

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. C
n. 2

RELAZIONE SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (Anno 2000)

(Articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

PREDISPOSTA DALL'AUTORITÀ PER L'INFORMATICA
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Presentata dal Presidente del Consiglio dei ministri

(BERLUSCONI)

Trasmessa alla Presidenza il 15 luglio 2002

**Volume I
RAPPORTO SULL'ATTIVITÀ**

INDICE

—

PREMESSA	Pag.	9
Il contesto di riferimento	»	9
La visione strategica	»	9
1. AZIONI DI INDIRIZZO STRATEGICO	»	29
1.1 Le linee strategiche per il triennio 2001-2003	»	29
1.1.1 Premessa: gli indirizzi strategici di fondo	»	29
1.1.2 Le azioni strategiche per il triennio 2001-2003	»	30
1.2 L'attività di pianificazione	»	31
1.2.1 Il Piano triennale 2001-2003	»	31
Linee generali della programmazione delle ammini- strazioni	»	32
Impegno finanziario delle amministrazioni	»	34
1.2.2 Destinazione dei fondi per la Rete unitaria ed i progetti ad essa collegati	»	37
1.2.3 La rilevazione sullo stato di informatizzazione delle amministrazioni pubbliche	»	41
1.2.4 Lo stato di automazione nelle regioni e province autonome	»	46
1.2.5 La comparazione internazionale	»	49
1.3 Osservatorio del mercato e della spesa nel 2000	»	51
1.3.1 L'analisi del mercato ICT nel 2000	»	51
1.3.2 La spesa informatica della Pubblica amministrazione nel 2000	»	53
1.4 Rapporti con le amministrazioni centrali	»	55
1.4.1 Partecipazione a progetti delle amministrazioni cen- trali	»	55
1.4.2 Gli strumenti del coordinamento	»	61
1.5 Rapporti con gli enti locali	»	63
1.5.1 Convenzioni con le regioni	»	64
1.5.2 Fondi U.E.	»	67
1.5.3 Studi di fattibilità cofinanziati dal Cipe	»	69
1.5.4 Consulenza alle autonomie locali	»	70
1.5.5 Analisi dei flussi informativi PAC-PAL	»	70
1.6 Rapporti con l'Unione Europea ed altri Organismi inter- nazionali	»	71
1.6.1 Partecipazione ai lavori dei Comitati internazionali .	»	71
1.6.2 Trasferimento nella pubblica amministrazione ita- liana degli orientamenti maturati e dei risultati con- seguiti in ambito internazionale	»	72
1.6.3 Osservatorio sulle attività di ricerca, sviluppo e nor- malizzazione svolte dai vari organismi europei ed internazionali	»	73

1.7 Attività di regolamentazione	Pag.	74
1.7.1 Regole tecniche per il documento informatico e la firma digitale	»	74
1.7.2 Iscrizione nell'elenco pubblico dei certificatori e in- teroperabilità tra le firme digitali	»	75
1.7.3 Archiviazione ottica	»	76
2. AZIONI DI VERIFICA	»	79
2.1 Pareri di congruità tecnico-economica sull'acquisizione di beni e servizi informatici	»	79
2.1.1 I pareri emessi, la spesa, le forme di acquisizione .	»	79
2.1.2 Il valore dei pareri	»	79
2.1.3 L'andamento delle richieste e dei pareri nell'anno e i tempi di rilascio	»	84
2.1.4 L'impegno per il rilascio dei pareri	»	86
2.1.5 L'andamento storico dei pareri	»	87
2.2 Monitoraggio dei contratti di grande rilievo	»	89
2.2.1 Gli obiettivi del monitoraggio	»	89
2.2.2 L'azione dell'Autorità in tema di monitoraggio	»	90
2.2.3 Monitoraggio dei contratti di grande rilievo nell'anno 2000	»	92
2.2.4 Utilizzo della certificazione EN ISO 9000 nell'appalto di contratti informatici	»	96
2.2.5 Obiettivi di miglioramento	»	98
3. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE, CONSULENZA E COMUNICA- ZIONE	»	103
3.1 Formazione del personale della Pubblica amministrazione e profili informatici	»	103
3.1.1 L'approccio seguito	»	103
3.1.2 La collaborazione con il Dipartimento della Fun- zione Pubblica per la definizione e la realizzazione dell'attività di formazione prevista dal piano d'azione e-Government	»	104
3.1.3 La definizione dei profili informatici e la consulenza alle amministrazioni nell'applicazione del CCNL	»	105
3.1.4 Le attività preparatorie per la costituzione di un nuovo GdL per l'aggiornamento dei profili informa- tici e la loro armonizzazione con i profili proposti in sede europea	»	105
3.1.5 Gli accordi quadro con la Scuola Centrale Tributaria e con il Formez	»	105
3.1.6 Il Progetto di Formazione Rete unitaria	»	106
3.1.7 Seminari di sensibilizzazione sui servizi di rete	»	108
3.1.8 Il progetto di formazione per l'automazione del protocollo e dei flussi documentali	»	109
3.1.9 La formazione interna	»	109
3.1.10 L'organizzazione di un centro di documentazione .	»	109
3.2 Attività di consulenza	»	110
3.2.1 Iniziative legislative	»	110
3.2.2 Altri provvedimenti normativi	»	113

3.3 Azioni di comunicazione	Pag.	117
3.3.1 Rapporti istituzionali	»	117
3.3.2 Rapporti con imprese, associazioni ed operatori del settore	»	118
3.3.3 Attività convegnistica	»	119
3.3.4 Rapporti con la stampa e gli organi di informazione ...	»	120
3.3.5 Attività editoriali e progetti di comunicazione	»	121
4. ATTIVITÀ DI PROMOZIONE PROGETTUALE	»	125
4.1 Premessa	»	125
4.2 I progetti intersettoriali	»	125
4.2.1 La Rete unitaria Multiservizi	»	125
4.2.2 Sistema di interscambio Catasto-Comuni (SICC)	»	131
4.2.3 Sportello Territoriale Integrato (STI)	»	134
4.2.4 Sistema di Comunicazione dati Territoriali (SCT) ..	»	136
4.2.5 Sistema Integrato Anagrafi (SAIA)	»	139
4.2.6 Estensione del mandato informatico	»	143
4.2.7 Sistema di superamento della tesoreria unica	»	145
4.2.8 Servizi integrati alle imprese	»	147
4.2.9 Sistema informativo unitario del personale (SIUP) .	»	149
4.2.10 Accessibilità e tecnologie informatiche nella P.A ...	»	150
4.2.11 Progetto Sicurezza	»	151
4.2.12 Protocollo informatico e gestione dei flussi documentali	»	154
4.2.13 Norme in Rete	»	161
5. ATTIVITÀ DI FUNZIONAMENTO	»	167
5.1 Supporto segretariale all'Organo collegiale	»	167
5.2 Azioni di miglioramento dell'efficienza interna	»	168
5.3 L'utilizzo delle risorse umane	»	170
5.3.1 Il personale in forza	»	170
5.3.2 Assorbimento delle risorse interne in relazione alle tipologie di Azioni	»	172
5.4 Le risorse finanziarie	»	178
5.4.1 Spese relative alla contabilità speciale 1687/7 (spese di funzionamento)	»	178
5.4.2 Spese relative alla contabilità speciale 1688/9 (progetti innovativi)	»	181
5.5 L'utilizzo delle risorse tecnologiche	»	189
5.5.1 Infrastrutture tecnologiche	»	189
APPENDICE 1	»	195
Elenco dei pareri e degli avvisi del 2000	»	197
APPENDICE 2	»	213
Provvedimenti dell'Autorità	»	215