

gestione dei finanziamenti al personale. Inoltre, sono in corso di realizzazione un'applicazione per il Controllo di Gestione e per la Contabilità Direzionale ed un sistema informativo integrato per i Dipartimenti Personale e Organizzazione e Amministrazione Finanza e Contabilità e per la Gestione elettronica dei documenti.

Si rileva un aumento significativo della spesa informatica dell'Istituto che passa complessivamente da 3.784 milioni del 1998 a 8.107 del 1999 con un incremento percentuale del 114% circa. Gli impegni di spesa che hanno contribuito maggiormente a tale andamento sono quelli relativi all'acquisto di infrastrutture hardware (che saranno però rese disponibili a partire dal 2000) e software nonché per la gestione ed assistenza dei sistemi.

5.2.19 Istituto nazionale per l'assicurazione infortuni sul lavoro

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	23,3	18,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	5,7	4,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,86	0,76
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	210	195
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	133	111
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	17,53	14,70
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,01	0,97
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,77	1,00

Prosegue l'impegno dell'Istituto nella realizzazione degli obiettivi previsti dai precedenti piani triennali, che hanno come fulcro delle attività la prevista migrazione di tutto il sistema informativo dell'Ente da sistemi proprietari verso sistemi aperti e un'architettura distribuita; attualmente tale iniziativa si trova in piena fase realizzativa.

Tale progetto comporta l'aggiornamento dell'hardware esistente, la realizzazione di infrastrutture di connessione in rete e la completa reingegnerizzazione e migrazione del patrimonio applicativo.

L'Ente ha anticipato importanti attività inizialmente previste per il 2000, riguardanti in particolare la gestione documentale e il protocollo informatico, e alcune iniziative relative all'interoperabilità tra amministrazioni.

Inoltre, ha dovuto affrontare una consistente trasformazione della normativa di riferimento sia per l'attività istituzionale sia per la stessa missione aziendale, la cui applicazione ha necessariamente comportato modifiche di alcune procedure.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ADDESTRAMENTO PERSONALE TECNICO INFORMATICO	1997	-	INIZIATO	778
ANNO 2000	1999	1.800	TERMINATO	279
ATTUAZIONE NUOVA ARCHITETTURA	1997	23.727	INIZIATO	18.000
AUTOMAZIONE DELL'AREA ISPETTIVA	1999	-	INIZIATO	335
CONTROLLO GESTIONE-CONTAB. ANALIT./FINANZIARIA	1999	-	INIZIATO	-
DATAWAREHOUSE	1999	3.600	INIZIATO	1.800
EROGAZIONE PRESTAZ. PERMAN. F.C.	1997	-	INIZIATO	-
EROGAZIONE PRESTAZ. TEMP. A TERZI F.C.	1997	-	INIZIATO	-
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	1997	-	INIZIATO	-
GEST. INVESTIMENTI (IMM.-ABS-TITOLI MOB.)	1997	4.104	INIZIATO	2.304
GESTIONE PRESTAZIONI (INFORTUNATI-REDD.-TERZI)	1999	-	INIZIATO	-
GESTIONE RAPPORTO ASSICURATIVO	1997	-	INIZIATO	-
OUTSOURCING	1999	-	INIZIATO	7.000
PROCESSI PER LA QUALITÀ *	2000	-	INIZIATO	302
PROGETTI DI INTEROPERABILITÀ *	2000	-	INIZIATO	3.000
PROTOCOLLO INFORMATICO *	2000	-	INIZIATO	6.000
SICUREZZA INFORMATICA	1999	6.600	INIZIATO	523
SPORTELLO UNICO PUBBLINCONTRO	1999	1.770	INIZIATO	1.690
VIGORSO DI BUDRIO	1997	1.200	TERMINATO	-
TOTALE		17.274		42.011

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	42.801	43.684
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	67.571	78.838
TOTALE	110.372	122.522

Nell'ambito delle attività afferenti alla migrazione verso il nuovo sistema, è stata quasi completata la realizzazione dell'interfaccia verso il nuovo *datamart* del personale, nonché delle interfacce tra il vecchio mondo e la nuova procedura. Risultano ancora in fase di studio l'insieme delle interfacce per la nuova Contabilità relativamente ai movimenti di cassa nonché la base dati integrata, che a regime dovrà garantire le interazioni fra le nuove procedure risulta ancora in fase di analisi.

Per quanto riguarda lo stato di attuazione dei progetti maggiormente significativi, anche dal punto di vista dell'impegno economico, si rileva:

Progetto Protocollo Informatico: per la sua realizzazione è previsto un piano graduale con una fase di sperimentazione in sedi periferiche pilota. Attualmente in alcune di tali sedi la sperimentazione risulta completa, in altre l'Istituto sta effettuando l'analisi dei flussi di lavoro;

Gestione Investimenti Sottosistema Immobili: il progetto è stato suddiviso in tre sottoprogetti: Gestione Immobili Patrimonio Immobiliare, Sistema Informativo Acquisizione Beni e Servizi e Flussi Monetari. Allo stato attuale, per tutti e tre i sottoprogetti sono stati predisposti i relativi atti di gara;

Datawarehouse: si è conclusa la fase di definizione dei requisiti utente; attualmente la progettazione ed il disegno funzionale sono in fase di completamento, mentre la realizzazione della base dati e delle applicazioni sono previste nel corso del 2000. Parallelamente è iniziata la fase di definizione del *datamart* Prestazioni, cui seguiranno le altre aree funzionali (Posizioni Assicurative, aree Professionali, Contabilità-Budget-Controllo di Gestione, Inventari ed Immobili, Banche Dati Statistiche);

Sportello Unico Pubblico: tutte le applicazioni sono state consolidate sia da parte Inail sia degli altri Enti e sono state adeguate all'anno 2000. Inoltre sono stati sperimentati, con esito positivo, tre sistemi prototipici di sportelli leggeri (Pubblico light). È stato stilato, ma non ancora approvato, un protocollo d'intesa che, oltre a stabilire una cooperazione permanente fra le amministrazioni interessate (Ministero Finanze, Inail, Inps, Inpdap), regolamenta l'estensione dello Sportello Unico ad eventuali altri Enti, quali Regioni, Comuni o Istituti di Credito;

Addestramento Personale Tecnico Informatico: gli interventi formativi attivati sono stati progettati e pianificati per favorire e supportare le attività legate alla migrazione verso il nuovo modello architettonico. Tutti i corsi organizzati, progettati e gestiti dal Polo per la Formazione per l'Informatica, hanno coinvolto in qualità di consulenti e docenti le professionalità interne sia a livello centrale che di Direzione Regionale;

Progetti di interoperabilità e cooperazione: si tratta di una serie di iniziative mirate all'integrazione e al colloquio tra amministrazioni diverse su tematiche di interesse comune. Le più importanti riguardano:

- Repertorio Integrato degli Agenti Economici (Rae): scopo del progetto è promuovere la realizzazione di un repertorio delle imprese, che si avvalga di un unico Centro Servizi per aggiornare, normalizzare e controllare in continuo e per tutti gli enti i caratteri identificativi delle imprese. Sotto il patrocinio dell'Autonomia, nella fase iniziale vede la partecipazione di Inail, Inps e Unioncamere. Nel corso del 2000 si prevede la conclusione della definizione dei requisiti e degli obiettivi, l'inizio dello studio di fattibilità e la richiesta dei finanziamenti;
- Richiesta informazioni da parte degli uffici provinciali dell'IVA: si tratta di consentire la richiesta on-line di informazione circa i dati retributivi e contabili delle posizioni assicurative da parte degli uffici provinciali dell'IVA, effettuata mediante interrogazione CICS to CICS sull'attuale base dati. Enti partecipanti: nella fase iniziale Inail e Ministero delle finanze. Il progetto si trova nella fase di studio di fattibilità;

- Rapporti telematici con le aziende e “grandi utenti”: permette alle aziende e ai “grandi utenti” (Consulenti del lavoro, Raisonieri commercialisti, Associazioni di categoria) di interagire con l’Inail per il tramite di Internet, con la realizzazione del “Punto Cliente”, accessibile attraverso il sito web dell’Ente. Sono stati rilasciati i primi servizi (autoliquidazione, consultazione dei dati anagrafici). Sono in corso l’adeguamento dei precedenti servizi al nuovo sistema informativo della “Gestione del Rapporto Assicurativo” e la realizzazione di quelli relativi alla ricezione delle nuove denunce d’esercizio e delle variazioni sui rapporti in essere;

Anno 2000: tutte le attività programmate relative all’adeguamento del software applicativo all’anno 2000 si sono concluse nei tempi previsti. Il collaudo ha dato esito positivo;

Sicurezza Informatica: il progetto sostanzialmente non è ancora partito in quanto la sua realizzazione è vincolata al completamento dei lavori di ristrutturazione generale dell’edificio dove risiede il CED. Sono comunque da registrare alcune attività quali la dismissione del vecchio parco dischi, sostituito da nuove apparecchiature a maggior capacità, e l’installazione della nuova nastroteca automatica all’interno del bunker. Per il Disaster Recovery, è stata aggiudicata nel gennaio 2000 la gara per un servizio di consulenza finalizzato alla predisposizione dei capitolati di gara. In tale contesto l’Istituto ha anche avviato iniziative mirate a garantire la sicurezza degli accessi al sistema. Le attività hanno riguardato la gestione Sicurezza Sistemi Aperti, i Firewall e la sicurezza delle reti, la gestione del processo di identificazione e le tecniche crittografiche;

Outsourcing delle postazioni di lavoro: per far fronte al problema della sostituzione delle postazioni di lavoro, considerate ormai obsolete per svolgere le attività istituzionali da parte delle strutture periferiche e centrali, l’Istituto ha deciso di effettuare un contratto di *outsourcing* che prevede, per le proprie Unità Operative, la fornitura in leasing delle apparecchiature, l’assistenza e la manutenzione delle apparecchiature informatiche. Parallelamente, ha avviato attività di controllo e di monitoraggio della fornitura per garantire il rispetto dei livelli di servizio previsti dal contratto. Nell’ultima parte dell’anno è stato realizzato il primo piano di installazione per un primo lotto apparecchiature (PC e server), per le quali è stata attivata l’assistenza e la manutenzione;

Progetto Handicap e Nuove Tecnologie: si è concluso un progetto pilota che ha consentito la sperimentazione di attrezzature di videoconferenza per la progettazione a distanza e delle grandi risorse comunicative della rete Internet. Conclusa questa fase sperimentale il progetto è attualmente gestito dal Servizio Riabilitazione e Protesi.

Risultano diminuiti quasi del 48% i costi relativi allo sviluppo, in particolare quelli riguardanti le voci di acquisto di Personal computer e dipartimentali. Il fenomeno si spiega in quanto il grosso delle acquisizioni di hardware necessarie per la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo è stato effettuato nel corso del 1998.

I costi di gestione e manutenzione del sistema, invece, presentano un andamento costante, rispetto a quanto registrato lo scorso anno.

5.2.20 Istituto nazionale per le conserve alimentari*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,0	0,0
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,58	2,56
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	1,32	2,67
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,83	1,04
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,42	0,33

L'Istituto, ente di diritto pubblico, ha come compito istituzionale la vigilanza sugli stabilimenti di produzione per accertare la corretta applicazione delle norme nazionali e comunitarie che disciplinano la fabbricazione delle conserve di origine animale e vegetale.

La struttura è composta da una sede centrale, in Roma, dove sono accentrati i servizi amministrativi e da tre sedi periferiche dotate di laboratori di analisi ed ubicate nelle zone a maggiore concentrazione di insediamenti industriali conservieri.

Il sistema informativo consiste in personal computer connessi in reti locali ed è finalizzato al supporto dell'attività ispettiva e dell'attività amministrativa.

La spesa complessiva nell'anno è stata pari a 64 milioni di lire.

5.2.21 Istituto nazionale previdenza dirigenti aziende industriali*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	2,8	3,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,7	0,7
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,94	1,03
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	87	14
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	134	92
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	45,56	47,40
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,00	1,03
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,42	1,00

L'Istituto ha completato le procedure di aggiudicazione della gara per l'affidamento in *outsourcing*, con decorrenza 1 febbraio 1999, delle attività di gestione, sviluppo, manutenzione ed evoluzione del proprio sistema informativo.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
EURO	1999	1.000	TERMINATO	1.009
OUTSOURCING GESTIONE SISTEMI	1999	6.953	TERMINATO	6.720
TOTALE		7.953		7.729

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
Sviluppo del sistema informativo	8.753	8.139
Gestione e manutenzione del sistema informativo	13.433	12.261
TOTALE	22.186	20.400

Nell'ambito del contratto, l'Istituto ha provveduto all'attivazione di due progetti relativi alla migrazione, da attuare nell'arco di tre anni, dei sistemi applicativi centrali su architetture di tipo *client-server*, e alla realizzazione di un ambiente di tipo *workflow* per l'automazione dei flussi informativi tra gli uffici.

L'Istituto dispone di servizi di interoperabilità e di una Intranet aziendale per la consultazione di dati generali. La totalità delle postazioni di lavoro è ormai connessa in rete.

Il 60% circa della spesa è assorbito dalla gestione e dall'esercizio del sistema, mentre il restante 40% riguarda attività analisi e realizzazione software, relative, oltre ai già menzionati progetti, all'adeguamento delle procedure per il calcolo in Euro.

5.2.22 Istituto nazionale per la previdenza sociale

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	28,9	24,6
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	7,1	5,3

Segue

Segue: Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,94	0,82
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	92	88
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	89	76
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	11,83	10,30
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,79	0,83
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,72	0,98

Il 1999 è stato caratterizzato da eventi che hanno influenzato lo sviluppo e l'evoluzione dell'intero Sistema Informativo lungo due direttive: da una parte i cambiamenti introdotti dalla normativa in tema di previdenza e dall'altra la scadenza del cambio di secolo.

Alcuni eventi hanno richiesto interventi non pianificati, con un forte impatto sulle aree applicative del sistema informatico. In tale ambito si collocano soprattutto gli interventi legati alla riscossione mediante concessionario ed alla cessione dei crediti (nota come "cartolarizzazione") prevista dall'art. 13 della legge 488/99 che prescrive l'iscrizione a ruolo dei crediti oggetto della cessione.

Sono stati potenziati i servizi on-line all'utente-cittadino e lo scambio di dati e informazioni con altre amministrazioni. Il nuovo sito Internet dell'Istituto, oltre a rappresentare un canale di comunicazione e di accesso alle informazioni da parte degli utenti, è uno strumento fondamentale per lo scambio informativo ed è stato utilizzato per le operazioni di creazione della banca dati reddituale (operazione RED), costituita attraverso la collaborazione dei CAF, e per la cooperazione con i Comuni per il pagamento degli assegni integrativi per il nucleo familiare. Dal lato dell'offerta orientata agli utenti, i servizi che l'Istituto eroga tramite il sito Web sono in continuo ampliamento, in particolare i servizi offerti ai Patronati che rilasciano l'estratto contributivo ai propri utenti (oltre 500.000 estratti nel 1999) e possono verificare lo stato delle domande di pensione inviate, ai professionisti (consulenti del lavoro e commercialisti) per l'invio dei DM10 (denunce mensili relative alla situazione contributiva dei lavoratori dipendenti delle imprese), la visualizzazione della base dati anagrafica delle aziende nonché della relativa situazione contributiva, i servizi offerti ai CAF per l'invio dei modelli reddituali dei pensionati e dei modelli 730, i servizi alle associazioni di categoria del settore agricolo per l'invio delle domande di condono e per la visualizzazione della situazione contributiva, i servizi Inps erogati dai comuni (estrazione contributivo, copia dei modelli di certificazione unica – CUD – e la diffusione di software di controllo).

Per gli interventi relativi alla problematica del cambio di data (anno 2000), si sono concluse le attività di adeguamento del sistema informatico che, complessivamente, hanno coinvolto il personale informatico per più di 18 mesi. L'impegno è stato significativo anche dal punto di vista economico data la rilevanza strategica di questa operazione. Le risorse dedicate hanno permesso di ultimare le attività di revisione nei tempi previsti, consentendo in particolare, per quanto riguarda il rinnovo degli ordinativi di pagamento delle pensioni, la disponibilità, in anticipo, dei mandati, assicurando così agli utenti il ricevimento delle prestazioni, anche in caso di eventuali malfunzionamenti.

Trasversalmente alle diverse aree applicative si è operato per l'integrazione di tutte le basi dati anagrafiche con l'Anagrafica Unica che ha consentito di giungere alla piena funzionalità dell'Archivio Anagrafico Unico, elemento cardine per l'attuazione dell'informatica direzionale e per la cooperazione con le altre pubbliche amministrazioni.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
3-RIPROGETTAZ. AREA AMMORTIZZ. SOCIALI	1995	2.000	INIZIATO	-
8-ADEGUAMENTO INFRASTR. INFORMATICHE	1995	8.000	INIZIATO	3.000
ARCHIVIAZIONE OTTICA DEI DOCUMENTI	1996	10.000	INIZIATO	300
BANCHE DATI SANITARIE	1997	1.000	DA ATTIVARE	-
BIDIREZIONALITÀ INPS-ANAG.COM	1996	-	TERMINATO	-
CALL CENTER	1997	2.000	INIZIATO	-
CESSIONE E CARTOLARIZZAZIONE DEI CREDITI *	2000	-	INIZIATO	60
CONTABILITÀ ANALITICA E INDUSTRIALE	1997	1.000	INIZIATO	-
COOPERAZ. CON I CONSULENTI DEL LAVORO	1999	1.000	TERMINATO	-
COOPERAZIONE CON I PATRONATI	1999	1.000	INIZIATO	150
COOPERAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI DI CAI	1999	1.000	TERMINATO	-
COOPERAZIONE E INTEROPERABILITÀ RETE UNI	1999	5.000	INIZIATO	300
CUSTOMER CARE	1999	4.000	INIZIATO	300
DECENTRAMENTO APPLICATIVO ALLE AGENZIE *	2000	-	INIZIATO	1.800
FORMAZIONE MULTIMEDIALE PROFESSIONALE *	2000	-	INIZIATO	300
GESTIONE DEI FLUSSI DOCUMENTALI *	2000	-	INIZIATO	240
GESTIONE DELL'INVALIDITÀ CIVILE	1999	1.000	INIZIATO	-
GESTIONE TELEMATICA O1/M E DM/10	1997	1.000	INIZIATO	-
IMPLEMENTAZIONE DELLA SICUREZZA	1999	3.000	INIZIATO	950
INCASSO UNIFICATO DEI CONTRIBUTI	1998	2.000	TERMINATO	-
INFORMATICA DIREZIONALE	1997	-	TERMINATO	-
INTEROPER. CON MINISTERO GIUSTIZIA	1997	1.000	DA ATTIVARE	-
LAVORATORI EXTRACOMUNITARI	1996	500	INIZIATO	-
MIGRAZIONE AI SISTEMI NUOVA ARCHITETTURA	1997	42.000	INIZIATO	4.300
OSSERVATORIO DEL LAVORO E PREVIDENZA	1999	2.000	INIZIATO	-
Piena funzionalità anagrafica unica	1999	1.000	INIZIATO	-
PROGETTO "EURO"	1998	2.000	INIZIATO	700
PROGETTO ANNO 2000	1997	4.000	TERMINATO	7.000
REENGINEERING BASI DATI	1999	4.000	INIZIATO	300
RIFONDAZ. SIST. PREVIDEN. IN AGR. (SCAU)	1997	2.000	INIZIATO	425
RIORIENTAMENTO DELLE APPLICAZIONI	1999	4.000	INIZIATO	160
RUPA:COOPERAZIONE CON I COMUNI *	2000	-	INIZIATO	-
SISTEMA PER LA GESTIONE DELLA PRODUZ.	1999	3.000	INIZIATO	9.000
TELELAVORO	1998	6.000	TERMINATO	300
TRASF.TEL.CONTR.ENTI ESTERNI	1996	1.000	TERMINATO	-
TRATTAZIONE ELETTRONICA MANUALISTICA	1996	500	TERMINATO	-
VERIFICA PROCESSO PRODUTTIVO	1997	600	TERMINATO	-
VIGILANZA ISPETTIVA	1996	800	INIZIATO	5.500
TOTALE		117.400		35.085

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
Sviluppo del sistema informativo	119.400	67.685
Gestione e manutenzione del sistema informativo	96.000	95.731
TOTALE	215.400	163.416

Gli investimenti previsti per il progetto di migrazione verso sistemi di nuova architettura sono andati a convergere in quelli destinati all'evoluzione del sistema informatico, avendo il sistema stesso raggiunto un alto livello di adesione ai sistemi aperti e di conformità con gli standard di mercato; in tale contesto la migrazione si identifica naturalmente nella evoluzione delle infrastrutture hardware e software necessaria per fronteggiare la rapida obsolescenza tecnologica.

- L'Istituto ha ricondotto la molteplicità degli interventi nel settore informatico alle seguenti linee di indirizzo:
- adeguamento del sistema informatico al cambio di secolo;
 - prosecuzione nel percorso di migrazione verso sistemi aperti;
 - pieno funzionamento dell'Anagrafica Unica;
 - prosecuzione della realizzazione del sistema aperto in termini di potenziamento della rete di serventi applicativi e delle postazioni di lavoro nonché relativo adeguamento delle procedure informatiche;
 - miglioramento della accessibilità ai servizi da parte dell'utenza con l'utilizzo delle tecnologie di telecomunicazione;
 - cooperazione con la Pubblica Amministrazione centrale e periferica.

Area delle pensioni

Archivio Anagrafico Unico: si è operato per il pieno funzionamento dell'Archivio Anagrafico Unico, collegando gli archivi pensioni con l'Anagrafica Unica.

Nell'ottica del ridisegno e modernizzazione dei sistemi applicativi, è stato realizzato il nuovo archivio pensioni in ambiente relazionale DB2.

Le altre attività hanno riguardato l'emissione, l'acquisizione e l'elaborazione dei modelli reddituali per le categorie assistenziali ed il relativo ricalcolo delle pensioni (sia per i modelli cartacei sia per le acquisizioni avvenute tramite Internet); il completamento della procedura per la gestione dei pagamenti nell'ottica del conto pensionato (che consente di produrre la rata di pensione comprensiva di tutti i conguagli a debito e a credito); la realizzazione di *utility* di calcolo delle prestazioni di invalidità civile per le Prefetture; la riprogettazione della contabilizzazione dei pagamenti delle pensioni; la gestione automatica dei rapporti con gli istituti di credito e con le Poste per i riaccrediti delle pensioni e la reingegnerizzazione in architettura Web-server della gestione degli uffici pagatori delle pensioni e di interessi legali su pensione.

Convenzioni internazionali: le attività sono state finalizzate alla realizzazione di un sistema informativo documentale, attraverso la classificazione di documenti relativi alle Convenzioni Internazionali e la realizzazione dell'indice analitico della normativa delle Convenzioni Internazionali, per fornire un sommario automatizzato, consentire la consultazione facilitata agli operatori Inps, per il tramite della Intranet, sia

della classificazione sia del documento interessato.

Casellario unico dei pensionati: per la gestione dell'operazione RED, lanciata dall'Istituto per la realizzazione di un casellario dei pensionati completo delle informazioni reddituali finalizzato al calcolo esatto delle prestazioni sociali legate al reddito, sono stati realizzati i programmi di acquisizione dati sulle pensioni per la creazione degli archivi, i programmi per i CAF per l'acquisizione dei dati delle dichiarazioni e per l'invio per il tramite di Internet, le funzioni Web per la reportistica sulle trasmissioni delle dichiarazioni e le procedure per il calcolo dei compensi ai CAF. L'utilizzo del canale telematico ha consentito di svolgere con successo tale attività di censimento, dando la possibilità ai pensionati di rivolgersi ad uffici distribuiti capillarmente nel territorio, ed ha eliminato completamente la circolazione di documenti cartacei.

Area della previdenza agricola

Condono in agricoltura: il 1999 è caratterizzato dall'avvio e dalla conseguente gestione del nuovo condono introdotto dalla legge 488/1999, attraverso l'invio dell'«invito al condono» accompagnato dall'estratto conto individuale. Si è resa necessario pertanto la gestione degli eventi critici della riscossione (condoni, esoneri di legge per calamità naturali, ecc.). In particolare, è stata offerta la possibilità alle associazioni di categoria per conto dei propri rappresentanti di utilizzare il sito Web dell'Istituto per la richiesta di condono, la visualizzazione della situazione contributiva e la comunicazione di variazioni. Attraverso tale canale sono transitate circa il 40% delle domande di condono.

Area delle aziende e del lavoro autonomo

Cessione e riscossione dei crediti: le attività dell'area sono state condizionate dagli interventi normativi relativi alla cessione e alla riscossione dei crediti, introdotte dall'art. 13 della legge 448/1998 e successive modifiche ed integrazioni, che prevedevano per l'Istituto l'iscrizione a ruolo dei crediti e la relativa riscossione mediante concessionari nonché il trasferimento dei crediti ad una società cessionaria (mediante cartolarizzazione).

I processi di cartolarizzazione dei crediti e di affidamento della riscossione ai Concessionari, previsti dalla normativa sopra citata, hanno richiesto necessariamente interventi mirati per la revisione e l'aggiornamento delle procedure di gestione e recupero crediti. In particolare, per quanto riguarda le aziende, sono state realizzate le procedure per l'analisi, la definizione e l'eliminazione dei crediti allo scopo di fornire supporto agli advisor per la valutazione e definizione del contratto di cessione. È stata così realizzata la stesura, nel mese di novembre, di un primo elenco di cessione. Sono state operate inoltre attività di censimento e sistematizzazione delle basi dati per l'iscrizione a ruolo dei crediti e la gestione dei rapporti con i concessionari della riscossione da parte degli operatori di sede. Nell'area applicativa dedicata al lavoro autonomo (artigiani e commercianti) l'operazione di cessione e cartolarizzazione dei crediti dell'Istituto ha richiesto la riprogettazione del sottosistema applicativo di classificazione dei crediti, per le attività di eliminazione dei residui attivi e di quelle volte a realizzare sia le procedure di calcolo finalizzate alla fornitura dei crediti oggetto di cessione sia le procedure di iscrizione a ruolo dei crediti da parte delle sedi.

Gestione telematica DM/10: per quanto riguarda il sistema del DM/10 (denuncia mensile situazione contributiva dipendenti imprese) si è proseguito nella sperimentazione della trasmissione per il tramite della rete e sono state realizzate le procedure che consentono la redistribuzione telematica dei DM, in caso di errato indirizzamento, alle sedi di competenza.

Area della vigilanza

Nell'ambito del progetto di *Vigilanza ispettiva* si è proceduto al completamento delle applicazioni software per l'informatizzazione delle attività ispettive (introducendo, nel kit di procedure automatizzate per gli ispettori di vigilanza, il verbale ispettivo per l'area agricoltura) e sono state incrementate numericamente e potenziate le apparecchiature (valigette informatiche) a disposizione degli ispettori.

Cooperazione

Per quanto riguarda la cooperazione con i comuni per il pagamento delle prestazioni sociali per il nucleo familiare e l'assegno di maternità, sono stati realizzati gli archivi e le procedure informatiche per offrire ai comuni la possibilità di comunicare con l'Istituto con diverse modalità, in funzione del livello tecnologico del comune stesso. Infatti, i mandati di pagamento possono essere comunicati all'Istituto dai comuni via Internet, per il tramite di floppy disk o su supporto cartaceo, acquisibile otticamente.

Interventi orizzontali

Nell'ambito del progetto *Sistema per la gestione della produzione*, si sono concluse le procedure di aggiudicazione per la realizzazione di un datawarehouse aziendale finalizzato alla valorizzazione dell'intero patrimonio dei dati aziendali. Infatti, l'Istituto, gestore della quasi totalità delle prestazioni pensionistiche del Paese, dell'intero mondo dell'assistenza sociale, del casellario generale di tutti i pensionati italiani, nonché delle entrate contributive dei lavoratori dipendenti ed autonomi, possiede una mole considerevole di dati nei suoi archivi operativi ed in quelli provenienti da enti esterni, sia previdenziali che di altra natura. Si è dato avvio alle attività di realizzazione del primo *datawarehouse* tematico del casellario delle pensioni (prima fase del progetto) attraverso il quale sarà possibile impostare la dimensione elaborativa complessiva nonché lo standard architetturale dell'intero progetto.

Per l'*adeguamento delle infrastrutture tecnologiche* si è operato per il potenziamento della capacità di memorizzazione del sistema centrale, l'adeguamento delle reti locali e delle apparecchiature in dotazione delle sedi. Nell'ambito del processo di migrazione ai sistemi di nuova architettura sono stati potenziati i serventi applicativi delle Sedi destinati allo sviluppo del software, alla comunicazione ed alla gestione della intranet dell'Istituto, oltre agli strumenti di sviluppo software in ambiente visuale e per il *workflow*.

Il processo di evoluzione dell'infrastruttura del sistema informatico è da identificare con il rinnovamento e la sostituzione delle stazioni di lavoro individuali.

Il potenziamento dei sistemi hardware si è reso necessario anche nell'ambito del decentramento applicativo verso le agenzie, per le quali la riorganizzazione dell'Istituto prevede un incremento dei compiti istituzionali. L'accresciuto carico di lavoro ha richiesto il rafforzamento dei sistemi dipartimentali.

L'Istituto ha provveduto al rinnovo del parco hardware delle Direzioni Centrali e delle Agenzie di Produzione, sostituendo tutti i personal computer non dotati di processore *pentium*, oltre che nel potenziamento delle apparecchiature serventi e di rete. La spesa per acquisto di personal computer rappresenta una componente significativa degli investimenti incidendo per il 54% sui costi complessivi per lo sviluppo del sistema informatico. Tale intervento ha permesso la realizzazione di una base omogenea di automazione individuale e di ufficio.

5.2.23 Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,75	1,86
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	223
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	355
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	7,53	10,12
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,76	0,97
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,14	0,19

Il sistema informativo automatizzato, coerentemente con le caratteristiche del lavoro dell'Istituto, è basato su un uso massiccio di postazioni per il *personal computing*, particolarmente adatte al tipo di attività svolto dai ricercatori che consiste nell'interpretazione di dati tratti da fonti varie interne ed esterne. In assenza di server dedicati ad applicazioni interne di uso collettivo, tali servizi vengono svolti da un server Web, che mette a disposizione i dati risultanti dalle ricerche e dalle indagini garantendo anche all'utenza interna, oltre che a quella esterna, l'accesso alle pagine HTLM ed alle banche dati del sistema ORFEO. Tale sistema fornisce informazioni, anche storiche, sulla legislazione, sui corsi di formazione a livello regionale e nazionale. Solo le procedure per la gestione del personale e della contabilità risiedono su un server a cui sono collegati in rete locale 59 personal computer. I prossimi sviluppi del sistema informativo riguardano l'estensione del cablaggio a tutti e quattro i locali dell'Ente e l'internalizzazione della gestione del Web server e di alcuni servizi collettivi.

La gestione della rete locale, dei personal computer, del software di base e dei pacchetti è affidata ad una ditta esterna.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	315	1.484
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	300	701
TOTALE	615	2.185

Sono stati effettuati i controlli e le elaborazioni connessi alle problematiche legate al cambio di millennio ed al passaggio definitivo all'Euro. Particolare cura è stata posta nell'adeguamento delle infrastrutture più critiche (centrali telefoniche, applicazioni amministrative, apparati informatici ed elettronici in genere).

La necessità di censire tutti gli apparati ha consentito altresì l'aggiornamento dell'inventario e la prototipazione di un'applicazione di gestione del patrimonio informatico e delle attività manutentive ad esso collegate.

Il cablaggio dell'Istituto è stato completato solamente per la prima palazzina della sede principale.

Il fabbisogno interno di software è cresciuto considerevolmente in conseguenza dello sviluppo delle attività di ricerca, in particolare di quelle connesse al monitoraggio dei progetti finanziati dai fondi strutturali dell'Unione Europea ed alla valutazione delle politiche di spesa degli stessi fondi sul piano nazionale. La domanda generata da queste attività ha riguardato soprattutto pacchetti di elaborazione statistica, di gestione di database, aggiornamenti dei pacchetti di *office automation* e di grafica per la presentazione dei risultati delle indagini.

Per quanto riguarda la spesa un notevole sforzo finanziario è stato fatto per supportare attività di sviluppo applicativo di altre amministrazioni. In particolare:

- per il Ministero del Lavoro è stato esteso il collegamento delle sedi periferiche al SIL (Sistema Informativo Lavoro), attività, questa, necessaria per permettere la trasmissione dei dati locali sul controllo delle attività di formazione co-finanziate dal Fondo Sociale Europeo;
- per il Ministero dell'ambiente è stato previsto lo sviluppo da parte del CNUCE della base dati ANFORA contenente i dati su tutte le attività di formazione italiane connesse allo sviluppo delle "professionalità ambientali".

Considerevoli sono stati anche gli impegni finanziari destinati a coprire il fabbisogno di diffusione delle informazioni relative alle attività co-finanziate dai fondi strutturali: tali informazioni sono state veicolate mediante la realizzazione di CD ROM, la distribuzione di fogli informativi in formato elettronico, lo sviluppo di materiale informativo da pubblicare sui siti Web www.programmaleonardo.net e www.europalavoro.it.

Tra i costi di esercizio prevalgono largamente quelli relativi alla locazione, in forma diretta o finanziata, di apparecchiature e del relativo software applicativo.

5.2.24 Istituto di studi e analisi economica³³

Considerazioni generali

L'Istituto di Studi e Analisi Economica (Isae), ente pubblico autonomo di ricerca e sperimentazione, è nato nel 1999 dalla fusione di due enti pubblici di ricerca: l'Istituto Nazionale per lo Studio della Congiuntura (ISCO) e l'Istituto di Studi per la Programmazione Economica (ISPE). L'Isae è sottoposto alla vigilanza del Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica.

L'Istituto svolge analisi e previsioni economiche di breve, medio e lungo periodo e studia gli aspetti macro e microeconomici della politica economica italiana e della finanza pubblica, nel contesto europeo e internazionale, a supporto delle decisioni del Governo, del Parlamento e delle Pubbliche Amministrazioni, contribuendo al dibattito della comunità scientifica e all'informazione qualificata dell'opinione pubblica sulle dinamiche del sistema economico e sociale.

La struttura, definita con D.P.R. 28 settembre 1998, n. 374, prevede, oltre agli organi istituzionali (Presidente, Comitato Amministrativo, Collegio dei revisori dei conti), una Direzione generale. Le attività inerenti alla ricerca sono articolate nelle aree: macroeconomia, microeconomia e inchieste. Le attività di supporto ed i servizi amministrativi sono articolati in unità operative.

Le attività informatiche sono affidate all'unità Servizi generali tecnici e centro di elaborazione dati. Nel

³³ L'Istituto presenta per la prima volta la relazione sullo stato dell'informatizzazione.

corso dell'anno è stato nominato il dirigente responsabile dei sistemi informativi cui è stata anche assegnata una funzione di coordinamento per "la formazione e l'aggiornamento informatici".

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	625
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.382
TOTALE	3.007

L'Istituto ha ereditato i due distinti sistemi informatici dell' ISCO e dell'ISPE, il primo basato su un elaboratore mainframe e il secondo su una piattaforma distribuita di personal computer.

L'impegno prevalente ha riguardato l'integrazione dei due sistemi che ha visto la migrazione del patrimonio applicativo residente sul mainframe verso sistemi dipartimentali, l'unificazione della piattaforma software di base dei personal computer, il collegamento delle postazioni di lavoro in rete locale e ad Internet. Il processo di migrazione è stato completato alla fine del 1999 e l'Istituto dispone così di una piattaforma distribuita costituita da tre elaboratori dipartimentali e da 90 postazioni di lavoro tutte collegate in rete locale.

Il patrimonio informativo è costituito da basi di dati relative alle serie storiche di dati economici, il portafoglio applicativo comprende procedure di elaborazione statistica delle informazioni economiche e applicazioni gestionali (contabilità, rilevazione presenze, personale).

L'impegno di spesa prevalente è relativo al contratto di locazione e manutenzione del mainframe che assorbe oltre il 50% del totale.

5.2.25 Istituto superiore di sanità

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,6	0,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,2	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,37	0,69
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	110	115
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	107	74
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	5,00	4,37
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,81	0,81
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,45	0,45

L'Istituto superiore di sanità è un organo tecnico-scientifico del Servizio Sanitario Nazionale sottoposto alla vigilanza del Ministro della sanità che svolge funzioni di ricerca, di sperimentazione, di controllo e di formazione per quanto concerne la salute pubblica in Italia.

È attualmente articolato in 20 laboratori, 8 servizi tecnici, la biblioteca, i servizi amministrativi e il servizio del personale. I suoi principali organi collegiali sono rappresentati dal Comitato amministrativo e dal Comitato scientifico. Inoltre presso l'Istituto sono istituiti il Centro nazionale per i trapianti, l'ufficio di statistica.

L'unità organizzativa preposta all'informatizzazione è il Servizio Elaborazione Dati, che ha il compito di progettare sistemi informativi di rilevanza sanitaria e ambientale in collaborazione con i Laboratori e i Servizi tecnici e di gestire l'elaboratore centrale e le reti.

Per l'attuazione del piano triennale sono continue le iniziative indirizzate a completare il cablaggio delle diverse sedi, l'adeguamento delle infrastrutture di rete agli standard della Rete unitaria e il ridisegno delle applicazioni su piattaforma *client-server*.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ADEGUAMENTO R.U.P.A.	1997	90	TERMINATO	-
ANNO 2000	1998	130	TERMINATO	80
CABLAGGIO I.S.S.	1995	240	TERMINATO	-
GESTIONE ITER CAMPIONI	1997	45	INIZIATO	-
MIGRAZIONE D.B.	1996	145	INIZIATO	-
QUALITÀ AMBIENTALE *	2000	-	INIZIATO	-
TOTALE		650		80

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.700	1.633
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.315	1.340
TOTALE	4.015	2.973

Per quanto riguarda l'attività pianificata risultano terminati i progetti di adeguamento alla Rete unitaria della Pubblica Amministrazione, di adeguamento all'anno 2000 e il cablaggio dell'Iss.

In particolare per quest'ultimo progetto, che aveva come obiettivo l'interconnessione delle reti locali, sono stati ultimati i lavori di cablaggio all'interno di tutti gli edifici.

Il progetto *Migrazione DB*, che prevede la migrazione delle basi dati gestionali-amministrative su mainframe verso una piattaforma basata sull'architettura client/server, è in via di realizzazione. In particolare per l'applicazione "Convenzioni", che l'Istituto ha con altri Enti di ricerca, è stata creata la base dati relazionale. La scelta di migrare dalla piattaforma mainframe ha evidenziato una diminuzione del livello di sicurezza e un aumento della facilità di gestione e di manutenzione dell'applicazione.

Per il progetto *Qualità ambientale*, che prevede la creazione di sistemi informativi ambientali in collaborazione con amministrazioni locali, è iniziato lo studio di fattibilità.

La spesa è in diminuzione rispetto a quella dello scorso anno (- 31%). Tale riduzione è da addebitarsi all'acquisto di apparecchiature di rete passate da 1.900 milioni del 1998 a 100 milioni.

5.2.26 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro³⁴

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,84	1,79
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	16	34
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	29	70
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	17,30	16,16
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,16	0,25
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,42	0,43

Nel 1999 si è conclusa la migrazione dalla piattaforma mainframe verso quella *client-server*. L'esigenza di migrare il sistema derivava, oltre che da motivazioni di incompatibilità con il cambio data del millennio, anche dalla necessità di disporre di un sistema informativo più flessibile e facilmente adattabile alle imminenti trasformazioni organizzative dell'Istituto.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
REINGEGNERIZZAZIONE DEL SISTEMA INFORMATICO	1999	900	INIZIATO	549
TOTALE		900		549

³⁴ L'area di visibilità dell'Autorità sull'Istituto copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.