

- in materia di supporto alle famiglie che assistono persone con disabilità grave e gravissima sono stati predisposti, su programmi redatti dalle Aziende ULSS e approvati dalle Conferenze dei Sindaci, interventi relativi all' "assegno di sollievo" e al "buono servizio", oltre che il ristoro delle spese di vitto e trasporto per gli utenti che frequentano i Ceod, Centri Educativo Occupazionali Diurni;
- in materia di strutture a ciclo semiresidenziale diurno e residenziale, la Giunta regionale ha disposto finanziamenti, ai sensi dell'art. 34 della L.R. 27/01, a carico del Fondo Sociale regionale, per la realizzazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione delle strutture che accolgono persone con disabilità;
- in materia di strutture per disabili gravi che restano privi delle figure parentali è in corso di realizzazione il sistema di finanziamenti ai sensi del D.M. n. 470/01, contributo statale finalizzato;

Per il 2004 "Anno Internazionale della famiglia" le politiche in materia di disabilità si propongono di focalizzare un interesse particolare nei confronti delle famiglie delle persone con disabilità, ponendo in essere un'indagine sulle risorse presenti a sostegno della famiglia, indagine i cui risultati verranno discussi e confrontati con le Associazioni delle persone con disabilità e dei loro familiari in occasione del Meeting regionale previsto per giugno.

Sono in programma ancora una serie di iniziative di esemplificazione ed unificazione delle procedure tecnico-amministrative in uso per la realizzazione e la gestione degli interventi per le persone con disabilità. In particolare è allo studio un progetto per l'informatizzazione per fasi degli adempimenti di cui alla L.R. n. 41/93 in materia di eliminazione delle barriere architettoniche che consentirà oltre ad una migliore interazione tra Comuni e Regione un miglioramento della qualità dell'intervento al cittadino.

Ancora in programma in materia di disabilità la definizione di un quadro complessivo di sistema, specifico e differenziato dalle linee che governano la residenzialità delle persone anziane, per i servizi residenziali per le persone con disabilità.

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

PROVINCIA AUTONOMA DI BOLZANO

Popolazione residente al 31.12.2002	467.101
Comuni n.	116
Province n.	1
ASL n.	4

ASSESSORATO CHE COORDINA LE POLITICHE PER LA DISABILITA':

ASSESSORATO ALLA SANITA' E SERVIZIO SOCIALE

Assessore Dr. Richard Theiner

Corso Libertà 23

39100 BOLZANO

(tel. 0471-411555-6)

STRUTTURA OPERATIVA DI RIFERIMENTO

RIPARTIZIONE SERVIZIO SOCIALE**UFFICIO SOGGETTI PORTATORI DI HANDICAP ED INVALIDI CIVILI**

Direttrice: Dott.ssa Luciana Fiocca

Corso Libertà 23

39100 BOLZANO

(tel. 0471-411700-1)

1. NORMATIVA

LA REGIONE IN RIFERIMENTO ALLA L.104/92 DISPONE DI:

- legge-quadro o normativa organica di riferimento
- X leggi di recepimento di specifiche disposizioni
- X leggi di settore in materia di disabilità
- X provvedimenti amministrativi
- altre disposizioni

In relazione a quanto contrassegnato specificare come di seguito richiesto

- **Legge - quadro o normativa organica di riferimento**

titolo	rif. normativi (data e n.)
Nuove provvidenze a favore delle persone in situazione di handicap	l.p. 30.06.1983, n. 20

- **leggi di recepimento di specifiche disposizioni della L.104/92**

titoli	rif. normativi (data e n.)
Interventi a favore dell'assistenza, dell'integrazione scolastica e dei diritti delle persone in situazione di handicap	l.p. 08.04.1998, n. 3

- **leggi di individuazione delle funzioni trasferite in attuazione del D.Lgs 112/98, art.132**

titolo	rif. normativi (data e n.)
Riordino dei servizi sociali in provincia di Bolzano	l.p. 30.04.1991, n. 13

- **leggi di settore¹**

Contenuti	rif. normativi (data e n.)
prevenzione/diagnosi/cura/ riabilitazione	
X servizi sociali e assistenza	l.p. 69/1973, l.p. 2/1977, l.p.20/1983
X integrazione scolastica e diritto allo studio	l.p. 20/1995, l.p. 29/1992
X formazione professionale	l.p. 40/1992, l.p. 6/1997
X lavoro	l.p.20/1983
X barriere architettoniche	l.p. 27/93, l.p. 13/98, l.p.21.05.2002 n. 7
X edilizia	l.p.27/93, l.p. 13/98
X trasporti	l.p. 60/76
X partecipazione/associazionismo	l.p. 59/73, l.p. 13/91
sport/tempo libero	
informazione	
altro	

¹ Riportare soltanto le leggi promulgate dopo la L.104/92

• **Provvedimenti in applicazione della legge 328/00 con particolare riferimento alle politiche sulla disabilità**

Oggetto e rif. normativi (data e n.)

• **Disposizioni amministrative in materia di disabilità ¹**

Deliberazione della G.P. 31.01.01, n.2	Disposizione per la formazione del bilancio di previsione per l'anno finanziario 2001 e per il triennio 2001-2003 e norme legislative collegate (finanziaria 2001)
Deliberazione della G.P. 30.04.01, n.1354	Criteri per il pagamento compensativo all'esonero parziale dall'assunzione di persone disabili
Deliberazione della G.P. 18.06.01, n.1994	Assunzione di persone disabili – Criteri per la stipula di un programma di assunzioni per la copertura graduale della quota d'obbligo
Deliberazione della G.P. 21.05.01, n. 1618	Gruppo di lavoro per il coordinamento interistituzionale
Deliberazione della G.P. 30.07.01, n. 2518	Regolamento di esecuzione concernente "Disciplina della comunità alloggio destinate a persone portatrici di grave handicap fisico"
Deliberazione della G.P. 10.08.01, n. 2643	Direttive per la valutazione e la certificazione delle disabilità ai fini dell'applicazione della legge 12.03.99, n. 68
Deliberazione della G.P. 27.08.01, n. 2878	Criteri per il distacco di persone disabili a cooperative sociali o liberi/e professionisti/e disabili
Deliberazione della G.P. 27.08.01, n. 2879	Criteri per la riduzione totale o parziale degli oneri sociali e per la concessione di contributi per l'adattamento del posto di lavoro, per l'acquisto di ausili tecnici o per la rimozione delle barriere architettoniche a datori/trici di lavoro privati/e per favorire l'inserimento lavorativo di persone disabili
Deliberazione della G.P. 27.08.2001, n. 2812	Protocollo d'intesa fra la Ripartizione Lavoro – Ufficio Lavoro e le Aziende Sanitarie Locali per l'inserimento lavorativo
Decreto del Presidente della G.P. 30.08.01, n. 49	Criteri per l'attuazione delle procedure amministrative riguardanti le norme per il diritto al lavoro delle persone disabili
Deliberazione della G.P. 21.01.2002, 131	Criteri per il calcolo e il pagamento delle tariffe nelle strutture e nei servizi per persone con disabilità
Deliberazione della G.P. 02.04.2002, 1048	Determinazione delle tariffe delle strutture e dei servizi sociali
Deliberazione della G.P. 22.04.02, n. 1407	Criteri per la riduzione totale o parziale degli oneri sociali per favorire l'inserimento lavorativo

¹ Riportare i provvedimenti emanati nel corso degli ultimi due anni e specificare la tipologia (es.: circolare, direttiva di Giunta regionale o di Consiglio regionale, Delibera di Giunta o di Consiglio regionale, altro).

Deliberazione della G.P. 10.06.2002, 2053

delle persone disabili

Criteri per l'organizzazione di soggiorni fuori sede gestiti dai servizi sociali e da enti ed associazioni in favore di persone con disabilità

Decreto del Presidente della G.P. 30.05.2003, n. 20

Regolamento di esecuzione sull'accesso all'impiego provinciale

• **Altre disposizioni (specificare)**

(indicare in quale dei seguenti ambiti):

- ☒ commissioni integrate
- servizi per persone con handicap in situazioni di gravità (art.3, L.104/92)
- competenza gestione servizi
- rapporti pubblico/privato
- criteri per il concorso economico dell'utenza alla fruizione dei servizi
- informazione
- formazione operatori
- osservatori, organismi di coordinamento
- strumenti di partecipazione di cui all'art.41,L.104/92(es.consulte, osservatori,ecc)
- altro

Direttive per la valutazione e la certificazione delle disabilità ai fini dell'applicazione della legge 12.03.99, n.68 – Deliberazione della G.P. 10.08.2001, n. 2643

• **Accordi di programma**

(indicare soltanto se pubblicati sul bollettino ufficiale della regione e vigenti)

ambito di intervento	ambito territoriale				totale (n.)
	regionale	provinciale	zonale	comunale	
scuola	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
formazione professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
trasporti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
altro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2. PROGRAMMAZIONE INTERVENTI E INVESTIMENTI RISORSE

LA REGIONE HA ADOTTATO PIANI DI INTERVENTI CON SPECIFICI RIFERIMENTI RIVOLTI ALLA DISABILITA'?

SI ☒ NO ☐

- Se SI indicare in quali dei seguenti ambiti:

- socio - sanitario
- socio - assistenziale
- X integrazione scolastica
- X formazione professionale
- X Integrazione lavorativa
- edilizia e strutture urbane
- trasporti
- altro (specificare)

Eventuali obiettivi e priorità

- a. favorire l'inserimento lavorativo di persone con disabilità tramite:
 - verifiche delle residue abilità e potenzialità;
 - mediazione al lavoro sulla base delle risorse disponibili, (opportunità lavorative, qualifiche possedute);
 - convenzioni individuali d'integrazione lavorativa
 - convenzioni di programma
 - incentivi a favore dei datori di lavoro privati
 - incentivi per l'adattamento del posto di lavoro
- b. Orientamento, formazione e inserimento nel mondo del lavoro
- c. qualità dell'integrazione scolastica
- d. servizi sociali:
 - sostegno dell'autonomia attraverso il servizio di aiuto personale: definizione di criteri
 - potenziamento dell'assistenza a domicilio
 - elaborazione di un programma di interventi per le persone disabili

Osservazioni

- Specificare, per quanto possibile, l'entità delle risorse economiche investite dai diversi assessorati regionali nell'anno 2003 per l'attuazione di interventi, servizi e attività in favore di persone con disabilità

Assessorati provinciali	risorse economiche investite		
	impegnate	sostenute	provvedimenti ²
servizio sociale	31.350.893,00	31.350.893,00	
formazione	442.287,00	388.984,00	
edilizia	580.445,00	531.200,00	
lavoro	2.666.419,00	2.666.509,00	

- Indicare l'entità complessiva delle risorse investite per l'anno 2003 per le politiche in materia di disabilità
35.040.044,00

² Indicare tipo e data

3. ATTUAZIONE LEGGE 284/97

3.1 LA REGIONE HA REALIZZATO INTERVENTI IN ATTUAZIONE DELLA LEGGE 284/97? SI ☒ NO ☐

- *Specificare le scelte operate descrivere sinteticamente gli interventi più significativi attuati*

Centro ciechi S. Raffaele a Bolzano – Alloggi per persone non vedenti, corsi e attività di socializzazione

4. ATTUAZIONE LEGGE 162/98

4.1 LA REGIONE HA REALIZZATO INTERVENTI IN ATTUAZIONE DELLA LEGGE 162/98? SI ☐ NO ☐

- *Specificare le scelte operate e descrivere sinteticamente gli interventi più significativi attuati*

5. ATTUAZIONE LEGGE 68/99

5.1 LA REGIONE HA REALIZZATO INTERVENTI IN ATTUAZIONE DELLA LEGGE 68/99 E DI ALTRE NORMATIVE PER L'INTEGRAZIONE LAVORATIVA? SI ☒ NO ☐

- *Specificare le scelte operate e descrivere sinteticamente gli interventi più significativi attuati*

Vedi al punto “Disposizioni amministrative in materia di disabilità”: operatività della commissione sanitaria l. 104/92 in collaborazione con un comitato dei servizi che seguono le persone disabili, convenzioni individuali d'integrazione lavorativa; incentivi economici ai datori di lavoro anche in casi non previsti dalla l. 68/99

6. ATTUAZIONE LEGGE 388/00, art.81

6.1 LA REGIONE HA REALIZZATO INTERVENTI IN ATTUAZIONE DEL D.M. 470/01? SI ☐ NO ☐

- *Specificare le scelte operate e descrivere sinteticamente gli interventi più significativi attuati*

7. ALTRI INTERVENTI

7.1 SONO STATI ATTUATI A LIVELLO TERRITORIALE INTERVENTI DI PREVENZIONE E DI DIAGNOSI PRECOCE (L.104/92, ART.6)? SI ☒ NO ☐

- *Se SI specificare*

Prevenzione dei tumori della cervice uterina, della mammella e della prostata. Progetto di diagnosi precoce delle carie. E' in fase di avvio un progetto di prevenzione delle malattie cardiovascolari e dell'ictus

7.2 SONO STATI ATTUATI A LIVELLO TERRITORIALE PROGETTI INDIVIDUALI PER LE PERSONE CON DISABILITÀ (L.328 /00, ART.15)? SI ☐ NO ☐

- *Se SI specificare*

7.3 E' ATTIVO UN OSSERVATORIO REGIONALE?

SI ☒ NO ☐• *Se si specificare*

Ufficio mercato del lavoro – dati statistici

7.4 ESISTE UNA BANCA DATI O UN SISTEMA INFORMATIVO SULLE PERSONE CON
DISABILITA' E/O SULLE TEMATICHE DELL' HANDICAP ?SI ☒ NO ☐• *Se si specificare*

SIPSA – sistema informativo provinciale socio assistenziale

Homepage della Ripartizione Lavoro (norme, disposizioni utili e riferimenti per consulenza)

www.provincia.bz.it/lavoro

Titolari di Assegno di non autosufficienza e di invalidità civile

Ufficio Edilizia Abitativa (CED)

7.5 SONO STATI ATTUATI NELL' ANNO 2003 PROGRAMMI DI INFORMAZIONE , ANCHE
CON RIFERIMENTO ALL' ANNO EUROPEO DELLE PERSONE CON DISABILITÀ ?SI ☒ NO ☐*Se si specificare da chi e in quali dei seguenti ambiti*

Enti	ambito di intervento				
	servizi sociali	servizi sanitari	scuola	lavoro	altro (specificare)
Regione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Provincia Ripartizione Lavoro Ripartizione Servizio sociale Intendenze scolastiche Edilizia abitativa Formazione professionale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	formazione
A.S.L.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Comuni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
altro (specificare) _____ Associazioni	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

7.6 LA REGIONE, OLTRE ALLA RETE DEI SERVIZI TERRITORIALI, PREVEDE
INTERVENTI DIRETTI A SOSTEGNO DELLE FAMIGLIE CON PERSONE DISABILI ?SI ☒ NO ☐• *Se si specificare*

X interventi economici - finanziari

X sostegno psicologico

X altro (specificare) – permanenze temporanee nelle strutture

7.7 ALLE PERSONE HANDICAPPATE SONO ASSICURATE PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE
E RIABILITATIVE IN STRUTTURE EXTRATERRITORIALI?SI ☒ NO ☐• *Se si specificare l'ubicazione come di seguito indicato*☒ altre regioni☒ in Europa☐ fuori Europa

8. PROGRAMMI E INIZIATIVE COMUNITARI

8.1 SONO STATI SVOLTI NELL'ANNO 2003 PROGRAMMI E INIZIATIVE COMUNITARI PER PERSONE CON DISABILITÀ? SI ☐ NO ☐

- Se SI specificare come di seguito indicato

Enti coinvolti	ambito di intervento					
	scolastico	formaz. prof.	lavoro	tempo libero	informaz.	altro (spec)
Regione (assess. _____)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Provincia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A.S.L.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Comuni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Scuole	1	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Associazioni	<input type="checkbox"/>	2	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Enti di form. professionale	<input type="checkbox"/>	2	1	<input type="checkbox"/>	1	<input type="checkbox"/>
altro (specificare) _____	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Specificare, per quanto possibile, l'entità dei finanziamenti impegnati e/o utilizzati nell'anno 2003 dall'Ente Regione, in seguito all'accesso a fondi comunitari, per iniziative in favore di persone con disabilità e/o connesse a tematiche dell'handicap.

L'importo impegnato dal Servizio FSE nell'anno 2003 per progetti rivolti all'handicap ammonta a € 2.086.365,00 (quota FSE. Stato, P.A.)

Note ed osservazioni

9. SERVIZI E STRUTTURE SUL TERRITORIO**9.1 ASL e BACINI DI UTENZA¹**

ASL (denominazione)	Popolazione totale al 31.12.02	Persone accertate in situazione di handicap divise per fasce di età ²				numero comuni ASL	numero presidi ospedal	numero. distretti. sanitari
		0-18	19-65	oltre 65	Totale			
Centro Sud	212.129	51	119	54	224	33	1	7
Est	70.764	15	35	6	56	25	2	4
Ovest	121.827	44	56	28	128	38	2	6
Nord	62.381	15	29	19	63	20	2	3
TOTALE	467.101	125	239	107	471	116	7	20

¹ Se lo spazio necessario è insufficiente riprodurre la presente pagina.

² Indicare, per quanto possibile, il numero delle persone disabili accertate e residenti sul territorio della ASL.

9.2 RETE DEI SERVIZI NELLA REGIONE – ANNO 2003

- *Specificare come di seguito richiesto*¹

FUNZIONI	TIPOLOGIA DENOMINAZIONE	ENTITÀ ¹		GESTIONE		ASPETTI FINANZIARI			
		Numero Servizi	Numero Utenti	Pubbli ²	Privata ³	Retta quotidiana		Contr. mens. utenti ⁴	
						Minima	Massima	Minimo	Massimo
SERVIZI ALLA FAMIGLIA	Assistenza domiciliare	25	150	22	3	0,50 all'ora	15,90 all'ora	0,50 all'ora	0,90 all'ora
	Aiuto alla persona								
ASSISTENZA SCOLASTICA	Sostegno scola- stico non docente	3*	412	3					
	Trasporto	160	175	112	67				20,00
	Attività extrascolastiche								
FORM. PROFESS. LAVORO	Strutture form. profession.	15	251	15					
	Tirocini guidati	19	152	19					
	Altro (specificare)								
ACCOGLIENZA DIURNA	Centri diurni)								
	Centri socio-educ riabilitativi	25	514	19	6	80,00	146,00	0	30% tariffa giorn
	Centri occupazionali	19	237	17	2	90,00	176,00	0	30% tariffa. giorn
	Centri ricreativi								
ACCOGLIENZA RESIDENZIALE	Comunità alloggio	8	52	7	1	42,00	134,00	0	30% tariffa giorn
	Casa famiglia	11	165	9	2	127,00	271,00	0	30% tariffa giorn
	Gruppo appartamento	4	19	3	1	28,00	76,00	0	30% tariffa giorn
	Residenza Sanitaria Assist.								
	Affido	4	5				17,20	0	30% tariffa giorn
	Istituti	2	143		2	41,50	67,00	0	30% tariffa giorn
	Progetto Phoenix Comunità disabi- li gravi	2	5		2		184,00	0	30% tariffa giorn
INTEGRAZIONE SOCIALE	Strutture tempo libero	1		1					
	Soggiorni vacanze	8	460	8		11,00	238,00	0	60% tariffa giorn
	Altro (specificare)								

* - intendenze scolastiche

¹ Se lo spazio necessario è insufficiente riprodurre la presente pagina.

² Indicare il numero complessivo di servizi e strutture gestiti direttamente da enti pubblici.

³ Indicare il numero complessivo di servizi e strutture gestiti da enti privati: convenzionati, autorizzati e non accreditati.

⁴ Contributo economico mensile sostenuto dagli utenti.

10. RELAZIONE SULLE POLITICHE REGIONALI IN MATERIA DI DISABILITÀ

Ad integrazione dei dati riportati nei punti precedenti, esporre informazioni su azioni, interventi ed iniziative messi in atto a livello regionale in favore delle persone disabili, eventuali difficoltà che limitano la completa attuazione della L.104/92, problematiche emergenti, nonché impegni programmatici in applicazione delle norme in materia, con riferimento anche alla legge 328/2000.

ASSESSORATO AL LAVORO**Ufficio del lavoro**

E' stata realizzata una raccolta organica delle normative provinciali e statali che riguardano il collocamento mirato delle persone disabili in Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige.

E' stato realizzato un convegno internazionale in occasione dell'anno europeo delle persone con disabilità – 2003 dal titolo “una politica attiva de lavoro a favore delle persone disabili”.

E' stato realizzato un sistema informatico per la trasmissione delle denunce del personale dipendente (art. 9 comma 6 l. 68/99) che verrà implementato per la raccolta sistematica delle informazioni relative ai datori di lavoro soggetti al collocamento obbligatorio.

E' stato realizzato un opuscolo informativo riguardante il servizio della Ripartizione Lavoro – Ufficio del lavoro che si occupa dell'integrazione lavorativa delle persone disabili.

ASSESSORATO SANITA' E SERVIZIO SOCIALE**Ufficio soggetti portatori di handicap ed invalidi civili**

- E' in via di elaborazione il regolamento di esecuzione relativo alla l.p. 21.05.2002, n. 7 **"Disposizione per favorire il superamento o l'eliminazione delle barriere architettoniche"** che recepisce le normative statali al riguardo (DPR 503/96).
- Gruppi di lavoro tecnici hanno elaborato e sperimentato il "protocollo assistenziale" che determinerà il fabbisogno di cura delle persone con vari gradi di non-autosufficienza, vincolata alla futura introduzione della **"copertura assicurativa dei rischi di non-autosufficienza in Provincia di Bolzano"**.
- E' stata definita la scheda di **"rilevazione del fabbisogno assistenziale nelle strutture sociali per persone disabili"** che dovrà essere introdotta presso tutti i servizi residenziali e semiresidenziali nel territorio provinciale. Tale scheda definirà il fabbisogno di assistenza delle persone disabili in relazione al progetto educativo individuale e all'utilizzo delle risorse umane e materiali.
- Sono stati elaborati gli standard di **"Accreditamento dei Servizi sociali della Provincia Autonoma di Bolzano"** in ottemperanza a quanto stabilito dalla legge quadro n. 328/2000.
- Si è conclusa la prima fase di definizione del **concetto di assistenza ambulante** per le persone con disabilità, volto a garantire un'assistenza specifica presso la famiglia e a sostenere la vita autonoma delle persone. Il progetto prosegue per la fase di elaborazione dei criteri applicativi.
- Oltre a quella di Bolzano è stata aperta una nuova comunità alloggio per persone con disabilità fisica grave **"Progetto Phoenix"** a Merano, che accoglie 3 persone.
- La Ripartizione Servizio Sociale sta aggiornando il piano sociale per il prossimo triennio;
- E' stato approvato il **"Catalogo delle prestazioni dei servizi sociali"**, elenco delle prestazione e di livelli assistenziali
- La rete civica della Provincia di Bolzano ha cominciato ad adeguare secondo i criteri WAI le proprie pagine Web: la pagina dei servizi sociali è già stata resa accessibile ai fruitori con disabilità (vedi www.provincia.bz.it/servizio-sociale)
- E' stata pubblicata la relazione sociale – anno 2002 (vedi allegato)

L'Assessorato inoltre ha coordinato le iniziative e i progetti relativi **all'Anno Europeo delle persone con disabilità 2003** in collaborazione con altri assessorati, enti pubblici e privati, associazioni. Nel corso dell'anno si sono svolte le seguenti iniziative:

Iniziative:

- Analisi e consulenze da parte di aziende della Provincia soggette alla legge n. 68/99
- "Alto Adige per tutti" – guida agli hotel per persone disabili
- Manuale per il superamento o l'eliminazione delle barriere architettoniche rivolto ai progettisti
- Rassegna cinematografica sulla tematica della disabilità
- Presentazione del libro di Barbara Villscheider (Testi di una donna affetta dal syndrome autismo)
- Mostra "Aufbruch-Ausbruch" presso il Museo delle donne di Merano di Sibilla Hellrigl e Magda Simone
- MAP1 – Mappa della città di Bolzano con i parcheggi, strutture a norma...
- Labirinto – iniziativa di sensibilizzazione dei laboratori per persone disabili della città di Bolzano sui prati del Talvera che ha accolto più di 3000 visitatori.
- Presentazione della seconda fase della guida "Escursioni senza barriere. Progetto Heidi Projekt"

Convegni/seminari:

- seminario di e per donne con (e senza) disabilità
- simposio EU-LuxOr International 2003 "Possibilità formative e profili professionali per i futuro delle persone ipovedenti e cieche"
- Manifestazione sportiva e giochi per persone con disabilità
- Convegno sul tema della politica del mercato del lavoro e integrazione nel mondo del lavoro (Best practices: progetti ESF)
- Convegno sull'anno europeo "Niente su di noi, senza noi"
- Convegno "Diversabilità: risposte normali o speciali"

Progetti:

- Progetto "Descrizione delle competenze" – introduzione ICF
- Indagine sullo stato dell'integrazione nelle scuole dei tre gruppi linguistici
- Programma straordinario per autonoleggi e servizi pullman volto a migliorare l'accessibilità dei mezzi di trasporto alle persone con disabilità
- Divulgazione e pubblicazione nominativi aziende ricettive, strutture turistiche attrezzate per la disabilità
- Vari progetti di sensibilizzazione all'interno delle scuole
- La Giunta Provinciale inoltre in occasione dell'anno europeo, ha deliberato la messa a disposizione di un edificio per l'istituzione di una struttura ricettiva per vacanze e soggiorni a favore di persone disabili e i loro familiari all'associazione Lebenshilfe.