

## Spesa per l'informatica

#### 4. Spesa per l'informatica

##### 4.1 Disponibilità finanziaria \*

Nel 2000, il bilancio di previsione ha assegnato alle amministrazioni centrali, risorse finanziarie per l'acquisto di beni e servizi informatici per 2.569,4 miliardi di lire.

Nel corso dell'esercizio, in fase di assestamento, le risorse sono state aumentate di 1.36,1 miliardi, raggiungendo così i 2.705,5 miliardi, con un leggero incremento, pari al 3,7%, rispetto alle corrispondenti disponibilità del 1999.

Tra le somme disponibili sono compresi i 30 miliardi derivanti dal rifinanziamento degli interventi per "la Rete unitaria ed i progetti ad essa collegati".

Le risorse aggiuntive non sono state tali da colmare il divario, pari a 988,8 miliardi, tra disponibilità di bilancio sui capitoli di pertinenza informatica e importi programmati dalle amministrazioni in sede di piano triennale per l'informatica.

Il divario è stato peraltro in parte colmato dai residui di stanziamento (427,2 miliardi).

Occorre poi tener conto che alcune amministrazioni hanno avuto la disponibilità di ulteriori finanziamenti, derivanti da leggi speciali e dall'utilizzo di capitoli così detti promiscui, perché non specificamente destinati alla spesa informatica. Tra queste ulteriori disponibilità assume particolare importanza lo stanziamento, proveniente da fondi europei, per la "sicurezza nel Mezzogiorno", stanziamento che ha consentito significative iniziative per il Ministero dell'interno e della giustizia e per l'Arma dei Carabinieri.

Considerando le risorse aggiuntive sopra elencate, il divario tra disponibilità nel bilancio dello Stato per la spesa informatica e l'importo previsto nel piano triennale, si assesta intorno a 450 miliardi. A fine 2000 le somme impegnate per l'acquisto di beni e servizi informatici sono risultate pari a 2.559,1 miliardi. Gli impegni in conto competenza sono stati pari a 2.352 miliardi, con l'impiego pertanto dell'86,9% delle corrispondenti risorse disponibili. Sui residui di stanziamento sono stati impegnati 207,1 miliardi, pari al 48,5% della disponibilità.

**Tabella 27: Risorse per l'informatica nelle amministrazioni centrali, valori di piano e di bilancio, anno 2000 (miliardi di lire)**

| AMMINISTRAZIONE             | PIANO ANNUALE<br>2000/2002 | VALORI DI BILANCIO     |         |            |         |
|-----------------------------|----------------------------|------------------------|---------|------------|---------|
|                             |                            | RISORSE <sup>(a)</sup> |         | IMPEGNI    |         |
|                             |                            | COMPETENZA             | RESIDUI | COMPETENZA | RESIDUI |
| AFFARI ESTERI               | 38,6                       | 34,1                   | 0,0     | 33,8       | 0,0     |
| AIPA - RETE UNITARIA        |                            | 0,0                    | 1,0     | 0,0        | 0,0     |
| AMBIENTE                    | 4,6                        | 5,7                    | 0,0     | 2,5        | 0,0     |
| AVVOCATURA GEN. DELLO STATO | 10,8                       | 11,6                   | 0,0     | 9,4        | 0,0     |
| BENI CULTURALI E AMBIENTALI | 58,4                       | 32,5                   | 2,0     | 32,3       | 0,0     |
| COMMERCIO ESTERO            | 4,9                        | 1,4                    | 0,1     | 1,4        | 0,1     |
| COMUNICAZIONI               | 17,4                       | 4,9                    | 3,1     | 4,8        | 3,1     |
| CONSIGLIO DI STATO          | 9,5                        | 9,2                    | 0,0     | 2,8        | 0,0     |

*segue*

\* Le informazioni contenute in questo paragrafo si riferiscono esclusivamente alle amministrazioni centrali.

**Segue: Tabella 27: Risorse per l'informatica nelle amministrazioni centrali, valori di piano e di bilancio, anno 2000 (miliardi di lire)**

| AMMINISTRAZIONE                       | PIANO ANNUALE<br>2000/2002 | VALORI DI BILANCIO     |              |               |              |
|---------------------------------------|----------------------------|------------------------|--------------|---------------|--------------|
|                                       |                            | RISORSE <sup>(a)</sup> |              | IMPEGNI       |              |
|                                       |                            | COMPETENZA             | RESIDUI      | COMPETENZA    | RESIDUI      |
| TOTALE DIFESA                         | 181,1                      | 116,3                  | 0,0          | 113,2         | 0,0          |
| <i>DIFESA</i>                         | 115,7                      | 92,1                   | 0,0          | 91,3          | 0,0          |
| <i>COMANDO GEN. ARMA CARABINIERI</i>  | 65,4                       | 24,2                   | 0,0          | 21,9          | 0,0          |
| TOTALE FINANZE                        | 1337,0                     | 1253,2                 | 12,9         | 1048,4        | 9,4          |
| <i>FINANZE</i>                        | 1301,6                     | 1220,2                 | 9,1          | 1015,4        | 6,8          |
| <i>COM. GEN. GUARDIA DI FINANZA</i>   | 35,4                       | 33,0                   | 3,8          | 33,0          | 2,6          |
| GIUSTIZIA                             | 370,2                      | 344,4                  | 12,4         | 338,5         | 2,3          |
| INDUSTRIA, COMM., ARTIGIANATO         | 19,3                       | 4,4                    | 3,7          | 2,4           | 2,7          |
| INTERNO                               | 339,7                      | 71,7                   | 3,8          | 59,5          | 3,8          |
| LAVORI PUBBLICI                       | 6,4                        | 3,4                    | 0,8          | 1,8           | 0,6          |
| LAVORO E PREVIDENZA SOCIALE           | 65,1                       | 40,2                   | 47,9         | 10,0          | 15,7         |
| PUBBLICA ISTRUZIONE                   | 235,8                      | 242,4                  | 0,0          | 228,4         | 0,0          |
| TOTALE POLITICHE AGRICOLE             | 205,8                      | 5,7                    | 10,9         | 5,6           | 10,3         |
| <i>POLITICHE AGRICOLE E FORESTALI</i> | 200,0                      | 2,9                    | 0,0          | 2,9           | 0,0          |
| <i>CORPO FORESTALE DELLO STATO</i>    | 5,8                        | 2,7                    | 10,9         | 2,7           | 10,3         |
| SANITÀ                                | 313,5                      | 152,4                  | 111,0        | 99,5          | 0,0          |
| TESORO E BILANCIO                     | 315,8                      | 304,1                  | 108,3        | 301,4         | 74,2         |
| TRASPORTI E NAVIGAZIONE               | 153,2                      | 50,2                   | 109,3        | 38,8          | 84,9         |
| UNIVERSITÀ E RICERCA SCIENTIFICA      | 7,2                        | 17,7                   | 0,0          | 17,6          | 0,0          |
| <b>TOTALE</b>                         | <b>3694,3</b>              | <b>2705,5</b>          | <b>427,2</b> | <b>2352,0</b> | <b>207,1</b> |

fonte: Ragioneria generale dello Stato.

(a) Le risorse disponibili comprendono le somme inserite nei capitoli specificamente dedicati all'informatica. Non sono compresi fondi derivanti da leggi speciali.

#### 4.2 Spesa per acquisizione di beni e servizi

L'impegno di spesa per acquisizione di beni e servizi informatici è cresciuto del 15,7% nel 2000, arrivando a quasi 2.914 miliardi per le amministrazioni centrali e a quasi 838 miliardi per gli enti pubblici non economici. Questi dati comprendono anche impegni di spesa su capitoli aventi oggetto non informatico. Si tratta di una crescita significativa, derivata in gran parte, dallo specifico impegno di 269 miliardi di lire, aggiuntivi rispetto al 1999, destinati all'automazione dei reparti dell'Arma dei Carabinieri. Senza quest'intervento la spesa crescerebbe comunque del 6,9%, mantenendo il trend positivo già in atto negli anni passati.

La crescita della spesa totale è dovuta soprattutto all'aumento delle spese di sviluppo (+31% rispetto al 1999); che comprendono, in questo modello anche le acquisizioni di hardware. Ciò determina un aumento della quota percentuale destinata allo sviluppo (56% nel 2000, 50% nel 1999). Il processo in corso è

determinato dai notevoli investimenti nella riorganizzazione delle infrastrutture: il 49% della spesa di sviluppo riguarda infatti l'acquisto di hardware e di software di base e d'ambiente. Il fenomeno coinvolge maggiormente le amministrazioni centrali ed in particolare, come già detto, l'Arma dei Carabinieri.

**Tabella 28: Spesa per l'informatica, anno 2000 (milioni di lire)**

| AMMINISTRAZIONE          | VALORI ASSOLUTI  |                  |                  | VARIAZIONE %<br>2000/1999 <sup>(a)</sup> |
|--------------------------|------------------|------------------|------------------|--|
|                          | SVILUPPO         | GESTIONE         | TOTALE           |  |
| AMMINISTRAZIONI CENTRALI | 1.711.007        | 1.202.916        | 2.913.923        | 17,23                                    |
| ENTI                     | 356.976          | 480.934          | 837.910          | 10,25                                    |
| <b>TOTALE</b>            | <b>2.067.983</b> | <b>1.683.850</b> | <b>3.751.833</b> | <b>15,70</b>                             |

fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni.

(a) Variazione calcolata su dati confrontabili.

Si conferma il contenimento della spesa di gestione, che non presenta variazioni significative (+0,6% rispetto al 1999). Questo fenomeno conferma una tendenza, già segnalata lo scorso anno, di contenimento dei costi, nonostante l'espansione delle infrastrutture di base e del patrimonio applicativo e informativo. Ciò è dovuto a vari fattori, alcuni legati alla maggiore concorrenza tra fornitori, altri a politiche commerciali degli stessi (ad es. per alcune componenti hardware si è passati dalla manutenzione all'assistenza in garanzia) e altri ancora alla politica di controllo della spesa effettuata dall'Autorità attraverso i pareri di congruità tecnica ed economica.

Come si può vedere dalla successiva tabella, la spesa è sostanzialmente concentrata su 12 amministrazioni che coprono l'85% del totale. Tra queste le Finanze, da sole, rappresentano il 31%. Altre 13 amministrazioni presentano una spesa compresa tra i 10 e i 100 miliardi, con una quota di spesa del 13% e le restanti 29 amministrazioni, con una spesa compresa tra i 20 milioni dell'Inca e i 9,4 miliardi dell'Avvocatura dello Stato, incidono per il 2%.

**Tabella 29: Graduatoria delle amministrazioni secondo l'ammontare della spesa esterna, anno 2000 (milioni di lire)**

| AMMINISTRAZIONE     | SVILUPPO | GESTIONE | TOTALE    |
|---------------------|----------|----------|-----------|
| FINANZE             | 668.587  | 507.438  | 1.176.025 |
| GIUSTIZIA           | 159.246  | 169.426  | 328.672   |
| CARABINIERI         | 283.245  | 843      | 284.088   |
| PUBBLICA ISTRUZIONE | 81.183   | 143.908  | 225.091   |
| INAIL               | 121.495  | 80.756   | 202.251   |
| TESORO              | 124.607  | 77.301   | 201.908   |
| INPS                | 83.024   | 101.402  | 184.426   |
| INTERNO             | 102.389  | 31.930   | 134.319   |
| ACI                 | 55.051   | 68.694   | 123.745   |
| TRASPORTI           | 67.743   | 49.573   | 117.316   |

*segue*

**Segue: Tabella 29: Graduatoria delle amministrazioni secondo l'ammontare della spesa esterna, anno 2000 (milioni di lire)**

| AMMINISTRAZIONE  | SVILUPPO         | GESTIONE         | TOTALE           |
|--|------------------|------------------|------------------|
| DIFESA   | 61.363           | 53.292           | 114.655          |
| AGEA <sup>(a)</sup>  | 18.090           | 84.910           | 103.000          |
| <b>TOTALE</b>  | <b>1.826.023</b> | <b>1.369.473</b> | <b>3.195.496</b> |
| AMMINISTRAZIONI (13) CON SPESA TOTALE COMPRESA TRA 10 E 100 MLD. | 182.703          | 287.665          | 470.368          |
| AMMINISTRAZIONI (29) CON SPESA TOTALE COMPRESA TRA 0 E 10 MLD.   | 59.257           | 26.712           | 85.969           |
| <b>TOTALE</b>  | <b>2.067.983</b> | <b>1.683.850</b> | <b>3.751.833</b> |

fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni.

(a) Il dato dell'Agea è stato stimato.

#### 4.2.1 Destinazione della spesa

Dall'analisi delle voci di spesa per lo sviluppo si osserva:

- riguardo all'hardware: una forte crescita dei sistemi intermedi (+60%) e più contenuta (+20%) dei grandi sistemi. Continua il trend positivo nell'acquisto di personal computer (+20%). Si confermano quindi il processo di razionalizzazione relativa ai grandi mainframe (più potenti ma meno numerosi) e la tendenza alla migrazione verso sistemi distribuiti. Parallelamente cresce la diffusione dei sistemi dipartimentali;
- riguardo ai software: risulta importante (+66%) la crescita indotta dalla diffusione di nuovi sistemi dipartimentali (ad esempio con database condivisi in ambienti client-server) e dall'incremento della posta elettronica e delle reti locali. Il fenomeno è confermato dalla contemporanea crescita (+134%) della spesa per servizi di integrazione dei sistemi. Aumenta la propensione all'acquisto di pacchetti applicativi in alternativa allo sviluppo di applicazioni ad hoc. Infatti, la spesa per pacchetti applicativi è cresciuta del 127%, mentre quella per i servizi professionali di sviluppo software ad hoc e manutenzione evolutiva è diminuita del 6%.

Crescono anche le spese per studi e consulenze e si ridimensiona l'impegno in formazione degli addetti ICT: su questi aspetti ci si è già soffermati in paragrafi precedenti.

#### Tabella 30: Spesa per l'informatica - sviluppo, anni 1999 e 2000 (milioni di lire)

| VOCI DI SPESA                                     | 1999           | 2000           | VARIAZIONI % 2000/1999 |
|---|----------------|----------------|------------------------|
| GRANDI SISTEMI                                    | 44.535         | 53.372         | 19,84                  |
| SISTEMI INTERMEDI                                 | 110.570        | 177.174        | 60,24                  |
| STAZIONI DI LAVORO                                | 252.285        | 300.035        | 18,93                  |
| ALTRO HARDWARE                                    | 218.515        | 331.636        | 51,77                  |
| <b>TOTALE ACQUISTO HARDWARE</b>                   | <b>625.905</b> | <b>862.217</b> | <b>37,76</b>           |
| SOFTWARE DI BASE E D'AMBIENTE                     | 68.721         | 114.340        | 66,38                  |
| PACCHETTI APPLICATIVI                             | 50.333         | 114.226        | 126,94                 |
| <b>TOTALE ACQUISTO SOFTWARE</b>                   | <b>119.054</b> | <b>228.566</b> | <b>91,99</b>           |
| STUDI E CONSULENZE                                | 12.502         | 175.449        | 1303,37                |
| SVILUPPO SOFTWARE AD HOC E MANUTENZIONE EVOLUTIVA | 390.074        | 365.878        | -6,20                  |
| AVVIAMENTO E MESSA IN PRODUZIONE                  | 37.443         | 40.853         | 9,11                   |

*segue*

**Segue: Tabella 30: Spesa per l'informatica - sviluppo, anni 1999 e 2000 (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA  | 1999             | 2000             | VARIAZIONI % 2000/1999 |
|--|------------------|------------------|------------------------|
| SERVIZI INTEGRAZIONE SISTEMI                         | 24.311           | 56.776           | 133,54                 |
| <i>TOTALE SERVIZI PROFESSIONALI SVILUPPO SISTEMI</i> | <i>464.330</i>   | <i>638.956</i>   | <i>37,61</i>           |
| FORMAZIONE UTENTI                                    | 51.276           | 52.371           | 2,14                   |
| FORMAZIONE ADDETTI ICT                               | 9.664            | 5.257            | -45,60                 |
| ALTRI COSTI D'INVESTIMENTO E SVILUPPO                | 239.590          | 191.664          | -20,00                 |
| <i>TOTALE ALTRE VOCI DI SVILUPPO</i>                 | <i>300.530</i>   | <i>249.292</i>   | <i>-17,05</i>          |
| <b>TOTALE SVILUPPO</b>                               | <b>1.509.819</b> | <b>1.979.031</b> | <b>31,08</b>           |

fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni confrontabili

In merito alle voci di manutenzione e di gestione si registrano:

- la riduzione del ricorso a locazione e leasing per grandi sistemi e sistemi intermedi;
- il contenimento della manutenzione hardware, specialmente per i grandi sistemi;
- la conferma della tendenza a ricorrere all'utilizzo di pacchetti applicativi, con un aumento esponenziale dell'impegno di spesa in licenze;
- l'aumento di spesa per software di base e di ambiente (51%), coerente con la dinamica degli acquisti già considerata in precedenza. Rilevante risulta la diminuzione della spesa per manutenzione del software ad hoc (-30%);
- l'aumento della spesa per i servizi di telecomunicazione (+38) e la diminuzione della spesa per la gestione di reti (-42%); la diffusione della RUPA se da un lato ha determinato un aumento del traffico di telecomunicazioni, dall'altro, standardizzando e razionalizzando le reti, ne ha diminuito i costi di gestione.

**Tabella 31: Spesa per l'informatica - gestione, anni 1999 e 2000 (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA                            | 1999           | 2000           | VARIAZIONI % 2000/1999 |
|--|----------------|----------------|------------------------|
| GRANDI SISTEMI                           | 9.601          | 3.298          | -65,65                 |
| SISTEMI INTERMEDI                        | 7.288          | 2.469          | -66,12                 |
| STAZIONI DI LAVORO                       | 15.224         | 15.702         | 3,14                   |
| ALTRO HARDWARE                           | 36.349         | 14.174         | -61,01                 |
| <i>TOTALE LOCAZIONE/LEASING HARDWARE</i> | <i>68.462</i>  | <i>35.643</i>  | <i>-47,94</i>          |
| GRANDI SISTEMI                           | 37.073         | 19.855         | -46,44                 |
| SISTEMI INTERMEDI                        | 18.371         | 31.742         | 72,78                  |
| STAZIONI DI LAVORO                       | 33.601         | 36.317         | 8,08                   |
| ALTRO HARDWARE                           | 61.147         | 54.096         | -11,53                 |
| <i>TOTALE MANUTENZIONE HARDWARE</i>      | <i>150.192</i> | <i>142.010</i> | <i>-5,45</i>           |
| SOFTWARE DI BASE E D'AMBIENTE            | 66.229         | 66.300         | 0,11                   |
| PACCHETTI APPLICATIVI                    | 3.139          | 20.085         | 539,85                 |
| <i>TOTALE LOCAZIONE/LEASING SOFTWARE</i> | <i>69.368</i>  | <i>86.385</i>  | <i>24,53</i>           |
| SOFTWARE DI BASE E AMBIENTE              | 23.850         | 35.953         | 50,75                  |

segue

**Segue: Tabella 31: Spesa per l'informatica - gestione, anni 1999 e 2000 (milioni di lire)**

| VOCI DI SPESA                                   | 1999             | 2000             | VARIAZIONI %2000/1999 |
|---|------------------|------------------|-----------------------|
| PACCHETTI APPLICATIVI                           | 10.064           | 10.626           | 5,58                  |
| MANUTENZIONE ADEG.VA E CORRETTIVA DEL SW AD HOC | 228.645          | 159.252          | -30,35                |
| <b>TOTALE MANUTENZIONE SOFTWARE</b>             | <b>262.559</b>   | <b>205.831</b>   | <b>-21,61</b>         |
| GESTIONE SISTEMI                                | 362.852          | 434.937          | 19,87                 |
| GESTIONE RETI                                   | 46.825           | 27.081           | -42,17                |
| SERVIZI DI TELECOMUNICAZIONE                    | 184.838          | 254.826          | 37,86                 |
| SERVIZI TLC A VALORE AGGIUNTO                   | -                | 11.895           |                       |
| ACQUISIZIONE DATI                               | 26.526           | 26.170           | -1,34                 |
| ASSISTENZA UTENTI                               | -                | 82.114           |                       |
| ELABORAZIONI DATI ED ACCESSO BD ESTERNE         | 15.824           | 19.386           | 22,51                 |
| ALTRE VOCI DI MANUTENZIONE E GESTIONE           | 348.452          | 218.635          | -37,26                |
| <b>TOTALE SERVIZI DI GESTIONE</b>               | <b>985.317</b>   | <b>1.075.044</b> | <b>9,11</b>           |
| <b>TOTALE GESTIONE</b>                          | <b>1.535.898</b> | <b>1.544.913</b> | <b>0,59</b>           |

fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni confrontabili.

**4.2.2 Politiche di acquisizione**

Si conferma, in generale, la tendenza all'apertura del mercato alla concorrenza; anche nel 2000 è diminuito il ricorso a procedure negoziate (trattativa privata). In particolare, nelle amministrazioni centrali, si registrano nel 2000, rispetto al 1999, circa 150 miliardi in meno per contratti a trattativa privata e circa 230 miliardi in più per contratti derivanti da gare. Per le amministrazioni centrali l'ammontare dei contratti a trattativa privata scende del 9%, rappresentando comunque ancora oltre il 65% delle acquisizioni. Tuttavia, se si escludono gli importi delle convenzioni, a favore di società concessionarie di servizi informatici, la quota negoziata scende al 45,3% e risulta inferiore a quella dell'insieme dei contratti derivanti da gare ristrette (49,1%) e aperte (5,6%). Per gli enti, si rileva invece un incremento delle acquisizioni effettuate a trattativa privata. Tale variazione è attribuibile soprattutto all'Inail che ha incrementato il valore dei contratti stipulati a trattativa privata di 155 miliardi di lire.

**Tabella 32: Contratti per tipo di procedura adottata, anni 1999 e 2000 (distribuzione percentuale riferita al valore)**

| PROCEDURA DI ACQUISIZIONE | AMMINISTRAZIONI | 1999             | QUOTA%      | QUOTA% (ESCLUSO MIN. FINANZE) | 2000             | QUOTA%      | QUOTA% (ESCLUSO MIN. FINANZE) | VAR.% 2000-1999 | VAR.% 2000-1999 (ESCLUSO MIN. FINANZE) |
|---------------------------|-----------------|------------------|-------------|-------------------------------|------------------|-------------|-------------------------------|-----------------|--|
| NEGZIATA                  | AMM. CENTRALI   | 1.602.911        | 75,2        | 55,4                          | 1.457.560        | 65,8        | 47,3                          | -9,1            | -9,0                                   |
|                           | ENTI            | 166.502          | 52,5        | 52,5                          | 298.508          | 62,1        | 62,1                          | 79,3            | 79,3                                   |
|                           | <b>TOTALE</b>   | <b>1.769.413</b> | <b>72,2</b> | <b>54,8</b>                   | <b>1.756.068</b> | <b>65,2</b> | <b>51,4</b>                   | <b>-0,7</b>     | <b>8,9</b>                             |
| RISTRETTA                 | AMM. CENTRALI   | 479.935          | 22,5        | 40,5                          | 682.384          | 30,8        | 46,8                          | 42,2            | 23,4                                   |
|                           | ENTI            | 121.831          | 38,4        | 38,4                          | 141.572          | 29,5        | 29,5                          | 16,2            | 16,2                                   |
|                           | <b>TOTALE</b>   | <b>601.766</b>   | <b>24,6</b> | <b>40,0</b>                   | <b>823.956</b>   | <b>30,6</b> | <b>42,0</b>                   | <b>36,9</b>     | <b>22,0</b>                            |
| APERTA                    | AMM. CENTRALI   | 48.904           | 2,3         | 4,1                           | 74.034           | 3,3         | 5,9                           | 51,4            | 51,4                                   |
|                           | ENTI            | 28.856           | 9,1         | 9,1                           | 40.551           | 8,4         | 8,4                           | 40,5            | 40,5                                   |
|                           | <b>TOTALE</b>   | <b>77.760</b>    | <b>3,2</b>  | <b>5,2</b>                    | <b>114.585</b>   | <b>4,2</b>  | <b>6,6</b>                    | <b>47,4</b>     | <b>47,4</b>                            |

fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni confrontabili.

Come già nel 1999, si conferma la concentrazione del valore dei contratti: il 6% di essi coprono l'88% del valore negoziato. La maggior parte dei contratti ha valore unitario inferiore ai 300 milioni di lire. La tabella seguente ne illustra la distribuzione:

**Tabella 33: Contratti per classi di valore, anno 2000 (distribuzioni percentuali)**

| CLASSE DI CONTRATTO    | NUMERO% | VALORE% |
|------------------------|---------|---------|
| FINO A 300 MILIONI     | 87      | 7       |
| 300 - 600 MILIONI      | 4       | 2       |
| 600 - 1.200 MILIONI    | 3       | 3       |
| 1.200 - 10.000 MILIONI | 5       | 18      |
| OLTRE 10.000 MILIONI   | 1       | 70      |

fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni.

#### 4.3 Spesa complessiva

La tabella seguente riepiloga la composizione della spesa totale, che tiene conto anche della stima del costo degli addetti ICT interni. Come si vede, il fenomeno più significativo riguarda la crescita di importanza del software.

**Tabella 34: Spesa per l'informatica per tipo di risorsa, anni 1999 e 2000 (milioni di lire)**

| RISORSA                 | 1999             | QUOTA%        | 2000             | QUOTA%        | VARIAZIONI %<br>2000/1999 |
|-------------------------|------------------|---------------|------------------|---------------|---------------------------|
| HARDWARE                | 844.559          | 22,40         | 1.039.870        | 24,03         | 23,13                     |
| SOFTWARE                | 222.336          | 5,90          | 361.530          | 8,35          | 62,61                     |
| PERSONALE INTERNO       | 784.887          | 20,82         | 861.761          | 19,91         | 9,79                      |
| RISORSE PROF.LI ESTERNE | 1.129.178        | 29,95         | 1.368.510        | 31,62         | 21,20                     |
| ALTRO                   | 788.704          | 20,92         | 696.406          | 16,09         | -11,70                    |
| <b>TOTALE</b>           | <b>3.769.664</b> | <b>100,00</b> | <b>4.328.077</b> | <b>100,00</b> | <b>14,81</b>              |

fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni confrontabili.

L'indicatore spesa/pdl rimane quasi invariato tra il 1999 e il 2000: in media 13,4 milioni di lire nell'ultimo anno. Negli enti, però, si registra una diminuzione di circa un milione.

**Tabella 35: Spesa totale per postazione di lavoro, anni 1999 e 2000 (milioni di lire)**

| DESCRIZIONE                           | AMMINISTRAZIONI          | 1999        | 2000        |
|---------------------------------------|--------------------------|-------------|-------------|
| SPESA TOTALE PER POSTAZIONE DI LAVORO | AMMINISTRAZIONI CENTRALI | 13,3        | 13,8        |
|                                       | ENTI                     | 13,2        | 12,2        |
|                                       | <b>TOTALE</b>            | <b>13,3</b> | <b>13,4</b> |

fonte: elaborazioni AIPA sulle relazioni di consuntivo delle amministrazioni confrontabili.



## Consuntivi delle amministrazioni

**5. Consuntivi delle amministrazioni****5.1 Amministrazioni centrali dello Stato****5.1.1 Presidenza del Consiglio dei ministri****5.1.1.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione**

| <b>QUADRO DI SINTESI</b>  | <b>1999<sup>(a)</sup></b> | <b>2000</b> | <b>MEDIA DI COMPARTO<sup>(b)</sup></b> |
|---|---------------------------|-------------|--|
| <b>DIMENSIONE</b>   |                           |             |  |
| DIPENDENTI  |                           | 2.738       |  |
| DIPENDENTI INFORMATIZZABILI   |                           | 2.700       |  |
| DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)                           |                           | 98,6        | 44,6                                   |
| INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)                       |                           | -           |  |
| INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)          |                           | 0,4         |  |
| <b>SPESA</b>  |                           |             |  |
| IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE) |                           | 6.209       |  |
| VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)   |                           |             |  |
| INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)     |                           | ....        |  |
| <b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>   |                           |             |  |
| POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE   |                           | 0,85        | 0,30                                   |
| POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE                                |                           | 0,87        | 0,67                                   |
| POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO             |                           | 0,96        | 0,59                                   |
| PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER                       |                           | ....        | 0,18                                   |
| PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOTALE DEI PC                         |                           | ....        | 0,07                                   |
| SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)                                    |                           | 4,63        | 10,10                                  |
| IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)                   |                           | ....        | 6,1                                    |
| ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)                          |                           | 3,4         | 4,8                                    |

(a) I dati 1999 non sono presenti in quanto non confrontabili con quelli del 2000, riferiti al solo Segretariato generale.

(b) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

**5.1.1.2 Considerazioni generali**

Il DPCM del 4 agosto 2000 ha stabilito la nuova struttura organizzativa della Presidenza. In tale decreto è stata anche definita la responsabilità sui sistemi informativi dell'Ufficio per l'informatica, la telematica e la statistica, collocato nell'ambito del Segretariato generale. L'Amministrazione presenta una relazione che tiene conto solo delle attività e degli impegni effettuati nell'ambito del Segretariato generale. Rispetto allo scorso anno

non sono quindi state fornite le informazioni riguardanti i vari dipartimenti e gli altri uffici. La Scuola superiore della pubblica amministrazione presenta per la prima volta una sua autonoma relazione. Questi fatti rendono inconfondibili i dati relativi all'anno 2000 con quelli dell'anno precedente.

### 5.1.1.3 Lo stato di informatizzazione

L'architettura del sistema informativo è basata sul collegamento in rete di tutte le postazioni di lavoro. Le sedi non cablate sono collegate con una linea commutata. Ciò permette agli utenti di poter usufruire dei servizi presenti sulla intranet e di accedere ad internet. In particolare le caselle di posta elettronica sono 1.907, di cui 218 sul dominio G-net. Tale numero comprende, oltre la Presidenza, anche il Dipartimento della funzione pubblica e delle politiche comunitarie<sup>5</sup>. Sulla intranet è disponibile l'accesso a basi dati interne e l'inserimento di pubblicazioni sulle attività delle unità organizzative, oltre che l'accesso al protocollo e alla gestione delle presenze/assenze.

Il sito web [www.governo.it](http://www.governo.it) è costituito da circa 7.000 pagine. Il sito presenta notizie sull'attività del governo e dispone di un motore di ricerca testuale per la consultazione del patrimonio documentale disponibile (dossier, provvedimenti, attività in corso, ecc.). Il sito ha fatto registrare una media di circa 350.000 pagine visitate al giorno: il maggior numero di accessi riguarda testi, provvedimenti di legge, comunicati stampa. Uno degli elementi di novità è la newsletter telematica Notizie dal Governo, inviata direttamente agli utenti, che possono abbonarsi via e-mail. La newsletter, attivata il 31 ottobre 2000, ha raggiunto in quattro mesi circa 50.000 iscritti.

### 5.1.1.4 Attività svolta nell'anno

Oltre agli interventi per lo sviluppo del sito web è stata conclusa la gara per la realizzazione del sistema di protocollo informatizzato ed è stato realizzato lo studio di fattibilità per la gestione della convocazione del Consiglio dei Ministri.

## 5.1.2 Scuola superiore della pubblica amministrazione

### 5.1.2.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

| QUADRO DI SINTESI   | 1999 <sup>(a)</sup> | 2000  | MEDIA DI COMPARTO <sup>(b)</sup> |
|---|---------------------|-------|----------------------------------|
| <b>DIMENSIONE</b>   |                     |       |                                  |
| DIPENDENTI  |                     | 233   |                                  |
| DIPENDENTI INFORMATIZZABILI   |                     | 172   |                                  |
| DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)                           |                     | 73,8  | 44,6                             |
| INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)                       |                     | 55,79 |                                  |
| INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)          |                     | 1,2   |                                  |
| <b>SPESA</b>  |                     |       |                                  |
| IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE) |                     | 4.025 |                                  |
| VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)   |                     |       |                                  |
| INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)     |                     | 18,26 |                                  |

*segue*

<sup>5</sup> Fonte: [www.governo.it](http://www.governo.it)

*Segue: 5.1.2.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione*

| QUADRO DI SINTESI  | 1999 <sup>(a)</sup> | 2000                | MEDIA DI COMPARTO <sup>(b)</sup> |
|--|---------------------|---------------------|----------------------------------|
| <b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>                                      |                     |                     |                                  |
| POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE <sup>(c)</sup>                       |                     | 1,40 <sup>(c)</sup> | 0,30                             |
| POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE                     |                     | 1,90 <sup>(c)</sup> | 0,67                             |
| POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO  |                     | 0,58                | 0,59                             |
| PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER            |                     | 0,62                | 0,18                             |
| PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER |                     | 0,64                | 0,07                             |
| SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)                         |                     | 13,99               | 10,10                            |
| IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)        |                     | -                   | 6,1                              |
| ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)               |                     | 6,4                 | 4,8                              |

(a) I dati del 1999 non sono presenti in quanto l'amministrazione ha inviato per la prima volta la Relazione annuale nel 2000.

(b) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

(c) Le postazioni di lavoro comprendono anche quelle ad uso didattico.

*5.1.2.2 Considerazioni generali*

La Scuola superiore è un'istituzione che svolge attività di formazione dei dirigenti e funzionari statali, oltre che di ricerca, consulenza e coordinamento delle attività delle scuole pubbliche di formazione, il cui ordinamento è stato fissato con il DPR n. 287/99.

Nel corso dell'anno è stata resa operativa la nuova struttura organizzativa che presenta due strutture di vertice, 12 unità organizzative centrali, 5 sedi distaccate e un centro di residenza e studi a Caserta.

Nel mese di luglio è stato designato un responsabile dei sistemi informativi, che si avvale dell'ufficio informativo telematico, per l'informatizzazione orientata al supporto della linea didattica, e del servizio organizzazione, per l'informatizzazione orientata al supporto della linea gestionale.

*5.1.2.3 Lo stato di informatizzazione*

Il sistema è basato su un'architettura distribuita di tipo client-server. Nelle sedi periferiche, in cui ancora non è ultimata la connessione in rete locale delle postazioni, è presente almeno un'apparecchiatura connessa al router della sede e, tramite questo, alla intranet della Scuola. Attraverso la intranet è possibile accedere ad internet, alla posta elettronica e ad archivi condivisi (biblioteca, materiale della segreteria del direttore, materiale dei servizi informatici, verbali e delibere).

Nelle aule didattiche, presenti in tutte le sedi, sono disponibili postazioni di lavoro collegate alla rete locale e ad internet. Si prevede un ulteriore server, collegato alla intranet, per la distribuzione del materiale didattico.

La Scuola dispone di un sito che fornisce indicazioni sulle attività della scuola, sui servizi forniti e sui progetti in corso di realizzazione.

*5.1.2.4 Attività svolta nell'anno*

Nel corso dell'anno sono state acquisite postazioni di lavoro per i dipendenti e si è proceduto al cablaggio delle sedi. Tali investimenti complessivamente hanno coperto circa l'80% della spesa complessiva per

l'informatizzazione. Inoltre, sono state avviate indagini per l'individuazione, sia presso altre amministrazioni, sia sul mercato, di procedure per la gestione del protocollo, del personale, della contabilità, del bilancio e dell'albo fornitori. Infine si è proceduto al rinnovamento della veste grafica del sito e ad una riorganizzazione dei contenuti.

### 5.1.3 Consiglio di Stato

#### 5.1.3.1 Quadro di sintesi dell'amministrazione

| QUADRO DI SINTESI   | 1999  | 2000  | MEDIA DI COMPARTO <sup>(a)</sup> |
|---|-------|-------|----------------------------------|
| <b>DIMENSIONE</b>   |       |       |                                  |
| DIPENDENTI  | 771   | 771   |                                  |
| DIPENDENTI INFORMATIZZABILI   | 667   | 667   |                                  |
| DIPENDENTI INFORMATIZZABILI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)                           | 86,5  | 86,5  | 44,6                             |
| INCIDENZA DIPENDENTI PERIFERICI SUL TOTALE DEI DIPENDENTI (%)                       | 73,15 | 73,15 |                                  |
| INCIDENZA DIPENDENTI DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOT. DIPENDENTI COMPARTO (%)          | 0,1   | 0,1   |                                  |
| <b>SPESA</b>  |       |       |                                  |
| IMPEGNI DI SPESA PER L'ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI INFORMATICI (MILIONI DI LIRE) | 7.019 | 6.017 |                                  |
| VARIAZIONI RISPETTO ALL'ANNO PRECEDENTE (%)   | -17,8 | -14,3 | 14                               |
| INCIDENZA IMPEGNI DI SPESA PER GESTIONE E MANUTENZIONE SUL TOT. DELLA SPESA (%)     | 7,31  | 38,34 |                                  |
| <b>STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE</b>   |       |       |                                  |
| POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE   | 1,20  | 1,29  | 0,30                             |
| POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE INFORMATIZZABILE                                | 1,39  | 1,49  | 0,67                             |
| POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE LOCALE SUL TOT. DELLE POSTAZIONI DI LAVORO             | 0,62  | 0,60  | 0,59                             |
| PERSONAL COMPUTER CON E-MAIL SUL TOTALE DEI PERSONAL COMPUTER                       |       | 0,01  | 0,18                             |
| PERSONAL COMPUTER CON ACCESSO AD INTERNET SUL TOT. DEI PERSONAL COMPUTER            |       | 0,01  | 0,07                             |
| SPESA PER POSTAZIONE DI LAVORO (MILIONI DI LIRE)                                    | 11,34 | 9,66  | 10,10                            |
| IMPORTO CONTRATTI CON PROCEDURA APERTA SUL TOT. DEI CONTRATTI (%)                   | -     | -     | 6,1                              |
| ADDETTI ICT SUL TOTALE DEI DIPENDENTI INFORMATIZZABILI (%)                          | 10,8  | 10,8  | 4,8                              |

(a) Comparto Amministrazioni centrali dello Stato (esclusa Finanze). La media è riferita alle sole amministrazioni che hanno inviato i dati.

#### 5.1.3.2 Considerazioni generali

Il coordinamento delle attività informatiche della Giustizia Amministrativa è affidato al Consigliere delegato per l'informatica. Le attività sono di competenza dell'Ufficio servizi per l'automazione e l'informatica, costituito da una struttura amministrativa e da una tecnica, che segue anche l'informatizzazione dei Tribunali Amministrativi Regionali.

Presso di essi sono presenti figure di riferimento, incaricate di interfacciare l'ufficio. Le risorse disponibili sono considerate inadeguate ai compiti della struttura.