

ATTI PARLAMENTARI

XIV LEGISLATURA

CAMERA DEI DEPUTATI

Doc. C
n. 1

RELAZIONE

SULLO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (ANNO 1999)

(articolo 9, comma 4, del decreto legislativo 12 febbraio 1993, n. 39)

PREDISPOSTA DALL'AUTORITÀ PER L'INFORMATICA
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**Presentata dal Presidente del Consiglio dei ministri
(BERLUSCONI)**

Trasmessa alla Presidenza il 26 marzo 2002

Volume II

**LO STATO DELL'INFORMATIZZAZIONE
NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE**

PAGINA BIANCA

RELAZIONE ANNUALE 1999

S O M M A R I O

1. Considerazioni di sintesi	11		
pagina		1.1 Il contesto di riferimento	11
		1.2 Principali aspetti del 1999	13
		1.2.1 I principali indicatori in tema di riqualificazione della spesa	13
		1.2.2 I principali indicatori del processo di informatizzazione della P.A.	14
		1.2.3 I comportamenti di sistema	16
		1.2.4 I risultati di settore	18
		1.2.5 La comparazione internazionale	20
		1.2.6 Aspetti specifici di criticità della Pubblica Amministrazione italiana	22
2. Risorse, disponibilità, spesa	27	2.1 Risorse tecnologiche	27
pagina		2.1.1 Piattaforme tecnologiche	27
		2.1.2 Connettività	31
		2.1.3 Patrimonio applicativo e basi di dati	32
		2.2 Risorse umane e formazione del personale	38
		2.3 Disponibilità finanziarie	41
		2.4 Spesa	44
3. Informatizzazione e modalità di utilizzo delle risorse	59	3.1 Metodologia di analisi	59
pagina		3.2 Analisi per livello di esternalizzazione dei servizi	60
		3.3 Analisi storica degli indicatori	62
4. Stato di attuazione del sistema informativo unitario	67	4.1 Principali aree di intervento del sistema informativo unitario	67
pagina		4.2 La situazione dei progetti	69
		4.3 Aspetti salienti relativi alle singole amministrazioni	72
5. Consuntivi per amministrazione	77	5.1 Amministrazioni centrali dello Stato	77
pagina		5.1.1 Presidenza del Consiglio dei ministri	77
		5.1.2 Consiglio di Stato	79
		5.1.3 Corte dei conti	80
		5.1.4 Avvocatura dello Stato	85
		5.1.5 Ministero degli affari esteri	86
		5.1.6 Ministero dell'ambiente	89
		5.1.7 Ministero per i beni e le attività culturali	90

XIV LEGISLATURA - DISEGNI DI LEGGE E RELAZIONI - DOCUMENTI

5.1.8 Ministero dei commercio con l'estero	93
5.1.9 Ministero delle comunicazioni	95
5.1.10 Ministero della difesa	97
5.1.11 Arma dei Carabinieri	100
5.1.12 Ministero delle finanze	104
5.1.13 Guardia di finanza	110
5.1.14 Amministrazione autonoma dei monopoli di Stato	112
5.1.15 Ministero della giustizia	114
5.1.16 Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato	120
5.1.17 Ministero dell'interno	124
5.1.18 Ministero dei lavori pubblici	127
5.1.19 Ministero del lavoro e della previdenza sociale	129
5.1.20 Ministero della pubblica istruzione	131
5.1.21 Ministero per le politiche agricole e forestali	134
5.1.22 Corpo forestale dello Stato	136
5.1.23 Ministero della sanità	138
5.1.24 Ministero del tesoro, del bilancio e della programmazione economica	140
5.1.25 Ministero dei trasporti e della navigazione	144
5.1.26 Ministero dell'università e della ricerca scientifica e tecnologica	147
5.2 Enti pubblici non economici	149
5.2.1 Agenzia nazionale per la protezione dell'ambiente	149
5.2.2 Automobile club d'Italia	151
5.2.3 Comitato olimpico nazionale italiano	154
5.2.4 Consiglio nazionale delle ricerche	156
5.2.5 Croce rossa italiana	158
5.2.6 Ente nazionale di assistenza magistrale	159
5.2.7 Ente nazionale di previdenza e assistenza lavoratori dello spettacolo	160
5.2.8 Ente nazionale di previdenza e di assistenza farmacisti	161
5.2.9 Ente nazionale italiano per il turismo	162
5.2.10 Ente nazionale per l'aviazione civile	163
5.2.11 Ente per le nuove tecnologie, l'energia e l'ambiente	164
5.2.12 Federazione ordini farmacisti italiani	166
5.2.13 Istituto dei postelegrafonici	167
5.2.14 Istituto di previdenza del settore marittimo	168
5.2.15 Istituto italiano di medicina sociale	169
5.2.16 Istituto nazionale di economia agraria	171
5.2.17 Istituto nazionale di previdenza dei dipendenti dell'amministrazione pubblica	172
5.2.18 Istituto nazionale per il commercio estero	175
5.2.19 Istituto nazionale per l'assicurazione infortuni sul lavoro	177
5.2.20 Istituto nazionale per le conserve alimentari	181
5.2.21 Istituto nazionale previdenza dirigenti aziende industriali	181
5.2.22 Istituto nazionale per la previdenza sociale	182

6. Appendice statistica pagina **199**

7. Appendice su temi di approfondimento pagina **253**

8. Nota metodologica e glossario pagina **293**

5.2.23 Istituto per lo sviluppo della formazione professionale dei lavoratori	188
5.2.24 Istituto di studi e analisi economica	189
5.2.25 Istituto superiore di sanità	190
5.2.26 Istituto superiore per la prevenzione e la sicurezza del lavoro	192
5.2.27 Istituto nazionale di statistica	193
5.2.28 Unione nazionale incremento razze equine	195
6.1 Dati e variabili	199
6.1.1 Mainframe	199
6.1.2 Dipartimentali	200
6.1.3 Postazioni di lavoro	201
6.1.4 Reti	204
6.1.5 Patrimonio applicativo	205
6.1.6 Patrimonio informativo	206
6.1.7 Risorse umane	207
6.1.8 Formazione	210
6.1.9 Spesa	211
6.1.10 Contratti	213
6.1.11 Progetti	214
6.2 Indicatori di spesa	217
6.3 Indicatori tecnologici	218
6.4 Indicatori di copertura fisica	219
6.5 Indicatori organizzativi	220
6.6 Indicatori di connettività	221
6.7 Serie storiche	222
6.7.1 Dati e variabili	222
6.7.2 Indicatori di spesa	240
6.7.3 Indicatori tecnologici	241
6.7.4 Indicatori di copertura fisica	242
6.7.5 Indicatori organizzativi	243
6.7.6 Indicatori di connettività	245
7.1 Scenario delle tecnologie informatiche dal Rapporto Assinform	253
7.2 Contesto internazionale e ruolo della P.A. nella società dell'informazione	260
7.3 Siti Internet delle Amministrazioni centrali	269
7.3.1 Schede descrittive per amministrazione	278
8.1 Nota metodologica	293
8.1.1 Struttura della Relazione	293
8.1.2 Criteri e strumenti di rilevazione dei dati	293
8.1.3 Criteri e strumenti di analisi dei dati	294
8.1.4 Criteri di presentazione dei dati	294
8.1.5 La metodologia adottata per l'analisi dei siti Web delle amministrazioni	299
8.1.6 Fonti informative	299
8.1.7 Indirizzi dei siti Web delle amministrazioni oggetto della Relazione	300
8.2 Glossario	301

Tabelle

8.2.1 Abbreviazioni identificative delle amministrazioni	301
8.2.2 Espressioni utilizzate nelle tabelle relative a dati e variabili	302
8.2.3 Altri termini ricorrenti	306
Tabella 1 - Parco dei sistemi installati e loro principali caratteristiche	28
Tabella 2 - Connessione in rete locale e geografica, anni 1998 e 1999	31
Tabella 3 - Numerosità e dimensione delle basi di dati, anni 1998 e 1999	33
Tabella 4 - Ripartizione per tipo di DBMS delle basi di dati, anni 1998 e 1999	34
Tabella 5 - Ripartizione per tipo di distribuzione delle basi di dati, anni 1998 e 1999	35
Tabella 6 - Ripartizione per tipo di piattaforma hardware delle basi di dati, anni 1998 e 1999	35
Tabella 7 - Risorse umane, anni 1998 e 1999	39
Tabella 8 - Peso percentuale dei mesi persona impiegati nelle varie attività, anni 1998 e 1999	39
Tabella 9 - Quota percentuale dei mesi/persona erogati da risorse esterne, anni 1998 e 1999	40
Tabella 10 - Formazione, anni 1998 e 1999	40
Tabella 11 - Utilizzo dei fondi disponibili della L. 400/96 (milioni di lire)	42
Tabella 12 - Risorse per l'informatica nelle Amministrazioni centrali, valori di piano e di bilancio per l'anno 1999 (miliardi di lire)	43
Tabella 13 - Spesa per l'informatica 1999 (milioni di lire)	44
Tabella 14 - Spesa per l'informatica negli anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	45
Tabella 15 - Distribuzione della spesa informatica negli anni 1998 e 1999 (valori percentuali)	45
Tabella 16 - Spesa per l'informatica, anni 1998 e 1999, dettaglio delle voci di sviluppo (milioni di lire)	46
Tabella 17 - Distribuzione della spesa per lo sviluppo per voci aggregate, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	47
Tabella 18 - Spesa per l'informatica, anni 1998 e 1999 dettaglio delle voci di gestione (milioni di lire)	47
Tabella 19 - Distribuzione della spesa per la gestione per voci aggregate, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	48
Tabella 20 - Distribuzione in percentuale della spesa per voci aggregate per le Amministrazioni centrali, anni 1995-1999	51
Tabella 21 - Distribuzione in percentuale della spesa per voci aggregate per gli Enti, anni 1995 - 1999	51
Tabella 22 - Spesa totale per l'informatica per categorie, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	52
Tabella 23 - Distribuzione del valore dei contratti per tipo di procedura, anni 1995-1999	55
Tabella 24 - Indicatori per livello di esternalizzazione	60

Figure

Tabella 25 - Serie storica dei principali indicatori - valori medi	62
Tabella 26 - Mercato dell'informatica in Italia, anni 1997-1999 (miliardi di lire)	254
Tabella 27 - Ripartizione del mercato nelle sue componenti, anni 1997-1999	254
Tabella 28 - Il mercato dei personal computer in Italia, unità vendute, anni 1997-1999	256
Tabella 29 - Sistemi: unità vendute in Italia, anni 1997-1999	256
Tabella 30 - Parco dei sistemi installati in Italia, anni 1997-1999	256
Tabella 31 - Il mercato del software e servizi in Italia negli anni 1997-1999 (miliardi di lire)	258
Tabella 32 - Il mercato dei prodotti software in Italia negli anni 1997-1999 (miliardi di lire)	258
Tabella 33 - Il mercato dei servizi in Italia negli anni 1997-1999 (miliardi di lire)	259
Tabella 34 - Ripartizione dei servizi nelle componenti, anni 1997-1999	259
Tabella 35 - Quadro sinottico: il settore dell'istruzione	265
Tabella 36 - Quadro sinottico: il settore fiscale	265
Tabella 37 - Quadro sinottico: il settore sanitario	266
Tabella 38 - Quadro sinottico: il settore dei beni culturali	267
Tabella 39 - Quadro sinottico: il settore dei servizi alle imprese	267
Tabella 40 - I servizi informativi offerti dai siti	273
Tabella 41 - I servizi comunicativi offerti dai siti	275
Tabella 42 - I servizi transazionali offerti dai siti	277
Figura 1 - Andamento del numero dei mainframe nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	29
Figura 2 - Andamento della potenza di calcolo dei mainframe nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	29
Figura 3 - Andamento del numero dei dipartimentali nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	29
Figura 4 - Andamento del numero di postazioni di lavoro nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	30
Figura 5 - Andamento del numero dei personal computer nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	30
Figura 6 - Andamento del numero delle postazioni di lavoro connesse in rete locale nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	32
Figura 7 - Distribuzione per linguaggio - anno 1999	32
Figura 8 - Distribuzione percentuale per materia della dimensione in Gbyte delle basi di dati, anni 1999 e 1998	34
Figura 9 - Andamento della dimensione in Gigabyte delle basi di dati nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	38
Figura 10 - Andamento della dimensione (Kloc) del patrimonio applicativo nelle Amministrazioni centrali e negli Enti	38
Figura 11 - Peso delle attività nel 1999	39
Figura 12 - Andamento del numero di allievi utenti	41

Figura 13 - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T.	49
Figura 14 - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T: sviluppo	49
Figura 15 - Andamento della spesa per l'acquisto di beni e servizi nell'I.T: manutenzione e gestione	50
Figura 16 - Distribuzione percentuale per categoria di spesa, anni 1998 e 1999	52
Figura 17 - Distribuzione del valore dei contratti tra Amministrazioni centrali e Enti, per tipologia di procedura	53
Figura 18 - Distribuzione del valore dei contratti per tipo di procedura (convenzioni escluse) per le Amministrazioni centrali, anno 1999	53
Figura 19 - Valore dei contratti per fascia di importo	54
Figura 20 - Numero dei contratti per fascia di importo	54
Figura 21 - Spesa per postazione di lavoro, anni 1998 e 1999 (milioni di lire)	61
Figura 22 - Spesa per Pdl, anni 1995-1999 (milioni di lire)	63
Figura 23 - Pdl per dipendente, anni 1995-1999	63
Figura 24 - Rapporto % tra impegni di spesa sui progetti ed il totale dello sviluppo	70
Figura 25 - Andamento del numero dei progetti presentati, anni 1995-1999	71
Figura 26 - Dimensione economica dei progetti	71
Figura 27 - Pdl in rete locale su pdl totali, anno 1999	262