

1997, con successivo rilascio in produzione. Il rilascio di queste procedure su mainframe ha permesso la dismissione dei dipartimentali. L'unico progetto pianificato "Recupero crediti" è stato abolito.

Per quanto riguarda la Rete unitaria si è proceduto ad utilizzare il dominio dell'Inps.

La spesa informatica è diminuita del 3% rispetto al 1998.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.100	99
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	288	4.228
TOTALE	1.388	4.327

5.2.8 Ente nazionale di previdenza e di assistenza farmacisti²⁶

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,1	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,75
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	8,35	16,68
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,14	0,98
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	1,00	1,00

Il sistema informatico è basato su una rete locale a cui sono connessi 59 personal computer e tre server ognuno con un suo sistema operativo:

- un AS/400.170 IBM, con sistema operativo OS400, su cui sono installate le applicazioni "Previdenza", "Contributi" e "Riscatti";
- un Risk6000 IBM, con sistema operativo AIX, su cui sono installate le applicazioni "Gestione del personale" e la nuova applicazione "Patrimonio" per la gestione del patrimonio immobiliare messa in produzione all'inizio dell'anno;
- una Workstation, con sistema operativo Windows NT, su cui sono installate l'applicazione di "Contabilità" e "Contributo 0,15% e 0,90%".

²⁶ L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	150
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	590
TOTALE	740

È stata aumentata la capacità di trasferimento della rete locale passando da 10 Mbit/S a 100 Mbit/S. Inoltre sono state acquisite nuove postazioni di lavoro, in sostituzione dei terminali dismessi, e potenziati i server esistenti. Per il problema del "Millenium Bug" è stato sostituito, o adeguato, tutto l'hardware e il software non compatibile.

La spesa complessiva è cresciuta del 75% circa rispetto al 1998. La principale voce, pari al 36% degli impegni di spesa, rimane quella relativa all'acquisizione di servizi professionale per la gestione dei sistemi.

5.2.9 Ente nazionale italiano per il turismo*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,1	0,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,00	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,83	3,13
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	47	25
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	47	91
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	10,94	18,00
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,51	0,78
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,24	0,61

Le attività più rilevanti svolte nell'anno hanno riguardato, da un lato il proseguimento delle iniziative relative alla reingegnerizzazione del sistema informatico dell'Ente, in particolare con l'avvio in esercizio di nuovi applicativi per la gestione amministrativo-contabile, dall'altro la realizzazione di un sito Internet avente lo scopo di fornire informazioni aggiornate sull'offerta turistica nazionale in occasione dell'evento giubilare.

Nell'ambito del processo di realizzazione del nuovo sistema, si collocano anche gli impegni assunti per l'acquisizione di personal computer, che hanno determinato la completa dismissione di terminali a livello centrale e la connessione in rete locale di tutte le postazioni di lavoro.

È stato avviato un programma di formazione del personale utente del nuovo sistema informatico, mirato sia alla diffusione e all'aggiornamento per l'utilizzo ottimale delle nuove tecnologie, sia all'addestramento sulle specifiche procedure gestionali di nuova realizzazione.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: lo stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
REINGEGNERIZZAZIONE DEL SISTEMA AZIENDALE	1998	1.142	INIZIATO	400
TOTALE		1.142		400

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.417	2.106
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.101	1.103
TOTALE	3.518	3.209

Il progetto di maggior rilevanza riguarda la realizzazione e la manutenzione di un secondo sito Internet, finanziato con i così detti "fondi giubilari" e destinato a integrare e potenziare il servizio, esclusivamente per il periodo del Giubileo, già reso attraverso il sito istituzionale.

Il sito si configura come una sorta di "albero dei siti", quindi sostanzialmente privo di banche dati proprietarie, ma con una struttura finalizzata alla facile ricerca di tutte le fonti informative in materia di ricettività e servizi turistici, accedendo sia a informazioni in possesso dell'Ente stesso o rese disponibili su Internet dalle Regioni italiane.

Risultano completate le attività di personalizzazione dei pacchetti applicativi per la contabilità e la gestione del personale, nonché di modifica alle procedure relative ai servizi alle imprese turistiche (sistema offerta e sistema gestione del Club Italia).

Sono ancora in corso le attività relative al collegamento con la Rete unitaria, per la quale è prevista, nell'anno 2000, la sottoscrizione dei relativi contratti di gestione.

5.2.10 Ente nazionale per l'aviazione civile

Considerazioni generali

L'Ente Nazionale per l'Aviazione Civile è stato istituito con D.Lgs. n. 250/1997. Vi sono confluiti l'Ente Nazionale Gente dell'Aria, il Registro Aeronautico Italiano (RAI) e la Direzione Generale Aviazione Civile del Ministero dei Trasporti.

Il sistema informatico, ereditato nelle sue componenti principali dal RAI, si basa su un'architettura *client/server*, la cui parte *server* è costituita da un sistema centrale e da 5 sistemi di direzione territoriale connessi tramite collegamenti di trasporto di tipo *Frame Relay*.

L'Ente risulta tuttora impegnato nel processo di integrazione organizzativa tra le sue componenti. In questo contesto le attività legate all'informatica sono state indirizzate principalmente a definire una strategia di

informatizzazione. Infatti, l'Ente ha realizzato uno studio di fattibilità allo scopo di definire sia i fabbisogni di trasporto ed interoperabilità, sia le future linee di sviluppo del sistema, da realizzare dopo una necessaria fase di reingegnerizzazione dei processi.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	712
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.185
TOTALE	2.897

Le principali attività hanno riguardato l'adeguamento del sistema all'anno 2000, che presentava notevoli criticità legate sia alla inadeguatezza delle risorse elaborative sia alla necessità di revisione delle componenti applicative e del software di ambiente.

La soluzione individuata ha comportato l'attivazione di un sistema laboratorio sul quale è stato operato l'adeguamento applicativo e l'avvio, nel dicembre 1999, di una procedura di gara per l'acquisizione di un nuovo sistema elaborativo.

Attualmente è in esercizio ancora il sistema laboratorio che garantisce, pur con delle limitazioni legate all'insufficiente capacità elaborativa, il supporto informatico nella fase di transizione verso la nuova piattaforma.

Il 75% della spesa sostenuta nell'anno risulta destinata alla gestione dell'esistente, mentre gli impegni di spesa relativi allo sviluppo riguardano soprattutto investimenti in adeguamento tecnologico, in quanto l'Ente utilizza personale interno nelle attività realizzative vere e proprie (circa 114 m/p).

5.2.11 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente²⁷

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	2,2	1,2
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,5	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,34	0,52
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	188	122
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	182	72
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	13,14	7,35
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,19	1,18
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,99	0,99

²⁷ L'area di visibilità dell'Autorità sull'Istituto copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

L'Ente ha proseguito le attività finalizzate all'ottimizzazione dell'architettura generale delle infrastrutture tecnologiche rispetto alle esigenze dell'utenza. Sono continuate le azioni di adeguamento e di sviluppo integrato del sistema informativo gestionale nonché quelle di potenziamento della rete GARR, attraverso la stipula di una convenzione con l'INFN per la partecipazione al progetto GARR-B con il quale l'Ente potrà usufruire delle prestazioni offerte da tale infrastruttura caratterizzata da una dorsale a capacità crescente in grado di fornire servizi multimediali avanzati. Il 1999 è caratterizzato, inoltre, dalla diffusione e dal potenziamento delle tecnologie Internet; a tal proposito è stata elaborata una proposta di linee guida per lo sviluppo organico ed integrato di un sistema integrato Internet/Intranet/Extranet che sfrutta le potenzialità delle tecnologie Internet per riorganizzare il processo di diffusione dell'informazione e della conoscenza, massimizzando la comunicazione inter e intra aziendale, l'integrazione dei processi e la flessibilità e la dinamicità dei loro funzionamenti.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
BANCHE DATI TECNICO-SCIENTIFICHE	1998	130	INIZIATO	-
CAMPO DATA 2000	1997	260	TERMINATO	-
COMUNICAZIONE/DIFFUSIONE INFORMAZIONI	1998	730	INIZIATO	-
CONTROLLO DI GESTIONE E D.S.S.	1998	345	INIZIATO	-
GESTIONE DELLA CONOSCENZA	1999	450	DA ATTIVARE	-
GESTIONE INTEGRATA COMMESSE/CONTRATTI	1998	150	INIZIATO	-
GESTIONE RISORSE FINANZIARIE	1995	330	TERMINATO	-
GESTIONE RISORSE UMANE	1995	675	TERMINATO	-
INFRASTRUTTURE DI RETE	1998	510	INIZIATO	-
INFRASTRUTTURE E MEZZI STRUMENTALI	1998	480	INIZIATO	-
INTERNET, INTRANET, EXTRANET	1998	430	INIZIATO	-
NUOVE TECNOLOGIE INFORMATICHE	1998	330	INIZIATO	-
PACCHETTI "MISSION CRITICAL" ERP	1999	920	INIZIATO	-
QUALITÀ	1999	90	INIZIATO	-
RAPPORTI ESTERNI	1999	95	INIZIATO	-
RISTRUTTURAZIONE ED EVOLUZIONE DELL'ENTE	1998	380	INIZIATO	-
SICUREZZA	1998	230	INIZIATO	-
SISTEMA INFORMATIVO UNITARIO	1998	535	INIZIATO	-
TOTALE		7.070		

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	7.070	2.232
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.080	5.851
TOTALE	11.150	8.083

Le principali attività realizzate possono ricondursi alle seguenti linee di intervento: infrastrutture tecnologiche e di comunicazione, sistemi gestionali, condivisione delle informazioni. I principali interventi hanno infatti riguardato:

- l'aggiornamento dell'hardware e del software di base del mainframe al fine di ottimizzare l'utilizzo delle procedure gestionali e rendere più efficace l'integrazione Web-to-host del mainframe nella Intranet dell'Ente come server multiplatforma;
- evoluzione della rete geografica GARR, a seguito della Convenzione stipulata per la partecipazione al progetto GARR-B Fase II, e delle reti locali di trasmissione dati nonché interventi di ottimizzazione della rete telefonica Eneatel;
- l'adeguamento e lo sviluppo innovativo ed integrato del sistema informativo gestionale al fine di garantire all'utenza adeguati livelli di servizio a supporto delle esigenze gestionali e di automazione d'ufficio;
- la diffusione e la condivisione delle informazioni attraverso la realizzazione di un sistema integrato Internet/Intranet/Extranet.

Rispetto allo scorso anno si rileva una sensibile diminuzione nei costi complessivi; la riduzione più significativa si è avuta soprattutto nella spesa di sviluppo (circa il 74% in meno rispetto al 1998).

5.2.12 Federazione ordini farmacisti italiani²⁸*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,0	0,0
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,71
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	6,40	4,52
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,47	1,56
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	1,00	1,00

²⁸ L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999/2001.

La Federazione ha compiti di indirizzo sugli Ordini dei farmacisti diffusi sul territorio nazionale ed opera sotto la vigilanza del Ministero della sanità.

Le dotazioni informatiche consistono in una rete locale a cui sono collegate 25 postazioni di lavoro. Il patrimonio tecnologico non ha subito alcun incremento. I servizi erogati riguardano la consulenza su interpretazioni legislative, la realizzazione di bilanci, i contenziosi professionali e la gestione di fondi in esaurimento destinati a sussidi per calamità naturali.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	46
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	67
TOTALE	113

5.2.13 Istituto dei postelegrafonici²⁹

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	4,0	0,6
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,0	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	6,18	0,14
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	95,36	22,49
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,60	1,00
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,97	0,97

È stato costituito il Servizio Informatico, che rappresenta lo strumento attraverso il quale si dovrà attuare la nuova informatizzazione delle strutture dell'Istituto Postelegrafonici, e sono stati sostituiti quasi completamente i personal computer appartenenti al CNI con quelli di proprietà dell'Ente. Questi due interventi costituiscono il prerequisito necessario all'esecuzione del successivo passo incentrato sulla gara per la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo dell'Ente e sulla proroga, per un periodo non superiore a 18 mesi, del contratto di outsourcing con il CNI scaduto il 31 marzo 2000. Si evidenzia la particolare importanza, per l'Ente, di questi due interventi dopo quasi trent'anni di completo affidamento all'esterno del sistema informatico.

²⁹ L'amministrazione non ha inviato il piano di riferimento 1999/2001.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	626
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	3.328
TOTALE	3.954

Quasi l'84% della spesa è concentrata nella gestione e manutenzione del sistema informatico. Gli unici investimenti riguardano l'acquisizione di personal computer e di pacchetti per l'automazione di ufficio.

5.2.14 Istituto di previdenza del settore marittimo³⁰*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	199
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,4	0,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1,07	0,90
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	19,25	16,13
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,65	0,79
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,18	0,47

L'Istituto ha portato a termine alcune attività iniziate nel 1998 e in particolare:

- nel primo semestre dell'anno è stato concluso l'adeguamento del software applicativo alle problematiche dell'anno 2000 e all'introduzione dell'Euro. Nel mese di settembre è stato effettuato il test finale;
- è stata realizzata la personalizzazione di alcuni pacchetti software (INAZ PAGHE, per la gestione economica del Personale, TELEFORUM per la gestione delle pratiche legali e MODELLO PREVISIONALE per lo studio di proiezioni) e la loro integrazione con l'attuale sistema informatico;
- è stato effettuato il cablaggio della Sede di Napoli ed è stata avviata l'adesione alla Rete unitaria della Pubblica Amministrazione, prevedendo l'eliminazione dell'attuale rete interna.

Inoltre è stata preparata la gara per la gestione, in outsourcing, del sistema informatico automatizzato, che prevede anche la reingegnerizzazione delle attuali procedure. È continuato il processo di rinnovamento delle apparecchiature hardware in dotazione.

³⁰ L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999/2001.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	968
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.624
TOTALE	2.592

La spesa nel suo complesso presenta una riduzione del 9,7% dovuta alla contrazione dei costi di sviluppo del 18% circa.

5.2.15 Istituto italiano di medicina sociale*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,0	0,0
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,84	0,47
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	9	22
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	8	7
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	6,39	3,91
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,12	1,10
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	1,00	0,83

Sono regolarmente proseguite le attività di conduzione del sistema informativo dell'Ente che prevedono:

- la gestione della biblioteca, tramite il software Tinlib;
- la raccolta in una banca dati (DEDALO) degli atti amministrativi interni (delibere, decreti, contratti, ecc.);
- la raccolta in banche dati (RUBRICA e ARCHIVIO) di indirizzari istituzionali e documenti.

A supporto di tali attività l'Istituto ha curato l'adeguamento all'anno 2000 del sistema informatico e l'adeguamento all'Euro del programma per la gestione contabile.

In assenza di un proprio sito Internet, in corso di realizzazione nell'ambito del Progetto Sicurezza 626, l'Istituto ha continuato ad avvalersi di contratti con provider esterni sia per l'accesso a Internet sia per la gestione della posta elettronica. Analogamente, per l'acquisizione di banche dati esterne ha rinnovato i contratti con la Suprema Corte di Cassazione, per accedere a sentenze e normative, e con la National Library of Medicine, per disporre di un archivio aggiornato e completo di articoli e riviste scientifiche.

La connessione telematica delle due sedi, prevista per il 1999, è stata rimandata al 2000 in considerazione dell'imminente cambio di sede del Polo Scientifico e Tecnologico.

Infine è stata espletata la gara per l'individuazione del fornitore per la realizzazione del Progetto Sicurezza 626 che consentirà di fornire informazione, assistenza e consulenza in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
COLLEGAMENTO IN RETE LOCALE	1998	31	INIZIATO	-
EURO ED ANNO 2000 *	2000	-	TERMINATO	-
SICUREZZA 626	1998	439	INIZIATO	20
SISTEMA INFORMATIVO DELL'UNITÀ AMMINISTRATIVA	1998	30	INIZIATO	35
TOTALE		500		55

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	550	55
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	303	3
TOTALE	853	58

Lo stato di avanzamento dei progetti pianificati è il seguente:

- collegamento in rete locale: la quasi totalità delle postazioni di personal computer sono state collegate in rete locale; in particolare è stata realizzata la rete della sede di via Mancini;
- Rischio Euro ed Anno 2000: per la conformità al cambio data "anno 2000" sono stati verificati l'intero patrimonio hardware e software, le apparecchiature d'ufficio e gli impianti energetici dell'edificio. In particolare è stata prevista la sostituzione di 8 personal computer non conformi e l'acquisizione di nuove licenze software. Per la conformità all'Euro è stata effettuata la sostituzione del programma per la gestione contabile.
- Sistema informativo Unità Amministrativa: avviato nel 1998, è stato acquisito il software di gestione delle buste paga denominato COPERNICO, Euro e anno 2000 conforme, attualmente in corso di collaudo.
- Sicurezza 626: che prevede la progettazione e la realizzazione di un sito Internet dedicato all'informazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro, ha avuto un finanziamento con i fondi Rete unitaria previsti dalla L. 400/96. È stata espletata la gara ed è stato ratificato il contratto all'inizio del 2000. La realizzazione dell'intero progetto è prevista entro gennaio 2001.

5.2.16 Istituto nazionale di economia agraria ³¹*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,65
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	8,38	6,15
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,36	1,44
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,63	0,75

L'Istituto, con sede centrale a Roma, è presente su tutto il territorio nazionale con 18 Uffici di Contabilità Agraria (UCA), prevalentemente dedicati alla rilevazione e alla gestione dei dati sulla contabilità agricola, e con 16 Osservatori di Economia Agraria, i quali, oltre a collaborare alle ricerche della sede centrale, compiono anche analisi dei comparti socio-economici regionali.

Dispone, presso la sede centrale, di una rete locale collegata a Internet, e di un sistema di posta elettronica per il collegamento con gli uffici periferici e con il sistema di gestione dati della Rete di Informazione Contabile Agricola (RICA). I servizi sulla rete sono forniti da sei server centrali. Quattro di questi sono stati installati, nel corso del 1999, per consentire di supportare l'aumentata richiesta di elaborazione a seguito del rilascio in produzione del sistema informativo territoriale sulle risorse idriche ad uso irriguo.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	825
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	100
TOTALE	925

È proseguito lo sviluppo dei servizi offerti in ambito Intranet/Internet; è migliorato il livello di sicurezza interno attraverso l'utilizzo di un nuovo firewall ed è stato potenziato il servizio ITAGRIWEB, finalizzato alla realizzazione di una banca dati interattiva sui siti agricoli italiani.

Nell'ambito RICA, è stata riportata all'interno dell'Istituto la gestione della procedura per la raccolta e l'e-

³¹ L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999/2001.

laborazione dei dati contabili, rilevati presso circa 20.000 aziende agricole, precedentemente affidata alla Società Finsiel. Ciò ha richiesto la revisione di tutti i programmi COBOL e il loro trasferimento da mainframe a personal computer e la migrazione della banca dati da piattaforma Oracle/Unix a Oracle/Windows NT. Questa operazione ha consentito, nel suo complesso, una notevole riduzione della spesa informatica rispetto al 1998.

Inoltre, a seguito dello "Studio sull'uso irriguo delle risorse idriche nelle Regioni Obiettivo 1" effettuato nel 1998, è stato costruito un sistema informativo geografico, denominato SIGRIA (Sistema Informativo per la Gestione delle Risorse Idriche in Agricoltura), contenente tutti gli strati informativi individuati nell'ambito dello studio, a livello locale, regionale e nazionale. Lo sviluppo del SIGRIA ha reso necessaria l'acquisizione di personal computer con sistema operativo Windows NT, di software ARC/Info, di apparecchiature speciali (plotter, digitizer, ...) e delle ortofoto digitali dell'Aima per tutte le regioni Obiettivo 1.

5.2.17 Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	8,5	13,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	2,1	2,9
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,31	1,52
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	50	35
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	67	87
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	34,95	22,10
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,37	0,69
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,98	1,00

Il 1999 ha visto l'Istituto ancora impegnato nella realizzazione dell'evoluzione del proprio sistema informativo, di cui importanti passi si sono registrati a livello centrale, con il passaggio ai sistemi dipartimentali Unix e, a livello periferico, con l'acquisto di elaboratori con sistema operativo Windows NT Server e di stazioni di lavoro con sistemi operativi Windows NT Workstation.

Dal punto di vista applicativo sono state reingegnerizzate alcune applicazioni preesistenti, come quelle relative al credito e alle borse di studio; sono in via di realizzazione le nuove applicazioni del progetto pensioni.

Per il governo dei processi di auto-amministrazione, è stata scelta la piattaforma SAP R/3 per la contabilità integrata e il controllo di gestione, mentre per la gestione del personale, si è deciso di adeguare l'applicativo già esistente in attesa di completarne la migrazione nella nuova piattaforma.

Infine sono stati migrati i servizi di trasporto della rete geografica nella Rete unitaria.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ACQUISIZIONE DI NUOVE STAZIONI DI LAVORO	1998	36.653	INIZIATO	15.021
ANNO 2000	1998	1.200	INIZIATO	351
ATTIVITÀ SOCIALI	1997	1.141	INIZIATO	-
BANCA DATI PREVIDENZA	1997	896	INIZIATO	26
CONTABILITÀ INTEGRATA	1997	840	INIZIATO	2.302
CREDITO	1997	1.300	INIZIATO	270
INTEGRAZIONE CON LE DPT	1999	900	INIZIATO	-
OFFICE AUTOMATION	1997	-	INIZIATO	41
PATRIMONIO IMMOBILIARE	1997	-	INIZIATO	600
PENSIONI	1997	10.100	INIZIATO	10.968
PERSONALE	1997	3.691	INIZIATO	490
PIATTAFORMA TECNOLOGICA	1997	3.268	INIZIATO	8.397
QUALITÀ	1997	706	INIZIATO	300
SERVIZI DI CONSULENZA	1998	7.400	INIZIATO	6.002
SICUREZZA	1997	3.000	INIZIATO	-
SUPPORTO AL GOVERNO	1997	1.538	ABOLITO	-
TFR	1997	600	INIZIATO	-
TRASPARENZA	1998	1.274	INIZIATO	-
TRATTAMENTO MASSE CARTACEE-GEDOC	1998	2.688	INIZIATO	-
TOTALE		77.987		44.768

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	82.487	51.357
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	19.630	37.682
TOTALE	102.117	89.039

Le iniziative più significative hanno riguardato:

Piattaforma tecnologica: il progetto consiste nell'acquisizione e nella messa in esercizio della piattaforma di elaborazione dati per il nuovo Sistema Informativo. È stata potenziata la capacità di memorizzazione e di calcolo ed è stata effettuata la migrazione dei dati dai sistemi esistenti, in particolare dei dati anagrafici degli iscritti. Nel breve periodo verranno completate le attività relative ai dati delle procedure applicative della previdenza ed assistenza. Sono stati effettuati, inoltre, corsi di formazione per il personale tecnico ed operativo a supporto delle procedure informatiche.

Per l'iniziativa "Pubblincontro" è stato realizzato un prototipo di "totem": la sperimentazione verrà effettuata nella Direzione Centrale Sistemi Informativi;

Acquisizione nuove stazioni di lavoro: sono state acquisite mediante gara 3.715 stazioni di lavoro e 170 server (Windows NT). Sono state consegnate, installate e configurate circa 3.000 stazioni di lavoro e 170 server; la fornitura verrà completata dopo il completo assorbimento del personale ex D.P.T.;

Pensioni e contributi: è continuata l'attività di progettazione per l'area riscatti ai fini pensionistici. Sono iniziati i test e i collaudi funzionali delle procedure applicative per la gestione delle entrate contributive, degli iscritti, dell'anagrafica degli Enti, della struttura della banca dati e dei dati migrati. Inoltre, sono stati svolti i corsi di formazione per l'utilizzo delle nuove funzionalità. Il progetto ha comunque evidenziato uno stato di ritardo nei rilasci delle varie componenti;

Credito: sono terminate le attività di progettazione delle varie procedure. La realizzazione ha subito una battuta d'arresto a causa del ritardo nell'avvio della parte comune della procedura "Pensioni e contributi" denominata "processi comuni";

Trattamento di Fine Rapporto: l'attività si è concentrata nella definizione e nella realizzazione degli elementi ritenuti essenziali per il rilascio della prima versione dell'applicativo. Alla fase di sviluppo e test interno è seguita quella di integrazione con quella realizzata dalla Società incaricata di sviluppare il Nuovo Sistema Informativo.

In tale prospettiva sono stati anche predisposti e tenuti, in due sessioni successive, i primi corsi di formazione agli utenti; ciò ha permesso di effettuare il test dell'applicazione e di procedere contestualmente alle eventuali correzioni.

Sono state predisposte e distribuite in posta elettronica a tutte le sedi le prime bozze di "Documentazione Utente".

Infine si è iniziato a predisporre l'applicativo per la sua integrazione nel TP-Monitor Tuxedo;

Contabilità integrata: le due linee progettuali più importanti risultano essere l'aggiornamento della contabilità integrata e il monitoraggio delle attività produttive. Per il progetto *Aggiornamento contabilità integrata* in ambiente SAP è stato realizzato un prototipo, per la componente contabile, ed è stata effettuata la formazione degli utenti finali;

Contributi specialistici: l'esigenza di tale iniziativa nasce dalla necessità di attuare sia interventi su tutte le aree applicative sia una completa revisione della piattaforma tecnologica. Tali interventi vengono realizzati in parte con forniture "chiavi in mano" (in particolare per la piattaforma tecnologica e per le aree pensioni e contributi), in parte con progetti interni supportati da contributi specialistici esterni. Per individuare il fornitore di questi contributi è stata effettuata una gara comunitaria vinta da un RTI;

Per i progetti *Sistema di gestione documentale* e *Sicurezza* sono stati realizzati gli studi di fattibilità.

Tra le altre attività si segnala: l'adeguamento dei sistemi all'anno 2000 e la presa in carico dei CED ex DPT di Bologna e Latina.

5.2.18 Istituto nazionale per il commercio estero ³²*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,6	2,7
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,4	0,6
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,08	1,64
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	207
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	114
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	6,91	11,08
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,27	1,32
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,75	1,00

Il 1999 è caratterizzato dalla realizzazione del progetto del nuovo Sistema Informativo per il Commercio Estero (SINCE) e conseguentemente anche dalla riscrittura dell'intero sistema informativo dell'Istituto.

A seguito di un finanziamento straordinario di 25 miliardi di lire in tre anni, disposto nella legge finanziaria, l'Istituto ha sviluppato un progetto di ristrutturazione dei propri sistemi informativi. Il progetto SINCE ha visto nel 1999 la progettazione e la definizione dell'architettura delle banche dati e la loro realizzazione. Sono stati analizzati, ridisegnati e ottimizzati i processi interni in grado di generare valore per costruire nuovi processi e flussi informativi dei nuovi prodotti/servizi per gli utenti dell'Istituto.

L'obiettivo del progetto è quello di veicolare su una rete nazionale, accessibile a tutti gli operatori pubblici e privati, il complesso di informazioni a supporto dei processi di internazionalizzazione, raccolte e organizzate in primo luogo dalla rete estera dell'Ice, ma anche da altri soggetti pubblici e privati, attraverso opportuni accordi di collaborazione.

La maggior parte delle attività realizzate, sia per quanto riguarda la realizzazione del SINCE, sia per quanto riguarda gli interventi relativi alla missione istituzionale dell'Istituto, non si riferiscono a progetti pianificati nei Piani triennali ma rientrano in una serie di iniziative volte da un lato al potenziamento dei servizi offerti agli attori coinvolti nelle attività dell'Istituto, dall'altro al miglioramento e al potenziamento dei servizi offerti all'utenza interna (posta elettronica, Intranet). Sono da considerare tra questi anche le 396 unità di personale assunto localmente presso gli uffici della Rete Estera.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AUTOMAZIONE UFFICI SEDE (REPERIO SEDE)	1995	-	TERMINATO	-
TOTALE		-		-

³² L'Istituto non ha presentato la bozza di piano 1999/2001.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	-	8.107
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	-	9.808
TOTALE	-	17.915

È stato realizzato e messo in linea il nuovo sito Internet dell'Ice che ha definitivamente sostituito, a partire dal mese di novembre, quello precedente.

Tale attività ha richiesto la collaborazione e la consulenza di un'agenzia esterna di comunicazione Web che ha fornito un'immagine grafica e percorsi comunicazionali totalmente nuovi ed improntati ad una maggiore immediatezza di utilizzo delle singole banche dati accessibili dal sito. Quasi contemporaneamente sono state rese disponibili agli utenti le seguenti banche dati previste dal progetto SINCE: *Guida paese, Guida agli investimenti, Opportunità d'affari, Analisi rischio paese e Statistiche.*

È proseguita, inoltre, l'attività di creazione/ristrutturazione dei singoli siti Web dedicati ad ogni ufficio della rete estera secondo uno standard omogeneo sia grafico che di comunicazione, in lingua italiana ed inglese, dando la priorità agli uffici che ancora non disponevano di un sito e successivamente alle ristrutturazioni.

Per quanto riguarda i servizi offerti all'utenza interna dell'Istituto, è stata messa a punto la nuova Intranet ed è stato predisposto un progetto per l'estensione del sito Intranet alla Rete Estera e alla Rete Italia. All'interno del sito è stata inserita una sezione dedicata alle procedure di realizzazione dei prodotti SINCE. È stato, inoltre, completato il sistema di posta elettronica.

Per l'automazione dei processi di servizio assume particolare significatività la realizzazione di un sistema informatico (Promo.net) per automatizzare il processo di programmazione e realizzazione del programma promozionale (fiere, seminari, ecc.). L'obiettivo è non solo quello di semplificare e standardizzare le procedure amministrative e organizzative delle manifestazioni promozionali, ma anche quello di alimentare automaticamente, nel corso delle normali procedure di lavoro, il sito Web per quanto attiene alle informazioni promozionali all'utenza.

Per l'automazione del processo principale degli uffici periferici dell'Istituto (78 uffici della Rete Estera e 16 della Rete Italia) è stato realizzato un sistema di *workflow* (S.inf.O.net) per la gestione della corrispondenza in entrata ed in uscita e per la successiva trattazione della pratica; il sistema è correlato con le banche dati operatori, italiani e locali, e con la gestione di dati anagrafici e commerciali archiviati attraverso codifiche internazionali. I flussi informativi gestiti dal sistema alimentano, attraverso la Intranet, la nuova banca dati centrale Offerta Italiana. Nel 1999 è stato messo a punto l'intero programma e nel corso del 2000 è prevista l'installazione presso le reti dell'Istituto.

Oltre alle attività legate alla missione dell'Istituto, sono stati realizzati interventi per migliorare i processi di auto-amministrazione. In particolare sono state realizzate applicazioni per l'archiviazione ottica delle fatture, per la gestione dell'indennità di Sede Estera, per la rendicontazione degli Uffici Periferici ed per la