

LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

**Stato di attuazione  
del sistema  
informativo unitario**

PAGINA BIANCA

#### 4. Stato di attuazione del sistema informativo unitario

Nel 1999 il programma di sviluppo del SIU arriva ad una svolta: si consolida la realizzazione, già avviata, delle infrastrutture di base ed è ormai operativa l'infrastruttura di trasporto costituita dalla Rete unitaria. Sotto questo profilo si va concludendo un processo che, impegnando l'Autorità e le amministrazioni nel corso degli ultimi anni, ha prima individuato nella rete di comunicazione la tecnologia abilitante per il miglioramento della P.A., ne ha definito e progettato l'architettura (basata sull'integrazione e federazione di domini autonomi delle singole amministrazioni) e avviato la realizzazione delle infrastrutture comuni (rete e servizi di base, posti di lavoro e reti locali).

##### 4.1 Principali aree di intervento del sistema informativo unitario

###### *Stazioni di lavoro e reti locali*

In termini di copertura di informatizzazione, l'obiettivo indicato nel Piano triennale 1999-2001 prevedeva, per il 1999, la disponibilità di due postazioni di lavoro ogni tre dipendenti informatizzabili<sup>15</sup>, originariamente stimati in circa 255.000 unità. Tale obiettivo è largamente superato dalla situazione attuale che vede la disponibilità, nelle sole Amministrazioni centrali, di circa 193.000 personal computer<sup>16</sup>, con un indice di copertura pari a circa il 75%.

Peraltro nel 1999 le amministrazioni hanno riformulato i propri parametri di informatizzazione desiderata in relazione alle loro specifiche realtà, estendendo sensibilmente il numero dei dipendenti informatizzabili. Il nuovo "target" è stato indicato in circa 353.000 unità, con un aumento di circa 98.000 dipendenti rispetto alla stima precedente. In questo nuovo scenario l'indice per il 1999 raggiunge il 66%.

Anche questo risultato appare tuttavia largamente soddisfacente alla luce della maggiore consapevolezza della valenza dell'informatica ai fini dell'ammodernamento funzionale manifestata dalle amministrazioni.

Sul piano del livello di connessione in rete locale l'obiettivo di avere, alla fine del 2001, tutte le stazioni collegate in rete appare concretamente raggiungibile. Alla fine del 1999, infatti, circa 144.000 stazioni di lavoro risultavano collegate ad una rete, pari quindi al 62% del totale, con una crescita, rispetto al 1998, di circa 53.000 nuove connessioni.

###### *Server e adeguamento della potenza elaborativa*

Il complesso degli interventi di evoluzione e di adeguamento all'anno 2000 ha rappresentato l'occasione per l'ammodernamento e il potenziamento del parco tecnologico; ulteriore elemento incoraggiante è il progressivo completamento dei grandi sistemi delle principali Amministrazioni (Tesoro, Trasporti, Affari esteri, Interno, ecc.) che costituiscono ormai un patrimonio tecnologico consolidato.

L'utilizzo delle stazioni di lavoro come punti di accesso a dati e verso sistemi distribuiti presuppone la disponibilità di server deputati a fornire i servizi di base di interconnessione, pur in presenza di scelte architetturali

<sup>15</sup> Per la definizione di dipendente informatizzabile vedi *Glossario*.

<sup>16</sup> Il numero non comprende i circa 23.000 personal computer in dotazione alle scuole per attività amministrative.

turali differenti in termini di accentramento/decentramento tra le varie amministrazioni. Alla fine del 1999 le amministrazioni disponevano di circa 7.400 server dipartimentali connessi a circa 18.000 reti locali.

Al di là dei dati quantitativi, emergono fenomeni importanti, quali l'estensione del sistema informativo scolastico che conta, su tutto il territorio nazionale, 136 sistemi dipartimentali e collega in rete 9.477 scuole e provveditorati.

#### *Servizi di trasporto della Rete unitaria*

Il contratto quadro per i servizi di trasporto della Rete unitaria è stato sottoscritto dal Centro Tecnico con validità 22 giugno 1999. Alla fine del primo trimestre del 2000 risultano sottoscritti 18 contratti, rispettivamente per i Ministeri del Commercio estero, Comunicazioni, Finanze, Giustizia, Sanità, Lavoro, Lavori Pubblici, Trasporti e Navigazione, Tesoro, Monopoli di Stato. Per gli Enti hanno sottoscritto il contratto: Aci, Anpa, Coni, Cri, Inail, Inpdap, Inps, Ipsema.

Per molte amministrazioni la stipula del contratto rappresenta un salto di qualità nell'utilizzo dei servizi di rete sia dal punto di vista della quantità di siti collegati, sia dal punto di vista della capacità trasmissiva e della possibilità di veicolare servizi anche molto avanzati.

#### *Servizi di interoperabilità della Rete unitaria*

Per i servizi di interoperabilità il contratto quadro è stato sottoscritto con validità 15 luglio 1999 e il contratto di gestione dei servizi in data 6 ottobre 1999. Per questa tipologia di servizi risultano stipulati 24 contratti (alla fine del primo trimestre 2000) che riguardano le seguenti Amministrazioni centrali: Beni Culturali, Commercio estero, Comunicazioni, Finanze, Monopoli, Giustizia, Industria, Lavoro, Murst, Lavori Pubblici, Tesoro, Trasporti, Consiglio di Stato, Avvocatura Generale. Per gli Enti figurano tra i contraenti: Anpa, CFPC, Coni, Cri, Iss, Enac, Ipost, Inail, Inpdap, Inps.

Dal punto di vista della diffusione dei servizi di interoperabilità tra le amministrazioni la situazione è variegata: alcune amministrazioni li hanno acquisiti e largamente diffusi al loro interno: è il caso del Ministero affari esteri, dell'Università, della Pubblica Istruzione. In alcuni Enti la posta elettronica è diventata strumento di comunicazione e di dialogo con l'utenza: è il caso dell'Inps, dell'Inail, dell'Aci, dell'Ice.

La diffusione della posta elettronica è rilevante, inoltre, per le comunicazioni tra uffici della Pubblica Amministrazione. I dipendenti ne percepiscono con immediatezza i vantaggi in termini di rapidità di scambio e di semplificazione del lavoro amministrativo, favorendone la rapida diffusione.

#### *Il consolidamento del patrimonio informativo*

Gli interventi di bonifica, integrazione e recupero del patrimonio informativo sono difficilmente enucleabili autonomamente: infatti, rientrano di frequente sia in progetti di migrazione e reingegnerizzazione di applicazioni sia in attività generiche di evoluzione, sia in progetti di realizzazione di *datawarehouse*.

Nell'ambito del generale processo di adeguamento all'anno 2000 sono stati comunque numerosi gli interventi operati sulle basi di dati e sulle applicazioni.

Le amministrazioni notoriamente più impegnate su questo fronte sono quelle che dispongono di una maggiore mole di dati e che, più di altre, sono coinvolte in processi interamministrazioni. Accanto a questo nucleo "storico" si vanno affiancando altre amministrazioni che hanno avviato interventi significativi. Si segnalano, tra queste il Ministero degli affari esteri che, in collaborazione con il Ministero dell'interno ha con-

dotto una opera di bonifica della base dati degli elettori residenti in paesi dell'Unione Europea in occasione delle elezioni europee del giugno 1999. L'intervento ha consentito ai 49 uffici consolari interessati di avere in linea i dati completi di oltre un milione di elettori residenti all'estero.

Il complessivo adeguamento dei giacimenti informativi costituisce comunque una condizione ineludibile per lo sviluppo dei servizi in rete da parte delle amministrazioni; il protrarsi di una situazione di arretratezza su questo fronte costituisce perciò una grave criticità.

#### *I sistemi per la gestione cooperativa delle principali risorse informative comuni*

Si collocano in questa area i sistemi che mirano a gestire in maniera integrata e federata le risorse informative di base, tendenzialmente comuni e condivise tra tutte le amministrazioni, e i principali processi comuni.

Le iniziative riguardano sia i temi essenziali del funzionamento interno delle amministrazioni, sia quelli dell'erogazione in forma innovativa dei servizi verso cittadini e imprese.

Per la descrizione di tali progetti si fa rinvio alla *Relazione Annuale 1999 - Rapporto sull'attività*, Aipa, 2000.

#### *La cooperazione applicativa e la reingegnerizzazione dei processi*

Gli interventi di ridisegno e semplificazione dei procedimenti amministrativi, in particolare quelli che coinvolgono più uffici o più amministrazioni, rappresentano l'iniziativa più importante per l'ottenimento dei risultati attesi in termini di miglioramento dei servizi e di maggiori economie.

In questa area gli interventi di maggior eco sono stati quelli relativi al *Fisco Telematico*. Oltre a ciò è stato attivato un nuovo servizio catastale per ora limitato alla registrazione telematica dei contratti di locazione per i grandi utenti. Si segnalano inoltre i servizi in rete offerti dall'Inail alle agenzie per il lavoro interinale inerenti alla denuncia nominativa *on-line* dei nuovi assicurati e quelli offerti dall'Inps ai Patronati per l'estratto contributivo *on-line*.

## 4.2 La situazione dei progetti

I progetti<sup>17</sup> osservati nel corso del 1999 sono stati 558 e presentano la seguente situazione:

- progetti iniziati, per i quali si è registrata qualche attività nel corso dell'anno oppure in anni precedenti. Vi rientrano 324 progetti, di cui 64 nuovi, presentati e anticipatamente avviati nel 1999;
- progetti da avviare, presentati tra le iniziative programmate, ma non ancora iniziati. Vi rientrano 54 progetti;
- progetti terminati, dichiarati conclusi nell'anno. Appartengono a questa classe 94 progetti;
- progetti aboliti, annullati nell'anno. Si tratta di 86 progetti.

Le amministrazioni hanno investito per progetti di informatizzazione 932.952 milioni di lire, circa il 60% del totale della spesa per sviluppo dell'anno: resta perciò una quota di circa il 40% degli investimenti relativa a generiche attività di evoluzione dei sistemi informativi.

<sup>17</sup>Indicazioni di dettaglio sui progetti sono riportate nella sezione relativa alle singole amministrazioni.

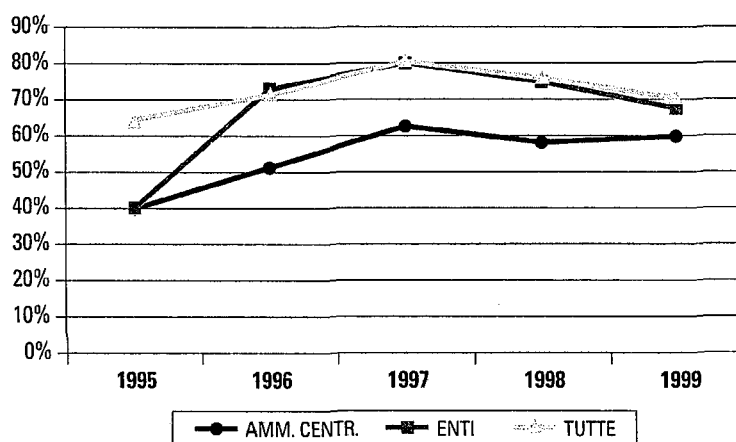
Come già osservato negli anni precedenti, si registra un'elevata "mortalità" dei progetti: molte iniziative vengono abbandonate prima di essere avviate o subito dopo l'inizio; permane una massa, numericamente pari a circa il 60%, di progetti con costi annuali pari a zero.

Il fenomeno è dovuto in parte al fatto che alcune amministrazioni hanno realmente svolto autonomamente le attività di sviluppo dei progetti senza ricorrere a risorse esterne, in altri casi gli impegni di spesa risultano assunti in esercizi finanziari precedenti; per lo più, tuttavia, la causa principale risiede nelle difficoltà delle amministrazioni di assegnare i costi ai progetti.

Questi elementi confermano le difficoltà già note, soprattutto per alcune amministrazioni, ad operare lungo le linee individuate da iniziative progettuali. Tale situazione è più critica in amministrazioni caratterizzate da una collocazione organizzativa marginale dell'ufficio del responsabile dei sistemi informativi, rispetto ai centri decisionali, sintomo, in genere, di scarsa consapevolezza del ruolo strategico dei sistemi informativi.

Nel periodo 1995-1999, emerge che il rapporto tra le risorse finanziarie impegnate sui progetti e quelle impegnate su generiche attività di "evoluzione dei sistemi informativi" ha subito, nelle Amministrazioni centrali, una significativa e costante crescita (cfr. *figura 24*). Tale dato, peraltro circoscritto solo ad alcune amministrazioni, evidenzia uno sforzo di gestione e coordinamento delle attività maggiormente strutturato ed un aumento della capacità di gestione in termini progettuali dei sistemi informativi.

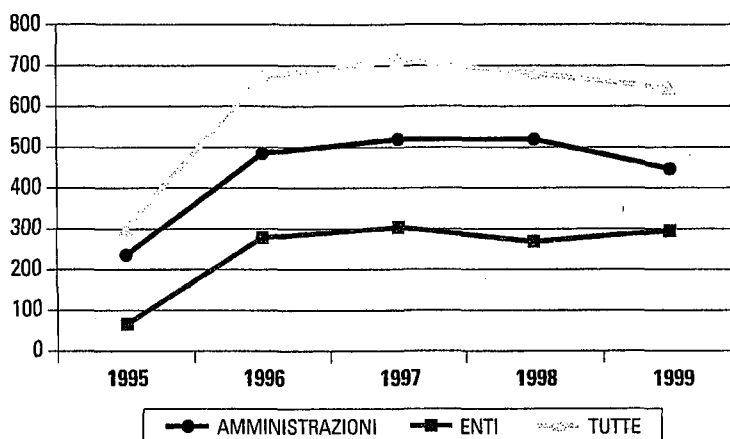
**Figura 24 - Rapporto % tra impegni di spesa sui progetti ed il totale dello sviluppo**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Anche se il numero totale dei progetti pianificati tende lentamente a decrescere, tale fenomeno non si accompagna ad un incremento significativo delle dimensioni dei progetti stessi.

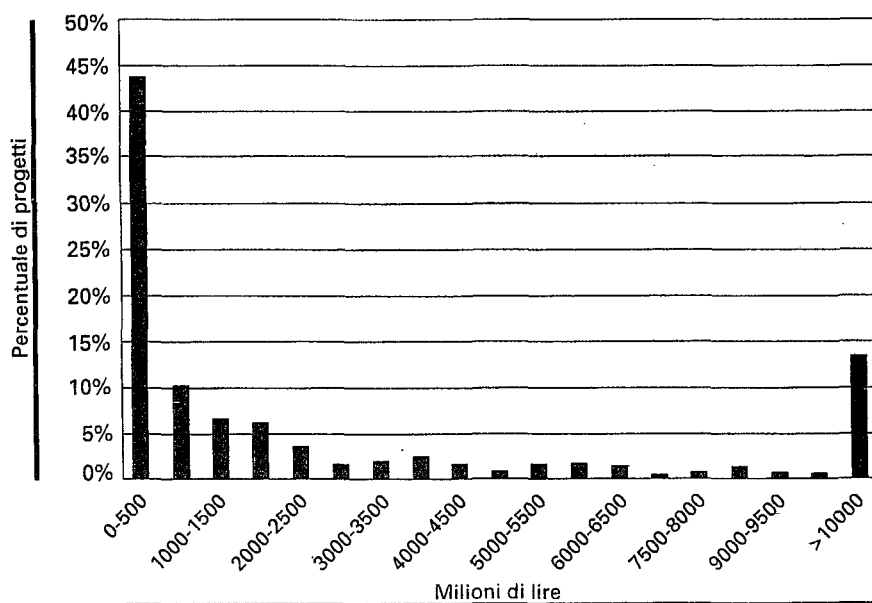
**Figura 25 - Andamento del numero dei progetti presentati, anni 1995-1999**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

Infatti poco meno del 45% dei progetti per i quali sono valorizzati gli impegni di spesa sono di dimensioni al di sotto dei 500 milioni di impegno in cinque anni, confermando una diffusa difficoltà nell'attivazione di progetti ad elevato impatto infrastrutturale.

**Figura 26 - Dimensione economica dei progetti**



Fonte: elaborazioni Aipa sulle relazioni di consuntivo delle Amministrazioni.

### 4.3 Aspetti salienti relativi alle singole amministrazioni

L'attività progettuale delle amministrazioni, avviata negli anni precedenti, è stata indirizzata sia verso la realizzazione di progetti di autogoverno, finalizzati ad una maggiore efficienza interna, sia a progetti orientati all'informatizzazione di importanti processi istituzionali.

Nel 1999 vengono portate a concretezza, per l'utenza esterna, rilevanti realizzazioni. In alcuni casi si tratta del completamento di sistemi informativi, in altri dell'estensione di sistemi esistenti, in altri casi ancora di singole componenti di nuovi sistemi in via di realizzazione.

Sul versante dei sistemi di autogoverno l'entrata a regime delle Intranet di importanti amministrazioni su cui, oltre a servizi di interoperabilità, vengono installati applicazioni e servizi per gli utenti interni, ha avuto un positivo impatto sul personale, determinando l'appropriazione da parte dei dipendenti di modalità di lavoro innovative. L'effetto è più evidente in amministrazioni in cui l'introduzione delle nuove tecnologie è stata accompagnata da un progetto strategico di cambiamento in cui è stata fortemente coinvolta la gerarchia amministrativa (Ministero degli affari esteri); in questi casi lo sviluppo di componenti applicative, la disponibilità in rete delle basi di dati, l'attivazione di servizi in rete agli utenti, hanno esaltato le potenzialità delle infrastrutture di rete realizzate dalle amministrazioni negli anni precedenti. Si è operato così il passaggio ad una fase più matura che vede l'attivazione di veri e propri sistemi informativi in importanti settori dell'azione della amministrazione italiana.

In questo scenario si segnala, nell'area delle *politiche ambientali*, la realizzazione delle prime componenti del "Sistema conoscitivo e dei controlli ambientali" (SINAnet), affidato all'Agenzia nazionale per la protezione ambientale (Anpa), cui è attribuita la funzione di National Focal Point della rete EIONET dell'Agenzia Europea dell'Ambiente. La realizzazione del sistema SINA-net richiede che i diversi soggetti, competenti nella raccolta e gestione dei dati di interesse ambientale e nello studio delle fenomenologie, costituiscano una rete di comunicazione tra i seguenti poli: Anpa, Centri Tematici Nazionali (CTN), Punti Focali Regionali (PFR), Regioni, Ministero dell'ambiente e Istituzioni Principali di Riferimento (IPR).

Nel settore dell'istruzione sono stati collegati in rete oltre 9.400 istituti scolastici e Provveditorati, punti terminali del Sistema Informativo del Ministero della Pubblica Istruzione. Le scuole dispongono inoltre dell'accesso alle funzioni del sistema informativo centrale e ai servizi disponibili sulla Intranet (posta elettronica e *Sistema Integrato per le Segreterie Scolastiche Italiane*).

Il Ministero degli affari esteri ha completato l'estensione della rete diplomatico-consolare collegando quasi tutte le rappresentanze estere e attivando una Intranet accessibile con password da tutti i dipendenti ministeriali in Italia e all'estero, con servizi di interoperabilità e numerose funzionalità interattive. In questo ambito, per quanto attiene alla messaggistica ed alle comunicazioni con le strutture diplomatiche e consolari, il mezzo cartaceo è stato pressoché integralmente sostituito dal documento elettronico arrivando all'abolizione generalizzata del telex attraverso l'uso di collegamenti elettronici.

L'Amministrazione finanziaria ha avviato un processo di cambiamento del sistema tributario nazionale, introdotto dalla riforma fiscale del 1997. A metà novembre circa 67.000 intermediari<sup>18</sup> avevano trasmesso telematicamente più del 68% del totale di dichiarazioni fiscali. Un dato di rilievo in Europa se confrontato, a

<sup>18</sup> Fonte: Notiziario Fiscale numero 9/99.



prescindere dal costo complessivo del servizio per il contribuente, con quelli dell'Olanda con il 6,7%, della Germania con l'1%, della Spagna con lo 0,6% e del Regno Unito con lo 0,2%.

L'impatto delle innovazioni introdotte in tutti i settori di azione del Ministero può essere rappresentato da qualche cifra chiave:

- sono attivi 150 Uffici Unici delle Entrate, di cui 73 con avvio nel 1999, che rappresentano circa il 39% del totale previsto;
- sono stati acquisiti per via telematica circa 75 milioni di modelli di versamento unificato (sistema che consente il versamento contestuale dei contributi fiscali a soggetti diversi: Inail, Inps, Regioni, Fisco, ecc.) per un totale di circa 599 miliardi di lire ripartiti tra gli enti destinatari;
- il sistema catastale ha fornito circa 1,3 milioni di visure catastali telematiche ad oltre 2.000 utenti;
- l'assistenza fisco-in linea ha risposto a circa 2.700.000 chiamate.

Sul piano delle *politiche culturali* si segnala il consistente impegno, anche finanziario, del Ministero dei beni culturali che ha proseguito nell'estensione del *Sistema Bibliotecario Nazionale*, cui a fine anno erano collegate 1.076 biblioteche in tutta Italia.

Per ciò che attiene al settore del *commercio estero* il 1999 è caratterizzato dalla realizzazione del nuovo *Sistema Informativo per il Commercio Estero (SINCE)* ad opera dell'Istituto Nazionale per il Commercio Estero (Ice). Il sistema consente di veicolare su una rete nazionale, accessibile a tutti gli operatori pubblici e privati, il complesso di informazioni a supporto dei processi di internazionalizzazione, raccolte e organizzate in primo luogo dalla rete estera dell'Ice, ma anche da altri soggetti pubblici e privati, attraverso specifici accordi di collaborazione.

Il Ministero dell'interno è impegnato nel progetto *Sistema di Accesso ed Interscambio Anagrafico (S.A.I.A.)*, di cui è capofila, per lo scambio dei dati relativi alle variazioni anagrafiche tra Comuni ed altri Enti pubblici. Il sistema dovrebbe consentire l'interconnessione tra le anagrafi degli Enti Centrali e degli Enti Locali per il tramite di strumenti telematici e con la definizione di un archivio unico (Indice Nazionale delle Anagrafi) che contenga le informazioni necessarie a localizzare un individuo in uno qualunque degli archivi della Pubblica Amministrazione. L'Autorità ha approvato nel settembre 1999 una Convenzione quadro tra il Ministero e l'Anici per la realizzazione e l'avvio operativo del SAIA.

Sul versante della tutela della sicurezza pubblica, il Dipartimento di Pubblica Sicurezza è stato impegnato nel lavoro di studio e di messa a punto dei documenti progettuali per la realizzazione di un *Sistema per il controllo del territorio*. Nella prima fase il progetto è finalizzato alla realizzazione di un sistema di trattamento delle informazioni che integri, in un'unica base dati logica, tutte le informazioni riguardanti il trattamento degli eventi gestiti dalle Sale Operative al fine di realizzare un più efficace coordinamento operativo tra le risorse presenti sul territorio.

L'iniziativa si inserisce nel Programma Operativo, finanziato dall'Unione Europea, "Sicurezza per lo Sviluppo del Mezzogiorno d'Italia" che si articola in due linee di intervento: Misura 1.1.1 "Interventi per la sicurezza sull'Autostrada Salerno - Reggio Calabria" e Misura 1.2.1 "Interventi per la sicurezza nelle aree integrate di sviluppo". Il Programma coinvolge, oltre alla Polizia di Stato anche altri Corpi di Pubblica Sicurezza che hanno attivato specifiche iniziative.

Di altri progetti, già in corso di realizzazione in altre amministrazioni, sono riportate indicazioni di dettaglio nella parte dedicata alle amministrazioni medesime.

PAGINA BIANCA

LO STATO  
DELL'INFORMATIZZAZIONE  
NELLA PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

---

**Consuntivi  
per amministrazione**

PAGINA BIANCA

**5. Consuntivi per amministrazione****5.1 Amministrazioni centrali dello Stato****5.1.1 Presidenza del Consiglio dei ministri***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,4	0,7
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,3	0,6
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,45	2,24
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	37	44
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	41	104
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL. NI DI LIRE)	6,71	6,64
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	0,52	0,86
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,53	0,89

L'Amministrazione è fortemente interessata dal progetto complessivo di riordino previsto dalla legge 300/1997. In questo scenario è stata in grado di presentare solo una relazione sullo stato dell'automazione incompleta sia dal punto di vista dei dati, in particolare di quelli disaggregati di spesa, sia da quello delle informazioni a corredo dello stato di avanzamento lavori dei progetti e, più in generale, dalle linee di sviluppo del sistema.

Inoltre, per alcuni dati, l'Amministrazione ha dovuto procedere a una stima basata sui valori dello scorso anno, talvolta limitandosi a confermare questi ultimi, "laddove le strutture interpellate per la fornitura delle informazioni hanno avuto difficoltà o non hanno semplicemente comunicato il dato".

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATTA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AUTO - UFFICIO COORDIN. AMMINISTRATIVO	1995	145	INIZIATO	-
CONTROLLO DELIBERE AMM. LOCALI	1995	-	ABOLITO	-
DSTN - CARTA DELLA NATURA	1997	50	TERMINATO	-
DSTN-EDUCAZIONE	1996	240	ABOLITO	-
DSTN-POLO DI CALCOLO INTENSIVO	1996	....	INIZIATO	-
DSTN-PROGETTO EMERGENZA	1996	480	INIZIATO	-

*Segue*

**Segue: Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
DSTN-RETE INFORMATICA	1996	1.000	TERMINATO	-
DSTN-SISTEMA INTEGRAZIONE E NAVIGAZIONE	1997	180	TERMINATO	-
DSTN-SOTTOSISTEMA INFORMATIVO IDROLOGICO	1997	180	TERMINATO	-
DSTN-SOTTOSISTEMA INFORMATIVO DIGHE	1996	90	TERMINATO	-
DSTN-SOTTOSISTEMA INFORMATIVO GEOLOGICO	1996	180	INIZIATO	-
GESTIONE UNITARIA BILANCIO	1995	....	ABOLITO	278
LABORATORIO INFORMATIVO ROMA CAPITALE	1998	2.086	INIZIATO	3.459
MHS-C.M.	1996	536	INIZIATO	-
RETE SEDI PRESIDENZA	1996	....	INIZIATO	661
SISTEMA DIP. RAPPORTI PARLAMENTO	1995	265	TERMINATO	-
SISTEMA INTEGRATO GESTIONE DEL PERSONALE	1995	834	INIZIATO	-
UFFICIO STAMPA	1996	240	INIZIATO	90
WORKFLOW PROCEDIMENTI DIP. AAGG	1997	218	DA ATTIVARE	-
<b>TOTALE</b>		<b>6.724</b>		<b>4.448</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	11.937	13.429
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	4.898	4.129
<b>TOTALE</b>	<b>16.835</b>	<b>17.558</b>

Le più significative attività progettuali hanno riguardato:

*Laboratorio informativo Roma Capitale:* si tratta dell'iniziativa che registra il maggior impegno di spesa, pari a 3,5 miliardi, di cui nel corso dell'anno materialmente sono stati spesi circa 1,9 miliardi per lo sviluppo del sistema informativo e 646 milioni per la gestione. In sede di ripartizione per voce di costo, l'Amministrazione non è riuscita a ricostruire la distribuzione di tale spesa assegnando l'intera cifra alla voce "Coordinamento e spese generali" dello sviluppo del sistema informativo;

*Sistema dip. Rapporti parlamento:* è stata completata la banca dati, realizzata sulla base dello studio di fattibilità definito nell'anno 1996;

*Gestione Unitaria Bilancio:* il progetto è stato temporaneamente accantonato per la necessità di gestire i dati del Bilancio per il tramite della procedura della RGS (mandato informatico);

*Progetti non pianificati*

Sono stati completati gli studi di fattibilità per il progetto *Protocollo informatico* e per il progetto *Gestione telematica delle convocazioni del Consiglio dei Ministri*, ambedue basati su prodotti per la gestione dei flussi documentali in ambiente Web.

Per quanto riguarda le linee di evoluzione dei sistemi informativi, l'Amministrazione sta pianificando le attività per migrare i *front-end* delle applicazioni più significative (area del personale e del monitoraggio dell'attività di Governo) verso architetture Web, in quanto il livello di maturità raggiunto da tale tecnologia rende opportuna la transizione dei sistemi informativi basati su architettura *client-server*.

**5.1.2 Consiglio di Stato***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	0,4	0,3
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	0,3	0,2
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	3,19	0,82
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	74	76
TOTALE IMPEGNI SPESA CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	62	50
SPESA (IMPEGNI E COSTO PERSONALE) PER POSTAZIONE DI LAVORO (MIL.NI DI LIRE)	12,65	11,34
N° POSTAZIONI DI LAVORO PER DIPENDENTE	1,20	1,20
N° POSTAZIONI DI LAVORO IN RETE SU N. POSTAZIONI DI LAVORO TOTALI	0,62	0,62

Le attività dell'Amministrazione sono state focalizzate sulla gestione operativa dei contratti relativi al progetto *Anno 2000* che prevedevano il completamento dell'adeguamento tecnologico dell'hardware e del software gestionale per risolvere le criticità derivanti dal cambio di millennio.

All'attività di gestione e controllo, prevista dai contratti in essere, si è affiancata quella di analisi e programmazione per l'evoluzione del sistema informativo, al fine di rendere le procedure gestionali rispondenti alle esigenze nate dai nuovi dettami normativi che disciplinano i ricorsi in materia di appalti ed opere pubbliche (ricorsi ed appelli ex art. 19 legge 135/97). In particolare si è provveduto allo studio e alla progettazione di nuovi moduli e funzionalità integrativi delle procedure gestionali esistenti ed implementativi di quelle in corso di rilascio. La migrazione delle procedure nell'ambito dell'adeguamento del sistema all'anno 2000 è stata, infatti, realizzata senza provvedere alla reingegnerizzazione dei processi amministrativi e all'evoluzione del software.

Tale attività ha portato alla sottoscrizione di un importante contratto per la fornitura di servizi di assistenza tecnica applicativa e sistemistica finalizzato all'evoluzione delle funzionalità del sito Web della Giustizia Amministrativa per rendere l'offerta dei servizi più rispondenti alle aspettative dell'utenza, rappresentata soprattutto da magistrati ed avvocati.

*Attività svolta nell'anno e spesa***Anno 1999: stato dei progetti e impegno di spesa (milioni di lire)**

DENOMINAZIONE PROGETTO	INIZIO ATTIVITÀ PIANIFICATE	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	STATO DEL PROGETTO AL 31/12/1999	IMPEGNO DI SPESA
AGGIORNAMENTO SPECIALISTI GIUST. AMM.	1997	-	TERMINATO	-
ANNO 2000	1999	1.400	TERMINATO	2.888
DATA ENTRY STORICO	1999	-	ABOLITO	-
DOTAZIONI INDIVIDUALI MAGISTRATI	1997	1.208	TERMINATO	70
INTEGRAZIONE PROCEDURE GESTIONALI	1997	1.160	TERMINATO	984
NUOVO SISTEMA INFORMATIVO	1998	-	INIZIATO	-
<b>TOTALE</b>		<b>3.768</b>		<b>3.942</b>

**Anno 1999: previsione e impegno di spesa (milioni di lire)**

VOCI DI SPESA	SPESA PROGRAMMATA DA PIANO 1999/2001	IMPEGNO DI SPESA
SVILUPPO DEL SISTEMA INFORMATIVO	9.068	6.506
GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO	5.065	513
<b>TOTALE</b>	<b>14.133</b>	<b>7.019</b>

L'adeguamento tecnologico, iniziato negli anni precedenti, si è concluso con la stipula dei contratti riguardanti il rinnovo del parco macchine delle sedi istituzionali e la fornitura di personal computer portatili, scanner ed accessori per la dotazione individuale del personale dirigente amministrativo.

Sulla base delle prime linee evolutive del sistema informativo tracciate in fase di analisi e progettazione delle procedure gestionali, è stato avviato, pertanto, l'adeguamento delle infrastrutture hardware esistenti attraverso l'acquisto di personal computer e stampanti e la dismissione delle stazioni obsolete.

**5.1.3 Corte dei conti***Considerazioni generali***Quadro di sintesi dell'Amministrazione**

	1998	1999
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE AMM. CENTR. (%)	1,5	1,2
INCIDENZA DELLA SPESA DELL'AMMINISTRAZIONE SUL TOTALE A. C. + ENTI (%)	1,1	0,9
TOTALE IMPEGNI SPESA SU ANNO PRECEDENTE: 1999/1998 E 1998/1997	1,08	0,91
IMPEGNI SPESA SVILUPPO CONSUNTIVATI / PROGRAMMATI (%)	122	80

*Segue*