e collegano circa 6000 client;
- una o due postazioni di lavoro per ogni scuola, installate nella segreteria.

I sistemi dipartimentali sono collegati in rete al centro di Monteporzio Catone, mentre le scuole sono collegate ai provveditorati con collegamenti ISDN (tempo medio: un'ora al giorno).

Le applicazioni investono i diversi aspetti del sistema scolastico e si basano sugli archivi nazionali delle scuole e dei docenti. Il relativo software risiede attualmente sul mainframe del CED. Le principali applicazioni riguardano: la gestione del personale (stato giuridico e carriera, mobilità ecc.); le procedure contabili; la gestione degli esami di maturità (commissioni, distribuzione dei temi); la gestione dei concorsi; il pacchetto applicativo, installato nelle scuole, per supporto amministrativo e scambio di dati con il sistema centrale e i sistemi locali; il supporto alle decisioni (studi specifici e consultazione archivi).

Sui sistemi dipartimentali non vi sono applicazioni. Essi servono a garantire la connessione alla rete e l'interoperabilità locale. Tutte le istituzioni scolastiche sono collegate in rete. Il ministero ha aderito alla rete unitaria nel mese di ottobre ed ha predisposto il piano dei fabbisogni di interconnessione al fine di pianificare la migrazione.

La intranet costituisce un punto unico di accesso a tutti i programmi e servizi in rete ed è usata per la raccolta di informazioni provenienti dalla scuola e dirette all'amministrazione centrale, non rilevabili attraverso le sopracitate procedure. A titolo di esempio va citata la rilevazione delle elezioni delle RSU nelle scuole, con comunicazione degli esiti in tempo reale verso l'Aran. Sempre per il tramite della intranet tutti gli uffici centrali e periferici possono accedere al datawarehouse contenente i dati dell'anagrafe delle scuole e del personale.

Il 59% delle postazioni di lavoro accede ai servizi di posta elettronica mentre scarso è l'accesso ad internet.

Il sito web del ministero contiene informazioni e servizi sulle politiche nazionali per la scuola, iniziative, eventi, progetti nazionali. Sono anche disponibili i bollettini ufficiali della rete scolastica italiana d'informazione, per tutto il personale interessato a procedure di mobilità.

Nel mese di dicembre è stato messo in linea un nuovo spazio denominato Innovazione@scuola dedicato ad una più ampia informazione al cittadino sulle tematiche inerenti all'innovazione tecnologica della scuola.

5.1.21.4 Attività svolta nell'anno

Sono continuate le attività volte ad aumentare le funzionalità del sistema disponibili alle scuole: rilevazioni statistiche integrative, contabilità speciale, titolarità, ruolo e servizio del personale, mandati di pagamento emessi dal Tesoro a favore del personale e monitoraggio dei flussi di cassa.

Nel corso dell'anno sono state realizzate le procedure per la gestione delle graduatorie permanenti utili alle assunzioni del personale sia a tempo determinato sia indeterminato. Tali procedure sono state utilizzate da circa 400 scuole.

Si sono valutate, inoltre, le necessità di adeguamento del patrimonio software per il passaggio all'euro.

Le attività di formazione hanno coinvolto complessivamente circa 47.000 utenti con corsi in aula, formazione in autoistruzione e a distanza.

In tale contesto è stato messo a punto un programma di formazione integrata (Training Center) per soddisfare le nuove esigenze che hanno investito le istituzioni scolastiche e le strutture dell'amministrazione. Gli impegni di spesa, sostanzialmente concentrati sul contratto per l'affidamento in outsourcing del sistema, ammontano a oltre 225 miliardi di lire.

5.1.22 Ministero delle politiche agricole e forestali

5.1.22.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	2.527	2.480	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	1.950	1.950	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	77,2	78,6	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	66,09	66,53	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,4	0,3	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	37.316	48.375	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-15,9	29,6	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	93,53	80,46	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,54	0,55	0,30

segue

Segue: 5.1.22.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,70	0,70	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,75	0,75	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	28,75	37,06	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	-	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,3	2,3	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.22.2 Considerazioni generali

Il D.Lgs. 173/98 dispone che siano unificati, nel Sistema informativo agricolo nazionale-SIAN, tutti i servizi di pubblico interesse, dei quali hanno obbligo di avvalersi i soggetti istituzionali, anche locali, interessati ai diversi procedimenti amministrativi in materia di agricoltura.

In particolare, secondo il D.Lgs. 165/99, che sancisce la messa in liquidazione dell'Aima e l'istituzione dell'Agea, si prevede che quest'ultima si avvalga dei servizi del SIAN.

Il servizio per i sistemi informativi, per l'espletamento delle sue funzioni, ha potuto usufruire dell'apporto del personale del Corpo forestale dello Stato che, in particolare, si è occupato del sistema informativo della montagna. La riorganizzazione dell'ufficio del responsabile del sistema informativo, essendo legata alla ridefinizione organizzativa del ministero, è in fase di attuazione così come previsto dalla apposita direttiva del 29/2/2000.

5.1.22.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema centrale è organizzato per aree. Il SIAN utilizza un mainframe, due elaboratori intermedi ed alcuni server. La DG della pesca due intermedi ed alcuni server. Altri server sono utilizzati dall'Ispettorato centrale repressione frodi, dall'Ufficio centrale di ecologia agraria e dalle altre unità organizzative dell'amministrazione. I server comuni a tutti sono quelli per la gestione della rete, della posta elettronica e del web e sono localizzati presso il Sian. Il sistema periferico è basato principalmente su personal computer connessi in rete locale e su alcuni sistemi Unix. L'infrastruttura di rete, per la quale è prevista la migrazione verso la rete unitaria, si basa attualmente sui seguenti mezzi trasmissivi:

- una rete dedicata per il collegamento dei server degli uffici delle sedi centrali del ministero e dei CED di altri enti esterni (quali Aeronautica Militare, Provveditorato Generale dello Stato, Anagrafe Tributaria, ecc.);
- una rete telefonica (rete telefonica generale, rete privata virtuale e Idsn) per il collegamento con: 71 sedi di Istituti di ricerca e sperimentazione agraria, 22 sedi ICRF, le stazioni Agrometeo, 15 sedi Cfs, Enea, regioni e consorzi, ecc;
- una rete X25 ITAPAC per il collegamento con: 22 ICRF, 71 IRSA, l'Unione Europea, 48 sedi periferiche della DG della pesca, distaccate presso le Capitanerie di porto;
- servizi di rete IP per l'accesso a internet/intranet e per il collegamento con le 48 sedi presso le Capitanerie di porto.

Il patrimonio applicativo ha una dimensione di circa 4,5 milioni di linee di codice, in prevalenza Cobol, copre molte delle attività legate al SIAN ed in particolare i procedimenti amministrativi delle direzioni generali, degli istituti di ricerca e sperimentazione agraria, dell'Ucea e dell'Icrf. La dimensione del patrimonio informativo è di 135 Gigabyte. Il sito internet del ministero rende disponibili 10 banche dati (si segnala quella normativa, che ingloba circa 2.700 documenti, e quella agrometeorologica).

5.1.22.4 Attività svolta nell'anno

Nel 2000 è proseguita l'attività di gestione del sistema del SIAN e sono stati preparati gli atti di gara per l'affidamento del sistema. È stata avviata la fase realizzativa del progetto SEMIDE, realizzato in cooperazione con il Ministero dei lavori pubblici e il Dipartimento dei servizi tecnici nazionali. Il Progetto SIM-Sistema Informativo della Montagna si trova in fase di avviamento (per dettagli sul SIM vedere Corpo Forestale dello Stato). L'impegno totale di spesa è stata di 48.375 milioni di lire, di essi, 34.900 sono da attribuire alla gestione del SIAN, mentre i restanti 13.475 milioni sono relativi al SIM (9.451 per lo sviluppo e 4.024 per la gestione). Diminuisce l'incidenza degli impegni per gestione e manutenzione.

5.1.23 Corpo forestale dello Stato

5.1.23.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	7.791	9.380	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	4.300	4.300	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	55,2	45,8	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	89,21	90,94	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	1,1	1,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	1.564	2.900	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	47,4	85,4	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	24,30	32,41	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,18	0,21	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,32	0,46	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,42	0,51	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,46	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,33	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	2,38	4,15	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,8	2,4	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.23.2 Considerazioni generali

Nel corso dell'anno è stato dato particolare impulso alle attività legate all'integrazione dei servizi telematici del Corpo (progetto di "Riordino dei servizi telematici") con il Sistema Informativo della Montagna, sistema programmato dal MIPAF, che vede il Corpo forestale fortemente impegnato nella sua realizzazione. Nel 2000 sono stati immessi in ruolo circa 1.600 nuovi agenti forestali a ciascuno dei quali sono state erogate 10 giornate di formazione informatica.

5.1.23.3 Lo stato di informatizzazione

Il Sistema Informativo della Montagna coinvolge circa 700 siti distribuiti sull'intero territorio nazionale ed appartenenti ad enti ed organizzazioni differenti (Corpo forestale, comunità montane, enti parco, regioni, ecc.) ed è costituito da un'infrastruttura di comunicazione, un insieme di servizi di base per il controllo, la documentazione e la certificazione dei servizi, da un insieme di servizi applicativi.

L'architettura del sistema è basata su diversi livelli elaborativi:

- locale, con 125 comandi di stazione del Corpo e 99 comuni montani, ricadenti nel comprensorio dei parchi;
- dipartimentale, collocato presso 339 comunità montane, 17 coordinamenti regionali e 82 coordinamenti provinciali del CFS e 20 enti parco. Tali uffici usufruiscono dei servizi e svolgono un ruolo di coordinamento e di controllo relativamente al territorio di propria competenza. Il sistema è formato da alcuni PC presso ogni singolo ufficio;
- regionale, collocato nelle regioni e province autonome. Tali uffici gestiscono le basi informative di loro competenza e rispondono alle richieste elaborative provenienti dagli utenti;
- centrale, con funzionalità di server rispetto all'intero sistema.

L'infrastruttura del SIM è anche utilizzata per lo sportello per la fornitura di servizi integrati sul territorio, in quanto rende accessibili servizi basati sul patrimonio informativo territoriale dell'AGEA e del sistema di interscambio Catasto-Comuni, quali, ad es. individuazione delle proprietà delle particelle catastali per i terreni con discariche abusive o che hanno subito incendi.

Altri servizi riguardano le previsioni sulle precipitazioni nevose e il pericolo di caduta delle valanghe, le informazioni sul commercio di specie animali e vegetali protette, la formazione professionale erogata in ambito locale presso strutture pubbliche e private, il mercato del lavoro, la gestione di alcuni procedimenti amministrativi e autorizzativi. Nel corso del 2000 sono aumentati sia i posti di lavoro automatizzati centrali, passati da 250 a 350, di cui 200 con accesso ad internet e 300 ai servizi di posta elettronica), sia quelli periferici (passati da 1.100 a 1.600, di cui 450 con accesso ad internet e 600 ai servizi di posta elettronica).

È significativamente aumentato il numero delle reti locali periferiche (da 47 a 120) e delle postazioni di lavoro collegate in rete geografica (da 50 a 350 quelle centrali, e da 34 a 870 quelle periferiche). Il Corpo dispone di un sito web, sul quale sono pubblicati, tra l'altro, i concorsi e i bandi di gara, e che contiene i collegamenti ad altri siti di interesse, in particolare a quello del Sistema informativo della montagna. È anche disponibile una intranet, utilizzata per la divulgazione di circolari e atti interni.

5.1.23.4 Attività svolta nell'anno

Nel 2000 sono state effettuate numerose azioni di reingegnerizzazione dei procedimenti amministrativi, come l'automazione delle prove d'ammissione nei ruoli dell'amministrazione e la predisposizione della modulistica per l'acquisizione delle domande di partecipazione ai concorsi. Sono stati impegnati nel corso dell'anno cir-

ca 8 miliardi per le attività legate allo sviluppo dello sportello territoriale integrato, utilizzando i fondi derivanti dalla L. 400/96, sia per acquisire postazioni di lavoro, sia per attivare i servizi territoriali del SIM. Al SIM sono stati connessi l'Inps, l'Istat, il Ministero dei beni e delle attività culturali, un ente parco di nuova istituzione e i 30 comuni del parco nazionale della Maiella. Sempre nell'ambito dei servizi territoriali sono state attivate nuove funzionalità per la certificazione automatica delle informazioni sui danni da incendi boschivi.

Ciò consente di semplificare notevolmente i procedimenti amministrativi delle amministrazioni interessate, in particolare i comuni, per l'imposizione dei vincoli sulle aree colpite da calamità, e il CFS stesso, con l'eliminazione di ogni operazione manuale, comprese le richieste di visure. Si facilita così la delimitazione delle aree percorse dal fuoco, l'individuazione delle particelle catastali interessate dall'evento, l'individuazione degli intestatari delle particelle e la diffusione ai comuni delle informazioni ricavate. Tali funzionalità sono disponibili attualmente per 129 dei 222 comandi di stazione collegati al SIM, dando priorità alle regioni maggiormente interessate da incendi e in cui la proprietà è più frammentata. Inoltre è stata avviata la sperimentazione di un sistema di supporto alle decisioni, basato su modelli matematico-geografici.

Le restanti attività hanno riguardato l'avviamento e messa in produzione della Gestione magazzino vestiario (con un importo impegnato di 4 milioni di lire) e il Riordino dei Servizi Telematici (con un importo impegnato di 1 miliardo di lire). È stato effettuato lo studio di fattibilità del protocollo informatico.

Gli impegni di spesa ammontano a 2.900 milioni e sono cresciuti in maniera rilevante.

5.1.24 Ministero della sanità

5.1.24.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	2.020	2.068	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	1.900	1.900	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	94,1	91,9	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	39,06	38,54	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,3	0,3	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	117.995	85.559	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	16,9	-27,5	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	51,18	63,33	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,62	0,78	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,66	0,84	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,61	0,55	0,59

segue

Segue: 5.1.24.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,90	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,32	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	44,04	28,05	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,3	2,3	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.24.2 Considerazioni generali

Nel corso del 2000 è stato avviato il riassetto organizzativo, in conformità al D.Lgs. 300/99 e al DPR 435/2000, contenente il regolamento al quale sarà data attuazione nel corso del 2001.

Le attività inerenti al controllo ed al coordinamento del sistema informativo sanitario (SIS) sono di competenza dell'Ufficio X del Dipartimento della Programmazione mentre lo sviluppo e la gestione sono affidate all'esterno, con un rapporto di concessione scaduto nel luglio 2000. Per garantire la continuità del servizio, è stata definita una proroga di durata annuale della concessione, in attesa dell'espletamento della gara europea per l'affidamento in outsourcing del sistema e del previsto studio di fattibilità sui nuovi interventi derivanti dal riordino del Servizio Sanitario Nazionale (D.Lgs. 229/99).

5.1.24.3 Lo stato di informatizzazione

Il Sistema informativo sanitario comprende:

- i sistemi di settore specializzati, finalizzati al governo del SSN, al coordinamento nazionale dei servizi sanitari e nell'attività di sorveglianza sanitaria (farmacovigilanza, emovigilanza, ecc.), alla comunicazione e diffusione di informazioni tra i vari soggetti coinvolti nel sistema sanitario;
- il sistema di supporto alle attività amministrative del ministero.

La rete del SIS connette soggetti centrali (Ministero, ISS, Ispesl, Agenzia nazionale), soggetti regionali (assessorati regionali e provinciali, agenzie regionali), soggetti locali (ASL, aziende ospedaliere ed altri), cittadini e operatori sanitari, altri soggetti pubblici e privati e comunità internazionali.

Presso il CED della sede centrale sono allocati il web server ed application server, un sistema dedicato alla memorizzazione dei dati, il server di posta ed il sistema dedicato alla autenticazione degli utenti e dei messaggi. Altri server sono distribuiti tra il CED, i dipartimenti del ministero, gli uffici periferici. Tutti sono connessi in rete e collegati alla Rete unitaria. Notevole è la diffusione dei personal computer, pari all'84% del personale informatizzabile, di cui oltre il 55% connessi in rete. Gran parte delle postazioni ha la disponibilità del servizio di posta elettronica ed una buona percentuale (32%) accede a internet. L'amministrazione gestisce anche postazioni di lavoro in dotazione ai NAS, ai borsisti, all'Istituto Superiore di Sanità, al Tesoro e a altri uffici.