

6.7.3 Indicatori tecnologici

Rapporto tra terminali e postazioni di lavoro

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,04	0,03	0,01	0,01	0,01
CORTE DEI CONTI	0,11	0,20	0,20	0,16	0,00
AFFARI ESTERI	0,07	0,02	0,02	0,02	0,01
BENI CULTURALI	0,06	0,05	0,03	0,02	0,01
COMMERCIO ESTERO	0,14	0,10	0,08	0,06	0,05
CARABINIERI	0,55	0,20	0,16	0,13	0,13
FINANZE	0,39	0,26	0,20	0,14	0,08
GUARDIA DI FINANZA	0,02	0,03	0,02	0,02	0,02
MONOPOLI DI STATO	0,22	0,20	0,16	0,14	0,14
GIUSTIZIA	0,12	0,33	0,27	0,20	0,13
INDUSTRIA	0,01	0,21	0,19	0,04	0,04
INTERNO	0,16	0,72	0,53	0,35	0,07
DIA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
LAVORI PUBBLICI	0,17	0,02	0,01	0,02	0,01
LAVORO	0,06	0,07	0,07	0,00	0,00
COMUNICAZIONI	0,00	0,09	0,08	0,07	0,06
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,37	0,00	0,00	0,00	0,00
POLITICHE AGRICOLE	0,04	0,02	0,01	0,01	0,00
SANITÀ	0,24	0,25	0,20	0,16	0,00
TESORO E BILANCIO	0,20	0,46	0,43	0,38	0,12
TRASPORTI	0,36	0,21	0,22	0,15	0,15
UNIVERSITÀ	0,11	0,02	0,00	0,00	0,00
ACI	0,53	0,48	0,44	0,16	0,03
ANPA	0,00	0,13	0,03	0,00	0,00
CNR	0,13	0,12	0,12	0,11	0,11
CONI	0,02	0,09	0,09	0,09	0,09
CRI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ENEA	0,05	0,01	0,01	0,01	0,01
ICE	0,07	0,09	0,00	0,00	0,00
INAIL	0,05	0,07	0,07	0,05	0,00
INCA	0,11	0,11	0,11	0,08
INPDAI	0,26	0,25	0,25	0,00	0,00
INPDAP	0,48	0,28	0,24	0,02	0,00
INPS	0,17	0,06	0,03	0,00	0,00
IPOST	0,83	0,67	0,18	0,03	0,03
ISPESL	0,21	0,10	0,07	0,06	0,04
ISS	0,10	0,20	0,20	0,09	0,09
ISTAT	0,55	0,49	0,42	0,29	0,21
MEDIA AMM.CENTR.	0,22	0,28	0,23	0,16	0,07
MEDIA ENTI	0,20	0,13	0,11	0,04	0,02
MEDIA COMPLESSIVA	0,21	0,24	0,20	0,14	0,06

6.7.4 Indicatori di copertura fisica

Rapporto tra postazioni di lavoro e numero di dipendenti

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,25	0,39	0,44	0,52	0,86
CORTE DEI CONTI	0,38	0,45	0,46	0,57	0,68
AFFARI ESTERI	0,37	1,07	1,27	0,97	1,16
BENI CULTURALI	0,06	0,08	0,16	0,23	0,29
COMMERCIO ESTERO	0,30	0,33	0,42	0,61	0,58
CARABINIERI	0,06	0,13	0,16	0,16	0,17
FINANZE	0,34	0,48	0,52	0,57	0,65
GUARDIA DI FINANZA	0,09	0,08	0,11	0,12	0,12
MONOPOLI DI STATO	0,13	0,13	0,17	0,19	1,47
GIUSTIZIA	0,29	0,43	0,45	0,42	0,44
INDUSTRIA	0,37	0,47	0,51	0,57	0,54
INTERNO	0,07	0,08	0,13	0,16	0,17
DIA	0,64
LAVORI PUBBLICI	0,01		0,27	0,37	0,36
LAVORO	0,26	0,28	0,28	0,53	0,57
COMUNICAZIONI	0,40	0,51	0,40	0,44	0,55
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,29	0,36	0,38	0,71	0,62
POLITICHE AGRICOLE	0,56	0,39	0,45	0,52	0,54
SANITÀ	0,43	0,34	0,46	0,56	0,62
TESORO E BILANCIO	0,23	0,31	0,36	0,39	0,58
TRASPORTI	0,21	0,29	0,29	0,26	0,31
UNIVERSITÀ	0,71	0,72	0,80	0,80	0,97
ACI	1,19	0,98	1,11	1,07	0,96
ANPA	1,00	1,03	1,00	0,84
CNR	0,60	0,84	0,84	0,91	0,91
CONI	0,35	0,45	0,45	0,45	0,38
CRI	0,10	0,19	0,26	0,33	0,41
ENEA	1,00	1,06	1,06	1,19	1,18
ICE	0,89	0,90	0,92	1,27	1,32
INAIL	0,84	0,93	0,96	1,01	0,97
INCA	0,00	0,83	0,83	0,83	1,04
INPDAI	0,62	0,69	0,76	1,00	1,03
INPDAP	0,55	0,67	0,37	0,69
INPS	0,66	0,76	0,79	0,79	0,83
IPOST	1,03	0,70	1,07	1,60	1,00
ISPESL	0,06	0,11	0,13	0,16	0,25
ISS	0,68	0,71	0,74	0,81	0,81
ISTAT	0,55	0,52	0,64	0,79	1,04
MEDIA AMM.CENTR.	0,16	0,22	0,26	0,29	0,32
MEDIA ENTI	0,72	0,74	0,79	0,79	0,83
MEDIA COMPLESSIVA	0,21	0,27	0,31	0,34	0,37

6.7.5 Indicatori organizzativi

Postazioni di lavoro centrali per dipendenti centrali

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,38	0,44	0,51	0,92
CORTE DEI CONTI	0,46	0,46	0,61	0,72
AFFARI ESTERI	0,68	0,70	0,70	1,02
BENI CULTURALI	0,35	0,42	1,13	1,02
COMMERCIO ESTERO	0,33	0,42	0,61	0,58
CARABINIERI	0,33	0,52	0,59	0,77
FINANZE	0,71	0,76	0,82	1,02
GUARDIA DI FINANZA	0,76	0,96	1,52	1,48
MONOPOLI DI STATO	0,41	0,43	0,43	0,67
GIUSTIZIA	1,00	1,17	1,40	0,72
INDUSTRIA	0,76	0,80	0,85	0,76
INTERNO	0,13	0,27	0,45	0,69
DIA	0,65
LAVORI PUBBLICI	0,79	0,79	0,76
LAVORO	0,33	0,33	0,49	0,52
COMUNICAZIONI	0,56	0,39	0,45	0,56
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,41	0,46	0,48	0,58
POLITICHE AGRICOLE	0,39	0,44	0,56	0,63
SANITÀ	0,45	0,64	0,75	0,88
TESORO E BILANCIO	0,41	0,47	0,54	0,73
TRASPORTI	0,36	0,35	0,34	0,40
UNIVERSITÀ	0,72	0,80	0,80	0,97
ACI	0,51	0,82	0,82	0,87
ANPA	1,00	1,03	1,00	0,92
CNR	0,84	0,84	0,91	0,91
CONI	0,42	0,42	0,42	0,34
CRI	0,94	1,25	0,89	1,95
ENEA	1,06	1,06	1,19	4,44
ICE	1,28	1,15	1,16	1,25
INAIL	0,90	1,04	1,14	1,14
INCA
INPDAI	0,69	0,76
INPDAP	0,48	0,59	0,31	0,60
INPS	1,25	1,48	1,22	1,22
IPOST	0,68	1,09	1,66	1,00
ISPESL	0,16	0,20	0,21	0,31
ISS	0,71	0,74	0,81	0,81
ISTAT	0,53	0,66	0,81	1,08
MEDIA AMM.CENTR.	0,43	0,52	0,65	0,78
MEDIA ENTI	0,74	0,83	0,82	0,92
MEDIA COMPLESSIVA	0,51	0,59	0,69	0,81

(*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Postazioni di lavoro periferiche per dipendenti periferici

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,48	0,44	0,59	0,56
CORTE DEI CONTI	0,43	0,46	0,51	0,63
AFFARI ESTERI	1,37	2,06	1,19	1,26
BENI CULTURALI	0,06	0,14	0,18	0,24
COMMERCIO ESTERO
CARABINIERI	0,13	0,15	0,15	0,16
FINANZE	0,47	0,50	0,55	0,62
GUARDIA DI FINANZA	0,06	0,08	0,08	0,08
MONOPOLI DI STATO	0,10	0,15	0,17	1,98
GIUSTIZIA	0,41	0,43	0,40	0,43
INDUSTRIA	0,05	0,07	0,09	0,09
INTERNO	0,07	0,11	0,13	0,12
DIA	0,64
LAVORI PUBBLICI	0,06	0,20	0,20
LAVORO	0,27	0,27	0,54	0,57
COMUNICAZIONI	0,45	0,40	0,44	0,54
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,34	0,36	0,76	0,63
POLITICHE AGRICOLE	0,39	0,46	0,50	0,49
SANITÀ	0,15	0,16	0,24	0,23
TESORO E BILANCIO	0,27	0,32	0,33	0,51
TRASPORTI	0,27	0,27	0,24	0,30
UNIVERSITÀ
ACI	1,10	1,18	1,13	0,97
ANPA	0,57
CNR
CONI	0,54	0,54	0,54	0,54
CRI	0,12	0,16	0,21	0,23
ENEA	0,00
ICE	0,61	0,76	1,35	1,37
INAIL	0,94	0,94	0,98	0,94
INCA	0,76	0,76	0,76	1,00
INPDAI
INPDAP	0,62	0,75	0,42	0,73
INPS	0,72	0,75	0,76	0,81
IPOST	0,94	0,88	0,94	1,00
ISPESL	0,07	0,07	0,12	0,17
ISS
ISTAT	0,43	0,50	0,63	0,70
MEDIA AMM.CENTR.	0,20	0,23	0,25	0,28
MEDIA ENTI	0,74	0,78	0,78	0,80
MEDIA COMPLESSIVA	0,25	0,28	0,30	0,32

(*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

6.7.6 Indicatori di connettività

Rapporto tra Pdl in rete locale su Pdl totali

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,39	0,18	0,35	0,53	0,89
CORTE DEI CONTI	0,27	0,29	0,28	0,34	0,87
AFFARI ESTERI	0,15	0,09	0,36	0,35	0,93
BENI CULTURALI	0,43	0,46	0,32	0,27	0,24
COMMERCIO ESTERO	0,24	0,24	0,19	0,67	0,61
CARABINIERI	0,19	0,37	0,44	0,44	0,46
FINANZE	0,44	0,53	0,59	0,63	0,74
GUARDIA DI FINANZA	0,62	0,39	0,31	0,39	0,38
MONOPOLI DI STATO	0,00	0,02	0,02	0,02	0,02
GIUSTIZIA	0,02	0,64	0,65	0,58	0,68
INDUSTRIA	0,43	0,58	0,59	0,59	0,78
INTERNO	0,11	0,07	0,18	0,14	0,33
DIA	0,33	0,49	0,45	0,47	0,89
LAVORI PUBBLICI	0,00	0,79	0,80	0,84	0,87
LAVORO	0,00	0,37	0,37	0,76	0,76
COMUNICAZIONI	0,00	0,13	0,12	0,21	0,30
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,63	0,31	0,31	0,94	0,87
POLITICHE AGRICOLE	0,51	0,64	0,66	0,67	0,75
SANITÀ	0,43	0,04	0,13	0,47	0,61
TESORO E BILANCIO	0,56	0,38	0,39	0,44	0,62
TRASPORTI	0,09	0,11	0,10	0,13	0,13
UNIVERSITÀ	0,87	0,63	0,69	0,83	0,91
ACI	0,23	0,20	0,26	0,82	0,63
ANPA	0,80	0,68	0,66	0,83	1,00
CNR	0,41	0,42	0,42	0,47	0,89
CONI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,37	0,49	0,51	0,58	0,62
ENEA	0,56	0,99	0,99	0,99	0,99
ICE	0,14	0,27	0,37	0,75	1,00
INAIL	0,34	0,77	0,75	0,77	1,00
INCA	0,42	0,42	0,42	0,33
INPDAI	0,54	0,55	0,55	0,42	1,00
INPDAP	0,00	0,39	0,61	0,98	1,00
INPS	0,79	0,43	0,47	0,72	0,98
IPOST	0,05	0,08	1,00	0,97	0,97
ISPESL	0,00	0,55	0,51	0,42	0,43
ISS	0,36	0,30	0,40	0,45	0,45
ISTAT	0,11	0,12	0,24	0,27	0,65
MEDIA AMM.CENTR.	0,26	0,43	0,45	0,48	0,63
MEDIA ENTI	0,53	0,46	0,50	0,71	0,90
MEDIA COMPLESSIVA	0,35	0,44	0,47	0,54	0,68

Rapporto tra Pdl centrali in rete locale e Pdl centrali totali

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,39	0,20	0,38	0,54	0,94
CORTE DEI CONTI	0,27	0,29	0,29	0,28	0,81
AFFARI ESTERI	0,15	0,31	0,32	0,32	0,99
BENI CULTURALI	0,43	0,39	0,38	0,19	0,44
CARABINIERI	0,24	0,24	0,19	0,67	0,61
COMMERCIO ESTERO	0,19	0,59	0,63	0,78	0,83
FINANZE	0,44	0,45	0,52	0,71	0,82
GIUSTIZIA	0,62	0,18	0,23	0,30	0,29
GUARDIA DI FINANZA	0,00	0,06	0,06	0,06	0,06
INDUSTRIA	0,02	0,64	0,71	0,56	0,75
INTERNO	0,43	0,61	0,63	0,63	0,82
DIA	0,11	0,12	0,21	0,14	0,27
LAVORI PUBBLICI	0,33	0,49	0,45	0,47	0,76
LAVORO	0,00	0,79	0,76	0,76	0,81
MONOPOLI DI STATO	0,00	0,09	0,09	0,63	0,63
COMUNICAZIONI	0,00	0,16	0,18	0,36	0,28
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,63	1,00	1,00	0,52	0,67
POLITICHE AGRICOLE	0,51	0,38	0,38	0,39	0,50
SANITÀ	0,43	0,10	0,24	0,66	0,97
TESORO E BILANCIO	0,56	0,37	0,41	0,53	0,59
TRASPORTI	0,09	0,36	0,34	0,35	0,35
UNIVERSITÀ	0,87	0,63	0,69	0,83	0,91
ACI	0,23	0,51	0,58	0,61	0,71
ANPA	0,80	0,68	0,66	0,83	1,00
CNR	0,41	0,42	0,42	0,47	0,89
CONI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,37	0,80	0,75	0,80	0,83
ENEA	0,56	0,99	0,99	0,99	0,99
ICE	0,14	0,00	0,16	0,91	1,00
INAIL	0,34	0,07	0,06	0,06	1,00
INCA	0,83	0,83	0,83	0,71
INPDAI	0,54	0,55	0,55	0,42	1,00
INPDAP	0,00	0,19	0,34	0,94	1,00
INPS	0,79	0,05	0,11	0,55	0,98
IPOST	0,05	0,09	1,00	0,97	0,97
ISPESL	0,00	0,56	0,57	0,49	0,54
ISS	0,36	0,30	0,40	0,45	0,45
ISTAT	0,11	0,09	0,23	0,27	0,70
TOTALE AMM.CENTR.	0,26	0,38	0,42	0,44	0,60
TOTALE ENTI	0,53	0,25	0,33	0,50	0,81
TOTALE	0,35	0,34	0,39	0,45	0,65

(*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

Rapporto tra Pdl periferiche in rete locale e Pdl periferiche totali

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,00	0,00	0,46	0,50
CORTE DEI CONTI	0,29	0,28	0,42	0,97
AFFARI ESTERI	0,00	0,37	0,37	0,89
BENI CULTURALI	0,48	0,31	0,30	0,17
CARABINIERI
COMMERCIO ESTERO	0,36	0,43	0,42	0,43
FINANZE	0,54	0,60	0,62	0,74
GIUSTIZIA	0,49	0,34	0,43	0,43
GUARDIA DI FINANZA	0,01	0,01	0,01	0,01
INDUSTRIA	0,64	0,64	0,58	0,68
INTERNO	0,00	0,00	0,00	0,00
DIA	0,06	0,17	0,14	0,36
LAVORI PUBBLICI	0,97
LAVORO	1,00	0,97	0,97
MONOPOLI DI STATO	0,41	0,41	0,77	0,77
COMUNICAZIONI	0,09	0,07	0,07	0,31
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,11	0,11	1,00	0,88
POLITICHE AGRICOLE	0,84	0,85	0,85	0,92
SANITÀ	0,00	0,08	0,37	0,37
TESORO E BILANCIO	0,39	0,37	0,35	0,65
TRASPORTI	0,00	0,00	0,07	0,07
UNIVERSITÀ
ACI	0,14	0,18	0,88	0,61
ANPA	1,00
CNR
CONI	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,25	0,32	0,40	0,40
ENEA
ICE	0,70	0,60	0,65	1,00
INAIL	0,90	0,90	0,91	1,00
INCA	0,23	0,23	0,23	0,18
INPDAI
INPDAP	0,55	0,80	0,99	1,00
INPS	0,48	0,51	0,74	0,98
IPOST	0,00	1,00	1,00	1,00
ISPESL	0,51	0,36	0,27	0,19
ISS
ISTAT	0,45	0,38	0,26	0,00
TOTALE AMM. CENTR.	0,44	0,46	0,49	0,63
TOTALE ENTI	0,53	0,56	0,79	0,92
TOTALE	0,46	0,49	0,56	0,69

(*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

Rapporto tra Pdl in rete geografica e Pdl totali

AMMINISTRAZIONI	1995	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,04	0,09	0,27	0,16	0,21
CORTE DEI CONTI	0,11	0,15	0,15	0,13	0,37
AFFARI ESTERI	0,07	0,01	0,09	0,09	0,07
BENI CULTURALI	0,06	0,31	0,18	0,12	0,14
CARABINIERI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
COMMERCIO ESTERO	0,55	0,17	0,23	0,22	0,22
FINANZE	0,39	0,30	0,34	0,77	0,82
GIUSTIZIA	0,02	0,97	0,69	0,60	0,59
GUARDIA DI FINANZA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
INDUSTRIA	0,12	0,46	0,09	0,08	0,09
INTERNO	0,01	0,62	0,65	0,65	0,83
DIA	0,16	0,68	0,51	0,34	0,33
LAVORI PUBBLICI	0,00	0,14	0,13	0,13	0,03
LAVORO	0,17	0,00	0,80	0,84	0,87
MONOPOLI DI STATO	0,06	0,10	0,10	0,05	0,05
COMUNICAZIONI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,37	0,69	0,69	0,94	0,60
POLITICHE AGRICOLE	0,04	0,45	0,48	0,48	0,49
SANITÀ	0,24	0,37	0,30	0,22	0,37
TESORO E BILANCIO	0,52	0,78	0,69	0,65	0,62
TRASPORTI	0,36	0,00	0,00	0,00	0,00
UNIVERSITÀ	0,11	0,63	0,69	0,83	0,91
ACI	0,53	0,55	0,63	0,70	0,95
ANPA	0,00	0,68	0,66	0,83	1,00
CNR	0,13	0,00	0,00	0,00	0,00
CONI	0,02	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,00	0,00	0,22	0,18	0,20
ENEA	0,05	0,99	0,99	0,99	0,99
ICE	0,07	0,00	0,06	0,05	0,06
INAIL	0,05	0,13	0,13	0,12	0,08
INCA	...	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAI	0,26	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAP	0,48	0,58	0,50	0,98	1,00
INPS	0,17	0,57	0,56	0,72	0,98
IPOST	0,83	0,75	1,00	0,97	0,97
ISPESL	0,00	0,13	0,17	0,15	0,10
ISS	0,10	0,02	0,02	0,01	0,01
ISTAT	0,55	0,84	0,72	0,64	0,05
TOTALE AMM. CENTR.	0,23	0,39	0,30	0,36	0,39
TOTALE ENTI	0,20	0,44	0,45	0,53	0,67
TOTALE	0,22	0,41	0,34	0,40	0,45

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

Rapporto tra Pdl centrali in rete geografica e Pdl centrali totali

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,10	0,28	0,17	0,22
CORTE DEI CONTI	0,20	0,20	0,15	0,26
AFFARI ESTERI	0,00	0,01	0,01	0,01
BENI CULTURALI	0,17	0,26	0,10	0,25
CARABINIERI	0,00	0,00	0,00	0,00
COMMERCIO ESTERO	0,25	0,02	0,03	0,03
FINANZE	0,39	0,45	0,72	0,83
GIUSTIZIA	0,91	0,77	0,65	0,64
GUARDIA DI FINANZA	0,00	0,00	0,00	0,00
INDUSTRIA	0,36	0,03	0,03	0,08
INTERNO	0,61	0,63	0,63	0,82
DIA	0,54	0,51	0,15	0,16
LAVORI PUBBLICI	0,14	0,13	0,13	0,03
LAVORO	0,00	0,76	0,76	0,81
MONOPOLI DI STATO	0,20	0,20	0,14	0,14
COMUNICAZIONI	0,00	0,00	0,00	0,00
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,00	0,00	0,52	0,67
POLITICHE AGRICOLE	0,09	0,08	0,07	0,07
SANITÀ	0,19	0,15	0,02	0,00
TESORO E BILANCIO	0,52	0,38	0,33	0,20
TRASPORTI	0,00	0,00	0,00	0,00
UNIVERSITÀ	0,63	0,69	0,83	0,91
ACI	0,00	0,66	0,68	0,87
ANPA	0,68	0,66	0,83	1,00
CNR	0,00	0,00	0,00	0,00
CONI	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,00	0,50	0,40	0,40
ENEA	0,99	0,99	0,99	0,99
ICE	0,00	0,00	0,00	0,00
INAIL	0,75	0,65	0,65	0,00
INCA	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAI	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAP	0,39	0,35	0,94	1,00
INPS	0,92	0,92	0,55	0,98
IPOST	0,72	1,00	0,97	0,97
ISPESL	0,10	0,12	0,11	0,08
ISS	0,02	0,02	0,01	0,01
ISTAT	0,83	0,71	0,65	0,00
TOTALE AMM.CENTR.	0,33	0,33	0,27	0,28
TOTALE ENTI	0,52	0,55	0,50	0,44
TOTALE	0,40	0,40	0,34	0,32

(*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

Rapporto tra Pdl periferiche in rete geografica e Pdl periferiche totali

AMMINISTRAZIONI	1995 (*)	1996	1997	1998	1999
PRESIDENZA DEL CONSIGLIO	0,00	0,21	0,11	0,10
CORTE DEI CONTI	0,10	0,09	0,10	0,52
AFFARI ESTERI	0,01	0,12	0,12	0,11
BENI CULTURALI	0,35	0,16	0,13	0,11
CARABINIERI
COMMERCIO ESTERO	0,16	0,24	0,24	0,23
FINANZE	0,29	0,32	0,77	0,82
GIUSTIZIA	1,00	0,66	0,57	0,57
GUARDIA DI FINANZA	0,00	0,00	0,00	0,00
INDUSTRIA	0,46	0,09	0,08	0,09
INTERNO	1,00	1,00	1,00	1,00
DIA	0,70	0,51	0,41	0,43
LAVORI PUBBLICI	0,03
LAVORO	1,00	0,97	0,97
MONOPOLI DI STATO	0,08	0,08	0,04	0,04
COMUNICAZIONI	0,00	0,00	0,00	0,00
PUBBLICA ISTRUZIONE	0,89	0,89	1,00	0,60
POLITICHE AGRICOLE	0,72	0,75	0,76	0,77
SANITÀ	0,46	0,37	0,32	0,63
TESORO E BILANCIO	1,00	0,94	0,94	0,94
TRASPORTI	0,00	0,00	0,00	0,00
UNIVERSITÀ
ACI	0,65	0,62	0,70	0,97
ANPA	1,00
CNR
CONI	0,00	0,00	0,00	0,00
CRI	0,00	0,00	0,00	0,00
ENEA
ICE	0,00	0,13	0,08	0,10
INAIL	0,02	0,02	0,01	0,10
INCA	0,00	0,00	0,00	0,00
INPDAI
INPDAP	0,74	0,61	0,99	1,00
INPS	0,52	0,52	0,74	0,98
IPOST	1,00	1,00	1,00	1,00
ISPESL	0,17	0,30	0,22	0,16
ISS
ISTAT	1,00	0,83	0,59	0,75
TOTALE AMM.CENTR.	0,41	0,30	0,38	0,42
TOTALE ENTI	0,42	0,41	0,54	0,76
TOTALE	0,41	0,32	0,42	0,48

(*) I dati relativi al 1995 non permettono una distinzione tra unità organizzative centrali e periferiche.

LO STATO
DELL'INFORMATIZZAZIONE
NELLA PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE

Appendice su temi
di approfondimento

PAGINA BIANCA

7. Appendice su temi di approfondimento

7.1 Scenario delle tecnologie informatiche dal Rapporto Assinform³⁶

L'evoluzione ed il ruolo delle tecnologie informatiche

Il 1999 vede l'ingresso in un nuovo contesto economico e tecnologico; il nuovo modello economico è basato sulla centralità del cliente, la personalizzazione di massa, il valore della conoscenza e l'accessibilità all'informazione da qualsiasi punto del pianeta. L'attuazione di tale modello è resa possibile dall'evoluzione della tecnologia informatica e delle comunicazioni.

Per avvicinarsi a questo modello le aziende ed i fornitori di servizi del nostro Paese stanno percorrendo, dal loro ingresso sul Web, le seguenti tappe:

1. la presenza: semplice apertura di un sito con un'iniziale impegno della sola area marketing e degli addetti alle comunicazioni;
2. l'interazione: realizzazione di un'applicazione di e-Commerce disgiunta dal sistema informativo aziendale;
3. la transazione: realizzazione di un'applicazione di e-Business che coinvolge il sistema informativo aziendale (produzione, magazzino, logistica, approvvigionamenti, vendite, *customer service*);
4. l'integrazione intra-aziendale e inter-aziendale ovvero con l'insieme dei clienti e delle aziende fornitrici.

Tutto ciò riduce i tempi del "fare business". I trasferimenti di beni immateriali e "digitalizzabili" sono molto più veloci e con costi di trasferimento più bassi. Per il consumatore si estende l'offerta e diminuisce il tempo di decisione, grazie all'ausilio di database che gli permettono di comparare i prezzi di prodotti omogenei, mentre il fornitore deve stimolare l'accesso al suo negozio virtuale e deve curare il legame con il cliente. Il *Knowledge Management* assume in questo scenario una notevole rilevanza nel:

- coadiuvare le decisioni strategiche attraverso l'integrazione delle informazioni interne con quelle esterne;
- utilizzare al meglio le risorse interne, che devono evolvere verso un nuovo concetto di essere impresa e di fare *business*.

L'azienda che intende muoversi lungo questo percorso dovrà:

1. creare un'interdipendenza molto stretta tra strategia di *business* e utilizzo delle tecnologie ICT;
2. far sì che il suo *top management* non trascuri l'evoluzione tecnologica, pena un progressivo ritardo dell'azienda sul resto del sistema economico;
3. essere in grado di gestire il cambiamento, focalizzarsi solo sul *core business*, esternalizzando ciò che non è *core*, creare rapporti di *partnership* con i fornitori;
4. adeguare la struttura ed i processi aziendali interni, appiattare le strutture organizzative privilegiando gli scambi informativi orizzontali, creare un sistema di circolazione e di distribuzione delle informazioni e diffondere la conoscenza;
5. dotarsi di risorse professionali per poter affrontare la *New Economy*, fare una politica del personale nell'ottica di: maggiore autonomia e responsabilizzazione, crescita delle competenze e lavoro destrutturato, retribuire la professionalità collegandola ai profitti dell'azienda.

³⁶Viene presentata in questo paragrafo una breve analisi dell'evoluzione delle tecnologie del mercato IT in Italia, basata prevalentemente sul "Rapporto sull'Informatica e le Telecomunicazioni - 2000" dell'Assinform.

Il mercato IT in Italia nel 1999

Il mercato IT, secondo quanto illustrato nel Rapporto Assinform 2000, ha registrato nel 1999 un tasso di crescita del 10,6% leggermente superiore a quello del 1998, pari al 9,0%, (cfr. *Tabella 26*), raggiungendo globalmente il valore di 32.608 miliardi di lire contro i 29.471 miliardi del 1998. Il tasso di crescita del 1999 è molto vicino a quello del mercato europeo (10,8%). Le ragioni di tale dinamica sono riconducibili:

1. nel primo semestre dell'anno, ai progetti associati al cambio di data dell'Anno 2000 e alla seconda fase dell'introduzione dell'Euro. L'hardware è cresciuto a ritmi sostenuti (9,7%) per rinnovare e consolidare il parco tecnologico installato. La stessa considerazione vale per il software e per i servizi di informatica cresciuti del 12,9% e la cui quota di mercato raggiunge il 61,2%;
2. nel secondo semestre, alla progressiva diffusione di progetti di *Supply Chain Management*, *Customer Relationship Management* e *datawarehousing*, soprattutto nelle grandi organizzazioni. Nell'ultimo trimestre, l'offerta gratuita di accesso a Internet, promossa da numerosi provider, ha tenuto alta la domanda di personal computer e di software da parte dei consumatori.

Tabella 26 - Mercato dell'informatica in Italia, anni 1997-1999 (miliardi di lire)

	SPESA IT			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
HARDWARE	8.722	9.620	10.553	10,3	9,7
ASSISTENZA TECNICA (1)	2.230	2.175	2.105	-2,5	-3,2
SOFTWARE E SERVIZI (2)	16.090	17.676	19.950	9,9	12,9
TOTALE (3)	27.042	29.471	32.608	9,0	10,6

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

Tabella 27 - Ripartizione del mercato nelle sue componenti, anni 1997-1999

	QUOTA %		
	1997	1998	1999
HARDWARE	32,3	32,6	32,4
ASSISTENZA TECNICA (1)	8,2	7,4	6,5
SOFTWARE E SERVIZI (2)	59,5	60,0	61,2
TOTALE (3)	100	100	100

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

(1) I servizi di assistenza tecnica comprendono, oltre alla spesa per la manutenzione hardware, la manutenzione software ed i nuovi servizi di assistenza tecnica. Sono invece esclusi accessori e materiali di consumo, prodotti e servizi per data communication, i servizi di site preparation, i sistemi usati.

(2) Al lordo del fatturato *captive*, realizzato dalla società verso società clienti che abbiano almeno il 51% delle quote azionarie delle prime.

(3) Il dato è da intendersi come spesa complessiva al netto di IVA ed al netto delle spese per il personale interno

Il mercato dell'hardware

I risultati evidenziano una crescita ancora sostenuta degli investimenti hardware, di poco inferiore a quella del 1998. Il mercato dell'hardware ha avuto, nel 1999, un fatturato di 10.553 miliardi con una crescita rispetto all'anno precedente del 9,7% (cfr. *Tabella 26*). La quota di mercato dell'hardware è del 32,4%, valore vicino a quello degli anni precedenti.

Tra le cause di questa crescita, diffusa in quasi tutti i segmenti, da un lato si colloca il rinnovo del parco tecnologico indotto, direttamente o indirettamente, dall'anno 2000 e dall'Euro e dall'altro, il mutato ruolo dell'informatica, da semplice tecnologia ad infrastruttura portante e strumento strategico per governarne la complessità dell'impresa.

Il segmento dei personal computer è cresciuto del 21,3% (cfr. *Tabella 28*) raggiungendo il 47% dell'intero fatturato hardware.

Tale crescita, oltre che al rinnovamento tecnologico, è in parte dovuta, per la componente desktop, alla domanda espressa dai consumatori stimolati dal fenomeno del "free access" ad Internet.

All'interno di questo segmento i server hanno fatto registrare una crescita del 30,7%, grazie alla diffusione delle architetture distribuite, e i portatili una crescita del 32,8% principalmente per il cambio degli stili e dei modelli organizzativi del lavoro (diffusione del telelavoro, automazione delle forze di vendita, utilizzo crescente da parte di professionisti, consulenti individuali e manager).

Il segmento *workstation* registra un andamento particolarmente negativo (-18%) rispetto al 1998, soprattutto per la progressiva crescita delle piattaforme Wintel e di quella Risc/Unix nella fascia bassa. Punto di forza di queste due piattaforme è la maggiore integrazione che hanno le applicazioni tecnico scientifiche con le applicazioni di produttività individuale e con i sistemi informativi aziendali.

Il segmento dei sistemi intermedi (o server di fascia intermedi) manifesta una crescita del 12% nelle vendite superiore a quella degli ultimi anni (cfr. *Tabella 29*).

In questo segmento:

1. i sistemi proprietari tendono progressivamente a perdere terreno a favore dei server dotati di sistemi operativi standard. Per questo motivo, i nuovi modelli immessi sul mercato sono in grado di gestire contemporaneamente sia i sistemi operativi proprietari sia quelli standard. Essi si candidano così a svolgere il ruolo di piccoli *mainframe* e di *Web server* all'interno di piccole e medie aziende;
2. i sistemi UNIX, alternativi ai sistemi proprietari, vanno consolidandosi nella fascia alta dell'offerta e negli ambienti *enterprise*, divenendo alternativi al *mainframe*. Le nuove funzionalità progressivamente aggiunte offrono infatti una maggiore affidabilità, scalabilità e partizionabilità. In genere i server Unix vengono impiegati per la gestione delle applicazioni di supporto alle decisioni strategiche per soluzioni Internet, *datawarehouse*, *Enterprise Resources Planning* e *Supply Chain Management*;
3. i sistemi WINTEL (multiprocessore Intel e sistema operativo Windows NT) sono quelli che evidenziano il più alto tasso di crescita dovuto alla disponibilità di nuove funzioni hardware e alla maggiore competitività del rapporto prezzo/prestazioni. L'uscita di Windows 2000 arricchito di nuove funzionalità tende a conferirgli il ruolo di piattaforma base per l'intera infrastruttura tecnologica ed applicativa aziendale. La collocazione di questi sistemi è principalmente nella fascia medio bassa. L'ambito prevalente di tale piattaforma riguarda le applicazioni di tipo *workgroup server* e *network server*.

Il segmento dei grandi sistemi continua a ridursi in termini di unità e di fatturato. La base installata ha subito una ulteriore contrazione nelle unità rispetto al 1998, mentre la potenza di calcolo è cresciuta del 55%.

La diminuzione del fatturato è dovuto al costante miglioramento del rapporto prezzo/prestazioni: il prezzo per MIPS diminuisce mediamente del 30% l'anno (nel 1999 il prezzo era pari a circa 2.200 dollari per MIPS). Questo andamento conferma il ruolo del *mainframe* nelle grandi organizzazioni capace di elaborare ed archiviare grandi volumi di dati e di gestire la molteplicità delle risorse distribuite. Punto di forza del *mainframe* rimangono la scalabilità, l'alta affidabilità e il livello di sicurezza delle transazioni.

Tabella 28 - Il mercato dei personal computer in Italia, unità vendute, anni 1997-1999

SISTEMI	UNITÀ VENDUTE			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
PC	1.595.000	1.950.000	2.365.000	22,3	21,3
DESKTOP	1.271.000	1.554.000	1.840.000	22,3	18,4
SERVER	59.000	88.000	115.000	49,2	30,7
PORTATILI	265.000	308.000	409.000	16,2	32,8

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

Tabella 29 - Sistemi: unità vendute in Italia, anni 1997-1999

SISTEMI	UNITÀ VENDUTE			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
PC	1.530.000	1.950.000	2.365.000	27,4	21,3
WORKSTATION	17.540	16.930	13.860	-3,5	-18,1
SISTEMI INTERMEDI	21.200	22.100	24.750	4,2	12
GRANDI SISTEMI	470	425	410	-9,6	-3,5

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".

Tabella 30 - Parco dei sistemi installati in Italia, anni 1997-1999

SISTEMI	PARCO INSTALLATO			VARIAZIONE %	
	1997	1998	1999	98/97	99/98
PC	5.850.000	6.560.000	7.700.000	12,1	17,4
WORKSTATION	95.000	104.000	111.000	9,5	6,7
SISTEMI INTERMEDI	231.000	237.000	247.000	2,6	4,2
GRANDI SISTEMI	4.100	4.030	3.970	-1,7	-1,5

Fonte: Assinform-Net Consulting "Rapporto 2000 sull'informatica e le telecomunicazioni".