

Segue: Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	120	85
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	21,29	16,25
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,57	0,68
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,34	0,87

L'Amministrazione ha proseguito nell'informatizzazione dei propri settori di attività, orientando la quota maggiore delle risorse allo sviluppo del sistema informativo del settore giurisdizionale, per il quale si è conclusa con successo la fase sperimentale presso le sedi pilota.

Notevoli sviluppi si registrano per lo stato di informatizzazione della Procura Generale e delle Procure regionali, determinati dall'attuazione del progetto finanziato dal Dipartimento della Funzione Pubblica. In questo ambito, tra l'altro, si è realizzata una rete virtuale con adeguati requisiti di sicurezza garantiti da sistemi di *firewall* collocati presso tutte le sedi, rete che ha consentito di collegare tra di loro tutte le sedi della Procura.

Nelle attività relative all'evoluzione del sistema informativo significativo è l'impegno posto nella sostituzione dell'hardware e nella riscrittura delle procedure utilizzate dalla sezione Enti locali, nonché nell'automazione delle attività di segreteria ed istituzionali di competenza del Consiglio di Presidenza della Corte.

Rilevante anche lo sforzo, sostenuto con risorse interne e esterne, nella formazione informatica del personale sia del settore della giurisdizione, oggetto di un generalizzato programma di informatizzazione, sia di quello assegnato a funzioni di controllo in sede regionale.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1998	480	TERMINATO	-
AUTOMAZ. ATT. SEGRET. 15 PROCURE REGION.	1995	1.073	ABOLITO	-
AUTOMAZ. SERVIZI BIBLIOTECA	1995	441	INIZIATO	-
AUTOMAZ. SERVIZI GENERALI	1995	-	ABOLITO	-
AZIONI FORMATIVE	1995	500	INIZIATO	188
BILANCIO E CONTABILITÀ CORTE DEI CONTI	1999	300	ABOLITO	-
CONTROLLO ACCESSI E RILEVAZ. PRESENZE	1995	286	ABOLITO	-
CONTROLLO/REFERTO *	2000	-	INIZIATO	2.337
GESTIONE CONTRATTI INFORMATICI	1999	550	ABOLITO	-
GIURISDIZIONE *	2000	-	INIZIATO	9.266
POLO INFORMATICO	1995	535	INIZIATO	255

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Segue

Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
PROCURA *	2000	-	INIZIATO	225
PROGETTO 220 - S.O.P.D.	1999	1.403	INIZIATO	-
PROGETTO CREAZIONE L.A.N. C.D.C.	1997	2.730	ABOLITO	-
PROGETTO EURO	1998	-	ABOLITO	-
PROGETTO P.C. MAGISTRATI	1998	4.970	ABOLITO	-
PROGETTO VIDEOCONFERENZA	1998	-	TERMINATO	-
RETI *	2000	-	INIZIATO	605
SVILUPPO S.I. CORTE DEI CONTI	1999	7.620	ABOLITO	-
TOTALE		20.888		12.876

* Progetto con inizio attività anticipato rispetto alla pianificazione.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	23.985	20.793
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	9.960	8.109
TOTALE	33.945	28.902

Le iniziative più rilevanti riguardano:

Informatizzazione del sistema Giurisdizione

Rappresenta l'obiettivo più importante da conseguire nel contesto istituzionale della Corte; ha presentato notevoli problematiche realizzative legate al "modus operandi" dei magistrati, culturalmente propensi a intendere la propria autonomia anche come espressione di indipendenza da logiche di standardizzazione informatica.

L'Amministrazione si è in conseguenza indotta, prima di passare all'estensione del sistema su tutte le sedi regionali, ad approfondire preliminarmente gli aspetti organizzativi e funzionali; in secondo luogo, a procedere ad una significativa sperimentazione del sistema realizzato presso Sezioni pilota e, più in generale, presso l'organizzazione centrale della giurisdizione (Sezioni d'appello, Sezioni riunite, Massimario, UR, ecc.).

Conclusa con successo la sperimentazione di diverse funzioni (es: di supporto alla gestione ed all'esame dei conti giudiziari, alle segreterie, ecc.), sono stati inseriti nel nuovo sistema parte dei dati residenti sui vecchi sistemi.

Nell'ambito del progetto si è realizzato, inoltre, un potenziamento delle tecnologie, in termini sia di numero di postazioni collegate in rete e di memoria di massa dei dipartimentali, sia di patrimonio applicativo.

Il sistema realizzato è basato su una struttura informatica distribuita sul territorio ed essenzialmente costituita da:

- un sistema di governo, situato presso il Servizio per l'informatica in Roma, che ospita alcune banche dati accessibili dalle stazioni periferiche;
- una rete geografica di interconnessione tra le reti locali regionali ed il sistema di governo;
- una rete locale cui sono collegati personal computer ed un server di applicazioni in ogni sede di Sezione Giurisdizionale regionale;
- un'applicazione *client-server* di automazione dei processi di servizio delle Sezioni Giurisdizionali, delle Sezioni di Appello, delle Sezioni Riunite, dell'Ufficio Statistiche, del Massimario e dell'URP.

Sul piano infrastrutturale - al di là dell'avvenuta attivazione della nuova rete geografica in *frame-relay* - sono stati perfezionati gli adempimenti per attrezzare le sedi regionali e per l'installazione delle reti locali. Si è proceduto all'acquisizione delle apparecchiature necessarie per l'estensione del sistema informatico su tutto il territorio nazionale.

Informatizzazione delle Procure

Lo stato di informatizzazione dell'ambiente della Procura Generale e delle Procure Regionali è stato radicalmente modificato dagli interventi in attuazione del *Progetto 220* finanziato dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Con lo sviluppo del progetto è stata modificata l'architettura del sistema informatico con l'adeguamento all'anno 2000 del sistema per l'automazione del lavoro di procura PROGENIUS, e la realizzazione dei servizi di accesso ad Internet e di posta elettronica interna, per tutti gli utenti della Procura, ed esterna per gli utenti abilitati. Contestualmente sono stati realizzati il documento programmatico relativo alla gestione della sicurezza e quello di gestione dei sistemi, oltre ad uno studio tecnico per l'introduzione di un servizio esterno di certificazione relativo alla firma elettronica.

Per la gestione dell'intero sistema è stato realizzato un centro di gestione presso il CED della Procura Generale che, senza aggravio di risorse umane, gestisce centralmente i sistemi server e client, il software installato ed i relativi aggiornamenti, gli utenti ed i relativi cataloghi.

Sempre in seno al citato progetto è stata condotta un'approfondita analisi del processo di Procura, che ha portato a individuare e descrivere le diverse aree dati, le relative politiche di accesso nonché un manuale operativo di lavoro strutturato in fasi ed attività con l'indicazione delle responsabilità e di tutte le tipologie di documenti prodotti o ricevuti per ogni singola fase.

Il progetto prevedeva inoltre la realizzazione di una procedura di protocollazione, in ambiente Lotus Notes, con acquisizione ottica dei documenti realizzata ma non ancora rilasciata, in quanto ritenuta di integrazione con il sistema esistente.

Controllo e Referto

Sul versante del controllo /referto due sono state le principali linee di azione:

- adeguamento delle procedure all'anno 2000;
- ulteriori interventi attuativi della riforma del bilancio.

Questi ultimi hanno riguardato, in particolare, le implementazioni del sistema per recepire la nuova classificazione economica e funzionale delle spese correlata ai criteri stabiliti dal SEC 95 (Sistema Europeo dei Conti nazionali e regionali nella Comunità), nonché l'attivazione di nuovi flussi automatizzati provenienti dal

sistema RGS, nel quadro di un'estensione delle aree di integrazione. Ciò anche per fornire la Corte di adeguati strumenti di analisi e conoscenza non solo in sede di referto annuale sul rendiconto generale dello Stato ma, anche, in occasione delle audizioni parlamentari sui principali documenti di finanza pubblica.

Si è dato avvio contestualmente a nuovi schemi operativi che prevedono l'abbandono dei servizi trasmissione dati (con l'installazione di *reti locali* e la fornitura di idoneo *hardware*), nella prospettiva di un'estesa ridistribuzione dei dati presenti nel sistema.

Rete telematica

È stata completata l'attivazione della nuova rete geografica RGS-Cdc, migrando da una rete X.25 ad una *frame-relay*, che supporta le connessioni della Procura generale, delle Procure regionali e delle Sezioni giurisdizionali centrali e regionali (in concomitanza al graduale avvio delle procedure relative al nuovo S.I. della Giurisdizione), oltre che degli uffici di controllo centrali e periferici.

In tale quadro, vanno inserite le iniziative in atto (potenziamento ed ampliamento della LAN del Servizio per l'informatica, contratto con un Internet provider, definizione delle caratteristiche dei nuovi server ed apparati di rete, ecc.) finalizzate alla creazione del previsto *polo informatico* o *centro stella*, che dovrà provvedere alla gestione dei servizi di base quali la posta elettronica, gli accessi Internet, il file-transfer, ecc., relativamente al dominio Corte dei conti.

Servizi di Biblioteca

Il progetto di automazione della biblioteca, ricalibrato attraverso la redazione di un apposito "studio di fattibilità" a cura di risorse interne all'Amministrazione, ha visto la definizione di un apposito capitolato tecnico.

Azioni formative

Rilevante impegno è stato posto nelle attività di formazione che hanno coinvolto il personale di segreteria, quello addetto alla revisione e alcuni utenti esperti (analisti programmatori, personale addetto ai CED dipartimentali e ad alcuni uffici di controllo).

Allo scopo di ottimizzare l'uso delle risorse si è attuata una linea di azione formativa fondata su un "mix" di interventi, che ha utilizzato le risorse interne professionali e infrastrutturali, per la formazione di base (utilizzo dei pacchetti standard e del software applicativo realizzato da personale della Corte), mentre ha fatto ricorso a ditte esterne per l'addestramento tecnico-specialistico su ambienti e sistemi operativi specifici a beneficio del personale impegnato nel progetto Giurisdizione.

In termini di costi, si registra un forte decremento degli impegni di spesa per la gestione e manutenzione del sistema (-35%), rispetto allo scorso anno, da attribuire principalmente ad un calo di quelli per l'assistenza sistemistica. Tale calo si riflette naturalmente anche negli impegni di spesa totali che, nonostante la crescita degli oneri per attività di sviluppo, risultano inferiori a quelli dello scorso anno di circa il 9%.

5.1.4 Avvocatura dello Stato*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,4
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,2	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	3,44	1,75
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	46	61
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	45	116
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	7,94	13,05
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,57	0,57
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,49	0,49

L'Amministrazione ha concentrato le iniziative di automazione nell'ambito del progetto *Nuovo Sistema Informativo dell'Avvocatura dello Stato* che prevede sia la reingegnerizzazione dei processi che coinvolgono le attività istituzionali, sia l'integrazione con il progetto realizzato presso l'Avvocatura Distrettuale di Milano. L'obiettivo che si intende conseguire con tale iniziativa è quello di realizzare un sistema informativo integrato attraverso interventi nell'area gestionale, professionale, di automazione d'ufficio e nell'infrastruttura di comunicazione locale e geografica.

La gara per la realizzazione del nuovo sistema informativo è stata aggiudicata ad un R.T.I.; il contratto, operativo dal 25 gennaio 1999, è attualmente in corso di esecuzione.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e la spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO	1997	6.846	INIZIATO	7.000
TOTALE		6.846		7.000

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	6.846	8.040
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	900	963
TOTALE	7.746	9.003

Per il progetto *Nuovo Sistema Informativo dell'Avvocatura dello Stato* sono stati impegnati 7 miliardi (lo stanziamento complessivo ammonta a 20 miliardi circa ripartiti su quattro anni). Nell'ambito di tale progetto è stata completata la realizzazione della rete locale in tutte le 25 sedi periferiche ed è in corso l'installazione dell'hardware, del software di base e di Office Automation. Contestualmente è stata effettuata l'erogazione dei corsi di formazione di base, di automazione d'ufficio, sull'utilizzo degli applicativi realizzati sia per l'area gestionale sia per l'area professionale, nonché dei corsi di formazione agli addetti alla gestione e alla manutenzione del sistema.

Il progetto *Riorganizzazione dell'Avvocatura dello Stato di Milano*, relativo all'automazione dei servizi amministrativi dell'Avvocatura Distrettuale di Milano, è in via di completamento. Il risultato dell'iniziativa verrà, successivamente, esteso a tutte le sedi distrettuali (Sede Generale compresa) e integrato con il nuovo sistema informativo. In attesa del completamento di quest'ultimo, sono proseguite le attività di manutenzione delle apparecchiature informatiche esistenti.

5.1.5 Ministero degli affari esteri

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,6	1,3%
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,2	1,0%
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1,01	0,88
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	119	206
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	109	145
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	6,53	4,75
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,97	1,16
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,35	0,93

Il Ministero ha realizzato ulteriori interventi volti a consolidare il livello di informatizzazione già raggiunto attraverso i consistenti investimenti degli anni precedenti.

Parallelamente, l'Amministrazione ha completato anche l'attività di riassetto organizzativo delle strutture dedicate al governo dell'informatica, creando un autonomo "Servizio per l'Informatica, le Comunicazioni e la Cifra". Tale Servizio, operativo dal 1 gennaio 2000, costituisce un Centro di Responsabilità amministrativa e raggruppa le competenze sia in materia informatica sia di telecomunicazione e telefonia. Si è realizzata così, anche giuridicamente, quell'unità di gestione imposta dallo sviluppo tecnologico e dall'esigenza di realizzare opportune sinergie in vista di un'utilizzazione più efficiente ed economica delle risorse.

L'azione svolta si è estrinsecata attraverso l'integrazione della struttura operativa, la tempestiva adozione delle nuove tecnologie, con particolare riguardo ad Internet, e la formazione del personale.

L'Amministrazione, infatti, ha proseguito nelle attività di realizzazione di un sistema di comunicazione, sia a livello di sede centrale, con lo sviluppo di una rete locale, sia tra questa e le sedi estere, avvalendosi di diverse modalità e procedure. Vi rientrano l'utilizzo di appositi programmi di gestione e cifratura con sistemi hardware di alto livello, la posta elettronica, una "Rete Privata Virtuale", l'utilizzo di un sito Web privato.

Risulta, pertanto, quasi completamente abolito l'utilizzo del telex e degli altri mezzi utilizzati finora, a tutto vantaggio della tempestività e della sicurezza.

Per quanto riguarda i collegamenti verso il pubblico e gli interlocutori esterni, sono attivi circuiti dedicati per la procedura del rilascio dei visti in ambiente Schengen, per le comunicazioni con l'Unione Europea, con l'OCSE, con l'UEO e con l'OSCE, nonché con le Nazioni Unite e le principali Agenzie.

È stato avviato il collegamento G-Net con le altre Amministrazioni centrali e sono in corso le attività preparatorie per la Rete unitaria.

Verso il pubblico, ha avuto grande successo il sito Web ministeriale, affiancato da oltre 80 siti di sedi estere. In occasione delle elezioni europee del giugno 1999 è stato realizzato un apposito programma interattivo via Internet per le verifiche degli elenchi degli elettori.

Per quanto riguarda l'automazione di ufficio, risulta ormai completata la dotazione di attrezzature informatiche collegate in rete presso la sede centrale, in cui ogni dipendente che svolge attività d'ufficio dispone di una propria stazione di lavoro. Analoghi risultati sono stati raggiunti presso la maggior parte delle sedi estere, pur con la diversità di compiti e dimensioni. Inoltre, la quasi totalità delle procedure amministrative e gestionali risultano automatizzate, nei limiti consentiti dalla legislazione attualmente vigente.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000 DOWNSIZING MAINFRAME	1998	560	TERMINATO	500
ARCHIVIO CRITTOGRAFICO	1998	380	ABOLITO	-
COLLEGAMENTO SEDI ESTERE	1998	700	DA ATTIVARE	-
DGCS SISTEMA INTEGRATO NUOVA COOPERAZIONE	1999	293	DA ATTIVARE	-
DGCS - BANCA DATI PUBBLICA	1998	296	TERMINATO	-
INFORMATIZZAZIONE D.G.P.A.	1997	180	INIZIATO	700
INTRANET	1999	450	TERMINATO	750
RETE UNITARIA	1998	1.250	DA ATTIVARE	-
TELEASSISTENZA	1996	150	INIZIATO	300
TOTALE		4.260		2.250

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	8.819	13.855
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	11.915	16.287
TOTALE	20.734	30.142

Un forte impegno di investimento è stato rivolto al mondo Internet. È stata, infatti, raddoppiata la disponibilità di banda per il collegamento diretto con la dorsale internazionale e sono stati creati appositi meccanismi di protezione da intrusioni esterne, con un *firewall*. È stato, inoltre, potenziato tecnologicamente il sito Web pubblico, utilizzato con successo nel corso delle elezioni europee, attraverso un apposito programma interattivo via Internet, per la consultazione e la verifica degli elenchi degli elettori. Per quanto concerne la telefonia fissa e mobile, precedentemente gestita dal Provveditorato Generale dello Stato, l'Amministrazione ha effettuato significativi interventi, consistenti rispettivamente: per la prima, in un rinnovamento completo attraverso l'informatizzazione del sistema dotato di tecnologia digitale con l'introduzione di nuove funzionalità, per la seconda nella costituzione, attraverso un'apposita gara, di una Rete Aziendale Mobile di telefonia cellulare. Per entrambi i sistemi si sono ottenute riduzioni dei costi e un miglioramento dei livelli di servizio.

Automazione d'ufficio

È stata completata la dotazione di attrezzature informatiche collegate in rete presso la sede centrale, ove ogni dipendente che svolge attività d'ufficio dispone di una propria stazione di lavoro. Analoghi risultati sono stati raggiunti presso la maggior parte delle sedi estere, pur con la diversità di compiti e dimensioni.

Sul piano dell'automazione delle procedure d'ufficio, si sono registrati il totale consolidamento delle procedure di rilascio dei visti in ambito Schengen, l'ulteriore sviluppo delle procedure attinenti alle varie funzioni consolari, la realizzazione del nuovo programma di pagamento dell'indennità di servizio e delle altre competenze all'estero, il proseguimento dell'automazione delle funzioni di gestione del personale (Netpers), la predisposizione del programma di gestione automatizzata delle procedure di bilancio e di spesa, il completamento del programma di gestione degli archivi.

Anno 2000 - downsizing mainframe

Particolare ed autonomo rilievo, per la complessità delle operazioni necessarie e per l'impegno economico sostenuto nell'anno, hanno assunto l'adeguamento del sistema informativo alla nota problematica dell'anno 2000 e la predisposizione all'adozione dell'Euro.

Intranet

Si è realizzata una rete locale presso il palazzo della Farnesina e due edifici vicini, collegando tutti i circa 3.000 dipendenti. Uno schema analogo è in via di realizzazione presso le sedi estere, ormai quasi tutte connesse in rete locale, con posti di lavoro automatizzati per tutti i 4.500 dipendenti.

Un'attività contingente ma assai impegnativa nell'ultimo periodo dell'anno ha riguardato la ristrutturazione dell'intera rete informatica interna in relazione alla riorganizzazione del Ministero, con lo spostamento fisico delle attrezzature informatiche e telefoniche di alcune centinaia di dipendenti e la totale rielaborazione della struttura dei domini e delle funzioni condivise.

Informatizzazione delle funzioni consolari

Di notevole importanza le innovazioni di carattere informatico nel settore delle Funzioni Consolari che riguardano, in particolare, l'estensione del programma di Anagrafe consolare in rete a numerose altre sedi e la creazione di un'Anagrafe centralizzata, per ora contenente i dati dei residenti nei paesi dell'Unione Europea, che si sta estendendo a tutto il mondo.

Significative sono le funzioni elettorali che, nelle recenti elezioni europee, hanno consentito ai 49 uffici consolari interessati di avere in linea, sfruttando la tecnologia Internet, i dati completi di oltre un milione di elettori.

Formazione

Particolare attenzione è stata riservata alla formazione del personale, con oltre 2.000 partecipanti a corsi di informatica e telecomunicazioni presso l'Amministrazione centrale e molti altri presso le sedi all'estero, utilizzando in gran parte risorse interne, sia come strutture di supporto che come personale docente.

Al riguardo l'Amministrazione ha dichiarato impegni di spesa globali di circa 30 miliardi per l'acquisizione di beni e servizi informatici. È elevata la percentuale di quelli per l'acquisto di elaboratori nel quadro del completamento e dell'aggiornamento tecnologico delle attrezzature.

Altrettanto significativi gli impegni di spesa per assistenza specialistica, in gran parte dovuti alla copertura solo parziale dei profili informatici del personale in servizio, che ha reso necessario il ricorso a professionalità esterne.

La voce relativa alle 260 sedi estere riguarda i relativi stanziamenti a valuta locale, previa specifica autorizzazione ministeriale. Infatti, solo nel caso dei progetti maggiori, in particolare per la Rete Mondiale Visti e per l'Anagrafe Consolare si è proceduto ad un'unica gara per la fornitura dei server, dei computer, delle varie tipologie di stampanti, delle attrezzature di rete, del sistema operativo Unix e delle attività di installazione. Per l'automazione d'ufficio si è preferito ricorrere ad acquisti sul posto, che consentono una più efficiente erogazione dell'assistenza in garanzia e della configurazione della rete, stabilendo centralmente gli standards tecnici cui attenersi e controllando l'attività attraverso appositi sopralluoghi di funzionari e tecnici. Altre assegnazioni per spese locali riguardano il cablaggio delle sedi, l'accesso ad Internet tramite ISP locali, i programmi in versione "nazionale" soprattutto per la videoscrittura con alfabeti diversi e la manutenzione ed assistenza.

Ulteriore voce di peso rilevante concerne lo sviluppo di procedure automatizzate, affidate a ditte esterne sotto il controllo di personale esterno: le attività hanno riguardato sia l'automazione delle pochissime procedure manuali ancora in uso, sia l'integrazione e lo sviluppo di procedure già esistenti.

5.1.6 Ministero dell'ambiente¹⁹

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,1	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,63
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	106
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	3,44	5,77
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,80	0,82
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,47	0,46

¹⁹ L'Amministrazione non ha presentato il piano triennale 1999-2001.

Nel corso del 1999 si è concluso il trasferimento di tutti i Servizi ed Uffici nella sede di via Cristoforo Colombo a Roma. Ciò ha comportato interventi operativi di completamento delle infrastrutture logistiche e di interconnessione.

Il sistema informatico del Ministero offre una discreta copertura delle esigenze di informatizzazione di base. Quasi tutti i dipendenti che necessitano di una postazione di lavoro dispongono infatti di un personal computer. Entro il 2000 l'Amministrazione prevede di completare la connessione in rete di tutte le postazioni di lavoro.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.598
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	-
TOTALE	2.598

È stato completato il cablaggio strutturato fonia-dati della nuova sede del Ministero. A tal fine l'Amministrazione ha acquisito apparati per la relativa rete locale, server per il servizio di posta elettronica, servizi di accesso alla rete Internet e servizi professionali di supporto sistemistico.

Nell'area relativa alle attività di supporto ai singoli uffici si segnala:

- per l'Ufficio del Consigliere Ministeriale per la Difesa Suolo, già dotato di un sistema di Cartografia (GIS), l'acquisizione di un sistema di archiviazione per la conservazione di una serie di strati cartografici, tra cui il sistema di ortofoto del territorio italiano prodotto dall'Aima, necessario per determinare le aree del territorio nazionale a maggior rischio idrogeologico;
- per il Servizio Valutazione Impatto Ambientale, l'acquisizione di hardware e software necessari alla realizzazione del sito Web del Ministero;
- per l'Ispettorato centrale difesa mare, la messa in produzione di tre componenti del sistema SIDIMAR (Dati Ambientali Marini, Aree Marine Protette e Automazione Messaggistica Inquinamento).

5.1.7 Ministero per i beni e le attività culturali

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,6	0,9
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,2	0,7
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	0,81	0,66
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	89	87

Segue

Segue: Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	69	37
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	9,30	8,37
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,23	0,29
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,27	0,24

L'Amministrazione ha continuato a perseguire l'integrazione e il coordinamento dei sistemi informatici e delle iniziative di informatizzazione. Pur a fronte di consistenti investimenti sostenuti negli anni, infatti, le caratteristiche principali delle iniziative informatiche sono state la settorializzazione e un livello di attenzione maggiore alle dotazioni strumentali anziché alle applicazioni ed ai sistemi. Ne è derivata l'attuale situazione di disomogeneità.

L'esigenza di una maggiore integrazione scaturisce anche dalla complessità dell'articolazione funzionale sul territorio dei cinque settori²⁰ dell'Amministrazione, articolazione che risponde ad una logica di distribuzione geografica del patrimonio da tutelare piuttosto che ad una logica amministrativa.

Il 1999, con l'attivazione della rete privata virtuale, dei correlati servizi di interoperabilità e con il completamento di alcune componenti del progetto WOAG finalizzato all'automazione del protocollo e di funzioni gestionali, ha rappresentato un'importante tappa nel percorso di integrazione disegnato con la pianificazione degli anni precedenti. Si è anche consolidata la nuova architettura distribuita, con il superamento del preesistente modello architetture, centrato su piattaforma mainframe, ormai obsoleto e non compatibile con il cambio di millennio.

Il progetto Sistema Bibliotecario Nazionale continua ad essere l'intervento finanziariamente più significativo, che ha portato ad un'estensione della rete SBN su 39 poli ed al collegamento, a fine anno, di 1.076 biblioteche.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
EVOLUZIONE DEL SERVIZIO BIBLIOTECARIO NAZIONALE	1997	9.505	INIZIATO	3.070
SICAT (S. I. CATALOGO TERRITORIO)	1999	5.197	INIZIATO	1.661
SISTEMA AMMINISTRATIVO STATISTICO	1995	640	INIZIATO	120
SISUD (S.I.SUPPORTO DECISIONALE)	1999	555	INIZIATO	-
WOAG	1997	8.959	INIZIATO	2.776
TOTALE		24.856		7.627

²⁰ Beni ambientali, Beni architettonici, archeologici, artistici e storici, Beni librari, Beni archivistici e Spettacolo e sport.

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	25.586	11.237
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	33.244	10.617
TOTALE	58.830	21.854

Il completamento della rete privata virtuale del Ministero, che costituisce la piattaforma abilitante per una progressiva integrazione dei sistemi informatici centrali e periferici dell'Amministrazione, costituisce un intervento significativo attuato nell'anno.

La rete, il cui coordinamento è stato affidato all'Ufficio del Responsabile dei sistemi informativi, consente, infatti, il collegamento tra le strutture centrali e la complessa rete degli uffici periferici, rendendo disponibili, attraverso una Intranet, i servizi di posta elettronica per gli utenti interni, l'accesso ad Internet, la pubblicazione della rassegna stampa, la diffusione di circolari.

Workflow Office Automation Globale (WOAG)

Il primo modulo del progetto, relativo all'infomatizzazione del protocollo, è operativo in alcune Direzioni generali dal gennaio 2000.

Presso gli uffici dell'Amministrazione Centrale sono stati rilevati i flussi di lavoro per ogni singolo processo amministrativo in modo da personalizzare l'applicativo alle esigenze specifiche di ogni attività. Il progetto dovrebbe consentire, entro due anni, a tutti gli Uffici centrali e periferici dell'Amministrazione, di utilizzare il sistema informatizzato di protocollazione e di gestione dei flussi di lavoro.

Un secondo segmento del progetto *WOAG* è costituito dal Sistema Informativo del Personale (SIAP), entrato anch'esso in esercizio nel gennaio 2000. Si tratta di un nuovo sistema di gestione del personale in architettura client/server, funzionale alla riorganizzazione della struttura dell'Amministrazione sul territorio. Il sistema consente l'interazione con gli Uffici periferici al fine di acquisire via Web i dati afferenti ad alcune procedure gestionali (es. stati matricolari).

Sistema Bibliotecario Nazionale

Il progetto Sistema Bibliotecario Nazionale (SBN) continua ad essere l'intervento più significativo, anche dal punto di vista finanziario, del Ministero. L'attuale architettura si fonda su una rete incentrata su un elaboratore denominato Indice e su un numero di poli periferici notevolmente accresciuto nel 1999 (1.076 biblioteche collegate).

Nel corso dell'anno, inoltre, sono state installate presso il CED dell'Istituto le risorse hardware e software destinate a garantire una migliore gestione del catalogo OPAC e dell'anagrafe delle procedure per il prestito interbibliotecario.

L'attività più impegnativa, dal punto di vista sia organizzativo sia economico, è stata quella relativa all'adeguamento delle piattaforme hardware e delle basi di dati all'anno 2000. Sono state adeguate le basi di dati: Libro moderno (3.950.000 titoli), Libro antico (114.000 titoli), Musica, Anagrafe delle biblioteche.

Progetto SICAT (Sistema Informativo per il Catalogo ed il Territorio)

Il progetto ha l'obiettivo di coordinare ed integrare i sistemi informativi geografici del Ministero, in particolare il SITAP, già attivo presso l'Ufficio Centrale per i beni ambientali e paesaggistici, ed i sistemi in via di realizzazione presso l'Istituto Centrale del Restauro e l'Istituto Centrale del Catalogo. Il sistema di interscambio dei dati di catalogo con quelli del territorio permetterà la localizzazione dei giacimenti informativi disponibili sul territorio. Le fasi di attuazione del progetto sono: conoscenza, integrazione virtuale, scambio dati. È stata conclusa, la prima fase del progetto, con la pubblicazione delle macro-tipologie di informazione (meta-dati) contenute nelle banche dati dell'Ufficio Centrale, dell'Istituto Centrale del Restauro, dell'Istituto Centrale del Catalogo.

Nell'ambito del progetto, l'Ufficio del Responsabile dei sistemi informativi ha collaborato all'adozione di specifiche comuni di strutturazione delle basi di dati geografiche, così come previsto dall'Intesa Stato-Regioni-Enti locali del 26 settembre 1996 e dall'accordo interministeriale sul sistema cartografico di riferimento del 30 luglio 1998. Ha svolto inoltre tutte le attività necessarie a sviluppare l'unificazione delle basi di dati geografiche, in particolare per quanto riguarda il livello di qualità predefinito, la standardizzazione del modello di informazione, la disponibilità di metainformazione, la congruenza delle basi di dati alla diversa scala.

Il progressivo completamento dei progetti di informatizzazione ha comportato un incremento sia delle spese per la manutenzione sia di quelle per l'esercizio dei sistemi informatici. In tale contesto l'Amministrazione sta avviando una politica di riqualificazione e formazione di personale da destinare alle attività gestionali. Nella gestione e manutenzione dell'esercizio delle diverse componenti del Sistema risultano già prevalenti le risorse interne, pari a circa il 65% dell'impegno totale per l'attività. In particolare tale tendenza si registra sia per l'attività di elaborazione dati che di data entry.

5.1.8 Ministero del commercio con l'estero*Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,0	0,1
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,0	0,1
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 e 1998/1997	1,43	5,14
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	20	39
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	29	221
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	3,89	11,89
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,61	0,58
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,67	0,61

Il processo di riordino della struttura organizzativa del Ministero è stato completato nell'anno. L'Ufficio per i sistemi informativi automatizzati, nel nuovo organigramma, è stato collocato nell'ambito della Divisione V del Servizio per la gestione delle risorse e per le relazioni con il pubblico, la responsabilità dei sistemi informativi è stata affidata al dirigente della divisione che cura, tra l'altro, anche la gestione dei capitoli di spesa

per l'informatica. Questa configurazione consente di mantenere una visione centralizzata delle strategie di informatizzazione pur in un contesto di responsabilità progettuali decentrate.

Sul piano operativo, per favorire un maggiore coordinamento di tutti i soggetti coinvolti nei progetti di informatizzazione, sono state istituite, di volta in volta, strutture temporanee di gestione delle singole iniziative progettuali, coordinate da un capoprogetto. Tale soluzione consente: una maggiore governabilità delle iniziative per il tramite di una diretta attribuzione "ad personam" di compiti e responsabilità specifiche, una maggiore integrazione tra i soggetti, una gestione più flessibile del settore informatico.

Nel corso dell'anno è stato terminato, in quasi tutte le componenti, il progetto di revisione e parziale rifacimento del sistema informativo con la realizzazione delle componenti infrastrutturali, delle basi di dati e delle principali procedure di supporto all'amministrazione.

L'Amministrazione sta facendo evolvere il proprio sistema verso un'offerta remotizzata di servizi on-line: vanno in questa direzione il progetto di interoperabilità import/export, condotto unitamente al Ministero delle Finanze, che prevede una gestione telematica, per il tramite di collegamenti tra il sistema del Ministero e quello delle Dogane, del processo di rilascio delle autorizzazioni all'import/export dei prodotti agricoli.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000 - MONETA EURO	1998	-	INIZIATO	252
AUTOMAZIONE D'UFFICIO	1997	-	TERMINATO	-
B.D. OSS. ECON. - SUPPORTO ALLE DECISIONI	1998	-	ABOLITO	-
CABINA DI REGIA	1999	-	DA ATTIVARE	-
COSTITUZ. NUOVA INFRASTRUTT. DI BASE	1997	40	TERMINATO	-
GESTIONE BASE DATI COMUNI	1997	100	ABOLITO	-
GESTIONE RICHIESTE PROVENIENTI DALL'ESTERNO	1997	-	TERMINATO	-
SICUREZZA - COLLEGAMENTO RETE CON LA R.U.	1998	150	INIZIATO	102
SISTEMA DI INTEROPERABILITÀ IMPORT-EXPORT	1999	-	INIZIATO	1.988
SISTEMI DI COLLEGAMENTO CON L'ESTERNO	1997	-	TERMINATO	-
TOTALE		290		2.342

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	920	2.733
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	430	245
TOTALE	1.350	2.978

Revisione e parziale rifacimento del sistema informativo: il progetto è in fase di conclusione. È stato realizzato il cablaggio dell'edificio con la installazione di 193 punti rete ed il rinnovamento delle postazioni di lavoro, sono stati standardizzati tutti gli strumenti di automazione di ufficio. Sono stati inoltre completati e collaudati i sottosistemi di base (Dizionari: Generale, Organizzativo, Enti, Titolare e Sicurezza), la gestione automatizzata del protocollo centralizzato e dell'archivio, i sottosistemi relativi ai procedimenti di autorizzazione import/export e al finanziamento di attività promozionali. Il collaudo del sistema completo dovrebbe avvenire nel corso del 2000.

Sistema di interoperabilità import/export: per il progetto, avviato in cooperazione con il Ministero delle Finanze e cofinanziato sui fondi delle legge 400/96, è stato completato lo studio di fattibilità che ha costituito la base per l'avvio della gara (appalto-concorso) di affidamento della realizzazione del progetto. Sono stati contestualmente impegnati i fondi relativi. La gara è in fase di espletamento.

Tra le altre iniziative programmate non è stato ancora dato un avvio concreto al progetto *Cabina di regia*, finalizzato al supporto informativo di una Commissione permanente per l'indirizzo strategico ed al coordinamento della politica commerciale all'estero.

La spesa per investimento ha un picco nell'anno, determinato dall'impegno finanziario sostenuto per il progetto *Sistema di interoperabilità import/export*.

5.1.9 Ministero delle comunicazioni

Considerazioni generali

Quadro di sintesi dell'Amministrazione

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,2	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,1	0,3
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,72	2,57
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	22	20
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	20	46
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	4,22	8,66
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,44	0,55
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,21	0,30

Per il Ministero, solo nel corso del 1999, con la definizione delle competenze da transitare all'Autorità per le Garanzie delle Telecomunicazioni e con la definitiva assegnazione di risorse umane e patrimoniali alle Poste Italiane S.p.A., società nata dalla privatizzazione dell'Ente Poste Italiano, si è concluso un prolungato periodo di incertezza di compiti e di attribuzioni. Se a ciò si aggiunge la mancanza di una struttura unica di coordinamento per l'informatica e la presenza di più centri di spesa si capisce quali difficoltà abbia incontrato, nel corso degli ultimi anni, lo sviluppo del sistema informativo automatizzato. La costituzione dell'ufficio del Responsabile SIA, all'interno della direzione generale per gli affari generali e per il personale, con i compiti derivanti dal D.Lgs. 39/1993, e la contemporanea presenza di un ufficio informatizzazione, organizzazione e metodi all'interno del Segretariato Generale con compiti di programmazione, sviluppo

e controllo delle attività informatiche dei vari organi dell'Amministrazione, non ha contribuito a fare chiarezza. In particolare il disallineamento risulta evidente nel settore formazione attribuito per competenza all'ufficio del Segretariato Generale che provvede, attraverso l'Istituto Superiore per le Comunicazioni e le Tecnologie dell'Informazione, all'alfabetizzazione informatica del solo personale della sede centrale, mentre l'ufficio del Responsabile S.I.A. si occupa della diffusione dei corsi promossi dall'Autorità per l'informatica. Ulteriore elemento che non contribuisce allo sviluppo del sistema informatico e che mantiene basso il livello di automazione del Ministero, così come rilevato durante il monitoraggio dei sistemi informatici per il problema dell'anno 2000, è la carenza di personale informatico adeguato; attualmente le risorse disponibili sono impegnate solo a tempo parziale e principalmente in attività inerenti all'installazione di personal computer o alla gestione degli inconvenienti.

Attività svolta nell'anno e spesa

Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
ANNO 2000	1998	60	TERMINATO	-
ARCHITETTURA RETE E SISTEMA GENERALE	1996	2.855	INIZIATO	428
AUTOMAZIONE CONTROLLO DI GESTIONE	1998	35	ABOLITO	-
BIBLIOTECA DB	1999	310	TERMINATO	100
CB-RADIOAMATORI	1998	1.000	DA ATTIVARE	-
CONTROLLO SPETTRO ELETTROMAGNETICO	1996	10.000	TERMINATO	5.145
DATI MATRICOLARI	1999	375	ABOLITO	-
EURO	1998	170	TERMINATO	-
SISTEMA DI VIDEOCONFERENZA	1998	195	INIZIATO	-
TOTALE		15.000		5.673

Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	15.080	7.435
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	2.903	801
TOTALE	17.983	8.236

Per quanto riguarda i progetti si registrano solo alcune implementazioni nel settore della gestione amministrativa del personale e in quello del protocollo informatico, ambedue inseriti nel progetto architettura rete e sistema generale.

Lo stato dei singoli progetti pianificati è il seguente: