

### 5.1.3.3 *Lo stato di informatizzazione*

L'architettura tecnologica è in ambiente client-server, distribuita su una sede centrale e su poli decentrati presso i vari TAR. L'infrastruttura centrale è composta da vari server dedicati (database server, controllo del dominio, gestione documentale, funzioni applicative, web server, funzioni di sicurezza) e circa 250 client, dislocati presso gli uffici delle varie sezioni, collegati in rete locale.

Le infrastrutture decentrate sono costituite da server, con funzioni di gestione delle basi dati distribuite, di controllo del dominio e di gestione dei file e delle stampe, e da circa 550 client dislocati, presso tutti gli uffici amministrativi e collegati in rete locale e geografica.

L'ambiente applicativo è essenzialmente costituito dalle procedure di gestione dei ricorsi di 1° grado e dei ricorsi bilingue (presso i TAR) e da quelle di gestione dei ricorsi in appello, degli affari consultivi e dalla gestione documentale (presso il CdS).

L'automazione d'ufficio eroga servizi di informatica individuale agli utenti amministrativi muniti di personal computer (circa 800) e ai magistrati, muniti di portatili (circa 400).

Da ottobre è attivo il sito web che rende disponibili informazioni sulle attività istituzionali (normativa, ed altre informazioni sul funzionamento del processo amministrativo) e, con frequenza giornaliera, riporta i provvedimenti adottati dai TAR e dal CdS. Al momento sono pubblicate circa 25.000 sentenze e si registra una media di circa 5.000 accessi giornalieri.

### 5.1.3.4 *Attività svolta nell'anno*

Nell'anno è stata avviata la progettazione del nuovo sistema, affidata al CNR, con revisione funzionale di tutte le esigenze informative della Giustizia Amministrativa. È anche iniziata un'analisi sullo stato del sistema, con particolare riferimento all'organizzazione ed al personale, ai servizi in uso ed ai relativi aspetti contrattuali, all'architettura tecnica e applicativa.

Tramite la Rete unitaria è stata attivata la connessione tra tutte le sedi, al momento utilizzata per trasferire dati verso il CdS, alimentare le basi dati dei provvedimenti, gestire in remoto i problemi operativi e la distribuzione del software verso i TAR. Sono in corso adeguamenti dei canali trasmissivi e si stanno valutando soluzioni che consentano ai magistrati di collegarsi dalla propria abitazione al dominio della giustizia amministrativa.

È stata avviata la sperimentazione del servizio di posta elettronica, rivolta a circa 200 utenti, e si sta definendo l'esternalizzazione della gestione del sito web, attualmente in carico al personale interno.

Infine sono stati costituiti due gruppi di lavoro: uno in materia di privacy, per assolvere agli adempimenti di legge previsti per il 31/12/2000 e per riesaminare la normativa alla luce dei decreti vigenti, l'altro in merito al processo telematico, per approfondire gli aspetti interpretativi ed attuativi del regolamento in corso di approvazione, promuovendo incontri con i rappresentanti dell'Avvocatura generale dello Stato e del Foro libero.

Gli impegni di spesa, pari a poco più di 6 miliardi, registrano una diminuzione, mentre cresce, con la piena operatività del sistema, l'incidenza della spesa di gestione e manutenzione.

**5.1.4 Corte dei conti****5.1.4.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

<b>QUADRO DI SINTESI</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup></b>
<b>DIMENSIONE</b>			
DIPENDENTI	3.200	3.300	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	2.450	2.650	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	76,6	80,3	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	43,75	43,64	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,5	0,4	
<b>SPESA</b>			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	28.902	28.123	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-8,9	-2,7	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	27,41	34,81	
<b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,68	0,66	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,89	0,82	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,87	0,87	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,23	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,08	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	16,25	16,20	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	-	8,0	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	5,6	5,4	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

**5.1.4.2 Lo stato di informatizzazione**

Il sistema informativo della giurisdizione copre tutte le attività di competenza dell'apparato centrale della giurisdizione e delle sezioni regionali, offrendo funzioni di interrogazione sulle attività di segreteria, di supporto nella stesura delle decisioni, di consultazione delle banche dati, di supporto alle attività del servizio del Massimario.

L'area controllo e referto utilizza il sistema della Ragioneria generale dello Stato.

Oltre l'80% dei dipendenti è dotato di personal computer, in larga misura connessi in rete locale. Ancora iniziale l'accesso ad internet, mentre il 24% delle stazioni di lavoro ha accesso ai servizi di posta elettronica.

**5.1.4.3 Attività svolta nell'anno**

Le iniziative più rilevanti riguardano:

- l'informatizzazione del sistema giurisdizione: si è conclusa l'estensione del sistema su tutto il territorio nazionale e sono stati predisposti infrastrutture e servizi, quali posta elettronica ed accesso ad internet, per i referenti informatici delle sezioni giurisdizionali;

- l'evoluzione del sistema informativo dedicato all'area del controllo e referto: sono state sviluppate nuove funzionalità per l'automazione di alcuni flussi provenienti dal sistema RGS, nel quadro di un'estensione delle aree di integrazione. Per supportare le sezioni riunite in sede di stesura della relazione annuale, è stata realizzata un'applicazione di reportistica;
- l'automazione delle attività amministrative: si è proceduto alla rivisitazione dei processi di servizio in vista dell'introduzione dell'euro e più in generale del nuovo sistema informativo integrato.

A seguito della firma dei contratti per i servizi della Rete unitaria, è in corso la separazione della rete geografica della Corte da quella del Ministero del tesoro. L'amministrazione ha proceduto al programmato rafforzamento, quantitativo e qualitativo delle risorse disponibili, con l'immissione di nuovo personale tecnico ed un'attività formativa di base e specialistica. In particolare la Corte ha proseguito la formazione degli addetti di tutte le macro aree (giurisdizione, controllo e referto e amministrazione). Complessivamente sono state erogate 5.350 giornate di formazione che hanno coinvolto 1.260 utenti con una media di circa 5 giornate per allievo. L'esame della spesa informatica evidenzia un impegno complessivo pari a 28.123 milioni di lire assorbito per il 59% da attività progettuali, per il 35% dalla gestione e manutenzione e per il rimanente 6% da interventi di evoluzione.

### 5.1.5 Avvocatura dello Stato

#### 5.1.5.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup>
<b>DIMENSIONE</b>			
DIPENDENTI	1.322	1.278	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	1.300	1.141	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	98,3	89,3	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	69,36	69,72	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,2	0,2	
<b>SPESA</b>			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	9.003	9.367	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	75,1	4	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	12,0	14,6	
<b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,57	0,94	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,58	1,05	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,49	1,00	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,01	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,12	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	13,05	10,63	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	1,5	6,0	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

### 5.1.5.2 Considerazioni generali

L'Avvocatura è strutturata nell'Avvocatura generale e in 25 Avvocature distrettuali. L'attuale organico degli avvocati e procuratori dello stato è di 321 persone, di cui 104 in servizio presso l'Avvocatura generale. Accanto a questi operano 957 unità di personale di supporto, di cui 283 al centro.

### 5.1.5.3 Lo stato di informatizzazione

Il sistema informativo dell'Avvocatura è in fase di completa reingegnerizzazione nell'ambito del progetto Nuovo Sistema Informativo.

L'attuale architettura vede la presenza di un sistema centrale, presso l'Avvocatura generale, collegato con tutte le Avvocature distrettuali, col centro di calcolo della Corte di Cassazione e col Provveditorato generale dello Stato. Sempre al centro risiede un mini sistema per la consultazione di pubblicazioni giuridiche, accessibile anche esternamente. Presso le sedi distrettuali sono collocati dei server connessi al sistema centrale, con funzioni di supporto alla gestione degli affari legali di competenza locale. Le infrastrutture di comunicazione vedono la presenza di una rete locale e di una rete di collegamento telefonico punto-punto presso l'Avvocatura generale, mentre ogni Avvocatura distrettuale ha una rete locale, connessa alla rete geografica.

### 5.1.5.4 Attività svolta nell'anno

Sono proseguite le attività relative alla realizzazione del Nuovo Sistema Informativo, che coprirà il supporto alle funzioni istituzionali, la gestione dei flussi informativi interni ed esterni e le attività di auto-amministrazione. Nel corso dell'anno è stata completata la realizzazione delle reti locali in tutte le 25 sedi distrettuali; attualmente è in corso l'installazione delle postazioni di lavoro. Contestualmente a tali attività sono iniziati i corsi di formazione e addestramento del personale. Parallelamente alla realizzazione del nuovo sistema, si stanno completando le attività previste nella riorganizzazione dell'Avvocatura distrettuale di Milano per l'automazione dei servizi amministrativi e della biblioteca. Quest'applicazione sarà poi estesa a tutte le Avvocature distrettuali e all'Avvocatura generale.

La spesa complessiva dell'anno, pari a 9.367 milioni, è stata assorbita per circa l'87% da attività di sviluppo, in particolare per la realizzazione del nuovo sistema informativo. I costi di gestione, invece, sono stati sensibilmente contenuti e limitati al mantenimento dell'operatività delle attrezzature informatiche in via di sostituzione, nell'attesa del completamento della ristrutturazione del sistema.

## 5.1.6 Ministero degli affari esteri

### 5.1.6.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup>
<b>DIMENSIONE</b>			
DIPENDENTI	6.524	6.524	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	5.500	5.500	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	84,3	84,3	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	54,57	54,57	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	1	0,9	

*segue*

*Segue: 5.1.6.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup>
<b>SPESA</b>			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	30.142	28.883	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-12,4	-4,2	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	53,77	66,37	
<b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,16	1,16	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	1,37	1,37	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. POSTAZIONI DI LAVORO	0,93	0,93	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER		....	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		....	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	4,75	4,61	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	0,6	4,8	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,1	2,1	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

*5.1.6.2 Considerazioni generali*

Dal 1/1/2000 è operativo il nuovo "Servizio per l'Informatica, le Comunicazioni e la Cifra".

Il complesso dei servizi e dei beni attinenti all'informatica è stato integrato sopprimendo preesistenti duplicazioni e conflitti di competenza, ottimizzando in tal modo la gestione delle risorse.

*5.1.6.3 Lo stato di informatizzazione*

Nel 2000 si è ulteriormente consolidato il livello d'informatizzazione già raggiunto in precedenza, migliorando sensibilmente l'attività istituzionale e raggiungendo livelli di efficienza allineati con quelli dei principali paesi europei. Il sistema è fondato sulla condivisione dei dati e sull'accesso interattivo ed è basato su tecnologie internet. Il sistema di trasmissione messaggi, costituisce ormai il principale sistema d'interscambio della corrispondenza non classificata tra il ministero e le sedi periferiche: ciò ha comportato una radicale riduzione dell'utilizzo dei documenti cartacei. Ogni dipendente, che svolge attività d'ufficio, dispone di una propria stazione di lavoro.

È ormai a regime il sistema automatizzato per il rilascio dei visti secondo le modalità previste dagli accordi di Schengen ed è in corso l'estensione ad altre sedi dell'Anagrafe consolare in rete. Nell'ambito del progetto POLIS verrà creata una Anagrafe centralizzata mondiale, essenziale ai fini della raggiungibilità dei connazionali.

Sono ormai automatizzate la gran parte delle procedure amministrative e gestionali. In particolare, le procedure di contabilità e bilancio, già predisposte per l'uso della firma elettronica, di gestione missioni all'estero, di gestione del fondo unico d'amministrazione e di automazione dell'ufficio corrieri.

È in corso la realizzazione del nuovo sistema per la gestione degli archivi ministeriali, che sarà in grado di tenere traccia dei passaggi subiti dal singolo documento.

**5.1.6.4 Attività svolta nell'anno**

Presso le sedi estere è stata rinnovata l'infrastruttura tecnologica, con particolare riferimento ai server della rete mondiale visti "Schengen" e alle funzioni consolari, e sono state sviluppate le reti locali per estenderne l'utilizzo e consentire l'accesso distribuito ad internet. Per le sedi dotate di accessi centralizzati ad internet è stato avviato un progetto per garantire la sicurezza da rischi di intrusione esterna.

È in corso lo sviluppo delle procedure per la verifica della correttezza dei dati anagrafici dei connazionali residenti all'estero, in previsione del voto e del censimento. Si stanno migrando verso tecnologie web varie procedure, attualmente in ambiente client-server.

Sono stati ultimati gli adeguamenti per l'anno 2000, mentre sono in avanzata fase di completamento quelli relativi al passaggio all'euro.

Sono terminati i progetti Informatizzazione D.P.G.A., Rete unitaria e Teleassistenza.

Particolare attenzione è stata riservata alla formazione del personale, con l'inclusione di corsi di informatica nei programmi di riqualificazione in attuazione della legge 266/99.

L'impegno di spesa per l'acquisizione di beni e servizi informatici è stato di complessivi quasi 29 miliardi. Circa 6,5 miliardi di lire sono stati utilizzati per l'acquisto di personal computer e stampanti, sia per gli uffici centrali che per le sedi estere, ove gli acquisti sono stati effettuati principalmente per l'automazione del rilascio dei visti d'ingresso.

**5.1.7 Ministero dell'ambiente****5.1.7.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

<b>QUADRO DI SINTESI</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup></b>
<b>DIMENSIONE</b>			
DIPENDENTI	610	569	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	520	529	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	85,2	93,0	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	-	-	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	0,1	0,1	
<b>SPESA</b>			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	2.598	4.387	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	63,2	68,9	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOTALE DELLA SPESA (%)	-	1,37	
<b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,82	1,31	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,96	1,41	0,67

*segue*

*Segue: 5.1.7.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

QUADRO DI SINTESI	1999	2000	MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup>
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,46	0,53	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,47	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,47	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	5,77	7,60	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	....	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	1,2	4,9	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

*5.1.7.2 Considerazioni generali*

L'Amministrazione ha dato attuazione alla riorganizzazione definita dal DPR n. 549/1999, con la costituzione di 11 uffici di governo, alle dipendenze del Ministro e del suo Gabinetto, e 11 direzioni generali. Tale riorganizzazione ha portato anche all'istituzione dell'Ufficio dei sistemi informativi automatizzati, il cui responsabile è un dirigente generale.

*5.1.7.3 Lo stato di informatizzazione*

Il Ministero ha un'unica sede a Roma, dislocata su due edifici adiacenti, interamente cablati ed interconnessi. Alla rete interna sono collegate 398 postazioni di lavoro, con una crescita rilevante (+ 49%) rispetto allo scorso anno. È quindi assicurato un buon livello di copertura delle esigenze di informatizzazione di base. Il 47% circa di tali postazioni accede ad internet e ai servizi di posta elettronica. Complessivamente sono stati resi disponibili circa 700 indirizzi di posta elettronica sia individuali sia con riferimento a gruppi di lavoro o funzioni d'ufficio.

Sul sito internet, attivo dal mese di settembre 1999, sono disponibili normativa ambientale, pubblicazioni sullo stato dell'ambiente, notizie su avvenimenti e iniziative. Specifici sottodomini riguardano il servizio per lo sviluppo sostenibile ([www.svs.ambiente.it](http://www.svs.ambiente.it)) e il servizio per la conservazione della natura ([www.scn.ambiente.it](http://www.scn.ambiente.it)).

*Attività svolta nell'anno*

Le linee di attuazione dei programmi di informatizzazione si sono concentrate sul completamento dell'infrastruttura di base e degli strumenti di comunicazione.

Le altre attività più significative riguardano la realizzazione del sistema per l'acquisizione e controllo dei dati rilevati dal programma di monitoraggio delle acque costiere nazionali e l'avvio della realizzazione del sistema cartografico approvato dalla Conferenza Stato-Regioni con l'obiettivo di rendere condivisibili i dati utili alle amministrazioni centrali, regionali e locali ai fini del governo dell'ambiente e del territorio. Gli impegni di spesa assommano a 4.387 milioni, con un incremento dovuto principalmente all'acquisizione di infrastrutture.

**5.1.8 Ministero per i beni e le attività culturali****5.1.8.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

<b>QUADRO DI SINTESI</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup></b>
<b>DIMENSIONE</b>			
DIPENDENTI	22.924	22.945	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	14.572	14.572	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	63,6	63,5	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	93,09	93,87	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	3,4	3,0	
<b>SPESA</b>			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	21.854	19.349	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-34,4	-11,5	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	48,55	45,99	
<b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,29	0,32	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,46	0,57	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,24	0,46	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER		0,24	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,17	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	8,37	10,01	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	5,1	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	5,2	7,5	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

**5.1.8.2 Considerazioni generali**

L'Ufficio del responsabile dei sistemi informativi è inserito all'interno della DG per gli affari generali, amministrativi e del personale. È organizzato in cinque aree funzionali: pianificazione e controllo, formazione, telecomunicazioni e servizi di rete, supporto decisionale e coordinamento operativo, funzionamento.

Negli ultimi anni l'ufficio si è impegnato a ricondurre ad una visione unitaria le diverse iniziative presenti, spesso frammentate anche in conseguenza del sistema organizzativo del Ministero, fortemente settorializzato e distribuito sul territorio: 230 organi periferici (soprintendenze, archivi e biblioteche), 161 sedi staccate e 607 sedi dipendenti (musei, monumenti, gallerie, aree archeologiche, sezioni staccate degli archivi). A tale scopo è stata costituita una commissione di supporto con i rappresentanti dei diversi uffici ed istituti.

I dati forniti per la relazione annuale coprono tutte le strutture dell'amministrazione centrale e circa il 70% delle strutture periferiche (mancano alcune biblioteche, soprintendenze e uffici locali poco informatizzati).



### 5.1.8.3 Lo stato di informatizzazione

L'amministrazione è impegnata nella diffusione delle infrastrutture di base e dei collegamenti in rete, con aggiornamento delle piattaforme hardware, sostituzione degli apparati obsoleti e miglioramento dell'integrazione tra i vari sistemi.

Nel 2000 risultano disponibili oltre 7.300 personal computer, di cui quasi 5.700 in periferia. Quasi la metà delle stazioni di lavoro sono collegate in rete locale.

Questi dati segnalano un evidente miglioramento rispetto all'anno precedente: per i personal computer, +41% al centro e +14% in periferia, per il collegamento in rete locale, +18% al centro e +181% in periferia. Significativo anche l'accesso a internet (1.252 postazioni, pari al 17%) e ai servizi di posta elettronica (1.750 postazioni, pari al 24%).

È stato esteso il collegamento in rete geografica, attraverso una intranet che consente l'accesso alle principali basi dati, alle circolari e alla documentazione di interesse generale.

Dal punto di vista funzionale i principali sistemi sono:

- il sistema bibliotecario nazionale (SBN), basato su una rete a cui sono collegati un sistema indice centrale, 41 poli periferici e 1.188 biblioteche, di cui 84 collegate nel corso del 2000. Molti servizi sono accessibili all'esterno via internet, tra cui la ricerca e la localizzazione di testi antichi e moderni;
- il sistema del catalogo dei beni artistici, attualmente in corso di evoluzione, con la progressiva integrazione di informazioni derivanti da svariati progetti di catalogazione;
- il sistema di supporto alla gestione del rischio per la conservazione dei beni;
- i sistemi per la gestione degli archivi;
- i sistemi di workflow per i processi autorizzativi, particolarmente sviluppati rispetto ai beni ambientali e paesaggistici ed in corso di estensione;
- i sistemi per l'amministrazione ed il funzionamento, tra cui il sistema di gestione del personale, recentemente migrato e rivisto.

A questo si aggiungono i molteplici sistemi sviluppati da musei, gallerie ecc., legati principalmente all'ausilio della fruibilità del patrimonio culturale.

In tale ambito, particolare attenzione è stata data nel 2000, l'anno del Giubileo, all'estensione dei servizi di accoglienza del pubblico e di biglietteria elettronica nei luoghi d'arte portando a 66 i musei che offrono servizi elettronici di prenotazione e prevendita. La presenza del ministero su internet è articolata in un sito centrale ed in circa 250 siti locali (di cui 69 soprintendenze, archivi e biblioteche statali).

Il sito centrale offre, tra l'altro, informazioni di base su musei, monumenti e aree archeologiche, indirizzi di archivi, biblioteche e teatri con schede sintetiche di presentazione, mostre e appuntamenti in programma, orari di apertura e di chiusura, possibilità di prenotazione della visite.

Accanto a questo sono disponibili informazioni su finanziamenti e stato di attuazione dei grandi restauri in corso, la base dati dei decreti di vincolo ambientale, il catalogo degli archivi di stato, per la localizzazione e consultazione della guida ai fondi, ed il citato accesso al servizio bibliotecario nazionale per localizzare i testi presenti nella rete SBN, che ha registrato nel 2000 migliaia di contatti giornalieri.

Al sito del Ministero si aggiungono alcuni siti tematici, di recente realizzazione a carattere divulgativo ed educativo: *www.superdante.it* che mette a disposizione, in formato elettronico, libri, testi rari, brani musicali, fotografie e iconografie e il sito *www.scuole dilettura.it* dedicato alla "Scuole di letture in biblioteca".

#### 5.1.8.4 Attività svolta nell'anno

Le attività sono inquadrate in cinque aree di intervento trasversali alle varie unità organizzative.

1. Sistema Informativo per il Catalogo ed il Territorio (SICAT): ha l'obiettivo di integrare, attraverso un'unica interfaccia con l'esterno, i sistemi informativi territoriali presenti (Carta del rischio, sistema paesaggistico-SITAP e Catalogo dei beni storici), migliorando l'interscambio di informazioni. Il sistema, sviluppato su base dati relazionale, è divenuto operativo ed è iniziata la sperimentazione della seconda fase, che permette la consultazione delle informazioni in circolarità. L'impegno di spesa è stato di 1.074 milioni di lire.
2. Sistema informativo per il Supporto Decisionale (SISUD): sistema di supporto alle decisioni sul personale, operativo dal marzo 2000. Si sta procedendo alla migrazione dei dati del personale e alla creazione del datawarehouse, con contestuale bonifica dei dati di 25.000 dipendenti. È stata realizzata l'interfaccia di interrogazione e reportistica e la procedura di aggiornamento.
3. Workflow Office Automation Globale: in quest'area si colloca, oltre agli interventi infrastrutturali già esaminati, la progressiva realizzazione del progetto ESPI-241, che prevede la diffusione, in tutti gli uffici centrali e periferici, del sistema informatizzato di protocollo e gestione informatica dei documenti e dei flussi di lavoro.  
Dal gennaio 2000 è operativo in alcune direzioni il modulo relativo al protocollo informatico, è terminata la rilevazione dei flussi di lavoro presso l'amministrazione centrale, sono stati effettuati corsi di formazione sia per gli utenti sia per gli amministratori del sistema.  
Un altro terreno di intervento riguarda il sistema del personale, operativo dal gennaio 2000 ed in corso di estensione. L'impegno di spesa per l'anno 2000 è stato di 2.851 milioni di lire.
4. Sistema Bibliotecario Nazionale (SBN): nel corso dell'anno, oltre alla manutenzione sull'applicazione presente presso i poli, è stato realizzato un nuovo applicativo in ambiente Unix in architettura client-server. Inoltre sono state avviate le attività per portare il sistema indice verso un sistema aperto in grado di gestire differenti pacchetti software, verso la creazione di una base dati integrata e verso l'ottimizzazione della gestione dei servizi.  
Infine è stata resa operativa la funzione SBN-Online, con l'attivazione dei servizi in internet. L'impegno di spesa per l'anno 2000 è stato di 1.802 milioni di lire.
5. Sistema Statistico Nazionale: è stata completata la seconda fase del progetto, consistente nella realizzazione di un sito in grado di raccogliere i dati della periferia e di permettere la loro elaborazione da parte dell'ufficio statistico.

L'impegno di spesa per l'anno 2000 è stato di 445 milioni di lire.

Nel 2000 sono stati erogati corsi di formazione sulla Rete unitaria, a circa 300 persone, su intranet, internet e posta elettronica, altre 300 unità e sul Programma Europa 2000.

Gli impegni di spesa complessivi, pari a circa 19.300 milioni, sono diminuiti dell'11%, rispetto al 1999, principalmente per la razionalizzazione degli impegni nella gestione.

**5.1.9 Ministero del commercio con l'estero****5.1.9.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

<b>QUADRO DI SINTESI</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup></b>
<b>DIMENSIONE</b>			
DIPENDENTI	540	540	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	330	330	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	61,1	61,1	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	-	-	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,1	0,1	
<b>SPESA</b>			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	2.978	972	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	414,3	-67,4	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	8,23	36,01	
<b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,58	0,71	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,94	1,17	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,61	0,78	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,27	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,81	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	11,89	4,47	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	4,5	4,5	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

**5.1.9.2 Considerazioni generali**

I sistemi informativi del Ministero sono attualmente gestiti da una divisione, collocata nell'ambito del servizio per la gestione delle risorse e per le relazioni con il pubblico, organizzata per aree applicative. L'organico della divisione appare carente, specie per le figure di alta qualificazione professionale.

**5.1.9.3 Lo stato di informatizzazione**

È ormai pressoché completamente operativo il nuovo sistema derivante dal progetto di complessiva revisione dell'informatica del Ministero.

Il sistema informativo è articolato in sottosistemi, i principali dei quali riguardano la gestione delle autorizzazioni all'import-export per i vari comparti (agroalimentare, tessile,..) la gestione dei vari soggetti coinvolti nel settore, le cui informazioni sono disponibili a tutti gli uffici, la gestione del personale, il protocollo.

Sono disponibili 370 posti di lavoro, di cui circa 300 sono connessi in rete locale. Dopo la sottoscrizione dei contratti per i servizi di trasporto e di interoperabilità della Rete unitaria, tutti i personal computer in rete locale sono dotati dell'accesso ad internet e circa 100 dispongono dei servizi di posta elettronica. È stata completata la formazione degli utenti e degli addetti ICT sulle nuove applicazioni sviluppate e sui nuovi strumenti.

#### 5.1.9.4 Attività svolta nell'anno

Sono stati collaudati i primi due lotti del "Sistema import-export comparto agroalimentare", con realizzazione della base dati e delle applicazioni gestionali. Tra le attività in corso figurano due progetti di particolare rilevanza: il "Sistema di interoperabilità import/export", in cooperazione con il Ministero delle finanze e finanziato con i fondi della L. 400/96, per il quale è stato aggiudicato l'appalto, e il sistema di gestione dei contributi all'export, per il quale è stata completata l'analisi dei processi e la stesura dei requisiti funzionali del sistema.

Gli impegni di spesa complessivi sono stati di 972 milioni di lire.

### 5.1.10 Ministero delle comunicazioni

#### 5.1.10.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

<b>QUADRO DI SINTESI</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup></b>
<b>DIMENSIONE</b>			
DIPENDENTI	1.962	2.171	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	1.570	1.660	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	80,0	76,5	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	51,99	54,17	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)	0,3	0,3	
<b>SPESA</b>			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	8.236	8.373	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	156,7	1,7	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	9,73	8,72	
<b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,55	0,55	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,69	0,72	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,30	0,29	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		....	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PC		....	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	8,66	8,06	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOTALE DEI CONTRATTI (%)	-	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	1,5	1,6	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

*5.1.10.2 Considerazioni generali*

Il D.Lgs. 300/1999 prevedeva la soppressione del Ministero e l'inserimento delle competenze in materia di comunicazioni nel nuovo dicastero delle attività produttive. Il medesimo modificava le competenze assegnate all'Autorità per le Garanzie delle Telecomunicazioni e istituiva l'Agenzia per le normative ed i controlli tecnici, con alcune aree di attività legate alle comunicazioni. Il successivo approfondimento di tale assetto ha poi portato, con la L. 317/2001, al mantenimento del Ministero delle comunicazioni. Tali vicende hanno provocato un rallentamento nel previsto piano di sviluppo dei sistemi informativi.

*5.1.10.3 Attività svolta nell'anno*

L'impegno principale ha riguardato la realizzazione del cablaggio strutturale della sede centrale e l'acquisizione di 425 nuove postazioni di lavoro da distribuire fra centro e periferia: per questo è stata avviata una gara europea, di cui è stato pubblicato il bando.

Sono stati stipulati i contratti per i servizi di trasporto ed interoperabilità della rete unitaria e sono state realizzate le reti locali in alcuni uffici periferici. Sono state anche rese disponibili prime soluzioni per la video-conferenza.

Sono stati effettuati numerosi corsi d'alfabetizzazione informatica per il personale della sede centrale e si è avviato il progetto di formazione del personale delle sedi periferiche, attraverso una ricognizione delle specifiche esigenze.

Gli impegni di spesa, concentrati sull'acquisizione d'apparecchiature, ammontano a poco più di otto miliardi.

*5.1.11 Ministero della difesa<sup>6</sup>**5.1.11.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

<b>QUADRO DI SINTESI</b>	<b>1999<sup>(a)</sup></b>	<b>2000</b>	<b>MEDIA DI COMPARTO <sup>(A)</sup></b>
<b>DIMENSIONE</b>			
DIPENDENTI		194.030	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI		57.080	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)		29,4	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)		92,17	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)		25,6	
<b>SPESA</b>			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)		114.655	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)			14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)		46,48	
<b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE		0,24	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE		0,80	0,67

*segue*

<sup>6</sup>Le informazioni ed i dati non comprendono l'area operativa in base al D. Lgs. 496/98.

*Segue: 5.1.11.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

QUADRO DI SINTESI	1999 <sup>(a)</sup>	2000	MEDIA DI COMPARTO <sup>(b)</sup>
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO		0,34	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,05	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,02	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)		7,49	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)		25,1	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)		8	4,8

(a) I dati 1999 non sono presenti in quanto non confrontabili con quelli del 2000. Questi ultimi contengono per la prima volta le informazioni su tutta la struttura periferica.

(b) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

*5.1.11.2 Considerazioni generali*

L'organizzazione del Ministero è articolata in cinque grandi aree: lo Stato Maggiore della Difesa, il Segretariato Generale della Difesa e Direzione nazionale degli armamenti (SDG/DNA - area tecnico/amministrativa), l'Esercito Italiano, l'Aeronautica Militare e la Marina Militare. Ognuna di tali aree è caratterizzata da una notevole autonomia e dotata di proprie infrastrutture tecnologiche e applicative.

Questa relazione si riferisce alla sola informatica gestionale, in quanto le attività e gli interventi relativi all'automazione dell'area operativa non sono oggetto della presente rilevazione, così come previsto dall'art. 7 del D.Lgs. n. 496/1998. Il Comitato di coordinamento informatica, organo permanente interforze composto dai responsabili dei sistemi informativi di ciascuna forza armata e del Segretariato Generale della Difesa, ha il compito di definire le linee di sviluppo e di armonizzare le attività nelle distinte aree organizzative.

A tale scopo il Comitato ha elaborato un progetto per la realizzazione di una intranet per tutta la Difesa, che interagirà con la Rete unitaria e consentirà la comunicazione interna e la condivisione delle informazioni di carattere amministrativo. Per questo è stato attivato un programma per valutare lo stato di automazione e dei programmi di sviluppo delle diverse aree organizzative. Per la intranet della Difesa sarà costituito un centro di gestione a cui saranno ricondotte anche tutte le attività inerenti al sito web.

*5.1.11.3 Lo stato di informatizzazione e le attività svolte nell'anno**Segretariato Generale della Difesa e Direzione Nazionale degli Armamenti (Area T/A)*

È stato realizzato lo studio di fattibilità per il sistema informativo di Vertice.

Tuttora è in corso, da quattro anni, la realizzazione del sistema informativo del personale dell'amministrazione Difesa (SIPAD), per il quale è stato avviato il IV lotto sui sette complessivi e sono stati impegnati 2.391 milioni di lire. È stata avviata la realizzazione del sistema informativo direzionale per il controllo della spesa delle direzioni generali tecniche (SIDACS), per il quale è stato completato lo studio di fattibilità ed è iniziata la stesura delle specifiche tecniche per un prototipo da sperimentare presso Teledife.

È stata estesa l'informatizzazione di base degli uffici periferici ed il loro collegamento in rete. In quest'ambito Geniodife ha realizzato una propria intranet, alla quale accedono circa 140 postazioni di lavoro;

la direzione generale degli armamenti aeronautici ha esteso il numero di utenti collegati e l'accesso ad internet e ai servizi di posta elettronica. Iniziative analoghe sono state realizzate da Commiservizi e Teledife.

#### *Stato Maggiore della Difesa*

In quest'area le attività di carattere informatico dipendono dal reparto telecomunicazioni elettronica ed informatica che, a livello interforze, tratta tutte le problematiche in ambito nazionale e NATO.

Nel corso dell'anno è stato completato il programma d'acquisizione dell'hardware e del software per l'automazione d'ufficio: attualmente è disponibile una postazione di lavoro per ciascun addetto. Inoltre, sono state intensificate le attività per la realizzazione delle reti locali e per consentire l'accesso ad internet e alla posta elettronica.

#### *Stato Maggiore dell'Esercito*

È in corso la migrazione dei sistemi proprietari verso sistemi aperti prevista dal progetto Riconfigurazione del SIE, per il quale sono stati impegnati 4.690 milioni di lire. Il progetto prevede l'adozione di sistemi distribuiti con una corrispondente riduzione dei mainframe. In tale prospettiva è stato avviato già dal 1999 un programma per il porting delle procedure, mediante l'uso di prodotti che permettono di migrare automaticamente i sottosistemi in ambiente client-server su piattaforma Unix-Oracle (SISME, leva reclutamento impiego, stipendi, formazione automatizzata contingente di leva, funzioni generali).

L'integrazione delle reti locali ha permesso la realizzazione della intranet dell'Esercito EINET, che consente il collegamento di circa 300 strutture organizzative (Enti/Distaccamenti/Reparti) e può essere acceduta con linee commutate dalle altre strutture e dai teatri operativi fuori dall'Italia. I servizi offerti comprendono la posta elettronica, l'accesso al web e a banche dati e la partecipazione a newsgroup. Attualmente sono in corso gli interventi per la diffusione, attraverso la realizzazione delle reti locali dei distretti militari e l'acquisizione di server e di personal computer per gli ospedali militari, i comandi di grandi unità e per i reggimenti.

Le attività di formazione hanno visto la partecipazione di 313 utenti per un totale di 1.585 giornate di formazione e di 369 addetti ICT per un totale di 3.145 giornate.

#### *Stato Maggiore della Marina*

In quest'area le attività dipendono dall'ufficio informatica, statistica e ricerca operativa, inserito all'interno di un dipartimento del reparto pianificazione generale dello SMM. Tale struttura si avvale, presso ciascuna sede, di un'unità di supporto (Maritele) per la gestione dei sistemi informatici.

L'architettura del sistema informativo, attualmente basata su elaboratori dipartimentali connessi in rete locale con stazioni client, verrà profondamente modificata con il collegamento alla intranet, di tutti gli enti e i comandi. Ciò permetterà l'utilizzo del file transfer della posta elettronica, della video-conferenza, la distribuzione del software. In particolare, per la creazione del sistema di posta elettronica è in fase di realizzazione il progetto Maripostel, sul quale sono stati effettuati impegni di spesa per 5.500 milioni di lire.

Nell'ambito del progetto Vespucci sono proseguite le attività per il completamento di un'aula multimediale e per l'acquisizione di sistemi di supporto per i docenti e di personal computer portatili per gli allievi. L'impegno di spesa è stato di 2.063 milioni di lire. Per il progetto SIGA, che prevede la reingegnerizzazione del sistema informatico degli stabilimenti di lavoro, è in corso lo studio di fattibilità, mentre per il progetto Rete IP M.M., che prevede l'ammodernamento dei supporti trasmissivi su rete geografica, sono in corso le interconnessioni delle reti locali e l'estensione dei servizi di rete. L'impegno di spesa è stato di 8.900 milioni di lire.

*Stato Maggiore dell'Aeronautica*

Allo stato attuale l'A.M. dispone principalmente di una serie di realtà informatiche locali, finalizzate all'automazione d'ufficio. Le attività svolte nel corso dell'anno hanno riguardato principalmente l'adeguamento e il rinnovamento delle risorse hardware e software e la formazione del personale con la partecipazione di circa 2.736 allievi di cui 2.352 come utenti.

L'impegno di spesa complessiva, riguardante l'insieme dei vari comparti, è pari ad oltre 114 miliardi di lire.

**5.1.12 Arma dei Carabinieri<sup>7</sup>***5.1.12.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

<b>QUADRO DI SINTESI</b>	<b>1999</b>	<b>2000</b>	<b>MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup></b>
<b>DIMENSIONE</b>			
DIPENDENTI	108.879	109.598	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI	50.149	50.449	
DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	46,1	46,0	44,6
INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)	98,26	98,35	
INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO(%)	16,0	14,5	
<b>SPESA</b>			
IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE)	15.114	284.088	
VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)	-39,5	1779,6	14
INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)	48,97	0,30	
<b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>			
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,17	0,25	0,30
POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE	0,37	0,55	0,67
POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOTALE DELLE POSTAZIONI DI LAVORO	0,46	0,41	0,59
PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER		0,31	0,18
PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC		0,02	0,07
SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)	3,96	12,42	10,10
IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)	-	-	6,1
ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)	2,4	2,4	4,8

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

<sup>7</sup>Le informazioni e de i dati non comprendono l'area operativa in base al D. Lgs. 496/98