

5.1.12.2 Considerazioni generali

L'Arma è stata oggetto di un recente riordino con l'emanazione del D.Lgs n. 297/2000. I cambiamenti hanno riguardato un nuovo orientamento all'erogazione dei servizi al cittadino, la revisione dell'organizzazione e della disciplina relativa alle carriere degli ufficiali. Il riordino è stato attuato attraverso l'adeguamento dei compiti militari e dei livelli gerarchici, la ridefinizione della struttura ordinativa, la riorganizzazione del sostegno tecnico, logistico e amministrativo, mediante l'attribuzione delle attività a poli funzionali interregionali, la soppressione e la riorganizzazione di reparti, enti o unità.

Il decreto citato attribuisce, inoltre, all'Arma la qualifica di Forza Armata, con la conseguente collocazione alle dipendenze del capo di Stato Maggiore della Difesa.

5.1.12.3 Lo stato di informatizzazione

È tuttora in corso il massiccio sforzo di adeguamento dell'infrastruttura informatica, specie in periferia, e di potenziamento delle reti di comunicazione. La diffusione di personal computer (+ 49% nell'ultimo anno) ha portato ad un rapporto tra postazioni di lavoro e dipendenti informatizzabili del 55%. Notevole anche l'aumento delle stazioni di lavoro collegate in rete locale. I servizi di posta elettronica sono disponibili su circa il 31% delle postazioni mentre ancora ridotto è l'accesso a internet.

5.1.12.4 Attività svolta nell'anno

L'evoluzione del sistema informativo segue tre direttrici principali: la prevenzione dei fenomeni criminali, il potenziamento tecnologico e la condivisione delle informazioni ai diversi livelli decisionali e operativi.

Dal lato della prevenzione, si è proceduto a rafforzare gli strumenti per il controllo del territorio realizzando nuove centrali operative presso i comandi provinciali con più elevato indice di criminalità. Tali centrali permettono la gestione degli eventi sul territorio sottoposto a controllo, attraverso l'integrazione con una base cartografica. Particolare attenzione è posta nei confronti dei crimini ad elevato contenuto tecnologico, attraverso la sottoscrizione di un protocollo d'intesa con l'Università di Pisa. L'accordo prevede sia la formazione di personale specializzato nel settore della sicurezza, sia collaborazioni di carattere scientifico per lo studio e la risoluzione di diverse problematiche e, soprattutto, la progettazione di specifici sistemi informatici.

Per quanto riguarda il potenziamento delle tecnologie informatiche, le attività di maggiore rilevanza sono tutte riconducibili al progetto Informatizzazione Reparti sul quale sono stati effettuati impegni di spesa per oltre 270 miliardi di lire. Il progetto prevede l'acquisizione e l'installazione in tutta la periferia di postazioni di lavoro in rete capaci di consentire la comunicazione, l'acquisizione ed il trattamento delle informazioni necessarie alle attività collegate alle indagini e alla sicurezza del territorio oltre che l'accesso alla Banca dati Interforze e agli altri sistemi centrali. Nel corso dell'anno sono state aggiudicate quattro gare per la fornitura di server, di personal computer, di apparecchiature periferiche e per la realizzazione di reti locali.

Dal lato dello sviluppo delle tecnologie web per la condivisione delle informazioni sono stati realizzati, in ambiente aperto, i sistemi per la gestione degli stipendi, delle pensioni e del personale e quello per la gestione dei materiali, permettendo l'inserimento e la consultazione anche ai comandi di compagnia. Inoltre è stato realizzato il progetto Potenziamento del Sistema Informativo del Comando Tutela Patrimonio Artistico, che ha consentito l'accesso al sistema anche alla Polizia Nazionale Francese e la distribuzione del software info-investigativo "Analyst's Notebook" e dell'applicativo "Ulisse" al Comando R.O.S., alle Sezioni Anticrimine ed ai Reparti Operativi dei Comandi Provinciali.

La spesa complessiva, pari a circa 284 miliardi, presenta un picco legato alla consuntivazione nell'anno degli impegni per l'informatizzazione dei reparti (acquisto di server, personal computer, apparecchiature periferiche, cablaggi strutturati e reti locali).

5.1.13 Ministero delle finanze

5.1.13.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	64.667	65.397	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	56.286	54.950	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	87,0	84,0	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	93,65	93,72	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	9,5	8,6	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	945.943	1.176.025	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	4,8	24,3	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	51,03	43,15	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,65	0,76	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,74	0,90	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,74	0,77	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,08	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,04	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	24,89	25,72	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	3,6	3,8	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.13.2 Considerazioni generali

Nel 2000 l'Amministrazione finanziaria ha avviato i cambiamenti organizzativi previsti dal D.Lgs. n.300/99. Il Ministero è stato interamente riorganizzato, con una netta separazione dei ruoli e delle funzioni di indirizzo e controllo da quelli gestionali. Sono state quindi costituite quattro Agenzie con compiti di gestione della fiscalità nelle aree delle entrate, del territorio, del demanio e delle dogane e il Dipartimento delle politiche fiscali, con funzioni di indirizzo e controllo.

Nella seconda metà del 2001 è prevista l'unificazione di tale Dipartimento con il Ministero del tesoro, bilancio e della programmazione economica che diverrà il Ministero dell'economia e delle finanze.

In tale contesto sono stati nominati i responsabili dei S.I. delle Agenzie e sono in corso di definizione i rapporti per lo specifico informatico tra le agenzie e il dipartimento.

In vista dell'imminente scadenza della convenzione con la società concessionaria dei servizi informatici, prevista per il maggio 2001, è stato costituito un gruppo di lavoro che ha operato per la predisposizione degli strumenti necessari per assicurare la continuità del servizio offerto dal sistema informativo.

Per l'Amministrazione finanziaria il sistema informativo costituisce da tempo elemento essenziale per tutte le attività operative e contribuisce in maniera sostanziale al raggiungimento degli obiettivi di lotta all'evasione, semplificazione degli adempimenti dei contribuenti, federalismo fiscale e servizi al cittadino. Particolare importanza ha assunto l'estensione dei servizi erogati in rete, quali, ad esempio la presentazione delle dichiarazioni ed il relativo pagamento, l'apertura di nuove attività, la certificazione catastale, ecc.

Sono stati anche messi a disposizione degli intermediari abilitati pacchetti software che consentono lo svolgimento di svariate funzioni per via telematica.

Nell'ambito della lotta all'evasione, partendo dall'Anagrafe Tributaria, i controlli innescati automaticamente dal sistema informativo, nel settore delle Imposte Dirette sono circa 550.000, il 58% del totale complessivo. Nell'ambito dei controlli sulla corretta applicazione dell'Iva nelle transazioni intracomunitarie, il sistema VIES (Vat Information Exchange System) ha consentito di segnalare situazioni anomale che hanno generato circa 30.000 controlli.

Dal lato della semplificazione degli adempimenti fiscali dei contribuenti è proseguita l'operazione di unificazione degli uffici delle entrate, delle imposte dirette, dell'Iva e del registro in un ufficio unico, organizzato in un'area di servizi per il contribuente ed in un'area destinata ai controlli e agli accertamenti. Sono stati attivati circa 99 uffici unici delle entrate e 10 sezioni distaccate che porta il numero di quelli attivati a 250, pari al 65% del totale.

Per quanto riguarda il miglioramento dei servizi al cittadino, l'informatizzazione delle conservatorie e del catasto permette il collegamento diretto alle banche dati da parte dei notai, dei professionisti e dei comuni. Nell'anno sono state effettuate, per via telematica, circa 2,3 milioni di visure catastali (il 12% del totale) e 700.000 ispezioni ipotecarie, da circa 6.000 utenti. Per quanto riguarda le imposte dirette, il servizio di presentazione telematica delle dichiarazioni, oltre che da parte di intermediari e di altri soggetti obbligati, è a disposizione anche del singolo contribuente per la trasmissione della dichiarazione e per il versamento (modello F24). I soggetti abilitati al servizio, alla fine dell'anno, sono circa 81.000 che hanno inviato circa 45 milioni di documenti.

Nell'area del federalismo fiscale sono attive nuove procedure per fornire ausilio mediante collegamenti telematici, alle regioni ed agli enti locali nella gestione dei tributi di propria competenza, basati sulle informazioni disponibili presso l'Anagrafe Tributaria (Irap, tasse auto, Ici, Iciap).

5.1.13.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informativo è articolato in diversi sottosistemi, tra loro integrati, relativi alle diverse aree di automazione (Agenzie delle entrate, del territorio, delle dogane, del demanio, Dipartimento delle politiche fiscali, Guardia di finanza, Monopoli, Scuola superiore dell'economia e finanza, uffici alle dirette dipendenze del Ministro). La connessione delle diverse strutture interne al sistema informativo è realizzata attraverso la Rete unitaria. In particolare

- presso gli uffici periferici e centrali, 42.000 personal computer e 3.100 sistemi dipartimentali sono colle-

gati in rete locale e sono connessi, in architettura client/server, alla rete per l'accesso ai data base centralizzati, lo scambio di dati e comunicazioni con gli altri uffici e per l'assistenza tecnica remota;

- 12 sistemi mainframe di media potenza sono installati nei centri di servizio, con competenza regionale/compartimentale, gestiti operativamente da personale dell'amministrazione; tali sistemi sono connessi alla rete unitaria per lo scambio di dati con i sistemi centrali; in cinque centri di servizio sono operativi dei call center per l'assistenza ai contribuenti;
- a livello nazionale, un centro di elaborazione dati effettua giornalmente 8 milioni di transazioni con 4 sistemi mainframe (con complessivi 3.200 Mips di potenza elaborativa, 10 terabytes di memoria ad accesso diretto e 100 terabytes su cartucce magnetiche robotizzate) per la gestione delle applicazioni e delle basi dati centralizzate; presso tale centro è anche operante un complesso di sistemi per lo sviluppo delle applicazioni ed il controllo remoto di tutti gli ambienti, hardware e software, periferici. Inoltre sono operativi 200 sistemi elaborativi per applicazioni web fruibili attraverso la Rete unitaria e internet.

Sono inoltre disponibili circa 5.000 personal computer portatili per gli accertatori (Entrate, Dogane e Guardia di finanza) e 320 sportelli self-service collocati presso uffici pubblici, aeroporti, comuni, centri commerciali e presso quattro consolati all'estero.

Il sistema informativo è in grado di garantire:

- la funzionalità della struttura di gestione delle entrate che, in diretta connessione con le circa 900 banche italiane, i 103 concessionari della riscossione e l'Ente Poste, centralizza i flussi monetari e informativi derivanti dalla riscossione delle imposte e contributi e li ripartisce giornalmente a tutti gli enti interessati (Tesoro, Interno, Regioni, Inps, Inail, Inpdai, Enpals);
- la gestione completa dell'iter di lavorazione delle dichiarazioni fiscali, dalla definizione tecnica della modulistica all'iscrizione a ruolo dei tributi carenti, in connessione con tutti i soggetti coinvolti;
- la realizzazione di strumenti per la lotta all'evasione e per la verifica degli atti contabili, che permettono di evidenziare le incongruenze fiscali e contributive ai diversi accertatori;
- la realizzazione di strumenti di analisi fiscale per la valutazione del gettito conseguente a provvedimenti di natura fiscale e contributiva;
- la valorizzazione dei dati catastali a supporto degli uffici del territorio, dei professionisti (geometri, notai), dei comuni e dei cittadini;
- l'aggiornamento del sistema cartografico nazionale, attraverso la stretta integrazione con il catasto censuario, a supporto degli uffici del territorio, dei comuni e dei professionisti del settore;
- la registrazione in via telematica degli atti di compravendita immobiliare;
- la presentazione telematica delle dichiarazioni relative ai beni importati/esportati e la consultazione delle tariffe, a supporto di uffici doganali, di aziende, di operatori doganali e spedizionieri;
- l'integrazione del sistema doganale con gli analoghi sistemi della Comunità europea;
- la gestione del patrimonio immobiliare dello Stato;
- la gestione del sistema nazionale per la raccolta delle scommesse ippiche e sui giochi;
- l'implementazione di sistemi per l'auto-amministrazione delle nuove agenzie fiscali e di nuovi servizi in rete ai cittadini ed alle imprese.

Al sistema sono collegati: 1.763 uffici periferici delle nuove agenzie fiscali, 3.000 comuni direttamente o tramite internet, circa 100 pubbliche amministrazioni ed enti diversi, 900 banche, 14.000 sportelli postali, 103 concessionari della riscossione attraverso la rete interbancaria, 14.000 tabaccai attraverso la rete Lotto-

matica, 80.000 intermediari fiscali e 5.000 imprese attraverso una rete dedicata e circa 200.000 cittadini attraverso internet per la trasmissione della dichiarazione ed il pagamento on-line dei tributi.

I volumi trattati nell'anno sono stati: 200 milioni di documenti presentati agli uffici finanziari, 25 milioni di dichiarazioni dei redditi, 15 milioni di dichiarazioni Iva, 4,5 milioni di atti del registro, 81 milioni di pagamenti per circa 640.000 miliardi, 800.000 risultanze di controlli e accertamenti, 6 milioni di rimborsi fiscali, 8,5 milioni di bollette e altri documenti doganali, 100.000 risultanze di analisi chimiche sui prodotti importati e/o commercializzati, circa 30.000 atti di concessione del demanio, oltre 80 milioni di scommesse sui giochi e sulle corse ippiche, 39 milioni di tasse automobilistiche.

Sono inoltre gestiti: 47 milioni di unità immobiliari, 78 milioni di particelle dei terreni, 31 milioni di formalità (note di trascrizione, iscrizione ed annotazione), 32.000 beni immobiliari demaniali, 38,5 milioni di contribuenti, 5,2 milioni di partite Iva.

Il patrimonio software è costituito da circa 60.000 moduli applicativi per quasi 80 milioni di linee di codice, per l'88% sviluppato in Cobol. Il patrimonio informativo è costituito da 143 basi di dati con una dimensione complessiva di 5.062 Gigabyte.

La posta elettronica è disponibile solo all'8% delle postazioni di lavoro, mentre le postazioni che possono accedere ad internet sono il 4%. La intranet è utilizzata dai dipendenti periferici del Dipartimento delle entrate per la diffusione di circolari e di documentazione interna, per l'accesso a basi dati interne, per la diffusione di informazioni sugli uffici, sulle novità fiscali e sul sistema qualità ISO 9000.

Il sito internet *www.finanze.it*, che nel 2000 ha fatto registrare più di 268 milioni di contatti, offre l'accesso ai "servizi in linea" (duplicato del codice fiscale, visure catastali, tassazione degli atti giudiziari, dichiarazione dei redditi, registrazione dei contratti di locazione), rende disponibili i nuovi modelli di dichiarazione, i prodotti software per il calcolo dei tributi, per la compilazione delle dichiarazioni e per il controllo.

Ulteriori modalità di interfacciamento con l'amministrazione sono gli sportelli self-service, che consentono di conoscere la propria posizione fiscale, contributiva-Inps ed assicurativa-Inail e numerose altre informazioni utili, e l'assistenza telefonica "Fisco in linea", che offre al contribuente un supporto informativo ed operativo per l'adempimento di alcuni obblighi fiscali (nell'anno sono state gestite oltre 2.700.000 chiamate).

5.1.13.4 Attività svolta nell'anno

Le attività e i progetti pianificati sono presentati in base alle principali aree funzionali. Le attività con valenza trasversale che ricadono sotto la responsabilità dell'Ufficio del responsabile dei sistemi informativi sono attribuite al Segretariato Generale. Gli interventi di sviluppo e di gestione relativi a infrastrutture e sistemi condivisi, anche se contabilmente attribuiti in quota ai C.d.R. destinatari, sono trattati separatamente.

Dipartimento/Agenzia Entrate

- Ufficio Unico delle Entrate: sono state svolte le attività per l'attivazione dei nuovi uffici, secondo il modello organizzativo sperimentato. È stata predisposta la gara europea per l'acquisizione di piattaforme hardware e software per consentire alle commissioni tributarie, regionali e provinciali, di interagire con gli uffici dell'amministrazione e con i contribuenti tramite collegamenti telematici. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 121.913 milioni di lire.

- Dichiarazione unica e servizio telematico di presentazione: oltre all'estensione del servizio di presentazione telematica ad altri soggetti, sono stati forniti nuovi servizi agli intermediari abilitati per la trasmissione tele-

matica delle richieste di attribuzione e cessazione della partita Iva e per la consultazione delle banche dati del contenzioso tributario. Inoltre, i contribuenti abilitati alla trasmissione via internet delle dichiarazioni possono comunicare il codice di conto corrente sul quale l'amministrazione può effettuare l'accredito dei rimborsi spettanti. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 7.981 milioni di lire.

- Nuove modalità di controllo automatico della dichiarazione unica: sono state predisposte ed inviate ai contribuenti circa 14,5 milioni di comunicazioni relative alle dichiarazioni presentate nel 1999 ("Unico" persone fisiche, società di capitali e enti non commerciali). Sono state, inoltre, attivate le procedure di correzione di 900.000 dichiarazioni presso gli uffici periferici dell'amministrazione e presso i Call Center. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 12.943 milioni di lire.

- Unificazione delle procedure di accertamento e nuovi strumenti di supporto alle attività di verifica: sono state rese operative le procedure gestionali del modello unificato di accertamento dei settori Iva e imposte dirette. In modo analogo il modello è stato introdotto nelle procedure informatiche della Guardia di Finanza, in modo da omogeneizzare il trattamento delle informazioni sugli accertamenti con le modalità degli uffici delle entrate. A fine anno è iniziata la fase di avviamento con la designazione di tre uffici pilota nelle direzioni regionali della Liguria, dell'Emilia-Romagna e della Campania. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 41.117 milioni di lire.

- Customer Care e servizi telefonici: sono stati attivati 6 Call Center distribuiti sul territorio nazionale, per erogare il servizio di assistenza finanziaria telefonica ai cittadini, che dal mese di maggio a dicembre hanno evaso circa 500.000 chiamate. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 2.588 milioni di lire.

- Riordino della riscossione: è stata ultimata la fase di analisi per l'individuazione delle funzionalità e dei prodotti da realizzare per i provvedimenti di rettifica contabile ed è iniziata la fase di realizzazione che, a partire dal mese di maggio, ha permesso l'emissione dei primi provvedimenti di scarico e sgravio a seguito di istanza dei contribuenti e di autotutela. Nel secondo semestre è stata ultimata la realizzazione delle procedure per la trasmissione telematica dei provvedimenti ai concessionari, ed è stata completata la fase d'analisi per consentire agli stessi la fornitura dei dati sullo stato delle riscossioni. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 5.490 milioni.

- Totalizzatore nazionale degli eventi sportivi: è stato adeguato al nuovo regolamento per le scommesse sportive emanato con decreto 231/2000. Nel corso dell'anno da parte di circa 970 concessionari sono state effettuate oltre 69 milioni di giocate (rispetto ai 42 milioni del 1999) per un totale complessivo di circa 1.457 miliardi (791 del 1999). Il progetto è stato finanziato con risorse relative alle spese correnti e quindi attribuito alle attività di gestione con un impegno di spesa pari a 12.289 milioni di lire.

- Totalizzatore scommesse ippiche: è stata realizzata una procedura per la gestione delle corse ippiche da parte degli ippodromi e dell'Unire e sono state adeguate le procedure per il controllo dell'imposta unica per le scommesse ippiche, versata dalle concessionarie. Nel corso dell'anno sono stati giocati, presso gli 850 concessionari, 250 milioni di biglietti per un incasso di 3.810 miliardi di lire. Il progetto è stato finanziato con risorse relative alle spese correnti e quindi attribuito alle attività di gestione con un impegno di spesa pari a 13.500 milioni di lire.

- Tasse automobilistiche: il nuovo sistema di gestione delle tasse automobilistiche, previsto dal decreto 418/98, consente a tutte le regioni (con esclusione di Friuli Venezia Giulia, Sardegna e Valle d'Aosta) di attivare la gestione autonoma del tributo dal 1° gennaio 1999. Il Ministero, gestore dell'archivio delle tasse automobilistiche, ha fornito tutti i dati e le informazioni necessarie alle singole regioni per gestire il tributo in autonomia.

- I servizi realizzati consentono la riscossione delle tasse automobilistiche presso intermediari collegati al sistema, di monitorare il relativo gettito e di disporre di informazioni, aggregate in varia forma, per effettuare va-

lutazioni sulla potenzialità fiscale derivante dal parco veicoli di competenza della regione. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 3.706 milioni di lire.

- Miglioramento della qualità dei dati: è terminata la creazione della base dati reddituali di tipo relazionale costituita con i dati delle dichiarazioni del 1998. Sono state realizzate procedure che consentono l'inserimento delle dichiarazioni del 1999 e del 2000, la fornitura dei dati necessari per i controlli di liquidazione, l'aggiornamento, sulla base degli esiti della liquidazione e con le correzioni apportate dagli uffici, le elaborazioni statistiche e forniture di dati ad enti esterni. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 6.315 milioni di lire.

Dipartimento/Agenzia Dogane

- Transito: il sistema è stato reso operativo nel mese di maggio. Sono stati attivati gli uffici di Ponte Chiasso, per il traffico proveniente e diretto in Germania, di Brescia e due uffici di Milano per quello proveniente e diretto in Svizzera, e di Ferneti per il traffico proveniente dalla Spagna e diretto ai paesi dell'est. Sono proseguite le attività di evoluzione del sistema adeguandolo alle specifiche comunitarie. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 988 milioni di lire.

- Nuovo Sistema Doganale: sono iniziate nella seconda metà dell'anno le attività di analisi sulle tariffe doganali e sui procedimenti interni agli uffici. Il progetto è basato su un'architettura aperta con servizi di rete intranet /internet. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 3.662 milioni di lire.

Dipartimento Territorio/Agenzia del Territorio

- Servizi telematici del territorio: all'attuale sistema per le visure catastali, basato su tecnologia web, si è aggiunto il sistema di ispezioni ipotecarie. Il servizio è disponibile su tutto il territorio nazionale con l'esclusione delle Province autonome di Trento e Bolzano. È stato realizzato un servizio di assistenza on-line che fornisce informazioni generali e soluzioni a problemi frequenti e un servizio di assistenza telefonica. L'aumentato numero di richieste del servizio ha reso necessario il potenziamento delle apparecchiature. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 8.218 milioni di lire.

- Nuovo sistema di cartografia catastale: è stato avviato l'ufficio pilota catastale con il nuovo sistema cartografico Wegis per la ricezione e il controllo degli atti di aggiornamento proposti dai tecnici professionisti, per l'aggiornamento della cartografia numerica in esercizio, e per la produzione di estratti di mappa e relative certificazioni. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 7.459 milioni di lire.

- Armonizzazione e semplificazione degli adempimenti in materia immobiliare: il progetto prevede l'unificazione e l'armonizzazione degli adempimenti a carico dei professionisti, dei pubblici ufficiali, degli utenti qualificati e dei cittadini, per la registrazione degli atti relativi a diritti sugli immobili, per la trascrizione, l'iscrizione e l'annotazione nei registri immobiliari, nonché per la voltura negli atti catastali. A tal fine è stato costituito un gruppo di lavoro per definire le modalità di utilizzo dei servizi e le specifiche tecniche di un modello unico. Parallelamente è iniziato lo sviluppo di un software per l'acquisizione dei dati da parte dei notai e l'analisi delle modifiche da apportare alle procedure esistenti. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 6.971 milioni di lire.

Dipartimento Territorio/Agenzia del Demanio

- Demanio e patrimonio: il progetto prevede la costituzione di un nuovo sistema informativo per la gestione dell'anagrafe dei beni del patrimonio e del demanio pubblico. Nel corso dell'anno è stata completata la realizzazione delle procedure contabili di riscossione. L'impegno di spesa nell'anno è stato di 3.206 milioni di lire.

Gabinetto

Al Gabinetto fanno capo il Servizio centrale degli ispettori tributari, il Servizio per il controllo interno e la Scuola centrale tributaria. Per la Scuola è stata effettuata la sperimentazione di un sistema di teledidattica tra le aule centrali e periferiche, con funzionalità di videoconferenza, controllo remoto delle postazioni, utilizzo di supporti multimediali ed erogazione di corsi in rete. L'impegno di spesa è stato di 11.883 milioni di lire ed è relativo alle sole attività di evoluzione e gestione dei sistemi.

Segretariato Generale

Al Segretariato afferisce, tra gli altri, l'ufficio del responsabile dei S.I. (Ufficio per la programmazione ed il coordinamento delle attività di informatica). Particolare rilievo assume la realizzazione del piano di disaster-recovery e l'inizio dei lavori per la predisposizione del centro di backup nell'ambito del progetto Sicurezza sul quale sono stati impegnati 18.627 milioni di lire.

Monopoli

I Monopoli di Stato hanno mantenuto il CED della direzione generale con cui, temporaneamente, si continua a gestire in service per l'Ente Tabacchi Italiano, la rete, le procedure contabili e la liquidazione degli stipendi. L'impegno di spesa nell'anno ammonta complessivamente a 9.461 milioni di lire.

*Guardia di finanza **

- Interrogazioni ausilio alle indagini: è terminata la fase di realizzazione di un'intranet tra il Corpo e l'Anagrafe Tributaria e di nuove funzionalità per fornire elenchi e documenti estratti dall'Anagrafe Tributaria.

- Interrogazione processo verifica e controllo: si è completata la realizzazione della trasmissione agli uffici finanziari del modello unificato di verifica completo delle informazioni relative alle violazioni e ai rilievi constatati.

Dal corrente anno il Corpo partecipa alle spese di gestione del sistema informativo fiscale. Complessivamente sono stati impegnati 20.649 milioni di lire.

Infrastrutture e sistemi condivisi

- Change Management: si è concluso, nei primi mesi del 2000, il progetto per la realizzazione del sistema di pianificazione e controllo di gestione, rilasciato ai Dipartimenti delle entrate, del territorio e delle dogane. In particolare, sono stati rilasciati i sistemi per la rilevazione delle risorse e della produzione ed è stato elaborato il reporting per il controllo di gestione dei primi nove mesi dell'anno. Tale reporting, è stato messo a disposizione delle strutture coinvolte con un'apposita applicazione su web. È stata inoltre effettuata la formazione a tutti gli utenti del sistema. Complessivamente tale progetto ha generato un impegno di spesa pari a 60.546 milioni di lire.

- Protocollo informatico: il progetto si propone di attuare il disposto del DPR 428/98, per assicurare la gestione dei documenti virtuali e del workflow. Nel 2000, non essendo stato emanato il regolamento previsto, è stato necessario riprogrammare il rilascio della procedura a tutti gli uffici. È iniziata la sperimentazione della

* La spesa si riferisce alle attività riconducibili all'integrazione del sistema informativo del Corpo con quello dell'Amministrazione nell'ambito degli Atti Esecutivi della Convenzione stipulata dal Ministero con la società concessionaria dei servizi informatici.

procedura di protocollo federato, sono stati elaborati i piani di classificazione relativi a dodici strutture dell'amministrazione, sono state indicate le linee guida sulla gestione informatica dei documenti e dei piani di conservazione e sono stati realizzati diversi piani formativi per tutti gli utenti coinvolti. Complessivamente l'impegno di spesa è stato di 16.353 milioni di lire.

La spesa complessiva ammonta a 1.176 miliardi pari al 42% dell'intero comparto. Il 57% delle risorse finanziarie sono state utilizzate dal Dipartimento delle entrate; al Segretariato Generale sono attribuiti circa il 17% degli impegni complessivi, destinati principalmente all'evoluzione e alla gestione delle attività non ribaltabili sui C.d.R. (circa 141 miliardi di lire), mentre al Dipartimento del territorio è attribuita l'11% della spesa. L'impegno per lo sviluppo costituisce il 43% della spesa.

5.1.14 Guardia di finanza*

5.1.14.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	65.790	64.968	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	25.000	25.805	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	38,0	39,7	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	97,29	97,22	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	9,6	8,6	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	35.940	30.801	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	74,7	-14,3	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	35,39	63,94	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,12	0,17	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,32	0,42	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,38	0,40	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,02	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,02	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	5,92	3,67	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	0,7	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,9	0,7	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.14.2 Considerazioni generali

La Guardia di Finanza, speciale Corpo di Polizia ad ordinamento militare e parte integrante delle Forze Armate, dipende direttamente dal Ministro delle Finanze. La struttura organizzativa, rimodulata in attuazione del DPR 29 gennaio 1999, n. 34, è costituita da un vertice unico, da livelli decisionali intermedi e da una base operativa capillarmente distribuita sul territorio.

Il capo dell'ufficio telematica, responsabile dei sistemi informativi del Corpo, sovrintende a tutte le attività di sviluppo e di gestione del sistema informatico. La riforma prevista dal D.Lgs. 300/99, ha sostanzialmente lasciato inalterato il rapporto tra il Corpo e l'Anagrafe Tributaria, impostato sulla integrazione tra i due sistemi informativi, con un'autonomia decisionale sottoposta al solo vincolo di coordinamento da parte del Ministero. Il 2000 si presenta pertanto come un anno di consolidamento dei cambiamenti organizzativi effettuati e del sistema informatico.

5.1.14.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informatico è in fase di progressivo decentramento, col potenziamento delle reti locali presso le unità periferiche. L'attuale architettura vede la presenza di un polo di elaborazione centrale, di poli elaborativi provinciali e di una rete geografica che collega circa 1.000 reparti operativi e logistici in grado di fornire l'accesso alle banche dati esterne di altre organizzazioni pubbliche e private (Anagrafe Tributaria, CED della Motorizzazione Civile, Infocamere, Enel, Aci, Corte di Cassazione, ...).

È operativa la intranet del Corpo che assicura l'interscambio di tutte le informazioni condivise tra gli utenti distribuiti sul territorio. Tale strumento inoltre consente di usufruire dei servizi di posta elettronica; circa 200 postazioni di lavoro hanno accesso a tali servizi verso l'esterno oltre che al mondo internet.

5.1.14.4 Attività svolta nell'anno

Per quanto riguarda il progetto Integrazione del processo di verifica, si è conclusa la realizzazione di un primo sistema di aggiornamento on-line dei verbali del Corpo direttamente sugli archivi dell'Anagrafe Tributaria. Inoltre è stato messo in linea un collegamento extranet che collega la intranet del Corpo con quella del Ministero delle finanze da cui sono deducibili, attraverso modalità web, notizie sui contribuenti secondo una pluralità di parametri (progetto Interrogazione di ausilio alle indagini).

Ulteriori attività sono riconducibili ad altri programmi che rientrano nella convenzione stipulata tra il Ministero delle finanze e la società concessionaria dei servizi informatici: nei vari atti esecutivi della convenzione sono previsti, infatti, numerosi interventi finalizzati al potenziamento del sistema informativo del Corpo e alla sua completa integrazione con quello dell'Amministrazione finanziaria.

Nell'anno sono state realizzate reti locali sia a livello centrale sia periferico con un incremento del livello di connettività rispetto allo scorso anno di circa il 40%.

Rispetto allo scorso anno, inoltre, è stato sensibilmente incrementato il numero delle postazioni di lavoro con l'acquisizione di circa 3.500 nuovi personal computer.

La formazione informatica del personale ha visto l'erogazione di circa 6.000 giornate. Gli allievi coinvolti sono soprattutto utenti dei sistemi; complessivamente hanno partecipato circa 1.000 utenti e 100 unità di personale informatico con una media di circa 5 giornate per allievo.

La spesa complessiva ammonta a 30,8 miliardi di lire con una riduzione degli impegni rispetto allo scorso anno di circa il 14%.

5.1.15 Amministrazione autonoma dei Monopoli di Stato**5.1.15.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	1.188	1.202	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	1.150	1.150	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	96,8	95,7	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	60,77	62,15	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,2	0,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	9.607	2.715	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	343,9	-71,7	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	16,13	57,16	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,47	0,77	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,51	0,81	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,02	0,74	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,76	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER		0,76	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	11,47	7,75	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	18,8	7,8	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.15.2 Considerazioni generali

Nel corso dell'anno è stata completata la nuova infrastruttura tecnologica del sistema informatico dell'Amministrazione, sulla base di quanto definito dal XXVI° Atto Esecutivo stipulato con la società concessionaria dei servizi informatici. Sono, pertanto, stati installati negli ispettorati compartimentali nuovi personal computer, è stata realizzata la intranet e si è proceduto all'integrazione delle nuove procedure, sviluppate con tecnologia web, relative al controllo dei depositi fiscali, alla gestione delle rivendite e delle ricevitorie, alla gestione delle entrate e alla gestione del contenzioso. Per quanto riguarda lo stato dell'informatizzazione, oltre alla realizzazione della nuova architettura in ambiente client/server e all'estensione della intranet, è stato fornito l'accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica a 691 postazioni di lavoro, pari al 74% della totalità. Rispetto allo scorso anno, notevole è l'incremento dei personal computer connessi in rete: al centro sono tutti collegati mentre in periferia lo sono il 61%. La spesa complessiva dichiarata dall'Amministrazione è pari a 2.714 milioni di lire. Il dato si riferisce ai soli impegni di spesa effettuati direttamente dall'Amministrazione e non comprende quelli già indicati dal Ministero delle finanze.

5.1.16 Ministero della giustizia**5.1.16.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	102.242	102.522	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	69.728	70.008	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	68,2	68,3	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	95,60	95,61	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	15,0	13,5	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	289.062	328.672	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	14,1	13,7	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E-MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	41,15	51,55	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,44	0,45	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,64	0,66	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,68	0,93	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,04	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER		0,04	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	6,96	7,65	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	9,7	5,5	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	0,7	0,6	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

5.1.16.2 Lo stato di informatizzazione

L'infrastruttura tecnologica del sistema informativo del Ministero è costituita da:

- un polo elaborativo centrale presso la Corte Suprema di Cassazione, in ambiente mainframe, per la gestione di tutte le sentenze della Cassazione e delle Massime;
- un polo elaborativo centrale presso il Dipartimento Amministrazione Penitenziaria di Roma, in ambiente mainframe, per la gestione dei detenuti e del personale penitenziario;
- un polo elaborativo centrale presso il Casellario Giudiziario di Roma, in ambiente mainframe, con delle interfacce per l'interrogazione su sistemi dipartimentali per la gestione della certificazione penale e dei carichi pendenti;
- un polo distrettuale della Procura della Corte d'Appello presso la Corte di Cassazione di Roma in ambiente Unix che fornisce servizi di automazione d'ufficio al tribunale civile e penale di Roma e ad alcuni tribunali del Lazio;

- 165 poli circondariali presso gli uffici giudiziari sparsi sul territorio nazionale, in ambiente personal computer, per la gestione dei registri generali del Penale;
- un polo per la gestione del sito web, della posta elettronica e dell'office automation presso la sede del Ministero;
- un sistema elaborativo presso il Consiglio Superiore della Magistratura in ambiente Unix che fornisce informazioni su leggi, regolamenti e provvedimenti emessi;
- un sistema elaborativo per l'ufficio sistema informativo presso la Corte Suprema di Cassazione in ambiente Unix per la gestione dell'office automation della Corte;
- 26 poli periferici presso i distretti delle Corti d'Appello con server in ambiente NT che coordinano le attività ICT degli uffici giudiziari (Tribunali, Procura della Repubblica, Giudici di pace).
- un polo unico per la gestione, il controllo e la sicurezza della rete unitaria della Giustizia a Napoli.

La rete della Giustizia collega attualmente tutte le strutture dell'amministrazione e gli uffici giudiziari, escluse le sedi distaccate dei tribunali e degli uffici dei giudici di pace. Nel dicembre 1999 è stato sottoscritto il contratto di adesione alla Rete unitaria (lotto 1-trasporto), a febbraio 2000 è stato presentato il piano di migrazione della rete della Giustizia nella Rete unitaria, ma l'avvio operativo, previsto per la fine di giugno, è slittato di circa un anno, a seguito di una riconfigurazione della rete in un'architettura a due livelli, che vede nelle sedi del circondario il nodo fondamentale delle sedi distaccate e dei giudici di pace.

Per quanto riguarda invece i servizi d'interoperabilità è stato stipulato, nel corso dell'anno, il relativo contratto all'interno del quale sono stati previsti ulteriori servizi aggiuntivi: supporto alla progettazione e all'installazione del centro di gestione, gestione delle configurazioni e della distribuzione del software, gestione dei server e delle reti locali, asset management, call center, formazione e assistenza. Rispetto al piano esecutivo, che prevedeva l'attivazione dei servizi per settembre 2000, a causa dei ritardi nell'acquisizione dello strumento di system and network management, si è proceduto ad attivare solo i servizi di posta elettronica e gli accessi ad internet.

La intranet del Dipartimento dell'Amministrazione penitenziaria fornisce servizi informativi, applicativi su popolazione detenuta, personale dipendente e statistiche. L'altra intranet presente, quella dell'ufficio del responsabile per i sistemi informativi, è utilizzata per la diffusione di documentazione tecnica di progetti.

Gli utenti abilitati ai servizi di posta elettronica e ad accedere ad internet sono complessivamente 1.550.

La gestione del sito *www.giustizia.it* è affidata in outsourcing per la parte tecnologica mentre la redazione dei contenuti è gestita dall'ufficio del responsabile per i sistemi informativi. Tra le novità del sito si segnala lo spazio dedicato alle politiche internazionali, con un'ampia documentazione su eventi, rapporti, studi e organismi internazionali. Tra i servizi per i professionisti il più acceduto è il sistema "Italgire-Find" del centro di documentazione della Corte di Cassazione, che fornisce un servizio di consultazione telematica di testi di interesse giuridico. Sono il linea 42 archivi per un totale di oltre 4 milioni di documenti.

Oltre al sito istituzionale, particolare rilevanza assume la realizzazione del portale Norme in rete, per l'accesso alla documentazione di interesse giuridico: sono accedibili dal sito circa 65.000 documenti normativi.

5.1.16.3 Attività svolta nell'anno

Le attività sono presentate seguendo l'articolazione per aree funzionali. Le attività relative alle infrastrutture ed ai sistemi condivisi sono attribuite al Gabinetto, da cui dipende l'ufficio del responsabile per i sistemi informativi.

*Gabinetto**Infrastruttura e sistemi condivisi*

Oltre agli interventi infrastrutturali, già citati, particolare rilevanza assume la realizzazione del Sistema informativo per la cooperazione applicativa (SICAP), che ha come obiettivo la cooperazione interna, tra le componenti informatiche delle varie unità organizzative del Ministero, ed esterna (con Inps, Inail, comuni, camere di commercio, Finanze e Interno). Il collaudo del sistema è previsto per aprile 2001. Attualmente è in funzione la parte relativa alla comunicazione delle sentenze di fallimento alla Camera di commercio presso il tribunale di Napoli, anche se ci sono ritardi nell'aggiornamento automatico del registro delle imprese da parte delle camere di commercio, altri ritardi nella cooperazione tra Re-Ge e Casellario sono dovuti al prolungarsi della migrazione del Casellario su piattaforme aperte. In avanzata fase di realizzazione è il cablaggio strutturato di gran parte degli uffici giudiziari e delle sedi ministeriali. Nel corso dell'anno sono state organizzate molte iniziative di formazione, che hanno coinvolto circa 4.500 utenti, di cui circa un terzo informatici, per complessive 22.000 giornate/allievo.

Organizzazione Giudiziaria e Affari Generali

In tale ambito è in corso la reingegnerizzazione e razionalizzazione dei processi di servizio e dei procedimenti amministrativi.

Affari Penali, Grazie e Casellario

Il principale intervento (progetto Evoluzione Casellario) ha riguardato il sistema informativo del Casellario, che ha il compito di gestire le posizioni individuali dei cittadini che hanno subito una condanna penale o hanno in corso procedimenti penali, indipendentemente dal luogo di residenza. Il progetto, il cui completamento è previsto per il primo semestre del 2001, comprende il passaggio da un'architettura legacy a piattaforme non proprietarie, la migrazione della base dati dei carichi pendenti e l'integrazione tra tale base dati e il sistema informativo Re.Ge.

*Affari Civili e Libere Professioni**Area Giustizia Civile*

La prima fase di informatizzazione degli uffici giudiziari civili ha visto la realizzazione di diversi sottosistemi tra loro indipendenti, identificati dai progetti Contenzioso Civile, Diritto del Lavoro, Volontaria Giurisdizione, Procedure Concorsuali ed Esecuzioni Immobiliari e Mobiliari.

Tale fase si è quindi concentrata sull'informatizzare la gestione dei registri cartacei, non modificando l'organizzazione dei processi. Con la realizzazione del Sistema di Integrazione dell'Area Civile ed il progetto Processo Telematico, l'amministrazione si pone, invece, l'obiettivo di realizzare un sistema informativo integrato, fondato sul documento elettronico, per l'accesso a dati e documenti del procedimento civile, sia per l'utenza interna che per quella esterna. Nel corso dell'anno è stato realizzato lo studio di fattibilità e predisposta la documentazione per la gara.

Area Giustizia Penale

In quest'area si collocano situazioni di informatizzazione consolidate per singolo processo/servizio, che oggi necessitano delle sole attività di manutenzione, e nuove iniziative di razionalizzazione e integrazione dei procedimenti. Tra le prime si trovano i sistemi di Gestione dei Registri Penali (Re-Ge), della Direzione Na-

zionale Antimafia, delle Direzioni Distrettuali Antimafia, e della Magistratura di Sorveglianza. Nel secondo caso si trova il progetto SIAP, che ha l'obiettivo di integrare i diversi sistemi in un unico sistema dell'Area Penale. Per quest'ultimo progetto è stato realizzato lo studio di fattibilità, che prevede un'architettura scalabile e flessibile, e predisposta la documentazione per la gara.

Area Cassazione Giudiziaria

Gli interventi più rilevanti riguardano la manutenzione evolutiva del sistema informativo per i procedimenti penali e civili, l'evoluzione della rete, il consolidamento del server del sistema di indicizzazione dell'archivio dei processi penali.

Area Cassazione Giuridica

Le principali attività hanno riguardato l'aggiornamento dell'hardware e del software di base e d'ambiente del centro elettronico della Corte di Cassazione, attualmente di tipo proprietario, utilizzato per l'erogazione dei servizi di informatica giuridica. Per risolvere le criticità legate al sistema legacy è stato attivato un progetto di migrazione per il passaggio a piattaforme aperte e standard. Ciò consentirà anche l'accesso attraverso il portale "Norma in rete", gratuito per tutti gli utilizzatori. Nel corso dell'anno, sono state avviate tutte le attività per la predisposizione della procedura d'acquisizione della fornitura (gara europea).

Dipartimento Amministrazione Penitenziaria

Tutte le attività si sono concentrate nella realizzazione del nuovo Sistema Informativo Penitenziario, per la gestione integrata delle attività degli istituti e dei servizi penitenziari e l'alimentazione della banca dati nazionale dei detenuti e dei soggetti sottoposti a misure cautelari personali. Tale banca dati permetterà l'identificazione certa dei soggetti d'incerta generalità sottoposti a procedimento penale o restrizione della libertà personale e scambi informativi, generalizzati e facilitati, tra autorità giudiziaria, amministrazione penitenziaria e organi di polizia. Sono state migrate verso sistemi aperti le piattaforme tecnologiche e la rete e si è proceduto allo sviluppo del software applicativo, per sostituire le procedure attuali e per completare il processo di automazione.

Sul versante dei processi di auto-amministrazione, la complessità di gestione del personale dovuta all'elevato numero di dipendenti (circa 50.000) e alla coesistenza di regimi diversi nel trattamento del rapporto d'impiego, ha reso necessaria la realizzazione di un sistema per la gestione automatizzata del personale dall'atto dell'assunzione fino al collocamento in quiescenza (progetto Sistema di gestione del personale penitenziario). Allo stato attuale sono stati realizzati i moduli di rilevazione presenza, e di gestione del vestiario. È invece in via di realizzazione l'applicativo per il trattamento giuridico economico.

Giustizia Minorile

Anche in quest'area il sistema informativo sta evolvendo da una situazione di parziale informatizzazione delle strutture organizzative e dei processi di servizio ad una situazione d'informatizzazione completa ed integrata. Lo sviluppo si articola su due direttrici tra loro collegate:

- il Piano di completamento SIGMA, che prevede il completamento di tutte le procedure inerenti all'area servizi minorili (UCGM, istituti di pena, centri prima accoglienza, uffici di servizio sociale, centri diurni, scuole di formazione del personale). Allo stato attuale sono state completate le procedure per gli uffici del Tribunale e della Procura per i minorenni, altre sono ancora in fase di realizzazione;

- l'Automazione Uffici giudiziari minorili, che prevede l'automazione delle attività in ambito civile, penale e amministrativo degli uffici giudiziari minorili. Attualmente è in corso la realizzazione delle procedure.

La spesa complessiva dell'amministrazione è pari ad oltre 328 miliardi di lire. L'area della giustizia penale assorbe il 36% degli impegni di spesa complessiva, con largo peso degli interventi di sviluppo.

Particolare significatività assume l'impegno sostenuto per lo sviluppo e la gestione delle infrastrutture e sistemi condivisi, pari al 41% della spesa complessiva, attribuibile soprattutto ai servizi di rete e al completamento del cablaggio strutturato degli uffici giudiziari. L'informatizzazione dell'area della giustizia civile e dell'amministrazione penitenziaria hanno assorbito rispettivamente il 7% e il 9% della spesa complessiva.

5.1.17 Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato

5.1.17.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO ^(a)
DIMENSIONE			
DIPENDENTI	1.890	1.447	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	1.527	1.373	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	80,8	94,9	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	31,96	20,32	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	0,3	0,2	
SPESA			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	11.911	5.626	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	173,8	-52,8	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	12,74	29,77	
STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,54	0,72	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,67	0,76	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,78	0,83	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,83	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,42	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	20,52	14,41	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	9,8	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	12,5	13,8	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.