

- *Anno 2000 ed Euro*, l'Amministrazione ha terminato, nei tempi previsti, il censimento delle applicazioni e delle basi dati, che sono risultate compatibili con l'anno 2000 e l'Euro;
- *Architettura rete e sistema generale*, ha come finalità la creazione dell'infrastruttura di base del sistema informatico; è stato completato solo il cablaggio con la realizzazione di due reti locali tra loro non interconnesse, quella della Direzione Generale Concessioni ed Autorizzazioni e quella dell'Istituto Superiore per le Comunicazioni e le Tecnologie dell'Informazione; deve essere completato il cablaggio dell'intero palazzo;
- *Automazione controllo di gestione*, che prevede l'automazione di tutte le attività inerenti alla gestione del personale, è stato abolito in quanto confluito nel progetto *Architettura rete e sistema generale*;
- *Biblioteca DB*, è terminato con l'inserimento dell'archivio e la fornitura di un servizio di biblioteca. L'applicazione è inserita nel sito Web del Ministero gestito dall'ufficio Biblioteca;
- *CB-Radioamatori*, l'applicazione viene ancora gestita dalle Poste; in attesa di una convenzione per la gestione dei radioamatori;
- *Controllo spettro elettromagnetico*, finalizzato al controllo delle spettro delle emissioni elettromagnetiche sul territorio nazionale, al monitoraggio sia dell'effettivo rispetto delle frequenze assegnate ai concessionari sia della compatibilità delle emissioni con la salute umane, è terminato. Nell'ambito di tale progetto sono stati acquistate quattro stazioni mobili per un importo complessivo di circa 5.150 milioni di lire;
- *Dati matricolari*, il progetto è stato abolito in quanto confluito nel progetto *Architettura rete e sistema generale*;
- *Euro*, sono state adeguate le applicazioni alla prima fase di passaggio alla moneta unica;
- *Sistema di videoconferenza*, l'estensione alle rimanenti 11 sedi è slittata.

Le principali voci di spesa riguardano l'acquisizione di apparecchiature speciali, come quelle per il controllo dello spettro magnetico, di personal computer e di stampanti.

5.1.10 Ministero della difesa

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	2,8	10,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,7	2,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,74	3,57
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	12
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	40
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	17,58	64,32
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,20	0,04
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,47	0,52

La relazione sullo stato di informatizzazione dell'Amministrazione si riferisce esclusivamente all'informatica "gestionale" in quanto le attività e gli interventi di automazione relativi all'area "operativa" (sistemi di comando e controllo, sistemi d'arma, ecc.) non sono oggetto della presente rilevazione. I dati inviati, inoltre, riguardano aree differenti rispetto a quelle descritte nella relazione dello scorso anno, rendendoli non confrontabili su base storica.

Le informazioni e i dati forniti sulla spesa e sugli interventi di informatizzazione si riferiscono alle seguenti unità organizzative:

- Stato Maggiore della Difesa;
- Stato Maggiore della Marina;
- Stato Maggiore dell'Esercito;
- Stato Maggiore dell'Aeronautica;
- Area Tecnico - Amministrativa (S.G. / D.N.A.).

Ogni unità organizzativa è dotata di proprie strutture informatiche e proprie applicazioni; in tale contesto lo Stato Maggiore della Difesa svolge un ruolo di coordinamento tramite il Comitato di Coordinamento Informatica (C.C.I.), organo permanente interforze, composto dai Responsabili dei Sistemi Informativi Automatizzati di ciascuna Arma, con il compito di definire le linee di sviluppo dell'informatica nell'ambito della difesa e di armonizzare le attività informatiche delle diverse aree organizzative.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AMM.TO SISTEMA COMMISERVIZI	1999	1.310	DA ATTIVARE	-
DEMANIO	1999	-	DA ATTIVARE	-
GEDOC	1999	-	INIZIATO	20
MATBORD	1999	144	INIZIATO	227
PIANFIN 2	1999	-	TERMINATO	201
PROTOCOLLO	1999	400	DA ATTIVARE	-
RETE I.P. MM	1999	800	DA ATTIVARE	-
RICONFIGURAZIONE DEL SIE	1997	31.974	INIZIATO	4.690
SBN	1999	1.320	INIZIATO	-
SINA - CARTOGRAFIA BATIMETRICA NAZIONALE	1999	2.030	INIZIATO	1.100
SIPAD	1999	11.785	DA ATTIVARE	-
VESPUCCI	1999	-	INIZIATO	635
TOTALE		49.763		6.873

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	88.664	37.918
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	99.971	31.844
TOTALE	188.935	69.762

- Stato Maggiore della Difesa

Le attività più significative attuate sono relative alla rete telematica di connessione dei reparti dello Stato Maggiore della Difesa ubicati nel Palazzo Caprara e Palazzo Moroni; è in corso di realizzazione lo studio di fattibilità reso necessario dal valore artistico di interesse culturale dei due palazzi. Il Comitato di Coordinamento Informatica sta valutando le implicazioni e le modalità di introduzione del documento elettronico e della firma digitale, nonché la possibilità di costituire presso il Ministero stesso l'Ente Certificatore.

- Stato Maggiore della Marina

Allo stato attuale gran parte delle risorse informatiche sono ancora basate su stazioni di lavoro individuali; tale struttura verrà profondamente modificata nel momento in cui sarà completato il collegamento in rete geografica di tutti gli Enti e i Comandi dell'Arma. L'evoluzione del sistema è infatti rivolta ad assicurare la connettività di ogni componente attraverso la creazione della rete Intranet della Marina Militare, per il tramite della realizzazione delle reti locali nelle varie sedi e della connessione in rete geografica su protocollo IP. Sempre sull'area delle infrastrutture e dei servizi di base, nell'ambito del programma "MARIPOSTEL", è stato realizzato in forma sperimentale un sistema di posta elettronica.

Per quanto riguarda le attività sui progetti pianificati è stato avviato il progetto *Vespucci* che prevede l'informatizzazione della didattica presso l'Accademia Navale di Livorno. È stata realizzata un'aula multimediale, si è proceduto all'adeguamento delle infrastrutture e all'approvvigionamento dei personal computer per gli allievi. Il progetto è ancora in fase di sviluppo delle infrastrutture e degli applicativi ad hoc per la didattica.

- Stato Maggiore dell'Esercito

Nel corso degli anni '90 il Sistema Informativo dell'Esercito è passato da architetture proprietarie a piattaforme aperte e distribuite. Il progetto *Riconfigurazione del SIE* costituisce pertanto la premessa per l'avvio delle attività di rinnovamento del parco informatico; in tale prospettiva è stato avviato, all'inizio del 1999, un programma di revisione delle procedure che consentirà la migrazione di cinque sottosistemi (SISME - Sistema Informativo dello Stato Maggiore Esercito, LRI - Leva Reclutamento Impiego, FACL - Formazione Automatizzata Contingente di Leva, STIPENDI, FUNZIONI GENERALI). In parallelo dovrà essere completata la diffusione della rete EINET, rete proprietaria dell'Esercito con protocollo TCP/IP con 22 punti di accesso sul territorio che forniscono servizi di supporto al proprio bacino di utenza. Allo stato attuale la rete consente il collegamento di circa 170 reparti dell'Arma in modo permanente. La rete EINET fornisce i servizi di posta elettronica, supporta il sito Web dell'Esercito, consente l'accesso a banche dati e newsgroup.

Oltre alla riconfigurazione del SIE sono in fase di realizzazione alcune attività collaterali al suo sviluppo. Gli interventi più significativi sono relativi all'automazione della logistica (SIE-LOG), alla realizzazione del Sistema

Statistico dell'Esercito (SISTE), all'automazione del Servizio di Amministrazione (ASA), all'automazione di alcune sedi periferiche (informatizzazione degli ospedali militari, introduzione della smart card sanitaria militare).

- Stato Maggiore dell'Aeronautica

Le attività svolte sono state rivolte principalmente all'adeguamento e al rinnovamento delle risorse hardware e software. Allo stato attuale l'Arma non dispone di un sistema informativo integrato gestionale ma di sistemi locali parzialmente connessi in rete destinati all'automazione d'ufficio.

- Area Tecnico-Amministrativa (S.G. / D.N.A.)

Il processo di sviluppo dell'informatica nell'area Tecnico-Amministrativa ha perseguito l'obiettivo di realizzare un sistema unitario ed integrato, articolato su tre livelli:

- 1° livello centrale, basato sul Sistema Informativo di Vertice (SIV);
- 2° livello dipartimentale, basato sul Sistema Informativo del Personale dell'Amministrazione Difesa (SIPAD) e sul Sistema Informativo Direzionale Automatizzato per il Controllo della Spesa (SIDACS) delle Direzioni Generali Tecniche;
- 3° livello periferico.

Le attività di sviluppo realizzate su tali componenti possono essere brevemente sintetizzate come segue:

- SIDAP: il contratto che ne regola la realizzazione è suddiviso in sette lotti; nel 1999 è stato collaudato il 3° lotto relativo alla realizzazione e alla fornitura del SIDAP 1a versione. Inoltre è stato avviato il 4° lotto relativo all'assistenza all'avviamento operativo presso il segmento pilota;
- SIDACS: nei primi mesi dell'anno sono iniziate, a seguito di uno studio di fattibilità, le procedure per la stesura del contratto per la realizzazione sperimentale presso TELEDIFE;
- SIV: negli ultimi mesi del 1999 è stato avviato il Sistema Informativo di Vertice che, integrato con il SIPAD e con il SIDACS, sarà il supporto informativo dell'attività decisionale, di coordinamento e di controllo sia del vertice politico-militare sia dei direttori generali.

Circa 1/4 della spesa totale riflette i consistenti investimenti sostenuti per il processo di informatizzazione di base mediante l'acquisto di personal computer.

5.1.11 Arma dei Carabinieri

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,2	0,6
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,9	0,5
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,18	0,60
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	4	13
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	6	11
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	3,30	6,08
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,16	0,17
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,44	0,46

Lo sforzo concettuale e programmatico posto in essere nel corso del 1998 per affrontare le prevedibili problematiche riconducibili al "millenium bug" ha trovato la sua fase realizzativa nel corso del 1999. Sempre nell'anno è stata completata la migrazione dei sistemi da architetture proprietarie centrali verso sistemi aperti. Questo passaggio ha permesso di superare le difficoltà legate alla raccolta dei dati sul territorio. Per implementare il livello di interoperabilità tra Pubbliche Amministrazioni l'Arma ha scelto di fare della Rete unitaria il principale fornitore di connettività di banda IP.

Dal punto di vista organizzativo è stata migliorata la funzione svolta dagli Uffici Informatica Regionali, ora Uffici Telematica, di raccordo nella gestione dei problemi e dei cambiamenti tra il centro e il territorio.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
BPR PIANIFIC. PROGRAMM. E BILANCIO	1999	600	INIZIATO	523
C ¹ ²	1999	400	INIZIATO	-
GESTIONE DOCUMENTALE UFFICIO PERSONAL *	2000	-	INIZIATO	841
MIGRAZIONE AREA "MATERIALI"	1999	300	INIZIATO	-
MIGRAZIONE AREA "SIACC"	1999	300	INIZIATO	-
MIGRAZIONE AREA "STIPENDI E PENSIONI"	1999	300	TERMINATO	1.474
POTENZIAMENTO 1 ^A C.E.D.	1998	-	ABOLITO	-
POTENZIAMENTO PC STAZIONI	1998	-	TERMINATO	-
POTENZIAMENTO SISTEMA INF. COM. TPA	1998	-	INIZIATO	-
PROGETTO "C.O. TERZO MILLENNIO" *	2000	-	INIZIATO	299
PROGETTO "MEZZOGIORNO" *	2000	-	INIZIATO	-
SIST. ELAB. INDUSTRY STANDARD	1996	-	ABOLITO	-
SISTEMA UFFICIO E MUSEO STORICO *	2000	-	INIZIATO	894
TOTALE		1.900		4.031

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	128.424	7.713
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	13.720	7.401
TOTALE	142.144	15.114

Tutte le attività si sono sviluppate nell'ambito dei progetti pianificati, la cui situazione è la seguente:

- *BPR*, che ha l'obiettivo di migliorare i flussi informativi per la gestione del ciclo pianificazione di programmazione e controllo dell'Ufficio Pianificazione Programmazione e Bilancio del Comando Generale, ha registrato l'avvio dello studio di fattibilità;
- *C³P* (*Comando, Controllo, Comunicazione, Computer, Informazioni ed Interoperabilità*), che ha l'obiettivo di realizzare un sistema a supporto delle MSU nel quadro delle *Peace Supporting Operations*, è in fase avanzata di analisi e progettazione. È stato scelto il sistema applicativo ARMACOM, già in uso alle Forze Armate e costituito da elementi modulari in grado di essere adattato a nuove esigenze. Un sistema embrionale è stato sviluppato ed è già in attività nel quadro di operazioni presso le F.A. Nel corso dell'anno è stato implementato un sito prototipale finalizzato a fornire supporto alle attività di controllo del territorio. Nel prossimo futuro si intende mettere a disposizione del Comandante della linea Territoriale un "cruscotto" decisionale.
- *Gestione documentale ufficio personale*, che ha l'obiettivo di automatizzare la gestione dell'Archivio Cartaceo dell'Ufficio Personale del Comando Generale, è attualmente in fase di collaudo. È stato realizzato un "workflow" tra le varie componenti dell'Ufficio, prevedendo nel contempo postazioni per l'acquisizione semi-automatica dei documenti e la loro automatica indicizzazione. Tali documenti elettronici, inseriti in un "repository" per l'archiviazione documentale, sono quindi disponibili per la consultazione on-line. Tale progetto è da considerare co-pilota, assieme al Sistema Ufficio e Museo Storico, per le tematiche di archiviazione documentale;
- *Migrazione area "materiali"*, con l'obiettivo sia di superare le problematiche legate al "millennium bug" e al "Euro" del sistema informativo centrale di contabilità e di gestione dei materiali, sia di migliorare la gestione e di passare da ambiente proprietario ad ambiente aperto, è attualmente in fase di collaudo. Sono state realizzate la nuova architettura, che prevede una base dati centrale a livello Comando Generale accessibile dall'esterno tramite rete, e la relativa applicazione, costruita su un'architettura a due livelli, "Client" e "Application e DataBase Server". Le componenti "Client" e "Server" sono state sviluppate con metodologia "ad oggetti" utilizzando il linguaggio Visual Basic 6.0, con il motore transazionale "Manage Transaction Server" integrato nel Sistema Operativo Windows NT 4 della Microsoft;
- *Migrazione area "SIACC"*, che nasce dall'esigenza di superare le problematiche legate al "millennium bug" dell'attuale sistema informativo del personale basato su ambiente e tecnologia proprietaria. L'applicazione è costruita su un'architettura client-server a tre livelli, tale da essere acceduta dagli utenti tramite collegamenti in rete a tecnologia Web, tipici di una Intranet. Ciò implica che tutte le applicazioni di gestione degli archivi siano state sviluppate in modo da essere pubblicate su Web ed utilizzate tramite browser HTML. L'applicativo può essere utilizzato anche con modalità client/server, previa l'installazione del necessario software su tutti i PC client;
- *Migrazione area "stipendi e pensioni"*. Il progetto, terminato, ha consentito di superare le problematiche legate al "millennium bug" del precedente sistema, basato su tecnologia proprietaria. La nuova architettura è realizzata su piattaforma aperta con interfaccia grafica di tipo Windows e base dati relazionale, accessibile

dall'esterno tramite Web. Tutte le applicazioni sono sviluppate in modo da essere pubblicate su Web ed utilizzate tramite browser HTML;

- *Potenziamento personal computer delle stazioni*, che ha lo scopo di migliorare il supporto alle attività amministrativo/logistiche dei reparti territoriali attraverso l'implementazione hardware e software, è terminato con la distribuzione dei gruppi di continuità, il potenziamento delle memorie RAM e l'assegnazione di nuove stampanti;
- *Potenziamento sistema informativo Comando Tutela Patrimonio Artistico*, con l'obiettivo di soddisfare le accresciute esigenze operative e di superare le problematiche legate all'anno 2000, è attualmente in fase di realizzazione. È stata migrata la base dati, sia documentale sia delle immagini, su un database relazionale. È stata inoltre resa attiva una rete extranet, che consente alla forze di polizia di diversi Paesi dell'Unione di potersi collegare al rispettivo patrimonio informativo. In futuro, il sistema consentirà ad un ente esterno, previa opportuna abilitazione, la consultazione della banca dati fotodocumentaria del Comando CC TPA, nonché l'invio alla Sezione Elaborazioni Dati (SED) del CCTPA, di informazioni relative a reati ai danni del patrimonio artistico, per il tramite di una rete Intranet;
- *C.O. Terzo Millennio*, ha l'obiettivo sia di migliorare la funzione di comando e controllo del territorio, con una più corretta gestione delle risorse sul territorio, sia di abbattere i tempi di intervento e di migliorare il coordinamento con le altre forze di polizia. È iniziata, anticipatamente sul previsto, la realizzazione del database cartografico e del software necessario alla sua gestione;
- *Mezzogiorno*, sono stati acquisiti, a fine 1999, personal computer portatili per le esigenze dei Reparti radiomobile dei comandi provinciali e di Compagnia e per i nuclei operativi delle Compagnie e Reparti operativi.
- *Sistema ufficio e museo storico*, con l'obiettivo di razionalizzare e migliorare le procedure organizzative del Museo storico attraverso la realizzazione di una rete locale con 8 personal computer connessi, di una sala multivisione e l'informatizzazione di archivi storici e fotografici, è attualmente in fase di realizzazione ed è in anticipo rispetto alla programmazione prevista.

Oltre ai progetti pianificati, sono state effettuate attività per supportare l'analisi info-investigativa dei Reparti al fine di standardizzare la rappresentazione delle informazioni raccolte, permettendo di costruire un punto di raccordo per le indagini effettuate dall'Arma e da altri organismi esterni. Allo scopo è stato acquisito un pacchetto applicativo, da installare su piattaforma Windows '95 o NT, eseguibile sia in configurazione stand alone sia in rete locale, che consente di rappresentare graficamente i vari tipi di entità coinvolte in un'indagine e le loro reciproche relazioni. Su tale base sarà possibile effettuare la ricerca degli specifici elementi delle relazioni indirette esistenti, generare rappresentazioni, lungo l'asse del tempo, delle indagini relative ad un particolare caso, accedere e navigare in database locali o remoti.

Gli impegni di spesa si sono ridotti del 40% rispetto a quelli dell'anno precedente sia alla mancata assegnazione della licitazione privata per la fornitura di sistemi elaborativi per i Reparti operativi, per un ammontare di 136 miliardi di lire, sia per l'acquisizione, attraverso fondi della UE gestiti dal Ministero dell'interno e non figuranti tra gli impegni, di personal computer portatili, per un ammontare di 933 milioni. Gli impegni per spese di gestione e di manutenzione hanno registrato complessivamente una riduzione del 4,7%.

5.1.12 Ministero delle finanze*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	42,4	39,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	32	30,9
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1	1,05
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	101	80
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	103	101
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	27,70	24,89
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,57	0,65
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,63	0,74

L'Amministrazione finanziaria ha avviato il processo di cambiamento del sistema tributario nazionale, introdotto dalla riforma fiscale del 1997. Entro il 2001 è previsto il trasferimento delle funzioni gestionali e di servizio a quattro nuove agenzie: Entrate, Dogane, Territorio, Demanio.

L'innovazione passa attraverso una serie di interventi che vedono le tecnologie dell'informazione e della comunicazione svolgere un ruolo chiave.

In primo luogo l'ICT consente di ridisegnare il rapporto con il contribuente attraverso:

- una progressiva remotizzazione dell'erogazione di servizi per il tramite dell'adozione di sistemi telematici e di tecnologie Web;
- l'unificazione dei servizi di *front office* nei nuovi Uffici Unici delle Entrate e del Territorio, per il tramite di una progressiva integrazione delle procedure e dell'offerta di servizi;
- lo sviluppo dei servizi di informazione amministrativa e di orientamento dell'utenza per il tramite dell'attivazione di *call center* e del servizio fisco in linea.

Nei rapporti con gli altri soggetti, *partner* dell'Amministrazione in molti processi di servizio, le strutture di interconnessione consentono una forte intensificazione dei rapporti e dei flussi informativi relativi, ad esempio, al sistema di versamento unificato e/o al supporto alla gestione della fiscalità locale basata su dati dell'anagrafe tributaria.

Il 1999 segna l'affermazione del fisco telematico e rende possibile il salto di qualità dell'intero sistema fiscale italiano. A metà novembre circa 67.000 intermediari²¹ avevano trasmesso telematicamente più del 68% del totale di dichiarazioni fiscali. Un dato di tutto rilievo in Europa se confrontato, a prescindere dal costo complessivo del servizio per il contribuente, con quelli dell'Olanda con il 6,7%, della Germania con l'1%, della Spagna con lo 0,6% e del Regno Unito con lo 0,2%.

L'impatto delle innovazioni introdotte può essere rappresentato da qualche cifra chiave:

- sono attivi 150 Uffici Unici delle Entrate, di cui 73 con avvio nel 1999, che rappresentano circa il 39% del totale previsto;

²¹ Fonte: Notiziario Fiscale numero 9/99.

- sono stati acquisiti per via telematica circa 75 milioni di modelli di versamento unificato (sistema che consente il versamento contestuale dei contributi fiscali a soggetti diversi: Inail, Inps, Regioni, Fisco, ecc.) per un totale di circa 599 miliardi di lire ripartiti tra gli enti destinatari;
- il sistema catastale ha fornito circa 1,3 milioni di visure catastali telematiche ad oltre 2.000 utenti;
- l'assistenza fisco-in linea ha risposto a circa 2.700.000 chiamate.

In questo quadro è stata portata a termine, alla fine del 1999, la definizione del nuovo atto esecutivo della Convenzione di Concessione in essere con la Società Generale di Informatica. L'atto, che rappresenta la continuazione del VII Atto fino alla scadenza della Convenzione di Concessione (maggio 2001) riguarda, in conformità a quanto previsto dalla Convenzione, attività di carattere informatico e di carattere strumentale. È stato, nell'accezione, disegnato un nuovo modello di *partnership* con la società concessionaria che vede rafforzata la cooperazione con l'Amministrazione su diversi piani.

Dal punto di vista informatico le attività di cooperazione riguardano l'analisi, la consulenza e il monitoraggio.

Dal punto di vista strumentale le attività di cooperazione investono:

- l'ambito tecnico-fiscale, con attività di supporto in materia di manovre di politica fiscale, di semplificazione normativa, di semplificazione dei flussi informativi interamministrativi;
- l'ambito organizzativo, con attività di supporto per la riorganizzazione dei processi e delle modalità di erogazione dei servizi, per la pianificazione ed il controllo dei progetti, per la progettazione della formazione del personale;
- l'ambito statistico economico, con attività di analisi statistica e di impatto riferite ai provvedimenti e alle politiche fiscali.

Una seconda innovazione, legata anche alla recente normativa in materia di bilancio dello Stato, è relativa al maggiore coinvolgimento progettuale e di spesa dei Centri di Responsabilità dell'Amministrazione. Nel nuovo Atto Esecutivo si osserva, rispetto ai precedenti atti, che i servizi resi dalla Concessionaria sono ripartiti per Centro di Responsabilità anche al fine di un dimensionamento economico della spesa correlata.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1998	21.076	TERMINATO	13.158
ATTI IMMOBILIARI:SPORTELLI UFFICIO TERRITORIO	1998	5.849	ABOLITO	-
AUSILIO ALL'ACCERT. ACCISE E IMPOSTE DI CON.	1999	635	DA ATTIVARE	-
BANCA DATI TERZO SETTORE	1999	994	INIZIATO	530
CENTRALE CONTI CORRENTI	1998	1.507	ABOLITO	-
CENTRI DI SERVIZIO	1996	9.000	TERMINATO	-
CLIENT-SERVER DOGANE	1997	1.564	INIZIATO	988
COLL. UFF. GIUD/FIN	1996	643	TERMINATO	-
CONTROLLO DI GESTIONE	1996	10.323	TERMINATO	-

Segue

Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
CUSTOMER CARE E ASSISTENZA TELEFONICA	1999	3.050	DA ATTIVARE	-
DATAWAREHOUSE	1998	18.454	INIZIATO	4.250
DICHIAR. UNICA E SERVIZIO TELEM. DI PRESENT.	1998	14.335	INIZIATO	4.737
DIREZ. COMPARTIMENTALI DOGANE	1997	433	ABOLITO	-
DIREZIONI REGIONALI ENTRATE	1996	5.332	TERMINATO	-
EURO	1998	11.150	INIZIATO	1.930
FEDER. FISCALE: SUPP.AUTONOMIA REGIONI/ENTÌ	1998	17.504	INIZIATO	3.490
FORMAZIONE ARCHIVI DEL TERRITORIO	1996	18.000	TERMINATO	-
GESTIONE DEL FLUSSO DEI DOCUMENTI	1999	2.610	INIZIATO	3.864
MOD. PAGAMENTO	1996	964	INIZIATO	964
NUOVE FUNZIONI E NUOVA ORGANIZZ. DEI CdS	1999	1.507	INIZIATO	286
NUOVE MODALITÀ DI CONTROLLO	1998	20.324	INIZIATO	15.621
PAGAM.ELETTRONICO DOGANE	1997	521	DA ATTIVARE	-
REINGEGNERIZZAZIONE BANCHE DATI	1999	1.507	INIZIATO	3.162
RIFORMA DELLA RISCOSSIONE COATTIVA	1999	636	INIZIATO	5.033
SERVIZI TELEMATICI TERRITORIO	1999	3.704	INIZIATO	4.085
SICUREZZA	1998	2.202	DA ATTIVARE	-
SISTEMA INFORMATIVO STATO SOCIALE	1999	1.256	TERMINATO	-
SITO INTERNET	1999	1.260	DA ATTIVARE	-
STANDARDIZZAZIONE LABORATORI CHIMICI	1997	1.607	INIZIATO	393
STUDI DI SETTORE	1998	20.190	INIZIATO	17.850
TASSE AUTOMOBILISTICHE	1999	53.778	INIZIATO	3.913
TOTALIZZATORE NAZIONALE DEGLI EVENTI SPORTIVI	1999	3.375	INIZIATO	4.006
TOTALIZZATORE NAZ. DELLE SCOMMESSE IPPICHE	1999	4.820	INIZIATO	8.249
TRANSITO	1997	2.585	INIZIATO	1.371
TRASPARENZA AMMINISTRATIVA	1996	1.440	INIZIATO	159
TRATTAMENTO DELLA PRIVACY (L. 675/96)	1998	1.320	INIZIATO	649
UFFICIO UNICO DEL TERRITORIO	1996	21.199	TERMINATO	-
UFFICIO UNICO DELLE DOGANE	1998	819	TERMINATO	-
UFFICIO UNICO DELLE ENTRATE	1996	65.720	INIZIATO	65.951
UNIFICAZ. PROC.ACCERTAM. E NUOVI STRUMENTI	1999	21.629	INIZIATO	25.400
VERSAMENTO UNIFICATO	1998	6.900	TERMINATO	6.900
TOTALE		387.622		196.939

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	451.754	461.208
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	489.193	480.737
TOTALE	940.947	941.945

Nel presente paragrafo si riportano, per Dipartimento, le informazioni relative ai progetti più significativi condotti dall'Amministrazione.

- Dipartimento delle Entrate

Dichiarazione unica e servizio telematico di presentazione: il servizio di presentazione telematica è stato esteso a circa 67.000 utenti. Sono compresi tra questi gli operatori di intermediazione del settore fiscale (commercialisti, ragionieri, società, CAF, ecc). Per l'utilizzo del servizio telematico sono state distribuite le chiavi pubbliche che vengono utilizzate, unitamente alla chiave privata, per autenticare i "file" della dichiarazione presentata.

Ufficio Unico delle entrate: il progetto è proseguito con l'apertura di 73 nuovi uffici e 12 sezioni staccate. L'attivazione dei nuovi uffici ha comportato un capillare lavoro di informazione dell'utenza coinvolta, con particolare riguardo ai contribuenti che esercitano una attività economica. L'Amministrazione misura lo stato di realizzazione del progetto in percentuale di uffici attivati sul totale previsto. Alla fine del 1999 risultavano in funzione 150 uffici pari a circa il 39% del totale.

Nuove modalità di controllo della dichiarazione unica: gli uffici periferici del Dipartimento delle Entrate sono impegnati nella prosecuzione delle attività di verifica delle dichiarazioni presentate nel 1994 e nel 1995 per il settore delle imposte dirette, delle dichiarazioni presentate nel 1996 per il settore IVA. Gli interventi si inseriscono in un programma serrato di recupero dell'arretrato esistente. Nell'ambito del progetto sono stati definiti i requisiti della nuova procedura di liquidazione prevista dalla riforma avviata nel 1997, che riguarda le dichiarazioni presentate a partire dall'anno 1998.

Studi di settore: sono stati progettati, discussi ed inviati 22 nuovi questionari relativi a 68 categorie di attività economica. Sono stati presentati alla Commissione di esperti istituita dal Ministero delle finanze 45 studi di settore relativi a 87 categorie economiche; tutti gli studi hanno ottenuto parere favorevole dalla Commissione e sono stati approvati dall'Amministrazione finanziaria. Tali studi, che riguardano una platea di circa 1,5 milioni di contribuenti, hanno avuto effetto per l'anno d'imposta 1998. Inoltre sono stati realizzati ulteriori 41 studi di settore, relativi a 70 categorie economiche, che hanno ottenuto parere favorevole dalla Commissione di esperti e sono stati approvati dal Ministero delle finanze. Tali studi hanno effetto a partire dall'anno d'imposta 1999 e coinvolgono ulteriori 700.000 contribuenti.

Federalismo fiscale, supporto autonomia Regioni/Enti: sono stati attivati i collegamenti telematici attraverso il sistema SIATEL con oltre 600 Comuni italiani, 10 Regioni e 2 Province Autonome. I servizi messi a disposizione consentono anche ai Comuni di inviare le variazioni anagrafiche in modalità *on-line* e *file transfer*.

Euro: sono state avviate procedure di monitoraggio sul grado di utilizzo dell'Euro da parte dei contribuenti. È stata assicurata ai cittadini e alle imprese la possibilità di utilizzare l'Euro nei pagamenti (purché non in contanti) verso e dall'Amministrazione stessa, garantendo così un primo livello di comunicazione in Euro. Sono in corso le attività di adeguamento del sistema alla seconda fase Euro e alla scadenza del 1 gennaio 2002, in cui l'Euro diventerà anche moneta circolante.

Datawarehouse: è stata completata la prima applicazione con la definizione e costruzione del *data mart* tematico sull'evasione totale. Lo strumento consente di individuare ed analizzare soggetti che per determinati anni di imposta non hanno presentato la dichiarazione dei redditi pur in presenza di attività rilevanti (autoveicoli adibite a particolari usi, utenze elettriche non domestiche, iscrizioni a Camere di Commercio, ecc.). È stata iniziata una nuova versione dell'applicazione con l'aggiunta di due annualità di imposta, di nuove funzionalità e di nuove informazioni (dati catastali). Inoltre è stata inserita una nuova funzionalità di "analisi degli accertamenti" che consiste nella visualizzazione della distribuzione di frequenza, per indizi e spese, dei soggetti accertati appartenenti alla banca dati degli evasori totali. È stato realizzato un nuovo *data mart* tematico (R.A.D.A.R. Ricerca e Analisi Decisionale per l'Accertamento dei Redditi) relativo ai contribuenti IVA (persone fisiche e società con redditi di impresa e/o lavoro autonomo). A dicembre è stata attivata una versione prototipale. È inoltre terminata la realizzazione dello strumento per il monitoraggio delle attività, E.V.A. (Esiti delle Verifiche e degli Accertamenti), finalizzato ad una migliore navigazione ed integrazione delle informazioni sulle verifiche ed i controlli I.V.A. ed Imposte Dirette, eseguiti dagli uffici finanziari e dalla Guardia di Finanza.

Gestione del flusso dei documenti: il progetto, avviato nel 1999, si propone i seguenti obiettivi:

- gestione elettronica e distribuita del ciclo di vita dei documenti;
- automazione del servizio di protocollazione e segnatura automatica dei documenti;
- integrazione della gestione dei documenti con l'automazione dei flussi di lavoro (*Workflow* dei procedimenti amministrativi);
- sviluppo di servizi di cooperazione tra Amministrazione finanziaria e Pubblica Amministrazione attraverso la Rete unitaria.

Il progetto si trova nella fase di analisi dei requisiti. Un gruppo di lavoro inter-dipartimentale del Ministero ha svolto attività di supporto e consulenza affrontando anche problematiche relative all'organizzazione (quali ad es. l'individuazione delle Aree organizzative omogenee e la nomina dei responsabili del servizio) ed alla formazione. Per i partecipanti al gruppo sono stati predisposti seminari formativi concernenti elementi di scienza archivistica e metodologie di organizzazione dei documenti, tecnologie di mercato ed approcci informatici alla gestione elettronica dei documenti e a quella dei flussi di lavoro.

Unificazione delle procedure di accertamento e nuovi strumenti di supporto alle attività di verifica: sono state affrontate le problematiche relative all'unificazione del modello di accertamento dei settori IVA e Imposte Dirette. Il sistema integrato di supporto all'attività di verifica (S.A.Ve.), superata la fase sperimentale, è stato esteso alle Direzioni Regionali del Piemonte e dell'Emilia Romagna e agli Uffici periferici delle Entrate.

Ha avuto inizio l'analisi dei requisiti per l'estensione del sistema alle altre attività economiche. Nell'ambito del progetto è stato anche realizzato un sistema di *workflow* per l'accertamento negli uffici delle entrate relativo al processo del contenzioso tributario.

Riordino della riscossione: la "riforma della riscossione coattiva" ha introdotto importanti innovazioni nei processi amministrativi e contabili connessi alla formazione, al controllo ed alla riscossione dei ruoli. È stata conclusa la realizzazione dei prodotti software riguardanti le funzionalità di "formazione dei ruoli" e di "apposizione del visto di esecutorietà telematico", che hanno già consentito al sistema l'emissione dei ruoli. La realizzazione delle altre componenti software previste nel progetto non è ancora completata.

Totalizzatore nazionale degli eventi sportivi: il Coni ha richiesto al Ministero delle finanze di proseguire per tutto l'anno 2000 nella gestione del Totalizzatore Sportivo. Il progetto prevede l'adozione di una soluzione integrata di tutto il sistema scommesse. Sono stati condotti interventi sulla piattaforma hardware riunificando i sistemi anche al fine di supportare l'estensione dei punti di raccolta passati da 350 a circa 1.000. Inoltre, a partire dal mese di ottobre, è stata attivata la gestione delle gare di automobilismo e motociclismo. In termini quantitativi, nel corso del 1999 sono stati giocati oltre 42 milioni di biglietti (rispetto ai 10 milioni del 1998) per un totale di circa 791 miliardi (200 nel 1998).

Tasse automobilistiche: il nuovo sistema di gestione delle tasse automobilistiche di possesso previsto dal decreto 418/98 attribuisce alle Regioni (con esclusione di Friuli Venezia Giulia, Sardegna e Valle d'Aosta) la possibilità di attivare una gestione autonoma del tributo fin dal 1° gennaio 1999. Il Ministero delle finanze, gestore dell'archivio delle Tasse automobilistiche, ha avuto anche il compito, in un arco temporale non superiore ad un anno, di fornire tutti i dati e le informazioni necessarie alle singole Regioni per gestire il tributo in autonomia. Le principali esigenze delle Regioni, nel periodo transitorio, sono state legate sia al controllo della riscossione sia al governo del processo impositivo attraverso una corretta determinazione della potenzialità fiscale ed una pianificazione delle entrate.

Il sistema di gestione delle Tasse automobilistiche ha quindi previsto l'uniforme erogazione, alle singole Regioni, dei dati e delle informazioni disponibili nell'archivio per consentire loro una completa visibilità della tassazione sia a livello nazionale sia a livello regionale.

I servizi realizzati consentono di controllare la riscossione delle tasse automobilistiche, di monitorare il relativo gettito e di disporre di informazioni per effettuare valutazioni sulla potenzialità fiscale derivante dal parco veicoli di competenza della Regione.

- Dipartimento del Territorio

Ufficio Unico del territorio: il progetto prevede la realizzazione del Sistema Informativo del Territorio nella nuova architettura *client-server*. Nel corso dell'anno sono state attivate 49 nuove sedi della sezione Demanio. Il progetto è completato per il 90% delle realizzazioni previste.

Formazione archivi del territorio: è stata completata l'acquisizione nella base dati delle planimetrie catastali. È iniziata l'attività di inserimento dei dati catastali relativi alle unità immobiliari, condotta dal personale del Ministero nell'ambito di uno specifico progetto finalizzato al recupero dell'arretrato.

Servizi telematici territorio: nell'ambito dei servizi telematici del Dipartimento del Territorio, è stato portato a regime l'esercizio del sistema di visure catastali telematiche in tecnologia Web. Nell'anno sono state fornite 1,3 milioni di visure catastali a oltre 2.000 utenti.

Per tali forniture sono stati riscossi 4,5 miliardi di lire, mentre si è verificata una diminuzione del carico di lavoro presso gli sportelli degli uffici del Territorio (circa il 10% delle visure è stato prodotto attraverso i servizi telematici). Il servizio fornisce visure relativamente a tutto il territorio nazionale ad esclusione delle province autonome di Trento e Bolzano.

Gli utenti si possono collegare in tre diverse modalità:

- tramite collegamento diretto attraverso la normale rete telefonica o mediante ISDN all'apposito numero telefonico del Ministero delle Finanze;
- tramite collegamento Internet;
- tramite collegamento diretto in linea dati dedicata.

In particolare quest'ultimo tipo di collegamento ha fornito i servizi a reti Intranet di associazioni od organismi pubblici, come il Notariato, le Comunità Montane e la Coldiretti.

- Dipartimento delle Dogane

Transito: il progetto è condotto nell'ambito di una Convenzione internazionale. È stato realizzato il sistema di messaggistica che ne costituisce la base consentendo l'invio/ricezione, in tempo reale, delle informazioni sul monitoraggio dei movimenti di transito. Per l'Italia gli uffici interessati alla prima fase pilota del progetto sono quelli di Brescia, Como e Ponte Chiasso.

5.1.13 Guardia di finanza²²

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1	1,5
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,7	1,2
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,76	1,75
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	54
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	64
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	3,86	5,92
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,12	0,12
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,39	0,38

La struttura organizzativa del Corpo, modificata con il D.P.R. 34/1999, è costituita da un vertice unico, da livelli decisionali intermedi e da una base operativa capillarmente diramata sul territorio con compiti direttivi, operativi, addestrativi e di supporto logistico. Nell'ambito della programmazione e del controllo gestionale sono state individuate tre tipologie di centri organizzativi: unità di integrazione a livello centrale e periferico; unità di funzione (organi del Comando Generale) e unità di produzione diretta (attività investigativa, ispettiva e di controllo fiscale e di vigilanza sul territorio e sul mare), con responsabilità di risorse e di risultati

La Responsabilità dei sistemi informativi automatizzati è rimasta inserita all'interno dell'Ufficio Telematica del Comando Generale della Guardia di Finanza, posto alle dipendenze del Sottocapo di Stato Maggiore. Tale

²² L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

ufficio, con una forza effettiva di 141 addetti, tra ufficiali e sottufficiali, è articolato in cinque sezioni: una dedicata agli affari generali, due allo sviluppo software, una alla gestione del CED e infine una alla gestione del bilancio. Per la gestione del sistema periferico l'ufficio si avvale dei Nuclei Informatici di Manutenzione istituiti a livello regionale, la cui consistenza è pari 96 unità.

L'attuale sistema informativo automatizzato è utilizzato per supportare: la gestione del personale e il relativo trattamento economico, il monitoraggio e il supporto dell'attività operativa, la gestione tecnico-amministrativa dei materiali del Servizio Aereo, Navale e della Motorizzazione, l'impiego dei fondi approvati sui capitoli di bilancio, l'interscambio informatico con enti esterni (Anagrafe Tributaria, CED Interforze di Polizia, ecc.) e il collegamento con numerose banche dati esterne (Cerved, Motorizzazione Civile, Enel, Aci, Pra, Inps, Inail, Comune di Roma, Istituto Poligrafico dello Stato, Corte di Cassazione, Ansa, ecc). Ancora critico appare il contributo della tecnologia informatica al supporto delle attività logistiche anche se la graduale diffusione delle reti locali ha consentito di migliorare, in termini di efficienza, la movimentazione e la contabilizzazione dei materiali.

L'architettura del sistema è basata su un mainframe IBM e su una serie di sistemi dipartimentali con funzione di server presso i nuclei regionali e provinciali (Unix) nonché presso il Comando Generale (Windows NT).

Per quanto riguarda il patrimonio tecnologico è stata più che raddoppiata la memoria di massa del mainframe passando da 180 a 500 Gigabyte. Per il patrimonio applicativo, prevalentemente costituito da applicazioni scritte in linguaggio COBOL e CSP, si è proceduto, come negli ultimi anni, alla revisione dei programmi e alla sperimentazione di nuove forme di sviluppo che favoriscano la fruizione e la consultazione delle informazioni attraverso comuni *browser* (motori di ricerca).

La rete di trasmissione dati collega oltre 900 reparti sui 1.000 circa distribuiti sul territorio. Gli utenti del sistema sono circa 23.000.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	TERMINATO	-
AUTOMAZIONE SCHEDARIO GENERALE	ABOLITO	-
COLLEGAMENTO DELLE RETI LOCALI	ABOLITO	-
FOGLIO MATRICOLARE	ABOLITO	-
FORMAZIONE ISPETTORI	ABOLITO	-
LOGISTICA E CONTABILITÀ MATERIALI	ABOLITO	-
PROTOCOLLO COMANDO GENERALE	ABOLITO	-
TOTALE		-

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	23.222
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	12.718
TOTALE	35.940

Obiettivo principale è stato quello di migliorare e di estendere l'infrastruttura del sistema informatico, sia a livello centrale sia periferico, necessaria a supportare l'accesso e la gestione delle informazioni. Sono stati realizzati, a livello locale e provinciale, grazie soprattutto all'estensione delle reti, nuovi collegamenti consentendo i primi utilizzi di procedure per la distribuzione di notizie, di archivi e di procedure per una sempre maggiore diffusione e circolazione delle informazioni.

L'unico progetto terminato è stato quello relativo all'anno 2000. Il "millenium bug" non ha comportato per il Corpo particolari problemi in quanto affrontato per tempo nel quadro del generale rinnovamento del patrimonio tecnologico. Tuttavia è stato necessario ricompilare molti programmi, "testare" le vecchie procedure e apportare le necessarie modifiche agli archivi.

I restanti progetti sono stati tutti aboliti perché inseriti in nuove iniziative che partiranno nel 2000.

La crescita ed il decentramento del sistema informatico hanno denotato la carenza di addetti alla gestione dei sistemi periferici. Particolare attenzione nel corso dell'anno è stata, quindi, riservata alla formazione del personale; in particolare, sono stati formati 499 addetti, con diverse specializzazioni, per un totale di 475 giornate.

La spesa totale è cresciuta del 75% circa rispetto al 1998. Quasi costanti sono rimasti gli impegni di spesa di gestione anche se risulta cresciuta del 35% la voce relativa al materiale di consumo, passata da 3.439 milioni di lire del 1998 a 4.627 milioni del 1999. In netta crescita anche le spese di sviluppo, incrementate del 180% rispetto al 1999. Le voci di spesa che hanno inciso di più in proposito sono risultate quelle per l'acquisto di dipartimentali, di personal computer e di apparecchiature di rete.

5.1.14 Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,1	0,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1,04	4,44
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	25
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	26
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	7,07	11,47
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,19	1,47
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,02	0,02