

Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
INTERMODALE	1999	INIZIATO	25
MIGRAZIONE SI	1996	INIZIATO	77
MONITORAGGIO	1999	ABOLITO	-
NAVIGAZIONE E TRASPORTO AEREO	1998	ABOLITO	-
NISAT	1999	INIZIATO	-
PIANIFIC. E PROGRAM. SIST. TRASPORTI	1998	INIZIATO	2.902
PROGETTO 2000	1998	ABOLITO	-
QUIZ PATENTE GUIDA CON COMPUTER *	2000	INIZIATO	-
REALIZZAZIONE INFRASTRUTTURE	1998	ABOLITO	-
REALIZZAZIONE RETE TELEMATICA	1998	ABOLITO	-
REINGEGNERIZZAZIONE *	2000	INIZIATO	-
RETE	1995	ABOLITO	-
RETE DI TELECOMUNICAZIONE	1997	ABOLITO	-
RISTRUTTURAZIONE RETE GEOGRAFICA	1998	ABOLITO	-
SICUREZZA	1999	INIZIATO	25
SISTEMA DI GOVERNO	1995	INIZIATO	-
SMARRIMENTO PATENTE CARTA CIRCOLAZIONE *	2000	INIZIATO	-
SOTTOSISTEMA DI ACCESSO	1999	INIZIATO	1.436
STATISTICHE	1996	ABOLITO	-
SVILUPPO SISTEMA INFORMATIVO	1998	ABOLITO	-
TARGHE PROVA AUTOVEICOLI *	2000	TERMINATO	72
TELELAVORO	1996	INIZIATO	13.050
VTS	1995	INIZIATO	151.571
TOTALE			172.220

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	133.352	174.633
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	59.897	49.471
TOTALE	193.249	224.104

I progetti pianificati possono essere organizzati in tre classi secondo il loro obiettivo finale:

- attività di servizio all’utenza (finali a prevalenza esterna);
- supporto alle attività di fornitura di servizi ai cittadini (a prevalenza esterna);
- supporto all’autoamministrazione (a prevalenza interna).

Per l'impegno di risorse e per la rilevanza amministrativa si segnalano le seguenti iniziative, classificate secondo le finalità cui sono preposte:

Sistemi di supporto alle attività del Settore Marittimo e del C.G.C.P. (progetti a prevalenza esterna)

VTS: è il progetto più rilevante dal punto di vista della spesa, in quanto per l'anno risultano impegnati circa 150 miliardi, di cui circa l'83% riguarda l'acquisto delle apparecchiature speciali e di altro hardware e software, necessari per la realizzazione del sistema integrato per il controllo del traffico marittimo. In generale il progetto si trova in fase di realizzazione in lotti.

Sistemi gestionali di supporto alle attività di autoamministrazione (progetti a prevalenza interna)

Telelavoro: nei primi mesi dell'anno è stato stipulato il contratto per l'acquisizione della fornitura per la realizzazione del progetto con il R.T.I. vincitore della gara.

S.I.M.P.T. (Sistema informativo per il monitoraggio e la pianificazione di trasporti): il progetto si trova attualmente in corso di realizzazione.

Gestione integrata sistemi e rete: il progetto è in corso di realizzazione e in fase di integrazione con la Rete unitaria.

Euro-Y2K e Fleet management: è stato effettuato un censimento dell'hardware e del software e operato l'adeguamento del sistema informativo all'anno 2000 e al cambio di valuta, realizzato tramite la locazione di prodotti hardware e la cessione delle licenze d'uso di prodotti software relative all'hardware dismesso. Per quanto riguarda l'adeguamento del parco applicativo, si sono apportate le necessarie modifiche alle procedure esistenti e ne sono state sviluppate di nuove compatibili. È in fase di gara la parte denominata "Fleet management" che permetterà, in maniera innovativa, di risolvere la sostituzione del parco macchine, la sua manutenzione e l'aggiornamento del software.

Sottosistema di accesso: nel corso dell'anno si è proceduto all'acquisizione del software per rendere sicuri gli accessi al sistema ex Motorizzazione Civile.

Sistemi gestionali di supporto alle attività di fornitura di servizi ai cittadini (progetti a prevalenza esterna)

Formazione: l'obiettivo è di creare una classe di *transport manager* ad alta qualificazione professionale. Attualmente il progetto si trova in fase di analisi e progettazione

Patente card: il progetto si è concluso e si trova in produzione, venendo già rilasciate le patenti in formato nuovo in quasi tutti gli Uffici della Motorizzazione Civile.

Risultano, inoltre, attivate le procedure di gara e/o la predisposizione degli atti contrattuali per altre iniziative tra cui Migrazione rete e applicativi ex MCTC, SID – Sistema informativo del demanio marittimo, Trasporto Intermodale, *EUCARIS*.

Per quanto riguarda i dati di spesa si rileva la forte crescita dei costi per lo sviluppo determinata dai rilevanti impegni relativi ai progetti VTS e Telelavoro che rappresentano il 94% della spesa totale per lo sviluppo.

5.1.26 Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,98	1,0
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	45	15
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	100	39
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	7,97	6,63
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,80	0,97
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,83	0,91

L'Amministrazione ha avviato un processo di ridefinizione del ruolo dei sistemi informativi finalizzato a porre le basi di una visione integrata ed omogenea del patrimonio informativo. Punti salienti del programma sono: la realizzazione di basi di dati distribuite fondate su un modello concettuale unico e condiviso, l'integrazione delle basi di dati gestite attualmente da soggetti terzi per conto del Ministero, la realizzazione di procedure standard di alimentazione ed aggiornamento delle basi di dati, l'introduzione di strumenti di interrogazione e reportistica per l'utente finale.

È ormai operante una rete Intranet ministeriale che consente l'utilizzo di strumenti di interoperabilità e l'accesso alle informazioni interne a carattere trasversale nonché ad alcuni servizi condivisi (rubrica, servizi di assistenza tecnica, corsi e seminari in linea, ...).

Restano in essere i rapporti con i consorzi universitari per le attività operative svolte nell'ambito del sistema informatico presso alcune unità organizzative che fruiscono di particolari servizi e prodotti informatici. Pertanto, alcune attività inerenti all'assistenza sistemistica, all'amministrazione della rete, allo sviluppo di applicativi sono sostanzialmente esternalizzate. Non appare ancora superata la problematica relativa alla non completa visibilità, da parte dell'Amministrazione, dell'andamento complessivo delle iniziative in essere.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
P01 MODELLO CONCETTUALE DELLE BASI DI DATI	1999	279	TERMINATO	-
P02 INTERAZIONE MURST, UNIVERSITÀ E ALTRI ENTI	1999	450	INIZIATO	-
P03 PROCEDURE CONCORSUALI UNIVERSITARIE	1999	2.642	INIZIATO	-
P04 BILANCIO MURST	1999	264	INIZIATO	-

Segue

Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
P05 PREISCRIZIONI UNIVERSITARIE	1999	210	INIZIATO	-
P06 FINANZIAMENTO RICERCA UNIVERSITARIA	1999	462	INIZIATO	-
P07 RUOLO DEL PERSONALE UNIVERSITARIO	1999	246	DA ATTIVARE	-
P08 LIQUIDATO AL PERSONALE UNIVERSITARIO	1999	-	DA ATTIVARE	-
P09 ANAGRAFE DELLA RICERCA	1999	223	DA ATTIVARE	-
P10 INCENTIVI ALLA RICERCA INDUSTRIALE	1999	426	INIZIATO	-
P11 ANAGRAFE DEGLI ESPERTI	1999	236	INIZIATO	-
P12 SOCRATES/ERASMUS	1999	175	INIZIATO	-
P13 INTRANET: SERVIZI E PICCOLE PROCEDURE	1999	841	TERMINATO	150
P14 VISUALIZZAZIONE PRESENZE IN TEMPO REALE	1999	68	TERMINATO	-
P15 GESTIONE DOCUMENTI E RASSEGNA STAMPA	1999	234	TERMINATO	-
P20 - BANCA DATI DELL'OFFERTA FORMATIVA *	2000	INIZIATO	-
P21 - COLLEGAMENTO CON BANCHE DATI ESTERNE *	2000	INIZIATO	-
TOTALE		6.756		150

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	6.756	996
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.103	2.496
TOTALE	8.859	3.492

Le attività programmate corrispondono sostanzialmente alla realizzazione delle procedure applicative relative ai singoli sottosistemi (bilancio, preiscrizioni universitarie, ruolo del personale universitario, ecc.) ma non è stata ancora superata la frammentazione delle iniziative che faticano ad assumere una dimensione progettuale.

Sono ormai completate le attività riguardanti: la realizzazione della *Intranet* e dei servizi ad essa collegati, la procedura di *Visualizzazione presenze in tempo reale* e di *Gestione dei documenti e rassegna stampa*.

I valori di spesa indicati non comprendono le somme erogate per le attività esternalizzate affidate ai consorzi universitari.

5.2 Enti pubblici non economici

5.2.1 Agenzia nazionale per la protezione dell'ambiente

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,6	0,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,93	0,86
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVI / PROGRAMMATI (%)	108
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVI / PROGRAMMATI (%)	81
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	14,5	9,14
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1	0,84
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,83	1,00

Nell'ultimo quadrimestre del 1999 è stata avviata e resa operativa la nuova struttura organizzativa dell'Agenzia le cui attività si svolgono nell'ambito delle seguenti linee di intervento:

- conoscenza sull'ambiente attraverso la raccolta di informazioni e controlli;
- interventi relativi alla prevenzione e al risanamento ambientale;
- gestione delle attività relative al rischio naturale e tecnologico;
- gestione di tutti gli aspetti relativi al rischio nucleare e radiologico;
- strategie integrate per lo sviluppo sostenibile.

È iniziata la realizzazione del Sistema Informativo Nazionale Ambientale (SINA) che si inserirà come elemento portante nel più ampio *"Sistema conoscitivo e dei controlli ambientali"* (SINAnet) caratterizzato da un'elevata capacità di integrazione delle conoscenze a tutti i livelli territoriali (da quello comunitario a quello regionale). L'architettura complessiva, per gli aspetti sia strutturali sia organizzativi delle informazioni, ha come riferimento il *sistema conoscitivo europeo*, al fine di garantire una piena integrabilità tra il sistema italiano e quello europeo. A tal proposito con D.M. 29 ottobre 1998, contenente le disposizioni e le modalità attuative del trasferimento del programma SINA all'Anpa, è stata attribuita all'Agenzia la funzione di National Focal Point della rete EIONET dell'Agenzia Europea dell'Ambiente.

La realizzazione del programma SINAnet richiede che i diversi soggetti, competenti nella raccolta e gestione dei dati di interesse ambientale e nello studio delle fenomenologie, costituiscano una rete di comunicazione tra i seguenti poli: Anpa, Centri Tematici Nazionali (CTN), Punti Focali Regionali (PFR), Regioni, Ministero dell'ambiente e Istituzioni Principali di Riferimento (IPR). Per poter pianificare e monitorare tutte le iniziative che compongono tale programma è stato avviata la realizzazione di un sistema di project management al fine di omogeneizzare il flusso informativo e centralizzare, in un unico archivio (*"cruscotto Anpa"*), tutti i dati relativi alle diverse iniziative.

Le attuali infrastrutture tecnologiche dell'Agenzia (basate su un sistema aperto a cui sono collegate, attraverso una rete ad alta velocità, tutte le postazioni di lavoro) costituiscono la base sulla quale potrà essere costruito il nuovo Sistema Informativo Automatizzato e garantito lo sviluppo di SINAnet.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANALISI TERMOIDRAULICHE *	2000	INIZIATO	-
BANCA DATI DELLE FAGLIE CAPACI	1998	TERMINATO	-
BD LIFE CYCLE ASSESSMENT *	2000	INIZIATO	-
BANCA DATI SERBATOI INTERRATI *	2000	INIZIATO	-
BANCA DATI TRARAD *	2000	INIZIATO	-
CATASTO NAZIONALE RIFIUTI	1998	INIZIATO	73
COEM_2 DECISION SUPPORT SYSTEM	1998	INIZIATO	-
COVI_1 S.I. 230/1995	1998	INIZIATO	-
INVENTARIO NAZIONALE INDUSTRIE A RISCHIO	1998	INIZIATO	-
MODELLI SICUREZZA INDUSTRIALE *	2000	INIZIATO	-
OSSERVATORIO ACUSTICO NAZ. INFORMATIZZATO	1998	TERMINATO	-
PIANIFICAZIONE	1996	DA ATTIVARE	-
PREDISPOSIZIONE PER PROGRAMMA SINA	1998	INIZIATO	-
PROTOCOLLO INFORMATICO *	2000	INIZIATO	-
RETE BD RELAZIONI INTERNAZIONALI *	2000	INIZIATO	-
RISCHIO IDROGEOLOGICO *	2000	INIZIATO	-
S. I. INQUINAMENTO CAMPI ELETTROMAGNETICI *	2000	INIZIATO	-
S.I. AREE NATURALI PROTETTE *	2000	INIZIATO	-
SIMULAZIONI INCIDENTE *	2000	INIZIATO	-
SISTEMA INFORMATIVO DATI CLIMATOLOGICI	1998	INIZIATO	100
SISTEMA INFORMATIVO UTILIZZO FITOFARMACI	1998	DA ATTIVARE	-
TOTALE			173

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.397
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	751
TOTALE	3.148

Le attività sono state, nella maggior parte, concentrate nella realizzazione della rete SINAnet, adeguando l'infrastruttura del Modulo Centrale SINA, e delle apparecchiature di rete, costruendo un sistema di project management per la gestione dei Centri Tematici Nazionali e il sito Web di SINAnet.

Sempre nel 1999:

- *COV_1 S.I. 230/1995*: è stato realizzato lo studio di fattibilità. Il progetto risponde al dettato del D.Lgs. 230/1995, che introduce un nuovo regime amministrativo per le sorgenti di radiazioni ionizzanti e affida all'Anpa la raccolta di tutte le informazioni concernenti gli atti amministrativi previsti per le sorgenti di radiazioni. A tal fine dovrà essere realizzato un sistema informativo integrato e modulare che consenta la ricezione, la catalogazione, l'archiviazione dei supporti di comunicazione e la gestione delle informazioni trasmesse;
- *Inventario Nazionale Industrie a Rischio*: iniziato nel 1997 e tuttora in corso, risponde al dettato del D.P.R. 175/88 che prevede la predisposizione dell'inventario nazionale delle attività industriali suscettibili di causare incidenti rilevanti e di una banca dati sui rapporti di sicurezza. Sono state inserite nella base dati tutte le informazioni sulle industrie soggette a notifica. Attualmente, in seno al gruppo di lavoro formato dall'Anpa e da alcune Arpa, si sta implementando la parte relativa alle industrie soggette a dichiarazione. Contemporaneamente è in corso di svolgimento un'azione per promuovere l'adozione di un sistema informatico di pari caratteristiche da parte delle altre regioni. Per quanto riguarda la banca dati "Esiti di valutazione dei rapporti di sicurezza.", si stanno ancora acquisendo i dati forniti dalle Autorità locali (Regioni, Arpa, ecc.).
- *Sistema Informativo sull'Inquinamento da Campi Elettromagnetici*: è in corso lo studio di fattibilità per l'istituzione di un catasto nazionale sulle sorgenti al fine di stimarne i livelli di inquinamento;
- *Banca Dati Serbatoi Interrati*: è in corso lo studio di fattibilità per la realizzazione, in base al DM 246/1999, di un sistema informativo nazionale sui serbatoi interrati e sulle sostanze o preparati in essi contenuti. Rispetto allo scorso anno si rileva una leggera diminuzione nei costi complessivi; le voci di spesa più consistenti sono relative all'acquisizione di postazioni di lavoro e all'acquisizione di servizi professionali per la realizzazione del software.

5.2.2 Automobile club d'Italia

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	14,2	19,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	3,5	4,2
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,19	1,32
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVI / PROGRAMMATI (%)	52	56
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVI / PROGRAMMATI (%)	75	93
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	18,78	23,92
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,07	0,96
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,82	0,63

L'Ente ha proseguito il suo percorso di evoluzione verso una realtà più orientata al mercato e ai bisogni dell'utenza. Di conseguenza, la realizzazione del sistema informatico è continuata lungo le linee di intervento già individuate dal piano triennale 1998-2000, basate sul miglioramento dell'efficienza dei servizi erogati e sulla diffusione, a livello periferico, delle tecnologie informatiche, attività, quest'ultima, completata nel 1999. Sempre nell'anno sono stati anticipati alcuni progetti orientati sia alla semplificazione dei processi, che coinvolgono anche altri soggetti (MCTC, Agenzia automobilistiche), sia al miglioramento e all'allargamento dell'offerta ai clienti.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1998	254	TERMINATO	78
GESTIONE RISORSA INFORMAZIONE	1996	1.625	TERMINATO	690
INFRASTRUTTURE TECNOLOGICHE	1996	7.263	TERMINATO	16.132
MOSAICO *	2000	-	INIZIATO	1.920
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO INTERNO ACI	1996	2.459	INIZIATO	2.060
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO PRA	1996	3.299	TERMINATO	4.729
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO TASSE AUTO	1996	33.508	INIZIATO	5.770
PIANO DI SICUREZZA DEI SISTEMI INFORMATIVI	1996	542	INIZIATO	375
PROTOCOLLO INFORMATICO *	2000	-	INIZIATO	154
SPORTELLO TELEMATICO *	2000	-	INIZIATO	30
TRASPARENZA AMMINISTRATIVA	1997	695	INIZIATO	359
TOTALE		49.645		32.297

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	65.775	54.241
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	73.891	75.577
TOTALE	139.666	129.818

Per quanto riguarda il progetto *Anno 2000*, sono stati ultimati tutti gli interventi previsti per adeguare le procedure al "millenium bug" anche se, nel corso del 2000, continuerà l'attività di monitoraggio necessaria a evidenziare tempestivamente eventuali anomalie.

Per il progetto *Gestione Risorsa Informazione* è stata ultimata la progettazione del complesso delle banche dati aziendali e dei relativi processi informativi collegati al datawarehouse aziendale, sono state attivati i centri di responsabilità e sono state avviate le procedure di acquisizione, per consentire, nel corso del 2000, la messa in produzione del datawarehouse medesimo.

Il progetto *Infrastrutture tecnologiche*, che consente a qualsiasi postazione di lavoro di accedere a tutti i servizi offerti in rete, è stato completato in tutti i 103 uffici periferici con l'installazione dei personal computer collegati in rete e dei dipartimentali, nonché con l'addestramento del personale.

In merito al progetto *Mosaico*, che prevede un'infrastruttura tecnologica a favore della Federazione e dei suoi eventuali partner, atta a supportare e agevolare la vendita, la distribuzione e la fruizione dei servizi delegati, istituzionali e commerciali che Aci offrirà ai suoi clienti, si è definito il primo nucleo di servizi da veicolare tramite la rete a tutti i punti di servizio della Federazione e si è provveduto a realizzare il prototipo della procedura "socio on-line". Inoltre, è stato dato avvio alle attività concernenti la predisposizione di altri servizi attraverso la rete di Mosaico, alcuni di carattere commerciale ed altri di "office automation". Tra i primi sono stati realizzati a livello sperimentale i servizi PRA Visure e Infocamere: il primo avente lo scopo di offrire il servizio della consultazione delle risultanze dell'archivio PRA, per il tramite di visura telematica, l'altro avente analoga funzione ma riferita alle risultanze dell'Archivio delle Camere di Commercio.

Per il progetto *Nuovo Sistema Informativo interno Aci*, finalizzato all'ottimizzazione del lavoro di gruppo, della comunicazione interna e della condivisione delle informazioni, è stata rilasciata la procedura per la gestione delle ferie e dei permessi ed è stato concluso il cablaggio della Sede centrale.

Il progetto *Nuovo Sistema Informativo PRA*, che ha come obiettivo la revisione delle procedure applicative di supporto ai servizi di gestione del PRA è terminato. È stata completata sia la migrazione, da ambiente UNIX ad ambiente Windows NT, delle procedure e degli archivi periferici sia l'applicazione "Monetica" per la gestione degli incassi di natura diversa (contante, moneta elettronica, assegni). È in corso sia lo sviluppo del software necessario all'integrazione con l'ambiente PRA sia il rilascio della nuova carta di pagamento Aci/BNL per gli operatori professionali.

Nell'ambito del programma *Nuovo sistema informativo tasse auto*, che prevede la revisione dei processi relativi alla riscossione e al controllo delle tasse automobilistiche, significativo è stato l'impegno dedicato alla realizzazione dei servizi concordati con 8 Regioni e le due Province autonome di Trento e Bolzano, nuovi destinatari del tributo automobilistico. Inoltre è in corso, in queste 2 Province, la sperimentazione del nuovo servizio di "Telebollo", che offre agli utenti la possibilità di pagare telefonicamente a mezzo carta di credito.

Con riferimento al progetto *Piano di sicurezza dei sistemi informativi*, è stata completata l'analisi riguardante la gestione degli accessi al sistema centrale, sono stati definiti i documenti riguardanti le politiche di sicurezza, con particolare riferimento all'utilizzo di personal computer e della posta elettronica, ed è stato realizzato uno studio sulle problematiche di disaster recovery dei sistemi centrali.

Per il progetto *Protocollo Informatico*, che si pone come obiettivo la realizzazione di un sistema automatizzato per la gestione del protocollo ai sensi del D.P.R. 428/98, è stata collaudata la procedura, su piattaforma Lotus Notes, presso la Direzione Sistemi Informativi e presso l'ufficio protocollo della Sede Centrale. L'applica-

cazione si integra con i sistemi Notes utilizzati per l'automazione d'ufficio e consente lo smistamento diretto dei documenti su supporto magnetico tramite la posta elettronica.

Relativamente allo *Sportello Telematico*, che prevede un collegamento telematico tra i sistemi informativi dei soggetti coinvolti nelle procedure in materia di circolazione dei veicoli (Aci, MCTC e Agenzie automobilistiche), per poter rilasciare in maniera contestuale tutti i documenti necessari per la circolazione dei veicoli (carta di circolazione, targhe e certificato di proprietà), è stato costituito un gruppo di lavoro interno con compiti di studio ed analisi.

Nell'ambito del progetto *Trasparenza amministrativa*, che prevede una serie di iniziative finalizzate a migliorare il rapporto con i clienti, siano essi i diretti interlocutori dei vari servizi esistenti (es: casella elettronica, *call center*), che altre Pubbliche Amministrazioni, è stata resa disponibile una "Banca dati Normativa" che fornisce informazioni sul PRA e sullo stato giuridico e trattamento economico del personale interno. Attualmente sono in corso di inserimento le norme che regolano le Tasse.

Sul fronte, poi, dei servizi di assistenza erogati ai cittadini attraverso il sito Internet, il 1999 ha registrato una notevole crescita del numero dei messaggi (circa 8.600 rispetto ai circa 2.000 dell'anno precedente) di posta elettronica. Particolare attenzione è stata data all'arricchimento delle pagine Web in materia di tasse automobilistiche e di autocertificazione.

Infine per quanto riguarda l'Euro, sono state sviluppate le analisi d'impatto, nei relativi contesti di riferimento.

La spesa informatica è cresciuta del 32% circa rispetto allo scorso anno. In particolare gli impegni per lo sviluppo hanno subito un notevole incremento (+47%), imputabile principalmente all'ampliamento della rete e alle attività di messa in produzione delle applicazioni. La spesa per la gestione risulta cresciuta del 23% a causa del maggior impegno nella manutenzione del software e degli impianti tecnologici. Dall'esame dei contratti si rileva che l'86% della spesa complessiva è assorbita dal contratto con la società Aci Informatica.

5.2.3 Comitato olimpico nazionale italiano

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	8,1	7,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	2,0	1,6
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,15	0,88
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	135	133
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	106	85
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	41,48	36,45
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,45	0,38
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,00	0,00

L'Ente presenta ancora difficoltà nel costruire una visione complessiva sullo stato di informatizzazione e dei principali interventi realizzati nel corso dell'anno.

Tale situazione, in parte, è dovuta al fatto che nell'Ufficio del Responsabile per i Sistemi Informativi Automatizzati si sono susseguite sostituzioni del personale preposto, perdendo la memoria storica degli avvenimenti e dei progetti intrapresi, anche a causa della mancanza di un sistema strutturato di informazioni.

L'Ente comunque non possiede ancora un'architettura informatica unitaria e le infrastrutture informatizzate sono riconducibili, nelle varie aree direzionali, ad alcune isole.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ESTENSIONE RETE CONI	1999	1.250	INIZIATO	-
NUOVO SISTEMA CONTABILITÀ	1999	550	INIZIATO	-
PROTOCOLLO INFORMATICO	1999	-	DA ATTIVARE	-
RETE CONI	1997	90	TERMINATO	-
RILEVAZIONE PRESENZE	1997	-	INIZIATO	-
S.I. CONCORSI PRONOSTICI	1999	-	DA ATTIVARE	-
TOTALE		1.890		-

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	5.287	549
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	52.883	48.748
TOTALE	58.170	49.297

Complessivamente non si segnalano interventi di particolare rilevanza; il progetto relativo alla realizzazione del nuovo *Sistema di gestione dei Concorsi e Pronostici*, per il quale erano stati predisposti i documenti di gara ed emesso il relativo parere, ha subito un arresto.

La maggior parte delle attività svolte si sono concentrate nella realizzazione della rete per la quale è stato disegnato un nuovo progetto di cablaggio strutturato su tecnologia Ethernet e non più su tecnologia Token Ring; a tal proposito il progetto *Rete Coni* è confluito nel progetto *Estensione rete Coni*.

Nell'ambito dei processi di auto-amministrazione è in corso lo studio di fattibilità per la realizzazione del *Nuovo sistema integrato di contabilità*, mentre per il sistema di *Rilevazione delle presenze* è stato aggiudicato

l'appalto per la realizzazione. Il progetto *Protocollo informatico*, per il quale l'Ente ha provveduto all'individuazione del prodotto da utilizzare, si è fermato in attesa del completamento della rete.

Sono state effettuate, inoltre, attività volte al potenziamento e al miglioramento del sito Web in termini di veste grafica e di inserimento di nuove banche dati in quanto, allo stato attuale, le informazioni contenute non vengono aggiornate, se non in minima parte. Le uniche informazioni aggiornate sono quelle relative ai Concorsi Pronostici e alle notizie di agenzie in ambito sportivo. Le uniche due banche dati collegate sono "Concorsi Pronostici" e "Sport per i giovani". Il numero attuale degli accessi mensili si aggira intorno a 300 mila.

Dall'esame della spesa emerge un sostanziale impegno di fondi per la componente dedicata alla gestione e manutenzione dei sistemi. Su tale fronte hanno inciso in modo rilevante i contratti stipulati per la gestione e la manutenzione del sistema informativo Concorsi Pronostici.

5.2.4 Consiglio nazionale delle ricerche²³

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,4	1,2
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,16	2,55
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	54	77
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	53	139
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	8,39	16,21
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,91	0,91
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,47	0,89

L'Ente è impegnato nelle prime fasi di realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Integrato, di cui ha curato anche la progettazione. Tale iniziativa ha lo scopo di favorire il processo di decentramento delle funzioni amministrative, come previsto dal decreto legislativo 19/1999, concernente il riordino del Cnr.

Le principali attività su cui si sono concentrati gli sforzi hanno riguardato l'aggiornamento delle piattaforme tecnologiche.

La distribuzione geografica delle strutture dell'Ente, che comporta intensi flussi di comunicazione tra periferia e centro, ha indotto a privilegiare soluzioni architetturali di tipo distribuito a controllo centralizzato, con un'interfaccia utente basata su Web.

²³ L'area di visibilità dell'Autorità sull'Istituto copre il settore amministrativo-gestionale, con esclusione dell'attività scientifica di ricerca.

Sono state avviate anticipatamente alcune iniziative definite nel piano triennale 2000-2002, finalizzate alla realizzazione di un sistema di gestione della infrastruttura dei servizi e dei sistemi.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1997	-	TERMINATO	-
ENTERPRISE MANAGEMENT *	2000	INIZIATO	103
FINANZIAMENTI ALLA RICERCA	1997	100	INIZIATO	-
FINANZIARIA	1997	700	INIZIATO	485
NSIP-FUNZ. DISTRIBUITE,SUPPORTO PIANIFIC.	1997	-	TERMINATO	210
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO	1996	-	INIZIATO	1.389
OUTSOURCING	1999	INIZIATO	-
PROCEDURA BORSE DI STUDIO E CONCORSI *	2000	INIZIATO	98
PROTOCOLLO E GESTIONE DOCUMENTALE *	2000	INIZIATO	-
SERVIZI TELEMATICI DELLA RETE AMMINISTRATIVA	1997	780	INIZIATO	1.800
SISTEMA DI SUPPORTO ALLE DECISIONI *	2000	INIZIATO	56
TOTALE		1.580		4.141

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.280	5.472
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	3.395	2.403
TOTALE	5.675	7.875

Si sono avviati alcuni progetti finalizzati alla realizzazione del nucleo applicativo del *Nuovo Sistema Informativo Integrato*.

In particolare si tratta della realizzazione di alcune procedure del sistema di contabilità, della gestione dell'iter delle borse di studio e del sistema *Enterprise Management*. Quest'ultimo consentirà la gestione ed il monitoraggio della infrastruttura dei servizi e dei sistemi.

5.2.5 Croce rossa italiana²⁴*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,3	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,22	0,84
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	175
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	138
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	4,20	3,51
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,33	0,41
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,58	0,62

La Cri è strutturata in un Comitato Centrale, in Comitati Regionali, Provinciali, Locali, gerarchicamente collegati. Il primo svolge funzioni di controllo ed indirizzo, al cui interno è inserito il Servizio Informatica. I Comitati Regionali svolgono funzioni di coordinamento delle attività svolte dai Comitati Provinciali (es. gestione del personale, contabilità, acquisti, patrimonio immobiliare). I Comitati Provinciali svolgono attività amministrative di competenza (es. gestione delle delibere, del protocollo, della contabilità periferica, del personale, della tesoreria, dei fornitori, del patrimonio), attività istituzionali (es. gestione dei soci, del trasporto infermi, dei donatori di sangue e delle attività di emergenza) e attività operative. Le Unità Locali svolgono attività operative (es. gestione del magazzino, dei materiali e dei mezzi di soccorso). In totale sul territorio nazionale sono presenti quasi 1.000 Unità. Per il conseguimento dei suoi fini istituzionali ed operativi la Cri si avvale, oltre che di personale dipendente, anche di circa 200.000 volontari e di circa 3.000 militari.

Dal punto di vista informatico l'Ente, per il progetto *Interconnessione geografica WAN*, ha stipulato i contratti, relativi al trasporto ed all'interoperabilità, per collegare alla Rete unitaria il CED del Comitato Centrale e 22 unità periferiche, ha iniziato l'installazione dei nuovi server basati sul sistema operativo Windows NT, in sostituzione di quelli basati su UNIX, ha sostituito le applicazioni non compatibili con l'anno 2000 ed ha stipulato con la società Siemens Informatica un contratto per la manutenzione delle attrezzature hardware.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
GESTIONE SITO WWW CRI	1997	-	INIZIATO	-
INTERCONNESSIONE GEOGRAFICA WAN	1997	-	INIZIATO	-
SALA OPERATIVA EMERGENZA	1997	-	DA ATTIVARE	-
TOTALE		-		-

²⁴ L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	1.054
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	685
TOTALE	1.739

Le principali attività hanno riguardato:

- la parziale realizzazione del protocollo informatico in funzione del D.P.R. 428/1998;
- l'acquisizione e la messa in parziale esercizio, presso il Comitato Centrale, di un sistema di gestione documentale, in ambiente Web Internet/Intranet, mirante ad automatizzare le operazioni di interscambio dei documenti e a realizzare la distribuzione della rassegna stampa;
- l'acquisizione e la messa in esercizio di un nuovo pacchetto per la gestione degli stipendi e delle questioni legate (contributi e previdenza, rilevazione presenze, polizza sanitaria, missioni/trasferte, Irap, 770 ecc.) con l'obiettivo di gestire centralmente nel 2000 circa 1.300 dipendenti e nel 2001 tutti i dipendenti civili e militari;
- l'acquisizione e la messa in esercizio di un nuovo pacchetto applicativo per la gestione della contabilità finanziaria, ad uso oltre che del Comitato Centrale anche delle unità periferiche, al fine di unificare il piano dei conti, di realizzare uno standard operativo contabile e di procedere verso la gestione contabile organizzata per centri di costo. Attualmente è in corso la distribuzione del pacchetto in tutte le sedi periferiche. Una volta completata la distribuzione sarà possibile il passaggio all'Euro;
- la realizzazione e la messa in esercizio di un nuovo pacchetto applicativo per la gestione centralizzata dell'immatricolazione degli automezzi e la tenuta del registro automobilistico;
- la realizzazione di corsi di formazione per più di 150 dipendenti sull'utilizzo del pacchetto "Office" e di "Internet";
- lo studio per la realizzazione di una nuova rete dati presso il Comitato Centrale.

La spesa è diminuita complessivamente del 16%. Tale diminuzione è da addebitarsi principalmente alla riduzione dei costi di gestione (-33%) e in particolare alla diminuzione delle prestazioni per la manutenzione del software applicativo. Non si registrano impegni di spesa sui progetti pianificati.

5.2.6 Ente nazionale di assistenza magistrale²⁵*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Ente**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,3	0,2
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,0
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,69
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	31,31	22,49
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,94	0,94
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,88	0,78

²⁵ L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

L'Ente oltre alla normale attività di manutenzione ordinaria del software e dell'hardware, ha affrontato e risolto il problema della data per il cambio di millennio.

La spesa è tutta concentrata nelle acquisizioni di servizi professionali per la manutenzione applicativa, per la manutenzione dell'hardware e per il supporto tecnico. Per l'adeguamento all'anno 2000 sono stati spesi complessivamente 228 milioni di lire.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
Sviluppo del sistema informativo	-
Gestione e manutenzione del sistema informativo	1.468
TOTALE	1.468

5.2.7 Ente nazionale di previdenza e assistenza lavoratori dello spettacolo

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Ente

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,6	0,7
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,2	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,65	0,97
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVI / PROGRAMMATI (%)	35	55
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVI / PROGRAMMATI (%)	92	312
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	16,82	14,79
N. POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,90	1,02
N. POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,00	0,00

Continua lo stato d'incertezza dell'Ente in attesa del mutamento istituzionale previsto dalla riforma previdenziale che dovrebbe trovare attuazione nel 2000. Ciò si riflette negativamente sulla sua capacità progettuale che, oltretutto, lamenta la scarsa disponibilità di risorse atte allo scopo.

Già dal 1998, a seguito di apposita convenzione, l'Ente ha avviato un rapporto di cooperazione con l'Inps, al fine di procedere ad una integrazione dei Sistemi Informativi. Nel corso del 1999 questo rapporto ha registrato ulteriore impulso con la condivisione del progetto "Anno 2000", la conversione del sistema operativo, da VSE a MVS, e la migrazione del Sistema Informativo Enpals presso l'Inps.

È stato poi completato lo sviluppo delle nuove procedure in attuazione dei decreti delegati, 166 e 182 del